



แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย



โดย
นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการ แบบ 2.1 ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการ แบบ 2.1 ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

THE DEVELOPMENT OF CRITERIA ASSESSES MANAGEMENT THE STANDARD
QUALITY OF THE MUAY THAI CAMPS.



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for Doctor of Philosophy (Management)
Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2018
Copyright of Graduate School, Silpakorn University

หัวข้อ	แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐาน ของค่ายมวยไทย
โดย	ธัญลักษณ์ หงษ์โต
สาขาวิชา	การจัดการ แบบ 2.1 ปรัชญาคุณฐิบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร. ธีระวัฒน์ จันทิก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

..... คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.จุไรรัตน์ นันทานิช)

พิจารณาเห็นชอบโดย

..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร. คณิต เขียววิชัย)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร. ธีระวัฒน์ จันทิก)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
(อาจารย์ ดร. ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์)

58604918 : การจัดการ แบบ 2.1 ปรัชญาคุชฎีบัณฑิต

คำสำคัญ : เกณฑ์การประเมิน, การจัดการคุณภาพมาตรฐาน, ค่ายมวยไทย

นางสาว ธัญลักษณ์ หงษ์โคโต: แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร. ชีระวัฒน์ จันทิก

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) โดยเริ่มจากการวิจัยเอกสารและใช้เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน เกี่ยวกับแนวโน้มและองค์ประกอบหลักในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย และงานวิจัยนี้ได้มีการพัฒนาคู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย เพื่อให้ค่ายมวยไทยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารงาน อันจะนำมาซึ่งความยั่งยืนในการบริหารและสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis: CFA) จากค่ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานจำนวน 155 ค่าย รับกลับมา 96 ค่าย ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างความน่าจะเป็นด้วยวิธีสุ่มแบบผสมผสาน ขั้นตอนสุดท้ายเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติทดสอบแมน-วิทนีเยอ (The Mann-Whitney U Test) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทย

ผลการวิจัย พบว่าแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย (2FS-PHE) ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบหลัก 15 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) ด้านการจัดการทางการเงิน มี 2 องค์ประกอบย่อยคือ การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย และการจัดการผลประโยชน์ของนักมวย 2) ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มี 3 องค์ประกอบย่อยคือ ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวยและอุปกรณ์เสริม 3) ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ มี 2 องค์ประกอบย่อย คือ การจัดทำกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ 4) ด้านการบริการมี 2 องค์ประกอบย่อย คือ บริการหลักสูตร และการให้บริการ 5) ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทยมี 2 องค์ประกอบย่อย คือ หัวหน้าค่ายหรือผู้จัดการค่ายมวย และผู้ฝึกสอนหรือครูมวย 6) ด้านคุณธรรมจริยธรรม มี 2 องค์ประกอบย่อยคือ ระดับค่ายมวยและระดับบุคคล 7) ด้านการยศาสตร์ มี 2 องค์ประกอบย่อยคือความพร้อมมาตรการฉุกเฉิน และอุปกรณ์ปฐมพยาบาล

ทั้งนี้ผู้ประกอบการค่ายมวยไทย สามารถนำไปใช้พัฒนาเป็นคู่มือเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน เพื่อส่งเสริมกระบวนการทำงานให้มีความยั่งยืนในการบริหาร รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพทางการแข่งขัน อีกทั้งยังส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากรและมาตรฐานการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานค่ายมวยไทย ในอนาคต

58604918 : Major (Management)

Keyword : Evaluation criteria, The standard quality, Muay Thai camps

MISS THANYALAK HONGTO : THE DEVELOPMENT OF CRITERIA ASSESSES MANAGEMENT THE STANDARD QUALITY OF THE MUAY THAI CAMPS. THESIS ADVISOR : ASSOCIATE PROFESSOR DR. THIRAWAT CHANTUK

This research aimed to develop of criteria assesses management the standard quality of the Muay Thai camps. Take the form of research and development. documentary analysis and future research techniques (Ethnographic Delphi Futures Research; EDFR) by in-depth interviewed 17 key informants to prospects, the development of Muay Thai camps operation system and the manual development of criteria assesses management the standard quality of the Muay Thai camps to use as a guide for sustainability of management and create a competitive advantage. Confirmatory factor analysis; CFA is used for questionnaire analysis from 155 champions in Muay Thai standard stadium by probability Sampling With a mixed Random Sampling method, the questionnaires were returned 96. The Mann-Whitney U test was used to statistical investigate the consistency between the criteria assesses management the standard quality of the Muay Thai camps Was developed and the standard quality criteria of athletes training and the service of Muay Thai camps.

The results showed that the trends of the main components and sub-components in criteria assess management the standard quality of the Muay Thai camps; 2FS-PHE, consisted of 7 principal components and 15 subcomponents; 1) Financial Management including which were financial planning and boxers benefit management. 2) Facility including buildings and sanitation, specific equipment used in Muay Thai camps and its accessories. 3) Strategic capability and leadership including strategic planning and its Implementation. 4) Service quality including course services and services. 5) People management including camp leader or manager and trainer. 6) Honesty and Integrity including organization level and Individual level. 7) Ergonomics including readiness and emergency measures and first aid equipment.

Muay Thai camps entrepreneur can be used this research as a manual development to standard criteria and promote work processes to be more sustainable in the administration, to increase competitive advantages, and also developed personnel's competency service standards to raise the quality of the standard quality of the Muay Thai camps in the future

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ชีระวัฒน์ จันทิก อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม วิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ รวมถึงตรวจสอบแก้ไขงานวิจัยมาโดยตลอด เพื่อให้ผู้วิจัยสามารถแก้ไขและพัฒนางานวิทยานิพนธ์จนสำเร็จ เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี รวมไปถึงคำแนะนำอันเป็นประโยชน์ของศาสตราจารย์ ดร. คณิต เขียววิชัย ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต และอาจารย์ ดร.ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยส่งผลให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในความกรุณาของท่านที่กล่าวมา

ขอขอบคุณ พันตำรวจตรี สัญญา รัตน์ไพวงศ์ ที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์เกี่ยวกับวงการ กีฬามวยไทยอาชีพในประเทศไทย และสนับสนุนในการทำงานวิจัยเรื่องนี้ยิ่งที่ รวมถึงผู้ให้ข้อมูลหลักทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อมูล คำปรึกษา และตอบคำถามที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำงานวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย และทำให้งานวิจัยนี้เสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังรวมถึงผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามทำให้งานวิจัยนี้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริง นอกจากนี้ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย เจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลโครงการหลักสูตรการศึกษาทุกท่าน ที่ให้การบริการและดูแลด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณ พ่อ แม่และพี่สาวที่เป็นกำลังใจ ให้มีความเพียรพยายามและอดทนทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้ออกมาดีที่สุด นอกจากนี้ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจกันตลอดมาสุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยเล่มนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อีกทั้งยังสามารถประยุกต์นำผลที่ได้จากงานวิจัยเล่มนี้ไปใช้ได้ ไม่มากก็น้อย หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยไว้ ณ ที่นี้

ธัญลักษณ์ หงษ์โต

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญรูปภาพ.....	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
สมมติฐานของงานวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์.....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	14
บทที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ.....	19
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับกีฬามวยไทย.....	22
ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะและรูปแบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานค่ายมวยไทย	36
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน.....	54
ตอนที่ 5 เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	59
ตอนที่ 6 เทคนิค Ethnographic Delphi Futures Research.....	76

ตอนที่ 7 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยัน.....	79
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	96
ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเอกสาร.....	98
ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบตัวชี้วัดในการพัฒนาการประเมินการจัดการคุณภาพ มาตรฐานของค่ายมวยไทย.....	109
ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่าย มวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย.....	115
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	121
ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเอกสารและการวิจัยอนาคต	122
ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาองค์ประกอบตัวชี้วัดในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพ มาตรฐานของค่ายมวยไทย.....	168
ขั้นตอนที่ 3 เป็นการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของ ค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย	218
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	234
สรุปผลการวิจัย.....	235
อภิปรายผล.....	240
ข้อเสนอแนะ	249
รายการอ้างอิง	253
ภาคผนวก.....	269
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ให้ข้อมูลหลัก และรายชื่อค่ายมวยกลุ่มตัวอย่าง	270
ภาคผนวก ข ตัวอย่างภาพการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	276
ภาคผนวก ค ตัวอย่างภาพหลักฐานที่ได้จากการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐาน ของค่ายมวยไทยไปทดลองใช้ประเมินกับค่ายมวยไทยในประเทศไทย.....	284
ภาคผนวก ง เครื่องมือในการวิจัยแบบอนาคต EDFR.....	294
ภาคผนวก จ แบบสอบถามการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA).....	308

ภาคผนวก ฉ แบบประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC).....	318
ภาคผนวก ช คู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย.....	327
ภาคผนวก ซ แบบตรวจประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย.....	366
ภาคผนวก ฅ ตัวอย่างหนังสือขออนุญาตที่เกี่ยวข้อง.....	376
ประวัติผู้เขียน.....	386



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ความหมายมาตรา 3 ในพระราชบัญญัติกีฬาหมวย	27
ตารางที่ 2 จำนวนอุปกรณ์ฝึกเพื่อพัฒนาความทนทานของหัวใจและระบบไหลเวียนโลหิตในศูนย์ฟิตเนสของสหรัฐอเมริกา	66
ตารางที่ 3 จำนวนชิ้นอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้	67
ตารางที่ 4 จำนวนอุปกรณ์ฟรีเวทในศูนย์ฟิตเนส	67
ตารางที่ 5 ประเภทของอุปกรณ์และจำนวนสมาชิกผู้ใช้อุปกรณ์จำนวน 1 ชิ้น	68
ตารางที่ 6 สรุปเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของธุรกิจบริการ จำนวน 13 ธุรกิจ	71
ตารางที่ 7 เปรียบเทียบการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐาน	75
ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	84
ตารางที่ 9 แนวโน้มสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ด้านแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อย	101
ตารางที่ 10 ลักษณะเนื้อหาบางส่วนរបแบบสอบถามในรอบที่ 2 ของตอนที่ 2	106
ตารางที่ 11 ลักษณะเนื้อหาบางส่วนរបแบบสอบถาม การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน	111
ตารางที่ 12 แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มค่ายมวยไทย ตอนที่ 2	112
ตารางที่ 13 แบบประเมินขั้นตอนในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ตอนที่ 3	116
ตารางที่ 14 สรุปผลการวิจัยเอกสาร	123
ตารางที่ 15 สรุปองค์ประกอบหลักที่ 1 การจัดการด้านการเงิน	159
ตารางที่ 16 สรุปองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	160
ตารางที่ 17 สรุปองค์ประกอบหลักที่ 3 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	161
ตารางที่ 18 สรุปองค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ	162
ตารางที่ 19 สรุปองค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย	163

ตารางที่ 20	สรุปลักษณ์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม.....	165
ตารางที่ 21	สรุปลักษณ์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์	166
ตารางที่ 22	ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	169
ตารางที่ 23	ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	169
ตารางที่ 24	ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระยะเวลาการเปิดค่ายมวย (จำนวน 96 คน).....	170
ตารางที่ 25	ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพ (จำนวน 96 คน).....	170
ตารางที่ 26	ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ การศึกษาสูงสุด (จำนวน 96 คน).....	171
ตารางที่ 27	ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง งานในค่ายมวย (จำนวน 96 คน).....	171
ตารางที่ 28	ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ รวมต่อเดือน (จำนวน 96 คน).....	172
ตารางที่ 29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการด้านการเงิน.....	172
ตารางที่ 30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	173
ตารางที่ 31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ.....	175
ตารางที่ 32	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการบริการ	176
ตารางที่ 33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย	176
ตารางที่ 34	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม	178
ตารางที่ 35	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการยศาสตร์.....	179
ตารางที่ 36	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย	180
ตารางที่ 37	การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้าน การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย.....	181

ตารางที่ 38 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการจัดการด้านการเงิน
องค์ประกอบด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย..... 182

ตารางที่ 39 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้าน
การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย..... 183

ตารางที่ 40 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่ง
อำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล..... 184

ตารางที่ 41 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล..... 185

ตารางที่ 42 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่ง
อำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย..... 186

ตารางที่ 43 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
องค์ประกอบด้าน อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย 187

ตารางที่ 44 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่ง
อำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย 188

ตารางที่ 45 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย 189

ตารางที่ 46 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และ
ความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์ 190

ตารางที่ 47 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็น
ผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์ 191

ตารางที่ 48 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และ
ความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ..... 192

ตารางที่ 49 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	193
ตารางที่ 50 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการบริการ องค์ประกอบด้านหลักสูตร	194
ตารางที่ 51 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการบริการ องค์ประกอบด้านหลักสูตร	195
ตารางที่ 52 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการบริการ องค์ประกอบด้านการให้บริการ	196
ตารางที่ 53 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย.....	197
ตารางที่ 54 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย	198
ตารางที่ 55 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย	199
ตารางที่ 56 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน.....	200
ตารางที่ 57 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน.....	201
ตารางที่ 58 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับค่ายมวย.....	202
ตารางที่ 59 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านคุณธรรม จริยธรรม องค์ประกอบในระดับค่ายมวย.....	203

ตารางที่ 60	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับบุคคล	204
ตารางที่ 61	การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐาน เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านคุณธรรม จริยธรรม องค์ประกอบในระดับบุคคล	205
ตารางที่ 62	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบ ด้านความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน	206
ตารางที่ 63	การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านความ พร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน	207
ตารางที่ 64	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบ ด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล	208
ตารางที่ 65	การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐาน เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านการย ศาสตร์ องค์ประกอบด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล	209
ตารางที่ 66	ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้าย มวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านการจัดการทางการเงิน	210
ตารางที่ 67	ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้าย มวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	211
ตารางที่ 68	ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้าย มวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	212
ตารางที่ 69	ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้าย มวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ	213
ตารางที่ 70	ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้าย มวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค้ายมวยไทย	214
ตารางที่ 71	ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้าย มวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม	215

ตารางที่ 72	ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์.....	216
ตารางที่ 73	ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มค่ายมวยไทยที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย จำนวน 10 แห่ง	218
ตารางที่ 74	ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 1 การจัดการทางการเงิน (Financial Management).....	219
ตารางที่ 75	ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning).....	220
ตารางที่ 76	ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership).....	220
ตารางที่ 77	ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 4 ด้านการบริการ (Service Quality).....	221
ตารางที่ 78	ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ (People Management and Empowerment).....	222
ตารางที่ 79	ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Honesty and Integrity).....	222
ตารางที่ 80	ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics).....	223
ตารางที่ 81	ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย (รวมทุกมาตรฐาน ประกอบด้วย 1.ด้านการจัดการทางการเงิน 2.ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก 3.ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ 4.ด้านการบริการ 5.ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย 6.ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 7.ด้านการยศาสตร์).....	224
ตารางที่ 82	ผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทยรวมทุกมาตรฐาน โดยจำแนกตามกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน	226
ตารางที่ 83	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 1	228

ตารางที่ 84	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>ไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 2	228
ตารางที่ 85	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>ไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 3	229
ตารางที่ 86	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>ไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 4	229
ตารางที่ 87	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>ไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 5	230
ตารางที่ 88	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 1	230
ตารางที่ 89	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 2	231
ตารางที่ 90	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 3	231
ตารางที่ 91	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 4	232
ตารางที่ 92	ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวย <u>เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน</u> ค่ายที่ 5	232
ตารางที่ 93	ผลการคิดคะแนนค่าถ่วงน้ำหนัก รวมทุกมาตรฐาน ประกอบด้วย 1.ด้านการจัดการทางการเงิน 2.ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก 3.ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ 4.ด้านการบริการ 5.ด้านบุคลากรประจำค้ายมวย 6.ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 7.ด้านการยศาสตร์ โดยจำแนกตามกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน	233



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดเชิงขั้นตอนการวิจัย	11
ภาพที่ 2 บทบาทหน้าที่ของระบบการจัดการ 4 ขั้นตอน.....	20
ภาพที่ 3 ค่ายมวยไทยที่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน	31
ภาพที่ 4 ค่ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน	32
ภาพที่ 5 แสดงโมเดลการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (The strategic planning model).....	36
ภาพที่ 6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความยืดหยุ่น การวางแผนเชิงกลยุทธ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร.....	44
ภาพที่ 7 โมเดลการกำหนดเกณฑ์การประเมิน.....	57
ภาพที่ 8 แสดงแผนภาพความสัมพันธ์ตามโมเดลทฤษฎีการวัด	80
ภาพที่ 9 แผนผังขั้นตอน (Flowchart) ของการดำเนินการวิจัย	97
ภาพที่ 10 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 และการสอบถามในรอบที่ 2.....	108
ภาพที่ 11 ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงาน (Flow Chart) การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย.....	108
ภาพที่ 12 การวิเคราะห์องค์ประกอบตัวชี้วัดในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย	114
ภาพที่ 13 ขั้นตอนการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานกับค่ายมวยไทย.....	116
ภาพที่ 14 การนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยไปประเมินการจัดการคุณภาพกับค่ายมวยไทย	120
ภาพที่ 15 สรุปแนวโน้มขององค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในประเด็นแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบหลัก 15 องค์ประกอบย่อย.....	158

ภาพที่ 16 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบ
ด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย 181

ภาพที่ 17 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบ
ด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย 182

ภาพที่ 18 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวก องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล 184

ภาพที่ 19 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย 186

ภาพที่ 20 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย 188

ภาพที่ 21 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความ
เป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์ 190

ภาพที่ 22 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความ
เป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ 192

ภาพที่ 23 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบ
มาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย
ด้านการบริการ องค์ประกอบด้านหลักสูตร 194

ภาพที่ 24 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐาน
เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการบริการ องค์ประกอบด้าน
ด้านการให้บริการ 196

ภาพที่ 25 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย
องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย 199

ภาพที่ 26 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย
องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน 201

ภาพที่ 27 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบใน
ระดับค่ายมวย 202

ภาพที่ 28 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบ
มาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย
ด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับบุคคล 205

ภาพที่ 29 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการยศาศาสตร์ องค์ประกอบด้านความ
พร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน 207

ภาพที่ 30 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐาน
เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการยศาศาสตร์ องค์ประกอบด้าน
อุปกรณ์ปฐมพยาบาล 208

ภาพที่ 31 สรุปการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจาก
การวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา(IOC) ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 15 ตัวบ่งชี้ 79 ตัวชี้วัด 217

ภาพที่ 32 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยรวมทุกมาตรฐาน โดย
จำแนกตามกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน..... 225

ภาพที่ 33 ผลการคิดคะแนนค่าถ่วงน้ำหนักรวมทุกมาตรฐาน 233

ภาพที่ 34 ขั้นตอนการวิจัยแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของ
ค่ายมวยไทยในอนาคต 241

ภาพที่ 35 แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยให้
ก้าวไกลสู่สากล 248

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันหรือที่เรียกว่า ยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและแตกต่างจากยุคอดีตอย่างสิ้นเชิง จนยากที่จะคาดการณ์ได้ว่าการบริหารจัดการองค์การ (Organizations and Management) ในอนาคตนั้นจะมีรูปแบบเป็นอย่างไร (วาสนา ศรีอักษรลาภ และจิราวรรณ คงคล้าย, 2559) การบริหารจัดการธุรกิจต่างๆ ที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลาและเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในด้านข้อมูลข่าวสาร (Information Technology) หรือยุคหลังสมัยใหม่ (Post-modernism) ทำให้โลกทั้งโลกแคบลงด้วยการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นการบริหารจัดการฐานข้อมูล (Management of Database) ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงการสื่อสารเป็นศูนย์กลางในการรวมและกระจายข้อมูล (Grose, 1987)

อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงทำให้ทิศทางการพัฒนาประเทศเป็นไปตามกลไกการเคลื่อนไหวของโลกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ (คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2558) ได้เห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมด้านคนและระบบให้มีศักยภาพในการปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต แสวงหาประโยชน์อย่างรู้เท่าทันโลกาภิวัตน์ และสร้างภูมิคุ้มกันให้ทุกภาคส่วน (อารีย์ นัยพินิจ และคณะ, 2557) คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ ทุนทางธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมสามารถสนับสนุนการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงทางอาหาร พลังงาน และน้ำโดยสามารถขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติให้ชัดเจนในทุกระดับ และประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ กีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 พ.ศ.2560-2564 (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2559) ความตื่นตัวและการเอาใจใส่สุขภาพและการออกกำลังกายที่เพิ่มมากขึ้น การผลักดันและส่งเสริมการกีฬาเพื่อมวลชนโดยภาครัฐ โลกาภิวัตน์กับเศรษฐกิจการกีฬามีการเปลี่ยนแปลงไป การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของประชากร และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลและวิทยาศาสตร์การกีฬา การพัฒนากีฬาของประเทศไทยเป็นการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรบุคคลทั้งประเทศในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการสร้างเสริมสุขภาพการปลูกฝังความมีน้ำใจนักกีฬาส่งเสริมค่านิยมของคนในชาติสร้างอาชีพรวมถึงพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 นี้ใช้เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาการกีฬาของชาติและยึดหลักพอเพียงในการดำเนินกิจการเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งในเชิงกีฬาเพื่อการอาชีพ กีฬาเพื่อการท่องเที่ยวและกีฬาเพื่อสุขภาพและเพื่อรองรับ

แนวโน้มนการท่องเที่ยวเฉพาะทางในอนาคตด้านการท่องเที่ยวเชิงกีฬาในอนาคต (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2554)

เป็นที่ประจักษ์แล้วว่ากีฬามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง การท่องเที่ยวรวมถึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพ เมื่อสุขภาพของประชากรในประเทศดีย่อมนำมาซึ่งกำลังกายและกำลังใจที่พร้อมผลักดันประเทศให้มีความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนประเทศในทุกๆ ด้านต่อไปได้ (Oloyede, 2012) เมื่อก้าวถึงกีฬาที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบันคงหนีไม่พ้นกีฬามวยไทย กีฬามวยไทยเป็นศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัวของชนชาติไทยที่มีรูปแบบและจุดเด่นเป็นเอกลักษณ์เฉพาะดำรงไว้ด้วยลักษณะพิเศษทาง สันุชาตญาณและบุคลิกภาพทางศิลปะลีลาท่วงท่าในการต่อสู้ป้องกันตัวความคล่องแคล่วว่องไวในการใช้ร่างกายเป็นเกราะป้องกันตัวและในเวลาเดียวกันก็ใช้ร่างกายในการออกอาวุธทำลายคู่ต่อสู้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นเอกลักษณ์ที่มีอยู่เฉพาะในรูปแบบของมวยไทยเท่านั้นไม่สามารถหาได้จากการเล่นต่อสู้ป้องกันตัวด้วยมือเปล่าหรือประเภทอื่น อีกทั้งยังเป็นกีฬาพื้นบ้านประจำชาติของคนไทยที่มีบรรพบุรุษซึ่งมีความเฉลียวฉลาดเป็นผู้คิดค้น ดัดแปลงและพลิกแพลง ในการใช้อวัยวะทุกส่วนของร่างกาย มัด, เท้า, เข่า, ศอก และศีรษะเข้าต่อสู้ป้องกัน (แปลก พนาสิกุล, 2537) มาตั้งแต่โบราณกาลโดยจุดกำเนิดของกีฬามวยไทยมาจากการดำรงชีวิตในสมัยโบราณที่ต้องต่อสู้กับภัยธรรมชาติ (Myers, Balmer, Nevill, & Al Nakeeb, 2006) โดยวิธีการใช้อวัยวะเหล่านั้นให้เหมาะสม มีการฝึกหัดฝึกซ้อมในสำนักมวยโดยมีครูมวยที่มีชื่อเสียง เมื่อครั้งยามศึกสงครามก็นำเอาศิลปะมวยไทยมาใช้ควบคู่ไปกับอาวุธต่างๆ เพื่อให้การรบมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (โพธิ์สวัสดิ์ แสงสว่าง, 2522)

อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงมักถูกมองว่าเป็นเรื่องปกติวิสัยที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยกีฬามวยไทยในอดีตถูกมองว่าเป็นกีฬาของคนชนชั้นกลาง เป็นนักเลง หรือนักพนันที่สนใจในกีฬานี้ (สัญญา รัตนไพวงศ์ และธัญลักษณ์ หงษ์โต, 2560) และนักมวยส่วนใหญ่มาจากชาวนา ชาวไร่ มีฐานะยากจนจึงนิยมส่งบุตรหลานมาฝึกหัดมวย ทั้งนี้เพื่อนำรายได้มาใช้จ่ายในครอบครัว รายได้ของนักมวยนั้นมาจากเงินค่าตัว เงินเดิมพัน และรางวัลพิเศษ โดยต้องพยายามฝึกเพื่อให้ผลการแข่งขันชนะจึงทำให้ค่าตัวสูงขึ้น (พัชรินทร์ ยาพิมาย, 2542) แต่เมื่อเวลาผ่านไปกีฬามวยไทยถือได้ว่าเป็นกีฬาอาชีพและกีฬาเพื่อความบันเทิงที่มีผู้คนสนใจกันเป็นจำนวนมากแต่ก็อยู่ในกลุ่มของนักพนัน โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานครที่ได้ทำการแข่งขัน ณ เวทีมวยราชดำเนิน เวทีมวยลุมพินีหรือต่างจังหวัดเช่น เวทีมวยสยามอ้อมน้อยที่มีการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์โดยมีโปรโมเตอร์เป็นผู้จัดรายการแข่งขันซึ่งในแต่ละรายการผู้จัดก็จะจัดหาคู่ชกที่มีฝีมือและมีน้ำหนักตัวเท่ากันขึ้นทำการแข่งขันถ้าคู่ไหนที่มีค่าตัวสูงก็จะได้เป็นคู่เอกในรายการ (ศุภศักดิ์ เเงาประเสริฐวงศ์, 2557) ซึ่งก็สร้างความตื่นเต้นของผู้เข้าชมเป็นอย่างมากและดึงดูดคนให้เข้ามาชมกันมากทั้งนักพนันและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ สำหรับนักกีฬามวยไทยที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักมวยไทยอาชีพหรือแม้แต่ค่ายมวยต่างๆ ที่

ขึ้นทะเบียนไว้จะควบคุมและขึ้นอยู่กับกฎข้อบังคับของกระทรวงมหาดไทยสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยและสำนักกีฬาอาชีพ โดยวงการมวยไทยซึ่งมีโครงสร้างหลักๆ ประกอบด้วยสนามมวยโปรโมเตอร์มวย หัวหน้าค่ายมวยและนักมวยไทยมีความสัมพันธ์เป็นระบบอุปถัมภ์ที่มีผลประโยชน์หรือเงินเป็นเงื่อนไขในความสัมพันธ์ ระหว่างลูกพี่-ลูกน้อง นาย-บ่าว ผู้ใหญ่-ผู้น้อยโดยมีสนามมวยอยู่บนพื้นฐานของเครือข่ายความสัมพันธ์ และมีนักมวยอยู่ในลำดับล่างสุดของความสัมพันธ์ที่ถูกควบคุมโดยหัวหน้าค่ายมวย (จิราพร แก้วศรีงาม, 2547) และด้วยเหตุนี้การปรับตัวขององค์การกีฬามวยทั้งในส่วนของเวทีจัดการแข่งขัน และค่ายมวยที่เปิดให้มีการฝึกซ้อมนักกีฬารวมถึงให้บริการแก่ผู้ที่สนใจกีฬามวยไทยทั้งในด้านสุขภาพและเพื่อการแข่งขันจึงต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งมวยไทยจากอดีตจวบจนปัจจุบันดูเหมือนว่าเป็นศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัว เป็นกีฬาและมรดกประจำชาติไทย มีเอกลักษณ์ที่เป็นมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญของชนชาติไทยที่เกิดจากภูมิปัญญาของบรรพบุรุษไทยและสืบทอดวัฒนธรรมมวยไทยที่เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์การผสมผสานสมาธิและปัญญาในการต่อสู้ (สนอง คุณมี, 2549)

นอกจากนี้กีฬามวยไทยยังได้รับความสนใจและมีอิทธิพลต่อชาวต่างชาติในการเข้าชมการแข่งขัน (Guttman, 1986) เป็นจำนวนมากและได้มีวิวัฒนาการอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับในหลายประเทศทั้งในแถบยุโรปและเอเชีย ผลการสำรวจพบว่า ประเทศไทยมีค่ายมวยที่มีการเปิดสอนฝึกทักษะขั้นเชิงของการต่อสู้ จำนวน 4,516 ค่าย และมีบุคคลที่ประกอบอาชีพเกี่ยวกับมวยไทยจำนวน 36,051 คน ที่ขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติ กีฬามวย พ.ศ. 2542 (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา พระราชบัญญัติกีฬามวย, 2542) ส่วนค่ายมวยไทยในต่างประเทศ มีค่ายมวยไทยจำนวน 3,869 แห่ง อยู่ใน 36 ประเทศ ซึ่งมีจำนวนค่ายมวยเกิดขึ้นใหม่อย่างรวดเร็ว (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2554) กีฬามวยไทยเป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติโดยการเผยแพร่ ศิลปะมวยไทยในต่างประเทศซึ่งได้เกิดขึ้นมาตั้งแต่สมัย พ.ศ.2469 โดยนายเจือ จักชูรัักษ์ และนายวัลลภ ธนศิริ (สารานุกรมไทย, 2561b) ได้นำศิลปะมวยไทยไปเผยแพร่ในครั้งแรกโดยใช้การพนันมือด้วยเชือกหรือที่เรียกกันว่ามวยคาดเชือก รวมถึงกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬาโดยปลัดกระทรวงฯ ต้องการเดินหน้าลุยมวยไทยไปโอลิมปิก ปี 2024 เนื่องจากคณะกรรมการโอลิมปิกสากลได้รับรองกีฬามวยไทยบรรจุเข้าเป็นหนึ่งในชนิดกีฬาที่จะใช้ทำการแข่งขันมหกรรมกีฬานานาชาติโอลิมปิกในปี ค.ศ. 2024 เนื่องด้วยมวยไทยมีองค์การ ในแต่ละชาติไม่ต่ำกว่า 135 ประเทศทั่วโลก รวมทั้งนักมวยกว่า 4 แสนคนที่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นนักกีฬาในปัจจุบันและยังมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ความสนใจเข้ามาเรียนรู้วิชามวยไทยกับค่ายมวยไทยในประเทศไทยเพราะเป็นศาสตร์ต้นฉบับของการต่อสู้ในอัตราที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการค่ายมวยค่อนข้างสูงในทุกด้านเช่น บุคลากรด้านการเอาใจใส่และการให้บริการที่เป็นรูปธรรม เป็นต้น (เตชิตา ไชยอ่อน และธีรวัฒน์ จันทิก, 2558) ซึ่งในการนี้กระทรวงมีแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับกีฬามวยไทยในการพัฒนาต่อยอดจาก

ระดับพื้นฐานเพื่อสร้างมาตรฐานความเป็นมืออาชีพและเพื่อเป็นการเดินหน้า Sports for all 4.0 ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในการผลักดันกีฬาไทยสู่มาตรฐานสากล โดยมีนโยบายเรื่องของการจัดตั้งสถาบันมวยไทยแห่งชาติและสถาบันวิทยาศาสตร์การกีฬาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวางรากฐานพัฒนาด้านกีฬาสู่ความเป็นเลิศ (สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย, 2558)

โดยความท้าทายของการพัฒนามวยไทยอาชีพในอนาคตสู่การเป็นกีฬาอาชีพที่มีความยั่งยืนต้องได้รับการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบจากการประชุมระดมสมองของผู้ทรงคุณวุฒิผู้บริหารการกีฬาแห่งประเทศไทย ตัวแทนค่ายมวย ตัวแทนนักมวยทั้งอดีตและปัจจุบัน โปรโมเตอร์สมาคมกีฬามวยอาชีพแห่งประเทศไทย ได้สรุปความท้าทายในอนาคตของวงการกีฬามวยไทยหัวข้อหนึ่งคือระบบการบริหารจัดการค่ายมวยขาดมาตรฐานในวันที่ 5 สิงหาคม 2553 ณ โรงแรมทาว์นอินทาว์น กรุงเทพมหานคร (อนุวัฒน์ ถีออยู่, 2554) และจากการศึกษาผลการวิจัยและบทความวิชาการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรคการดำเนินธุรกิจมวยไทย พบว่า การทำธุรกิจค่ายมวยไทยในปัจจุบันไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน (รายาศิต เต็งกุศลเยี่ยม และคณะ, 2554) สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทยจึงได้มีการประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยในต่างประเทศตามมติที่ประชุมคณะทำงานด้านเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำเอาเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยไปใช้ในการปรับปรุงความสามารถในการดำเนินกิจการค่ายมวยไทยในต่างประเทศ ประกอบด้วยโครงสร้างพื้นฐานของค่ายมวยไทยในต่างประเทศ ขนาดเนื้อที่และอุปกรณ์ที่จำเป็น คุณสมบัติของนักมวย หรือสมาชิกหรือผู้สนใจที่จะเรียนรู้ฝึกฝนมวยไทย และคุณสมบัติของครูมวย (สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย, 2542) และครั้งที่สองเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2555 ต่อมาคณะกรรมการกีฬามวย ได้มีการประกาศเรื่องเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ พ.ศ. 2558 ขึ้นมาโดยมีมติเห็นชอบเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพในประเทศให้มีมาตรฐานในการบริหารจัดการที่เป็นสากล ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้กีฬามวยไทยเกิดความนิยมทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย โครงสร้างพื้นฐานของค่ายมวยไทยอาชีพ โครงสร้างบุคลากร โครงสร้างการบริหารจัดการของหัวหน้าค่ายมวยและสุดท้ายหลักสูตร เอกสารด้านวิชาการและสื่อเกี่ยวกับกีฬามวยหลังจากการประชุมครั้งที่สิบ (สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย, 2558) และเมื่อพิจารณาเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทย ทั้ง 2 ฉบับ จะเห็นได้ว่ามีความแตกต่างกันอยู่มากในการกำหนดเกณฑ์การวัดคุณภาพของค่ายมวยไทย รวมถึงเกณฑ์ที่กำหนดไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทั้งหมดทำให้ การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของค่ายมวยไทยยังมีความบกพร่องในด้านปัญหาเหล่านี้คือ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับค่ายมวยไทยโดยหัวหน้าค่าย หรือ ผู้จัดการนักมวยเพราะการไม่ได้รับรองมาตรฐานขององค์การมวยไทยและไม่ได้รับการขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องซึ่งทำให้ระบบการบริหารจัดการไม่เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง เช่น หัวหน้าค่ายมวยไม่มีการดำเนินการติดตาม ควบคุม ประเมินผล ในองค์ประกอบของกีฬาอาชีพทำให้ไม่สามารถพัฒนานักกีฬาไปสู่ระดับที่สูงขึ้นได้ปัจจุบันมีคู่แข่งเป็นจำนวน

มาก รวมถึงผู้บริหารไม่มีความสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการในด้านต่างๆ ที่ชัดเจน เพราะยังขาดทิศทางการบริหารอย่างมืออาชีพและสร้างคุณภาพมาตรฐานเดียวกัน (ธัญญธวัช เหมทานนท์ และพิทักษ์ ศิริวงศ์, 2559)

ในขณะที่เดียวกันปัญหาด้านผู้ฝึกสอนที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้นั้นคือ ผู้ฝึกสอนมีความเชื่อในแบบเดิมๆ ในการพัฒนาศักยภาพนักกีฬาซึ่งถ่ายทอดจากประสบการณ์โดยไม่มีการศึกษาวิชาการใหม่ๆอย่างแท้จริง ปัจจุบันหลักสูตรวิทยาศาสตร์การกีฬามีเปิดการเรียนการสอนหลายแห่ง ในมหาวิทยาลัยแต่นักวิทยาศาสตร์การกีฬายังเข้าไม่ถึงการดูแลนักกีฬามวยไทยอาชีพในแต่ละค่าย แต่ละสถานที่ฝึกสอน รวมถึงผู้ฝึกสอนในระดับน้อยที่จะได้รับการฝึกอบรมการฝึกสอนมวยไทยอาชีพ จากหลักสูตรสมรรถนะครูมวยไทยนอกจากนี้ผู้ฝึกสอนหรือพี่เลี้ยงให้ความสนใจกับผลการแข่งขันมากเกินไปจนทำให้ละเลยสภาพร่างกายของนักกีฬาวางให้นักกีฬาสู้เพื่อชัยชนะโดยการส่งเสริมให้นักมวยของตนนั้นออกอาวุธ ถึงแม้ว่านักมวยของตนเองนั้นจะสู้เขาได้หรือไม่ก็ตาม บางครั้งนักมวยรู้สภาพตนเองดีว่าไม่สามารถสู้กับคู่ต่อสู้ได้แต่ก็ไม่สามารถที่จะยอมแพ้ได้เนื่องจากผู้ฝึกสอนหรือพี่เลี้ยงไม่ยอมให้ถอย นักมวยจึงมีความบอบช้ำและได้รับบาดเจ็บเพราะผู้ฝึกสอนให้ความสำคัญกับชัยชนะและเงินตราจนไม่เห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์ชาติซึ่งจริยธรรมในการสอน (สัญญา รัตนไพวงค์ และธัญลักษณ์ หงษ์โต, 2560)

นอกจากนี้ยังมีปัญหาภายในค่ายมวยในเรื่องของอุปกรณ์การฝึกซ้อม ไม่ได้มาตรฐาน ระบบการประชาสัมพันธ์ขาดประสิทธิภาพ (วุฒินันท์ สังข์อ่อน, 2555) อีกทั้งความอ่อนแอในการบริหารค่ายมวยในด้านเงินทุน ด้านบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอาคารสถานที่ การรักษาความปลอดภัย การป้องกันอุบัติเหตุ เนื่องจากขาดผู้บริหารและบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินการค่ายมวยแบบมืออาชีพทำให้ไม่ได้มาตรฐาน (วินัย พูลศรี, 2555) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเรียนรู้มวยไทยภาษาในการสื่อสารสำหรับการให้บริการแก่ชาวต่างชาติ ตลอดจนการบริหารจัดการด้านการสอนมวยไทยเชิงธุรกิจเครือข่ายธุรกิจขาดระบบการเชื่อมโยงขาดบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่มีความรู้ความสามารถทั้งนักธุรกิจมืออาชีพและมีมาตรฐาน (ต่อศักดิ์ แก้วจรัสวิไล และคมกริช เชาวพานิช, 2557) รวมถึงการพัฒนากีฬามวยไทยเพื่อการอาชีพ มีนักมวยไทยในระดับแชมป์เปียนโลกหลายคนแต่นักมวยที่เป็นผู้เยาว์จะได้รับความนิยมนักมวยมากกว่านักมวยผู้ใหญ่ทำให้การเอาใจใส่นักมวยในการเป็นอยู่ที่ดีที่ควรได้รับมีความอ่อนเอียงตามความนิยมของนักมวยและจำนวนองค์การกีฬาที่จะพัฒนาและสนับสนุนมวยไทยน้อยเพราะผู้ที่สนใจกีฬานิตินี้มีอยู่เฉพาะกลุ่มทั้งที่เป็นกีฬาที่มีความสำคัญต่อประเทศชาติและค่ายมวยส่วนใหญ่ยังไม่ขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 รวมถึงรายได้นักมวยไม่เพียงพอ (วิสุทธิ ทิพย์พงษ์, 2544) ปัญหาด้านสุขภาพและมาตรการดูแลนักมวยเป็นอาชีพที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพอนามัยสูงอาจกล่าวได้ว่านักมวยเป็นอาชีพเสี่ยงภัยที่ถูกมองข้ามด้านความปลอดภัยเพราะการชกมวยแต่ละครั้งนำมาซึ่งการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย

สะสมยิ่งประกอบอาชีพนักมวยมาเป็นเวลานานๆ ความเสี่ยงต่อการเสียชีวิตสมองได้รับการกระทบกระเทือนตาบอดและสูญเสียความทรงจำจะสูงมากมีตัวอย่างมากมายที่นักมวยเสียชีวิตขณะชกหรือหลังจากชกหรือมีอาการทางสมองและอาการทางประสาทจึงเป็นเรื่องสำคัญที่สังคมไม่อาจเพิกเฉยได้ต้องมีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักมวยโดยมีการประกันชีวิตให้กับนักมวยและการดูแลเบื้องต้น (พรพิมล เชนวงศ์ดีโสภาคย์, 2554)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยให้ความสำคัญในการพัฒนาการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยด้านองค์ประกอบของเกณฑ์อันจะนำมาซึ่งการบริหารจัดการค่ายมวยอย่างยั่งยืนและเป็นมาตรฐานสากล และตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของค่ายมวยไทยอีกทั้งคุณภาพในการให้บริการที่ดีและสามารถปรับปรุงกระบวนการได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านการบริหารการวางแผนกลยุทธ์การเงินการตลาดและการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพเกิดความเชี่ยวชาญในด้านการมวยการควบคุมคุณภาพวัสดุอุปกรณ์ให้มีมาตรฐาน (Kritikos et al., 2013) และเพียงพอทั้งในด้านกีฬาอาชีพและการให้บริการรวมถึงการรักษาคุณธรรมจริยธรรมในการค้าร่างกายของนักกีฬาจะต้องดำเนินการไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมเพื่อให้ประสบความสำเร็จและมีความต่อเนื่องทางการจัดการ และเพื่อเป็นการรักษาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อค่ายมวยต้องมีการจัดการความรู้ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ฝังลึกของกลุ่มผู้ฝึกสอนที่มีประสบการณ์และทักษะในการสอนอย่างเป็นระบบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานดีขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของการมุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในรูปแบบการพัฒนากีฬาอาชีพและเพื่อการบริการกับสมาชิกนักเรียนและลูกค้าให้เกิดความมั่นใจในการเรียนการสอนและการบริการอันจะนำมาซึ่งเงินทุนในการผลักดันนักกีฬาที่มีความสามารถในการฝึกซ้อมเพื่อเข้าแข่งขันกีฬามวยไทยระดับโลกต่อไป (Lin, 2007)

ดังนั้นผู้วิจัย จึงสนใจพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยให้มีความเป็นมาตรฐานสากล สร้างการยอมรับของผู้ใช้บริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติโดยเกณฑ์ดังกล่าวใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) ซึ่งใช้วิธีการดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน(Mixed Methods) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อสรุปเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ บุคคลในวงการกีฬามวยหรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านมวยไทย หัวหน้าค่ายมวยที่ได้รับการจดทะเบียนหัวหน้าค่ายอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542 โดยมีข้อตกลงเบื้องต้นว่าจะต้องเป็นค่ายมวยไทยในประเทศไทยที่เป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน คือ สนามมวยเวทีลุมพินี และสนามมวยเวทีราชดำเนิน โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน ได้จากการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) และทำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันเพื่อลดปริมาณตัวแปรในการวิจัยและลดความคลาดเคลื่อนในการวัด

(measurement error) ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำปัจจัยที่วิเคราะห์ได้ไปทำการศึกษาต่อโดยนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาได้เบื้องต้นไปประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย จำนวน 10 ค่าย เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องผลการประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยของเกณฑ์ที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการกีฬา มวยไทย โดยจำแนกเป็นค่ายมวยไทยไม่แชมป์และค่ายมวยไทยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยให้มีความสมบูรณ์ และเกิดความเหมาะสมและเกิดประโยชน์ในเชิงปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมสำหรับการพัฒนาและเพิ่มพูนศักยภาพทางด้านการจัดการของค่ายมวยไทย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาคูณลักษณะและองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย
- 2 เพื่อพัฒนาคู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย
- 3 เพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

สมมติฐานของงานวิจัย

ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ตามเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับการจำแนกระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในกลุ่มไม่แชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน

ขอบเขตของการวิจัย

การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1 ขอบเขตด้านเนื้อหาผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งออกเป็น 2 เรื่อง

เรื่องที่ 1.1 คือการสังเคราะห์ประเด็นจากเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยในต่างประเทศ เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ เกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เกณฑ์มาตรฐานการให้บริการและการจัดการด้านความปลอดภัย กรมอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม มาตรฐานของศูนย์ฟิตเนส วิทยาลัยเวชศาสตร์ทางการกีฬาของอเมริกา เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

เรื่องที่ 1.2 ได้จากการสกัดเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานการจัดการในองค์กรต่างๆ เพื่อสร้างเป็นกรอบในการวิจัย แนวทางการพัฒนาการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ประกอบด้วย แนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) แนวคิดการบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ People Management and Empowerment) แนวคิดการจัดการด้านการเงิน (Financial Management) แนวคิดด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) แนวคิดเกี่ยวกับความคล่องตัวและความยืดหยุ่น (Flexibility) แนวคิดด้านเทคโนโลยี (Technology) แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม (Innovation) คุณภาพการให้บริการ (Service Quality) แนวคิดเกี่ยวกับการยศาสตร์ (Ergonomics) แนวคิดทฤษฎีความหมายของอารมณ์ (Emotion) แนวคิดความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม (Honesty and Integrity)

2 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก

2.1 ขั้นตอนการใช้เทคนิคการวิจัยอนาคต (Ethnographic Delphi Futures Research) ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นผู้เชี่ยวชาญโดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

- 1) กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการกีฬามวยแห่งประเทศไทย
- 2) กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยทางด้านกีฬามวยไทย
- 3) กลุ่มผู้บริหาค่ายมวยที่ได้รับการจดทะเบียนตาม พระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 และเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน

2.2 ขั้นตอนการใช้เทคนิคการวิเคราะห์คุณภาพแบบประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยโดยเทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) ใช้กลุ่มค่ายมวยที่ติดอันดับ 1 ใน 10 ของทุกรุ่นน้ำหนัก ในการจัดอันดับแชมป์เวทีราชดำเนิน และเวทีลุมพินี ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เมษายน พ.ศ.2561

2.3 ขั้นตอนการนำเกณฑ์ไปใช้ประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยผู้วิจัยกำหนดเป็น 2 กลุ่มคือผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นหัวหน้าค่ายมวยที่ได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2542 โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มไม่เป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐานและกลุ่มเป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน และผู้ประเมิน จำนวน 3 กลุ่ม คือ กลุ่มนักวิชาการที่มีความรู้ด้านการประเมิน จำนวน 1 คน กลุ่มผู้บริหาค่ายมวยไทย จำนวน 1 คนและกลุ่มนักกีฬาหรือคณะกรรมการกีฬามวยไทย จำนวน 1 คน

3 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มค่ายมวยได้แก่ ค่ายมวยไทยในประเทศไทยที่ได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2542

4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยนี้ รวมทั้งสิ้น 8 เดือน โดยแบ่งเป็น 3 ช่วง ได้แก่ ช่วงเดือนที่ 1-3 เป็นการศึกษาเอกสารและเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คนสรุปประเด็นแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อยมาจัดทำเป็นแบบสอบถามและสอบถามในรอบที่ 2 กับผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมเพื่อนำไปสู่การสรุปเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ช่วงเดือนที่ 4-6 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาจากร่างแนวโน้มขององค์ประกอบเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากการใช้เทคนิคการวิจัยอนาคตทั้ง 2 รอบ เพื่อวัดระดับความคิดเห็นและเป็นการยืนยันความเหมาะสมของข้อคำถามที่ใช้วัดในแต่ละด้านและสามารถนำไปเป็นตัวแปรของแต่ละองค์ประกอบในเกณฑ์ประเมินกับค่ายมวยไทยที่ขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติ กีฬามวยไทย และช่วงเดือนที่ 7-8 เป็นการนำเกณฑ์ไปใช้ประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยในประเทศไทย

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มีรูปแบบวิธีการตามแนวทางของระเบียบวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) โดยกรอบแนวคิดงานวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนหลักโดยเริ่มจากการทำวิจัยเอกสารเพื่อกำหนดขอบเขตของคุณลักษณะและรูปแบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานค่ายมวยไทยเพื่อสร้างเป็นแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หลังจากนั้นจึงสรุปเป็นประเด็นแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อยให้ผู้เชี่ยวชาญในขั้นตอนของการสอบถาม ดังนี้

FEST การจัดการด้านการเงิน (Financial Management) การยศาสตร์ (Ergonomics) ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) และด้านเทคโนโลยี (Technology)

FISH ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) ด้านนวัตกรรม (Innovation) คุณภาพการให้บริการ (Service Quality) ความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม (Honesty and Integrity)

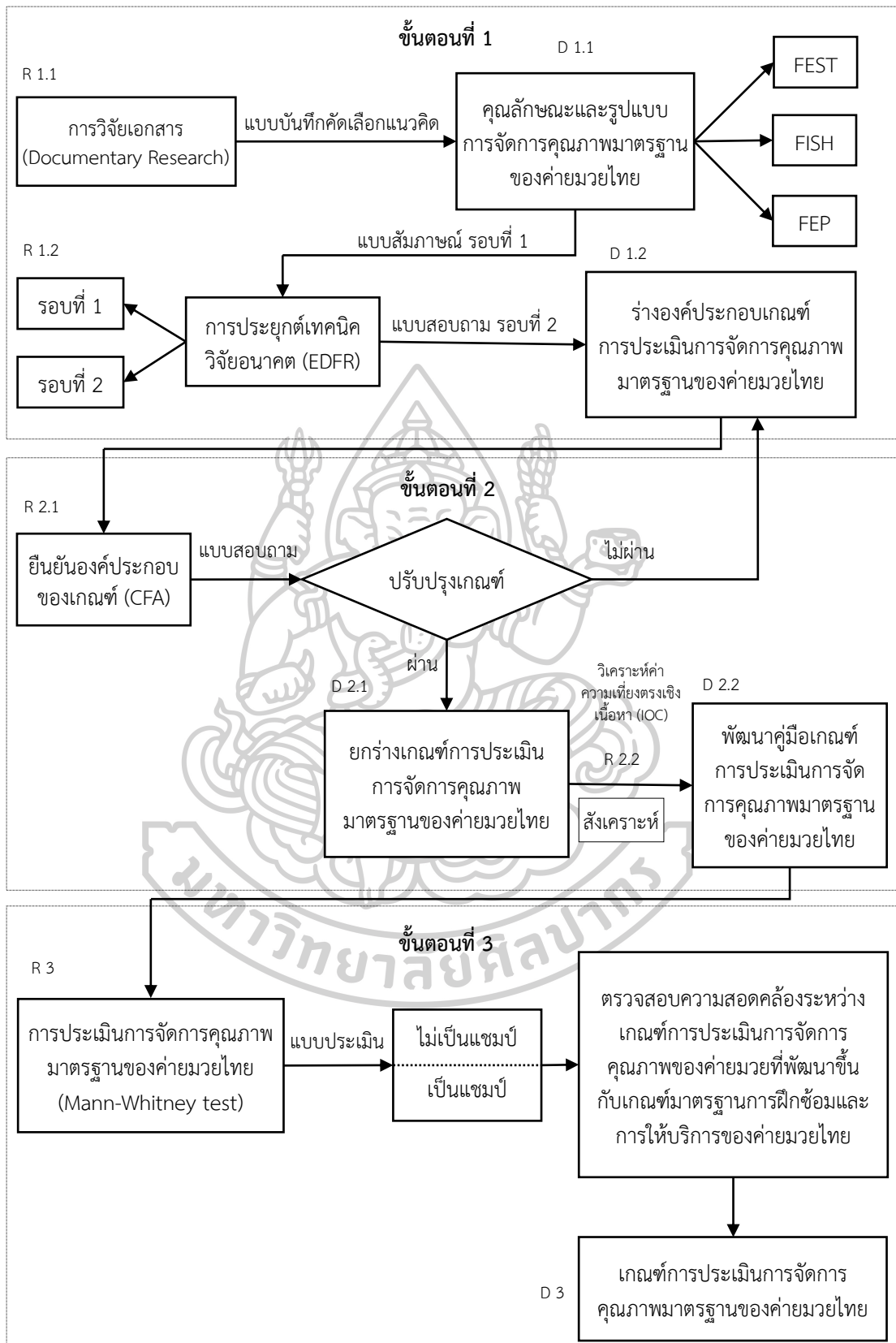
FEP ความคล่องตัวและความยืดหยุ่น (Flexibility) ด้านอารมณ์ (Emotion) การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ People Management and Empowerment)

เมื่อได้คุณลักษณะและรูปแบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยแล้วจึงนำแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อยขององค์ประกอบในการจัดทำเกณฑ์ประเมินด้วยเทคนิควิจัยอนาคตโดยการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 และสอบถามในรอบที่ 2 เพื่อร่างองค์ประกอบเกณฑ์การประเมินการ

จัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ในขั้นตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor Analysis : CFA) เพื่อตรวจสอบการวัดคุณสมบัติได้ตรงตามองค์ประกอบของระบบการจัดการคุณภาพค่ายมวยไทยเครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามที่พัฒนามาจากร่างแนวโน้มนหลักและแนวโน้มน้อยขององค์ประกอบจากการทำ EDFR ทั้ง 2 รอบ เพื่อวัดระดับความคิดเห็นและเป็นการยืนยันความเหมาะสมข้อคำถามที่ใช้วัดในแต่ละด้านและสามารถนำไปเป็นตัวแปรของแต่ละองค์ประกอบในเกณฑ์การประเมินโดยกลุ่มตัวอย่างคือค่ายมวยที่ถูกจัดอันดับทุกรุ่นอายุที่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตาม พ.ร.บ.กีฬามวยและการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของเกณฑ์กับกลุ่มค่ายมวยเป็นการวัดความตรงเชิงเนื้อหาแล้วจึงนำเกณฑ์ประเมินไปทดลองใช้กับกลุ่มค่ายมวย

ขั้นตอนสุดท้าย เป็นการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่ได้จัดทำขึ้นไปประเมินกับค่ายมวยไทยที่ได้รับการจดทะเบียนตาม พ.ร.บ. กีฬามวยที่ดำเนินการฝึกซ้อมกีฬามวยไทยอาชีพและให้บริการแก่บุคคลที่สนใจมวยไทย โดยจำแนกตามลักษณะของกลุ่มค่ายมวย ในระดับไม่เป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน และเป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย ซึ่งมีกรอบแนวคิดการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยตามกรอบแนวคิดในการวิจัย แสดงดังภาพที่ 1





ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดเชิงขั้นตอนการวิจัย

นิยามศัพท์

1 นิยามศัพท์เฉพาะ

1) ค่ายมวยไทย หมายถึง สถานที่สำหรับฝึกซ้อม พักแรม และให้บริการของนักมวยไทย ที่หัวหน้าค่ายได้รับการจดทะเบียนอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 จากสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นที่ยอมรับของบุคคลในวงการมวยไทย

2) แชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน หมายถึง ค่ายที่ได้รับรางวัลชนะเลิศในการแข่งขันชกมวยไทย ในรุ่นน้ำหนักต่างๆ บนเวทีมวยลุมพินีและเวทีมวยราชดำเนิน

3) ไม่เป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน หมายถึง ค่ายที่ไม่เคยได้รับรางวัลชนะเลิศในการแข่งขันชกมวยไทย ในรุ่นน้ำหนักต่างๆ บนเวทีมวยลุมพินีและเวทีมวยราชดำเนิน

4) ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้บริหารองค์การที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับมวยไทย และบุคคลผู้รู้และมีประสบการณ์ทางด้านมวยไทยของক্রমของกีฬามวยซึ่งชำนาญการและมีประสบการณ์ในด้านมวยไทย การประเมิน การบริหารจัดการกีฬา และการพลศึกษา

5) หัวหน้าค่ายมวย หมายถึง ผู้เป็นเจ้าของค่ายมวย (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา พระราชบัญญัติกีฬามวย, 2542)

6) มาตรฐานด้านสิทธิประโยชน์ หมายถึง ประโยชน์ที่ได้ตามสิทธิ์ คือสิ่งที่เป็นผลดีที่บุคคลใด ๆ พึงจะได้รับตามที่ระบุไว้ในกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้น

7) เกณฑ์ประเมินมาตรฐาน หมายถึง เครื่องมือที่ประกอบไปด้วยตัวบ่งชี้ที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับสภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นหรือค่าที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งช่วยบ่งชี้ถึงบทบาทหน้าที่รวมทั้งปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานขององค์ประกอบต่างๆ ณ ช่วงเวลาที่ต้องการวัดหรือตรวจสอบนั้น ในที่นี้หมายถึง เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย

8) การวัดระดับ หมายถึง การจัดลำดับ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของตัวแปรต่างๆ ที่อยู่ในขอบเขตเดียวกัน สามารถแบ่งตัวแปรออกเป็นกลุ่มต่างๆ จัดลำดับก่อนหลังของตัวแปร และมีช่วงระยะห่างของการวัดที่เท่ากันเป็นตามมาตรอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ในที่นี้ หมายถึง การวัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย

2 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

1) ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 1 ที่ครอบคลุมการจัดการคุณภาพในประเด็น ภาวะผู้นำ ความชำนาญในองค์ความรู้ การพัฒนา การประเมิน การเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสม

2) การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 2 ที่ครอบคลุมกระบวนการสรรหา

คัดเลือก พัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานการบริหารและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรมนุษย์เหล่านั้นให้ได้ประโยชน์สูงสุด

3) แนวคิดการจัดการด้านการเงิน หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 3 ที่ครอบคลุมการจัดการคุณภาพในประเด็นการวางแผน เงินทุน เงินสด เงินหมุนเวียน เงินค่าใช้จ่าย หรือ เงินรายรับ รายจ่ายต่างๆ

4) อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 4 ที่ครอบคลุม สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานใช้สอย หรือหรืออุปกรณ์ออกกำลังกายเฉพาะเช่นเวทิมวย นวม สนับ เป้า ฯลฯ และอุปกรณ์ออกกำลังกายเพื่อเสริมสร้างกล้ามเนื้อและระบบหัวใจการไหลเวียนโลหิต สำหรับลูกค้าผู้ใช้บริการพนักงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจความพึงพอใจให้ทั้งผู้รับและผู้ให้บริการ รวมทั้งการดูแลบำรุงรักษา

5) ด้านความคล่องตัวและความยืดหยุ่น (Flexibility) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 5 ที่ครอบคลุมความยืดหยุ่นในโครงสร้างการทำงานความยืดหยุ่นด้านการเงิน ความยืดหยุ่นทางเทคโนโลยี มีความยืดหยุ่นด้านเวลา

6) ด้านเทคโนโลยี (Technology) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 6 ที่ครอบคลุมการวางแผนการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน การวางแผนการฝึกซ้อมและการให้บริการการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลของค่ายใช้อินเทอร์เน็ตในงานวัดผลประเมินผลและการพิมพ์รายงานต่างๆ การรวบรวม จัดทำกฎระเบียบข้อปฏิบัติภายในค่ายรวมถึงเพื่อพัฒนานักกีฬา

7) ด้านนวัตกรรม (Innovation) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 7 ที่ครอบคลุมการศึกษาความรู้และความคิดสร้างสรรค์ อันเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมการปรับปรุงของเก่าให้เหมาะสมต่อการพัฒนาสมรรถภาพของค่ายการต่อยอดงานที่ทำอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีการนำเทคนิควิธีการ กระบวนการ สิ่งประดิษฐ์ สื่อ เทคโนโลยี ที่ได้สร้างและหรือพัฒนาด้วยกระบวนการวิจัย

8) ด้านคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 8 ที่ครอบคลุม ความสะดวกทางกายภาพ ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการจัดบันทึกข้อมูล การบริการตรงตามข้อตกลง การตอบสนองต่อลูกค้าการให้บริการอย่างรวดเร็วทันใจการยินดีช่วยเหลือลูกค้า บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สมรรถนะ ความสุภาพ การรับฟังความต้องการของลูกค้า

9) ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 9 ที่ครอบคลุมกำหนดนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัย ข้อกำหนดมาตรการฉุกเฉิน

10) ด้านอารมณ์ (Emotion) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 10 ที่ครอบคลุมถึง ความสามารถในการแก้ไขอุปสรรคที่กล้าตัดสินใจการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเองได้รวมถึงความสุขและภาคภูมิใจในตนเอง ฟังพอใจในชีวิตของตนและงาน

11) ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม (Honesty and Integrity) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 11 ที่ครอบคลุมความจริงใจ และความตรงไปตรงมา พร้อมด้วยความประพฤติตรง ตลอดจนการงดเว้นการโกหก การคดโกง หรือการลักขโมย ความน่าไว้วางใจ ความภักดี ความเป็นธรรมและความบริสุทธิ์ใจ

12) ผลการประเมินการจัดการคุณภาพค่ายมวยไทย หมายถึง คะแนนจากการประเมินการจัดการคุณภาพการฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทยในระดับไม่เป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐานและเป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1 ประโยชน์เชิงวิชาการ

1.1 ได้เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพค่ายมวยไทย เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของค่ายมวยไทยในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการค่ายมวยไทยให้ครอบคลุมทุกมิติการบริหาร และมีคุณภาพด้านงานที่ดีมีระบบที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นได้ และยังช่วยให้ค่ายมวยไทยสามารถรักษาคุณภาพที่สร้างขึ้นมา และมีเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดได้อย่างต่อเนื่องสำหรับกระบวนการผลิตนักกีฬามวยไทยที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ถูกจัดขึ้นมาเพื่อใช้เปรียบเทียบกับบรรดาค่ายมวยคู่แข่งที่มีความชำนาญและมีเงินทุนมาก รวมถึงมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการค่ายมวยมาเป็นเวลานาน และเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬาของภาครัฐ ตามแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2559) โดยทางคณะกรรมการกีฬามวยไทยได้มีการทำความร่วมมือกับภาครัฐเพื่อจัดทำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยให้เป็นระบบเพื่อเป็นการยกระดับศิลปะการต่อสู้ของไทยทั้งในเชิงอาชีพและอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมให้ไปสู่ระดับสากล

อีกทั้งองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ยังสามารถนำไปปรับใช้ในค่ายมวยไทยในการเร่งพัฒนาระบบการจัดการให้เกิดความยั่งยืนในการบริหาร และสามารถแข่งขันได้ในระดับค่ายมวยเดียวกัน นอกจากนี้ยังเป็น การส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยภาครัฐเป็นผู้ออกเกณฑ์และเป็นผู้ควบคุมดูแลทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในด้าน

ต่างๆ ในการพัฒนาค่ายมวยไทยต่อไป เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทั้งในเชิงธุรกิจและการแข่งขันกีฬา ภาครัฐควรมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ โดยสามารถใช้ผลการศึกษาที่ได้จากการวิจัยนี้ เป็นแนวทางในการเลือกพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ด้วยวิธีการที่เหมาะสม เพื่อให้การฝึกสอนกีฬามวยเกิดประสิทธิภาพและปกป้องนักมวยจากการบาดเจ็บ รวมทั้งการให้บริการด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมอย่างครบวงจร ทั้งผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการในด้านการบริหารจัดการค่ายมวยไทย การฝึกซ้อม การให้บริการ การเงิน การบริหารงานบุคคล เพื่อยกระดับมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

1.2 ได้คู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพค่ายมวยไทย สำหรับเป็นแนวทางให้ค่ายมวยไทยสามารถศึกษานำเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณาไปใช้สำหรับการจัดการค่ายมวยไทยให้มีคุณภาพทั่วทั้งระบบ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารจัดการของค่ายมวยไทยในอนาคตเพราะคู่มือเปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงาน ที่ระบุถึงขั้นตอนและรายละเอียดกระบวนการขององค์กรและวิธีควบคุมกระบวนการนั้นๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับการทำงานในลักษณะงานที่ซับซ้อน มีหลายขั้นตอนและเกี่ยวข้องกับคนหลายคน รวมถึงสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานทำให้ได้งานที่มีคุณภาพตามที่กำหนด ผู้ปฏิบัติงาน ทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และไม่เกิดความสับสน แต่ละหน่วยงาน แต่ละตำแหน่งหน้าที่จะต้อง รู้งานซึ่งกันและกัน บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้สามารถเริ่มปฏิบัติงานได้ อย่างถูกต้องและรวดเร็วเมื่อมีการโยกย้ายหน่วยงาน หรือตำแหน่งงาน อีกทั้งช่วงลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน ลดข้อผิดพลาดจาก การทำงานที่ไม่เป็นระบบ ช่วยในการออกแบบระบบงานใหม่และปรับปรุงงานที่เคยเกิดข้อผิดพลาดในงานต่อไปได้

2 ประโยชน์ต่อการนำไปใช้

2.1 ได้การบริหารเชิงกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงจากบริบทความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของค่ายมวยไทย มีคุณภาพด้านการให้บริการการเรียนการสอนที่ดีสม่ำเสมอและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั้งทางด้านการบริหารการวางแผนกลยุทธ์ การเงิน การบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพความเชี่ยวชาญในด้านการมวย การควบคุมวัสดุอุปกรณ์ให้มีมาตรฐานรวมถึงการรักษาคุณธรรมจริยธรรมในการค้าร่างกายของนักกีฬาให้เกิดความบริสุทธิ์ ยุติธรรมเพื่อให้ประสบความสำเร็จและมีความต่อเนื่องทางการจัดการ รวมถึงผู้บริหารหรือหัวหน้าค่ายยังใช้ในการพัฒนาตนเองในการมุ่งเน้นไปให้ถึงเป้าหมายของค่ายมวยและเป็นเรื่องของวัฒนธรรมองค์กรที่หัวหน้าค่ายต้องใส่ใจลักษณะของจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายของค่ายมวยเพื่อนำไปสู่การกำหนดทิศทางการองค์กรและกระตุ้นการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดริเริ่มการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์ให้เกิดการพัฒนาและอยู่เหนือคู่แข่งและการบริหารองค์กรให้มีความยั่งยืนต่อไป

รวมถึงเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในค่ายให้มีความรู้ ความสามารถ ในการพัฒนา นักกีฬาอาชีพและมีคุณภาพในการให้บริการ เพราะค่ายมวยจะเข้มแข็งก้าวหน้าได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้าน บุคลากรในองค์กรเป็นสำคัญ เพราะแต่ละคนมีความต่างกัน ทั้งด้านสภาพร่างกาย ความสามารถ เฉพาะ ความคิด และสติปัญญา องค์กรต้องพิจารณาเลือกสรรให้เหมาะสมกับ และทรัพยากรมนุษย์ สามารถพัฒนาให้ศักยภาพสูงเพิ่มขึ้นได้ ถ้าได้รับการฝึกอบรมการศึกษาและพัฒนาที่ถูกต้อง

อย่างไรก็ตามความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้การไหลของเงินทุนถ้าได้รับการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามแผนการของระบบการบริหารด้านการเงินในการการวิเคราะห์การเงินการ วางแผนกำไรการพยากรณ์ทางการเงินการจัดทำงบการเงินและงบกระแสเงินสดได้เป็นอย่างดี รู้ วิธีการบริหารสินทรัพย์ที่มี และมีการต่อยอดผลกำไรอย่างเป็นระบบ ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญ อย่างยิ่งในการรักษาค่ายมวยไทยให้คงอยู่และอยู่อย่างยั่งยืน

2.2 มีระบบการจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำมากขึ้น สามารถนำ หลักในการจัดการความรู้ของค่ายมวยไทยในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ฝังลึกของกลุ่มผู้ฝึกสอนที่มี ประสบการณ์และทักษะในการสอนอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ ทำงานดีขึ้น รวมถึงมีการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับกีฬามวยไทย ซึ่งสิ่งที่ถูก พัฒนาขึ้นอาจอยู่ในรูปแบบผลิตภัณฑ์สินค้า บริการ หรือกระบวนการที่ถูกปรับปรุงขึ้นมาจากเดิมก็ได้ ลักษณะที่สองคือเป็นประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ (Economic benefits) เป็นการสร้างความสำเร็จใน เชิงการค้าพาณิชย์โดยก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มจากการพัฒนาสิ่งใหม่ โดยวัดจากรายได้ ตัวเงิน เวลาหรือ การใช้ทรัพยากร และสุดท้ายการนำความรู้และความคิดอย่างสร้างสรรค์ (Knowledge and creativity idea) โดยนวัตกรรมที่เกิดขึ้นนั้น ต้องเกิดจากการใช้ความรู้และแนวความคิดสร้างสรรค์ เป็นฐานในการพัฒนาสิ่งใหม่ ไม่ใช่การเลียนแบบหรือการทำซ้ำเป็นต้น และเป็นส่วนหนึ่งของการมุ่งสู่ การพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในรูปแบบการพัฒนากีฬาอาชีพและเพื่อการบริหาร มีโครงสร้างมาตรฐานที่ บูรณาการ (Integrate) มาตรฐานต่างๆ ได้ง่ายมากขึ้น

2.3 นักกีฬาและลูกค้าเกิดความมั่นใจในการเรียนการสอนและการบริการให้มีความ ปลอดภัยทั้งการควบคุมสภาพแวดล้อมในการทำงาน การกำหนดให้มีหน่วยงานปฏิบัติและวิธี ดำเนินงานเพื่อลดหรือขจัดสภาพที่เสี่ยงต่อการบาดเจ็บและโรค สุขภาพและสิ่งแวดล้อมมีความ สัมพันธ์กัน บุคคลจะมีสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่ดีได้นั้น ต้องมีกระบวนการป้องกันโรคต่างๆ ให้มีความ เหมาะสม โดยการขจัดความเสี่ยงที่นำมาซึ่งการบาดเจ็บและลดอัตราการเกิดและการวางแผนรองรับ การเกิดเหตุที่นำมาซึ่งความสูญเสียเจ็บป่วย โดยจะต้องมีกระบวนการจัดการที่ดี เป็นที่ยอมรับใน ระดับสากลบรรลุความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

บทที่ 2

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะและองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย เพื่อจัดทำคู่มือการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยและเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย โดยผู้วิจัยได้จำแนกเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็น 8 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ

1.1 ความหมายของการจัดการ

1.2 บทบาทหน้าที่ของการจัดการ

ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับกีฬามวยไทย

2.1 ประวัติความเป็นมา

2.2 ความหมายและความสำคัญในคุณค่ากีฬามวยไทย

2.3 พระราชบัญญัติกีฬามวย

2.4 มาตรฐานและสวัสดิการค่ายมวย

2.4.1 ลักษณะค่ายมวยไทยที่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน

2.4.2 ลักษณะค่ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน

2.5 เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยในต่างประเทศ

2.6 เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะและรูปแบบการจัดการคุณภาพมาตรฐาน ค่ายมวยไทย

3.1 แนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership)

3.2 แนวคิดการบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ (People Management and Empowerment)

3.3 แนวคิดการจัดการด้านการเงิน (Financial Management)

3.4 แนวคิดด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning)

3.5 แนวคิดเกี่ยวกับความคล่องตัวและความยืดหยุ่น (Flexibility)

3.6 แนวคิดด้านเทคโนโลยี (Technology)

- 3.7 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม (Innovation)
 - 3.8 แนวคิดเกี่ยวกับการยศาสตร์ (Ergonomics)
 - 3.9 แนวคิดทฤษฎี ความหมายของอารมณ์ (Emotion)
 - 3.10 แนวคิดความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม (Honesty and Integrity)
 - 3.11 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (Service Quality)
- ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน

- 4.1 ความหมายของเกณฑ์
- 4.2 ประเภทของเกณฑ์
- 4.3 ความหมายของมาตรฐาน
- 4.4 หลักการเบื้องต้นของมาตรฐาน
- 4.5 ความมุ่งหมายของการกำหนดมาตรฐาน
- 4.6 ขอบเขตของการกำหนดมาตรฐาน
- 4.7 ข้อกำหนดของมาตรฐาน
- 4.8 ประโยชน์ของมาตรฐาน
- 4.9 ทฤษฎีเกณฑ์การประเมิน

ตอนที่ 5 เกณฑ์มาตรฐานที่นำมาเป็นกรอบในการวิจัย

- 5.1 เกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
- 5.2 เกณฑ์มาตรฐานการให้บริการและการจัดการด้านความปลอดภัยกรมาชีวนามัยและสิ่งแวดล้อม
- 5.3 เกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ฟิตเนส วิทยาลัยเวชศาสตร์ทางการกีฬาของอเมริกา ACSM
- 5.4 เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- 5.5 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
- 5.6 เกณฑ์มาตรฐานกีฬาต่างๆ

ตอนที่ 6 แนวคิดเกี่ยวกับเทคนิค (Ethnographic Delphi Futures Research)

- 6.1 ข้อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่าง EDFR กับ Delphi
- 6.2 ขั้นตอนการทำวิจัย EDFR

ตอนที่ 7 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

- 7.1 แนวคิดพื้นฐานการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน
- 7.2 ขั้นตอนในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน
- 7.3 การนำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันไปใช้

ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ

1.1 ความหมายของการจัดการ

คำว่า การจัดการ (Management) ตามหลักวิชาการ กับคำว่า การบริหาร (Administration) มีความหมายใกล้เคียงกันและมักจะนำมาใช้แทนกันอยู่บ่อยครั้งซึ่งคำว่า การบริหาร (Administration) นิยมใช้ในการบริหารภาครัฐซึ่งมีความหมายในเชิงศาสตร์ วิทยาการความรู้ เช่น การบริหารราชการ รัฐประศาสนศาสตร์ ขณะที่คำว่า การจัดการ (Management) นิยมใช้ในศาสตร์ทางด้านบริหารธุรกิจ มีความหมายในเชิงรูปธรรมหรือเชิงการกระทำ โดยเน้นเรื่องการนำนโยบายของผู้บริหารระดับสูง หัวหน้างานหรือผู้ประกอบการได้กำหนดขึ้นมาเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้ (Implementation) และเกิดผลสัมฤทธิ์ในที่สุด (จิเชียร วิทยอุดม, 2553)

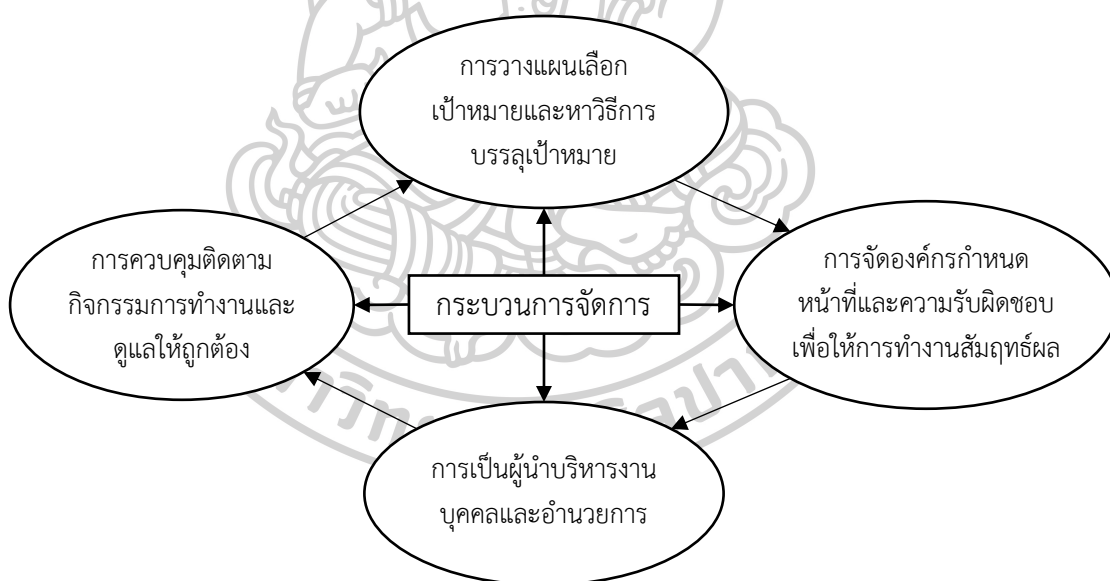
การจัดการเป็นกระบวนการจัดระเบียบการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งหมดในองค์กร โดยใช้ระบบการจัดการที่เหมาะสม ในระเบียบปฏิบัติที่มีทั้งประสิทธิผลและประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้ โดยให้คำนิยามที่แตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับแนวคิดของนักวิชาการแต่ละท่านแต่เนื้อหาและใจความสำคัญจะมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน หัวใจสำคัญการจัดการหมายถึงศิลปะของการทำงานกระบวนการที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรโดยอาศัยปัจจัยต่างๆ เช่น คน เงิน อุปกรณ์ในการจัดการโดยใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (Drucker, 2006) ดังนั้นการจัดการตามกระบวนการต้องเริ่มต้นจากการวางแผนและตั้งวัตถุประสงค์ไว้ล่วงหน้า เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบที่กำหนดไว้ โดยมีการพึ่งพาทรัพยากรหรือปัจจัยที่จำเป็นเพื่อใช้ระหว่างการจัดการในกระบวนการจัดการนั้น (สมคิด บางโม, 2553) การจัดการสามารถช่วยให้ผู้จัดการสามารถลดจุดอ่อนในการดำเนินงานและช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายให้ต่ำลง สร้างผลผลิตในองค์กรเพิ่มมากขึ้นโดยบุคคลที่มีตำแหน่งผู้จัดการเป็นผู้มีอิทธิพลอย่างมากในทุกช่วงระยะขององค์กรยุคสมัยใหม่ สรุปได้ว่าหน้าที่ความรับผิดชอบสำคัญที่ผู้จัดการหรือผู้บริหารต้องดำเนินการให้บรรลุทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Lussier, 2011)

โดยให้ความหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources) หมายถึง บุคคลหรือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กร โดยผู้จัดการต้องมีแผนงานที่ปฏิบัติให้แล้วเสร็จโดยใช้บุคคลเหล่านี้นับถือว่าทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งที่มีค่ามากที่สุดสำหรับผู้จัดการองค์กร รวมถึงการสรรหาคัดเลือกอบรม พัฒนา (Gary, 2009) ทรัพยากรด้านการเงิน (Financial Resources) ผู้จัดการในองค์กรส่วนมากจัดสรรงบการเงินเพื่อกำหนดได้ว่าจากการดำเนินแผนงานต่างๆ ของแต่ละแผนกนั้นมีความจำเป็นในการใช้เงินจำนวนเท่าใดภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้งบประมาณสามารถบ่งบอกถึงทรัพยากรทางการเงินที่มีอยู่ในระบบในการพยากรณ์องค์กรทั้งหมดได้ ทรัพยากรทางกายภาพ (Physical Resources) หมายถึง วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ทั้งที่เคลื่อนที่ได้และไม่ได้เครื่องมือที่ใช้ระหว่างกระบวนการทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายในงานนั้นจะต้องมีการพึ่งพาทรัพยากรทางกายภาพทั้ง

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่ง ผู้จัดการจำเป็นต้องตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานให้เหมาะสมกับงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าสิ่งของที่จำเป็นเหล่านั้นพร้อมใช้งานอยู่เสมอถ้าหากทรัพยากรด้านใดด้านหนึ่งสูญหายหรือไม่สามารถใช้งานได้ถูกต้องอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจและการดำเนินงานในระยะยาว (บัณฑิต จุฬาสัย และเสริชย์ โชติพานิช, 2547) และทรัพยากรสารสนเทศ (Informational Resources) เทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นในการจัดการ สารสนเทศมีความจำเป็นต่อองค์กรมากเนื่องจากสภาพแวดล้อมการแข่งขันทางธุรกิจในโลกยุคปัจจุบันยุคที่มีข้อมูลข่าวสารมาก จึงจำเป็นต้องใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเพื่อก่อให้เกิดการดำเนินงานทางธุรกิจที่รวดเร็วและเหนือคู่แข่งและยั่งยืน

1.2 บทบาทหน้าที่ของการจัดการ

บทบาทหน้าที่ของการจัดการก่อให้เกิดกิจกรรมหลายด้านทางการจัดการประกอบด้วย ข้อมูลที่กำหนดเป็นกฎเกณฑ์ขององค์กรในการทำให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายในลักษณะที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพโดยผ่านขั้นตอนการวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนาจการ และการควบคุมทรัพยากรในองค์กร แสดงดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 2 บทบาทหน้าที่ของระบบการจัดการ 4 ขั้นตอน

ที่มา: Jhon R. Schermerhorn, Management (Schermerhorn, 2002)

จากภาพที่ 2 แสดงให้เห็นถึงบทบาทหน้าที่ต่างๆ ของกระบวนการจัดการที่มีความสัมพันธ์ต่อกัน เริ่มจากการวางแผน (Planning) เพื่อกำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร การพัฒนากลยุทธ์ โดยการใช้งบประมาณจัดสรรทรัพยากร และการวางนโยบายกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานต่อมาคือการจัดองค์การ (Organizing) เป็นการเตรียมงาน การวางโครงสร้าง

ขององค์การ กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและสัมพันธภาพกับตำแหน่งหน้าที่ของการเป็นผู้นำ (Leading) เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล (Staffing) คัดเลือกคนให้เหมาะกับงาน รวมถึงส่งเสริมความก้าวหน้าในงานโดยการอบรมและสร้างแรงบันดาลใจเพื่อช่วยพัฒนาให้เกิดความรู้ ความถนัด และมุ่งมั่นกับงาน และการอำนวยความสะดวก (Directing) เป็นการใช้อำนาจหน้าที่การให้รางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจ รวมถึงการมอบหมายงาน การประสานงานระหว่างพนักงานและการบริหารจัดการความขัดแย้งขั้นตอนสุดท้ายคือการควบคุม (Controlling) เป็นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน การจัดระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของพนักงานในองค์การตามที่ได้รับมอบหมายว่าปฏิบัติได้หรือมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานหรือไม่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ยังต้องแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามความจำเป็น

ในยุคปัจจุบันปัญหาขององค์การในด้านการจัดการที่ต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้เกี่ยวข้องกับงาน 3 อย่าง ได้แก่ การบริหารงานองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการบริหารการผลิต การปฏิบัติการ การจัดการมีบทบาทสำคัญนอกเหนือจากการแก้ปัญหาทางด้านพฤติกรรม แต่ต้องเข้าไปแก้ปัญหาทางเทคนิค ตลอดจนวางแผนด้านสายงานผลิตในอนาคต สิ่งเหล่านี้คือหน้าที่สำคัญของการจัดการแบบสมัยใหม่ที่ ผู้จัดการจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในทักษะเกี่ยวกับเรื่องทั้ง 3 ด้าน เพื่อจัดเตรียมความพร้อมและเรียนรู้เพื่อนำไปปฏิบัติให้เกิด ทั้ง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ หน้าที่ทั้ง 3 ด้านมีรูปแบบ ลักษณะดังต่อไปนี้ (วิเชียร วิชยอุดม, 2553) ด้านหน้าที่การบริหารงานและองค์การ ส่วนนี้ผู้จัดการต้องศึกษาเพื่อเรียนรู้ให้เข้าใจเรื่องการวางแผน การจัดองค์การ รวมถึงกระบวนการบริหารงานในองค์กร และเข้าใจถึงบริบทของกิจกรรมต่างๆ ในองค์การ ว่ามีโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานอย่างไร มีความสัมพันธ์กันอย่างไร และตรวจสอบระบบการควบคุมการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนที่ ได้วางไว้หรือไม่ ด้านหน้าที่ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตัวผู้จัดการต้องเรียนรู้ทักษะในการเข้าถึงกระบวนการสรรหาบุคคลที่มีศักยภาพสูงเพื่อดึงดูดคนกลุ่มนี้ให้เข้ามาทำงานในองค์กร นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาพนักงานเก่าให้ทำงานเพื่อองค์กรในระยะยาวจนกระทั่งเกษียณอายุงาน รวมถึงจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีภาวะผู้นำสูงให้มีโอกาสได้เข้ามาทำหน้าที่ บริหารงานและพัฒนาองค์การให้มีความก้าวหน้าต่อไปและด้านหน้าที่ การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ ในส่วนนี้ ผู้จัดการต้องเรียนรู้เพิ่มเติมในกระบวนการจัดการผลิตภัณฑ์ การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และการวางแผนควบคุมผลิตภัณฑ์ภายในระบบการจัดการถือเป็นองค์ประกอบพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ปฏิบัติการเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การในการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการต้องคำนึงถึงแผนการบริหาร การจัดการโครงสร้างองค์การ การเป็นผู้นำที่มีความสามารถบริหารทรัพยากรภายในองค์การเป็นได้ทั้งทรัพยากรมนุษย์ทรัพยากรทุน และทรัพยากรที่เป็น วัตถุดิบ รวมถึงควบคุมติดตามผลที่เกิดขึ้นทั้งด้านที่พัฒนาแล้วและด้านที่ยังต้องแก้ไขเพื่อให้เกิดข้อมูลย้อนกลับและนำไปปรับปรุงพัฒนาแผนการดำเนินงานครั้งต่อไป

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการข้างต้น สรุปได้ว่า การจัดการเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างมากในองค์การและเป็นกลไกหลักของการดำเนินงานภายในองค์การ รวมถึงการจัดการที่ดีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณ รวมถึงการจัดสรรสิ่งจำเป็นต่างๆ ในกระบวนการบริหารงานขององค์กร นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรทั้งหมด โดยระบุถึงทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ภายในองค์กร การจัดการที่ดีมีประโยชน์ทั้งต่อองค์กรคือทำให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์และเจริญก้าวหน้าขึ้นไปเรื่อยๆ ต่อผู้บริหารคือสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้และต่อผู้ปฏิบัติคือเข้าใจภาระหน้าที่และความสัมพันธ์ของตนเองกับฝ่ายผ่านอื่น

ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับกีฬามวยไทย

2.1 ประวัติความเป็นมาของกีฬามวยไทย

มวยไทยในปัจจุบันเป็นศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัว เป็นกีฬาเพื่ออาชีพและเป็นมรดกประจำชาติไทยมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมที่สำคัญของชนชาติไทยอันเกิดจากภูมิปัญญาของบรรพบุรุษไทยและสืบทอดวัฒนธรรมมวยไทยที่เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ในการต่อสู้โดยใช้อาวุธในกายอันประกอบด้วย หมัด เข่า ศอก ที่ไม่สามารถหดยับยั้งกันได้ ต้องใช้ทั้งกายและใจในการผสมศิลปะสมาธิและปัญญาในการต่อสู้ มวยไทยเป็นศิลปะการต่อสู้ที่เป็นเอกลักษณ์ของชาวไทย มวยไทยเริ่มขึ้นสมัยใดไม่มีเอกสารหรือหนังสือเล่มใดระบุไว้ แต่เท่าที่ได้ปรากฏให้เห็นนั้นมวยไทยเกิดขึ้นมานานแล้วและอาจเกิดขึ้นมาพร้อมกับชาติไทย เพราะมวยไทยเป็นศิลปะการต่อสู้ชนิดหนึ่งที่ทหารทุกคนต้องฝึกควบคู่ไปกับการใช้อาวุธในการทำศึกสงคราม

ประวัติศาสตร์แห่งชนชาติและเผ่าพันธุ์บันทึกไว้ว่า เมื่อ พ.ศ. 1400 การต่อสู้โดยการนำร่างกายเป็นอาวุธทำลายคู่ต่อสู้และป้องกันตัวไปพร้อมกัน โดยพัฒนาขึ้นมาอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีแบบตำราที่ศึกษาเล่าเรียน สามารถถ่ายทอดกันได้จากคนรุ่นหนึ่งมาสู่อีกรุ่นหนึ่งอย่างต่อเนื่อง หลากหลายแม่ไม้ ลูกไม้ และขบวนท่าลีลาแห่งกลยุทธ์ ชั้นเชิงการต่อสู้ ภายใต้ศาสตร์แห่งศิลปะที่เรียกว่า พาหุยุทธ์ เป็นการต่อสู้ด้วยแขน การชกมวย การปล้ำ ศิลปะมวยไทยจึงเกิดขึ้น หรือมีขึ้นเองจากสัญชาตญาณการเอาตัวรอดจากภัยสงคราม และจากวิญญูณของเผ่าพันธุ์อิสระกับกาลเวลากว่า 2000 กว่าปีที่เรียกตัวเองว่า ไทย เดินทางผ่านกาลเวลาแห่งการประดิษฐ์ คิดค้นรูปแบบและลีลาแห่งมวย จากภูมิปัญญาของบรรพบุรุษไทย มวยไทยจึงเป็นคำอธิบายถึงชนชาติ และเป็นเอกลักษณ์เฉพาะไทย ที่ไม่สามารถเรียกชื่อเป็นอย่างอื่นไปได้ นอกจากคำว่า มวยไทย (World Muaythai Magazine, 1998)

มวยไทยถูกแบ่งออกเป็นยุคที่มีความหมายและแสดงถึงวิวัฒนาการณ์ ดังนี้คือ มวยไทยสมัยสุวรรณภูมิ (ก่อนพุทธกาล-พ.ศ. 1240) มีต้นกำเนิดมาจากวัฒนธรรมสุวรรณภูมิและตามที่กฎ

มนเทียรบาลยุคต้นกรุงศรีอยุธยากล่าวถึงว่า การปล้ำมวย ซึ่งเป็นการละเล่นในพระราชพิธีของราชสำนักกรุงศรีอยุธยาที่มีการสืบเนื่องมาตั้งแต่ยุคละโว้ อโยธยา ราวหลัง พ.ศ. 1500 เพื่อใช้เตรียมกองทัพโดยการให้ประชาชนฝึกซ้อมในการป้องกันดินแดน นับได้ว่ามวยไทยเป็นวัฒนธรรมหนึ่งของชาวสุวรรณภูมิ ถ่ายทอดผ่านทางครอบครัวจากพ่อแม่สู่บุตรธิดาของผู้นำหัวเมืองต่างๆ (ชาญชัย ยมดิษฐ์ และคณะ, 2553)

มวยไทยสมัยกรุงสุโขทัยการชกมวยในยุคนี้ใช้เป็นยุทธวิธีประกอบการใช้อาวุธสำหรับต่อสู้ป้องกันการรุกรานจากข้าศึกเป็นวิชาแขนงหนึ่งที่เจ้าฟ้าแผ่นดินและโอรสของกษัตริย์ต้องเรียน เพราะเป็นคุณสมบัติของขุนศึกในฐานะจอมทัพไทยมีการบูรณาการใช้ร่วมกับอาวุธอื่นๆ ในระยะประชิดตัว ถือว่ามวยไทยเป็นศิลปะชั้นสูงสำหรับชาติไทยขณะเดียวกันก็มีการถ่ายทอดวิชาแขนงนี้สู่สามัญชนโดยทั่วไป เป็นสถานที่เรียนมวยไทยและมีบ้านของท่านขุนมูลนายเปิดเป็นสำนักต่างๆ ต่อมามวยไทยได้จัดเป็นกีฬานันทนาการแข่งขันกันเป็นประจำเป็นประเพณีในยามจบการศึกษาสงครามและทดสอบความเป็นชายชาติ (ทิฆัมพร เอี่ยมเรไร, 2554)

มวยไทยสมัยกรุงศรีอยุธยาเป็นยุคทองของมวยไทย เพราะการฝึกมวยไทยมีความสำคัญอย่างกว้างขวางตั้งแต่ระดับผู้ใกล้ชิดพระเจ้าแผ่นดินและพระบรมวงศานุวงศ์แล้ว ระดับข้าราชการ รวมถึงสามัญชนเพราะวิชามวยไทยนอกจากปกป้องชาติบ้านเมืองจากศัตรูแล้วยังแสดงถึงความเป็นชายชาติและเป็นหนทางให้ประชาชนก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งหน้าที่ทางราชการตำแหน่งที่สูงที่สุดในกรมทนายเลือกหรือกรมนักมวยได้ ดังนายมะเดื่อที่ได้ขึ้นครองราชย์เป็นสมเด็จพระเจ้าสรรเพชญ์ที่ 8 หรือสมเด็จพระเจ้าเสือ และกรณีของนายทองดี พันขาว หรืออีกนาม พระยาพิชัยดาบหัก ที่ได้ขึ้นเป็นพระยาไชยบูรณ์ครองเมืองพิชัย อุดรดิตถ์ และวันที่นายขนมต้มชกกับพม่าในวันนั้นเป็นวันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2313 และต่อมาจึงได้สืบค้นพบว่าพระเจ้าเสือมีความเชี่ยวชาญมวยไทยมาก ถือเอาวันที่ 6 กุมภาพันธ์ของทุกปีเป็นวันมวยไทยซึ่งเป็นวันขึ้นครองราชย์ของพระองค์ (คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, 2540) มวยไทยสมัยกรุงธนบุรี ยุคนี้เป็นการฝึกของทหารเพื่อเตรียมพร้อมกำลังพลยามทำศึกสงคราม รวมถึงเป็นกิจกรรมการแข่งขันของผู้ชายด้านฝีมือมวยไทยด้วย การฝึกมวยยุคนี้แพร่ออกไปตามบ้าน วัด สำนักมวย บรรดาครูมวยมีชื่อเสียงขึ้นมาก ต่อมามวยไทยสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ตอนต้น ระหว่างรัชกาลที่ 1 ถึงรัชกาลที่ 4 พ.ศ. 2325 - 2411 ประมาณ 86 ปี ก็หามวยไทยเป็นศิลปะประจำชาติ มีการจัดแข่งขันในงานเทศกาลประจำปี เริ่มมีกติกาการแข่งขันเป็นยกโดยใช้กะลามะพร้าวที่มีรูลายน้ำ ถ้ากะลามะพร้าวจมถึงก้นอ่างก็จะตกลงเป็นสัญญาณหมดยกแข่งจนกว่าอีกฝ่ายหนึ่งจะยอมแพ้ (จรัสเดช อุลิต และคณะ, 2541)

สมัยรัชกาลที่ 5 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระองค์ศึกษาศิลปะมวยไทยจากสำนักมวยหลวง โดยมีหลวงพลโยธานุโยคครูมวยหลวงเป็นผู้ฝึกสอนพระองค์ทรงโปรดมาก และยุคนี้มีมวยไทยได้แพร่หลายไปตามหัวเมืองต่างๆ ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

ของประเทศ นักมวยที่เจ้าเมืองนำมาแข่งขันล้วนแต่คัดเลือกคนที่มีฝีมือดีทั้งสิ้น (ชาญชัย ยมดิษฐ์ และคณะ, 2553) จากนั้นในสมัยรัชกาลที่ 6 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงครองราชย์ พ.ศ. 2453 ต่อมาในปี พ.ศ. 2457-2461 ไทยได้ส่งทหารเข้าร่วมรบในสงครามโลกครั้งที่ 1 ทหารไทยได้แสดงความสามารถเชิงมวยไทยให้ทหารและประชาชนชาวยุโรปสร้างความชื่นชอบและประทับใจกับผู้ชมเป็นอย่างมาก โดยมีพลโทพระยาเทพหัสดินเป็นแม่ทัพคุมทหารไทยไปร่วมรบในครั้งนั้น ท่านเป็นผู้สนใจมวยไทยมากและท่านจัดให้มีการชกมวยไทยโชว์ที่ยุโรปสร้างความชื่นชอบและประทับใจอย่างยิ่ง ถือเป็นครั้งแรกที่มวยไทยเริ่มเผยแพร่ในแถบยุโรปต่อมาสมัยรัชกาลที่ 7 พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว พ.ศ.2468 - 2477 ระหว่างปี พ.ศ.2466 - 2472 พลโทพระยาเทพหัสดินได้สร้าง สนามมวยหลักเมืองท่าช้างขึ้นและได้มีการจัดการแข่งขันเป็นประจำทุกปี ปัจจุบันคือบริเวณโรงละครแห่งชาติโดยเวทีดังกล่าวใช้เชือกกันเพื่อป้องกันนักมวยตกเวที

สมัยรัชกาลที่ 8 พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลระหว่างปี พ.ศ.2478 - 2484 คหบดีผู้มีชื่อเสียงในสมัยนั้นได้สร้างเวทีมวยขึ้น ชื่อ สนามมวยสวนเจ้าเชด ปัจจุบันคือที่ตั้งกรมรักษาดินแดนจากการควบคุมของทหารมีการดำเนินการเป็นอย่างดี เพื่อนำรายได้ไปบำรุงกิจการทหาร ต่อมาได้ยกเลิกไปเพราะเกิดสงครามโลกครั้งที่ 2 และในสมัยรัชกาลที่ 9 พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาภูมิพลอดุลยเดชระหว่างปี พ.ศ. 2489-2559 พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงให้ความสนพระราชหฤทัยและทรงมีพระมหากรุณาธิคุณมาโดยตลอดคือกีฬามวย ไม่ว่าจะเป็นมวยสากลอาชีพ, มวยสากลสมัครเล่น, มวยไทย โดยในหลวง ร.9 ได้ทรงเสด็จพระราชดำเนินไปทรงเป็นประธานทอดพระเนตรการแข่งขันของนักมวยไทยกับต่างชาติหลายต่อหลายครั้ง ครั้งหนึ่งพระองค์ทรง เสด็จฯไปทอดพระเนตรการแข่งขัน ณ เวทีราชดำเนิน วันที่ 13 พ.ย.2504 โดยเสด็จพระราชกุศล สมทบทุนนักมวยไทยในมูลนิธิอานันทมหิดลทรงทอดพระเนตรตั้งแต่คู่แรกจนถึงคู่สุดท้าย โปรโมเตอร์ขณะนั้น คือ เทียมบุญ อินทรบุตร นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ที่คนวงการมวยควรต้องน้อมนำมาใส่กระหม่อมตราบนานเท่านานจนกระทั่งปัจจุบันในสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร ปัจจุบัน สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร ร.10 ทรงสนพระราชหฤทัยในกีฬามวยไทยตั้งแต่ครั้งยังทรงพระเยาว์ โดยเสด็จพระราชดำเนินไปทอดพระเนตรการแข่งขันชกมวยไทยในหลายวาระโอกาส ทั้งการเสด็จพระราชดำเนินโดยเสด็จพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ร.9 และการเสด็จพระราชดำเนินโดยพระองค์เอง และสิ่งสำคัญที่สุดคือ ทรงรับสมาคมมวยไทยสมัครเล่นแห่งประเทศไทยไว้ในพระราชูปถัมภ์ เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ.2544 ตามคำกราบบังคมทูลเชิญ นอกจากนี้ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร ยังพระราชทานพระราชดำริสแก่บุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สะท้อนถึงความสนพระราชหฤทัยและทรงห่วงใยในการอนุรักษ์มวยไทยให้คงอยู่และแพร่หลายในระดับสากล ดังพระราชดำริสที่พระราชทานผ่านพลเอก พิจิตร กุลละวณิชย์ และคณะผู้เข้าเฝ้าฯในหลายวาระ ดัง

ความตอนหนึ่งว่า มวยไทยนั้นเป็นวิถีชีวิตของไทย การสนับสนุนมวยไทยเป็นหน้าที่ของทุกคน ให้คนไทยที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนได้ช่วยกันอนุรักษ์และสืบสาน ยินดีสนับสนุนมวยไทย ยินดีสนับสนุนการดำเนินงาน ถ้ามีอะไรเพิ่มเติมขอให้บอกได้ตลอดเวลา (สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร, 2555)

จากการศึกษาประวัติมวยไทยข้างต้น สรุปได้ว่า มวยไทยแบ่งออกเป็น 4 ยุคคือยุค นักรบ มีบทบาทในการทำศึกสงครามสำหรับทหาร พระมหากษัตริย์ เชื้อพระวงศ์ และขุนนางต้องเรียนรู้ทักษะวิชามวยเพื่อเป็นพื้นฐานการต่อสู้ ยุคนักสู้ นักแสดง เพื่อเลื่อนฐานะและความบันเทิง สมัยกรุงสุโขทัยเป็นยุคการชกมวยเพื่อความบันเทิงหรือการแสดง ยุคนักกีฬาสมัครเล่น มวยสยามกับความทันสมัยเป็นยุคที่เปิดรับวัฒนธรรมจากตะวันตก การชกมวยพัฒนาเป็นกีฬาผู้ใหญ่ระดับขุนนางในการเป็นผู้ประกอบการสนับสนุนค่ายมวยคอยดูแลให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ (ทิฆัมพร เอี่ยมเรไร, 2554) ปัจจุบันเป็นยุคที่การจัดการธุรกิจมวยไทยอาชีพในประเทศไทยมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงในด้านธุรกิจ การท่องเที่ยวและวัฒนธรรมกับกลุ่มบุคคล 3 ฝ่าย ที่มีหน้าที่ในระดับการจัดการ ได้แก่ นายสนามมวย ผู้จัดการรายการแข่งขัน (โปรโมเตอร์) และหัวหน้าค่าย แต่ละฝ่ายต่างมีบทบาทสำคัญต่อการทำหน้าที่การจัดการ ตั้งแต่การวางแผน การจัดองค์การ การนำบุคลากร และการประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดรายการแข่งขันมวย ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักกีฬาประเภทการบริการ (พัชรมน รักษาพลเดช และอนุพงษ์ แต่ศิลปสาธิต, 2560)

2.2 ความหมาย ความสำคัญ และคุณค่าของมวยไทย

มวยไทยเปรียบเสมือนกิจกรรมการเคลื่อนไหวโดยมีการใช้อวัยวะในร่างกายเป็นอาวุธ เช่น ศอก เข่า เท้า หน้าแข้ง หมัด เป็นศิลปะต่อสู้และแข่งขัน การออกกำลังกายเพื่อช่วยพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญา (โพธิ์สวัสดิ์ แสงสว่าง, 2522) แม้แต่ประมุขของชาติในอดีตต้องให้ความสำคัญมากเช่นเดียวกับการฝึกดาบหรือทวน ปัจจุบันแทบจะไม่มีการทำสงคราม แต่มวยไทยยังเป็นกิจกรรมที่ต้องฝึกฝนเพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ อารมณ์ รวมถึงสังคมอีกด้วย (จรัสเดช อุลิต และคณะ, 2541) เพราะมวยไทยเป็นทั้งกีฬาและเป็นยุทธวิธีของชาติไทย ที่ประดิษฐ์คิดโดยใช้อวัยวะบางส่วนของร่างกายเป็นอาวุธต่อสู้ศัตรูและป้องกันตัวได้ในเวลาเดียวกันในความแข็งแรงดุดันของกีฬามวยไทยยังประกอบด้วยเสียงดนตรีบรรเลงก่อนทำการแข่งขันกีฬามวยไทยด้วยซึ่งการชกบนเวทีนั้นมีกฎกติกาที่มองเห็นได้ยากด้วยตาเปล่าเพราะมวยไทยเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ ที่เป็นศาสตร์เพราะเป็นวิชาการที่ทุกคนอาจจะศึกษาหาความรู้ได้เหมือนวิชาแขนงอื่นๆ ส่วนที่เป็นศิลป์เพราะศาสตร์แขนงนี้เต็มไปด้วยกลยุทธ์ซึ่งยากจะเรียนรู้และปฏิบัติได้อย่างชัดเจนในการสัมผัสสีหน้าแววตาอาการหลังจากโดนอาวุธ (ชาญณรงค์ สุขงษา, 2545)

จากความหมายของมวยไทยดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า มวยไทย หมายถึง ความหลากหลายของคุณประโยชน์การเคลื่อนไหวร่างกายที่เป็นการต่อสู้ป้องกันตนเอง เป็นเกมส์กีฬาที่มี

กฏกติกากา เป็นศิลปวัฒนธรรมที่สะท้อนถึงวิถีทางดนตรีและลีลาการไหว้ครูและความแข็งแรงของร่างกายและมวยไทยยังเป็นศิลปวัฒนธรรมที่ทรงคุณค่าในหลายประการคือ มวยไทยช่วยส่งเสริมและพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญาให้เป็นผู้มีความสมบูรณ์ทางกาย และจิตใจ สามารถปรับตัวอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข มวยไทยสำคัญต่อชุมชน สังคม เป็นกิจกรรมการออกกำลังกายส่วนบุคคล รวมถึงกลุ่มคน มวยไทยยังใช้เป็นการเล่นสนุกสนาน ผิกหัดเพื่อการแข่งขันและเป็นกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ เช่น งานเทศกาลประเพณี เพื่อเป็นสื่อสัมพันธ์ของคนในชุมชนและระหว่างชุมชนอย่างต่อเนื่อง ยังผลให้เกิดความร่วมมือกัน

มวยไทยสำคัญต่อประเทศชาติ ในการดำรงเอกราช ของชาติตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ในการรบศึกสงครามหรือใช้กับ ทหาร ตำรวจไทย ที่ได้รับการฝึกฝนเรื่องมวยไทยอย่างต่อเนื่อง (จรรยา แก่นวงศ์คำ, 2530) มวยไทยแพร่หลายเป็นที่นิยมกันในต่างประเทศทั้งในเอเชีย ยุโรป และอเมริกา ทำให้ชาวต่างชาติรู้จักคนไทยในความสามารถด้านมวยไทยโดยจ้างครูมวยคนไทย สร้างรายได้ให้ประเทศไทยอย่างมีเกียรติและสมศักดิ์ศรี อีกทั้งมวยไทยสำคัญต่อนานาชาติ ต่อชาวโลก เนื่องจากหลายประเทศสนใจศิลปะการต่อสู้มวยไทย ในด้านการออกกำลังกายและการแข่งขัน มีการตั้งชมรมและองค์การมวยไทยในต่างประเทศมากมาย ทำให้กีฬามวยไทยเป็นสื่อให้ชาวต่างชาติเข้าใจวัฒนธรรม ประเพณีของคนไทยมากขึ้น ในอดีตมวยไทยคือสิ่งคู่ราชบัลลังก์ ต้องได้รับการฝึกสอนอบรมให้เป็น ผู้เสียสละ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เป็นคุณธรรมประจำตัวนักมวยไทย ทำให้พระมหากษัตริย์ไทยโบราณทรงโปรดปรานนักมวยไทยมากโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้เป็นราชองครักษ์ ทนายเลือก ทนายตำรวจ ตำรวจหลวง และมหาดเล็ก และมวยไทยทำให้เกิดความมั่นคงของชาติเป็นเอกลักษณ์ เป็นวัฒนธรรม สร้างความมั่นคงของชาติ กีฬามวยไทยช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่คนไทยด้วยกัน (โพธิ์สวัสดิ์ แสงสว่าง, 2522)

สรุปได้ว่ามวยไทยมีความสำคัญต่อบุคคล ชุมชน สังคม ราชบัลลังก์ ประเทศไทยและนานาชาติ เพราะว่ามวยไทยเป็นมรดกทางวัฒนธรรมแห่งชาติที่ทรงคุณค่า เป็นศิลปะ การต่อสู้ชั้นสูงที่เป็นเอกลักษณ์สืบทอดจากรุ่นสู่รุ่นจากบรรพบุรุษ เป็นทั้งกีฬาที่สามารถนำมาสร้างเสริมสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ ที่สำคัญอีกประการหนึ่งสามารถนำกีฬามวยไทยมาสร้างรายได้ ประกอบเป็นอาชีพพัฒนามาสู่รูปแบบการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานและความยั่งยืนอันทรงคุณค่ากีฬาไทยได้

2.3 พระราชบัญญัติกีฬามวย

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ได้ประกาศว่า โดยที่เป็นการสมควรให้มีกฎหมายว่าด้วยกีฬามวย พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติ บางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งมาตรา 29 ประกอบกับมาตรา 48 และมาตรา 50 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติ

แห่งกฎหมาย จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำยินยอมของ รัฐสภาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ความหมายมาตรา 3 ในพระราชบัญญัติกีฬามวย

หัวข้อ	ความหมาย
กีฬามวย	การแข่งขันชกมวยตามกติกาของศิลปะมวยไทยหรือกีฬามวยสากล
นักมวย	ผู้ซึ่งเข้าแข่งขันกีฬามวย
สนามมวย	อาคาร สถานที่ หรือบริเวณอื่นใด สำหรับใช้ในการแข่งขันกีฬามวย เป็นปกติ
นายสนามมวย	ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้แทนและจัดการดูแลผลประโยชน์ของนักมวยโดย ได้รับค่าตอบแทน
ผู้จัดการรายการแข่งขันมวย	ผู้จัดให้มีการแข่งขันกีฬามวย
หัวหน้าค่ายมวย	ผู้เป็นเจ้าของค่ายมวย
ผู้ตัดสิน	ผู้ห้ามมวยบนเวทีและผู้ให้คะแนนการแข่งขันกีฬามวย
ผู้ฝึกสอน	ผู้ซึ่งทำหน้าที่ฝึกสอนศิลปะมวยไทยหรือมวยสากล
การล้มมวย	การเข้าแข่งขันกีฬามวยโดยแสรังชกแพ้ย และให้หมายรวมถึงการเข้าแข่งขันกีฬามวยโดยได้มีการกำหนดผลการแข่งขันไว้เป็นการล่วงหน้า
เงินรางวัล	เงินที่ให้เป็นค่าตอบแทนแก่นักมวยในการแข่งขันกีฬามวยแต่ละครั้ง ตามที่ได้ทำความตกลงไว้
บุคคลในวงการกีฬามวย	นักมวย ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ผู้จัดการนักมวย หัวหน้าค่ายมวย นายสนามมวย และผู้จัดการรายการแข่งขันมวย
คณะกรรมการ	คณะกรรมการกีฬามวย
การกีฬาแห่งประเทศไทย	การกีฬาแห่งประเทศไทยตามกฎหมายว่าด้วยการกีฬาแห่งประเทศไทย
นายทะเบียน	ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย และ ผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยมอบหมาย
ผู้รับใบอนุญาต	ผู้ได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้
พนักงานเจ้าหน้าที่	ผู้ซึ่งผู้ว่าการกีฬาแห่งประเทศไทยแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้
รัฐมนตรี	รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา 5 ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า คณะกรรมการกีฬาผอมประกอบด้วย รัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธานกรรมการ ผู้ว่าราชการจังหวัดแห่งประเทศไทย ผู้แทนการ ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย ผู้แทน กระทรวงศึกษาธิการ ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม นายก สมาคมกีฬาผอมอาชีพแห่งประเทศไทย และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิไม่เกินเจ็ดคน และให้ผู้อำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการกีฬาผอมเป็นกรรมการและเลขานุการ ให้นายกรัฐมนตรีโดยคำแนะนำของ ประธานกรรมการและกรรมการโดยตำแหน่งตามวรรคหนึ่งแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากผู้ซึ่งมี ประสบการณ์เกี่ยวกับกีฬาผอม ในจำนวนนี้ให้แต่งตั้งจากผู้ซึ่งมีภูมิลำเนาได้ภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ อย่างน้อยสี่คนในมาตรา 12 นั้นคณะกรรมการมีอำนาจให้ทุน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อ ส่งเสริมสวัสดิการแก่นักมวย ผู้ฝึกสอนผู้ตัดสิน และหัวหน้าค่ายมวยที่เป็นบุคคลธรรมดาในกรณีที่ ประสบอุบัติเหตุเจ็บป่วยจากการแข่งขันกีฬาผอมหรือกรณีอื่นควรแก่การสงเคราะห์มาตรา 15 ในการ แข่งขันกีฬาผอมแต่ละครั้ง ผู้จัดรายการแข่งขันมวย หัวหน้าค่ายมวยหรือผู้จัดการนักมวยตามที่ได้ตกลง แล้วแต่กรณี ต้องจ่ายเงินรางวัลแก่นักมวย ซึ่งต้องไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของค่าตอบแทน รวมกันทั้งหมดที่ผู้จัดรายการแข่งขันมวยตกลงจ่ายแก่นักมวย หัวหน้าค่ายมวย และผู้จัดการนักมวย โดยต้องมีหลักฐานเป็นหนังสือลงลายมือชื่อนักมวย หัวหน้าค่ายมวย ผู้จัดการนักมวยและต้องเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ วิธีการเงื่อนไขการแบ่งและการจ่ายเงินรางวัลตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด บรรดาทรัพย์สินที่มีผู้มอบแก่นักมวยโดยตรงในการแข่งขันกีฬาผอม ให้ตกเป็นของนักมวยทั้งหมด

นอกเหนือจากการในส่วนของการส่งเสริมสวัสดิการนักมวยตามมาตรา 20 ให้นาย ทะเบียนจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลในวงการกีฬาผอมและออกบัตรประจำตัวนักมวยผู้ฝึกสอน และ หัวหน้าค่ายมวย ซึ่งมาตราที่ 29 นักมวยที่จะจดทะเบียนได้ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าสิบห้าปีบริบูรณ์และไม่ เป็นโรค ไม่มีปัญหาทางสภาพจิตใจตามที่กำหนดและผู้เยาว์ที่จดทะเบียนเป็นนักมวยแล้ว อาจทำนิติ กรรมเกี่ยวกับการแข่งขันกีฬาผอมได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรมอีก ส่วน นักมวยที่จดทะเบียนแล้วต้องสังกัดค่ายมวยใดค่ายหนึ่งในการชกแต่ละครั้งเพียงค่ายเดียวและต้อง ปฏิบัติตามระเบียบของค่ายมวยอย่างเคร่งครัดตามมาตรา 30 สิบเนื่องถึงผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน และ หัวหน้าค่ายมวยต้องไม่เป็นโรคต่างๆ ตามที่กำหนดใน มาตรา 31 และที่สำคัญตามมาตรา 32 ให้นักมวย ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน และหัวหน้าค่ายมวยจำเป็นต้องจดทะเบียนต่อนายทะเบียนและขอมีบัตร ประจำตัว และเมื่อจดทะเบียนไว้แล้วตามมาตรา 32 ภายหลังปรากฏว่าบุคคลดังกล่าวขาดคุณสมบัติ ข้อหนึ่งข้อใดตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ดังกล่าว นายทะเบียนสามารถเพิกถอนทะเบียนดังกล่าวได้ ตามมาตรามาตรา 34 และหัวหน้าค่ายมวยต้องจัดการค่ายมวยให้มีมาตรฐานและจัดให้มีสวัสดิการแก่นักมวย ผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในค่ายมวยที่ตนเองดูแลรับผิดชอบตามระเบียบที่ คณะกรรมการกำหนดมาตรา 46 (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา พระราชบัญญัติกีฬาผอม, 2542)

สรุปได้ว่า นโยบายของรัฐและแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติตลอดทั้งกฎหมายหรือพระราชบัญญัติกีฬามวยเป็นหัวใจหลักในการดำเนินการบริหารจัดการรูปแบบกระบวนการกิจกรรมกีฬามวยไทยในทุกมิติ เพื่อกำหนดกฎเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานในทุกด้านรวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้รู้จักคุณค่าของกีฬามวยไทย ทั้งมิติของการพัฒนาคนและองค์การ สู่ความเป็นมาตรฐานสากล ต่อไป

2.4 มาตรฐานและสวัสดิการค่ายมวย

ระเบียบคณะกรรมการกีฬามวยว่าด้วยมาตรฐานและสวัสดิการค่ายมวย พ.ศ.2543 โดยระบุสาระสำคัญไว้ ดังนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการค่ายมวยมีมาตรฐาน และมีการจัดสวัสดิการให้แก่ นักมวย ผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องได้รับสวัสดิการอย่างเหมาะสม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 (5) และมาตรา 46 แห่งพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 คณะกรรมการกีฬามวยจึงออกระเบียบกำหนดให้หัวหน้าค่ายมวยบริหารจัดการค่ายมวยให้มีมาตรฐานและจัดให้มีสวัสดิการ แก่ นักมวย ผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับค่ายมวยไว้ ดังต่อไปนี้

ระเบียบนี้เรียกว่า ระเบียบคณะกรรมการกีฬามวย ว่าด้วยมาตรฐานและสวัสดิการค่ายมวย พ.ศ. 2543 ค่ายมวย หมายความว่า สังกัดของนักมวย หัวหน้าค่ายมวย หมายถึง ผู้เป็นเจ้าของค่ายมวย นักมวย หมายถึง ผู้ซึ่งเข้าแข่งขันกีฬามวย ผู้ฝึกสอน หมายถึง ผู้ฝึกสอนศิลปะมวยไทยหรือมวยสากล บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ในค่ายมวย ได้แก่ ผู้ช่วยผู้ฝึกสอน พี่เลี้ยงนักมวย และผู้ทำการฝึกซ้อมเพื่อเป็นนักมวย สวัสดิการ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือแก่นักมวยผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ต่อมาหัวหน้าค่ายมวยต้องบริหารจัดการค่ายมวยให้มีมาตรฐาน ดังนี้คือ กำหนดให้มีชื่อค่ายมวยชื่อเดียว ซึ่งหัวหน้าค่ายมวยใช้เป็นชื่อในการขอจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยต่อนายทะเบียน ทั้งนี้ชื่อค่ายมวยต้องเป็นชื่อที่ไม่ซ้ำกันและไม่พ้องหรือคล้ายคลึงกับค่ายมวยอื่นที่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียนและไม่เป็นชื่อต้องห้ามหรือขัดกับกฎหมายว่าด้วยชื่อบุคคลและจัดให้มีสถานที่ฝึกซ้อมของนักมวย หรือผู้ทำการฝึกซ้อมเพื่อเป็นนักมวย ณ สถานที่ตั้งของค่ายมวย หรือสถานที่อื่นตามที่หัวหน้าค่ายมวยกำหนด ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีสุขอนามัยเหมาะสม และมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรประจำค่ายมวย พร้อมด้วยอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการฝึกซ้อม หรือฝึกสอนนักมวย หรือผู้ทำการฝึกซ้อม เพื่อเป็นนักมวย โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของการฝึกซ้อม หรือการฝึกสอนเป็นสำคัญ กรณีค่ายมวยไม่มีสถานที่ฝึกซ้อมต้องให้หัวหน้าค่ายมวยดำเนินการบริหารจัดการโดยวิธีอื่น เพื่อให้ นักมวย ได้รับการฝึกสอนและฝึกซ้อมในสถานที่ฝึกซ้อมอื่นได้ ทั้งนี้สถานที่ใช้ในการฝึกซ้อมหรือฝึกสอนดังกล่าว ต้องมีมาตรฐานตามที่กำหนด ด้วย

รวมถึงหัวหน้าค่ายมวยมีหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้ ไม่จัดให้นักมวยที่สังกัดค่ายมวยอื่นเข้าแข่งขันชกมวยในนามค่ายมวยที่ตนเองเป็นหัวหน้าค่ายมวย ซึ่งต้องจัดให้มีระเบียบปฏิบัติภายในของค่ายมวย และปิดประกาศโดยเปิดเผยเพื่อให้นักมวย ผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ ต้องสอดส่องดูแล ควบคุม ให้นักมวย ผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามกฎหมาย

กติกา ในการแข่งขัน และระเบียบของค่ายมวยโดยเคร่งครัด อีกทั้งต้องควบคุม ดูแลให้นักมวย ผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามระเบียบของสนามมวย ไม่ก่อความวุ่นวายหรือกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี การใช้สิทธิใด ๆ ต้องกระทำอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องเที่ยงธรรม โดยมีการอบรมเพื่อปลูกฝังให้เป็นคนมีระเบียบวินัยตามโอกาส ตลอดจนส่งเสริมให้มีความเข้าใจในการวางแผนชีวิตและการดำรงชีพในอนาคตอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้นักมวย ผู้ฝึกสอนและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในค่ายมวยได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่อง กติกามาตรฐานสำหรับการแข่งขันกีฬามวย การฝึกซ้อมที่ถูกต้อง และการใช้อุปกรณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มพูนสมรรถภาพทางกาย และการรักษาสุขภาพ หรืออาจรวมถึงด้านกายภาพด้วยก็ได้ส่งเสริมทักษะความรู้เกี่ยวกับมาตรการความปลอดภัย และความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นโดยการดูแลสุขภาพของนักมวยที่จากการแข่งขันระหว่างพักฟื้นตามความเหมาะสมในกรณีที่นักมวยเป็นผู้เยาว์หัวหน้าค่ายต้องดูแลความปลอดภัยของนักมวยในการเข้าแข่งขันกีฬามวยเป็นกรณีพิเศษด้วย

นอกจากนี้หัวหน้าค่ายมวยต้องจัดให้มีสวัสดิการแก่นักมวย ผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องตามสมควร ดังนี้ คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านการศึกษา โดยส่งเสริมสนับสนุนช่วยเหลือให้นักมวยให้ได้รับการศึกษาอย่างเหมาะสม สวัสดิการด้านที่พักอาศัย โดยจัดอุปกรณ์เครื่องนอน สื่อสันทนาการตามความเหมาะสม สวัสดิการด้านโภชนาการ เครื่องบริโภคและอาหารบำรุงร่างกายตามหลักโภชนาการ สวัสดิการด้านการดำรงชีพ โดยช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตในระหว่างที่ไม่มีรายได้จากการแข่งขันกีฬามวยตามควรแก่กรณี และสวัสดิการด้านอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร เช่น การประกันสุขภาพ ทัศนศึกษาเครื่องอุปโภคฯ กรณีที่หัวหน้าค่ายมวยมิได้ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบนี้ สามารถเพิกถอนทะเบียนหัวหน้าค่ายมวยได้ โดยระเบียบปฏิบัตินี้ให้นายทะเบียนเป็นผู้รักษาการ และให้มีอำนาจและวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบ

จากข้อกำหนดในพระราชบัญญัติกีฬามวยไทย พ.ศ. 2542 ว่าด้วยมาตรฐานและสวัสดิการค่ายมวยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานคุณภาพให้ค่ายมวยในการบริหารจัดการคน ทรัพยากรสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมในการบริหารจัดการ ในด้านสวัสดิการแก่นักมวย ผู้ฝึกสอน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องได้รับสวัสดิการอย่างเหมาะสม ตามที่เห็นสมควร (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2554)

2.4.1 ลักษณะค่ายมวยไทยที่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ค่ายมวยไทยที่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน

ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในค่ายมวยถือเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพทำให้นักกีฬาในค่ายได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและได้รับรางวัลแชมป์จากเวทีมาตรฐานในระดับประเทศ การพัฒนาปัจจัยขั้นพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวก สนามมวยค่ายมวยและการนำวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการกีฬามาประยุกต์ใช้กับมวยไทยให้ครอบคลุมทุกด้านในการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทั้งระบบและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงการจัดการสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยอยู่เสมอส่งผลต่อประสิทธิภาพในการฝึกซ้อมและการเรียนการสอน (อนุวัฒน์ ถี้อยู่, 2554)

2.4.2 ลักษณะค่ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ค่ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน

ปลอดภัยของผู้ประกอบอาชีพนักมวยซึ่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเช่นนายสนามมวยผู้จัดรายการแข่งขันมวยหัวหน้าค่ายมวยแพทย์ประจำสนามมวยผู้ตัดสินและผู้ฝึกสอนจะต้องมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัยในการประกอบอาชีพนักมวยและนักมวยจะต้องมีความรู้ว่าการประกอบอาชีพนักมวยอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัย (พรพิมล เชนวงศ์ดีโสภาคย์, 2554)

2.5 เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยในต่างประเทศ พ.ศ.2555

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการด้านเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2555 ได้จัดทำเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยในต่างประเทศ เป็นเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดขึ้นเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมกีฬามวยไทยในต่างประเทศ เพื่อให้ค่ายมวยไทยได้รับการยอมรับถึงความเป็นมาตรฐานอันธวัชซึ่งความเป็นเอกลักษณ์ไทยในต่างแดน โดยมีเกณฑ์มาตรฐานดังนี้ โครงสร้างพื้นฐานของค่ายมวยไทยในต่างประเทศ มีองค์ประกอบคือ มีนักมวย หรือสมาชิก หรือผู้สนใจที่จะเรียนรู้ ฝึกฝนมวยไทยเพื่อการออกกำลังกาย หรือใช้ต่อสู้ป้องกันตัว หรือเพื่อการแข่งขัน มีครูมวยไทยอยู่ประจำค่ายมวยอย่างน้อย 1 คน มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับมวยไทยหรือหลักสูตรมวยไทยเพื่อให้บริการแก่นักมวยหรือสมาชิกหรือผู้สนใจ มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งค่ายมวยมีการกำหนดทิศทางการบริหารและพัฒนาค่ายมวยไทยอย่างชัดเจน มีอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่สำคัญและจำเป็นพื้นฐาน คือ เวที เป็นสถานที่ที่ประกอบขึ้นเพื่อใช้ในการแข่งขันกีฬามวย หรือฝึกซ้อมมวยไทย

โดยต้องสร้างให้แข็งแรงปลอดภัย ได้ระดับ ปราศจากสิ่งกีดขวางและพื้นที่เวทีต้องยื่นออกไปนอก เชือกกันอย่างน้อย 1 เมตร พื้นที่เวทีต้องอยู่สูงจากพื้นที่ตั้งไม่ต่ำกว่า 1.20 เมตร และไม่เกิน 1.50 เมตร โดยตั้งเสาที่มุมทั้ง 4 ด้าน มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 10-12.5 เซนติเมตร และสูงขึ้นจากพื้นที่ตั้งไม่ เกิน 2.70 เซนติเมตร พื้นที่เวทีต้องปูด้วยวัสดุที่มีความนุ่ม เช่น ยาง ฝ้ายอ่อน ฟองน้ำ หรือวัสดุอื่นที่มี ลักษณะคล้ายคลึงกัน มีความหนาระหว่าง 2.5 เซนติเมตร ถึง 3.75 เซนติเมตร ปูทับด้วย ผ้าใบให้ตึง เรียบ และมีดัดคลุมพื้นที่เวทีทั้งหมด เชือกกันเวทีมี 4 เส้น หุ้มด้วยวัสดุที่อ่อนนุ่ม และเรียบมี เส้นผ่าศูนย์กลาง 3 – 5 เซนติเมตร ซึ่งตั้งกับเสาทั้งสองของเวที เชือกแต่ละเส้นสูงจากพื้นที่ขึ้นไปถึง ด้านบนของเชือก 45 เซนติเมตรผ้าเหนียว 2 ชั้น มีขนาดกว้าง 3 – 4 เซนติเมตร มีระยะห่างเท่าๆ กัน ผ้าที่ผูกนั้นต้องยึดแน่น มุมทั้งสี่ต้องหุ้มมุมหรือวัสดุอื่นให้เรียบร้อย สามารถป้องกันไม่ให้เกิดอันตราย แก่นักมวย ต้องมีบันไดที่มุมแดง และมุมน้ำเงิน

นอกจากนี้ค่ายมวยไทยในต่างประเทศอย่างน้อยควรมีขนาดเนื้อที่และอุปกรณ์ที่จำเป็น คือมีขนาดพื้นที่ไม่น้อยกว่า 100 ตารางเมตร พื้นที่สำหรับฝึกซ้อม มีความหนาไม่น้อยกว่า 1 เซนติเมตร ต้องมีกระสอบ อย่างน้อย 5 ใบ เป้าป้องกันหน้าท้อง อย่างน้อย 5 อัน เป้ายาวสำหรับเตะ อย่างน้อย 5 อัน มีเป้าสั้น หรือเป้าโค้ง อย่างน้อย 5 คู่ ควรมีทางเกงมวยไทยและอุปกรณ์ประกอบชุด มวยไทยตามความเหมาะสม ด้านอุปกรณ์ออกกำลังกายประเภทลู่วิ่งไฟฟ้า, เครื่องยกน้ำหนัก, เครื่อง ออกกำลังกายชนิดอื่นๆ อย่างน้อย 1 ชุด เวทีมวยสำหรับลงนวม 1 เวที ห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย ชาย และหญิง แยกกันอย่างละ 1 ห้องและห้องสำหรับเจ้าของค่ายอาจใช้เป็นห้องประชุม โรงฝึก สำหรับสอนนักมวย ประมาณ 20 คน ห้องปฐมพยาบาลหรือชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาล และควรมี กระจกเงาเพื่อดูท่าทางการฝึกในส่วนของคุณสมบัติของนักมวย หรือสมาชิก หรือผู้สนใจที่จะเรียนรู้ ฝึกฝนมวยไทย คือผู้มีความต้องการหรือสนใจที่จะเรียนรู้ ฝึกฝนมวยไทย เพื่อการออกกำลังกายหรือ เพื่อใช้ต่อสู้ป้องกันตัวหรือเพื่อการแข่งขัน และไม่เป็นที่โรครัดติดต่อ ตามที่กำหนดและในด้านคุณสมบัติ ของครูมวย จะต้องผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรครูมวยไทย หรือผู้ฝึกสอนมวยไทยจากหน่วยงานใน สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาของประเทศไทย หรือสมาคมมวยไทยสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ไทย หรือจบการศึกษาทางด้านมวยไทยหรือพลศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐ และได้ลงทะเบียน เรียนวิชาการเป็นผู้ฝึกสอนมวยไทย อย่างน้อย 1 หน่วยกิจ ผ่านการฝึกอบรมมวยไทยจากค่ายมวยไทย ในประเทศที่ถูกกฎหมายตาม พ.ร.บ.กีฬามวย พ.ศ.2542 ต้องรัก และเมตตาศิษย์ โดยให้ความเอาใจ ใส่ช่วยเหลือส่งเสริม ให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนอบรม สั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะ และนิสัย ที่ถูกต้องดีงามให้เกิดแก่ศิษย์ อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ (5 ครูมวยต้อง ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งทางกายวาจาและจิตใจ

จากการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยในต่างประเทศตามมติที่ประชุมคณะทำงาน ด้านเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา ครั้งที่ 2/2555 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้เพื่อเป็นการส่งเสริม

สนับสนุนมาตรฐานค่ายมวยไทยไปใช้ในการปรับปรุงความสามารถในการดำเนินกิจการมวยไทยของค่ายมวยไทยในต่างประเทศและเป็นกลไกในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานในการมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานค่ายมวยไทย และรักษาความเป็นเอกลักษณ์ของมวยไทยแม้อยู่ในต่างแดน (กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2555)

2.6 เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ พ.ศ.2558

ด้วยคณะกรรมการกีฬามวยไทยในการประชุม ครั้งที่ 10/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 มีมติเห็นชอบเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ เพื่อให้ค่ายมวยไทยในประเทศมีมาตรฐานการบริหารจัดการที่เป็นสากล ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้กีฬามวยไทยได้รับความนิยมนทั้งในประเทศและต่างประเทศอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 (5) แห่งพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542 คณะกรรมการกีฬามวยจึงออกประกาศ เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพโดยประกาศนี้เรียกว่า ประกาศคณะกรรมการกีฬามวย เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ พ.ศ.2558 ให้มีผลบังคับเมื่อพ้นกำหนด 30 วัน นับแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ ประกอบด้วยมาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานของค่ายมวยไทยอาชีพ คือจะต้องมีเนื้อที่ตั้งแต่ 100 ตารางเมตร กระจกไม่น้อยกว่า 5 ใบ เป้าป้องกันหน้าท้อง ไม่น้อยกว่า 3 อันเป้ายาวสำหรับเตะ ไม่น้อยกว่า 3 อัน มีเป้าสั้น หรือเป้าโค้ง ไม่น้อยกว่า 3 คู่ เครื่องออกกำลังกายต่างๆ ไม่น้อยกว่า 1 ชุด ห้องพัก ห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายชายและหญิง เวทีมวยขนาดอย่างน้อย 5x5 เมตร เครื่องชั่งน้ำหนัก หมวกกันน็อก (Head Guard) สนับศอก เป้าป้องกันลำตัว สนับแข้ง เกณฑ์มาตรฐานที่ 2 โครงสร้างบุคลากร ประกอบด้วย มีแผนผังโครงสร้างบุคลากรของค่ายมวยไทยอาชีพที่ชัดเจน มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน ดังนี้คือ หัวหน้าค่ายมวย ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย จัดสถานที่ อุปกรณ์การฝึกซ้อมที่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่พักรัก และอาชีวอนามัย แกนนักมวยและบุคลากรในค่ายมวย ดูแลการฝึกซ้อมของนักมวย และการปฏิบัติงานของบุคลากรในค่ายมวย รวมทั้งการติดตาม ความก้าวหน้า และประเมินผลการปฏิบัติงานของนักมวย และบุคลากรของค่ายมวย พัฒนาคุณภาพชีวิตและขีดความสามารถ ของนักมวยและบุคลากรของค่ายมวย จัดสวัสดิการและรักษาผลประโยชน์ของนักมวย และบุคลากรของค่ายมวย

ด้านผู้ฝึกสอนถือว่ามีส่วนสำคัญอันประกอบด้วย ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยอาชีพจากสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย หรือเทียบเท่า พัฒนาความสามารถและสมรรถนะของนักมวยให้ดีขึ้นโดยใช้วิทยาศาสตร์การกีฬา และเทคโนโลยีกีฬารวมทั้งการติดตามความก้าวหน้า และการประเมินผลงานของนักมวย ถ่ายทอดวิชาความรู้อย่างเต็มความสามารถ และในการฝึกสอนที่ได้มาตรฐานและความปลอดภัยแก่นักมวย รวมทั้งแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ทั้งด้านศาสตร์และศิลปะการต่อสู้ เพื่อพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานสูงยิ่งขึ้น เอาใจใส่ดูแลความปลอดภัย สุขภาพและความเป็นอยู่ของนักมวยรวมถึงให้ความช่วยเหลือเมื่อนักมวยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ผ่าน

การฝึกอบรมเกี่ยวกับการบาดเจ็บทางการกีฬาและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ด้านนักมวย ประกอบด้วย ต้องจดทะเบียนเป็นนักมวยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย อย่างน้อย 5 คน ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ฝึกสอนหรือหัวหน้าค่ายมวยอย่างเคร่งครัดทั้งในเวลาและนอกเวลาการฝึกซ้อมหรือการแข่งขัน ต้องทำการแข่งขันด้วยความสุจริต เต็มความสามารถ และปฏิบัติตามกติกามาตรฐานอย่างเคร่งครัด รักษาและดูแลสุขภาพของตนเองด้วยการปฏิบัติตามคำแนะนำหรือความเห็นของแพทย์อย่างเคร่งครัด ด้านผู้จัดการนักมวย หรือตัวแทนประกอบด้วย ต้องมีใบอนุญาตเป็นผู้จัดการนักมวยจากสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย ดูแลการเสนอชื่อนักมวยขึ้นแข่งขันเป็นประจำตามความเหมาะสม รักษาผลประโยชน์ของนักมวยที่จะเข้าแข่งขัน ตลอดจนติดตามผลการแข่งขัน จัดหาระบบสิทธิประโยชน์ให้กับนักมวย ศึกษาและติดตามความเคลื่อนไหวในวงการกีฬามวยอย่างใกล้ชิด

นอกจากนี้ในมาตรฐานที่ 3 โครงสร้างการบริหารจัดการของหัวหน้าค่ายมวย ประกอบด้วย มีการจัดทำแผนการบริหารค่ายมวยในระยะสั้นและระยะยาวอย่างชัดเจน มีการบริหารค่ายมวยและการบริหารจัดการค่ายมวยไทยอาชีพที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 การบริหารจัดการบุคลากรภายในค่ายมวย การมีส่วนร่วมความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพใหญ่และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับมาตรฐานที่ 4 ด้านหลักสูตร/เอกสารด้านวิชาการ/และสื่อเกี่ยวกับกีฬามวย ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานประจำปี หลักสูตรการเรียนการสอนสำหรับผู้สนใจเรียนมวยไทยหรือบุคคลทั่วไป ตารางการเรียนการฝึกซ้อมของผู้สนใจเรียนมวยไทยหรือบุคคล เอกสารหรือสื่อการเผยแพร่เกี่ยวกับกีฬามวยไทย หัวหน้าค่ายมวยไทยอาชีพที่ประสงค์จะขอรับการรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ ให้ดำเนินการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์โดย

ค่ายมวยที่ได้รับการตรวจประเมิน และผ่านระดับการประเมินตามเกณฑ์จะได้รับการรับรองเป็นค่ายมวยที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพในระดับค่าคะแนน 80 คะแนน ขึ้นไป เป็นค่ายมวย 5 ดาว ได้รับมอบประกาศนียบัตร โล่เกียรติยศป้ายรับรองมาตรฐาน ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยได้ 70 คะแนน ขึ้นไป เป็นค่ายมวย 4 ดาว จะได้รับมอบประกาศนียบัตร โล่เกียรติยศป้ายรับรองมาตรฐานตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยได้ 60 คะแนน ขึ้นไป เป็นค่ายมวย 3 ดาวจะได้รับมอบประกาศนียบัตร โล่เกียรติยศป้ายรับรองมาตรฐานตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยได้ ต่ำกว่า 60 คะแนน ให้เรียกว่าค่ายมวยสู่เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพจะได้รับมอบประกาศนียบัตร ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย ค่ายมวยที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพในระดับค่ายมวย 4.5 ดาว จะต้องจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเองทุกๆ 1 ปี ภายในไตรมาสแรกของปีถัดไป และตรวจประเมินซ้ำเพื่อต่ออายุการรับรองมาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพทุกๆ 3 ปี และต้อง

ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา อย่างเคร่งครัด ค่ายมวยไทยอาชีพ ที่ผ่านการตรวจประเมินตามเกณฑ์ในระดับต่างๆ จะได้รับการรับรองและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์จาก สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา การกีฬาแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้กับ ผู้สนใจเรียนมวยไทยหรือบุคคลทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จากการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ ตามมติคณะกรรมการกฤษฎีกา ครั้งที่ 10/2558 สรุปรสาระสำคัญได้ดังนี้ เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานในการบริหารจัดการค่ายมวยให้มี รูปแบบการบริหารจัดการอย่างเป็นสากล ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงสร้างบุคลากร โครงสร้างการบริหารจัดการของหัวหน้าค่ายมวยและการบริหารจัดการหลักสูตรเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างกระแส ความนิยมกีฬามวยไทยทั้งภายในและภายนอกประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2558)

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะและรูปแบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานค่ายมวยไทย

3.1 แนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership)

เป็นรูปแบบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ คือการวางแผนให้กับภารกิจขององค์การ ที่กำหนด ทิศทางการทำงานและเป้าหมายขององค์การในอนาคต ทั้งระยะสั้นและระยะยาว และใช้กลยุทธ์ใน การจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยรวมขององค์การโดยการวางแผน เชิงกลยุทธ์ดังภาพประกอบที่ 5



ภาพที่ 5 แสดงโมเดลการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (The strategic planning model)

ที่มา : Leadership: Research findings, practice, and skills. (DuBrin, 1998)

จากภาพที่ 5 การใช้กลยุทธ์ในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์โดยรวมขององค์การมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ดังนี้คือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (Analyze the environment) เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์การที่เป็นโอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ต่อธุรกิจ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์การ (Analyze the organization) เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weakness) ภายในองค์การ เช่น ตำแหน่งขององค์การสถานะภาพทางการเงิน ทักษะด้านเทคนิคเฉพาะที่ยากในการลอกเลียนแบบ การกำหนดทักษะที่จำเป็นต่อความสำเร็จ (Determine the skills necessary for success) เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และทักษะ (Skills) ส่วนตัวที่ลอกเลียนได้ยากถ่ายถอดกันด้วยความเต็มใจรวมถึงความสามารถ (Competence) ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จในธุรกิจ รวมถึงการประเมินปัญหาและโอกาส (Assess problems and opportunities) คือการวิเคราะห์ถึงส่วนที่เป็นปัญหา (Problem) ที่เกิดจากภายในและเป็นอุปสรรค (Threats) ที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก เป็นสิ่งที่ควบคุมได้ยากและมีอิทธิพลสูงในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และสุดท้ายการพัฒนา ประเมิน และเลือกกลยุทธ์ (Development, evaluate, and select alternative strategies) กลยุทธ์ (Strategies) เป็นการกำหนดจุดมุ่งหมายและเป้าหมายทั้งหมดขององค์การ และวิธีการนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์การซึ่งเกี่ยวกับภารกิจและทิศทางในอนาคตขององค์การ เพื่อให้เกิดผลทางบวกและลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นรวมถึงบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ (DuBrin, 1998)

ในการกำหนดกลยุทธ์นั้นสิ่งสำคัญที่แผนกลยุทธ์จะต้องมีคือ การพัฒนา (Develop) ต้องทำเป็นอันดับแรก การประเมิน (Evaluate) วิเคราะห์ประเมินความเหมาะสมของแผนในการเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสม (Select) โดยอาศัยข้อมูลข่าวสารจาก ส่วนบุคคล หน่วยงานหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องโดยผู้นำเชิงกลยุทธ์เท่านั้นจะเป็นผู้ตัดสินใจและเลือกใช้กลยุทธ์ด้วยตัวเอง

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ (Strategic leadership) เป็นเรื่องของผู้บริหารระดับสูงและผู้นำเชิงกลยุทธ์เป็นผู้นำแบบมุ่งเน้นเป้าหมายเพราะต้องจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยรางวัลจากการบรรลุผลสำเร็จในการทำงาน หรือผู้นำเชิงปฏิรูปซึ่งมุ่งการเปลี่ยนแปลงมากกว่าความคงที่ ดังนั้น ผู้นำเชิงกลยุทธ์ต้องใส่ใจจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายในระดับสูง การเป็นผู้นำที่มุ่งเน้นเป้าหมายต้องใช้ในการประเมินเป้าหมายซ้ำและคุณค่าขององค์การ และกำหนดทิศทางขององค์การและให้อำนาจแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อสร้างความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานด้วย

การเป็นผู้นำเชิงกลยุทธ์ (Strategic leadership) หมายถึง กระบวนการกระตุ้นและกำหนดทิศทางเพื่อสร้างแรงบันดาลใจการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ให้คนในองค์การ เพื่อดำรงอยู่รอดต่อไปได้ การเป็นผู้นำเชิงกลยุทธ์จะเป็นตัวผลักดันให้การบริหารเชิงกลยุทธ์ประสบความสำเร็จได้ด้วยดี (DuBrin, 2007)

การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic management) หมายถึง กระบวนการบริหารที่ปฏิบัติภารกิจขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ และต้องรักษาความสัมพันธ์ที่ดีขององค์กรและสภาพแวดล้อมไว้ในเวลาเดียวกัน การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นได้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการกำหนดวิธีการปฏิบัติ การประเมิน และการตัดสินใจตามหน้าที่ นอกจากนี้ยังหมายถึงกระบวนการในการทำกิจกรรม 3 ประการคือ การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Analyze) การกำหนดกลยุทธ์ (Strategic formulation) และสุดท้ายการดำเนินการในทางปฏิบัติตามกลยุทธ์ (Strategic implementation) (David, 1997)

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ เป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนทางลักษณะบุคลิกภาพ รูปแบบของวิธีคิด และการบริหารให้เกิดประสิทธิผล ซึ่งเป็นเรื่องของความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ซึ่งแนวคิดคุณลักษณะของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย คุณลักษณะเฉพาะเชิงพฤติกรรมและแนวทางการปฏิบัติ ประกอบด้วย 5 ลักษณะคือ ผู้นำที่มีความคิดเข้าใจในระดับสูง (High-level cognitive activity) การคิดเชิงกลยุทธ์ต้องใช้ความสามารถในการสรุปผลข้อมูลในการกำหนดแผนการปฏิบัติและประมวลผลข้อมูลที่คิดวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ตามมาได้ (Systems thinking) นักคิดเชิงระบบต้องมีจินตนาการ สร้างมโนภาพเพื่อช่วยในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นและผู้นำเชิงกลยุทธ์ต้องมีความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่างๆ มากำหนดกลยุทธ์ (Gathering multiple inputs to formulate strategy) ต้องมีสติและสมาธิในการทำงานและสามารถวางแผนอนาคตได้ในทางปฏิบัติต้องหามติกับผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย เพื่อประชาธิปไตยในการทำงานร่วมกัน และเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ รวมถึงการมีความคาดหวังและการสร้างโอกาสสำหรับอนาคต (Anticipating and creating a future) ต้องใช้ทักษะการคาดคะเนเหตุการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นในอนาคตของผู้นำเชิงกลยุทธ์ต้องเรียนรู้เรื่องที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างแม่นยำตามพฤติกรรมของลูกค้า และตามกระแสความก้าวหน้าทั้งด้านเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมดังกล่าวที่ว่า การมองอนาคตอย่างทะลุปรุโปร่งเป็นเรื่องของความแตกต่างระหว่างความสำเร็จและความล้มเหลวมีหลักวิธีการคิดเชิงปฏิบัติ (Revolutionary thinking) เปลี่ยนแปลงทั้งระบบโดยการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และสุดท้ายการกำหนดวิสัยทัศน์ (Crating a vision) หมายถึง สภาพขององค์กรที่ต้องการจะเป็นหรืออยากให้เกิดขึ้นในอนาคต เป็นภาพเป้าหมายกว้างๆเช่น คำถามในสิ่งที่ดีที่สุด ที่ใหญ่ที่สุด บริการที่ดีที่สุด ฯลฯ รวมทั้งวิสัยทัศน์ในรูปแบบของข้อเสนอแนะที่ไม่เจาะจง หรือตำแหน่งของทิศทางที่จะไป (David, 1997)

แนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) สามารถสรุปได้ดังนี้คือ เป็นเรื่อง que ผู้บริหารได้แสดงอำนาจและความสามารถสั่งการในงานที่รับผิดชอบให้ประสบความสำเร็จโดยการศึกษาหาความรู้ในหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ให้มากขึ้น และเป็นการพัฒนาตนเองในการมุ่งเน้นไปให้ถึงเป้าหมายขององค์กรและเป็นเรื่องของวัฒนธรรมองค์กร ดังนั้นผู้นำเชิงกลยุทธ์ต้องใส่ใจลักษณะของจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายขององค์กรเพื่อนำไปสู่

การกำหนดทิศทางขององค์กรและกระตุ้นการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดริเริ่มการพัฒนา นวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์ให้เกิดการพัฒนาและอยู่เหนือคู่แข่งและการบริหารองค์การให้มีความยั่งยืนต่อไป

3.2 แนวคิดการบริหารจัดการคนและขีดความสามารถ (People Management and Empowerment)

ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) คำว่า ทรัพยากรมนุษย์ ถ้าแปลตามตัวอักษรแล้ว แปลว่า คนมีค่าเป็นทรัพย์ หมายถึง มนุษย์เป็นสิ่งที่ เป็นประโยชน์ต่อสังคมเหมือนกับ ทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ กล่าวคือ คนใน หน่วยงาน หรือองค์การเป็นสิ่งมีค่า จำเป็นต้องทำนุ บำรุงรักษาให้คนมีคุณค่าเหมาะสมกับองค์การให้นานที่สุด เพราะคนสามารถก่อให้เกิดผลผลิตต่อ องค์การได้ และเป็นหลักประกันที่จะทำให้ห้องค์การอยู่รอดปลอดภัยและเจริญ รุ่งเรือง (ทองศรี กำภูณ อยุธยา และคณะ, 2534) นอกจากความหมายของทรัพยากรมนุษย์ข้างต้นแล้ว ได้มีนักบริหารและ นักวิชาการ กล่าวถึงความหมายของทรัพยากรมนุษย์ในมิติต่าง ๆ ดัง (บรรจง ชูสกุลชาติ, 2534) กล่าว ว่า ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) หมายถึง แรงงาน ความรู้ ความคิด ความชำนาญของ มนุษย์ ส่วน ฮาร์บิสัน (Harbison, 1973) กล่าวว่า ทรัพยากรมนุษย์ คือ พลังงาน ทักษะ พรสวรรค์ และความรู้ของประชาชน ซึ่งนำมาใช้ในการผลิตสินค้า หรือ ให้บริการที่เป็นประโยชน์ สอดคล้องกับ มิลโกวิชและโบดริว (Milkovich & Boudreau, 1991) กล่าวว่า ทรัพยากรมนุษย์นั้นเป็นผู้ผลิตสินค้า และบริการ ควบคุมคุณภาพ การตลาด การบริหารทางการเงิน การกำหนดยุทธศาสตร์และ วัตถุประสงค์สำหรับองค์การ

ดังนั้นความเข้าใจทรัพยากรมนุษย์ พิจารณา 3 มิติ คือ ทักษะ สุขภาพ และเจตคติ 1. ด้านทักษะ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการศึกษา ทั้งรูปแบบ (Formal) และรูปแบบ (Non – Formal) เป็นที่ ยอมรับกันว่าคนที่ไม่มีความรู้ก็ไม่สามารถทำงานได้ย่อมเป็นคนที่ไม่มีความรู้และผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาย่อมมีความรู้สูงกว่าระดับปริญญาประถมศึกษา ด้านสุขภาพ เกี่ยวกับด้านความ สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัยเจ็บทั้งกายภาพ (Physical) และจิตภาพ (Psychological) ภายในด้านเดียว ก็น่าจะยอมรับได้ สำหรับคนที่ไม่สมประกอบด้านร่างกาย หรือด้านจิตใจ หรือทั้งสองด้าน ย่อมมี คุณภาพน้อยกว่าคนที่มีร่างกายแข็งแรงหรือจิตใจที่ดี (Healthy) ในลักษณะเดียวกัน คนที่มีร่างกาย และจิตใจสมบูรณ์ ย่อมมีคุณภาพสูงกว่าคนที่มีร่างกายแข็งแรงแต่มีโรคประสาทหรือโรคจิต ประจำตัว ด้านเจตคติ เกี่ยวพันกับความรู้สึกรู้จักคิด ซึ่งไม่ชัดเจนเมื่อเปรียบเทียบกับมิติด้านทักษะ และด้าน สุขภาพ มิติด้านเจตคติ จะเกี่ยวข้องกับตัวเอง กับบุคคลอื่นและกลุ่มคนความคิดติดลบย่อมมีคุณภาพ ต่ำกว่าบุคคลที่มีความรู้สึกรู้จักคิดในทางบวก (ไกรยุทธ ธีรตยาสินนท์, 2531)

จากที่กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดได้วิเคราะห์ให้เห็นความหมายของการบริหารและ ทรัพยากร มนุษย์ ในลักษณะแยกประเด็นพิจารณา เมื่อนำมารวมกันเป็นการบริหารทรัพยากรมนุษย์

(Human Resource Management = HRM) มีความหมายโดยสรุปดัง มิลโกวิชและโบคริว (Milkovich & Boudreau, 1991) กล่าวว่าการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นขั้นตอนการตัดสินใจในความสัมพันธ์ ระหว่างคนทำงานที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพของคนงานในองค์การ (Fisher, Schoenfeldt, & Shaw, 1990) การบริหารทรัพยากรมนุษย์เกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหารและการปฏิบัติที่เกิดผลหรือมีอิทธิพลต่อบุคคล หรือทรัพยากรมนุษย์ที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์คือการบริหารคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์การสอดคล้องกับ (Bowin & Harvey, 2001) กล่าวว่่าคือ กิจกรรมในการพัฒนา จูงใจ การปฏิบัติงานของพนักงานภายในองค์การให้อยู่ในระดับสูงรวมถึงการหลอมรวมความต้องการของบุคคลแต่ละคน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ

จากความหมายของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของนักบริหารดังกล่าวข้างต้น พอสรุปได้ดังนี้ ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่าองค์กรจะต้องเสียเงินเป็นค่าแรงงานทรัพยากรมนุษย์ยิ่งนับวันยิ่งมีค่าแรงงานเพิ่มขึ้น ทรัพยากรมนุษย์มีชีวิตจิตใจเมื่อกาลเวลาผ่านไปศักยภาพย่อมลดลงเพราะอายุมากขึ้นและตายไปในที่สุด การเข้าสู่ระบบการทำงานเป็นไปตามความสามารถของบุคคล มีสิทธิเข้าทำงานหยุดงาน หรือลาออกจากงาน ทุกระบบมีข้อตกลงระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง องค์กรจะเข้มแข็งก้าวหน้าได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านบุคลากรในองค์การเป็นสำคัญ แนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) คนแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ทั้งด้านสภาพร่างกาย ความสามารถเฉพาะ ความคิด และสติปัญญา องค์กรต้องพิจารณาเลือกสรรให้เหมาะสมกับงาน แนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) และสุดท้ายทรัพยากรมนุษย์สามารถพัฒนาให้ศักยภาพสูงและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้ ถ้าได้รับการฝึกอบรมการศึกษาและพัฒนาที่ถูกต้อง

3.3 แนวคิดการจัดการด้านการเงิน (Financial Management)

การจัดการทางการเงินคือการจัดการของฝ่ายบริหารซึ่งเกี่ยวข้องกับการวางแผนจัดหาและควบคุมแหล่งเงินทุนขององค์การเป็นการวางแผนการจัดระเบียบและการควบคุมกิจกรรมทางการเงินเช่นการจัดซื้อ จัดจ้างและใช้ประโยชน์จากเงินทุนขององค์การ โดยใช้หลักการบริหารงานทั่วไปของทรัพยากรทางการเงินขององค์การ (Deepika & Rani, 2014) องค์กรธุรกิจทุกขนาดมีความจำเป็นต้องตัดสินใจเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเงินโดยมีหน้าที่หลัก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การในการวางแผนและควบคุมการเงินโดยการประมาณเงินลงทุนที่การคาดคะเนจำนวนเงินทุนที่ต้องการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละรายการและการจัดทำงานสินทรัพย์ที่ต้องการใช้

การจัดการเงินทุนผู้บริหารต้องใช้ความสามารถเพื่อพิจารณาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมและดีที่สุดสำหรับกิจการ ทั้งในด้านความเหมาะสมและมีเงินทุนต่ำ ทั้งนี้เพื่อให้กิจการสามารถดำเนินไปได้และบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและการจัดสรรเงินทุนให้มีความ

เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุดต้องติดตามประเมินผลการใช้เงินทุนทั้งการบริหารทุนหมุนเวียน การบริหารเงินสดรวมถึงการบริหารสินค้าคงเหลือ เป็นการกำหนดเป้าหมายของธุรกิจคือ การพยายามสร้างความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (maximization of shareholders wealth) หรือการพยายามทำให้มูลค่าของธุรกิจสูงสุด (maximize the value of the firm) โดยความสามารถในการตัดสินใจและความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารเป็นหลัก ผู้บริหารการเงินต้องพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างผลตอบแทนที่ดีและความเสี่ยงต่ำ สภาพคล่องระดับที่เหมาะสมเพราะจะทำให้การบริหารการเงินบรรลุเป้าหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารการเงินมีความแตกต่างกันไปบ้างตามลักษณะและขนาดของธุรกิจ

หน้าที่งานการเงินในธุรกิจทั่วไปสามารถแยกออกเป็น 3 ประเด็นได้แก่การวางแผนทางการเงิน ผู้บริหารงานการเงินต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ คือ การวิเคราะห์การเงินการวางแผนกำไรการพยากรณ์ทางการเงินการจัดทำงบการเงินและงบกระแสเงินสด การบริหารสินทรัพย์หรือจัดสรรเงินทุน ผู้บริหารการเงินต้องพิจารณาการลงทุนในสินทรัพย์ต่าง ๆ ติดตามประเมินผลการใช้สินทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์หมุนเวียน ประกอบด้วย การลงทุนการบริหารทุนหมุนเวียน การบริหารเงินสดและหลักทรัพย์ การบริหารลูกหนี้ การบริหารสินค้าคงเหลือ และการจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับความต้องการใช้เงินลงทุนของผู้บริหาร การเงินต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องตลาดการเงินแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะยาว นโยบายเงินปันผล โครงสร้างเงินทุนและต้นทุนเงินลงทุน ควรมีความสัมพันธ์อันดีกับแหล่งเงินทุนต่าง ๆ (สุมาลี จิระมิตร, 2541) การจัดการด้านการเงินนั้นเป็นประโยชน์ในการระบุหลักเกณฑ์บางประการในการพัฒนาระบบการจัดการทางการเงินซึ่งจะทำหน้าที่เป็นแนวทางให้กับผู้จัดการองค์การในการตัดสินใจกำหนดทิศทางการบริหารจัดการต่อไปได้ (Pretorius & Pretorius, 2009)

แนวคิดการจัดการด้านการเงิน (Financial Management) สามารถสรุปได้ดังนี้คือ การไหลของเงินทุนเป็นไปตามแผนการของระบบการบริหารด้านการเงินในการวิเคราะห์การเงินการวางแผนกำไรการพยากรณ์ทางการเงินการจัดทำงบการเงินและงบกระแสเงินสด การบริหารสินทรัพย์หรือจัดสรรเงินทุน ซึ่งกิจกรรมของฝ่ายบริหารเกี่ยวข้องกับการวางแผนจัดหาและควบคุมแหล่งเงินทุนขององค์การ

3.4 อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning)

สิ่งอำนวยความสะดวกหรือ Facility หมายถึง สิ่งที่ทำให้เกิดความคล่องตัวสะดวกในการทำกิจกรรมต่างๆ มากขึ้น และสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว หมายถึง พื้นที่สิ่งปลูกสร้างโครงสร้างต่างๆ ที่สร้างขึ้นมารับรองรับกิจกรรมของผู้ใช้บริการและการบริหารจัดการพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงบทบาทสำคัญ ในการตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้มาใช้บริการและการป้องกันรักษาทรัพยากรและสภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นขณะ

ประกอบกิจกรรม อีกทั้งบทบาทในการสร้างภาพลักษณ์ของพื้นที่ให้บริการอีกด้วย (รักชนก มณีรัตน์, 2550)

ความสำคัญของการบริการ คือการสร้างความพึงพอใจ ความประทับใจในการให้บริการแก่ผู้รับบริการโดยมีหลักการในทางปฏิบัติคือ การให้บริการอย่างเสมอภาคทัดเทียมกันโดยใช้มาตรฐานเดียวกัน (Equitable Service) การให้บริการที่ทันเวลารวดเร็วตรงต่อเวลาตรงต่อความต้องการ (Timely Service) บริการอย่างพอเพียงด้านสถานที่บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ เพียงพอและเหมาะสมต่อความต้องการผู้ใช้ (Ample Service) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) การให้บริการอย่างก้าวหน้ามีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอยู่เสมอ (Progressive Service) (Millett, 1954)

การบริหารจัดการทรัพยากรอาคาร Facility Management, Facilities Management เป็นส่วนสำคัญยิ่งในการบริหารจัดการเพื่อเข้าถึงเป้าหมายขององค์กร (corporate goal) ในการปฏิบัติการกิจขององค์กรนั้น การบริหารจัดการทรัพยากรอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (facility management) มีบทบาทอย่างยิ่งในการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก การลดค่าใช้จ่าย การสร้าง/วางแผนกลยุทธ์ร่วมกับ องค์กร และการบริหารจัดการทรัพยากรภายในอาคารขององค์กรรวม ในที่นี้ facility คือทรัพยากรที่เป็น ทุน ทุกอย่างที่สามารถทำให้งานหลักขององค์กรดำเนินไปถึงเป้าหมาย ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น (วิจิตรบุษบา อารมณ, 2545)

ตั้งแนวคิดของเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ฟิตเนส วิทยาลัยเวชศาสตร์ทางการกีฬาของอเมริกา ในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ พื้นที่ทั่วไปหรืออุปกรณ์ทั่วไป General Areas พื้นที่ออกกำลังกายเฉพาะ Fitness Gyms โดยพื้นที่ทั่วไปหรืออุปกรณ์ทั่วไป General Areas ประกอบด้วย พื้นที่สำนักงาน ห้องประชุม ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องนั่งเล่นสนทนาการ ในส่วนของพื้นที่ออกกำลังกายเฉพาะ Fitness Gym เป็นการจัดสรรพื้นที่ให้เกิดความเหมาะสมเพียงพอต่อการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีอุปกรณ์ที่จำเป็น และ สิ่งอำนวยความสะดวกที่เฉพาะ แต่ละการใช้งานอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับกิจกรรมนั้นๆ ต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบสำหรับผู้ใช้งาน เพียงพอต่อจำนวนและลักษณะของผู้ใช้ รวมทั้งการเข้าถึงรถเข็นคนพิการ เพราะจะมีผลต่อการจัดสรรพื้นที่ และรูปแบบของการจัดพื้นที่ (Sport England, 2012)

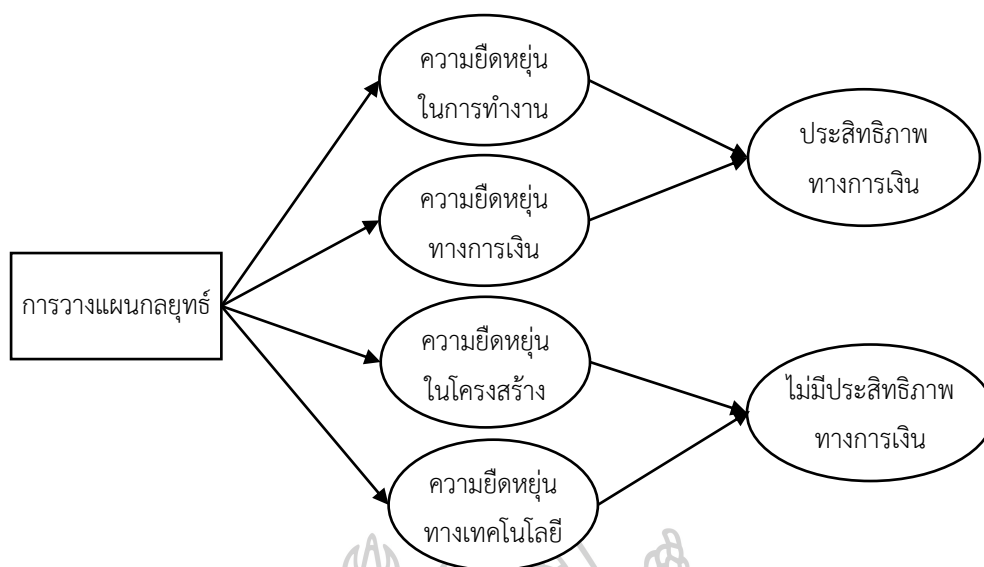
จากแนวคิดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) สรุปได้ว่า สิ่งอำนวยความสะดวกไม่ว่าจะเป็นพื้นที่หรือหรืออุปกรณ์ต่างๆ มีความสำคัญอย่างยิ่งกับลูกค้าผู้ใช้บริการ รวมถึงพนักงาน อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก คือสิ่งอำนวยความสะดวก ในทุกๆ ด้าน ซึ่งผู้ปฏิบัติหน้าที่นี้อาจเรียกได้ว่า ผู้จัดการด้านสถานที่และอุปกรณ์ ต้องรู้ระบบการบริหารจัดการ การ

วางแผนการใช้งานอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างถูกต้องเหมาะสมกับคนและกับการใช้งาน จึงจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายและพันธกิจขององค์การโดยองค์การต้องการ ดำเนินการตามแผน (Planning) เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดความราบรื่น และปลอดภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าองค์การสามารถสร้างรายได้ สร้างความพึงพอใจให้ทั้งผู้รับและผู้ให้บริการ รวมทั้ง สะดวกต่อการดูแลบำรุงรักษาต่อไปในอนาคต

3.5 แนวคิดเกี่ยวกับความคล่องตัวและความยืดหยุ่น (Flexibility)

Barnard เป็นนักทฤษฎีสสมัยปัจจุบัน โดยเขาได้ศึกษาวิเคราะห์องค์การในเชิงระบบตั้งแต่ ปี ค.ศ.1938 แล้วนำมาเขียนหนังสือชื่อ “The Functions of the Executive” เกี่ยวกับการบริหาร องค์การในสมัยปัจจุบันเห็นว่าองค์การเป็นระบบสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้ และเห็นว่าบุคคลแต่ละคน องค์การ ผู้ขาย และลูกค้า ต่างก็เป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อม เน้นความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Organization โดยนักบริหารมีหน้าที่ว่าในการดูแลติดต่อประสานงานรักษา สมาชิกกำหนดเป้าหมายขององค์การ เพื่อแสดงให้เห็นสมาชิกในองค์การได้รับรู้ซึ่งองค์การไม่เป็นทางการ (Informal Organization) นั้นเน้นปัจจัยสำคัญด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างแรงจูงใจให้ บุคลากรให้เกิดความร่วมมือ โดยข้อดีขององค์การที่ไม่เป็นทางการทำให้การบริหารองค์การมีความ คล่องตัวและมีความยืดหยุ่น (Flexibility) (Barnard, 1972)

จากทฤษฎีสสมัยปัจจุบัน คล่องตัวและมีความยืดหยุ่น (Flexibility) หมายถึง สิ่งที่ทำให้ เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์การอย่างมีขอบเขต ความยืดหยุ่นจึงมีความหมายเชิงบวกและสิ่งที้องค์การ สามารถปรับตัวภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง และคาดการณ์ว่าองค์การที่ประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมายได้นั้น สามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมนั้นได้ โดยต้องได้รับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่ดี การตัดสินใจเลือกวิธีการที่ดีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาวะ แวดล้อม โดยเตรียมการไว้ก่อนล่วงหน้าผ่านองค์การที่มีความยืดหยุ่นที่ดีเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่ กำลังจะเกิดขึ้น ซึ่งความยืดหยุ่นแบ่งออกเป็น 4 ประเภทคือ ความยืดหยุ่นในการทำงาน คือ ความสามารถขององค์การ ในการปรับปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน ทั้งด้านการผลิตหรือบริการได้อย่าง รวดเร็ว ถัดมาความยืดหยุ่นทางการเงิน คือ ความสามารถขององค์การในการใช้และปรับวิธีการ เข้าถึงทรัพยากรทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว ความยืดหยุ่นในโครงสร้าง คือ องค์การสามารถโยกย้าย ทรัพยากรหรือลดระยะเวลาในการทำงานการสื่อสารให้รวดเร็วขึ้น และความยืดหยุ่นของเทคโนโลยี คือ ความสามารถขององค์การในการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีให้ สอดคล้องกับความต้องการในการแข่งขันของตลาด



ภาพที่ 6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความยืดหยุ่น การวางแผนเชิงกลยุทธ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร
ที่มา : Strategic planning and performance: Extending the debate (Rudd, Greenley, Beatson, & Lings, 2008)

จากภาพความยืดหยุ่นเชิงกลยุทธ์ (Strategic Flexibility) หมายถึง ความสามารถขององค์กรในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม สภาพการแข่งขัน เทคโนโลยี (Kogut & Kulatilaka, 2001) ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยการบูรณาการในส่วนต่างๆ ขององค์กรให้มีความยืดหยุ่นเชิงกลยุทธ์เพียงพอ ทั้งในด้านความยืดหยุ่นเชิงทรัพยากรและความยืดหยุ่นเชิงกระบวนการบริหาร (Pauwels & Matthyssens, 2004) ซึ่งส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินการได้ในสภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น ความยืดหยุ่นด้านเวลา (Flexibility time) คือการให้อิสระแก่พนักงานในการจัดสรรเวลาการทำงานแต่ละวัน พนักงานสามารถเลือกเวลาการเริ่มและสิ้นสุดการทำงานในแต่ละวันได้ หลักการในการทำงานในเวลายืดหยุ่นนั้นมีลักษณะแน่นอน โดยที่รูปแบบประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละองค์กรแตกต่างกันได้หลายรูปแบบ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้คนงานทำงานอย่างเป็นอิสระและมีความสุขในการทำงาน (Barnard, 1972)

จากแนวคิดความคล่องตัวและมีความยืดหยุ่น (Flexibility) สามารถสรุปได้ดังนี้คือ หลักเกณฑ์ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับองค์กรในทางที่ดีและส่งผลให้้องค์กรประสบความสำเร็จทั้งด้านการผลิตสินค้าและบริการ โดยความยืดหยุ่นสามารถเอื้อประโยชน์ให้ทั้ง้องค์กรในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อให้เกิดการสื่อสารและการกำหนดเป้าหมายให้กับองค์กรในการบริหารทรัพยากรใน้องค์กรให้มีความสุขในการทำงานและลดขั้นตอนในการทำงาน

3.6 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยี (Technology)

คำว่า Technology มีรากศัพท์มาจากภาษากรีก คือ Tech หมายถึง Art ในภาษาอังกฤษ และ คำว่า Logos หมายถึง A study of ดังนั้น Technology จึงหมายถึง A study of art เทคโนโลยีมิใช่แค่เครื่องจักรกับคนที่เรารู้จักเท่านั้น แต่ยังเป็นการจัดระเบียบเชิงบูรณาการ และมีความซับซ้อน ซึ่งประกอบด้วยคน เครื่องจักร ความคิด เทคนิค วิธีการ และการจัดการ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2545) เทคโนโลยีตามความหมายของพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2561 หมายความว่า วิทยาการที่เกี่ยวกับศิลปะในการนำเอาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติและอุตสาหกรรม (บุญเกื้อ ครอบหาเวช, 2545) อธิบายว่าเทคโนโลยี คือการมุ่งไปที่การนำสิ่งต่าง ๆ รวมถึงวิธีการดำเนินการเข้ามาประยุกต์ใช้กับการทำงาน หรือการแก้ปัญหาให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด (กิตานันท์ มลิทอง, 2548) ให้ความหมายของเทคโนโลยีว่า คือการนำแนวคิด หลักการ ความรู้ ระเบียบวิธี เทคนิค กระบวนการ รวมถึงผลผลิตทางด้านวิทยาศาสตร์อาทิด้านสิ่งประดิษฐ์ และวิธีการปฏิบัติมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของมนุษย์ ช่วยให้การดำเนินงานง่ายและ ดีขึ้นเป็นการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลการทำงานสูงขึ้นลักษณะของเทคโนโลยีสามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ลักษณะคือ (Heinich, Molenda, & Russell, 1993) คือเทคโนโลยีในลักษณะของกระบวนการทำงาน (process) คือการใช้อย่างเป็นระบบของวิธีการทางวิทยาศาสตร์หรือความรู้ที่รวบรวมไว้ โดยเชื่อว่าเป็นกระบวนการทำงานที่เชื่อถือได้และสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยนำไปสู่ผลในทางปฏิบัติ เทคโนโลยีในลักษณะของผลผลิต (product) หมายถึง วัสดุและอุปกรณ์ สิ่งของที่เป็นผลมาจากการใช้กระบวนการทางเทคโนโลยีและเทคโนโลยีในลักษณะผสมผสานของกระบวนการและผลผลิต (process and product) เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีวิธีการทำงานที่เป็นปฏิสัมพันธ์กันระหว่างตัวเครื่องกับโปรแกรม (ก่อ สวัสดิพิพาณิชย์, 2517) กล่าวว่าเทคโนโลยีมีส่วนสำคัญในการช่วยให้เงินเกิดประสิทธิภาพ (Efficiency) สามารถทำงานได้บรรลุผลตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว เทคโนโลยีช่วยให้เกิดประสิทธิผล (Productivity) เพื่อให้ได้ผลผลิตออกมาอย่างเต็มที่มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้ได้ประสิทธิผลสูงสุดและเทคโนโลยียังช่วยประหยัด (Economy) เป็นการประหยัดทั้งเวลาและแรงงานในการทำงานด้วยการลงทุนน้อยแต่ได้ผลมากกว่า

จากแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยี (Technology) สามารถสรุปได้ดังนี้คือ การนำเอาแนวความคิด วิธีการหลักการ เทคนิค ความรู้ ระเบียบวิธี กระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนผลผลิตที่ได้จากแนวทางวิทยาศาสตร์ทั้งในด้านสิ่งประดิษฐ์และวิธีการปฏิบัติเมื่อนำมาประยุกต์ใช้ในระบบงานแล้วต้องช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้มากยิ่งขึ้น

3.7 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม (Innovation)

ปัจจุบันนวัตกรรมมีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และอื่นๆ ซึ่งนวัตกรรมเป็น กระบวนการที่เกิดจากการพัฒนาทางความคิดและนำไปสู่การสร้าง นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาความสำเร็จสู่องค์กร คำว่านวัตกรรม (Innovation) มีรากศัพท์มาจาก Innovare ในภาษาละติน แปลว่า ทำสิ่งใหม่ ขึ้นมา ซึ่งสอดคล้องกับความหมายของคำว่า นวัตกรรม ที่ นอกจากนี้ องค์กร ด้านนวัตกรรมและนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของคำว่า นวัตกรรม ไว้ อาทิ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติให้ความหมายว่า เป็นสิ่งเกิดขึ้นใหม่จากการใช้ความรู้และ ความคิดสร้างสรรค์อันเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม (ศูนย์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบ ราชการไทย, 2556) ปัจจุบันนวัตกรรมมีบทบาทสูงต่อการดำรงชีวิต และการทำงาน นวัตกรรม (Innovation) มีรากศัพท์มาจากคำว่า Innovare ในภาษาละตินซึ่งแปลว่า การทำสิ่งใหม่ขึ้นมาในเชิง เศรษฐศาสตร์ นวัตกรรม คือ การนำแนวความคิดใหม่หรือการใช้ประโยชน์ดัดแปลงจากสิ่งที่มีอยู่ใน รูปแบบใหม่เพื่อทำให้เกิดประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจนอกจากนี้ นวัตกรรมจำแนกออกเป็น 2 ลักษณะคือ หมายถึงผลผลิตที่ได้จากความสำเร็จทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกับการ ขับเคลื่อนของกิจกรรมในสังคมและอีกนัยของความหมายเชิงขยายคือเป็นแนวความคิดการปฏิบัติ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นสร้างขึ้นใหม่ต่อตัวผู้ใช้หรือองค์กรที่รับเอาสิ่งเหล่านั้นไปประยุกต์ใช้อันนำไปสู่ ความสำเร็จเชิงพาณิชย์ธุรกิจ การสร้างตลาดใหม่ แรงงานหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ กระบวนการและการ บริการใหม่ยังไม่มีผู้ใดทำมาก่อน การทำในสิ่งที่แตกต่าง โดยอาศัยการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและ ภายนอกให้กลายเป็นโอกาสและส่งต่อแนวคิดสู่สังคมต่อไป (พันธุอาจ ชัยรัตน์, 2547)

ถึงแม้ว่านวัตกรรมจะเป็นวิธีการปฏิบัติใหม่ๆ ที่แปลกไปจากเดิม โดยอาจจะได้มาจากการ คิดค้นพบ วิธีการใหม่ๆ ขึ้นมาหรือมีการปรับปรุงของเก่าให้เหมาะสม และสิ่งทั้งหลายเหล่านี้ จะต้องได้รับการ ทดลองพัฒนาจนเป็นที่เชื่อถือได้แล้วว่าผลที่ได้มันต้องดีในทางปฏิบัติระบบต้องก้าว ไปสู่จุดหมายปลายทางได้ อย่างมีประสิทธิภาพ (กิริติ ยศยิ่งยง, 2552) โดยนวัตกรรม เป็นการนำ วิธีการใหม่ๆ ในการแสวงหาวิธีการจัดเก็บและการใช้ประโยชน์ที่ได้จากข้อมูลในการสร้างความรู้ วิจัย และพัฒนาเพื่อการพาณิชย์และการดำรงอยู่ขององค์กรธุรกิจ (Pérez-Bustamante, 1999)

จากแนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมสามารถสรุปได้ดังนี้ นวัตกรรมคือสิ่งที่เกิดขึ้นมาใหม่ได้รับการ ยอมรับว่ามีคุณสมบัติเป็นนวัตกรรมได้โดยเป็นสิ่งที่ถูกพัฒนาขึ้นซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบผลิตภัณฑ์สินค้า บริการ หรือกระบวนการที่ถูกปรับปรุงขึ้นมาจากเดิมก็ได้ ลักษณะที่สองคือเป็นประโยชน์ในเชิง เศรษฐกิจ (Economic benefits) เป็นการสร้างความสำเร็จในเชิงการค้าพาณิชย์โดยก่อให้เกิด มูลค่าเพิ่มจากการพัฒนาสิ่งใหม่ โดยวัดจากรายได้ ตัวเงิน เวลาหรือการใช้ทรัพยากร และสุดท้ายการ นำความรู้และความคิดอย่างสร้างสรรค์ (Knowledge and creativity idea) โดยนวัตกรรมที่เกิดขึ้น

นั้น ต้องเกิดจากการใช้ความรู้และแนวความคิดสร้างสรรค์เป็นฐานในการพัฒนาสิ่งใหม่ ไม่ใช่การเลียนแบบหรือการทำซ้ำเป็นต้น

3.8 แนวคิดเกี่ยวกับการยศาสตร์ (Ergonomics)

ความสำคัญของการยศาสตร์ เนื่องจากมนุษย์มีความแตกต่างกันทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา และแม้ว่าปัจจุบันจะมีความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีในด้านอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในการทำงานโดยมีการคำนึงถึงความสะดวกเหมาะสมกับการใช้งานและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อร่างกาย อย่างไรก็ตามความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีในการประดิษฐ์คิดค้น การออกแบบ เครื่องจักรกล และกระบวนการหรือวิธีการผลิตต่างๆ มองประโยชน์เพื่อเพิ่มผลผลิตด้านปริมาณและคุณภาพ และมองข้ามความเหมาะสมของผู้ใช้งานซึ่งอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดหรืออุบัติเหตุ ความเมื่อยล้า ความเสื่อมถอยของสุขภาพ และส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อประสิทธิภาพของการผลิต (สารานุกรมไทย, 2561a)

ตามแนวคิดการให้ความหมายของ Ergonomics มาจากรากศัพท์ในภาษากรีก 2 คำ คือ ergon แปลว่างาน (work) ส่วนคำว่า nomos แปลว่า กฎ (law) เมื่อนำมารวมกันเป็นคำใหม่ว่า Ergonomics (Law of Work) ซึ่งหมายถึงการศึกษากฎเกณฑ์ในการทำงาน โดยมีเป้าหมายที่จะปรับปรุงงานหรือสภาวะของงานให้เข้ากับคนทำงานแต่ละบุคคล ราชบัณฑิตยสถานได้บัญญัติศัพท์ของคำว่า Ergonomics คือ การยศาสตร์ โดยอธิบายว่า การย คือคำในภาษาสันสกฤต หมายถึง งาน (work) และศาสตร์เป็นวิทยาการ (Science) รวมกันเป็น Work Science การยศาสตร์ หมายถึง วิทยาที่การเกี่ยวกับการทำงาน สมาคมการจัดการแห่งประเทศไทยได้บัญญัติศัพท์ของคำว่า Ergonomics ไว้ว่า สมรรถศาสตร์ เป็นศาสตร์ที่เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของมนุษย์ในลักษณะต่างๆ โดยเทียบเคียงกับคำว่า Human Performance Engineering (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน, 2561) ได้ให้ความหมายชื่อนี้ว่าเป็นวิทยาการจัดสภาพงาน ซึ่งใช้ในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับต่างๆ กองความปลอดภัย โดยสรุปหลักการของการยศาสตร์ คือการจัดงานให้เหมาะสมกับคนทำงาน โดยให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ โดยพยายามออกแบบสร้างเครื่องมืออุปกรณ์ จัดระบบงานให้สอดคล้องกับความสามารถและสมรรถนะของแต่ละบุคคล ซึ่งในประเทศที่พัฒนาแล้วถือเป็นสหวิทยาการในการนำเอาวิชาการหลายสาขามาเป็นประโยชน์ในการศึกษาการยศาสตร์ เช่น ความรู้จากวิชาสรีรวิทยาและกายวิภาคศาสตร์ เพื่อเข้าใจโครงสร้าง สัดส่วนและหลักการทำงานของร่างกาย นอกจากนั้นยังศึกษาวิชาจิตวิทยา ร่วมกันทำให้มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องการทำงานของระบบประสาทและสมองความรู้สึนึกคิด ศึกษาพฤติกรรมมนุษย์ ความรู้จากวิชาวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อให้เข้าใจถึงข้อจำกัดและเทคนิคการทำงานการผลิตกับเทคโนโลยี และความรู้ความเข้าใจของวิชาอาชีพอนามัยช่วยให้มีความสามารถในการประเมิน

สภาพการทำงานที่เป็นอันตรายมีผลเสียต่อมนุษย์ได้ (Jaffar, Abdul-Tharim, Mohd-Kamar, & Lop, 2011)

นักการยศาสตร์นั้นจะเป็นผู้ปรับเปลี่ยนและประยุกต์เชื่อมโยงความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพกับเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เพื่อประเมินสภาวะผลกระทบกับคนจากการทำงาน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางวิธีการแก้ไขโดยความรู้ที่ได้มาจากการศึกษาอบรมจากวิชาชีววิทยา วิทยาศาสตร์ สุขศาสตร์ อุตสาหกรรม สังคมสงเคราะห์ จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์ ทำให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับธุรกิจอุตสาหกรรมได้ ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบ การเปลี่ยนแปลง การบำรุงรักษา เครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี การออกแบบ การวางผังโรงงาน หรือสถานประกอบการ การเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวกสบาย รวดเร็วของการทำงานลดขั้นตอน รวมทั้งการดูแลบำรุงรักษา การออกแบบเพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสมรรถนะของบุคคลในองค์การ การควบคุมปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เช่น ความสั่นสะเทือน เสียง แสง สารเคมี กลิ่น เป็นต้น

ประโยชน์ของวิทยาการจัดสภาพงาน การนำเอาความรู้จากสหวิทยาการมามีส่วนร่วมในการจัดสภาพการทำงานช่วยลดความเครียดและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของผู้ที่ทำงานและทำให้เกิดผลดีในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยลดอุบัติเหตุ และลดค่าใช้จ่าย ช่วยลดต้นทุนการผลิต ลดระยะเวลาการฝึกอบรมคนงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถของบุคคล ลดขั้นตอนในการทำงาน

หลักการของการยศาสตร์ (Ergonomics) เป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับระหว่างคนกับเครื่องจักร สภาพแวดล้อมและเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานที่มีองค์ประกอบในลักษณะท่าทางการทำงานและขนาดรูปร่างของคนงาน ประด้วยด้วย ลักษณะท่าทางการทำงานควรให้ความสำคัญของลักษณะท่าทางที่เหมาะสมกับการทำงานในแต่ละลักษณะงาน การจัดวางโต๊ะเก้าอี้ให้มีความเหมาะสมกับสรีระร่างกาย ซึ่งมีความสอดคล้องกับขอบเขตงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยองค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) และองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization : ILO) กำหนดไว้ 5 ประการ คือการส่งเสริม (Promotion) และธำรงไว้ซึ่ง (Maintenance) สุขภาพร่างกายและจิตใจความเป็นอยู่ที่ดี การป้องกัน (Prevention) การปกป้องคุ้มครอง (Protection) ผู้ประกอบอาชีพไม่ให้เสี่ยงอันตรายที่เกิดขึ้นจากการทำงาน การจัด (Placing) สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานในการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ (Adaptation of Work) ที่ช่วยปกป้องและควบคุมให้มีสภาพความปลอดภัยที่ดีในการทำงาน ช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุที่จะนำมาซึ่งความสูญเสีย ช่วยเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพที่ดีในการทำงานรวมถึงช่วยเสริมภาพลักษณ์ให้สินค้าบริการ จากแนวคิดเกี่ยวกับการยศาสตร์ (Ergonomics) สรุปได้ว่าความปลอดภัยคือการควบคุมสภาพแวดล้อมในการทำงานการกำหนดให้มี

หน่วยงานปฏิบัติและวิธีดำเนินงานเพื่อลดหรือขจัดสภาพที่เสี่ยงต่อการบาดเจ็บและโรคสุขภาพและสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กัน บุคคลจะมีสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่ดีได้นั้น นอกจากต้องมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี มีวิธีการป้องกันโรคที่ถูกต้องเหมาะสมแล้ว การอาศัยอยู่ในสภาพที่มีสิ่งแวดล้อมที่ดียังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อภาวะสุขภาพ การขจัดความเสี่ยงที่นำมาซึ่งการบาดเจ็บและลดอัตราการเกิดและการวางแผนรองรับการเกิดเหตุที่นำมาซึ่งความสูญเสียเจ็บป่วย การจัดการสภาพแวดล้อมในด้านอาคารสถานที่อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกรอบตัวจากการปฏิบัติหน้าที่ให้อยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งานและควบคุมการดำเนินงานให้ได้มาตรฐานอยู่เสมอ (Pao & Kleiner, 2001)

3.9 แนวคิดทฤษฎี ความหมายของอารมณ์ (Emotion)

คำว่าอารมณ์ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Emotion” ซึ่งมีรากศัพท์มาจากภาษาลาตินว่า Emovere หมายถึง การยกขึ้น การตื่น การก่อวน บั่นป่วน หรือความตื่นเต้นเร้าใจ ดังนั้นในทางจิตวิทยาแล้ว อารมณ์ คือ ความว้าวุ่นใจ ความบั่นป่วน เป็นสภาวะที่บุคคลสูญเสียความเป็นตัวของตัวเอง เป็นความรู้สึกภายในของบุคคลนั้นๆ ไม่ว่าจะ เป็นความรู้สึก (Feeling) คือลักษณะอาการที่แสดงออกเป็นการแปลความหมายทางอารมณ์หรือการตีความในการแสดงออกมาในรูปของความรู้สึก ดีใจ เสียใจ เศร้าใจ ตื่นเต้นเป็นต้น จิตใจ (Mind) คือความรู้สึกนึกคิดที่มั่นคงถาวรของมนุษย์ ยากต่อการเปลี่ยนแปลง เพราะเป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลเกิดมั่นคงถาวร

โดยนักวิชาการ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับอารมณ์โดยเขาเชื่อว่าอารมณ์มีพื้นฐานอยู่ 8 ประการคือ กลัว ประหลาดใจ เศร้า รังเกียจ โกรธ คาดหวัง รื่นเริง และยอมรับ โดยอารมณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นนี้ ยังสามารถแปรเปลี่ยนไปตามระดับความเข้มข้นของอารมณ์ที่เกิดขึ้นได้และ นักคิดอีกท่านหนึ่งคือ จาก แพงค์เซปป์ (Panksepp, 1982) ได้นำเสนอแนวคิดการแบ่งประเภทของอารมณ์ออกไปอีกว่า อารมณ์โดยพื้นฐานนั้นมีอยู่ทั้งหมด 4 ชนิด คือ คาดหวัง เตือดตาล ตระหนก และหวาดกลัว ด้วยเหตุนี้เราสามารถแยกอารมณ์ออกได้เป็น 2 ประเภท จากพื้นฐานการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในร่างกาย คือ อารมณ์ที่พึงประสงค์ เป็นอารมณ์ที่เบิกบานก่อให้เกิดความสุขและสร้างประโยชน์ เช่น อารมณ์สงบเยือกเย็น อารมณ์เพลินเพลินผ่อนคลาย อารมณ์รัก อารมณ์สุข เป็นต้น และอีกหนึ่งอารมณ์ที่หลายคนไม่พึงประสงค์คืออารมณ์ที่อารมณ์ที่ทำให้เกิดความทุกข์ เศร้า อารมณ์ท้อแท้ อารมณ์ว้าวุ่น อารมณ์รันทดหดหู่ อารมณ์วิตกกังวล อารมณ์เจ็บปวด เป็นต้น (Plutchik, 1984)

หน้าที่ของอารมณ์ คือเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรม (Arousal) เสมือนการให้สัญญาณว่าจะมีบางสิ่งที่สำคัญเกิดขึ้น และอารมณ์จะส่งผลให้เกิดการกระทำ นอกจากนี้อารมณ์ยังเป็นตัวรวบรวม การทำให้การรับรู้ของแปลกใหม่หน้าเร้าใจมีสีสัน และทำให้เกิดการรวบรวมการคิดเป็นระบบที่รู้สึกได้ อีกทั้งเป็นตัวสนับสนุนให้มีพฤติกรรมเกิดขึ้นต่อเนื่อง อารมณ์ยังมีหน้าที่ในการสื่อสารหรือสัญญาณของอารมณ์นั้นสามารถแสดงออกได้ทางสีหน้าในระดับหนึ่งด้วย ซึ่งอารมณ์ของเรา

เกิดขึ้นเนื่องจากมีสิ่งเร้าเข้ามาเร้าอินทรีย์ หลังจากนั้นร่างกายจะเกิดการเปลี่ยนแปลง (Cannon, 1927) อ้างถึงใน (พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์, 2547)

อย่างไรก็ตามนักวิทยาศาสตร์ นักสรีรวิทยา และนักวิวัฒนาการได้ให้เหตุผลการเกิดของอารมณ์ไว้ว่า เป็นพลังชนิดหนึ่งซึ่งเกิดขึ้นเพราะสิ่งเร้า และทางกายวิภาคศาสตร์ยังพบอีกกว่าบริเวณสมองส่วนหน้าต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับอารมณ์ต่างๆ คือ สมองส่วนหน้าตรงฐานสมอง เกี่ยวกับสมาธิ การยับยั้งชั่งใจ และความมั่นคงทางอารมณ์ สมองส่วนหน้าตรงผิวด้านนอกรับผิดชอบเกี่ยวกับการมีอารมณ์สุนทรีย์ และความไวต่ออารมณ์และสมองส่วนหน้าตรงแนวกลาง รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมกล้ามเนื้อขาทั้งสองข้าง โดยการแสดงออกทางอารมณ์ก็เหมือนกับพฤติกรรมอื่นๆ ที่ต้องอาศัยวุฒิภาวะและการเรียนรู้ประสบการณ์ โดยเฉพาะในระยะปีแรกของพัฒนาการมนุษย์ช่วงวัยการเรียนรู้ ประสบการณ์ยังมีน้อยการควบคุมอารมณ์ค่อนข้างต่ำแต่เมื่อโตขึ้นเกิดการเรียนรู้เกิดประสบการณ์จึงเกิดการพัฒนาทางด้านการควบคุมอารมณ์ (จุฑามาศ แหนจอน, 2560)

ถึงแม้ว่าอารมณ์นั้นจะเกิดขึ้นได้เพราะมีเหตุปัจจัย มากกระตุ้นให้เกิด ทั้งอารมณ์ทางบวก และอารมณ์ในทางลบสิ่งเหล่านี้ต้องอยู่ในระดับที่พอดีจึงต้องมีการควบคุมและยับยั้งอารมณ์ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้านคือด้านการทบทวนอารมณ์ (Emotional Rumination) เป็นการไตร่ตรองในพฤติกรรม การกระทำ ที่เกิดจากสถานการณ์ในอดีต และส่งผลต่ออารมณ์ ความรู้สึกของตนเอง และบุคคลอื่นในระดับใด ด้านการยับยั้งอารมณ์ (Emotional Inhibition) คือการที่บุคคลสามารถยุติการแสดงความรู้สึกทางลบภายในออกมา ด้านการควบคุมความก้าวร้าว (Aggression Control) คือบุคคลรู้ทันอารมณ์ชั่ววูบ พลันเล่น เป็นอารมณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วรุนแรง โดยสามารถจัดการกับอารมณ์นั้นได้อย่างเหมาะสม ด้านการควบคุมลักษณะอารมณ์ให้สมเหตุสมผล (Benign Control) คือสามารถจัดการกับสภาวะอารมณ์ที่เกิดขึ้นได้เหมาะกับสถานการณ์ และสามารถแสดงออกได้อย่างสอดคล้องเหมาะสม (Roger & Najarian, 1989)

นอกจากนี้ยังมีความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient) หรือ E.Q. ถือเป็นความสามารถของการดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์และมีความสุข โดยมีองค์ประกอบ 3 ประการ คือ เก่ง ในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเองได้ ดี คือมีแรงจูงใจในตนเอง รวมถึงการตัดสินใจแก้ปัญหาสุดท้ายคือ มีความสุข คือมีความภาคภูมิใจในตนเอง พึงพอใจในชีวิตของตน ซึ่ง 3 ประการนี้นำมาซึ่งประโยชน์ในการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้วุฒิภาวะทางอารมณ์และบุคลิกที่มีความเหมาะสมกับในทุกเหตุการณ์อีกยังสามารถใช้เพื่อการสื่อสารความสัมพันธ์ และการพัฒนาองค์การให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดความสำเร็จในการบริหารงานองค์การมีความสอดคล้องกับ (คณิต เขียววิชัย, 2554) กิจกรรมที่มีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ใน 3 ด้านคือกิจกรรมการออกกำลังกายกิจกรรมการอ่านจะมีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ในด้านเก่งและมีความสุข ส่วนกิจกรรมพิเศษที่มีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ในด้านเก่ง โดย

แสดงให้เห็นว่ากิจกรรมนั้นหนทางการแต่ละประเภทนั้นจะเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ได้ไม่เหมือนกัน เพราะกิจกรรมที่มีการเคลื่อนไหวเหล่านี้ เป็นประโยชน์ทั้งร่างกายและจิตใจ

3.10 แนวคิดความซื่อสัตย์สุจริตและความมั่นคง (Honesty and Integrity)

ความซื่อสัตย์สุจริต คือ การยึดมั่นในความสัตย์จริงและในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม มีความซื่อตรง และมีเจตนาที่บริสุทธิ์ ปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่นโดยชอบธรรม ไม่คดโกง ทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมประกอบด้วยทฤษฎีต่าง ๆ 5 ทฤษฎีดังนี้ คือการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของมนุษย์ (Piaget, 1960) กล่าวว่า จริยธรรม เป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติสร้างความสัมพันธ์กับสังคม การพัฒนาจริยธรรมต้องพัฒนาเหตุผลเชิงจริยธรรมตามระดับสติปัญญาของแต่ละบุคคล การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของมนุษย์มี 3 ขั้นตอน คือ ขั้นก่อนที่จริยธรรมจะเกิดแต่เรียนรู้ได้จากประสาทสัมผัสและพัฒนาการทางสติปัญญาในขั้นต้น ขั้นเชื่อฟังคำสั่งและยอมปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใหญ่ มีการคิดไตร่ตรองก่อนปฏิบัติตามคำสั่ง และขั้นยึดหลักแห่งตน เกิดหลักความคิด มีพัฒนาการทางสติปัญญาที่สูงขึ้นตามประสบการณ์ทางสังคม ผ่อนคลายจากความเกรงกลัวจากอำนาจภายนอก มีความเป็นตัวของตัวเองมากขึ้นคิดวิเคราะห์ด้วยตัวเอง รวมถึงทฤษฎีของ (Kohlberg, 1980) อ้างถึงใน (ณรงค์ฤทธิ์ วงษ์สุดตา, 2553) เป็นนักการศึกษาด้านจริยธรรมได้นำความรู้ทางปัญญา จิตวิทยา สังคมวิทยา และศึกษาศาสตร์ประกอบขึ้นเป็นทฤษฎีบูรณาการ (Intergrated Theory) โดยวิเคราะห์หลักพัฒนาการทางจริยธรรมออกเป็น 6 ขั้นตอน คือ (Moral Development) คือการเชื่อฟังและการลงโทษ (Obedience and Punishment) การแสวงหารางวัล (Exchange) เป็นเป้าหมายตามลักษณะเฉพาะบุคคลอย่างเสมอภาคในการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การทำตามความคิดเห็นของผู้อื่น (Conformity) ความสัมพันธ์ตามรูปแบบที่ผู้อื่นเห็นสมควรในความคาดหวัง การประสานงาน ความไว้วางใจต่อผู้อื่น การทำตามบทบาทหน้าที่ในสังคม (Social System) ระบบทางสังคมความรับผิดชอบในการดำเนินการตามบทบาทของตน เพื่อรักษาระเบียบการทำหน้าที่ของตน การทำตามกฎเกณฑ์และข้อสัญญา (Contract) พันธะสัญญาที่มีต่อสังคมที่ต้องใช้กับประชาชนโดยส่วนรวมรวมทั้งความคิดเห็นของกลุ่มคนเฉพาะกลุ่มรวมกันเป็นสัญญาของสังคม การยึดมั่นในธรรมตามหลักสากล (Universal) หลักจริยธรรมสากล พื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางให้ทุกคนทำตามกำหนดนั้น Kohlberg เห็นว่า จริยธรรมเป็นลักษณะของประสบการณ์ หน้าที่ โดยมีความเกี่ยวข้องกับกฎเกณฑ์เป็นมาตรฐานความประพฤติในสังคม

นอกจากนี้ยังมีทฤษฎีของ Im Manuel Kant (Sullivan, 1989) อ้างถึงใน (ณรงค์ฤทธิ์ วงษ์สุดตา, 2553) เป็นนักปรัชญาชาวเยอรมัน (ค.ศ. 1724 - 1804) เป็นนักเหตุผลนิยมและเป็นผู้นำทฤษฎีนี้ (Rigorism) ซึ่งหมายถึง สติธิการยึดมั่นในคุณธรรม ของเรื่องจริยธรรมแบบหน้าที่นิยม (Dcontologism) ใช้เหตุผลตัดสินใจอย่างเคร่งครัด โดยให้มโนธรรมเป็นเหตุผลภาคปฏิบัติ บ่งบอกถึงกฎแห่งศีลธรรมในตัวเองดังเป็นที่ประจักษ์แล้วว่าหลักศีลธรรมนั้นรู้จักกันอยู่ในใจตนเองเป็น Aprioril คือ

สิ่งที่เกิดขึ้นมาก่อนไม่ใช่เพราะประสบการณ์ (Not Empirical) ดี ชั่ว ผิด ถูก ที่เป็น ศีลธรรม เป็นสิ่งถาวรตายตัว โดยนำผลการกระทำมาตัดสินใจไม่ได้ ทฤษฎีนี้ยึดถือกฎระเบียบเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่สำคัญ รวมถึงทฤษฎีของ (Bloom, Krathwohl, & Masia, 1994) อ้างถึงใน (ณรงค์ฤทธิ์ วงษ์สุดตา, 2553) ได้จำแนกระดับคุณภาพของการเรียนรู้ด้านจิตใจ (Affective Domain) รวมถึงความสนใจทัศนคติ ค่านิยม และลักษณะนิสัย โดยขั้นตอนแสดงความรู้สึกไว้ 5 ประการคือ การรับรู้ (Receiving) เป็นจุดเริ่มต้น มี 3 ขั้นย่อยคือ การสำนึก เป็นการใส่ใจใช้เวลานานพอสมควร เป็นเพียงการสังเกตเห็น การเลือกรับรู้ มีการจำแนกความแตกต่างแต่ยังไม่มีการประเมิน การตอบสนอง (Responding) เมื่อรับรู้แล้วจะมีปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่ตนรับรู้ นั่นคือ การยินยอมการยอมรับและปฏิบัติตามด้วยความสมัครใจเต็มใจ พอใจตอบสนอง เต็มใจ พอใจ มีความเพลิดเพลินสนุกสนานรื่นเริงในการตอบสนองสิ่งเร้า การเห็นคุณค่า (Valuing) เกิดจากการประเมินสถานการณ์แล้วว่ามีประโยชน์หรือไม่ซึ่งมักเกิดขึ้นช้าๆ แต่สะสมไว้อย่างรวดเร็ว พฤติกรรมนี้ดูได้จากความแน่นอน ความคงเส้นคงวา สม่าเสมอในการกระทำให้เกิดการยอมรับคุณค่า ชื่นชมในคุณค่ายึดมั่นในคุณค่า เกิดศรัทธาในเรื่องราว และเหตุการณ์ว่าควรทำตาม และพยายามหาโอกาสแสดงออกหากเห็นว่าเหมาะสม การจัดระบบ (Organization) เป็นความรู้สึกที่เกิดจากบุคคลที่รวบรวมเรื่องราวหรือสิ่งมีคุณค่าไว้ในจิตใจที่หลากหลาย แล้วจัดคุณค่าเข้าเป็นระบบ ในการสร้างแบบของคุณค่าให้ผสมกลมกลืนเข้าด้วยกัน การสร้างลักษณะนิสัย (Characterization) เป็นการพัฒนา เป็นอุดมคติที่ฝังลึกถึง จิตวิญญาณ โดยไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดก็มักจะแสดงพฤติกรรมแบบเดิมออกมาเป็นลักษณะของตนเองและแนะนำให้ผู้อื่นยึดถือและปฏิบัติด้วย เริ่มกระบวนการจากการสร้างข้อสรุป คือ บุคคลพยายามปรับปรุงระบบตนเองให้สมบูรณ์ ตามแนวที่ตนต้องการ และลักษณะนิสัย คือบุคคลแสดงออกตามแนวที่ตนเองต้องการอย่างสม่ำเสมอจนเป็นลักษณะของตนเอง

3.11 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (Service Quality)

ความหมายของการบริการ

งานบริการถือเป็นหัวใจหลักสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและเป็นสิ่งที่ไม่มีความจับต้องไม่ได้และเป็นสิ่งที่ไม่ถาวร เป็นสิ่งที่เสื่อมสลายไปอย่างรวดเร็ว บริการเกิดขึ้นจากการปฏิบัติของผู้ให้บริการโดยส่งมอบการบริการนั้นไปยังผู้รับบริการ หรือลูกค้า เพื่อใช้บริการนั้นๆ โดยความรวดเร็วภายในระยะเวลาเกือบจะทันทีที่มีการให้บริการ (วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์, 2553) และเป็นปฏิบัติการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งสามารถนำเสนอให้อีกกลุ่มบุคคลหนึ่งโดยมีเป้าหมายและความตั้งใจในการส่งมอบโดยเป็นสิ่งที่จับต้องได้และไม่สามารถจับต้องได้เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ จนนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดตามความคาดหวัง หรือมากกว่าความคาดหวัง (P. Kotler & Armstrong, 2010)

ลักษณะการบริการ

ลักษณะที่สำคัญของการบริการ มี 4 ประการคือ เป็นสิ่งที่ไม่มีตัวตน (Intangibility) ไม่สามารถจับต้องได้แต่เกิดขึ้นจากรู้สึก ความไม่แน่นอน (Variability) มีความหลากหลาย ไม่สามารถแบ่งแยกการให้บริการ (Inseparability) เพราะการบริโภคบริการจะเกิดขึ้นพร้อมๆกันผู้ให้บริการสามารถให้บริการลูกค้าได้เพียงหนึ่งเดียว สุดท้ายคือไม่สามารถเก็บไว้ได้ (Perishability) บริการไม่สามารถผลิตเก็บเอาไว้ได้เพราะการบริการต้องมีสม่ำเสมอ (Kotler & Armstrong, 2008)

เกณฑ์ในการพิจารณาคุณภาพของงานบริการ

การพิจารณาเกณฑ์ในการเข้าถึงคุณภาพของงานบริการประกอบด้วย การเข้าถึงลูกค้า (Access) คือความรวดเร็วในการให้บริการและเข้าถึงการบริการได้ง่าย ความพึงพอใจของลูกค้า (Satisfaction) คือการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้ ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ (Expectation) ความแตกต่างของลูกค้าทำให้เกิดความคาดหวังในการรับบริการที่ต่างกัน การติดต่อสื่อสาร (Communication) การบอกรายละเอียดของสินค้าและบริการ เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจได้ง่ายความพร้อมในการให้บริการ (Readiness) ก่อให้เกิดประสิทธิภาพของการให้บริการ ความรู้ของผู้ให้บริการ (Knowledge and competence) บอกถึงความชำนาญของผู้ให้บริการ คุณค่าของการให้บริการ (Value) คือสิ่งที่ลูกค้าได้รับและเกิดความรู้สึกประทับใจ ความสุภาพอ่อนโยน (Courtesy) แสดงถึงความจริงใจเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในบริการ ให้ความสนใจในลูกค้า (Interest) โดยการไม่ทำให้ลูกค้ารู้สึกว่าถูกทอดทิ้งไม่ได้รับการเอาใจใส่ ความเชื่อถือได้ (Credibility) การสร้างความน่าเชื่อถือโดยการบริการตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ ความไว้วางใจ (Reliability) การได้รับบริการอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกันทำให้ลูกค้ากลับมารับบริการอย่างต่อเนื่องการตอบสนองลูกค้า (Response) การให้บริการตอบสนองทันที เมื่อลูกค้าต้องการความปลอดภัย (Security) การใช้บริการ ไม่เสี่ยง ไม่เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาภายหลัง การรู้จักและเข้าใจลูกค้า (Understanding the Customer) จะต้องทราบว่าคุณลูกค้าต้องการอะไร (นิติพล ภูตะโชติ, 2551)

เครื่องมือการวัดคุณภาพการบริการ ประกอบด้วย สิ่ง que เห็นได้ด้วยตา (tangibles) สิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ บุคลากรที่ให้บริการ อุปกรณ์หรือเครื่องมือในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือ (reliability) ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการจัดบันทึกข้อมูล การบริการตรงตามข้อตกลง การบริการอย่างมีความน่าเชื่อถือและถูกต้อง การตอบสนองต่อลูกค้า (responsive) การติดต่อกลับลูกค้าเมื่อถูกเรียก การให้บริการอย่างรวดเร็วทันใจ การปฏิบัติตามข้อเรียกร้องที่เร่งด่วนของลูกค้า การยินดีช่วยเหลือลูกค้า การให้ความรู้สึก เชื้อมนัน (assurance) ความรู้และทักษะของพนักงานความมีชื่อเสียงของบริษัทบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สมรรถนะ ความสุภาพ และการให้ความรู้สึกปลอดภัยของพนักงาน การเอาใจใส่ (empathy) คือการรับฟังความต้องการของลูกค้า การ

ให้บริการเป็นรายบุคคล มีการติดต่อสื่อสารที่ดี และมีความเข้าถึงลูกค้า (Parasuraman, Zeithaml, & Berry, 1985)

ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน

4.1 ความหมายของเกณฑ์

คำว่า เกณฑ์ (criteria) พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ (สำนักงานราชบัณฑิตยสภา, 2561) หมายถึง หลักการหรือมาตรฐานที่กำหนดขึ้นเพื่อประเมินค่าในเรื่องต่าง ๆ ว่ามีคุณสมบัติตามที่ต้องการหรือไม่ (ชุตินา สัจจามันท์, 2551) ให้ความหมายว่า เพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการตัดสินใจ ในปริมาณหรือคุณภาพขั้นต่ำที่สามารถยอมรับได้ของแต่ละตัวบ่งชี้ (ศิริเดช สุชีวะ, 2546) ซึ่งสอดคล้องกับ (สุวิมล ว่องวานิช, 2544) กล่าวว่า คือระดับที่ใช้ในการตัดสินใจถึงความสำเร็จจากการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดขึ้นหรือมาตรฐานที่ใช้ในการเลือกหรือตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยเกณฑ์การประเมินจะต้องมีคุณลักษณะที่ดีคือ มีความท้าทายความสามารถซึ่งปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้และได้รับการยอมรับจากองค์การฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้อง (ผดุงชัย ภูพัฒน์, 2548)

สรุปได้ว่า เกณฑ์ หมายถึงข้อกำหนดที่ใช้ตัดสินคุณภาพของการดำเนินงาน ด้านปริมาณ และคุณภาพ เป็นค่า ตัวเลข รวมถึงคุณลักษณะก็ได้หรือผลประกอบการที่ได้เป็น สิ่งที่ช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งอาจมีหลายระดับแตกต่างกันไปตามวิธีการกำหนด

4.2 ประเภทของเกณฑ์ เกณฑ์ถูกแบ่งเป็น 2 ประเภทคือ เกณฑ์สัมพัทธ์ (Relative Criteron) เป็นเกณฑ์ ที่ถูกพัฒนามาจากประสบการณ์ในการเปรียบเทียบผลที่ได้ระหว่างโครงการหรือเปรียบเทียบผลที่เคยทำมาแล้วหรือเปรียบเทียบกับปกติวิสัย (norm) ของการจัดโครงการ ลักษณะทั่วไปและเกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteron) เป็นเกณฑ์ที่ถูกพัฒนามาจากหลักเหตุผลเกี่ยวกับมาตรฐานของสิ่งของ หรือความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับส่วนรวม หรือคุณภาพของสิ่งนั้นอันเป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ (พนารัตน์ สุภาคาร, 2548)

4.3 มาตรฐาน หมายถึง องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐาน (International Organization for Standard: ISO) ได้นิยามคำว่า การทำมาตรฐาน (Standardization) หมายถึง กิจกรรมในการให้ข้อกำหนดเกี่ยวข้องกับปัญหาสำคัญที่มีอยู่หรือที่กำลังจะเกิดขึ้นเพื่อให้เป็นหลักเกณฑ์ที่มีใช้โดยทั่วไป จนเป็นปกติวิสัย ซึ่งมุ่งผลสำเร็จสูงสุดตามข้อกำหนดที่วางไว้ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดวิธีการปรับปรุงความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ กรรมวิธี และการบริการตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2561 ได้ให้นิยาม มาตรฐานหมายถึง สิ่งที่ยึดถือปฏิบัติเป็นเกณฑ์ทั่วไป เช่น เวลามาตรฐานกรีนิช สิ่งที่ยึดถือ เป็นเกณฑ์ใช้เทียบกำหนดทั้ง ในด้านปริมาณและคุณภาพ เช่น มาตรฐานอุตสาหกรรม เป็นต้น

สรุปได้ว่า มาตรฐาน (Standard) หมายถึง เอกสารที่จัดทำขึ้นจากการเห็นพ้องต้องกันของกลุ่มคนส่วนใหญ่และได้รับความเห็นชอบจากองค์การอันเป็นที่ยอมรับทั่วไปเอกสารดังกล่าวกำหนดกฎระเบียบแนวทางปฏิบัติหรือลักษณะเฉพาะกิจกรรมหรือผลที่เกิดขึ้นของกิจกรรมนั้นๆ เพื่อให้เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้กันทั่วไป ตลอดจนเป็นปกติวิสัยโดยมุ่งให้บรรลุถึงความสำเร็จสูงสุดตามข้อตกลงที่วางไว้

4.4 หลักการเบื้องต้นของมาตรฐาน มีรายละเอียดดังนี้คือ เป็นความพยายามทำสิ่งต่างๆ ให้ง่ายขึ้น อันนำมาซึ่งผลจากการพยายามอย่างมีเหตุผลของสังคม เพื่อป้องกันความยุ่งยากซับซ้อนที่เกิดขึ้นอย่างไม่จำเป็น และการได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากกลุ่มต่าง ๆ จากการประชุมลงมติข้อตกลงกันของกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยมีมติเป็นเอกฉันท์ และควรมีการสนับสนุนการนำมาตรฐานที่ทำขึ้นมาใช้อย่างกว้างขวาง ในการกำหนดมาตรฐานแต่ละประเภทต้องพิจารณามาตรฐานนั้นอย่างรอบคอบและรอบด้านครอบคลุมทุกมิติและทำซ้ำหลายๆ ครั้งเพื่อความถูกต้องแม่นยำ และควรปรับปรุงมาตรฐานในระยะเวลาที่สมควรตามการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม หรือตรวจสอบทุก 5 ปี และปรับปรุงภายใน 10 ปี การกำหนดมาตรฐานระดับชาติ โดยต้องมีกฎหมายบังคับและในการนำมาตรฐานไปใช้ โดยพิจารณาถึงธรรมชาติของมาตรฐาน กฎหมาย และเงื่อนไขต่าง ๆ ของบุคคลในสังคม (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2548)

4.5 ความมุ่งหมายของการกำหนดมาตรฐาน (Aims of Standardization)

ความมุ่งหมายของการกำหนดมาตรฐานในแต่ละระดับนั้นมีความมุ่งหมายที่แตกต่างกันออกไป โดยทั่วไปแล้วความมุ่งหมายที่สำคัญมีอยู่ 3 จุดมุ่งหมาย คือ เพื่อให้เกิดความประหยัดในทางเศรษฐกิจ (Overall Economy) การประหยัดกำลังคน วัสดุ และเครื่องจักร อำนาจและพลังงาน และยังหมายถึงการประหยัดของผู้ผลิตและผู้บริโภคอีกด้วย เพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้บริโภค (Protection of Consumer's Interests) การให้ความคุ้มครองคุณภาพของสินค้าและบริการและเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของชีวิตและสุขภาพ (Safety and Protection of Health and Life) เป็นเรื่องเกี่ยวกับกรรมวิธีการผลิต เช่น มาตรฐานในการเก็บรักษาวัตถุดิบมันตภาพรังสีเป็นต้น (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2548) ซึ่งปัจจุบันการกำหนดมาตรฐานได้พัฒนามากขึ้นโดยในช่วงแรก เป็นการมาตรฐานด้านพัฒนาการผลิตด้านเศรษฐกิจเพื่อคุ้มครองคุณภาพของสินค้าและบริการรวมถึงการสร้างหลักประกันให้ผู้บริโภคมีความคุ้มค่าได้ประโยชน์จากสินค้าและบริการ ต่อมามีการพัฒนามาตรฐานในด้านสังคมเพื่อส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสร้างความมั่นคงของมนุษย์ในระยะยาว

4.6 ขอบเขตของการกำหนดมาตรฐาน (Field of Standardization)

สำนักมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2548) ได้กล่าวถึงขอบเขตของการกำหนดมาตรฐานซึ่งครอบคลุมถึง

ระดับ (Level) สาขา (Subject) และข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องนั้น (Aspect) ปัจจุบันมาตรฐานที่ใช้ได้รับผลกระทบจากกระแสของโลกไร้พรมแดน จึงต้องปรับเปลี่ยนให้มีลักษณะที่เป็นสากลมากขึ้น ดังต่อไปนี้ มาตรฐานระหว่างประเทศ (International Standards) เป็นมาตรฐานที่ได้จากข้อตกลงร่วมกันของประเทศสมาชิกที่มีความสนใจร่วมกัน เช่น มาตรฐานระหว่างประเทศขององค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization –ISO) มาตรฐานระดับภูมิภาค (Regional Standards) เป็นมาตรฐานที่เกิดขึ้นจากการประชุมปรึกษาหารือระหว่างประเทศในภูมิภาค ให้มีสาระสำคัญสอดคล้องกัน มาตรฐานระดับประเทศ (Nation Standards) เป็นมาตรฐานได้จากการประชุมเพื่อหาข้อตกลงร่วมกัน ซึ่งหน่วยงานมาตรฐานของชาติ อาจเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนก็ได้ มาตรฐานระดับสมาคม (Association Standards) เป็นมาตรฐานที่กำหนดขึ้นจากกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบุคคลที่อยู่ในวงการค้าเดียวกัน มาตรฐานระดับบริษัท (Company Standards) เป็นมาตรฐานที่เกิดขึ้นจากการกำหนดขึ้นโดยการตกลงร่วมกันของแผนกบริษัท มาตรฐานระดับบุคคล (Individual Standards) เป็นมาตรฐานที่กำหนดขึ้นโดยที่ ต้องการให้แต่ละบุคคล รวมถึงการกำหนดโดยแต่ละหน่วยงานเพื่อให้เป็นไปตามความประสงค์ของแต่ละคนหรือแต่ละหน่วยงาน

4.7 ข้อกำหนดของมาตรฐาน (Standardization Aspect)

ข้อกำหนดของมาตรฐาน หมายถึง ข้อกำหนดแต่ละข้อในมาตรฐานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น มาตรฐานของการพัฒนาการจัดการของผู้ประกอบการ โดยมีองค์ประกอบการพิจารณา คือ ความหมายของคำต่าง ๆ เป็นบทยานข้อกำหนดเกี่ยวกับขนาด รูปร่าง ชั้นคุณภาพ หรือ Parameter สร้างขึ้นเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุดและต้องประหยัดมากที่สุดด้วย รายละเอียด การทำโครงสร้าง คุณลักษณะด้านคุณภาพของส่วนประกอบหรือสมรรถนะมาตรฐานเป็นเครื่องมือไปสู่เป้าหมายของการพัฒนานำไปสู่การเป็นผู้ประกอบการเพื่อความสำเร็จและยังมีวิธีการชักตัวอย่างเพื่อนำไปตรวจสอบหาวิธีหรือติดตามผลว่ามาตรฐานนั้นเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่โดยการตรวจสอบจากตัวอย่างหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละรายการ วิธีการทดสอบหรือวิเคราะห์เพื่อประเมินคุณลักษณะขององค์ประกอบที่ใช้ตามรายการทดสอบหรือวิเคราะห์ วิธีการกำหนดขึ้นอยู่กับคุณภาพ และการให้คำจำกัดความของแต่ละชั้นคุณภาพ เช่น วิธีการดำเนินงานผลของการประกอบการ การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการออกแบบ การส่งเสริม การเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้น

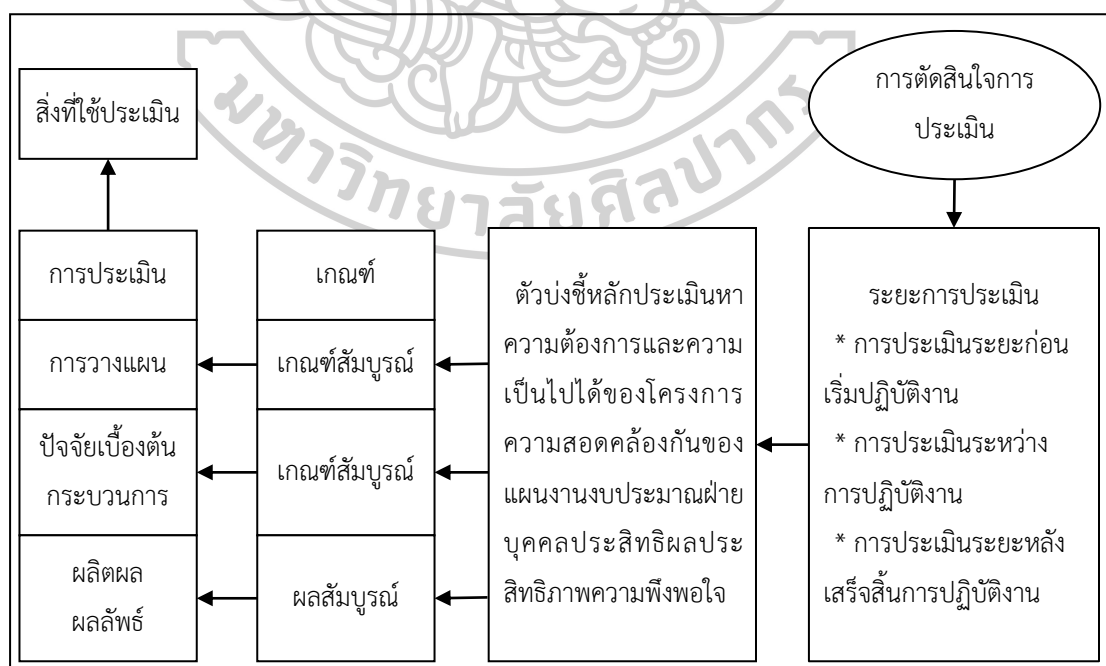
4.8 ประโยชน์ของมาตรฐาน (Benefits of Standardization) ประโยชน์ของการสร้างมาตรฐาน ด้านการจัดการคือเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้ดำเนินการในการปรับปรุงความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ กรรมวิธีการผลิตและการบริหารตามวัตถุประสงค์ และการสร้างมาตรฐานยังทำเพื่อปกป้องอุปสรรคทางการค้าและเกิดความยุติธรรม สนับสนุนให้เกิดความเป็นธรรมทางการซื้อ

ขาย ในการแข่งขันทางการค้าเพราะข้อกำหนดมาตรฐานจะทำให้สินค้าและบริการมีคุณภาพที่ดี และตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

4.9 ทฤษฎีเกณฑ์การประเมิน

การตัดสินใจคุณค่าภายนอกเพียงด้านเดียวหรือหลายด้านของสิ่งที่มีงประเมิน ไม่ว่าจะเป็นการประเมินบริบท ปัจจัยเบื้องต้นกระบวนการ หรือผลที่ได้สามารถอ้างอิงจากสิ่งที่สังเกตได้ตามตัวบ่งชี้เพื่อเปรียบเทียบ กับเกณฑ์ที่เหมาะสม โดยนักประเมินสามารถเลือกใช้เกณฑ์มาตรฐานของสิ่งนั้น (เกณฑ์สัมบูรณ์) หรือเกณฑ์จากการ เปรียบเทียบกับโครงการเดิมที่ทำมาแล้ว หรือโครงการที่ใกล้เคียงกัน (เกณฑ์สัมพัทธ์) ในการเลือกใช้เกณฑ์อย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตัดสินให้ครบถ้วนเรื่องที่ต้องการประเมิน และ ในช่วงระยะเวลาที่ประเมินนั้นอย่างเหมาะสม (พนารัตน์ สุภาคาร, 2548)

ในการประเมินก่อนเริ่มปฏิบัติงาน (Pre-Implementation Evaluation) เพื่อประโยชน์ในการวางแผนโครงการให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง และการประเมินระหว่างการปฏิบัติงาน (Implementation Evaluation) เพื่อควบคุมติดตามการนำโครงการไปปฏิบัติเป็นการประเมินลักษณะเฉพาะโครงการ จึงควรเลือกใช้เกณฑ์สัมบูรณ์, สำหรับตัดสินคุณค่าตามมาตรฐานการปฏิบัติของโครงการที่สนองต่อความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง เพื่อสรุปผลการดำเนินงานของโครงการ เป็นการประเมินที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจเชิงเปรียบเทียบกับระดับโครงการ จึงควรเลือกใช้เกณฑ์สอดคล้องกับการตัดสินใจคุณค่าของโครงการ ด้วยการเปรียบเทียบกับปกติวิสัยของประสิทธิผลหรือประสิทธิภาพของโครงการเดิมหรือโครงการที่มีธรรมชาติคล้ายคลึงกัน (พนารัตน์ สุภาคาร, 2548)



ภาพที่ 7 โมเดลการกำหนดเกณฑ์การประเมิน

จากภาพที่แสดงนี้ในการประเมินระยะก่อนเริ่มปฏิบัติงาน (Pre-Implementation Evaluation) เป็นช่วงการพัฒนาโครงการเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการวางแผนโครงการ ต้องเริ่มต้นด้วยการประเมินบริบท (Context evaluation) ในการเตรียมโครงการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการเตรียมเป้าหมายวัตถุประสงค์ของโครงการให้สัมพันธ์กับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ตัวบ่งชี้ความสัมพันธ์ของการเตรียมโครงการที่สำคัญ ได้แก่ การประเมินปัญหาความต้องการที่ต้องได้รับการแก้ไข (Needs Assessment) และความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility) การเตรียมโครงการที่เหมาะสมนั้นขึ้นอยู่กับคุณลักษณะเฉพาะของกลุ่มเป้าหมายและบริบททางสังคม ผู้ประเมินจึงควรใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และสิ่งที่เป็นไปได้ในบริบททางสังคมด้านโครงการ การประเมินระหว่างปฏิบัติงาน (Implementation Evaluation) เป็นการทำให้โครงการเพื่อประโยชน์สำหรับการติดตามการปฏิบัติงาน (Monitoring) โดยทั่วไปต้องคำนึงถึงปัจจัยเบื้องต้น (Input) กระบวนการ (Process) หรือผลปฏิบัติงานระยะสั้นที่เกิดขึ้นตัวบ่งชี้ถึงความเหมาะสมของการปฏิบัติงาน สามารถวิเคราะห์ได้จากความสอดคล้องระหว่างการปฏิบัติงานกับแผนการปฏิบัติ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคลากรและงบประมาณของโครงการ ในการประเมินจึงควรใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ตัดสินคุณค่าของการปฏิบัติงาน เป็นเกณฑ์เฉพาะของโครงการที่กำหนดไว้

การประเมินระยะหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน (Post-Implementation Evaluation) เป็นช่วงที่เสร็จสิ้นโครงการเพื่อนำมาสรุปผลของโครงการ (Summating) (Bou-Llusar, Escrig-Tena, Roca-Puig, & Beltrán-Martín, 2009) เป็นผลลัพธ์โดยตรงของโครงการ (Outcome) ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องภายนอกและเป็นผลพลอยได้รวมถึงเป็นผลกระทบระยะยาว ตัวบ่งชี้ความสำเร็จที่สำคัญ คือ ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในการตัดสินรวมถึงสรุปผลของโครงการ ผู้ประเมินจึงควรใช้เกณฑ์สัมพัทธ์เพื่อเปรียบเทียบมาตรฐานของโครงการใหม่กับโครงการเดิม หรือโครงการที่มีความคล้ายคลึงกัน

จากแนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ การศึกษาส่วนที่เกี่ยวกับเกณฑ์และแนวทางการกำหนดเกณฑ์ จะต้องมีการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์ ค่านิยม หรือความคาดหวังต่อสิ่งที่ประเมินจะต้องพิจารณาตัวแปรทั้งหลายทั้งในส่วนของปัจจัยเบื้องต้น การปฏิบัติและผลผลิตด้วยกระบวนการที่สัมพันธ์ทั้งระบบในการประชุมเพื่อหาเกณฑ์แบบแผนโปรแกรม สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงคือ ต้องสร้างความเห็นพ้องกัน (Consensus) เพราะการเห็นพ้องต้องกันนี้จะนำไปสู่การยอมรับและนำเกณฑ์ไปใช้ต่อไปในด้านมาตรฐานและการตัดสินคุณค่านี้ทั้งจากผู้เชี่ยวชาญหรือกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนงานเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ อย่างครอบคลุมทุกรายการหรือทุกด้านเพื่อตัดการมติดำเนินไปใช้และจะต้องหาวิธีการลดความขัดแย้งที่มีต่อเกณฑ์ให้ได้มากที่สุด

ตอนที่ 5 เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

5.1 มาตรฐานสถานประกอบการกิจการ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

คู่มือแนะนำมาตรฐานสถานประกอบการกิจการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ฉบับที่ 1 ปี 2553 จัดทำโดยคณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการกิจการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และคณะทำงานพัฒนาศักยภาพสถานบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข้อแนะนำ มาตรฐานสถานประกอบการกิจการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ให้แก่ ผู้ประกอบการและหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพสถานประกอบการกิจการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยมีองค์ประกอบ 5 ด้าน 24 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม มี 10 ตัวชี้วัดประกอบด้วย อาคารและคุณลักษณะภายใน มีความมั่นคง แข็งแรง เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร มีแผนผังสถานที่ จัดให้มีป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่ และระเบียบการใช้บริการติดอยู่ชัดเจน อาคารที่สูง หรือมีขนาดใหญ่พิเศษ ต้องติดตั้งเครื่อง ดับเพลิงแบบมือถือ 1 เครื่องต่อพื้นที่อาคารทุกๆ 1,000 ตารางเมตร และอาคารเล็กติดตั้งเครื่องดับเพลิงแบบมือถือ 1 เครื่อง ต่อพื้นที่อาคารทุกๆ 100 ตารางเมตร แต่ละเครื่องติดตั้งห่างกัน ไม่เกิน 45 เมตร และสูงจากระดับพื้นไม่เกิน 1.5 เมตร หนัก ไม่น้อยกว่า 4 กิโลกรัม ต้องมองเห็นได้ง่ายและนำไปใช้ได้สะดวก จัดให้มีแสงสว่างไม่น้อยกว่า 200 ลักซ์ ในห้องออกกำลังกายที่ติดตั้งเครื่องปรับอากาศต้องมีคุณภาพ การปรับอากาศที่ดี อุณหภูมิอยู่ระหว่าง 20 – 25 องศาเซลเซียส และ ห้องที่ไม่มีเครื่องปรับอากาศ ต้องมีการถ่ายเทอากาศที่ดีไม่มีกลิ่น และมีความเข้มของเสียงในห้องออกกำลังกายเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 90 เดซิเบล (เอ) การแบ่งพื้นที่ให้บริการออกกำลังกาย เป็นสัดส่วน เช่น ส่วนต้อนรับ ส่วนพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ออกกำลังกาย และพื้นที่กิจกรรมการออกกำลังกายกลุ่ม พื้นที่จัดวางอุปกรณ์ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ไม่น้อยกว่า 60 เซนติเมตร และทางเดินรวมไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร พื้นที่กิจกรรมการออกกำลังกายกลุ่ม มีพื้นที่ให้บริการไม่น้อย กว่า 2x2 ตารางเมตรต่อคน มีห้องส้วมแยกชาย-หญิง 1 ห้องต่อผู้ใช้บริการไม่เกิน 15 คน ผู้ใช้บริการไม่เกิน 40 คน มีห้องส้วมแยกชาย-หญิง 2 ห้อง ผู้ใช้บริการ ไม่เกิน 80 คน มีห้องส้วมแยกชาย-หญิง 3 ห้องและเพิ่มขึ้นต่อจากนี้ ในอัตราส่วนห้องส้วมแยกชาย-หญิง 1 ห้องต่อจำนวนผู้ใช้บริการไม่เกิน 50 คน มีห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องอาบน้ำ ลีโศเกอร์เก็บของ และอ่างล้างมือ แยกชาย-หญิง ที่สะอาดและเพียงพอ

2. ด้านอุปกรณ์ออกกำลังกาย มี 4 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย กำหนดให้มีอุปกรณ์ หรือรูปแบบวิธีการในการสร้างเสริมสุขภาพ ได้แก่ การสร้างเสริมระบบหายใจและไหลเวียนโลหิต การสร้างเสริมระบบ กล้ามเนื้อ และการสร้างเสริมการยึดเหนี่ยวกล้ามเนื้อ มีระบบและรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์ออกกำลังกายให้มีความแข็งแรง ทนทาน สะอาดและพร้อมใช้งานทุกวัน มีป้าย

คำแนะนำ คำเตือนในการใช้อุปกรณ์ออกกำลังกาย เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดไว้ให้เห็นได้ชัดเจน จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพ ได้แก่ เครื่องชั่งน้ำหนัก และวัดส่วนสูง เครื่องวัดความดันโลหิต และ สายวัดรอบเอว

3. ด้านการให้บริการ มี 4 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย จะต้องตรวจคัดกรองภาวะสุขภาพแก่สมาชิก ก่อนการให้บริการ ครั้งแรก เพื่อคัดกรองความเสี่ยง ได้แก่ การชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง BMI รอบเอว ความดันโลหิต การจัดทำประวัติสุขภาพ และการตอบ แบบสอบถามการประเมินความพร้อมก่อนการออกกำลังกาย จัดให้มีคำแนะนำ หลักการ และขั้นตอนการออกกำลังกายเพื่อ สุขภาพ, โปรแกรมการออกกำลังกาย, การประเมินผลสมรรถภาพทางกาย และสัดส่วนของร่างกาย จัดทำป้ายคำแนะนำ คำเตือนในการออกกำลังกาย โดยติดไว้ให้เห็นอย่างชัดเจน ต้องมี น้ำดื่มที่สะอาดและมีปริมาณเพียงพอ อยู่ใกล้บริเวณออกกำลังกาย โดยไม่คิดค่าบริการ

4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มี 4 ตัวชี้วัดประกอบด้วย บุคลากรผู้ให้บริการออกกำลังกาย ต้องมีคุณสมบัติจบการศึกษา ชั้นต่ำปริญญาตรีทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ, วิทยาศาสตร์การกีฬา, พลศึกษา และผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย (Instructor Exercise) ที่จัดโดยกรมอนามัย หรือหลักสูตรที่ได้รับการเห็นชอบร่วมกัน ระหว่างกรมอนามัยและสถาบันการศึกษา บุคลากรผู้ให้บริการออกกำลังกาย ได้รับการฟื้นฟูวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมสุขภาพ อย่างน้อยปีละครั้งบุคลากรผู้ให้บริการด้านออกกำลังกาย ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาหลักการและขั้นตอนการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กำหนด โปรแกรมการออกกำลังกายให้เหมาะสมกับเพศ วัย และสภาพร่างกาย คัดกรองสุขภาพก่อนกำหนดโปรแกรมการออกกำลังกาย และประเมิน สมรรถภาพทางกายของสมาชิกทั้งก่อนและหลังการรับบริการ จัดให้มีบุคลากรรับผิดชอบให้คำแนะนำการใช้ อุปกรณ์ 1 คนต่อ อุปกรณ์ออกกำลังกายทุกชนิดไม่เกิน 15 เครื่อง และกรณีการออกกำลังกาย กลุ่ม มีบุคลากรรับผิดชอบให้คำแนะนำ 1 คน ต่อผู้ใช้บริการ 30 คน

5. ด้านความปลอดภัยและมาตรการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน มี 2 ตัวชี้วัดประกอบด้วย จัดให้มีแผนเตรียมความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน และการซ้อมแผน ได้แก่ แผนการช่วยชีวิต และแผนการระงับอัคคีภัย อย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี และมีระบบการส่งต่อผู้ป่วยที่เป็นลายลักษณ์อักษร ได้แก่ หมายเลข โทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียงติดไว้ในที่มองเห็นชัดเจน ต้องมีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลพร้อมใช้ตลอดเวลาอุปกรณ์ปฐมพยาบาล (First aid kit) คือ อุปกรณ์เบื้องต้น สำหรับช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ โดยชุดปฐมพยาบาลควรเก็บไว้ในกล่อง พลาสติกที่มีฝาปิดได้สนิท หรืออุปกรณ์ที่กันน้ำและติดหมายเลขโทรศัพท์ ฉุกเฉินของสถานพยาบาลต่างๆ ไว้ด้วย โดยสิ่งที่ยังบรรจุอยู่ในชุดปฐมพยาบาล ประกอบด้วยชุดอุปกรณ์ทำแผล และยารักษาโรคเบื้องต้นโดยข้อความระบุข้างกล่องชัดเจนว่าเป็นยาสำหรับรับประทาน ได้แก่ ยาลดไข้แก้ปวดสำหรับบาดแผลที่มีอาการปวด ผงเกลือแร่ สำหรับ

การบาดเจ็บที่มีการเสียเลือดมาก หรือบาดแผล พุพองจากความร้อนที่มีบริเวณกว้าง หรือผู้ที่มีการ อาเจียนและท้องเสีย

จากมาตรฐานสถานประกอบกิจการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 2554 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ เพื่อเป็นเกณฑ์การประเมินคุณภาพ การดำเนินงานสถานประกอบกิจการ ด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพหรือฟิตเนส เพื่อมุ่งยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงาน ของสถานประกอบกิจการทั้งทางด้านบุคลากร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมให้มีคุณภาพประสิทธิภาพและ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนสมาชิก ผู้มารับบริการ

5.2 มาตรฐานการให้บริการและการจัดการด้านความปลอดภัยกรมอาชีวอนามัยและ สิ่งแวดล้อม

พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, 2554) กำหนดให้ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น และกิจการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง จัดให้มีมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในหน่วยงานของตนไม่ ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดตามพระราชบัญญัติฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองบุคลากร ในหน่วยงาน และผู้มารับบริการ ให้มีความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยที่ดี

แนวปฏิบัติมาตรฐานสำหรับหน่วยงานราชการที่มีการดำเนินการเข้าข่ายประเภทกิจการ เฉพาะเป็นข้อกำหนดเฉพาะสำหรับหน่วยงานราชการที่มีการดำเนินการ หรือมีหน่วยงานในสังกัด ดำเนินกิจการเข้าข่ายประเภทกิจการเฉพาะ ได้แก่ สถานบริการบันเทิง นันทนาการ หรือการกีฬา จะต้องจัดให้มีการทำข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานไว้ในหน่วยงาน และ ฝึกอบรมจนบุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง มีการแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานทุกคน เป็น เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับเทคนิค ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อวัน มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับเทคนิคขั้นสูง หรือ วิชาชีพ ตามแต่กรณี จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการ ทำงานของหน่วยงาน จัดให้มีหน่วยงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการ ทำงาน ขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ

จากพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ เพื่อเป็นการกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการ ด้านความปลอดภัย ฯ ในที่ทำงานหรือสถานให้บริการซึ่งเป็นมาตรการที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการได้รับการดูแลด้านความปลอดภัยและเป็นการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอา

ชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางให้เป็นมาตรฐานการดำเนินงานเดียวกัน

5.3 มาตรฐานของศูนย์ฟิตเนส วิทยาลัยเวชศาสตร์ทางการกีฬาของอเมริกา ACSM

วิทยาลัยเวชศาสตร์ทางการกีฬาของอเมริกา (American College of Sports Medicine, 2006) ทาร์โรท (Rigall-I-Torrent, 2008) กรันเทม (Grantham, 1998) ได้แนะนำแนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานของศูนย์ฟิตเนสว่ามีองค์ประกอบอยู่ 4 องค์ประกอบ คือ มาตรฐานเกี่ยวกับบุคลากรด้านการออกกำลังกายในศูนย์ฟิตเนส มาตรฐานเกี่ยวกับการจัดบริการอุปกรณ์และการกำหนดราคาในศูนย์ฟิตเนส มาตรฐานเกี่ยวกับสถานที่ตั้ง ลักษณะอาคาร และการสุขาภิบาลในศูนย์ฟิตเนส และมาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยในศูนย์ฟิตเนสและแต่ละมาตรฐานดังกล่าวมานี้มีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

มาตรฐานเกี่ยวกับบุคลากรด้านการออกกำลังกายประจำศูนย์ฟิตเนส มี 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มการเสริมสร้างสุขภาพในศูนย์ฟิตเนส (Health/ Fitness Track) บุคลากร ได้แก่ ผู้นำเทคนิคการออกกำลังกาย (Exercise Leader Technical) หมายถึง ผู้นำการออกกำลังกายที่นำกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น โยคะ แอโรบิก ซึ่งทำงานทั้งในชุมชนและในศูนย์ฟิตเนส ผู้ให้คำแนะนำหรือเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนส (Fitness Instructor) ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกกำลังกาย (Exercise Specialist) ผู้ประเมินและทดสอบสมรรถภาพทางกาย (Exercise Test) ผู้จัดการหรือผู้อำนวยการศูนย์ฟิตเนส (Fitness Director) และกลุ่มด้านการแพทย์ (Clinical Track) บุคลากร ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือผู้อำนวยการโปรแกรมบริการผู้ป่วย (Clinical Program Director) บุคลากรแต่ละกลุ่มดังกล่าวมานี้มีคุณสมบัติ ดังนี้ผู้นำเทคนิคการออกกำลังกายวิทยาลัยเวชศาสตร์การกีฬาอเมริกา (American College of Sports Medicine, 1998) และกรมการแพทย์แห่งชาติเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (NCCA) ได้แนะนำคุณสมบัติของผู้นำเทคนิคการออกกำลังกาย (Exercise Leader Technical) หรือผู้สอนกลุ่มออกกำลังกาย (Group Exercise Instructor) ดังนี้ต้องสำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาสำหรับผู้ที่ต้องการเรียนเพียงแค่นี้และสำเร็จการศึกษา 2 ปี จากวิทยาลัยในสาขาศูนย์ฟิตเนส, วิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย, การเต้นรำ และกลุ่มวิชาที่แนะนำให้เล่าเรียนและไม่ได้บังคับได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้สอนกลุ่มการออกกำลังกายหรือผู้นำจากหน่วยงานรัฐบาล หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย มีประสบการณ์ในการสังเกตการณ์และการสอนกลุ่มออกกำลังกายหรือเสนอแนะในห้องศูนย์ฟิตเนส จำนวน 100 ชั่วโมง (NCCA) มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) ได้รับการฝึกปฏิบัติทางการปฐมพยาบาล และความรู้ของผู้นำเทคนิคการออกกำลังกาย ต้องมีดังต่อไปนี้ ความรู้ทางด้านกายวิภาคศาสตร์และชีวกลศาสตร์ ความรู้ทางด้านสรีรวิทยาของการออกกำลังกาย ความรู้ทางด้านพัฒนาการของมนุษย์และช่วงอายุ ความรู้ทางด้านความสามารถด้านสรีรวิทยาหรือปัจจัยเสี่ยง ความรู้ทางด้านพฤติกรรมของมนุษย์หรือจิตวิทยา ความรู้

ทางการประเมินสุขภาพและการทดสอบสมรรถภาพทางกาย ความรู้ทางด้านวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับอุบัติเหตุและความปลอดภัย ความรู้ทางการจัดการโปรแกรมการออกกำลังกาย ความรู้ทางด้านโภชนาการและการควบคุมน้ำหนัก และความรู้ทางการบริหารและการจัดการโปรแกรมกิจกรรม

ผู้ให้คำแนะนำหรือเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนสวิทยาลัยเวชศาสตร์การกีฬาอเมริกา (American College of Sports Medicine, 1998) และกรมการกีฬาแห่งชาติเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (NCCA) ได้แนะนำคุณสมบัติของผู้ให้คำแนะนำหรือผู้เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนส (Fitness Instructor) ต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี สาขาวิชาศูนย์ฟิตเนส, วิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย หรือกลุ่มวิชาที่เกี่ยวข้องและสำเร็จการศึกษาหลักสูตร 2 ปี ที่ทำการศึกษาในวิชาที่มีการเสนอแนะให้เล่าเรียนไว้ (อย่างต่ำ) ได้รับเกียรติบัตรว่าด้วยการเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนสหรือเจ้าหน้าที่ฝึกออกกกำลังกายส่วนบุคคลจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายมีประสบการณ์ในการทำงานในศูนย์ฟิตเนส หรือฝึกงานมาล่วงหน้าอย่างน้อย 6 เดือน เกี่ยวกับการเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ฟิตเนสหรือเป็นเจ้าหน้าที่ฝึกออกกกำลังกายส่วนบุคคล มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) ผ่านการฝึกปฏิบัติทางการปฐมพยาบาลสำหรับในประเทศไทยนั้น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนสมีคุณสมบัติ ดังนี้คือต้องได้รับการอบรมหรือถ่ายทอดความรู้ตามหลักสูตรจากกรมอนามัยและสถานศึกษาที่คณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานรับรอง รวมถึงเป็นผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาหรือพลศึกษาที่ผ่านการทดสอบความรู้ ทักษะและประสบการณ์และได้รับใบประกาศนียบัตรหรือใบรับรองทางด้านวิชาชีพจากกรมอนามัยและสถานศึกษาที่คณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานรับรองและความรู้ของผู้ให้คำแนะนำหรือเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนส ต้องมีความรู้ทางด้านกายวิภาคศาสตร์และชีวกลศาสตร์ ความรู้ทางด้านสรีรวิทยาการออกกำลังกาย ความรู้ทางการพัฒนาการของมนุษย์และช่วงอายุ ความรู้ทางด้านความสามารถด้านสรีรวิทยาหรือปัจจัยเสี่ยง ความรู้ทางด้านพฤติกรรมมนุษย์หรือจิตวิทยา ความรู้ทางการประเมินสุขภาพและการทดสอบทางด้านสมรรถภาพทางกาย ความรู้ทางด้านวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับอุบัติเหตุและความปลอดภัย ความรู้ทางการจัดการโปรแกรมการออกกำลังกาย และความรู้ทางด้านโภชนาการและการควบคุมน้ำหนัก

ผู้จัดการหรือผู้อำนวยการศูนย์ฟิตเนสวิทยาลัยเวชศาสตร์การกีฬาของอเมริกา (American College of Sports Medicine, 1998) และกรมการกีฬาแห่งชาติเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (NCCA) ได้แนะนำคุณสมบัติของคนที่จะเป็นผู้ดำเนินการหรือผู้จัดการศูนย์ฟิตเนส (Fitness Director) ดังนี้คือ ต้องสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี สาขาวิชาศูนย์ฟิตเนสหรือกลุ่มวิชาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ และรับรองวิทยฐานะโดยวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยมีเกียรติบัตรรับรองเกี่ยวกับการเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนส หรือเจ้าหน้าที่ฝึกส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐบาล หรือ

หน่วยงานที่ได้รับการอนุญาตให้รับรองมีประสบการณ์การทำงานในศูนย์ฟิตเนสหรือธุรกิจสุขภาพหรือเป็นผู้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพและอุปกรณ์ศูนย์ฟิตเนส อย่างน้อย 3 ปีมีความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย, การจัดโปรแกรมกิจกรรม และวิธีการปฏิบัติกิจกรรมมีเกียรติบัตรทางด้านการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) ผ่านการฝึกปฏิบัติทางด้านการปฐมพยาบาลมีใบรับรองการฝึกงานในด้านธุรกิจสุขภาพและธุรกิจศูนย์ฟิตเนสแต่ในประเทศไทยนั้น ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ดำเนินการหรือผู้จัดการฯจะต้องมีคุณสมบัติผู้ดำเนินการทางด้านวิชาชีพหรือทางการศึกษาที่กำหนดตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข (สถานบริการ) พ.ศ. 2509 ผู้ดำเนินการต้องควบคุมดูแลผู้ให้บริการในศูนย์ฟิตเนสให้บริการตามนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ผู้ดำเนินการต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ต้องควบคุมดูแลการบริการ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย

ผู้ดำเนินการต้องคัดเลือกคนทำงานที่ให้บริการที่เป็นพนักงานประจำหรือผู้บริการที่เป็นอาชีพอิสระ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด และความรู้ของผู้ดำเนินการหรือผู้จัดการศูนย์ฟิตเนสนั้น ต้องมีความรู้ทางด้านกายวิภาคศาสตร์และชีวกลศาสตร์ ความรู้ทางด้านสรีรวิทยาการออกกำลังกาย ความรู้ทางการพัฒนาการของมนุษย์ ความรู้ทางด้านความสามารถด้านสรีรวิทยาและปัจจัยเสี่ยง ความรู้ทางด้านพฤติกรรมมนุษย์หรือจิตวิทยา ความรู้ทางการประเมินสุขภาพและการทดสอบสมรรถภาพทางกาย ความรู้ทางด้านวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับอุบัติเหตุและความปลอดภัย ความรู้ทางการบริหารจัดการโปรแกรมกิจกรรม

ผู้สอนการออกกำลังกายเป็นรายบุคคลในศูนย์ฟิตเนสกรมการแห่งชาติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของอเมริกา (NCCA) ได้แนะนำคุณสมบัติของผู้สอนการออกกำลังกายเป็นรายบุคคล (Personal Trainer) ไว้มีดังนี้คือ ต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ในสาขาวิชาศูนย์ฟิตเนส สาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย, หรือกลุ่มวิชาที่เกี่ยวข้อง และสำเร็จการศึกษาหลักสูตร 2 ปี จากวิทยาลัยที่มีการแนะนำวิชาให้เล่าเรียนแต่ไม่บังคับและต้องมีเกียรติบัตรเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนสหรือผู้สอนการออกกำลังกายเป็นรายบุคคลจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้มีประสบการณ์ในการฝึกงานเกี่ยวกับการเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฟิตเนสหรือเป็นผู้แนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายเป็นรายบุคคล อย่างน้อย 6 เดือน

มาตรฐานเกี่ยวกับการจัดบริการ อุปกรณ์ และการกำหนดราคา มีดังนี้

การจัดบริการ ผู้ดำเนินกิจการต้องจัดให้มีผู้บริการที่มีคุณสมบัติตามประกาศ และห้ามมิให้ผู้ซึ่งขาดคุณสมบัติมาให้บริการเว้นแต่ผู้ให้บริการฝึกหัด ซึ่งมีจำนวนไม่เกินกึ่งหนึ่งของผู้ให้บริการ ผู้ดำเนินกิจการต้องจัดการบริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการบริการแต่ละประเภท โดยต้องมีการบริการหลักประกอบด้วย การคัดกรองความเสี่ยงของสุขภาพผู้มารับบริการใหม่ ได้แก่ Physical Activity Readiness Questionnaire (PAR-Q) และหรือ Health Risk Appraisal (HRA) Health History Questionnaire (HHQ) และแปรผลจากผู้ได้รับการฝึกฝนเฉพาะการฝึกฝนหรือโปรแกรมการฝึก และติดตามผลหรือควบคุมโปรแกรมการออกกำลังกายสำหรับผู้มารับบริการ ผู้ใช้บริการที่รู้ว่าเป็นโรคหลอดเลือดหัวใจ Metabolic หรือเกี่ยวกับปอด หรือ มีความเสี่ยงมากกว่า 1 อย่างขึ้นไปหรือปัญหาทางการแพทย์อื่น ๆ ควรได้รับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการทางสุขภาพที่เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มโปรแกรมการออกกำลังกาย ผู้ดำเนินกิจการต้องมีนโยบายที่ตีตราไว้ เพื่อการจัดการกับสถานการณ์การปฐมพยาบาลและสถานการณ์ฉุกเฉินเกี่ยวกับหัวใจ และระเบียบการนี้ต้องมีการทบทวนและฝึกซ้อมบ่อย ๆ สถานบริการที่ให้บริการหรือจัดโปรแกรมแก่เยาวชนควรอยู่ภายใต้การดูแลอย่างเหมาะสมสถานบริการให้แสดงผังการควบคุมการบริการ และจริยธรรม

นอกจากนี้มีการจัดการในศูนย์ฟิตเนส ต้องจัดให้มีบริการอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต (Cardiovascular Equipment) ที่มีความแข็งแรงตามมาตรฐานอุตสาหกรรม (มาตรฐาน สมอ.) และมีอายุการใช้งานได้ไม่ต่ำกว่า 15 ปี อุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่เปลี่ยนแปลงได้ และมีให้เลือกได้หลายอย่าง (Variable Resistance and Selceterize Equipment) อุปกรณ์ดังกล่าวต้องมีความแข็งแรง มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ-ประสิทธิผลหลังจากการฝึก และสามารถหาค่าเฉลี่ยจากการออกแรงสูงสุดได้ อุปกรณ์ฝึกกล้ามเนื้อที่ใช้ฝึกด้วยท่าฝึกอิสระ (Free Weight Equipment) อุปกรณ์ให้ความเพลิดเพลินในการฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต (Cardiovascular Entertainment Equipment) อุปกรณ์ที่ประสงค์จะฝึกในหลาย ๆ ครั้ง (Other Frequently Required Equipment) และอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่นอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต อุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต ประเภทเครื่องก้าวเดินแบบผสมผสาน (Elliptical Machines) เครื่องปีนเขา (Stair Climbers) จักรยานแบบนั่งป็นมีหลังพิง (Recumbent and Upright Bicycle) ลู่วิ่งหรือเดินด้วยไฟฟ้า (Treadmill) จักรยานทดสอบสมรรถภาพทางกาย (Stationary Bicycle) กรรเชียงบก (Rower Machine) อุปกรณ์ต่าง ๆ ดังกล่าวมานี้สมาคมสุขศึกษา แร็กเกตและกีฬา (International Health Racquet and Sportsclub Association (IHRSA), 1998) ได้ทำการศึกษาในศูนย์ฟิตเนสในสหรัฐอเมริกาและพบว่ามีการจัดบริการไว้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนอุปกรณ์ฝึกเพื่อพัฒนาความทนทานของหัวใจและระบบไหลเวียนโลหิตในศูนย์ฟิตเนสของสหรัฐอเมริกา

ชนิดของอุปกรณ์ฝึกเพื่อพัฒนาความทนทานของหัวใจและระบบไหลเวียนโลหิต	ร้อยละของที่มีในศูนย์ฟิตเนส	เฉลี่ยจำนวนชิ้น
-เครื่องปีนเขา (Step Machines)	98	8
-จักรยานทดสอบสมรรถภาพทางกาย (Exercise Bicycle)	97	7
-แบบคอมพิวเตอร์	95	3
-แบบไม่ใช่ระบบคอมพิวเตอร์	70	2
-แบบหลังพิง	72	5
-ลู่วิ่งหรือเดินด้วยไฟฟ้า (Treadmills)	83	3
-กรรเชียงบก (Rowing Machines)	62	2
- แบบคอมพิวเตอร์	59	2
-แบบไม่ใช่ระบบคอมพิวเตอร์	48	1
-เครื่องสกีแบบซิมูเลเตอร์ (Cross-Country Ski Simulators)	57	1
- จักรยานฝึกร่างกายส่วนบน (Upper Body Ergometers)	22	1

ที่มา : Health Fitness Management (Grantham, 1998)

ด้านอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ อุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เช่น อุปกรณ์ประเภทกำหนดตำแหน่งการฝึก (Fixed - position Weight Stack) อุปกรณ์ชนิดนี้มีจำนวนชุดละ 8-12 ชิ้น และแต่ละชิ้นมีความปลอดภัยและใช้เพื่อประโยชน์ว่าด้วยท่าทางและทรวดทรงของร่างกาย อุปกรณ์ประเภทปฏิบัติการตามหน้าที่พื้นฐานของการเคลื่อนไหว (Functional Fitness-based Weight Stack) อุปกรณ์ชนิดนี้ไม่มีการกำหนดท่าฝึกและมุมของการเคลื่อนไหว มีชุดละ 12 ชิ้น และแต่ละชิ้นมีคุณลักษณะที่ไม่เหมือนกัน อุปกรณ์ความต้านทานที่จัดไว้ให้เลือกได้ (Alternative Resistance) เป็นจำพวกไฮดรอลิก (Hydraulics) จำพวกนิวแมติก (Pneumatic) เป็นอุปกรณ์ประเภทกำหนดท่าฝึก แต่มีการยกเว้นการใช้น้ำหนักซ้อนกันดังเช่นแบบที่ 1 อุปกรณ์ต่าง ๆ ดังกล่าวมานี้ IHRSA ได้ทำการศึกษาถึงการจัดไว้ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านการออกกำลังกาย และพบว่ามี การจัดบริการไว้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนชั้นอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

ชนิดของอุปกรณ์ความต้านทาน	ร้อยละที่มี ในศูนย์ฟิตเนส	เฉลี่ยจำนวนชั้น
-อุปกรณ์กำหนดตำแหน่งการฝึกและอุปกรณ์ปฏิบัติ ตามหน้าที่พื้นฐานของการเคลื่อนไหว	97	25
-อุปกรณ์ความต้านทานที่จัดไว้ให้เลือกได้	16	9
-จำพวกไฮดรอลิก	20	9
-จำพวกนิวแมททิก	20	8

ที่มา : Health Fitness Management (Grantham, 1998)

ด้านอุปกรณ์ฝึกกล้ามเนื้อที่ใช้ฝึกด้วยท่าฝึกอิสระ อุปกรณ์ฝึกกล้ามเนื้อที่ใช้ฝึกด้วยท่าฝึกอิสระ เช่น บาร์เบลและดัมเบล (Barbell and Dumbbells) ม้าฝึกยกน้ำหนัก และอุปกรณ์ประกอบ (Benches and Support Machines) แผ่นน้ำหนัก (Plate-loaded Machines) อุปกรณ์ต่างๆ ดังกล่าวมานี้ IHRSA ได้ทำการศึกษการจัดไว้ในศูนย์ฟิตเนส และพบว่ามีการจัดไว้ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนอุปกรณ์ฟรีเวทในศูนย์ฟิตเนส

ชนิดของอุปกรณ์ฟรีเวท	ร้อยละที่มี ในศูนย์ฟิตเนส	เฉลี่ยจำนวนชั้น
1. บาร์เบล	94	10
2. ดัมเบล	95	50
3. ม้าฝึกยกน้ำหนัก	98	10
4. แผ่นน้ำหนัก	87	4
5. เครื่องแขวนแผ่นน้ำหนัก	88	2
6. อื่น ๆ	93	5

ที่มา : Health Fitness Management (Grantham, 1998)

สำหรับอุปกรณ์ฝึก ระบบหัวใจและการไหลเวียนเลือด อุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่เปลี่ยนแปลงได้ และอุปกรณ์ฝึกกล้ามเนื้อที่ใช้ฝึกด้วยท่าฝึกอิสระ มีการจัดไว้ในศูนย์ฟิตเนสในสหรัฐอเมริกา ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ประเภทของอุปกรณ์และจำนวนสมาชิกผู้ใช้อุปกรณ์จำนวน 1 ชั้น

ประเภทของอุปกรณ์	เฉลี่ยจำนวนอุปกรณ์/ ศูนย์ฟิตเนส	เฉลี่ยจำนวนสมาชิกต่อ อุปกรณ์ จำนวน 1 ชั้น
-เครื่องฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต	31	77
-เครื่องฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อด้วยแรงต้านทานที่เปลี่ยนแปลงได้	27	88
-เครื่องฝึกกล้ามเนื้อที่ฝึกท่าฝึกอิสระ	81	30

ที่มา : Health Fitness Management (Grantham, 1998)

ด้านอุปกรณ์ให้ความเพลิดเพลินในการฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิตอุปกรณ์ให้ความเพลิดเพลินในการฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิตประกอบด้วยระบบภาพทีวีส่วนบุคคล (Personal Viewing System: PVS) เป็นระบบที่มีจอภาพขนาดกลาง 13-15 นิ้ว วางไว้หน้าปัดของอุปกรณ์ฝึกผู้ฝึกสามารถปรับสถานีได้ ในขณะที่ฝึกการออกกำลังกาย ระบบเชื่อมต่อระหว่างเสียงและภาพ (Interconnected Audiovisual Entertainment System) เป็นระบบบูรณาการระหว่างทีวี และช่องสถานีวิทยุ ระบบการปรับเสียงและภาพส่วนบุคคล (Personal Tuner Audiovisual System) เป็นระบบที่ผู้ฝึกสามารถที่จะปรับเสียงและภาพจากทีวีและวิทยุได้ นอกจากนี้มีอุปกรณ์ที่ประสงค์จะฝึกหลาย ๆ ครั้งอุปกรณ์ที่ประสงค์จะฝึกหลาย ๆ ครั้ง เช่นเครื่องสั่นทุกส่วนของร่างกาย (Whole Body Vibration Machines: WBV) เป็นอุปกรณ์สร้างร่างกายและลดน้ำหนัก ช่วยในการสร้างความตึงตัวของกล้ามเนื้อ อุปกรณ์พิลาทิส (Pilates Equipment) เช่น ชิงช้าสูง ถังรูปทรงกระบอก บันไดและอุปกรณ์ส่วนประกอบที่เพิ่มเข้าไป อุปกรณ์สปา (Spa Equipment) เช่น โต๊ะสำหรับนวด โต๊ะดูหน้า โต๊ะช่างแต่งเล็บและช่างทำเล็บ

สรุปในการให้บริการด้านอุปกรณ์ คือต้องจัดหาอุปกรณ์อย่างพอเพียงและมีคุณภาพเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ การจัดให้มีโปรแกรมสำหรับการป้องกันการเกิดโรค และรักษาหรือคงสภาพของสุขภาพ โดยจัดทำเป็นเอกสารที่บันทึกการใช้อุปกรณ์ตามตารางเวลา และผู้ให้บริการ กำหนดพื้นที่ให้บริการควรมีนาฬิกาแขวนที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน และตารางแสดงเป้าหมายอัตราการเต้นของหัวใจแต่ละระดับของอายุ และตารางการประเมินระดับสภาพทางกายของสมาชิกและผู้ให้บริการ และด้านการกำหนดราคาแสดงการกำหนดราคาที่ชัดเจนและติดประกาศหรือแสดงให้เห็นชัดเจน

มาตรฐานด้านสถานที่ตั้ง ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล ศูนย์ฟิตเนสควรมีมาตรฐานด้านสถานที่ตั้ง ลักษณะอาคาร และการสุขาภิบาล จะต้องจัดสถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่อง

แสงสว่าง การสุขาภิบาล การระบายอากาศ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ตั้งอยู่ในทำเลที่มีความสะดวกปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ไม่อยู่ใกล้ชิดกับ ศาสนสถานวัด ในระยะที่จะก่อให้เกิดปัญหา หรืออุปสรรคในการปฏิบัติศาสนกิจ กรณีมีการให้บริการหลายลักษณะรวมกัน จะต้องแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน และแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการแต่ละประเภท จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องผลิตเปลี่ยนเสื้อผ้า และตู้เก็บเสื้อผ้า แยกส่วนชายหญิงอย่างเพียงพอ และสะอาด ปลอดภัยถูกสุขลักษณะ ห้องอุปกรณ์การจัดวางอุปกรณ์ออกกำลังกายควรมีพื้นที่ ต่อ 1 เครื่อง ระหว่าง 25-50 ตารางฟุต (7.2-15.2 ตารางเมตร) และมีพื้นที่สำหรับการยืดเหยียดกล้ามเนื้อเนื้อระหว่าง 40-60 ตารางฟุต (12-18 ตารางเมตร) ทั้งนี้สามารถจัดสรรให้คลาดเคลื่อนจากที่กำหนดได้ร้อยละ 10-15 ห้องออกกำลังกายเป็นกลุ่ม ควรมีพื้นที่ระหว่าง 40-60 ตารางฟุต (12-18 ตารางเมตร) ผนังห้องสามารถเก็บเสียงได้ดี พื้นห้องควรเป็นพื้นที่ทำด้วยไม้ หรือพื้นยาง การใช้เครื่องเสียงภายในห้องควรอยู่ระหว่าง 80-90 เดซิเบล ผนังห้องมีกระจกอย่างน้อย 1 ด้าน ความสูงของห้องอย่างน้อย 10 ฟุต (3 เมตร) สถานที่ให้บริการควรมีเนื้อที่ประมาณ 12 ตารางฟุต หรือ 3.7 ตารางเมตรต่อผู้ใช้บริการ 1 คน และต้องมีสถานที่อเนกประสงค์สำหรับการติดต่อพูดคุย 27 ตารางฟุต

มาตรฐานความปลอดภัย ศูนย์ฟิตเนสควรมีมาตรฐานความปลอดภัย คือต้องเขียนนโยบายรองรับในการอำนวยความสะดวกในภาวะเร่งด่วนเป็นระบบและขั้นตอน การตรวจสอบและฝึกซ้อมโดยปกติที่เป็นเอกสาร ความเป็นไปได้ถึงสถานการณ์เร่งด่วนที่สำคัญเกี่ยวกับหัวใจที่พนักงานสามารถดูแลปฐมพยาบาลพื้นฐานได้ ต้องเขียนการอำนวยความสะดวกรองรับภาวะเร่งด่วนที่เป็นระบบการช่วยชีวิตฉุกเฉินที่ได้รับการยอมรับจากสาธารณะและมีเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้นพร้อมผู้ใช้งานและระบบการประสานงานกับสถานพยาบาลเพื่อส่งต่อผู้ป่วยเป็นลายลักษณ์อักษร

5.4 เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

การยกระดับธุรกิจไทยสู่มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีภารกิจหลักด้านส่งเสริมพัฒนาทั้งผู้ประกอบการธุรกิจ ธุรกิจบริการ และสมาคมการค้า โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาให้ธุรกิจไทยมีความเข้มแข็ง แข่งขันได้ มีศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้จากผู้ใช้บริการ มีโอกาสขยายตลาดเพิ่มขึ้น โดยในแต่ละปีสามารถพัฒนาธุรกิจไทยได้มากกว่า 20,000 ราย แนวทางการส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกอบด้วย 3 แนวทางหลัก ได้แก่ การสร้างองค์ความรู้การประกอบธุรกิจอย่างครบวงจร (Entrepreneurship) การสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีเทียบเท่าระดับสากล (Standard and Governance) และการสร้างเชื่อมโยงและขยายเครือข่ายทางธุรกิจ (Marketing and Networking)

แนวทางการส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกอบด้วย 3 แนวทางหลักที่กล่าวมานั้น กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้ความสำคัญการพัฒนาธุรกิจ เพื่อนำไปสู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ และยกระดับ

คุณภาพธุรกิจไทยให้มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานเกิดความน่าเชื่อถือ ถูกยอมรับในระดับสากล โดยจัดทำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ เพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบระดับคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจที่สะท้อนถึงจุดแข็ง จุดอ่อนที่เกิดขึ้นจริงของธุรกิจ และกำหนดทิศทางการพัฒนาปรับปรุงได้อย่างเหมาะสม รวมถึง ให้คำปรึกษาแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ในสถานประกอบธุรกิจ โดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ธุรกิจสามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการ ให้น่าเชื่อถือและยอมรับในระดับสากล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้จัดทำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ 15 เกณฑ์ คือ เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจบริการ โดยพัฒนาจากเกณฑ์มาตรฐาน The Malcolm Baldrige National Quality Award และ Thailand Quality Award (TQA) จำนวน 13 ธุรกิจ เกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานบัญชี ประยุกต์มาจากการควบคุมคุณภาพมาตรฐานสากล 1 (International Standard on Quality Control (ISQC) 1) และมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001) เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ e-Commerce ได้ประยุกต์มาจากเกณฑ์มาตรฐานความน่าเชื่อถือระดับสากลของ WTA (World Trustmark Alliance)

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ข้างต้น มีการจำแนกธุรกิจออกตามลักษณะของการทำงานและการให้บริการ ดังนั้นผู้วิจัยจึงให้ความสำคัญในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจบริการ จำนวน 13 ธุรกิจ ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ได้แก่ ธุรกิจสปา ธุรกิจนวดเพื่อสุขภาพ ธุรกิจดูแลผู้สูงอายุ ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจที่พักที่มีใช้โรงแรม ธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์ ธุรกิจซ่อมบำรุงรถยนต์ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจบริหารทรัพย์สิน ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ ธุรกิจขนส่งสินค้าทางถนน ธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ธุรกิจแฟรนไชส์ โดยสรุปเป็นตารางเปรียบเทียบตามตัวบ่งชี้ในแต่ละธุรกิจ ดังตารางที่ 6 สรุปเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของธุรกิจบริการ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2559) ดังนี้

ตารางที่ 6 สรุปรเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของธุรกิจบริการ จำนวน 13 ธุรกิจ

ประเภท	สถา	ขนาดเพื่อสุขภาพ	ดูแลผู้สูงอายุ	ร้านอาหาร	ที่พัก	ซอฟต์แวร์	ซ่อมรถยนต์	ก่อสร้าง	บริหารสินทรัพย์	โลจิสติกส์	ขนส่งทางถนน	ค้าส่ง/ปลีก	แฟรนไชส์
เกณฑ์	2552	2556	2554	2552	2556	2556	2555	2552	2557	2553	2554	2552	2551
ด้านการนำองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ด้านการให้บริการ								✓		✓	✓		
ด้านการวางแผนกลยุทธ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ด้านการตลาด								✓		✓	✓	✓	✓
ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ด้านผลประกอบการ								✓					
ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓				
ด้านการวัดวิเคราะห์จัดการความรู้	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ด้านการจัดการกระบวนการ								✓				✓	✓
ด้านผลลัพธ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ด้านอนามัยและความปลอดภัย												✓	

ที่มา: เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2559)

จากตารางที่ 6 สามารถสรุปรเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของธุรกิจ คือ ทั้ง 13 ธุรกิจให้ความสำคัญในด้าน การนำองค์กร ด้านการวางแผนกลยุทธ์ มุ่งเน้นด้านบุคลากร ด้านลูกค้า ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวัดวิเคราะห์จัดการความรู้ และผลลัพธ์ และธุรกิจส่วนน้อยที่ให้ความสำคัญในด้านการบริการ ด้านอนามัยและความปลอดภัย และด้านการตลาดแต่เพราะลักษณะ

ของการดำเนินธุรกิจที่มีลักษณะแตกต่างกันจึงมองมาตรฐานของเกณฑ์ต่างกันแต่โดยรวมมีความคล้ายคลึงกัน

5.5 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

แนวทางที่เป็นระบบสู่การปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ ฉบับปี 2558-2561 เกณฑ์ EdPEX คือการกำหนดและการสร้างตัวกำหนด เพื่อให้องค์การไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรหรืองานบริการทำงานได้บรรลุเป้าหมาย ปรับปรุงผลการดำเนินการทุกด้านและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยทำให้แผนงานหรือกระบวนการการตัดสินใจ ของบุคลากร ระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์มีความสอดคล้องกัน การนำเกณฑ์นี้ไปใช้ ช่วยให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างรอบด้านทั้งในด้านการปฏิบัติ กระบวนการและแนวทางการปฏิบัติ และองค์การต้องการมุ่งไปที่ใด เกณฑ์ช่วยให้องค์การมีเครื่องมือในการตรวจสอบระบบบริหารงานทุกภาคส่วน พัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ โดยคำนึงถึงภาพโดยรวมของสถาบันหรือองค์การ

เกณฑ์ EdPEX ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 7 ด้านในการบริหารและดำเนินงานของสถาบันหรือองค์การ โดยแบ่งหมวดและหัวข้อต่างๆของเกณฑ์ EdPEX ได้แก่ ด้านการนำองค์การประกอบด้วย การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูงและการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านกลยุทธ์ประกอบด้วย การจัดทำกลยุทธ์และ การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ด้านลูกค้าประกอบด้วยเสียงของลูกค้าและความผูกพันของลูกค้า ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ประกอบด้วย การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การและการจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมในการทำงานและความผูกพันของบุคลากร ด้านระบบปฏิบัติการประกอบด้วยกระบวนการทำงานและประสิทธิผลการปฏิบัติการและด้านผลลัพธ์ประกอบด้วยผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้าผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแลสุดท้ายผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด

ประโยชน์ของเกณฑ์ในระดับประเทศเกณฑ์ EdPEX มีบทบาทสำคัญ 3 ประการ คือช่วยปรับปรุงวิธีการดำเนินงานของสถาบันการศึกษาหรือองค์การในการเพิ่มขีดความสามารถ และผลลัพธ์ให้ดีขึ้น ช่วยกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารและแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างสถาบันต่างๆ รวมถึงเป็นเครื่องมือที่สร้างความเข้าใจและบริหารจัดการผลการดำเนินการของสถาบัน ชี้แนะแนวทางการจัดทำกลยุทธ์ และเปิดโอกาสการเรียนรู้ให้กับคนในองค์การ

จากแนวคิดเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ สามารถสรุปสาระสำคัญได้คือ เกณฑ์ EdPEX นอกจากจะนำมาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดการทำงานในระบบการศึกษาแล้วยังสามารถนำมาประยุกต์และพัฒนาใช้ต่อกับองค์การธุรกิจ ทำให้องค์การเห็นโอกาสที่จะปรับปรุงการทำงานไปในทิศทางเดียวกันกระตุ้นให้พนักงานตื่นตัวและใส่ใจการทำงานมากขึ้น

ส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรในองค์การให้รู้จักมุ่งเน้นในเรื่องที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรการเรียนการสอน ผลผลิตภัณฑ์ และงานบริการภายในองค์การเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆที่จะถ่ายทอดให้ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นๆ ดีขึ้นและประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (สำนักมาตรฐานและการประเมินอุดมศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

5.6 เกณฑ์มาตรฐานกีฬา

ปรากฏพิพม์ ยูวานนท์ (2550) ได้จัดทำคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬากอล์ฟอาชีพฉบับนี้ จัดทำขึ้นภายใต้แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (2550 – 2551) แผนยุทธศาสตร์ของการกีฬาแห่งประเทศไทย และภารกิจของการกีฬาแห่งประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย รวมทั้งแผนแม่บทการพัฒนาสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่ามีเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้ เกณฑ์มาตรฐานด้านบริหารการจัดการแข่งขัน เกณฑ์มาตรฐานด้านนักกีฬาและบุคลากรที่เข้าร่วมแข่งขัน เกณฑ์มาตรฐานด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เกณฑ์มาตรฐานด้านการประชาสัมพันธ์ เกณฑ์มาตรฐานด้านการเงินและสิทธิประโยชน์มาตรฐานด้านผู้ควบคุมการแข่งขันและผู้ตัดสิน เกณฑ์มาตรฐานด้านการแพทย์และอนามัย เกณฑ์มาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัย เกณฑ์มาตรฐานด้านผู้ชมและแฟนคลับ (ปรากฏพิพม์ ยูวานนท์, 2550a)

ปรากฏพิพม์ ยูวานนท์ (2550) ได้จัดทำคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาเทเบิลเทนนิส ซึ่งจัดทำขึ้นภายใต้แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (2550 – 2551) แผนยุทธศาสตร์ของการกีฬาแห่งประเทศไทย และภารกิจของการกีฬาแห่งประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย รวมทั้งแผนแม่บทการพัฒนาสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่ามีเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้ เกณฑ์มาตรฐานด้านการจัดการแข่งขัน เกณฑ์มาตรฐานด้านเลขานุการ เกณฑ์มาตรฐานด้านการเงิน เกณฑ์มาตรฐานด้านนักกีฬาและสโมสร เกณฑ์มาตรฐานด้านผู้ชี้ขาดและผู้ตัดสิน เกณฑ์มาตรฐานด้านการรายงานผล เกณฑ์มาตรฐานด้านสนามแข่งขันและอุปกรณ์ เกณฑ์มาตรฐานด้านพิธีการ เกณฑ์มาตรฐานด้านที่พักและอาหาร เกณฑ์มาตรฐานด้านการขนส่ง เกณฑ์มาตรฐานด้านประชาสัมพันธ์ เกณฑ์มาตรฐานด้านสิทธิประโยชน์และหารายได้ เกณฑ์มาตรฐานด้านแพทย์และอนามัย เกณฑ์มาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัย เกณฑ์มาตรฐานด้านการถ่ายทอดโทรทัศน์ เกณฑ์มาตรฐานด้านผู้ชมและแฟนคลับ (ปรากฏพิพม์ ยูวานนท์, 2550d)

ปรากฏพิพม์ ยูวานนท์ (2550) ได้จัดทำคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาสนุกเกอร์อาชีพซึ่งฉบับนี้ จัดทำขึ้นภายใต้แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (2550 – 2551) แผนยุทธศาสตร์ของการกีฬาแห่งประเทศไทย และภารกิจของการกีฬาแห่งประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย รวมทั้งแผนแม่บทการพัฒนาสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่ามีเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้ เกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการแข่งขัน เกณฑ์มาตรฐานด้านเลขานุการ เกณฑ์มาตรฐานด้านการเงิน เกณฑ์มาตรฐานด้านการประชาสัมพันธ์ เกณฑ์มาตรฐานด้าน

พิธีการ เกณฑ์มาตรฐานด้านที่พักและอาหาร เกณฑ์มาตรฐานด้านการขนส่ง เกณฑ์มาตรฐานด้าน นักกีฬาและบุคลากร เกณฑ์มาตรฐานด้านผู้ควบคุมและผู้ตัดสิน เกณฑ์มาตรฐานด้านสถานที่แข่งขัน และอุปกรณ์การแข่งขัน เกณฑ์มาตรฐานด้านสิทธิประโยชน์ เกณฑ์มาตรฐานด้านความคุ้มครองและ การแพทย์ เกณฑ์มาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัย เกณฑ์มาตรฐานด้านผู้ชมและแฟนคลับ (ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์, 2550e)

ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์ (2550) ได้จัดทำคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬา จักรยานยนต์อาชีพฉบับนี้ จัดทำขึ้นภายใต้แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (2550 –2551) แผน ยุทธศาสตร์ของการกีฬาแห่งประเทศไทย และภารกิจของการกีฬาแห่งประเทศไทยตาม พระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย รวมทั้งแผนแม่บทการพัฒนาสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่ามีเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้ เกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการแข่งขันเกณฑ์มาตรฐานด้าน นักกีฬาและบุคลากร เกณฑ์มาตรฐานด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เกณฑ์มาตรฐานด้าน ประชาสัมพันธ์ เกณฑ์มาตรฐานด้านสิทธิประโยชน์ เกณฑ์มาตรฐานด้านผู้ควบคุมการแข่งขันและผู้ ตัดสิน เกณฑ์มาตรฐานด้านความคุ้มครอง เกณฑ์มาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัย เกณฑ์ มาตรฐานด้านผู้ชมและแฟนคลับ เกณฑ์มาตรฐานด้านผู้ควบคุมการแข่งขันและผู้ตัดสิน เกณฑ์ มาตรฐานด้านความคุ้มครอง เกณฑ์มาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัย เกณฑ์มาตรฐานด้านผู้ชม และแฟนคลับ (ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์, 2550b)

ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์ (2550) ได้จัดทำคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬา เทนนิสอาชีพซึ่งฉบับนี้ จัดทำขึ้นภายใต้แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (2550 – 2551) แผน ยุทธศาสตร์ของการกีฬาแห่งประเทศไทย และภารกิจของการกีฬาแห่งประเทศไทย ตาม พระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย รวมทั้งแผนแม่บทการพัฒนาสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย โดยมีเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้ เกณฑ์มาตรฐานด้านการจัดการแข่งขัน เกณฑ์มาตรฐานด้าน นักกีฬาและบุคลากร เกณฑ์มาตรฐานด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เกณฑ์มาตรฐานด้าน การประชาสัมพันธ์ เกณฑ์มาตรฐานด้านการเงินและสิทธิประโยชน์ (ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์, 2550c)

กองมาตรฐานกีฬาฝ่ายสิทธิประโยชน์และมาตรฐานกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทยการ กีฬาแห่งประเทศไทย (2550) คู่มือมาตรฐานสนามแข่งขันและอุปกรณ์กีฬาวอลเลย์บอล พบว่ามี เกณฑ์มาตรฐานสนามแข่งขันและอุปกรณ์กีฬาวอลเลย์บอลของสหพันธ์วอลเลย์บอลนานาชาติ ดังนี้ สนามแข่งขัน (THE COURT) อุปกรณ์แข่งขัน อุปกรณ์ประกอบสนาม อุปกรณ์แข่งขัน อุปกรณ์ ประกอบการตัดสิน สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการแข่งขัน

เกณฑ์มาตรฐานการประเมินสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยตามรูปแบบการพัฒนากีฬา เพื่อความเป็นเลิศ (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2554) ประกอบด้วย ระบบการบริหารจัดการ การ จัดหางบประมาณ ประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านเครื่องมืออุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน

วิธีการทำงานที่ดีของสมาคม, มีผู้สนับสนุนกิจกรรมสมาคม, ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา, การวางแผนงานของสมาคม, การจัดองค์การของสมาคม, การจัดวางตัวบุคคล, การวินิจฉัยสั่งการ, การประสานงานและความร่วมมือ, การจัดทำแผนงานงบประมาณ, การรายงานผลการดำเนินงานด้านระบบการสรรหาและคัดเลือกนักกีฬาสมาคมกีฬาต้องคัดเลือกอย่างเป็นทางการ, การจัดการแข่งขันเพื่อคัดเลือกนักกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือก, ขั้นตอนที่สำคัญในการคัดเลือกและการวิธีการคัดเลือกตัวนักกีฬา ด้านระบบจัดหลักสูตรและการพัฒนาประกอบด้วยตัวชี้วัด คือหลักสูตรพัฒนาผู้ฝึกสอน, หลักสูตรพัฒนานักกีฬา, ที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากรกีฬาของสมาคม ด้านระบบการจัดสวัสดิการประกอบด้วยตัวชี้วัดดังนี้ สวัสดิการนักกีฬา, สวัสดิการบุคลากร

จากการศึกษาเกณฑ์มาตรฐานกีฬา การจัดการแข่งขันกีฬาสรุได้ว่า มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาในระดับสากลประกอบด้วยเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานในด้านต่างๆ เช่น ด้านการแข่งขัน การจัดการสถานที่อุปกรณ์ ด้านความปลอดภัย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการ ด้านหลักสูตร การแพทย์และความปลอดภัย สิทธิประโยชน์ของบุคลากรรวมถึงระบบการสรรหานักกีฬา เป็นต้น เกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่างๆ มีความสอดคล้องในการทำวิจัยการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จากหัวข้อเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสามารถสรุปออกมาเป็นตารางเปรียบเทียบได้ ดังตารางที่ 7 ดังนี้

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐานตามหัวข้อตัวชี้วัด	มาตรฐานและสวัสดิการค่ายมวย	เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยในประเทศไทย	เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ	มาตรฐานสถานประกอบการด้านการจัดการออกกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข	มาตรฐานของศูนย์ฟิตเนส	วิทยาลัยเวชศาสตร์ทางการกีฬาของอเมริกา (ACSM, 2006)	มาตรฐานการให้บริการและการจัดการด้านความปลอดภัยกรมอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม	เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์จาก 13 ธุรกิจ	เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	✓	✓	✓	✓		✓			✓	
ด้านศีลธรรม ความถูกต้องตามกฎระเบียบ	✓		✓	✓						
ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	✓								✓	✓
ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓
ด้านการนำองค์กร							✓		✓	✓
ด้านการบริหารจัดการการวางแผนกลยุทธ์	✓	✓	✓	✓					✓	✓

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐาน (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐานตามหัวข้อตัวชี้วัด	มาตรฐานและสวัสดิการค้ายมวย	เกณฑ์มาตรฐานค้ายมวยไทยในต่างประเทศ	เกณฑ์มาตรฐานค้ายมวยไทยอาชีพ	มาตรฐานสถานประกอบกิจการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข	มาตรฐานของศูนย์พัฒนาสภามวยไทยโลก (ACSM, 2006)	มาตรฐานการให้บริการและการจัดการด้านความปลอดภัยกรมอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม	เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ 13 ธุรกิจ	เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
ด้านการตลาด (จัดบริการอุปกรณ์/ราคา)					✓		✓	
ด้านผลประกอบการ							✓	
ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติ			✓			✓	✓	✓
ด้านการวัดวิเคราะห์ จัดการความรู้						✓	✓	✓
ด้านผลลัพธ์						✓	✓	✓
ด้านการจัดสวัสดิการ	✓						✓	
ด้านการให้บริการ				✓	✓		✓	
ด้านความปลอดภัยและมาตรการกรณีฉุกเฉิน	✓			✓	✓	✓	✓	
ด้านสถานที่ตั้งลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

หมายเหตุ: เกณฑ์มาตรฐานตามตัวชี้วัด หัวข้อหลัก

ตอนที่ 6 เทคนิค Ethnographic Delphi Futures Research

การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพค้ายมวยไทย เป็นการวิจัยที่มุ่งค้นคว้าประเด็น ค้ายมวยไทยที่มีการจัดการคุณภาพที่ดีนั้น จะต้องมีการชี้วัดในประเด็นใดบ้างเพื่อนำไปสู่การกำหนดตัวบ่งชี้ที่เหมาะสม ที่จะสามารถให้สมาชิกค้ายมวยไทยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการได้อย่างต่อเนื่องทั้งระบบ ดังนั้นในการพัฒนาเกณฑ์ ผู้วิจัยมีความจำเป็นต้องมีการใช้เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) ในการวิจัยเพื่อสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มที่มีโอกาสพัฒนาเป็นเกณฑ์ฯ ได้

การวิจัย EDFR เป็นการวิจัยอนาคต (Futures Research) มีความเชื่อพื้นฐานที่ว่าอนาคตเป็นเรื่องที่สามารถทำการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ ความเชื่อของมนุษย์มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในอนาคต มนุษย์จึงสามารถสร้างอนาคตได้ ทั้งนี้จุดมุ่งหมายของการวิจัยในอนาคตมิใช่การทำนายที่ถูกต้อง แต่เป็นการสำรวจเพื่อศึกษาแนวโน้มที่เป็นไปได้ ทั้งที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ เพื่อที่จะทำแนวโน้มที่พึงประสงค์ให้เกิดขึ้นและขจัดแนวโน้มที่ไม่พึงประสงค์ให้หมดไป หรือลดน้อยลง

การวิจัยอนาคตจึงมีประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การตัดสินใจในการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างอนาคตอันพึงประสงค์

เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) เป็นการผสมผสานระหว่างเทคนิคการวิจัยแบบ EFR (Ethnographic Futures Research) และเดลฟาย (Delphi) เข้าด้วยกัน เป็นเทคนิคการวิจัยที่รวมเอาจุดเด่นหรือข้อดีของเทคนิค EFR และเทคนิค Delphi เข้าด้วยกันทั้งสองเทคนิคช่วยแก้จุดอ่อนของแต่ละเทคนิคได้เป็นอย่างดี การวิจัยแบบเทคนิค EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) เป็นเทคนิควิธีการวิจัยอนาคตที่ตอบสนองจุดมุ่งหมายและความเชื่อ พื้นฐานของการวิจัยอนาคตมากที่สุดวิธีหนึ่งในปัจจุบัน ซึ่งเป็นเทคนิคการวิจัยที่รวมเอาจุดเด่นหรือข้อดีของเทคนิค EFR และเทคนิค Delphi เข้าด้วยกัน การรวมข้อดีของสองเทคนิคดังกล่าว โดยหลักการเทคนิค EDFR คล้ายๆกับเทคนิค Delphi เพียงแต่มีการปรับปรุงวิธีให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมมากขึ้นโดยในรอบแรกของการวิจัย จะใช้การสัมภาษณ์แบบเทคนิค EFR ที่ปรับปรุงแล้ว หลังจากสัมภาษณ์ในรอบแรกผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์แล้วสร้างเป็นเครื่องมือซึ่งมักจะเป็นแบบสอบถามแล้วส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบตามรูปแบบของเทคนิคเดลฟาย

ลักษณะของงานวิจัย มีดังนี้ คือเป็นวิจัยที่เป็นพหุมิติ หลายเรื่องหลายปัญหาเกี่ยวข้องกัน ปัญหากระทบกันหมด นโยบายจำเป็นต้องมีลักษณะเป็น Multi – Dimensional ฉะนั้นเมื่อเอ่ยถึงการวัด ก็จะทำให้เกิดความหนักใจ เพราะหลายตัวแปรหลายปัญหา เป็นการศึกษาที่มุ่งการพิจารณาข้อสรุปที่ใช้หลักเหตุผลที่สอดคล้องกับข้อมูล คือ มีลักษณะเป็น Inductive and Empirical เพราะการกำหนดนโยบายต้องมีที่มา และมีข้อมูลประจักษ์สนับสนุน เน้นความต้องการของผู้บริโภคเป็นสำคัญทำแล้วต้องดูผู้ใช้ที่สำคัญจึงจะไม่มีปัญหาว่าไม่ตอบสนองผู้ใช้ให้มีความสำคัญกับตัวแปรที่เปลี่ยนแปลงได้ เพราะนโยบายทุกอย่างต้องมีการจัดกระทำ (Manipulate) หากจัดกระทำไม่ได้ไม่สามารถทำอย่างอื่นต่อไปได้ และการวิจัยนี้ต้องยอมรับคุณค่าและอำนาจในการตัดสินใจของผู้วิจัยอยู่ที่ความชัดเจนของจุดยืนที่เราสนใจและต้องยอมรับอคติที่ผู้วิจัยมีด้วย

ขั้นตอนการทำวิจัย EDFR เทคนิคการวิจัย EDFR เป็นเทคนิควิจัยอนาคต โดยผสมผสานระหว่างเทคนิค EFR (Ethnographic Futures Research) กับเดลฟาย (Delphi) เข้าด้วยกัน ขั้นตอนของ EDFR คล้ายคลึงกับวิธีการของ เดลฟาย (Delphi) แต่มีการปรับปรุงวิธีให้มีความยืดหยุ่นและความเหมาะสมมากขึ้น ซึ่งอาจสรุปได้เป็นขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดและเตรียมตัวกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญมาก เพราะผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือ ผู้วิจัยต้องติดตามกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเป็นการส่วนตัว อธิบายจุดมุ่งหมายขั้นตอนต่าง ๆ ของการวิจัย เวลาที่ใช้โดยประมาณ และประโยชน์ของการวิจัย ย้ำถึงความจำเป็นและความสำคัญของผู้เชี่ยวชาญ

2. สัมภาษณ์ (EDFR รอบที่ 1) ลักษณะการสัมภาษณ์และขั้นตอนคล้ายกับ EFR แต่EDFR มีความยืดหยุ่นมากกว่า ผู้วิจัยสามารถที่จะเลือกรูปแบบการสัมภาษณ์รอบที่ 1 อาจยึดรูปแบบ EFR กล่าวคือ เริ่มสัมภาษณ์จาก ภาพอนาคตทางที่ดี (Optimistic Realistic Scenario) ภาพอนาคตทางที่ไม่ดี(Pessimistic Realistic Scenario) ภาพอนาคตที่มีความเป็นไปได้มากที่สุด ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญคิดในหลายแง่มุม ซึ่งเป็นการมองในแง่บวกก่อน แล้วจึงพิจารณาในแง่ลบ และความเป็นไปได้มากที่สุด นอกจากนี้การสัมภาษณ์แบบ EDFR มีความยืดหยุ่นมาก หากผู้วิจัยต้องการข้อมูลเพิ่มเติมก็สามารถสัมภาษณ์ในประเด็นต่าง ๆ ที่ต้องการได้ โดยการผนวกเข้ากับการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญลำดับต่อไป หรืออาจแบ่งการสัมภาษณ์เป็นช่วง ก็สามารถทำได้

3. วิเคราะห์/ สังเคราะห์ข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อเขียนแนวโน้มในแบบสอบถาม

4. สร้างเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญและยากที่สุดของการวิจัยด้วยเทคนิคนี้ คือ นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทุกคนมารวมกัน ตัดทอนข้อความที่ซ้ำกันหรือตัดส่วนที่เกินไปจากกรอบของการวิจัยที่กำหนดไว้ออกไป โดยการหาถ้อยคำที่ครอบคลุมข้อความทั้งหมด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้พยายามรักษาถ้อยคำของผู้ให้สัมภาษณ์ไว้ให้มากที่สุด การเขียนควรเป็นภาษาที่สั้น กระชับ โดยพยายามรักษาความหมายเดิมของผู้เชี่ยวชาญให้มากที่สุด เขียนแนวโน้มเพียงประเด็นเดียวใน 1 ข้อ ทั้งนี้เพื่อป้องกันมิให้ผู้เชี่ยวชาญเกิดความสับสนในประเด็นนั้น ๆ

5. ทำ EDFR รอบที่ 2, 3 การนำแบบสอบถามไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญ และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน เพื่อทำการจำแนกข้อมูล หาฉันทามติ (Consensus) ในการทำ EDFR รอบที่ 2 และ 3 ในรอบนี้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านจะได้รับรู้ข้อมูลป้อนกลับเชิงสถิติ (Statistical Feedbacks) เป็นของกลุ่มโดยส่วน รวมโดยหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของกลุ่ม ผนวกด้วยคำตอบเดิมของตนเอง แล้วขอให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณาตอบใหม่จำนวนรอบของการทำวิจัย EDFR ขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายงบประมาณ เวลา และกำลังคนของการวิจัย ทั้งนี้พิจารณาจากคำตอบที่ได้ว่ามีความเป็นเอกพันธ์แล้วหรือยังมี Homogeneity ของคำตอบหรือมีฉันทามติ (Consensus) ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้เนื้อหาครอบคลุมเรื่องที่ศึกษามากพอ

6. เขียนภาพอนาคต การนำผลการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งโดยทั่วไปถือตามเกณฑ์ที่มีแนวโน้มความเป็นไปได้ค่อนข้างสูง กล่าวคือค่ามัธยฐาน (Median) ที่ 3.5 ขึ้นไป และพิจารณาความสอดคล้องของคำตอบ โดยพิจารณาจาก Interquartile Range (Q3-Q1) ไม่เกิน 1.5 การเขียนภาพอนาคตไม่เขียนเป็นวิชาการมากไป คือ คนทั่วไปอ่านแล้วเข้าใจได้ง่าย (จุมพล พลุภัทรชีวิน, 2548)

สามารถกล่าวโดยสรุปได้ว่าการทำวิจัยอนาคต EDFR เป็นเทคนิคการวิจัยที่มุ่งตอบสนอง จุดมุ่งหมายและ ความเชื่อพื้นฐานของการวิจัยอนาคตมากที่สุดวิธีหนึ่งในปัจจุบัน เป็นการวิจัยที่รวมเอาเทคนิค EFR และ Delphi เข้าด้วย กัน ขั้นตอนต่างๆ ของ EDFR คล้ายกับ Delphi โดยขั้นตอนแรกเป็นการสัมภาษณ์แบบ EFR และนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วสร้างเป็นเครื่องมือ ซึ่งส่วนใหญ่มักจะเป็นแบบสอบถามแล้วส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาฉันทามติ (Consensus) ซึ่งมักจะ ทำ 2-3 รอบ หลังจากนั้นนำคำตอบที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวโน้มที่มีความเป็นไปได้และมีความ สอดคล้องทางความคิดระหว่างกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อสรุปและเขียนเป็นภาพอนาคต (จิตพจน์ ชุมเกต, 2558) จากการศึกษาเทคนิค Ethnographic Delphi Futures Research ช่วยทำให้ได้ข้อมูลที่สำคัญ และจำเป็นเกี่ยวกับแนวโน้มในอนาคตที่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจ การกำหนดนโยบายและการ วางแผน เพราะการศึกษาและการวิจัยอนาคตนั้น จะทำให้ได้กรอบสำหรับการตัดสินใจหลายรูปแบบ เป็นตัวบ่งชี้ถึงอันตรายและโอกาสต่างๆ อีกทั้งช่วยแนะวิธีการในการแก้ไขปัญหาในแบบต่างๆ รวมถึง ช่วงให้มองเห็นและเข้าใจปัจจุบันและอดีต เพื่อช่วยในการเพิ่มทางเลือกรวมถึงการกำหนดจุดหมาย และแสวงหาวิธีที่จะบรรลุเป้าหมาย

นอกจากนี้การวิจัยอนาคตยังช่วยเตรียมความพร้อมให้กับมนุษย์ที่จะต้องเผชิญหน้ากับ โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในการให้ประสบการณ์ล่วงหน้า เพื่อเตรียมพร้อมว่าจะต้อง ปรับตัวอย่างไรและส่งเสริมให้ทุกคนเห็นถึงความสำคัญและความสัมพันธ์กับสิ่งรอบตัวและและปรับ วิธีการหรือกระบวนการในการดำเนินชีวิตในทุกมิติที่จะเกิดขึ้นทั้งกับชีวิต ครอบครัว สังคม ประเทศชาติ และอาจรวมถึงระดับโลกต่อไป

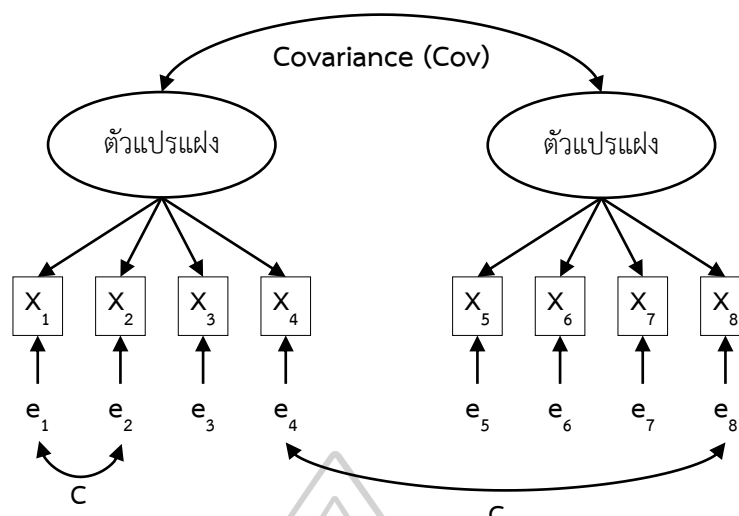
ตอนที่ 7 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

7.1 แนวคิดพื้นฐาน

การวิเคราะห์องค์ประกอบเป็นการวิเคราะห์ทางสถิติที่มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณ ข้อมูลหรือลดจำนวนตัวแปรในการวิจัย โดยอาศัยการรวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันมาสร้างเป็น องค์ประกอบ (factor) ที่อยู่เบื้องหลังตัวแปรเหล่านั้น ซึ่งส่งผลให้นักวิจัยเข้าใจโครงสร้างระหว่างตัว แปรต่าง ๆ ดี และนอกจากนี้คุณสมบัติเด่นอีกประการหนึ่งของปัจจัยที่วิเคราะห์ได้คือ ลดความคลาด เคลื่อนในการวัด(measurement error) ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำปัจจัยที่วิเคราะห์ได้ทางการศึกษา ต่อไป

7.1.1 โมเดลการวัด

โมเดลการวัดเป็นสมมุติฐานของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับตัวแปรแฝงที่นักวิจัย สร้างจากทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรม โมเดลการวัดสามารถสร้างได้หลายแบบ แต่วิธีการหนึ่ง ที่ง่ายต่อความเข้าใจคือการแสดงเป็นภาพความสัมพันธ์ (path diagram)



ภาพที่ 8 แสดงแผนภาพความสัมพันธ์ตามโมเดลทฤษฎีการวัด
 ที่มา : A beginner's guide to structural equation modeling (3rd Ed.)
 (Schumacker & Lomax, 2010)

ตัวอย่างภาพที่ 8 โมเดลการวัดประกอบด้วยตัวแปรแฝง (latent variable) ซึ่งในทางจิตวิทยา มักเรียกว่า ภาวะเชิงสันนิษฐาน (construct) ในแผนภาพแสดงโดยรูปวงกลม ตัวแปรแฝงเป็นตัวแปรที่ไม่สามารถวัดได้โดยตรงจึงต้องอาศัยการวัดผ่านตัวแปรสังเกตได้ (observed variables) หรือบางครั้งถูกเรียกว่าตัวบ่งชี้ (indicators) ซึ่งก็คือข้อคำถามแต่ละข้อในแบบทดสอบนั่นเอง ในแผนภาพมักนำเสนอในรูปของสี่เหลี่ยม ดังเช่น X1 ถึง X8 ในแผนภาพที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้กับตัวแปรแฝงถูกแสดงด้วยรูปลูกศรชี้จากตัวแปรแฝงไปยังตัวแปรสังเกตได้ ค่าของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝงกับตัวแปรสังเกตได้เรียกว่า ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) เช่นเดียวกับการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับค่าสหสัมพันธ์ มีค่าตั้งแต่ -1 ถึง +1 ซึ่งในภาพแสดงด้วยตัว L จาก LX1 ถึง LX8 ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝงด้วยกันจะถูกแสดงไว้ด้วยเส้นโค้งที่มีหัวลูกศรทั้ง 2 ข้าง ซึ่ง เรียกได้ว่า ความแปรปรวนร่วม (covariance)

นอกจากนี้ ที่ถูกแสดงด้วยสัญลักษณ์ e ก็คือ ความคลาดเคลื่อน (error term) หรืออาจเรียกว่าความคลาดเคลื่อนจากการวัด (measurement error) นั่นเอง ความคลาดเคลื่อนแต่ละตัวอาจมีความสัมพันธ์กันได้ อาจเป็นในตัวแปรแฝงเดียวกัน (within-construct error covariance) และระหว่างตัวแปรแฝง (between-construct error covariance) ดังเช่นภาพที่ 5 ที่ตัว C หมายถึงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความคลาดเคลื่อน ความสัมพันธ์ระหว่างความคลาดเคลื่อนภายในตัวแปรแฝงได้แก่ความสัมพันธ์ระหว่าง e1 กับ e2 ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างความคลาดเคลื่อนระหว่างตัวแปรได้แก่ความสัมพันธ์ระหว่าง e4 กับ e8

7.2 ขั้นตอนในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ประกอบด้วยขั้นตอน 4 ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดข้อมูลจำเพาะของข้อมูล การระบุความเป็นไปได้เพียงค่าเดียวของโมเดลการประมาณ ค่าพารามิเตอร์ และการประเมินความสอดคล้อง ของโมเดล

7.2.1 การกำหนดข้อมูลจำเพาะของ โมเดล (model specification) เป็นการกำหนดความสัมพันธ์เชิง โครงสร้างระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ซึ่งเป็นการ กำหนดโมเดลการวัดตามทฤษฎี ที่ผู้วิจัยคาดการณ์ ไว้ว่า ตัวแปรแฝงแต่ละตัวประกอบด้วยตัวแปร สังเกตได้หรือตัวชี้วัดตัวใดบ้าง ซึ่ง ในการ วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวแปรสังเกตได้ แต่ละตัวต้องถูกอธิบายด้วยตัวแปรแฝงเพียง ตัว เดียว (unidimensional measures) หรือค่า cross-loading มีค่าเท่ากับ 0

7.2.2 การระบุความเป็นไปได้เพียงค่า เดียวของโมเดล (Model identification) การประมาณค่าพารามิเตอร์จะทำได้ก็ ต่อเมื่อโมเดลที่สร้างสามารถระบุความเป็นไปได้ ของ พารามิเตอร์เพียงค่าเดียว การระบุความเป็นไปได้ค่าเดียวของโมเดลอาศัยกฎของ t ก็คือ โมเดลที่ ระบุได้พอดีต้องมีจำนวนพารามิเตอร์ที่ต้องประมาณค่าน้อยกว่าจำนวนสมาชิกในเมทริกซ์ความ แปรปรวน ความแปรปรวนร่วม (variance-covariance matrix) ของตัวแปรสังเกต ได้ หรือสามารถ คำนวณได้จากสูตร $t \leq (p)(p+1)/2$ โดยค่า t คือ จำนวนพารามิเตอร์ที่ไม่ทราบค่า p เป็นจำนวนตัว แปรที่สังเกตได้ของ โมเดล หากพารามิเตอร์ที่ไม่ทราบค่ามีจำนวนมากกว่าจำนวน สมาชิกในเมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมของตัวแปรสังเกตได้โมเดลที่สร้างจะไม่สามารถประมาณ ค่าพารามิเตอร์ได้ซึ่งโมเดลชนิดนี้เรียกว่าโมเดลระบุไม่พอดี (underidentified model) หากจำนวน สมาชิกใน เมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมของตัวแปรสังเกตได้มีจำนวนเท่ากับจำนวน พารามิเตอร์ที่ไม่ทราบค่าจะเรียก โมเดลนี้ว่า โมเดลที่ระบุพอดี (just identified model) โมเดลชนิด นี้จะมี degree of freedom เท่ากับศูนย์ส่งผลให้ค่า goodness of fit เท่ากับศูนย์เช่นกันจึงไม่ สามารถใช้ทดสอบทฤษฎีได้และหากจำนวนสมาชิกในเมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมของตัวแปร สังเกต ได้มีมากกว่าพารามิเตอร์ที่ไม่ทราบค่า โมเดลชนิดนี้จะเรียกว่า โมเดลระบุเกินพอดี (over identified model) ซึ่งมีข้อมูลเพียงพอที่จะไป คำนวณหาค่าพารามิเตอร์ได้ ซึ่งเงื่อนไขที่กล่าวมา เรียกว่า order condition

นอกจาก order condition แล้ว อีก เงื่อนไขหนึ่งของการระบุความเป็นไปได้เพียงค่า เดียว คือ rank condition ซึ่งโดยพื้นฐานเงื่อนไข ของ rank condition คือ ค่า Parameter แต่ละ ค่า ต้องถูกประมาณจากความสัมพันธ์ที่เฉพาะเจาะจง (unique relationship) ซึ่งทำให้การละเมิด เงื่อนไข ของ rank condition เป็นไปค่อนข้างยากยกเว้นโมเดลที่ค่อนข้างซับซ้อนหรือมีปัญหา

7.2.3 การประมาณค่าพารามิเตอร์ (Parameter estimation) เป็นการนำข้อมูล จากตัวแปรสังเกตมาประมาณค่าพารามิเตอร์ เช่น ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง

องค์ประกอบ ค่าเศษเหลือ ในการประมาณค่าพารามิเตอร์จะมีลักษณะเป็นการทวนซ้ำ (iteration) โดยการประมาณค่า population covariance matrix (Σ) ให้มีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุดเมื่อนำมาเทียบกับ sample covariance matrix (S) ซึ่งได้จากข้อมูลเชิงประจักษ์จากกลุ่มตัวอย่าง วิธีการประมาณค่าพารามิเตอร์นั้น มีการประมาณค่าหลายแบบที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน เช่น Maximum likelihood (ML), Generalized least square (GLS), Weight least square (WLS) ซึ่งมีลักษณะเหมาะสมกับข้อมูลที่แตกต่างกันออกไปการประเมินความสอดคล้องของโมเดล (Assessing measurement model validity)

ในการประเมินความสอดคล้องกันของโมเดลผู้วิจัยต้องเริ่มต้นตรวจสอบว่าค่าพารามิเตอร์ที่ได้มีความสมเหตุสมผลหรือไม่ดังที่กล่าวไปแล้วเพราะโมเดลที่มีความสอดคล้องที่ดีอาจมีค่าพารามิเตอร์ที่ไม่เหมาะสม เมื่อตรวจสอบค่าพารามิเตอร์ที่ได้แล้วผู้วิจัยจึงมา ตรวจสอบค่าความสอดคล้องของโมเดลในการตรวจสอบความสอดคล้องกันของโมเดลจะทำใน 2 ส่วนคือ การประเมินความสอดคล้องของทั้ง โมเดล (over all goodness of fit) และความ สอดคล้องในรายตัวแปร (path estimation)

ความสอดคล้องของทั้งโมเดล (Over all goodness of fit) เป็นการตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าโมเดลทฤษฎีการวัดที่สร้างขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในอดีตพิจารณาจากค่าที่ได้ ต้องไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งหมายถึงโมเดลพัฒนาขึ้นมาไม่มีความแตกต่างกับข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอย่างไรก็ตามค่าที่คำนวณได้รับผลกระทบจากขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใหญ่ หรือข้อมูลที่คลาดเคลื่อนไปจากสมมุติฐานเบื้องต้นจึงควรพิจารณาจากค่าสถิติตัวอื่น ๆ ด้วย

ดัชนีวัดความกลมกลืนตัวอื่น ๆ มีมากมายดัชนีความสอดคล้องที่เป็นที่นิยมได้แก่ Goodness of Fit Index (GFI), Comparative Fit Index (CFI), Adjusted goodness of fit index (AGFI), Standardized root mean square residual (SRMR), และ Root mean square error of approximation (RMSEA) โดย Schumacker และ Lomax (2010) ได้เสนอว่า GFI, AGFI และ CFI ที่มากกว่า .90-.95 คือ โมเดลทฤษฎีการวัดที่สร้างขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ส่วน standardized RMR ถ้ามีค่าต่ำกว่า 0.05 แสดงว่าโมเดลที่ได้มีความสอดคล้องกับข้อมูลดี ส่วน RMSEA ที่ถ้ามีค่าต่ำกว่า 0.05-0.08 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ดี เนื่องจากเกณฑ์การพิจารณาความสอดคล้องของโมเดลมีจำนวนหลายตัว (เสรี แซ่มซัด ,2547) ได้เสนอแนะว่าให้เลือกพิจารณาดัชนีความสอดคล้องจากดัชนี GFI, AGFI, CFI, SRMR, และ RMSEA ส่วน Schumacker และ Lomax ได้เสนอให้พิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการวิจัย เช่น หากต้องการยืนยันโมเดลที่สร้างที่มีเพียงโมเดลเดียว ให้ใช้ดัชนีในกลุ่ม absolute measure เช่น GFI, AGFI ,SRMR, RMSEA แต่ถ้าต้องการเปรียบเทียบความเหมาะสมระหว่างโมเดลต่างกันควรใช้กลุ่ม incremental measure เช่น CFI, NFI อย่างไรก็ตามแม้ผู้วิจัยจะพบว่าโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์มี

ความสอดคล้องกันแล้ว แต่สิ่งที่พึงตระหนักก็คืออาจมีโมเดลทางเลือกอื่น ๆ ที่มีความสอดคล้องกันอีกด้วย (Schumacker & Lomax, 2010)

ความสอดคล้องในรายตัวแปร (Path estimation) เป็นการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้และตัวแปรแฝง หรือที่เรียกว่าค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) โดยทั่วไปค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่ยอมรับได้คือ ± 0.5 ขึ้นไป (Hair, 2010) สิ่งที่ควรคำนึงถึงก็คือ ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่ได้ควรปราศจากจากปัญหาการระบุความเป็นไปได้เพียงค่าเดียว เช่น ค่าที่ได้ไม่อยู่ในช่วง -1 ถึง +1 หรือทิศทางความสัมพันธ์ไม่เหมาะสมตามทฤษฎี เมื่อพบว่าโมเดลที่ได้ไม่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งอาจเนื่องมาจากการกำหนดความสัมพันธ์ต่าง ๆ ไม่ถูกต้อง ข้อคำถามที่สร้างไม่เป็นตัวชี้วัดที่ดีขององค์ประกอบนั้น ๆ หรือสภาพความเป็นจริงไม่สอดคล้องกับทฤษฎี ผู้วิจัยสามารถปรับโมเดลโดยพิจารณาจากทฤษฎีที่มาของโมเดลการโดยมีข้อมูลเช่น ความคลาดเคลื่อนในรูปคะแนนมาตรฐาน และดัชนีการปรับปรุงโมเดล เป็นตัวช่วยตัดสินใจ

ความคลาดเคลื่อนในรูปคะแนนมาตรฐาน (standardized residuals) เป็นความคลาดเคลื่อนระหว่างค่าพารามิเตอร์ที่ประมาณได้กับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งหากความคลาดเคลื่อนมาตรฐานใดที่มีค่านอกเหนือจากช่วง ± 4 เป็นสัญญาณเตือนว่าควรได้รับการแก้ไข

ดัชนีการปรับปรุงโมเดล (Modification Index) ค่าดัชนีที่มากกว่า 4.0 ควรได้รับการปรับปรุง อย่างไรก็ตามการปรับปรุงโมเดลนั้นไม่ควรพิจารณาจากค่าดัชนีปรับปรุงโมเดลเพียงอย่างเดียว แต่ควรจะคำนึงถึงทฤษฎีที่มาของโมเดลการวัดด้วย ดัชนีการปรับปรุงโมเดลเป็นเพียงตัวช่วยให้นักวิจัยทบทวนและหาแนวทางในการปรับปรุง ตลอดจนสร้างโมเดลทางเลือกเท่านั้น (Hair, Black, Anderson, & Tatham, 2010)

7.3 การนำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันไปใช้

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันมีประโยชน์ในการนำมาใช้ในการพัฒนาเครื่องมือและแบบทดสอบทางจิตวิทยาได้หลายประการ ได้แก่การตรวจสอบความตรงตามภาวะเชิงสันนิษฐาน (construct validation) ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่ได้มีความสำคัญในการพิจารณาถึงความตรงเชิงภาวะสันนิษฐาน (construct validity) ของโมเดลการวัด ซึ่งประกอบด้วย ความตรงเชิงลู่อเข้า (convergent validity) และความตรงเชิงจำแนก (discriminant validity)

จากแนวคิดการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันสามารถสรุปได้คือเป็นเทคนิควิธีทางสถิติที่ใช้จับกลุ่มหรือรวมกลุ่ม ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันไว้ในกลุ่มเดียวกัน ซึ่งความสัมพันธ์เป็นไปได้อย่างทั่วถึงและทางลบ ตัวแปรภายในองค์ประกอบเดียวกัน จะมีความสัมพันธ์กันสูง ส่วนตัวแปรที่ต่างองค์ประกอบ จะสัมพันธ์กันน้อยหรือไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งสามารถใช้ได้ทั้งการพัฒนาทฤษฎีใหม่หรือยืนยันทฤษฎีเดิมการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันมีประโยชน์ในการนำมาใช้ในการพัฒนาเครื่องมือและแบบทดสอบทางจิตวิทยาได้หลายประการ ได้แก่ การตรวจสอบความตรงตามภาวะเชิง

สันนิษฐาน (construct validation) การประมาณค่าความเที่ยง (reliability estimation) การตรวจสอบความไม่แปรเปลี่ยนของโครงสร้างของแบบทดสอบในการวัดระหว่างกลุ่มประชากรสองกลุ่มขึ้นไป (model invariance across groups) เนื่องจากการตรวจสอบความไม่แปรเปลี่ยนของโครงสร้างแบบทดสอบค่อนข้างซับซ้อนและมีรายละเอียดค่อนข้างมาก

จากการศึกษาเทคนิค Factor Analysis สิ่งที่ได้รับจากการใช้เทคนิคนี้คือช่วยลดจำนวนตัวแปรโดยการรวมตัวแปรหลายๆ ตัวขององค์ประกอบเดียวกัน รวมถึงทำให้เห็นโครงสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษา เนื่องจากเทคนิค Factor Analysis จะ หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ของตัวแปรทีละคู่แล้วรวมตัวแปรที่สัมพันธ์กันมาไว้ในองค์ประกอบเดียวกันจึงสามารถวิเคราะห์โครงสร้างที่แสดงความสัมพันธ์กันของตัวแปรต่างๆ ที่อยู่ใ้องค์ประกอบเดียวกันทำให้สามารถอธิบายความหมายของแต่ละองค์ประกอบได้ ตามความหมายของตัวแปรต่างๆ ที่อยู่ใ้องค์ประกอบนั้นทำให้สามารถใช้ในด้านการวางแผน และใช้ในการพัฒนาในสิ่งที่ต้องการพัฒนาได้ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้สรุปเป็นตารางแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยโดยผู้วิจัยได้จำแนกตามเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากในตอนต้นดังตารางที่ 8 ดังนี้

ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
1	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	วาสนา ศรีอัครลาภ, 2559	ยุคโลกาภิวัตน์	การปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
2		แปลก พนาสิกุล, 2537	กีฬามวยไทยเป็นมรดกประจำชาติ	การอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมทำให้ชาวโลกยอมรับ
3		ธนะศักดิ์ ปฎิมาประกร, 2560	Sports for all 4.0	เพื่อการพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ
4		รายาศิต เต็งกุศลย์มาน, 2554	นวัตกรรมเชิงพาณิชย์นอกอุตสาหกรรมท่องเที่ยวพื้นที่อันดามัน	เป็นแนวทางการยกระดับมวยไทยสู่การเป็นนวัตกรรมเชิงพาณิชย์เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวนอกฤดูกาลในอันดามัน
5		สัญญา รัตนไพวงศ์, 2560	เรียนรู้ตัวตน คนสังเวียนผ่านทางเลือกแห่งทางรอด	รู้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานและวิธีการในการแก้ปัญหา

ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
6	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	ต่อศักดิ์ แก้วจรัสวิไล, 2553	การวิจัยและพัฒนาหลักสูตรรายวิชามวยไทย ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน	เพื่อพัฒนาวิชาการให้มีความทันสมัย และถ่ายทอดวิชาด้านกีฬามวยไทย
7		พรพิมล เขวงศักดิ์ โสภากศ, 2554	อาชีพเสี่ยงภัยที่ถูกมองข้าม ด้านความปลอดภัย	ทำให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการเล่นกีฬาที่มีความเสี่ยงและถูกมองข้ามทางสังคม
8		ทิฆัมพร เอี่ยมเรไร, 2554	การแบ่งยุค ของกีฬามวยไทย	การถ่ายทอดความรู้ที่ถูกต้อง
9		วิเชียร วิทยอุดม, 2553	ภาวะผู้นำ	ทำให้ทราบวิธีการนำนโยบายของผู้บริหารระดับสูงไปปฏิบัติได้
10	แนวคิดด้านการจัดการ	สมคิด บางโม, 2553	องค์การและการจัดการ	ทำงานให้บรรลุจุดประสงค์ขององค์กร และไปในทิศทางเดียวกัน
11		Gumbus and Lussier, 2006	Entrepreneurs Use a Balanced Scorecard to Translate Strategy into Performance Measures	เป็นการแปลงกลยุทธ์มาสู่วิธีการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อธุรกิจที่มีผลกำไรและยั่งยืน
12	แนวคิดเกี่ยวกับกีฬามวยไทย	ชาญชัย ยมดิษฐ์, 2552	มวยไทยสมัยสุวรรณภูมิ	ทราบหลักการเรียนมวยไทย
13		กำธร คาประเสริฐ, 2524	มวยไทยสมัยกรุงสุโขทัย	วัฒนธรรมทางสังคมในการถ่ายทอดศิลปะทางกีฬามวยไทย
14		จรัสเดช อุลิต โพร้สวัสดี แสงสว่าง ยุทธนา วงศ์บ้านดู่, 2541	มวยไทยสมัยกรุงรัตนโกสินทร์	ความสำคัญของมวยไทยที่มีต่อประเทศชาติ
15		พัชรมน รัชพลเดช อนุพงษ์ แต่ศิลาปะสาธิต, 2560	รูปแบบการจัดการธุรกิจมวยไทยอาชีพ	ความเชื่อมโยงทางธุรกิจของกีฬามวยไทย
16		โพร้สวัสดี แสงสว่าง, 2522	พัฒนาการกีฬามวยไทย	การเผยแพร่อย่างถูกต้องตามประวัติความเป็นมา
17		จรัสเดช อุลิต, 2527	ทักษะมวยไทยเบื้องต้น	การเคลื่อนไหวเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของการชกมวยไทย

ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
18	แนวคิดเกี่ยวกับกีฬามวยไทย (ต่อ)	ชาณุณรงค์ สุหงษา, 2545	อนาคตภาพมวยไทยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชาติ	ต้องอยู่ภายใต้กฎกติกา
19		วศินี ทนพลกรัง, 2558	สถาบันโยคะและมวยไทย	ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมกรรมการฝึกโยคะและมวยไทย และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถาบันโยคะและมวยไทย
20		ศิริชัย กาญจนवासี, 2543	การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียน	การสร้างกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนให้มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้สอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง
21	แนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	DuBryn, 2007	Charismatic and Transformational Leadership	ทำให้องค์กรรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆทั้งภายนอกและภายในการพัฒนาองค์การให้เข้มแข็ง
22	แนวคิดความยืดหยุ่นและความเป็นผู้นำ	David, 1997	การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic implementation)	สามารถรักษาความสัมพันธ์ที่ดีขององค์กรและสภาพแวดล้อมไว้ในเวลาเดียวกัน
23	แนวคิดการบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ	ทองศรี กาญ ญ อยุธยา, 2534	การบริหารจัดการคนและขีดความสามารถ	การสรรหา รักษา ดูแล และพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถและส่งเสริมการทำงานอย่างเป็นระบบ
24		บรรจง ชูสกุลชาติ, 2534	ทรัพยากรมนุษย์	ส่งเสริมความสามารถความคิดในทรัพยากรมนุษย์
25		Harbison, 1973	ทรัพยากรมนุษย์	นำไปใช้บริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่าลดต้นทุนขององค์กร
26		Milkovich and Boudreau, 1991	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	ช่วยสร้างความเจริญเติบโตมั่นคงให้แก่องค์กร ทำให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และมีความพร้อมเข้ามาเชื่อมโยงภารกิจต่างๆ ของแต่ละหน่วยงานในองค์กร
27		ไกรยทุธ ธีรตยาคินันท์, 2531	แนวพระราชดำริด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	เลือกคนให้เหมาะสมกับงาน จัดเวลาการทำงานให้เหมาะสมกับเนื้องาน

ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
28	แนวคิดการบริหารจัดการคน และเพิ่มขีดความสามารถ (ต่อ)	Fisher, Schoenfeldt and Other, 1993	บริหารทรัพยากรมนุษย์	ช่วยกำหนดนโยบายวางแผนรวมถึงกฎ ระเบียบเกี่ยวกับการวางกำลังคน
29		Bowin & Harvey, 2001	Human Resource Management: An Experiential Approach	กระตุ้นพนักงานที่มีประสิทธิภาพสูง รักษาพนักงานที่มีประสิทธิภาพสูงเปลี่ยน พนักงานที่มีประสิทธิภาพสูงและมองไป ในอนาคต
30	การจัดการด้าน การเงิน	สุมาลี จิระมิตร, 2541	การจัดการด้านการเงิน	สร้างความมั่นคงและลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร
31		Carole Pretorius, Nico Pretorius, 2009	การจัดการด้านการเงิน	สร้างความมั่นคงทางการเงินและเพื่อ ขยายธุรกิจให้ก้าวหน้า
32	แนวคิดด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	รักชนก มณีรัตน์, 2550	ทัศนะของนักท่องเที่ยวต่อการ บริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก และค่าบริการ ณ อุทยานแห่งชาติทุ่งแสลงหลวง จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัด เพชรบูรณ์	ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจและ สร้างความผูกพันสำหรับผู้ใช้บริการ
33		จิตรบุษบา มารมย์, 2002	การบริหารจัดการทรัพยากร อาคาร: การจัดการพื้นที่/ สถานที่สำหรับ สภาพแวดล้อมในอนาคต.	การหาแนวทางบริหารจัดการอาคาร ไม่ให้เป็นภาระ
34	แนวคิดการยศาสตร์	สมจิต หนูเจริญกุล, 2543	การส่งเสริมสุขภาพ. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	วิธีการส่งเสริมสุขภาพการออกกำลังกาย เพื่อป้องกันการเจ็บป่วย
35		หนูเจริญกุล, 2543	การปรับตัวกับสิ่งแวดล้อม	เพื่อป้องกันตัวเองให้ปลอดภัยจากการ เจ็บป่วย
36		Pender and Pender, 1987	Health Promotion Model Manual	ทราบถึงปัจจัยสำคัญที่กำหนดพฤติกรรม ด้านสุขภาพและวิธีการส่งเสริมวิถีชีวิตที่ มีสุขภาพดี
37		Orem, 1995	Nursing Concepts of Practice	สามารถประเมินอาการบาดเจ็บหรือการ เจ็บป่วยทางร่างกายได้

ตารางที่ 8 สรุปรูปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
38	แนวคิดความซื่อสัตย์สุจริต และความมั่นคง	Piaget, 1960	The Moral Judgment of the Child	ทราบอย่างลึกซึ้งในความหมายของความถูกและผิด
39		ณรงค์ฤทธิ์ วงษ์สุดตา, 2553	ผลของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มร่วมกับการฝึกเจริญสติ เพื่อพัฒนาความซื่อสัตย์สุจริต	นุ่มนวล มีความหนักแน่นมั่นคง แข็งแกร่ง ผ่อนคลาย และสงบสุข
40		Immanuel Kant, 1804	Philosophy of Religion	เข้าใจหลักปรัชญา
41	แนวคิดเกี่ยวกับความเคลือบตัวและคามยืดหยุ่น	Rudd et al.,2008	Strategic planning and performance: Extending the debate	สามารถนำไปใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้วางไว้
42		Kogut, Bruce and Kulatilaka, Nalin,2001	Capabilities as Real Options, in: Organization Science	องค์กรสามารถปรับวิธีการทำงานได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
43		Peter Pauwels, Paul Matthyssens,2004	Strategic flexibility in export expansion: growing through withdrawal	ความสามารถในการปรับทั้งทรัพยากรคนและทรัพยากรเงินเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้ในสภาวะต่างๆ
44	แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม	บุญเกื้อ ควรรหาเวช,2545	นวัตกรรมการศึกษา.	ช่วยพัฒนาทั้งหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้
45		กิดานันท์ มลิทอง,2548	ไอซีทีเพื่อการศึกษา.	ช่วยให้การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น
46		Heinich. R. Molenda. M. and Russell. J.,1993	Instructional Media and the New Technologies of Instruction	ทำให้การเข้าถึงแหล่งงานเรียนรู้ง่ายขึ้น และรวดเร็วมากขึ้น
47	แนวคิดทฤษฎีความหมายของอารมณ์	Jaak Panksepp,1982	Toward a General Psychobiological Theory of Emotions	ทำให้เรารู้เท่าทันอารมณ์ของตนเองและเข้าใจวิธีการควบคุมอารมณ์
48		จุฑามาศ แทนจอน,2560	การพัฒนา หน้าที่บริหารจัดการของสมองสำหรับวัยรุ่น โดยหลักสูตรการเรียนรู้แบบบูรณาการ.	นำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตให้เกิดผลสำเร็จรวมถึงผลบวกทางการศึกษา
49		Roger, D. & Najarian, B. ,1989	The construction and validation of a new scale for measuring emotion control.	ช่วยจัดการสภาวะอารมณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สฤล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
50	แนวคิดทฤษฎีความหมายของอารมณ์ (ต่อ)	คณิต เขียววิชัย,2554	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์และความสนใจในการทำกิจกรรมนันทนาการกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์.	ความฉลาดทางอารมณ์มีผลต่อระดับการเรียนรู้ของนักศึกษา
51	แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ	Kotler, P., & Armstrong, G.,2008	Marketing: An introduction.	การให้บริการต้องมีความสม่ำเสมอ
52		นิติพล ภูตะโชติ,2551	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกพักโรงแรมที่จังหวัดหนองคาย	เพื่อส่งเสริมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้รับบริการ
53	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน	บุญศรี พรหมมาพันธ์, 2551	เกณฑ์มาตรฐาน	การศึกษาความต้องการศึกษาต่อเข้ามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
54		ศิริเดช สุชีวะ, 2548	การวัดและประเมินผล	ช่วยในการวางแผนการเรียนการสอนตลอดจนการบริหารโรงเรียน
55		Trumble and other, 2000	Thinking scientifically during participation in a citizen-science project	ช่วยแก้ปัญหาด้านพลเมืองศาสตร์ได้
56		Semrow et.al, 1982	เกณฑ์ด้านงบประมาณ	วิธีการจัดสรรงบประมาณบนพื้นฐานของลักษณะองค์กรและทรัพยากรขององค์กร
57		ผดุงชัย ภูพัฒน์, 2548	การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์ในการประเมิน”	เพื่อช่วยกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ในการวางแผนการศึกษา
58		พนารัตน์ สุภาคาร, 2548	การพัฒนาเกณฑ์ประเมินการมีส่วนร่วมของสถานศึกษาและชุมชนในการจัดการศึกษา	เพื่อช่วยประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษาในด้านการมีส่วนร่วมของสถานศึกษาและชุมชน
59		พนารัตน์ สุภาคาร, 2548	ทฤษฎีเกณฑ์การประเมิน	สำหรับใช้ตัดสินให้ครอบคลุมคุณค่าด้านที่ต้องการประเมิน

ตารางที่ 8 สรุปรูปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
60	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน (ต่อ)	วินัย พูลศรี, 2555	การจัดการมรดกภูมิปัญญาของชาติไทยสู่รูปแบบธุรกิจสากล	ทราบความเป็นมาและภูมิปัญญา สภาพปัญหาและการพัฒนารูปแบบการจัดการธุรกิจมวยไทยอาชีพสู่เส้นทางธุรกิจสากล
61		รัชณี ขวัญบุญจัน, 2549	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับยุทธศาสตร์การกีฬาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนากีฬาชาติ	ทราบปัจจัยความสัมพันธ์กับยุทธศาสตร์กีฬาขั้นพื้นฐานเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา
62		ปรางทิพย์ ยวานนท์, 2550	เกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬา	ทำให้ทราบเกณฑ์มาตรฐานทำให้กีฬาเป็นสากลมากขึ้น
63	วิจัยอนาคต	จุมพล พูลภัทรชีวิน , 2552	การวิจัยอนาคต	ทำให้ทราบแนวโน้มการทำงานต่างๆ ในอนาคตที่สามารถป้องกันและรับมือได้
64		Schumacker, R.E. & Lomax, R.G., 2010	A beginner's guide to structural equation modeling.	เพื่อใช้ทดสอบและพัฒนาโมเดล ทฤษฎีการวัดแล้ว ยังสามารถใช้ตรวจสอบความ ตรงเชิงโครงสร้างของแบบทดสอบทางจิตวิทยา ได้ด้วย
65	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกีฬามวยไทย	จิราพร แก้วศรีงาม, 2547	เปิดโลกมวยไทย	ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างนักมวย ค่ายมวย และธุรกิจในการมวยไทย
66		เฉลิม อุ่นทองฐู, 2547	มวยไทยในยุคโลกาภิวัตน์	ทราบกระบวนการถ่ายทอดความรู้ในด้านศิลปะมวยไทยในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีข่าวสาร
67		สมเกียรติ ยงชื่นสวัสดิ์, 2536	การตลาดมวยไทยทางโทรทัศน์	ทำให้ทราบกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจมวยไทยทางโทรทัศน์
68		อำนาจ สายฉลาด, 2537	การใช้ไสยศาสตร์และความเชื่อโศกลางของนักมวยระดับแชมป์ในการแข่งขันมวยไทย	ทำให้เข้าใจไสยศาสตร์และความเชื่อโศกลางของนักมวยระดับแชมป์ในการแข่งขันชกมวยไทยในสถานที่ต่างๆ
69		ดุสิต สุขประเสริฐ, 2539	ศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการเป็นนักมวยไทย	ทำให้ทราบว่าอะไรคือปัจจัยหลักที่ทำให้อยากเป็นนักกีฬามวยไทย
70		วิสุทธิ์ ทิพย์พงษ์, 2544	การศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนากีฬามวยไทยเพื่อการอาชีพ	ทำให้ทราบปัญหาการพัฒนากีฬามวยไทยเพื่อการอาชีพตามการรับรู้ของบุคลากรวงการกีฬามวยไทย

ตารางที่ 8 สรุปรูปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
71	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกีฬามวยไทย (ต่อ)	รายาศิต เต็งกุสุลย์มาน, 2550	มวยไทยเพื่อการท่องเที่ยว	ทำให้ทราบว่ากีฬาการต่อสู้เป็นการพัฒนาตัวตนให้เป็นนักกีฬาที่ยิ่งใหญ่ระดับโลกได้
72		สมาส จันทะคล้อย, 2547	ความคิดเห็นของบุคลากรในวงการมวยไทยสมัครเล่นที่มีต่อบทบาทของสมาคมมวยไทยสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ.2546	สามารถพัฒนาสมาคมมวยไทยสมัครเล่นแห่งประเทศไทยในการทำงานเพื่อสร้างความสอดคล้องในวงการกีฬา
73		วุฒิชัย วัฒนาคมประทีป , 2550	ศึกษาการดำเนินชีวิตนักมวยไทยอาชีพระดับแชมป์เปียนและรองแชมป์เปียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือหลังจากเลิกชกมวย	การวางแผนการดำเนินชีวิตของนักกีฬามวยไทยหลังจากเลิกชกมวยไทย
74		สุรวัดน์ ปัตตานี, 2550	แนวทางการพัฒนามวยไทยอาชีพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามการรับรู้ของนักมวยและผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทย	สามารถพัฒนานักกีฬาที่มีความแตกต่างของสภาพแวดล้อมการส่งเสริมที่ถูกและตรงตามความต้องการของแต่ละพื้นที่
75		พัชรমন รักษาพลเดช, อนุพงษ์ แต่ศิลาปะสาธิต, 2560	ศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการธุรกิจมวยไทยอาชีพในประเทศไทย	เป็นการพัฒนารูปแบบธุรกิจกีฬาเพื่อนันทนาการสำหรับนักท่องเที่ยวนานาชาติ
76		เดชิตา ไชยอ่อน, ธีระวัฒน์ จันทิก, 2558	ความคาดหวังของลูกค้าชาวต่างชาติที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของค่ายมวยไทย	เพื่อพัฒนาค่ายมวยไทยในการรองรับลูกค้าชาวต่างชาติ
77		สัญญา รัตน์ไพลงศ์ , 2549	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการชกกีฬามวยไทย	เพื่อเป็นการสร้างกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของชาวต่างชาติสร้างความน่าสนใจในกีฬามวยไทย
78		ศุภศักดิ์ เจาประเสริฐวงศ์, 2557	พัฒนารูปแบบการจัดการแข่งขันมวยไทยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงกีฬาในทศวรรษหน้า(พ.ศ.2558-2567)	เพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติสร้างค่านิยมทางวัฒนธรรมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
79	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกีฬามวยไทย (ต่อ)	อนุวัฒน์ ถ้อยอยู่, 2554	การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพค่ายมวยไทยในประเทศไทย	ทำให้ผู้เรียนหรือนักกีฬาอาชีพมีความมั่นใจในการฝึกสอนและการให้บริการ
80		จุฑา ดิงศภัทย์, 2540	ตัวบ่งชี้การพัฒนาการกีฬาของไทยด้านการกีฬาเพื่อการอาชีพ	เพื่อการพัฒนาด้านกีฬานำไปสู่กีฬาระดับโลก
81		สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์, 2540	การวิเคราะห์คุณลักษณะไทยคุณค่าและกระบวนการถ่ายทอดศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัวแบบไทย	เพื่อการเรียนรู้ที่ถูกต้องตามประวัติศาสตร์ด้านศิลปะการต่อสู้ในศิลปะทอประเพณีของไทย
82		สัญญา รัตนไพวงศ์, ธีญลักษณ์ หงษ์โต, 2560	เรียนรู้ตัวตน คนสังเวียน ผ่านทางเลือกแห่งทางรอด	เพื่อเป็นการพัฒนาวงการกีฬามวยไทยในทุกมิติทั้งบุคลากร อาคารสถานที่ อุปกรณ์กีฬาฯ
83	แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพมาตรฐาน	พวงทอง ไสยวรรณ, 2514	การสร้างเกณฑ์ประเมินผลเพื่อรับรองวิทยฐานะของโรงเรียนมัธยมศึกษา	ทำให้ทราบประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อการพัฒนาและปรับวิทยฐานะของครู
84		สุภาณี เตชะดำรงสิน, 2521	การสร้างเกณฑ์ประเมิน 62 โรงเรียนอาชีวะ	เพื่อเป็นเกณฑ์ในการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพมาตรฐาน
85		दनัย เทียนพุด, 2525	การพัฒนาเกณฑ์ประเมินการจัดดำเนินโครงการประชุมปฏิบัติการ	เพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินโครงการประชุมปฏิบัติการ
86		สุนทร ศรีอังกูร, 2540	การพัฒนารูปแบบการประเมินโปรแกรมวิชาเอกพลศึกษา ปริญญาตรี 4 ปี ของสถาบันการผลิตครูพลศึกษาในประเทศไทย	เพื่อนำโปรแกรมการประเมินไปใช้พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
87		เฉลิมพล จินดาเรือง, 2557	การจัดการคุณภาพศูนย์ฟิตเนส มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย	สร้างมาตรฐานการให้บริการที่ดีของศูนย์ออกกำลังกาย

ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
88	แนวความคิดเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐาน (ต่อ)	ธีระวัฒน์ จันทิก, 2557	เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของวิสาหกิจชุมชน	สามารถยกระดับคุณภาพมาตรฐานของ ผลิตภัณฑ์ชุมชนให้มีความน่าสนใจและ เพิ่มมูลค่า
89		วิมลรัตน์ ภูผาสุก, สุวารีย์ ศรีบุญนะ, สม นาสอ้าน, 2560	การพัฒนาเกณฑ์ประเมิน คุณภาพสิ่งแวดล้อมของ โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัด กาฬสินธุ์	ปลอดภัยปราศจากเชื้อโรคและสร้าง ความน่าเชื่อถือในคุณภาพของการรักษา และบริการ
90	แนวความคิดเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสำเร็จ	Yang and Hsieh, 2009	Sex-Sigma Project Selection using National Quality Award Criteria and Delphi Fuzzy Multiple Criteria Decision- Making Method	สามารถชี้วัดความสำเร็จด้านการจัดการ คุณภาพของบริษัทในได้หวัน
91		Bou-Llusar et al, 2009	An empirical assessment of the EFQM Excellence Model: Evaluation as a TQM framework relative to the MBNQA Model	ได้แนวทางการจัดการทั้งทางสังคมและ ทางเทคนิค ที่มุ่งการบรรลุผลของการ ปฏิบัติงานที่ยอดเยี่ยม
92		Pamela, 1983	สมรรถนะของผู้บริหารการ กีฬาระดับชาติ	พัฒนางานบริหารเกี่ยวกับการกีฬา การ จัดการด้านธุรกิจ การเงินและการ บริหารงานบุคคล
93		Bonavia, 1998	Manager's Behavior and Development of Organizational Participative	ทำให้ทราบการกำหนดเป้าหมาย ทำการ ตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหา และเพื่อวางแผน และรับมือกับการเปลี่ยนแปลง
94		ธัญลักษณ์ หงษ์ไต่, 2559	ความพึงพอใจและ ความสำคัญในการใช้บริการ สนามกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล	เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์การ ให้บริการอาคารสนามกีฬาต่อไปใน อนาคต

ตารางที่ 8 สรุปแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ชื่อ /สกุล ปี	แนวคิด	ประโยชน์การนำไปใช้
95	แนวคิดเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และตัวชี้วัดความสำเร็จ (ต่อ)	กรรณิการ์ คชาชื่น, เบญจ- มาภรณ์ สร้อยน้อย และ รวีปริญา เชื้อบุญมี, 2552	แนวทางการพัฒนาโรงเรียน สอนมวยไทยเพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยวในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล	เพื่อสร้างเป็นมาตรฐานโรงเรียนสอนมวย ไทยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในอนาคต

ทีมา (Bowin & Harvey, 2001; David, 1997; DuBrin, 2007; Harbison, 1973; Heinich et al., 1993; Kogut & Kulatilaka, 2001; Kotler & Armstrong, 2008; Milkovich & Boudreau, 1991; Panksepp, 1982; Pauwels & Matthyssens, 2004; Piaget, 1960; Pretorius & Pretorius, 2009; Roger & Najarian, 1989; Schumacker & Lomax, 2010; กิตานันท์ มลิทอง, 2548; ไกรยุทธ ธีรตยา คีนันท์, 2531; คณิต เขียววิชัย, 2554; จรัสเดช อุลิต และคณะ, 2541; จิราพร แก้วศรีงาม, 2547; จุฑามาศ แทนจอน, 2560; จุมพล พลุภัทรชีวิน, 2548; ชาญชัย ยมดิษฐ์ และคณะ, 2553; ชาญณรงค์ สุขหงษา, 2545; ชุตินา สัจจานันท์, 2551; ณรงค์ฤทธิ์ วงษ์สุดตา, 2553; ต่อศักดิ์ แก้วจรัสวีโล และชาญชัย ยมดิษฐ์, 2551; เตชิตา ไชยอ่อน และธีรวัฒน์ จันทิก, 2558; ทองศรี กำภูณ อยุธยา และคณะ, 2534; ทิมมพร เอี่ยมเรไร, 2554; ธัญลักษณ์ หงษ์โต และ ประสพชัย พลุนนท์, 2559; ธีระวัฒน์ จันทิก และ เสรี ชัดเข้ม, 2557; นิตพล ภูตะโชติ, 2551; บรรจง ชูสกุลชาติ, 2534; บุญเกื้อ ควรหาเวช, 2545; ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์, 2550c; แปลก พนาสิกุล, 2537; ผดุงชัย ภูพัฒน์, 2548; พนารัตน์ สุภาคาร, 2548; พรพิมล เขวงศักดิ์โสภาคย์, 2554; พัชรมน รักษาพลเดช และอนุพงษ์ แต่ศิลปสาธิต, 2560; โพธิ์สวัสดิ์ แสงสว่าง, 2522; รักชนก มณีรัตน์, 2550; ราชอาณาจักร เต็งกุสุลย์มาน และคณะ, 2554; วาสนา ศรีอิศรलग และจิราวรรณ คงคล้าย, 2559; วิเชียร วิทยอดม, 2553; วินัย พูลศรี, 2555; วิสุทธิ์ ทิพย์พงษ์, 2544; ศิริเดช สุชีวะ, 2546; ศุภศักดิ์ เภาประเสริฐวงศ์, 2557; สมคิด บางโม, 2553; สัญญา รัตน์ไพวงศ์ และธัญลักษณ์ หงษ์โต, 2560; สุมาลี จิระมิตร, 2541; อนุวัฒน์ ถ้อยอยู่, 2554)

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะของการวิจัยมาใช้ประโยชน์ทั้งทางด้านการสร้างกรอบแนวคิดของการวิจัย และการดำเนินงานวิจัยที่ใช้เทคนิคการวิจัยแบบ EDR โดยสามารถชี้ทิศทางการสังเคราะห์งานวิจัยแบ่งออกเป็น 3 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 คือ การนำผลของงานวิจัยมาใช้สังเคราะห์ประเด็นทางด้านการจัดการคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของค่ายมวยไทยเพื่อใช้เป็นประเด็นต่างๆ ในการพัฒนาแนวโน้มที่จะใช้เป็นตัวบ่งชี้และเกณฑ์การพิจารณาในการวิจัยแบบ EDR เพื่อสัมภาษณ์รอบที่ 1 และสอบถามรอบที่ 2 โดยผลของการวิจัยทำให้ทราบว่า คุณลักษณะและรูปแบบการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยประกอบด้วยแนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ แนวคิดการบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ แนวคิดการจัดการด้านการเงิน แนวคิดด้านอุปกรณ์ออกกำลังกายสิ่งอำนวยความสะดวก แนวคิดเกี่ยวกับความคล่องตัวและความยืดหยุ่น แนวคิดด้านเทคโนโลยี แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม แนวคิดเกี่ยวกับการยศาสตร์ แนวคิดทฤษฎีความหมายของอารมณ์ แนวคิดความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม ซึ่งสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่า ผลรวมของความสำเร็จ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบในทุกด้านทั้งนี้ยังรวมถึงการจัดการนโยบายและกลยุทธ์การสร้างกีฬาเพื่อความเป็นเลิศด้วย ทั้งหมด

จะส่งผลต่อผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมบรรลุเป้าหมายสู่ความสำเร็จขององค์การธุรกิจ (Bou-Llusar et al., 2009)

กรณีที่ 2 คือ การวัดวิเคราะห์คุณภาพแบบประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย โดยเทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) วัดความตรงตามองค์ประกอบการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาจากร่างแนวโน้มนขององค์ประกอบเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากการทำ EDFR ทั้ง 2 รอบ เพื่อวัดระดับความคิดเห็นและเป็นการยืนยันความเหมาะสมของข้อคำถามที่ใช้วัดในแต่ละด้านและสามารถนำไปเป็นตัวแปรของแต่ละองค์ประกอบในเกณฑ์ประเมินและเมื่อยืนยันองค์ประกอบแล้วเป็นการนำร่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยดังกล่าวมาดำเนินการทดลองใช้เพื่อวัดประสิทธิภาพและสรุปผลการพิจารณาเกณฑ์การประเมินโดยผู้วิจัยใช้หลักการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของเกณฑ์ (IOC) กับกลุ่มค่ายมวยเป็นการวัดความตรงเชิงเนื้อหาแล้วจึงนำเกณฑ์ประเมินไปทดลองใช้กับกลุ่มค่ายมวย

กรณีที่ 3 เป็นการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนของการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยไปประเมินการจัดการคุณภาพกับค่ายมวยไทย คือ แบบประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ซึ่งเป็นแบบประเมินที่นำไปใช้ประเมินการจัดการคุณภาพในการดำเนินการฝึกซ้อมของนักกีฬาอาชีพและการให้บริการของค่ายมวยไทย ทั้งในระดับไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานผู้วิจัยเลือกใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) คือ ค่าเฉลี่ยและร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มค่ายมวยไทย ที่ใช้เป็นตัวอย่าง

ดังนั้นขั้นตอนการทำวิจัยเอกสารทบทวนวรรณกรรมผู้วิจัยต้องเชื่อมโยงแนวคิดที่เกี่ยวข้องที่นำมาสังเกตประเด็นในการเก็บข้อมูลขณะที่แนวคิดการจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน การทำ EDFR และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน จะนำมาใช้เป็นแนวทางสนับสนุนการวิจัยในขั้นตอนที่ 2 และ 3 สำหรับการอธิบายผลการวิจัยนั้นผู้วิจัยนำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมาสังเคราะห์ เชื่อมโยงเพื่อก่อให้เกิดแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยต่อไป

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของ ค่ายมวยไทย ใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะและองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย โดยประยุกต์เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) เพื่อจัดทำ คู่มือการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยและเพื่อตรวจสอบความสอดคล้อง ระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการ ฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย โดยสมาชิกค่ายมวยไทยสามารถนำมาตราฐานและตัวบ่งชี้ของ เกณฑ์ ไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยให้ประสบความสำเร็จและสามารถ บริหารจัดการอย่างยั่งยืนในอนาคต จึงได้ใช้วิธีการดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน(Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยแบ่งการวิจัยเป็น 3 ตอน ได้แก่

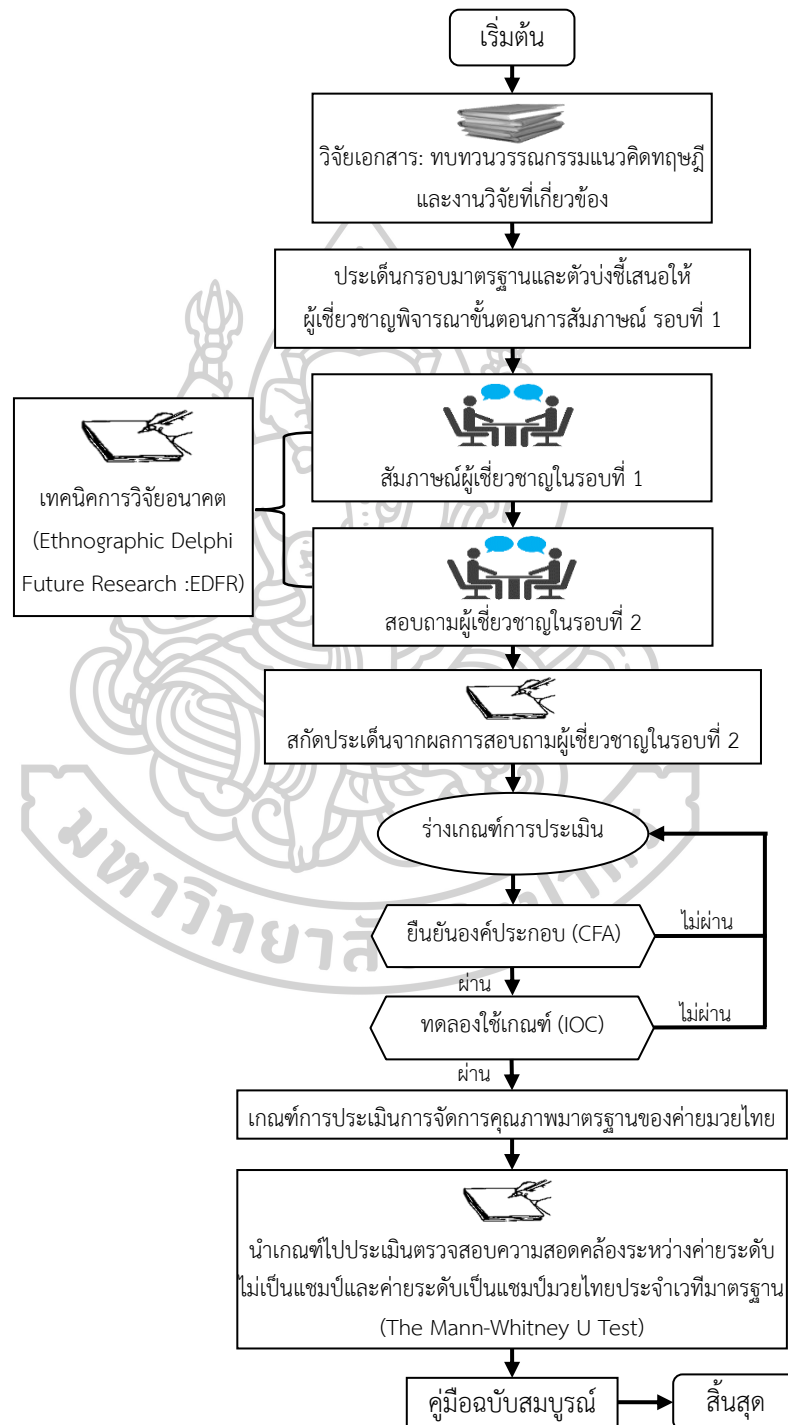
ตอนที่ 1 เริ่มจากการทำวิจัยเอกสารเพื่อกำหนดขอบเขตของคุณลักษณะและรูปแบบ การจัดการคุณภาพมาตรฐานค่ายมวยไทย โดยการคัดเลือกและการวิเคราะห์เอกสารผลการวิจัย บทความวิจัย บทความวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการกำหนดแนวคิดพื้นฐานของ องค์ประกอบและแนวทางในการพัฒนาการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยให้ได้มาตรฐาน และเป็น งานวิจัยเชิงคุณภาพที่ใช้วิธีวิทยาการวิจัยอนาคต (Ethnographic Delphi Futures Research) เพื่อ สกัดประเด็นแนวโน้มการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบตัวชี้วัดในการพัฒนาการประเมินการจัดการคุณภาพ มาตรฐานของค่ายมวยไทย เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณด้วยวิธีวิทยาการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิง ยืนยัน (Confirmatory factor Analysis) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างในการวัด คุณสมบัติได้ตรงตามองค์ประกอบของระบบการคุณภาพค่ายมวยไทย เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้ เป็นแบบสอบถามที่พัฒนามาจากร่างแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อยขององค์ประกอบ เกณฑ์การ ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากการทำ EDFR ทั้ง 2 รอบ เพื่อวัดระดับ ความคิดเห็นและเป็นการยืนยันความเหมาะสมข้อคำถามที่ใช้วัดในแต่ละด้านและการทดลองใช้เกณฑ์ การประของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อระบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ตอนที่ 3 การตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพ มาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย

เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการของแมนวิทนี (The Mann-Whitney U test) เพื่อเปรียบเทียบความสอดคล้องระหว่างข้อมูลดังกล่าว

จากขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยทั้ง 3 ขั้นตอนทีกล่าวมาผู้วิจัยสามารถอธิบายรายละเอียดของทั้ง 3 ขั้นตอนโดยใช้แผนผังงาน (Flowchart) ดังแสดงในรูปภาพที่ 9



ภาพที่ 9 แผนผังขั้นตอน (Flowchart) ของการดำเนินการวิจัย

จากภาพที่ 9 คือขั้นตอนการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย จากวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยขั้นตอนที่ 1 เป็นการศึกษาคุณลักษณะและองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเอกสาร

ขั้นตอนย่อยที่ 1 ประเภทของเอกสารขั้นตอนแรกของการวิจัยเริ่มจากการที่ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากเอกสารระดับปฐมภูมิ (Primary data) ได้แก่ เอกสารที่เขียนขึ้นจากบุคคลที่มีประสบการณ์หรือเป็นประจักษ์พยานกับเรื่องราวหรือเหตุการณ์ต่างๆ และจากข้อมูลที่บันทึกตีพิมพ์เผยแพร่เป็นข้อมูลระดับทุติยภูมิ (Secondary data) อีกครั้งข้อมูลสนับสนุนที่เป็นเอกสารสาธารณะ (Public Document) ที่มีการตีพิมพ์และเผยแพร่สู่สาธารณะโดยหน่วยงานภาครัฐ เช่น แผนพัฒนาการท่องเที่ยงและกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการได้แก่ การรวบรวมเอกสารการคัดเลือกและการวิเคราะห์เอกสาร สำหรับกระบวนการรวบรวมเอกสารนั้นผู้วิจัยจะดำเนินการเป็นกระบวนการแรกของการวิจัยโดยรวบรวมจากหนังสือ ผลการวิจัย บทความวิจัย บทความวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยใช้วิธีการพิจารณาจากชื่อเรื่องงานวิจัย วัตถุประสงค์ของงานวิจัย แนวคิดทฤษฎี ผลจากการศึกษาและองค์การที่เผยแพร่ต้องมีความน่าเชื่อถือ สามารถเป็นตัวแทนของเอกสาร (Representativeness) ด้วยวิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง

หลังจากคัดเลือกเอกสารแล้วจึงนำเอกสารมาศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดทฤษฎี เพื่อหาข้อมูลสนับสนุนงานวิจัยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันทำการคัดกรองคุณภาพเนื้อหา ซึ่งหลังจากวิเคราะห์เนื้อหาแล้วนั้นพบว่า มีแนวคิดทฤษฎีหลักที่อยู่ในกรอบงานวิจัยประกอบด้วย 11 ด้านคือ

FEST การจัดการด้านการเงิน (Financial Management) การยศาสตร์ (Ergonomics) ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) และด้านเทคโนโลยี (Technology)

FISH ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) ด้านนวัตกรรม (Innovation) คุณภาพการให้บริการ (Service Quality) ความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม (Honesty and Integrity)

FEP ความคล่องตัวและความยืดหยุ่น (Flexibility) ด้านอารมณ์ (Emotion) การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ People Management and Empowerment)

นอกจากนี้ยังมีข้อมูลสนับสนุนเรื่องเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพกระทรวงสาธารณสุข และเกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ฟิตเนส วิทยาลัยเวชศาสตร์ทางการกีฬาของอเมริกา ACSM อีกทั้งงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในกรอบแนวคิดการวิจัย

ขั้นตอนย่อยที่ 2 เทคนิควิจัยอนาคต (EDFR รอบที่ 1) หลังจากได้แนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อยด้านการจัดการคุณภาพค่ายมาตรฐานของค่ายมวยไทยแล้วผู้วิจัยเลือกใช้เทคนิคการวิจัยอนาคต (Ethnographic Delphi Futures Research) เพื่อหาฉันทามติของแนวโน้มในการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ที่จะนำไปเป็นองค์ประกอบในเกณฑ์การประเมินต่อไป โดยกำหนดผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณวุฒิความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางด้านการจัดการค่ายมวยไทย ด้วยเทคนิคการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในคณะกรรมการกีฬามวย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย กลุ่มผู้บริหารค่ายมวยที่ได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 และเป็นค่ายมวยที่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน รวมจำนวนผู้เชี่ยวชาญ 17 คน โดยแบ่งตามกลุ่มดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการกีฬามวย จำนวน 5 คน ดังนี้
 - 1.1) คุณประเสริฐ ตันมี ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทย
 - 1.2) อาจารย์ยศพนธ์ สุกุมลันนท์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาการกีฬา กรมพลศึกษา
 - 1.3) อาจารย์วรศักดิ์ ภักดีคำ ผู้อำนวยการ สำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดฉะเชิงเทรา
 - 1.4) อาจารย์ปรเมษฐ์ ภักดีศิริไพรวัลย์ หัวหน้างานส่งเสริมพัฒนาและกำกับควบคุมกีฬามวย
 - 1.5) นายไพโรจน์ ปันยาลักษณ์ ประธานกรรมการบริหารสนามมวยเวทีราชดำเนิน
2. กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย จำนวน 5 คน
 - 2.1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ เมฆสุวรรณ อาจารย์ประจำสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง
 - 2.2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พราม อินพรม อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการกีฬา คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 - 2.3) อาจารย์นายแพทย์ชรินทร์ ล้ำชา คณบดีวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล
 - 2.4) พ.ต.ต.สัญญา รัตนไพวงศ์ ตำแหน่งอาจารย์ หัวหน้าภาควิชามวยไทยโรงเรียนนายร้อยตำรวจ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

2.5) ดร.ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์ อาจารย์สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

3. กลุ่มผู้บริหารค้ายมวยที่ได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542
และเป็นค้ายมวยที่เคยได้รับเข็มขัดแชมป์จากเวทีมาตรฐาน จำนวน 7 คน

- 3.1) ร้อยเอก สมจิตร จงจอหอ ค่ายสมจิตร ยิม จ.นครราชสีมา
- 3.2) พ.อ.อ. อรรถพงษ์ อ่อนนืด ค่ายแสงมรกตและโปรโมเตอร์ไทยไฟต์
- 3.3) นายเจริญ ชูมณี โรงเรียนสอนมวยไทยเกียรติบ้านช่อง
- 3.4) นายวิทยา เพชรสีห์หมื่น ค่ายเพชรสีห์หมื่น จ.นครศรีธรรมราช
- 3.5) นายสมจิตร แว่นแก้ว ค่าย ส.ก.สุโขทัย จ.นครปฐม
- 3.6) นายพีรภัทร ศิริเรือง ค่ายเพชรยินดี กรุงเทพมหานคร
- 3.7) นายโรเบิร์ต คอกซ์ ค่ายเกียรติพลทิพย์ จ.นครปฐม

ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่าจำนวนผู้เชี่ยวชาญนั้นมีความเหมาะสมและสอดคล้องไปตามเกณฑ์ของ
แนวคิด โทมัส ที แมคมิลแลน (Thomas T. Macmillan, 1971) เสนอว่าหากผู้เชี่ยวชาญมีจำนวน
ตั้งแต่ 17 เป็นต้นไป ทำให้ระดับอัตราการลดลงของความคลาดเคลื่อน (Error) น้อยที่สุดและคงที่ที่
ระดับ 0.02 หลังจากกำหนดจำนวนผู้เชี่ยวชาญในการทำ EDFR แล้วผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์กึ่ง
โครงสร้าง (Semi-Structure) เพื่อเป็นเครื่องมือเก็บวิจัย EDFR รอบที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิดโดยให้
ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อมูลอย่างอิสระเพื่อหาภาพที่เป็นไปได้มากที่สุด โดยใช้หลักการตามรูปแบบของ EFA
(Ethnographic Futures Research) ได้แก่ภาพอนาคตเชิงบวก (Optimistic Realistic Scenario :
O-R) ภาพอนาคตเชิงลบ (Pessimistic Realistic Scenario : P-R) และภาพของแนวโน้มที่สามารถ
เป็นไปได้มากที่สุดในการจัดทำองค์ประกอบเพื่อใช้พัฒนาเป็นเกณฑ์การจัดการคุณภาพมาตรฐานใน
เชิงบวกของค้ายมวยไทย จากนั้นสัมภาษณ์แนวโน้มในแง่ลบเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นปัญหาอุปสรรคของ
การจัดการค้ายมวยไทย รวมถึงแนวทางที่เป็นไปได้มากที่สุดสำหรับการพัฒนาแบบประเมินการ
จัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย

สำหรับการดำเนินการวิจัย EDFR รอบที่ 1 ผู้วิจัยทำการนัดหมายผู้เชี่ยวชาญเพื่อเข้าพบ
แนะนำตัวเองและเรื่องที่ต้องการศึกษาวิจัย โดยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเองตามประเด็นที่ได้
กำหนดไว้เป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างด้วยคำถามปลายเปิดที่ได้เตรียมไว้ล่วงหน้าคำถาม
สามารถยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ หลังจากเก็บข้อมูลรอบที่ 1 ผู้วิจัยนำผลการสัมภาษณ์มา
ดำเนินการถอดเทปคำสัมภาษณ์และสังเคราะห์ วิเคราะห์ รวบรวมและจัดหมวดหมู่ของข้อมูล เพื่อ
เปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้จัดบันทึกไว้และนำไปสร้างเป็นแบบสอบถามในรูปแบบเดลฟาย (Delphi)
ประยุกต์ตามแนวทางของเทคนิคการวิจัยอนาคต (EDFR)

แนวสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิค (EDFR รอบที่ 1) ได้จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบประเด็นที่มีโอกาสเป็นไปได้ ของมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ โดยยึดแนวคิดทฤษฎีเพื่อหาประเด็นที่สามารถนำไปจัดทำเป็นแนวทางการสัมภาษณ์ใน รอบที่ 1 และเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาการสัมภาษณ์เชิงลึก ตามการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ดัง ตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แนวโน้มสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ด้านแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อย

แนวโน้มหลัก	แนวโน้มย่อย
<p>1.ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.ให้แนวทางแก่มิตรในการตระหนักถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร 2.มีการส่งเสริมเชิงบวกต่อขวัญและกำลังใจของทีมในการแสดง ความเจ้าของ และมีส่วนร่วม 3.พัฒนาแผนการดำเนินงานอย่างละเอียดเพื่อดำเนินการตามแผน ยุทธศาสตร์ 4.มีการกำหนดมาตรการเพื่อประเมินความสำเร็จของกลยุทธ์ 5.มีการกำหนดมาตรการด้านการวัดประสิทธิภาพ 6.มีการนำแผนกลยุทธ์มาปฏิบัติในงาน 7.มีการรักษาความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานและสมาชิกในทีม 8.แสวงหาผลประโยชน์ร่วมกัน ได้ประโยชน์สำหรับทุกคนที่เกี่ยวข้อง 9.สร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานโดยการพูดคุย 10.บริหารจัดการความเสี่ยง 11.มีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์กับองค์กรและสนับสนุนเครื่องมือต่างๆ
<p>2.ด้านการบริหารจัดการคนและขีดความสามารถ (People Management and Empowerment)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.มีการแสวงหาโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคคล สนับสนุนและให้ความสำคัญกับบุคลากร 2.มีการมอบหมายภาระงานให้กับบุคลากรในการรับผิดชอบงาน 3.ใช้กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับแรงงานและการจ้างงานอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 9 แนวโน้มสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ด้านแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อย (ต่อ)

แนวโน้มหลัก	แนวโน้มย่อย
<p>2.ด้านการบริหารจัดการคนและขีดความสามารถ (People Management and Empowerment) (ต่อ)</p>	<p>4.อำนวยความสะดวกในการกำหนดเป้าหมายของทีมและการแก้ปัญหา</p> <p>5.ตระหนักถึงบุคคลและทีมงานและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาตามหลักการบริหารผลการปฏิบัติงานได้</p> <p>6.ปฏิบัติตามมาตรฐานระดับชาติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลเกี่ยวข้องกับเรื่องแรงงาน</p> <p>7.มีการระบุนความสามารถของทรัพยากรที่เหมาะสมสำหรับงาน</p> <p>8.มีการแสดงความสนใจความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร</p> <p>9.สามารถจัดการด้านเวลาของตัวเองรวมทั้งเวลาของบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ได้</p> <p>10.สามารถจัดการการความขัดแย้งด้วยวิธีการที่โปร่งใสและการมีส่วนร่วมได้</p>
<p>3.การจัดการด้านการเงิน (Financial Management)</p>	<p>1.มีการจัดทำงบประมาณ การคาดการณ์ และการวางแผนทางการเงิน</p> <p>2.ประเมินฐานะการเงินจัดบันทึกรายรับรายจ่ายประจำวัน</p> <p>3.มีการวิเคราะห์การลงทุนของค่ายมวย</p>
<p>4.ด้านสถานที่อุปกรณ์ ออกกำลังกายและ สิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning)</p>	<p>1.มีการกำหนดให้มีอุปกรณ์หรือรูปแบบวิธีการในการสร้างเสริมสุขภาพ</p> <p>2.มีการสร้างเสริมระบบกล้ามเนื้อ และการสร้างเสริมการยึดเหนี่ยวกล้ามเนื้อ</p> <p>3.มีการจัดอุปกรณ์เฉพาะพื้นฐานของค่ายมวยไทยสำหรับฝึกซ้อมและให้บริการ</p> <p>4.มีระบบและรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์ออกกำลังกายให้มีความแข็งแรง สะอาดพร้อมใช้งาน</p> <p>5.มีป้ายคำแนะนำ ค่าเตือนในการใช้อุปกรณ์ออกกำลังกายเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</p> <p>6.จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพ</p>

ตารางที่ 9 แนวโน้มสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ด้านแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อย (ต่อ)

แนวโน้มหลัก	แนวโน้มย่อย
<p>4.ด้านสถานที่อุปกรณ์ ออกกำลังกายและ สิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) (ต่อ)</p>	<p>7.อาคารและคุณลักษณะภายในมีความมั่นคง แข็งแรงเป็นไปตาม กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร</p> <p>8.มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และ ระเบียบการใช้บริการที่ชัดเจน</p> <p>9.มีการจัดสถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องแสงสว่าง การสุขาภิบาล การ ระบายอากาศ</p> <p>10.ที่ตั้งมีความสะดวกปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>11.มีการแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน และแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และ ลักษณะตามมาตรฐาน</p> <p>12.มีการจัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องผลัดเปลี่ยน เสื้อผ้า และตู้เก็บเสื้อผ้า แยกส่วน</p>
<p>5.ด้านความคล่องตัว และความยืดหยุ่น (Flexibility)</p>	<p>1.เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงองค์การสามารถมีการปรับตัวให้มีความ ยืดหยุ่นเพื่อสร้างความคล่องตัวในการบริหาร</p> <p>2.องค์การมีความยืดหยุ่นในการทำงาน</p> <p>3.มีความยืดหยุ่นทางการเงิน</p> <p>4.มีความยืดหยุ่นทางเทคโนโลยี</p> <p>5.มีความยืดหยุ่นทางด้านเวลา</p>
<p>6.ด้านเทคโนโลยี (Technology)</p>	<p>1.มีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน</p> <p>2.มีการใช้เทคโนโลยีในการวางแผนการฝึกซ้อมและการให้บริการ</p> <p>3.มีการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลของค่าย</p> <p>4.มีการใช้อินเตอร์เน็ตในงานวัดผลประเมินผลและการพิมพ์รายงาน ต่างๆ</p> <p>5.นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวม จัดทำกฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติภายในค่าย</p> <p>6.มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสอนเพื่อพัฒนานักกีฬา</p>
<p>7.ด้านนวัตกรรม (Innovation)</p>	<p>1.มีการศึกษาความรู้และความคิดสร้างสรรค์อันเกิดประโยชน์ต่อ เศรษฐกิจและสังคม</p>

ตารางที่ 9 แนวโน้มสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ด้านแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อย (ต่อ)

แนวโน้มหลัก	แนวโน้มย่อย
7.ด้านนวัตกรรม (Innovation) (ต่อ)	2.มีการปรับปรุงของเก่าให้เหมาะสมต่อการพัฒนาสมรรถภาพของ ค่า 3.มีการพัฒนาต่อยอดงานที่ทำอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4.มีการนำเทคนิควิธีการ กระบวนการ สิ่งประดิษฐ์ สื่อ เทคโนโลยี ที่ได้สร้างและหรือพัฒนาด้วยกระบวนการวิจัย
8.ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics)	1.มีนโยบายการส่งเสริม (Promotion) ด้านสุขภาพของเจ้าหน้าที่ และผู้ใช้บริการ 2.มีการบำรุงไว้ (Maintenance) สุขภาพร่างกายและจิตใจความ เป็นอยู่ที่ดี 3.มีการป้องกัน (Prevention) ไม่ให้มีผู้ใดมีสุขภาพอนามัยเสื่อม โทรม ผิดปกติจากการทำงานและการใช้บริการ 4.มีการปกป้องและคุ้มครอง (Protection) ไม่ให้ทำงานและใช้ บริการในสภาพที่เสี่ยงอันตราย เป็นสาเหตุให้เจ็บป่วย หรือเกิด อุบัติเหตุ 5.การจัด (Placing) ให้ผู้ทำงานและผู้ใช้บริการอยู่ในสภาพแวดล้อม ที่เหมาะสม 6.มีการจัดมาตรการฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด
9.ด้านอารมณ์ (Emotion)	1.มีความสามารถในการแก้ไขอุปสรรคกล้าตัดสินใจ 2.สามารถควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเองได้ ดี 3.มีความสุขและภาคภูมิใจในตนเอง พึงพอใจในชีวิตของตนเองและ งาน
10.ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรม (Honesty and Integrity)	1.ดำเนินการตามจรรยาบรรณขององค์กร 2.มีการแสดงความรับผิดชอบต่อผิดพลาดและจุดอ่อนของตนเองและ แสวงหาความช่วยเหลือจากผู้อื่นที่ไม่สามารถให้บริการได้ 2.มีการรายงานการทุจริตการให้ความเป็นธรรม ในการบริหาร 3.สามารถจัดการเหตุการณ์ที่เกิดความผิดพลาดได้ 4.ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของทุกคน 5.เปิดเผยประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ตารางที่ 9 แนวโน้มสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ด้านแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อย (ต่อ)

แนวโน้มหลัก	แนวโน้มย่อย
10.ด้านความซื่อสัตย์ สุจริตและคุณธรรม (Honesty and Integrity) (ต่อ)	6.สร้างความไว้วางใจและแสดงความมั่นใจต่อผู้อื่น 7.ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพเท่าเทียมกัน 8.รับบทบาทและความรับผิดชอบด้วยความจริงใจและซื่อสัตย์
11.ด้านคุณภาพหลักสูตร และการให้บริการ (Service Quality)	1.มีความสะดวกทางกายภาพ 2.ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการจัดบันทึกข้อมูล 3.การบริการตรงตามข้อตกลง การตอบสนองต่อลูกค้า 4.การให้บริการอย่างรวดเร็วทันใจ 5.การยินดีช่วยเหลือลูกค้า 6.บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สมรรถนะ ความสุภาพ และการให้ความรู้สึกลดภัยของพนักงาน 7.การเอาใจใส่ (empathy) คือการรับฟังความต้องการของลูกค้า 8.การให้บริการเป็นรายบุคคล มีการติดต่อสื่อสารที่ดี

หมายเหตุ : ผู้วิจัยได้จัดตารางการเข้าสัมภาษณ์ตามภาคผนวก ข

เทคนิควิจัยอนาคต (EDFR รอบที่ 2) หลังจากที่ได้เข้าสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 แล้วผู้วิจัยได้รวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม(Questionnaire) ที่ได้จากข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 สำหรับการเก็บข้อมูลรอบที่ 2 เพื่อเป็นการตรวจสอบยืนยันการให้ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญ สำหรับการทำ EDFR ในรอบที่ 2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างจากการเก็บข้อมูลรอบที่ 1 มานำเสนอให้กับผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม โดยแนะนำหัวข้อวิจัยวัตถุประสงค์และกรอบการดำเนินงานวิจัยอีกครั้งเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับผู้วิจัย หลังจากนั้นประมาณ 1 สัปดาห์ผู้วิจัยจึงเข้ามาเก็บแบบสอบถามคืนเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติได้แก่ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile range : IR) และค่ามัธยฐาน (Median: MD) การพิจารณาคัดเลือกแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อย ที่มีโอกาสพัฒนาเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ในส่วนของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ จากผู้เชี่ยวชาญในชั้นตอนนี้คือประเด็นที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.5 ขึ้นไป และประเด็นที่มีความสอดคล้องกันของความเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีค่าพิสัยควอไทล์ไม่เกิน 1.5 (จุมพล พลภูภัทรชิวิน, 2548) ทั้งนี้ได้ใช้สถิติพรรณนา

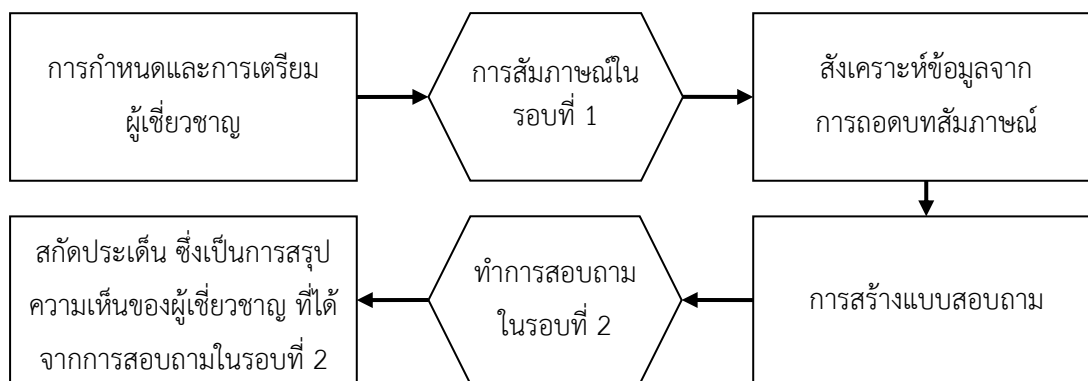
หมายเหตุ: * ความคิดเห็นระดับที่

- 1 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ได้จริงน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ได้จริงน้อย
- 3 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ได้จริงปานกลาง
- 4 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ได้จริงมาก
- 5 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ได้จริงมากที่สุด

** แบบสอบถามตามตารางที่ 10 แสดงไว้ในภาคผนวก

สรุปขั้นตอนการดำเนินการโดยเทคนิค Ethnographic Delphi Futures Research สัมภาษณ์ในรอบที่ 1 และการสอบถามในรอบที่ 2 ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน (จุมพล พลภูภัทรชีวิน, 2548) ได้แก่

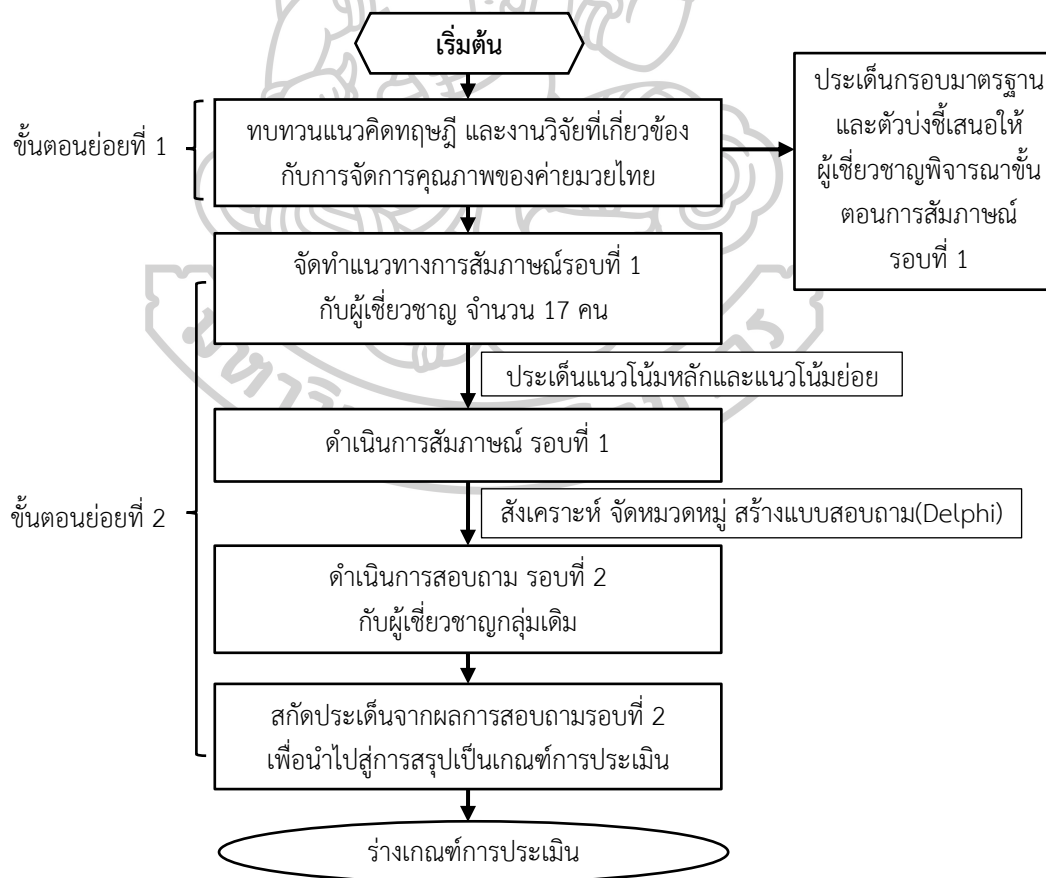
- ตอนที่ 1 ขั้นตอนการกำหนดและการเตรียมผู้เชี่ยวชาญ
- ตอนที่ 2 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1
- ตอนที่ 3 ขั้นตอนการวิเคราะห์และการสังเคราะห์ข้อมูล
- ตอนที่ 4 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม
- ตอนที่ 5 ขั้นตอนการสอบถามในรอบที่ 2
- ตอนที่ 6 ขั้นตอนการสกัดประเด็น ซึ่งเป็นการสรุปความเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสอบถามในรอบที่ 2 เกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ รวมถึงเกณฑ์การพิจารณา ที่มีแนวโน้มใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย



ภาพที่ 10 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 และการสอบถามในรอบที่ 2

ที่มา : อนาคตภาพการอาชีวศึกษาไทยในทศวรรษหน้า พ.ศ. 2554-2564. (ดวงนภามกรนุรักษ์, 2554)

จากกระบวนการดำเนินงานวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยสรุป ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 1 การศึกษาคุณลักษณะและองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ดังนี้



ภาพที่ 11 ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงาน (Flow Chart) การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทย

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบตัวชี้วัดในการพัฒนาการประเมินการจัดการคุณภาพ มาตรฐานของค่ายมวยไทย

ขั้นตอนย่อยที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor Analysis : CFA)

ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างเพื่อตรวจสอบการวัดคุณสมบัติได้ตรงตามองค์ประกอบของระบบการคุณภาพค่ายมวยไทยด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนย่อยนี้เป็นแบบสอบถามที่พัฒนามาจากร่างแนวโน้มหลักและแนวโน้มน้อยขององค์ประกอบ เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากการทำ EDFA ทั้ง 2 รอบ เพื่อวัดระดับความคิดเห็นและเป็นการยืนยันความเหมาะสมข้อคำถามที่ใช้วัดในแต่ละด้านและสามารถนำไปเป็นตัวแปรของแต่ละองค์ประกอบในเกณฑ์ประเมิน

สำหรับประชากรที่ใช้ศึกษาในขั้นตอนนี้ ได้กำหนดเป็นกลุ่มค่ายมวยไทยที่ได้รับการจดทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 จำนวนทั้งสิ้น 260 ค่ายมวย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบผสมผสาน (mixed Random Sampling) เป็นการตั้งเกณฑ์คัดเลือกโดยกำหนดคุณสมบัติคือ ต้องเป็นค่ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานเป็นค่ายมวยแชมป์ที่ติดอันดับ 1 ใน 10 ของ 13 รุ่นน้ำหนัก เวทีราชดำเนิน และเวทีลุมพินี ประจำปี พ.ศ.2561 ทั้งนี้ 1 ค่ายสามารถเป็นแชมป์ได้หลายรุ่นน้ำหนัก ผู้วิจัยจึงคัดเลือกค่ายที่เป็นแชมป์และมีชื่อไม่ซ้ำกัน ได้ค่ายมวยกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 155 ค่ายมวย

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ถ้ากลุ่มตัวอย่างมีขนาดน้อยเกินไปจะทำให้การประมาณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีความเชื่อมั่นต่ำจึงจำเป็นต้องประมาณค่าพหามิเตอร์ในโมเดลสมการโครงสร้าง คือประมาณ 10 คน ต่อ 1 ตัวแปรในงานวิจัยผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดของ แฮร์และคณะ (Hair et al., 2010) ที่เสนอว่ากลุ่ม ตัวอย่างมีขนาดอย่างน้อย 10 เท่าของตัวแปรที่ศึกษา เพื่อวิเคราะห์ค่าถดถอยพหุคูณ ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรแฝง 7 ตัวแปร คือ ตัวแปรการจัดการทางการเงิน ตัวแปรสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ตัวแปรความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ตัวแปรการบริการ ตัวแปรบุคลากรประจำค่ายมวย ตัวแปรคุณธรรมจริยธรรมและตัวแปรการยศาศาสตร์ ตัวแปรแฝงทั้งหมดวัดจากตัวแปรสังเกตได้ 15 ตัวแปรเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม จำนวน 79 ข้อ ซึ่งการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างนี้คือ

<u>ตัวแปรแฝง</u>	<u>จำนวนตัวแปรที่ สังเกตได้</u>	<u>ขนาดกลุ่ม ตัวอย่าง</u>
ตัวแปรการจัดการทางการเงิน	2	20
ตัวแปรสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	3	30
ตัวแปรความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	2	20
ตัวแปรการบริการ	2	20
ตัวแปรบุคลากรประจำค่ายมวย	2	20
ตัวแปรคุณธรรมจริยธรรม	2	20
ตัวแปรการยศาสตร์	2	20

แบบสอบถามในขั้นตอนย่อยที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor Analysis : CFA) เพื่อให้ผู้ประกอบการกลุ่มค่ายมวยไทย หรือผู้แทน หรือสมาชิกกลุ่มแสดงความคิดเห็นเชิงประเมินกับบริบทที่ปรากฏในแบบสอบถามนี้เพื่อเป็นการยืนยันแนวคิดการประเมินลักษณะการจัดการคุณภาพมาตรฐานกลุ่มค่ายมวยไทย แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการประเมินมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพค่ายมวยไทย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั้งนี้เมื่อได้ผลการวัดระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบในการจัดทำเกณฑ์แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันด้วยโปรแกรม LISREL เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างองค์ประกอบย่อย (Construct Validity) และพิจารณาค่าดัชนีวัดความสอดคล้องของโครงสร้างองค์ประกอบ เกณฑ์ในการวัดความกลมกลืนขององค์ประกอบทั้งหมดพิจารณาได้จาก เงื่อนไข คือ 1) ค่า Chi-Square เมื่อหารกับค่า Degree of freedom (df) ต้องไม่เกิน 2 2) ค่า p-value ต้องไม่น้อยกว่า 0.05 3) ค่า CFI, GFI และ AGFI ต้องเข้าใกล้ 1 โดยไม่น้อยกว่า 0.95 4) ค่า RMSEA ต้องเข้าใกล้ ศูนย์ โดยมีค่าไม่เกิน 0.05 โดยมีลักษณะเนื้อหาของส่วน

ของแบบสอบถามในขั้นตอนย่อยที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor Analysis : CFA) ดังนี้

ตารางที่ 11 ลักษณะเนื้อหาบางส่วนរបស់แบบสอบถาม การวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยัน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใดว่าปัจจัยต่อไปนี้ส่งผลต่อระบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย						
หัวข้อที่ 1 ให้มีแนวทางแก้ทึมในการตระหนักถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร						
หัวข้อที่ 2 มีการส่งเสริมเชิงบวกต่อขวัญและกำลังใจของทีมในการแสดงความเจ้าของและมีส่วนร่วม						
หัวข้อที่ 3 มีการพัฒนาแผนการดำเนินงานอย่างละเอียดเพื่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์						
หัวข้อที่ 4 มีการกำหนดมาตรการเพื่อประเมินความสำเร็จของกลยุทธ์						
หัวข้อที่ 5 มีการกำหนดมาตรการด้านการวัดประสิทธิภาพ						
หัวข้อที่ 6 มีการนำแผนกลยุทธ์มาปฏิบัติในงาน						
หัวข้อที่ 7 มีการรักษาความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานและสมาชิกในทีม						
หัวข้อที่ 8 แสวงหาผลประโยชน์ร่วมกันได้ประโยชน์สำหรับทุกคนที่เกี่ยวข้อง						
หัวข้อที่ 9 สร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานโดยการพูดคุย						
หัวข้อที่ 10 บริหารจัดการความเสี่ยง						
หัวข้อที่ 11 มีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์กับองค์กรและสนับสนุนเครื่องมือต่างๆ						

หมายเหตุ: แบบสอบถามตารางที่ 11 แสดงไว้ในภาคผนวก

ขั้นตอนย่อยที่ 2 การวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งเป็นการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยใช้สถิติพรรณนา (Description Statistics) สำหรับการพิจารณามาตรฐานและตัวบ่งชี้ เพื่อสรุปเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยโดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็น ค่ายมวยไทยที่ได้รับการจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542 ที่ดำเนินการฝึกซ้อมกีฬามวยไทยอาชีพและให้บริการแก่บุคคลที่สนใจมวยไทย ซึ่งเป็นการเลือกตัวอย่างโดยไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) จำนวน 3 แห่ง ที่มีนักกีฬาในค่ายเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน ทั้งนี้ได้ใช้สถิติพรรณนา (Description Statistics) คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละมาวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้บริหารค่ายมวยไทยที่ตอบแบบสอบถามในขั้นของการวิเคราะห์ IOC (รายชื่อกลุ่มค่ายมวยดังภาคผนวก ก)

แบบสอบถามในขั้นตอนย่อยที่ 2 การวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยใช้ถามความคิดเห็นของกลุ่มค่ายมวยไทยเพื่อวิเคราะห์เนื้อหาที่ใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในการนำไปประมวลผลเป็นภาพรวมเพื่อสรุปเป็นมาตรฐานและตัวบ่งชี้โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มค่ายมวยไทยและข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของปัจจัยที่ใช้ในการประเมินที่มีผลต่อการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยมีลักษณะเนื้อหาบางส่วนของแบบสอบถามในขั้นตอนย่อยที่ 2 การวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) ดังนี้

ตารางที่ 12 แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มค่ายมวยไทย ตอนที่ 2

ประเด็นย่อย	กิจกรรมที่จะใช้เป็นประเด็นการพิจารณาของเกณฑ์	การให้คะแนน	ความเหมาะสมในการนำไปประเมิน			คำแนะนำ
			เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1.1 มีการให้แนวทางแก่ทีมในทางตระหนักถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร	1) ผู้บริหารถ่ายทอดวิสัยทัศน์และพันธกิจโดยผ่านระบบการนำองค์กรไปสู่บุคลากร	ไม่มีได้ 0 คะแนน มี 1 ข้อ ได้ 1 คะแนน มี 2 ข้อ ได้ 2 คะแนน มี 3 ข้อ ได้ 3 คะแนน				

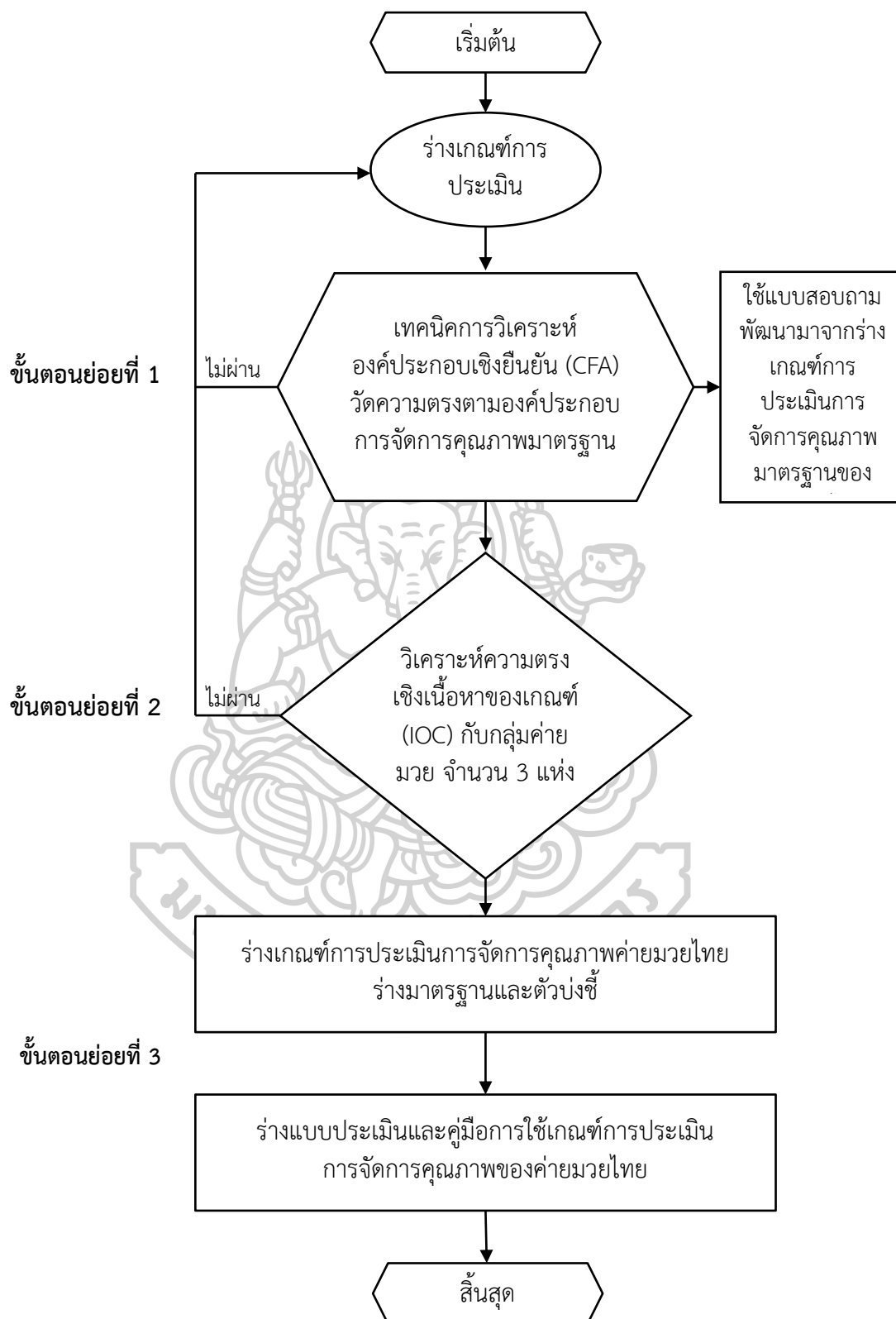
ตารางที่ 12 แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มค่ายมวยไทย ตอนที่ 2 (ต่อ)

ประเด็นย่อย	กิจกรรมที่จะใช้เป็นที่ ประเด็นการพิจารณาของ เกณฑ์	การให้คะแนน	ความเหมาะสมใน การนำไปประเมิน			คำแนะนำ
			เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	
1.1 มีการให้แนว ทางแก่ทีมในการ ตระหนักถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ขององค์กร (ต่อ)	2) ผู้บริหารปฏิบัติด้วย ตนเองในการชี้แนะและปฏิบัติ เพื่อให้ค่ายมวยไทยมีความ ยั่งยืน	ไม่มีได้ 0 คะแนน มี 1 ข้อ ได้ 1 คะแนน มี 2 ข้อ ได้ 2 คะแนน มี 3 ข้อ ได้ 3 คะแนน				
	3) ผู้บริหารแสดงถึงความ มุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้เกิด พฤติกรรมที่จะทำให้บรรลุ วัตถุประสงค์					
	4) ผู้บริหารมีการสื่อสารและ สร้างความผูกพันกับผู้ฝึก สอน นักกีฬา และ ผู้รับ บริการทั่วทั้งค่ายมวยไทย					

หมายเหตุ: แบบสอบถามทั้งฉบับตามตารางที่ 12 แสดงไว้ในภาคผนวก

ขั้นตอนย่อยที่ 3 ร่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยราย
มาตรฐานและตัวบ่งชี้ จากนั้นจึงจัดทำร่างแบบประเมินและคู่มือการใช้เกณฑ์การประเมินการจัดการ
คุณภาพของค่ายมวยไทย จากมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สรุปผลจากการวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา
ของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยขึ้นมา 1 ชุด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำ
เกณฑ์ ไปประเมินคุณภาพการจัดการของค่ายมวยไทย

จากกระบวนการดำเนินงานวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยสรุป ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอน
ที่ 2 เพื่อจัดทำคู่มือการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยดังนี้



ภาพที่ 12 การวิเคราะห์องค์ประกอบตัวชี้วัดในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย

การวิจัยในขั้นตอนที่ 3 เป็นการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทยโดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนย่อยที่ 1 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในขั้นตอนนี้แบ่งออกเป็นการคัดเลือกค่ายมวยไทยที่ได้รับการจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น (Non Probability sampling) โดยค่ายมวยไทย จำนวน 10 แห่งจำแนกออกเป็น 2 กลุ่มคือค่ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและค่ายมวยไทยที่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน

การคัดเลือกผู้ประเมินเกณฑ์การจัดการคุณภาพมาตรฐานค่ายมวยไทยเป็นการคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในกีฬามวยไทยและมีความเข้าใจในหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดเพื่อให้การตัดสินใจมีความตรงมากขึ้นถ้าผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้และบริบทการดำเนินงานของค่ายมวยไทยโดย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มนักวิชาการที่มีความรู้ด้านการประเมิน จำนวน 1 คน กลุ่มผู้บริหารค่ายมวยไทย จำนวน 1 คนและกลุ่มนักกีฬาหรือคณะกรรมการกีฬามวยไทย จำนวน 1 คน (Murry & Hammons, 1995)

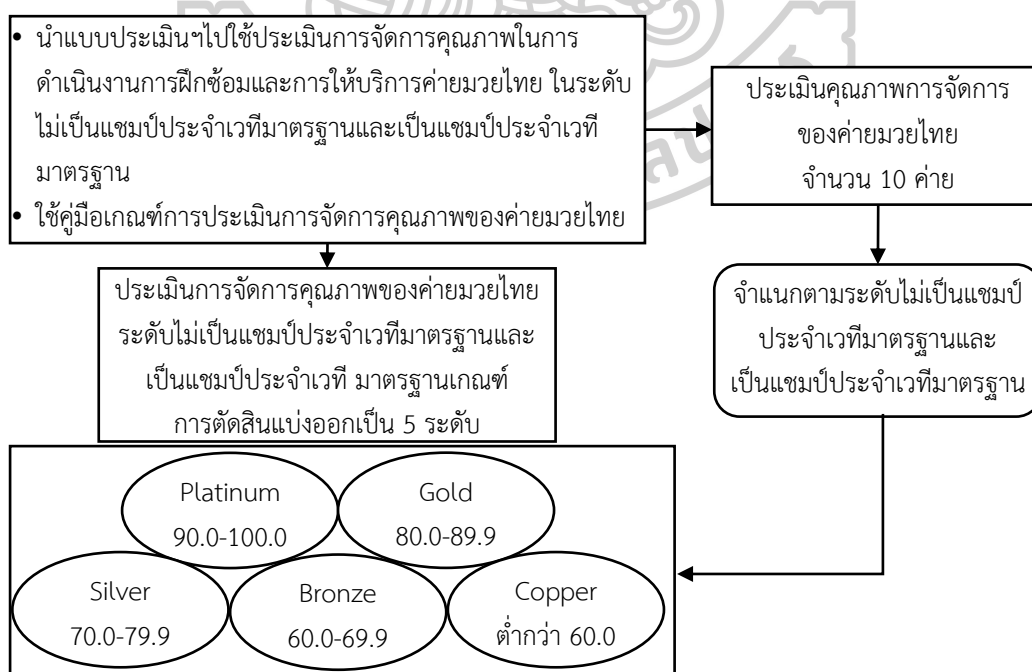
ขั้นตอนย่อยที่ 2 การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นขั้นตอนของการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยไปประเมินการจัดการคุณภาพกับค่ายมวยไทยซึ่งเป็นแบบประเมินที่นำไปใช้ประเมินการจัดการคุณภาพในการดำเนินการฝึกซ้อมของนักกีฬาอาชีพและการให้บริการของค่ายมวยไทย ทั้งในระดับไม่แชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน และสามารถพิจารณาลักษณะเนื้อหาบางส่วนของแบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 แบบประเมินขั้นตอนในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของ ค่ายมวยไทย ตอนที่ 3

ประเด็นการพิจารณา	การดำเนินการ/ ตรวจหลักฐาน		การให้คะแนน	
	มี	ไม่มี		
ข้อ 1 ผู้บริหารถ่ายทอดวิสัยทัศน์และพันธกิจโดยผ่านระบบการนำองค์กรไปสู่บุคลากร			ไม่มีการดำเนินการ	0
			มีการดำเนินการ 1 ข้อได้	1
			มีการดำเนินการ 2 ข้อได้	2
ข้อ 2 ผู้บริหารปฏิบัติด้วยตนเองในการชี้แนะและปฏิบัติเพื่อให้ค่ายมวยไทยมีความยั่งยืน			มีการดำเนินการ 3 ข้อได้	3
ข้อ 3 ผู้บริหารแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์				
ผลการประเมิน				
คะแนน				

หมายเหตุ: แบบประเมินทั้งฉบับตารางที่ 13 แสดงไว้ในภาคผนวก ฉ

ขั้นตอนย่อยที่ 3 เป็นการนำแบบประเมินและคู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ไปประเมินการจัดการคุณภาพกับค่ายมวยไทย ทั้ง 10 แห่งข้างต้น ทั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) คือ ค่าเฉลี่ยและร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มค่ายมวยไทย ที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย จำนวน 10 แห่ง



ภาพที่ 13 ขั้นตอนการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานกับค่ายมวยไทย

ขั้นตอนย่อยที่ 4 การวิเคราะห์ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยด้วยคะแนนการประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ในกลุ่มค่ายมวยไทย โดยจำแนกตามระดับไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน โดยดำเนินการคำนวณคะแนนประเมินในการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ซึ่งแบ่งออกตามช่วงคะแนนที่มีการคำนวณโดยใช้แนวทางการแบ่งช่วงชั้นคะแนนตามอันตรภาคชั้นแบ่งการคำนวณออกเป็น 4 ชั้น (ธีระวัฒน์ จันทิก และ เสรี ชัดรัมย์, 2557) ดังนี้

ขั้นที่ 1 พิจารณาเกณฑ์การให้คะแนน

ไม่มีการดำเนินการ	ได้	0	คะแนน
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	ได้	1	คะแนน
มีการดำเนินการ 2 ข้อ	ได้	2	คะแนน
มีการดำเนินการ 3 ข้อ	ได้	3	คะแนน

ขั้นที่ 2 คำนวณความกว้างอันตรภาคชั้นของระดับคะแนนการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงความกว้างอันตรภาค} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{ขั้นของช่วงระดับคะแนน}} \\ &= \frac{(9 - 0)}{5} \\ &= 1.80 \end{aligned}$$

ดังนั้น สามารถกำหนดช่วงระดับคะแนนเพื่อจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ด้วยความกว้างของช่วงระดับคะแนนแต่ละชั้นเท่ากับ 0.60

ขั้นที่ 3 การจัดระดับการจัดการคุณภาพตามช่วงระดับคะแนน โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่ 0.01 – 1.80 ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง

ระดับที่ 2 คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่ 1.81 – 3.61 ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยอยู่ในระดับ พอใช้

ระดับที่ 3 คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่ 3.62 – 5.42 ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยอยู่ในระดับ ดี

ระดับที่ 4 คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่ 5.43 – 7.23 ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยอยู่ในระดับ ดีมาก

ระดับที่ 5 คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่ 7.24 – 9.00 ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย อยู่ในระดับดีเด่น

ขั้นที่ 4 การคำนวณคะแนนการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยได้จากสูตรดังนี้

$$QM = \frac{AS}{n}$$

จากสูตรกำหนดให้

QM คือ คะแนนการจัดการคุณภาพ (Quality management: QM)

AS คือ ผลการรวมคะแนนทุกมาตรฐานที่ได้ (Assessment: AS)

n คือ จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมดในเกณฑ์การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย

ขั้นตอนย่อยที่ 5 การวิเคราะห์สถิตินอนพาราเมตริก (Nonparametric Statistics) ในขั้นตอนนี้ เป็นการจำแนกความแตกต่างของคะแนนการประเมิน จากผลการประเมินการใช้เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยในการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย ผู้วิจัยเลือกสถิติทดสอบแมน - วิทนีเยอ (The Mann-Whitney U Test) เป็นสถิติที่ใช้ในการทดสอบผลการประเมินการใช้เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยของกลุ่มค่ายมวยไทยในระดับไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน (Mann & Whitney, 1947) มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

สถิติทดสอบแมน - วิทนีเยอ (The Mann-Whitney U Test)

$$U = \min (U_A, U_B)$$

$$U_A = N_A N_B + \frac{N_A(N_A + 1)}{2} - R_A$$

$$U_B = N_A N_B + \frac{N_B(N_B + 1)}{2} - R_B$$

สถิติทดสอบแมน - วิทนีเยอ (The Mann - Whitney U Test) ใช้ค่า U ที่น้อยกว่า (Dunn, 1964)

เมื่อ R_A คือ ผลรวมอันดับ (Rank) ในกลุ่ม N_A

R_B คือ ผลรวมอันดับ (Rank) ในกลุ่ม N_B

N_A คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างในที่นี้ คือ กลุ่มค่ายมวยไทยในระดับไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน

N_B คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างในที่นี้ คือ กลุ่มค่ายมวยไทยในระดับเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน

ขั้นตอนการคำนวณสถิติทดสอบแมน - วิทนียู (ธีระวัฒน์ จันทิก และ เสรี ชัดรัมย์, 2557) โดยผู้วิจัยสร้างข้อมูล 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 เป็นข้อมูลคะแนนการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในระดับไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและชุดที่ 2 เป็นข้อมูลคะแนนการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในระดับที่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน และมีขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากัน ($N_A - N_B$) จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการเรียงลำดับค่าคะแนนการประเมินจากค่าที่น้อยที่สุดในอันดับที่ 1 และค่าถัดไปอยู่ในอันดับที่ 2 เรียงเรื่อยไปจนถึงอันดับสุดท้าย สำหรับในการวิจัยนี้ผู้วิจัยมีการคำนวณข้อมูลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยด้วยค่าสถิติทดสอบแมน - วิทนียู จำนวน 1 ชุดข้อมูล คือ ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยระหว่างกลุ่มค่ายมวยไทย ที่ทำการฝึกซ้อมนักกีฬาอาชีพและให้บริการผู้ที่สนใจมวยไทย ระดับไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานกับค่ายมวยไทยระดับเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน รวมทุกมาตรฐาน จำนวน 1 ตารางข้อมูล

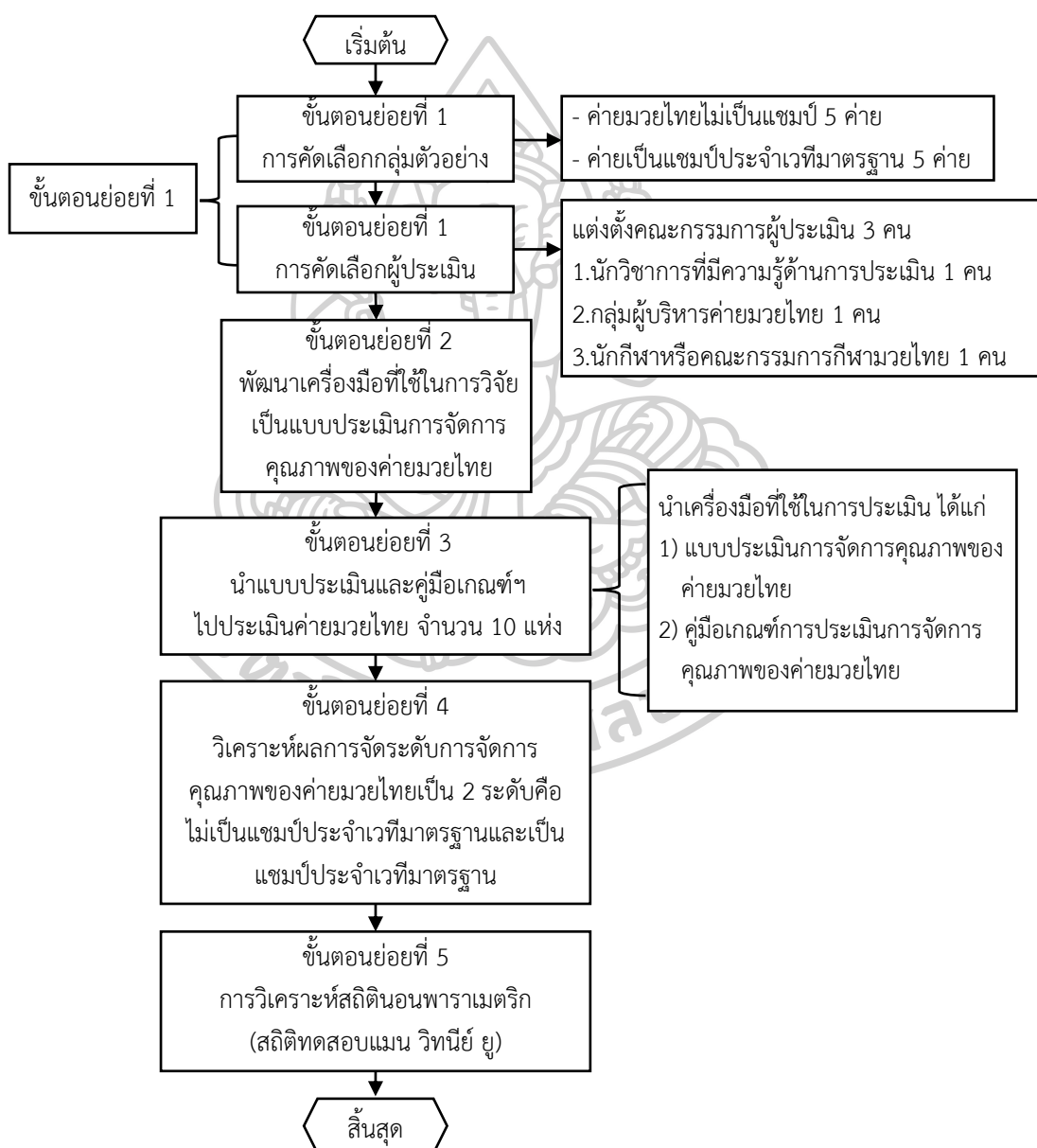
ดำเนินการคำนวณผลรวมอันดับของข้อมูลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยระหว่างกลุ่มค่ายมวยไทย ที่ทำการฝึกซ้อมนักกีฬาอาชีพและให้บริการผู้ที่สนใจมวยไทย โดยกำหนด RA และ RB แทนผลรวมของอันดับชุดข้อมูลกลุ่มที่ 1 (ค่ายมวยไทยไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน) และกลุ่มที่ 2 (ค่ายมวยไทยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน) ตามลำดับและดำเนินการคำนวณสถิติแมน-วิทนียู และสถิติในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์สถิติการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยแสดงผลการวิเคราะห์ดังภาคผนวก

สำหรับการเลือกสถิติแมน-วิทนียู (The Mann-Whitney U Test) มาเป็นสถิติในการทดสอบเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย เนื่องจากข้อมูลของการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ระหว่างกลุ่ม ซึ่งเป็นค่ายมวยไทย ที่ได้รับการจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 ในระดับค่ายมวยไทยที่ไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและกลุ่มค่ายมวยไทยที่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานโดยไม่ได้มีการแจกแจงแบบปกติ

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ คือ กลุ่มค่ายมวยไทยที่ใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยระหว่างกลุ่มซึ่งเป็นค่ายมวยไทย ที่ได้รับการจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542 ในระดับไม่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน (N_A) และกลุ่มเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน (N_B) มีขนาดเล็กจำนวนกลุ่มละ 5 ตัวอย่าง ซึ่งมีจำนวนน้อยกว่า 30 ตัวอย่างข้อมูลจากการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย เป็นข้อมูลไม่ต่อเนื่องเพราะว่าคะแนนที่ได้จากการประเมินเป็น 0,1,2 และ 3 ซึ่งข้อมูลจากการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยอยู่ในระดับการวัดเป็น Ordinal Scale

ข้อมูลข้างต้นสอดคล้องกับข้อตกลงเบื้องต้น (Assumption) ของการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติทดสอบแมน-วิทนียู (The Mann-Whitney U Test) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานการฝึกซ้อมนักกีฬาและการให้บริการของค่ายมวยไทย

จากกระบวนการดำเนินงานวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยสรุป ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 3 เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทยดังนี้



ภาพที่ 14 การนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยไปประเมินการจัดการคุณภาพกับค่ายมวยไทย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย “แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย” มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาคุณลักษณะและองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย เพื่อพัฒนาคู่มือการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยและเพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยสามารถแสดงผลการศึกษาได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาแนวโน้มของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัย ได้แก่

1.1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคุณลักษณะ องค์ประกอบของค่ายมวยไทยในการฝึกซ้อมและการให้บริการรวมถึงแนวโน้มการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการค่ายมวยไทยในอนาคต จากเอกสาร ตำรา หนังสือ วารสาร อินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บริหารค่ายมวยที่ขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวยที่เปิดให้บริการทั้งเพื่อการอาชีพและให้บริการ

1.2 การวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) เกี่ยวกับความหมายของคุณภาพการให้บริการค่ายมวยไทย ลักษณะการเรียนการสอน แนวทางในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและองค์ประกอบที่ส่งผลต่อมาตรฐานการจัดการค่ายมวยไทย จากเอกสาร หนังสือ ตำรา อินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง

1.3 การสังเคราะห์ข้อมูลต่างๆ โดยผู้วิจัย เพื่อนำประเด็นที่สำคัญและเชื่อมโยงเป็นองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

1.4 พัฒนาแนวโน้มองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ใช้เทคนิคการวิจัยแบบอนาคต (Ethnographic Delphi Futures Research :EDFR) จากผู้เชี่ยวชาญ รวม 17 คน

1.5 ประเมินความเหมาะสมแนวโน้มองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย จากค่ายมวยระหว่างอันดับ 1 ใน 10 ทั้ง 13 รุ่นน้ำหนัก ในการจัดอันดับแชมป์ประจำเวทีราชดำเนิน และแชมป์ประจำเวทีลุมพินี ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2561 จำนวน 260 ค่าย

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาองค์ประกอบเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยโดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor analysis)

เป็นการพัฒนาองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor analysis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

2.1 พัฒนาโมเดลและตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันเพื่อการยอมรับองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

2.2 สังเคราะห์องค์ประกอบเพื่อพัฒนาเป็น “คู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย”

2.3 นำ “คู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย” ที่ได้นำไปสู่ขั้นตอนการประเมินตามแนวทางของ Mann-Whitney U test จากการใช้ผู้ประเมินจำนวน 3 คน โดยวิธีการวัดความสอดคล้อง

2.4 ได้เป็น “คู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย” ฉบับสมบูรณ์และได้เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเอกสารและการวิจัยอนาคต

ขั้นตอนย่อยที่ 1 การดำเนินการวิจัยในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำข้อมูลที่ได้สนับสนุนงานวิจัยและประยุกต์ใช้ในการ ร่างองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยและแนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำไปสู่การสังเคราะห์องค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากการทบทวนวรรณกรรม พบว่ามีแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยออกเป็น 11 องค์ประกอบ นั่นคือ FEST FISH FEP หมายถึง การจัดการด้านการเงิน (Financial Management) การยศาสตร์ (Ergonomics) ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) และด้านเทคโนโลยี (Technology) ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) ด้านนวัตกรรม (Innovation) คุณภาพการให้บริการ (Service Quality) ความซื่อสัตย์ สุจริตและคุณธรรม (Honesty and Integrity) ความคล่องตัวและความยืดหยุ่น (Flexibility) ด้านอารมณ์ (Emotion) การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ People Management and Empowerment) ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแนวโน้มองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในอนาคตใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยอนาคต (EDFR) ต่อไป

ตารางที่ 14 สรุปผลการวิจัยเอกสาร

เกณฑ์มาตรฐานตามหัวข้อตัวชี้วัด	การจัดการด้านการเงิน	การตลาด	ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	ด้านเทคโนโลยี	ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพการให้บริการ	ด้านนวัตกรรม	ความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม	ความค่องตัวและความยืดหยุ่น	ด้านอารมณ์	การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ
มาตรฐานและสวัสดิการค้ายมวย	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓
เกณฑ์มาตรฐานค้ายมวยไทยในต่างประเทศ	✓		✓	✓	✓	✓	✓				✓
เกณฑ์มาตรฐานค้ายมวยไทยอาชีพ	✓						✓				✓
มาตรฐานสถานประกอบกิจการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข		✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
มาตรฐานของศูนย์ฟิตเนสวิทยาลัยเวชศาสตร์ทางการกีฬาของอเมริกา (ACSM, 2006)						✓	✓				✓
มาตรฐานการให้บริการและการจัดการด้านความปลอดภัยกรมอาชีวอนามัยแลสภาพแวดล้อม	✓	✓	✓	✓			✓		✓		✓
เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์จาก13 ธุรกิจ					✓		✓		✓		✓
เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ							✓				✓

ตารางที่ 14 สรุปผลการวิจัยเอกสาร (ต่อ)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	ปี พ.ศ.	การจัดการด้านการเงิน	การยศาสตร์	ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	ด้านเทคโนโลยี	ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพการให้บริการ	ด้านนวัตกรรม	ความเชื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม	ความคล่องตัวและความเป็นยืดหยุ่น	ด้านอารมณ์	การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ
กิดานันท์ มลิทอง	2548							✓				
กำธร คาประเสริฐ	2524	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ไกรยทุช ธีรตยาคีนันท์	2531		✓	✓					✓	✓	✓	✓
คณิต เขียววิชัย	2554			✓	✓				✓		✓	✓
จิราพร แก้วศรีงาม	2547	✓	✓	✓		✓			✓			✓
จุฑา ดิงศรัทีย์	2560										✓	
จุฑามาศ แหนจอน	2560										✓	
เฉลิม อุ่นทองรัฐ	2547				✓	✓						
ชาญชัย ยมดิษฐ์	2552					✓						✓
ชาญณรงค์ สุขหงษา	2545	✓	✓	✓		✓	✓					✓
ณรงค์ฤทธิ์ วงษ์สุดตา	2553								✓		✓	
ดุสิต สุขประเสริฐ	2539	✓	✓	✓		✓			✓	✓		✓
ต่อศักดิ์ แก้วจรัสวิไล	2557			✓			✓	✓		✓		✓
เตชิตา ไชยอ่อน	2558		✓		✓	✓	✓		✓			✓
ทองศรี กาญ ญ อยุธยา	2534	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓
ชัยลักษณ์ หงษ์โต	2559		✓			✓	✓					✓
ธีระวัฒน์ จันทิก	2557		✓			✓	✓					✓
บรรจง ชูสกุลชาติ	2534	✓		✓		✓						✓
บุญเกื้อ ควรหาเวช	2545			✓					✓		✓	✓
บุญศรี พรหมมาพันธุ์	2551							✓				

ตารางที่ 14 สรุปผลการวิจัยเอกสาร (ต่อ)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	ปี พ.ศ.	การจัดการด้านการเงิน	การยศาสตร์	ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	ด้านเทคโนโลยี	ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพการให้บริการ	ด้านนวัตกรรม	ความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม	ความคล่องตัวและความยืดหยุ่น	ด้านอารมณ์	การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ
ปรางทิพย์ ยุวานนท์	2550				✓	✓	✓					✓
พนารัตน์ สุภาคาร	2548			✓				✓				
พรพิมล เซวงศักดิ์ โสภาคย์	2554		✓						✓			
พัชรมน รัชพลเดช	2560	✓	✓			✓	✓					✓
โพธิ์สวัสดิ์ แสงสว่าง	2522	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
รักชนก มณีรัตน์	2550					✓	✓					
รัชนิ ขวัญบุญจัน	2549	✓		✓	✓	✓		✓				✓
รายาศิต เต็งกุสุลัยมาน	2550			✓		✓	✓			✓		✓
วาสนา ศรีอัครลาภ	2559									✓	✓	✓
วิเชียร วิทยอุดม	2553			✓								
วินัย พูลศรี	2555			✓		✓	✓					✓
วิสุทธิ์ ทิพย์พงษ์	2544	✓	✓			✓			✓			✓
ศุภศักดิ์ เภาประเสริฐวงศ์	2557	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓
สมคิด บางโม	2553			✓						✓		✓
สมาส จันทะคล้อย	2547	✓		✓		✓						
สัณญา รัตน์ไพบวงศ์	2549						✓				✓	
สุมาลี จิระมิตร	2541	✓		✓								
สุรวัดน์ ปัตตานี	2550			✓		✓						✓
สมจิตร หนูเจริญกรุง	2543			✓								✓
อนุวัฒน์ ถืออยู่	2554	✓			✓	✓			✓			✓

ขั้นตอนย่อยที่ 2 การวิจัยอนาคตแบบ EDFR เพื่อศึกษาองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยการวิจัยอนาคตแบบ EDFR โดยแบ่งออกเป็น 2 รอบ คือ รอบที่ 1 เป็นผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและนำมาสร้างเป็นองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย และผลการวิจัยอนาคตแบบ EDFR รอบที่ 2 เป็นผลที่ได้จากแบบสอบถามที่สร้างจากการเก็บข้อมูลในรอบที่ 1 และนำมาเสนอให้กับผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม ประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของ เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยต่อไป

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกด้วย EDFR รอบที่ 1 ผู้วิจัยได้นำร่างแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อยของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยมาใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยสัมภาษณ์บุคคล 3 กลุ่มคือ กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการกีฬามวย จำนวน 6 คน กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย จำนวน 6 คน และกลุ่มผู้บริหาค่ายมวยที่ได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 และเป็นค่ายมวยที่เคยได้รับเข็มขัดแชมป์จากเวทีมาตรฐาน จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 17 คน ด้วยเทคนิคการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จากการศึกษาพบว่า ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นถึง เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ควรมียังองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านการจัดการทางการเงิน

ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นด้านการจัดการทางการเงินของค่ายมวยไทยจากการสังเคราะห์ข้อมูลการจัดการทางการเงินที่ດึ้นจะช่วยประเมินสถานะทางการเงินให้เกิดสภาพคล่อง รวมถึงปฏิบัติการะกิจให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายของค่ายมวยซึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย และการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวยโดยผู้ให้ข้อมูลได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันดังนี้

องค์ประกอบย่อยที่ 1.1 การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 การวางแผนการเงินช่วยให้ค่ายมวยเกิดสภาพคล่องทางการเงินและสามารถช่วยให้บริหารค่ายมวยได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้การบริหารงานของค่ายมวยแต่ละค่ายมีเป้าหมายของการทำงานที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าหัวหน้าค่ายมุ่งหวังสร้างแชมป์เพียงอย่างเดียว หรือบางค่ายต้องการหาลูกค้าชาวต่างชาติเข้ามาเรียนซึ่งหัวหน้าค่ายจำเป็นต้องกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจนเพราะวิธีการบริหารจัดการ ในการส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกและการฝึกซ้อมของคนสองกลุ่มนี้

- มีความแตกต่างกัน บางกลุ่มเน้นฝึกซ้อมเพื่อการต่อสู้บนเวที บางกลุ่มต้องการ
ศึกษาศิลปะการต่อสู้ ต้องการส่งเสริมสุขภาพ หรือบางค่ายวางแผนที่จะเปิด
ศูนย์ฟิตเนสเพิ่ม ซึ่งเป้าหมายและความต้องการเหล่านี้เป็นเรื่องที่ต้องใช้เงิน
ทั้งสิ้น โดยหากหัวหน้าค่ายมวยไม่มีการวางแผนการเงินที่ดีค่ายมวยอาจจะไม่ได้
ในสิ่งที่ต้องการ หรือใช้ระยะเวลานานกว่าจะประสบความสำเร็จ
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 การวางแผนการเงินนอกจากค่ายมวยเองแล้ว ผู้ฝึกสอนรวมถึงนักมวยไทยเองก็
ต้องวางแผนเพราะจะช่วยสร้างความมั่นคงให้กับชีวิตทุกวันนี้ นักมวยไทยมีอายุใน
วงการกีฬามวยไทย เฉลี่ย 31-32 ปี เพราะเป็นกีฬาที่มีความบอบช้ำค่อนข้างสูง
ซึ่งทำให้ต้องคิดและกังวลมากขึ้นว่าเมื่อแข่งขันไม่ได้แล้วจะใช้ชีวิตหลังจากนี้
อย่างไร ดังนั้นการวางแผนการเงินจะช่วยให้นักมวย ผู้ฝึกสอน และค่ายมวย
สามารถคำนวณและวางแผนระยะยาวเพื่อใช้ชีวิตได้ในวันที่ไม่สามารถใช้
ร่างกายได้แล้ว
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 วงการกีฬามวยไทยในปัจจุบันเกิดความไม่แน่นอนในหลายมิติ การเมือง
สภาพแวดล้อม การศึกษาสิ่งเหล่านี้เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา วันนี้ค่ายมวย
อาจจะรุ่งเรืองมีคนรู้จัก แต่วันข้างหน้าอาจจะไม่มีใครรู้ว่าเคยมีค่ายนี้อยู่ใน
ประเทศไทย วันนี้หัวหน้าค่ายมวยอาจมีสุขภาพดี แต่อีก 2 ปีเราอาจจะเจ็บป่วย
เรื่องเหล่านี้เป็นเรื่องไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นได้ การจัดการกับเงินที่ได้มาในส่วน
ที่เป็นผลกำไร รายรับ รายได้ ต้องวางแผนต่อยอดทำให้เพิ่มทุนเพื่อสร้าง
ภูมิคุ้มกันความเสี่ยงของค่ายมวยต่อไปในอนาคต
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9 ค่ายมวยนอกจากจะต้องมีทุนที่สะสมไว้เองอยู่แล้วจากธุรกิจอะไรก็ได้แต่กลุ่ม
นายทุนหรือผู้ให้การสนับสนุนค่ายมวยก็ถือว่ามีความสำคัญค่อนข้างมากซึ่งกลุ่ม
นายทุนนี้มีทั้งกลุ่มบุคคลที่ชื่นชอบกีฬามวยไทยเป็นทุนเดิมอยู่แล้วหรือองค์กรที่
ต้องการสร้างแบรนด์ของตัวเองโดยใช้ตัวนักมวยที่มีชื่อเสียงในการทำการตลาด
ให้และส่วนใหญ่เรียนนายทุนกลุ่มนี้ว่า สปอนเซอร์ กลุ่มนี้จะแสวงหานักมวยที่
เก่งๆ หน้าตาดีมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวที่สามารถส่งเสริมผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ
พวกเขาได้ อย่างไรก็ตามถ้าค่ายมวยสามารถหาแหล่งเงินทุนที่ดีได้ก็จะช่วยลด
ความเสี่ยง และเพิ่มความมั่นคงของค่ายมวยมากขึ้น ซึ่งทำให้เกิดสภาพคล่องใน
การบริหารค่ายมวยที่ดี
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 คุณสมบัติที่ควรปฏิบัติประการหนึ่งของค่ายมวยคือการวางแผนระยะยาวในการ
ใช้จ่ายทรัพยากรต่างๆ ทั้งในรูปของตัวเงิน หรือบุคลากรซึ่ง ค่ายมวยต้อง
วางแผนว่าต่อไปจะใช้จ่ายอะไร ต้องซื้อวัสดุอุปกรณ์อะไรเพิ่มเพื่อเป็นการ

พัฒนานักนักรมวยในค่าย ซึ่งหลักจากที่วางแผนการใช้จ่ายต่างๆ ในอนาคตที่ดีแล้วนั้น ค่ายมวยยังจำเป็นต้องรู้จักวิธีการ หรือแหล่งหาเงินที่เหมาะสมและยั่งยืน ซึ่งค่ายมวยจำเป็นต้องหาเงินและจะหาด้วยวิธีใดต้องวางแผนเพราะค่ายมวยมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงในการดูแลนักมวย 1 คนในค่ายซึ่งอาจต้องเลี้ยงดูตั้งแต่อายุยังน้อยแล้วค่อยๆ พัฒนาขึ้นมา มากสุดอาจใช้เวลาถึง 3-5 ปีกว่าจะได้ นักมวยเก่งๆสักคน ซึ่งแหล่งเงินทุนนั้นจะต้องได้มาอย่างถูกต้อง เพียงพอ และยั่งยืน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาทางการเงินซึ่งมีความเชื่อมโยงกัน

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 การนำระบบการจัดการทางการเงินไปใช้ในการวางแผนของค่ายมวยขนาดเล็กหรือค่ายน้องใหม่ สามารถที่จะพัฒนาขึ้นมาเทียบเท่ากับค่ายมวยขนาดใหญ่ได้ เพราะมีกระบวนการวางแผนการหา การใช้ และการต่อยอดการลงทุนและเมื่อเกิดการบริหารระบบการเงินที่ดีจะช่วยให้คุณภาพชีวิตของผู้ฝึกสอนและนักมวยในค่ายดีมากขึ้นตามมาด้วย

จากการศึกษาพบว่าการจัดการทางการเงินของค่ายมวยนั้นเป็นการทำเพื่อค่ายมวยและคนในค่ายมวย หากหัวหน้าค่ายมวยมีการวางแผนการเงินที่ดีมีการประเมินฐานะการเงิน ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและวางแผนแหล่งที่มาของเงินทุน รู้จักการบริหารเงินต่อยอดผลกำไรอย่างเป็นระบบทั้งในส่วนของค่ายมวยไทยและทุกคนในค่ายมวย ซึ่งสามารถสร้างความมั่นคงให้กับค่ายมวยได้ รับมือกับความไม่แน่นอนในชีวิตได้

องค์ประกอบย่อยที่ 1.2 การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5 ปัญหามวยไทยวันนี้เป็นเรื่องธรรมดาในโลกของการแข่งขันที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ปัจจุบันมวยไทยได้กลายเป็นเรื่องของธุรกิจมีผลประโยชน์ และการพนันเป็นหัวในหลักสำคัญในการดำเนินการของค่ายมวย โดยมองข้ามความสวยงามของศิลปะการต่อสู้ ป้องกันตัวของคนไทย ซึ่งในการแข่งขันแต่ละครั้งส่วนมากมีเงินเป็นเป้าหมายที่สำคัญ ซึ่งเงินพนันที่เกิดขึ้นนี้ก็เป็นเรื่องที่ถูกกฎหมาย ทั้งนี้การกำหนดในเรื่องของการแบ่งผลประโยชน์ที่ตรงไปตรงมา ระหว่างนักมวยกับค่าย ค่ายมวย ที่ผ่านมามักเกิดปัญหาผลประโยชน์ไม่ลงตัว การแก้ปัญหาวิธีหนึ่งคือการทำสัญญาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของทั้ง 2 ฝ่าย โดยจะต้องมีข้อตกลงที่ชัดเจน แม้ในอดีตจะมีสัญญาทางใจกันแล้วก็ตามเพราะปัจจุบัน นักมวยเก่งๆสามารถโดนซื้อตัวได้โดยง่าย ซึ่งการทำสัญญาก็เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้การบริหารงานของค่ายมวย ง่ายขึ้น และรักษานักมวยไว้ได้อย่างยั่งยืน

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9 กีฬาทุกชนิดทำให้คนมีความอดทนและมีระเบียบวินัยโดยเฉพาะนักกีฬามวยไทยต้องมีความอดทนค่อนข้างสูง ซึ่งคนที่เล่นกีฬาเก่งมักจะเรียนดีเพราะรู้จักการจัดการกับเวลา และมีความอดทนกับสิ่งที่จะต้องทำอยู่เป็นประจำ กีฬามวยเป็นกีฬาที่เจ็บตัวซ้อมหนักและต้องมีระเบียบวินัยความอดทนสูง รวมถึงปัจจุบันการศึกษาถือว่ามึบทบาทอย่างมากในการทำงานยุคปัจจุบัน การใช้วุฒิการศึกษายังใช้สำหรับการทำงาน ซึ่งสำคัญมากเพราะการเรียนรู้อำนาจให้คนมีจินตนาการและเล่นกีฬาเก่งด้วย นักมวยส่วนใหญ่ไม่ได้รับการศึกษาจากมุมมองในอดีตแต่ปัจจุบันมีการสนับสนุนทางการศึกษามากขึ้นและเปิดโอกาสให้ได้รับการศึกษามากขึ้นการเรียนสำคัญมาก
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 ความชัดเจนในการบริหารงานของหัวหน้าค่ายมวยคือการสื่อสารจะด้วยทางด้านใดก็แล้วแต่ ต้องมีการชี้แจง วิธีการทำงานให้ทุกคนภายในค่ายรับทราบข้อปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน หนทางที่ง่ายและสามารถดำเนินการได้นั้นคือการใช้ป้ายหรือบอร์ดติดไว้ข้างเวที โดยมีการอธิบายถึงในส่วนของ ตารางการฝึกซ้อมประจำวัน ผลการแข่งขันที่ผ่านมาใครชนะกี่ครั้ง แพ้กี่ครั้ง มีการบันทึกรายการทรัพย์สินที่นักมวยได้รับโดยมีเหตุผลประการแรกคือเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักมวยคนอื่นๆ ในการพัฒนาตัวเองให้ขึ้นระดับนักมวยเงินหมื่นเงินแสน ประการที่สองคือเพื่อเป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหาร ค่ายมวยสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธาของคนในค่าย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 13 ค่ายมวยที่อยู่ได้ในปัจจุบันนี้คือการไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน หัวหน้าค่ายอยู่ได้นักมวยอยู่ได้ ครูมวยผู้ฝึกสอน พี่เลี้ยงนักมวยอยู่ได้ แบ่งปันเอื้อเฟื้อเพื่อแผ่ซึ่งกันและกัน ซึ่งทางค่ายมวยมีกฎเหล็กของค่ายมวยคือเมื่อไรก็ตามที่นักมวยในค่ายชกมวยมาชนะส่วนแบ่งที่นักมวยได้มานั้นส่วนหนึ่งต้องส่งให้พ่อแม่ที่อยู่ทางบ้านก่อนโดยทุกครั้งที่ได้ชกถ้าชนะจะมีหลักการบริหารจัดการคือ เงินที่ได้มาหนึ่งหมื่นแรกให้แก่นักมวย หนึ่งหมื่นที่สองส่วนเกินเศษพันทางค่ายมวยจะเก็บไว้เป็นค่าอาหาร และค่ายใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในค่ายมวย แต่ขึ้นหมื่นที่สามแบ่งกันคนละครึ่ง มีการบันทึกข้อตกลงเพื่อให้นักมวยอยู่ได้และค่ายก็อยู่ได้ไม่รวยแต่มีความสุข
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 ในส่วนของการดูแลนักมวยนอกจากการฝึกซ้อม ที่อยู่อาศัย อาหารการกินที่จะต้องทำให้ทานกันทุกมื้อแล้ว ทางค่ายมวยจะดูแลในเรื่องของการออมเงิน เวลานักมวยได้เงินมาจากการชกมวยหรือการโชว์ตัวต่างๆ ทางหัวหน้าค่ายจะให้นักมวยทุกคนฝากบัญชีส่วนหนึ่ง นักมวยทุกคนในค่ายต้องเปิดบัญชีเงินฝากเป็น

ข้อปฏิบัติตั้งแต่เข้ามาอยู่ในค่ายมวยนี้ เพราะต้องการให้นักมวยในค่ายมีเงินเก็บเงินออมเพื่ออนาคตถ้าชกมวยไม่ได้แล้ว หรือต้องการออกจากวงการกีฬามวยไทย อย่างน้อยนักมวยกลุ่มนี้ก็มีเงินทุนในการดำเนินชีวิตต่อไปได้ แต่ปัญหาในปัจจุบันคือนักมวยทำบัตรเอทีเอ็มและกดกันตลอดเวลาทำให้ไม่สามารถเก็บเงินได้มีแนวทางต่อไปคือต้องเปิดบัญชีเป็นสองชื่อคือ นักมวยและหัวหน้าโดยห้ามทำบัตรเอทีเอ็ม

จากการศึกษาพบว่าการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวยในสถานภาพของนักมวยไทยส่วนใหญ่ถ้าหมดแรง หมดยศสมรรถนะทางกาย ก็หมดอำนาจการต่อรอง หัวหน้าค่ายนอกจากดูแลความพร้อมด้านการฝึกซ้อมแล้วยังต้องเป็นตัวแทนนักมวยในการดูแลสิทธิประโยชน์ต่างๆ เพื่อให้ นักมวยในค่ายได้รับผลประโยชน์สูงสุดรวมถึงการแบ่งปันผลประโยชน์กับนักมวยอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้นักมวยรู้จักวางแผนระบบทางการเงินของตนเองที่ดี

องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกจากการสังเคราะห์ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมถือว่ามีความสำคัญในการดำเนินการของค่ายมวยเพื่ออำนวยความสะดวกทั้งผู้ฝึกสอน นักมวยและผู้เข้ามาเรียนมวยไทยซึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญได้มีความคิดเห็นตรงกัน ได้แก่ ด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวยไทย และอุปกรณ์เสริม โดยผู้ให้ข้อมูลได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน ดังนี้

องค์ประกอบย่อยที่ 2.1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 ปัจจุบันมีกฎหมายที่ว่าด้วยเรื่องของการปลูกสร้าง การต่อเติมต่างๆ ต้องมีรูปแบบลักษณะอาคารและการสุขาภิบาลที่ได้มาตรฐานตามระเบียบของกฎหมายที่ได้กำหนดไว้ อีกทั้งลักษณะอาคารของค่ายมวยยังต้องขึ้นอยู่กับความเหมาะสมขององค์ประกอบต่างๆ ที่ต้องการใช้สอย หรือประโยชน์ของการใช้งานเช่น การแบ่งสัดส่วนที่ชัดเจนว่าส่วนไหนใช้ทำอะไร สำหรับพื้นที่แห้ง พื้นที่เปียก เขตอันตราย เป็นต้น อีกทั้งสัดส่วนต่างๆ จะต้องไม่แออัดมากเกินไปมีความมั่นคง แข็งแรงซึ่งตามกฎหมายควบคุมอาคารก็จะมีระบุไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยในการพักอาศัย การใช้งานพื้นที่ ของทั้งบุคลากร นักมวยและบุคคลที่เข้ามาใช้งานในบริเวณภายในค่ายมวย

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 ค่ายมวยจำนวนไม่น้อยที่ยังขาดมาตรฐานมีการบริหารจัดการ อาคารสถานที่ยังไม่ดีนักทั้งในเรื่องของสภาพความเป็นอยู่ของนักมวย ความแออัดเนื่องจากค่าย

- มวยไม่สามารถขยายพื้นที่ให้มากขึ้นได้ บวกกับจำนวนนักมวยที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น เพราะค่ายมวยนอกจากความพร้อมในด้านอุปกรณ์เฉพาะที่จำเป็นแล้วอีกประการที่สำคัญไม่แพ้กันคือ ความสะอาด สุขลักษณะที่ดี การแบ่งสัดส่วนที่ชัดเจน ห้องนอน ห้องน้ำ ห้องเก็บของ พื้นที่สำหรับทานอาหาร พื้นที่เฉพาะใช้ฝึกซ้อม ค่ายมวยจำเป็นต้องมีการแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและไม่คับแคบจนเกินไป
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7 ปัจจุบันค่ายมวยไทยที่ขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวยหรือ พ.ร.บ.กีฬามวย พ.ศ.2542 เปิดค่ายมวยเพื่อการฝึกซ้อมกีฬามวยไทยอาชีพโดยเฉพาะในการปั้นนักกีฬาเพื่อเข้าแข่งขันเวทีมาตรฐานของประเทศไทยนั้นคือ เวทีราชดำเนิน และเวทีลุมพินี และก็มีค่ายมวยอีกจำนวนไม่น้อยที่เปิดให้บริการในเชิงพาณิชย์ และมีแนวโน้มเพิ่มจำนวนมากขึ้น ซึ่งมีทั้งคนไทยและชาวต่างชาติที่เข้ามารับการฝึกซ้อมเพราะฉะนั้นการติดป้ายให้ความรู้ ป้ายห้ามคำเตือนหรือแม้กระทั่ง เส้นทางไปห้องพัก ห้องอาหาร สถานที่ซ้อมมวยซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นตัววัดในด้านความน่าเชื่อถือและความเป็นมืออาชีพของผู้ให้บริการมากขึ้น
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 ค่ายมวยตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบันเปรียบเหมือนบ้านอีกหลักของนักมวย นักมวยบางคนมาอยู่ในค่ายมวยตั้งแต่ยังไม่เข้าโรงเรียน และนักมวยบางคนอยู่ในค่ายมวยไม่ต่ำกว่า 10 ปี วิถี ชีวิตมีความคุ้นชินกับการดำรงชีวิตในค่ายมวย ภาระหน้าที่หลักคือ การฝึกซ้อม ไปโรงเรียน และกลับมาฝึกซ้อมในการเก็บตัวฝึกซ้อม นอกจากการสร้างบรรยากาศให้เป็นเหมือนบ้านสำหรับหลับนอน แล้วสถานที่ฝึกซ้อมต้องมีความเหมาะสมปลอดภัยไปรุ่ง รวมถึงการจัดอุปกรณ์ที่เหมาะสม ปลอดภัยและมีอนามัยที่ดี ความสะอาดของสถานที่ซักล้าง เสื้อผ้า ทำอาหาร ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องแต่งตัว การกำหนดตารางการทำความสะอาด การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แต่ละคน จะช่วยให้ นักมวยรู้จักการดูแลถ้าต้องการอยู่อย่างสะอาดสบายก็ต้องรู้จักการทำความสะอาด เก็บกวาด เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของตัวเอง
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 ค่ายมวยไทยที่อยู่ต่างจังหวัดจะใช้บ้าน วัด หรือโรงเรียนพัฒนาต่อเติมเป็นค่ายมวยและสอนมวยอาชีพเพียงอย่างเดียวมีที่นอน ที่กินข้าว และที่ซ้อมก็สามารถอยู่ได้แต่ในปัจจุบันค่ายมวยเริ่มมีการพัฒนาเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติมาเรียนทักษะมวยไทยหรือแม้แต่คนไทยที่รักสุขภาพ เพราะฉะนั้นการปรับตัวของค่ายมวยเพื่อรองรับกลุ่มคนใหม่ๆจึงต้องมีมากขึ้นเช่น ห้องน้ำแยก ชาย หญิง ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องเก็บของ แสงสว่างการระบายอากาศ เพื่อรองรับงานบริการและหารายได้ใน การนำมาใช้จ่ายภายในค่ายมวยไทยต่อไป

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 12 ในเชิงกายภาพของค่ายมวยสิ่งที่ถือว่าเป็นหัวใจหลักอีกประการหนึ่งคือ อุปกรณ์ที่ใช้งานในด้านต่างๆ ทั้งการฝึกซ้อม และการดำรงชีวิต ความเหมาะสมด้านการถ่ายเทของอากาศ ความโปร่งของตัวอาคารก็ต้องอิงตามเกณฑ์มาตรฐานของสาธารณสุข เพราะประเด็นที่สำคัญที่ต้องคำนึงถึงสุขภาพของผู้ที่อยู่อาศัยในระยะยาวด้วย ความโปร่งของอากาศ ความสว่างของแสง อยู่ในบริเวณที่มีเสียงดังมากเกินไปหรือแม้กระทั่งมลพิษที่เกิดจากการไม่รักษาความสะอาดของคนในค่ายมวยเอง ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้จำเป็นต้องได้รับการดูแล และแก้ไข เพราะเมื่อทิ้งไว้ในระยะเวลาอันอาจส่งผลกระทบต่อรุ่นแรงถึงขั้นชีวิต

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 ด้านอาคารสถานที่ ต้องเพียบพร้อมถ้ามองถึงงานบริการเป็นองค์ประกอบ ห้องพัก ห้องอาบน้ำ ห้องนั่ง พิตเนส เวทีมวย อุปกรณ์การฝึกซ้อมเฉพาะกีฬา ต้องเพียงพอและสะอาด ที่จอดรถ ถือเป็นหัวใจหลักสำคัญถ้าค่ายมวยเน้นกลยุทธ์ในการให้บริการ รวมถึงค่ายมวยไทยที่ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลายาวนาน อุปกรณ์เกี่ยวกับไฟฟ้า สายไฟ หลักรไฟต่างๆ เกิดความชำรุดเสียหายตามกาลเวลา รวมถึงปริมาณคนที่อยู่ในค่าย ทั้งนักมวย ผู้ฝึกสอน ผู้ที่สนใจมาเรียนที่อยู่ประจำกิน นอน ซึ่งเหตุเพลิงไหม้หรืออัคคีภัยสามารถเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ อุปกรณ์ที่สำคัญที่ค่ายมวยไทยต้องมีติดไว้คือถังดับเพลิง สำคัญและจำเป็นมากจะมีมากหรือน้อยก็ควรต้องมี

จากการศึกษาพบว่า องค์ประกอบในด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาลเป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อเข้าถึงเป้าหมายของค่ายมวยในการปฏิบัติการกิจของค่ายมวยในการจัดสรรพื้นที่ให้เกิดความเหมาะสมเพียงพอต่อการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่ในการอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสม เพียงพอและปลอดภัยทั้งต่อทรัพย์สิน และชีวิต

องค์ประกอบย่อยที่ 2.2 อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 อุปกรณ์เฉพาะในค่ายมวยเป็นสิ่งจำเป็นและต้องอยู่กับค่ายมวยซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกค่ายต้องมีนั่นก็คือ อุปกรณ์ต่างๆ นวม กางเกงมวย ผ้าพันมือส่วนใหญ่อุปกรณ์กลุ่มนี้ นักมวยหรือคนเรียนมักจะมีเป็นของตนเองเพราะหาซื้อได้ง่ายตามท้องตลาด ราคาไม่สูงมากนักในปัจจุบัน นอกจากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้น นักมวยยังมีการคำนึงถึงความสะดวก และสุขลักษณะของตนเอง นั้นหมายถึงความปลอดภัยในการไม่ก่อให้เกิดโรคต่างๆ ที่จะติดมาทางผิวด้านอุปกรณ์อีกสิ่งหนึ่งที่เป็นหัวใจหลักสำคัญของค่ายมวยที่ขาดไม่ได้เลยนั่นคือ เวทีมวยที่มีขนาดมาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติกีฬามวย ซึ่งเวทีมวยสำหรับลงนวมก็ถือว่าเป็นหัวใจหลักสำคัญของค่ายมวยไทย อุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้ มีอายุการใช้

- งานได้ดี ประมาณ 3-5 ปี ก็เริ่มเสื่อมสภาพ แต่ก็จำเป็นต้องใช้งานต่อไป เพราะ บางค่ายมองว่า ต้นทุนสูงต้องใช้ให้คุ้มค่า
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 ค่ายมวยไทยในอดีตมีการจัดการด้านอุปกรณ์หลักที่สำคัญและได้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของอุปกรณ์ที่จำเป็นภายในค่ายมวยไทยนี้ไว้อย่างชัดเจนซึ่งประกอบด้วย กระจอบไม่น้อยกว่า 5 ใบ เป้าสั้น หรือเป้าโค้งไม่น้อยกว่า 3 คู่ ซึ่งหากจะกล่าวตามหลักความเป็นจริงแล้วอุปกรณ์เฉพาะกีฬามวยไทยไม่ว่าจะเป็น นวม เครื่องป้องกันต่างๆ ควรมีไว้ให้บริการอย่างเพียงพอต่อความต้องการของ นักมวยที่ใช้ในการฝึกซ้อม หรือมีไว้ให้บริการผู้ที่สนใจเรียนกีฬามวยไทย รวมถึงมีการดูแลเอาใจใส่ในเรื่องของการทำความสะอาด ตากแดด ฆ่าเชื้อ ให้ ถูกสุขลักษณะ การจัดเก็บที่เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกในการนำมาใช้เพื่อไม่ ก่อให้เกิดอันตรายจากการไม่ดูแลรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8 สำหรับเด็กที่รักในกีฬามวยไทยเพื่ออาชีพนั้นจะต้องมองถึงความสามารถ พื้นฐาน หรือที่เรียกว่าบุคลิกท่าทาง ว่าสามารถจะเป็นนักมวยที่ดีได้หรือไม่ บาง คนร่างกายกำยำแต่พอร่างกายรู้สึกเจ็บก็ทนไม่ได้เพราะกีฬามวยไทยเป็นกีฬา การต่อสู้ เป็นกีฬาการปะทะที่รุนแรง มีการบาดเจ็บที่รุนแรง ดังนั้นองค์ประกอบ ของค่ายมวยสำหรับหัวหน้าค่ายหรือผู้จัดการค่ายจำเป็นต้องมีรวมถึงนักมวย ต้องมีทั้ง หัวใจของนักสู้ ร่างกายที่แข็งแรง ผู้ฝึกสอนมีความรู้มีทักษะที่ดีสามารถ แก่เกมส์การแข่งขันได้รู้เขารู้เรา อุปกรณ์เฉพาะที่สำคัญในค่ายมวยต้องได้ คุณภาพมีมาตรฐานรับรอง 3 ปี 5 ปี อุปกรณ์ต้องแข็งแรง เวลาใช้อุปกรณ์ต้อง ใช้อุปกรณ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกับสนามแข่งขันเพราะจะได้เกิดความคุ้นชิน เมื่อต้องใช้อุปกรณ์เหล่านั้น ที่สำคัญอุปกรณ์ต้องมีครบและเพียงพอจนถึงมาก พอสำหรับการฝึกซ้อม
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9 สถานที่ ที่ใช้ในการเก็บตัวฝึกซ้อมของนักมวย ต้องมีขนาดเหมาะสมกับจำนวน ของนักมวยและบุคลากร มีพื้นที่สำหรับการลงนวม การปล้ำ การเล่นลูกเหล็ก การเล่นกล้ำมเนื้อท้องรวมถึงพื้นที่ต่างๆ ที่จำเป็นภายในค่ายมวย อีกทั้งความ พร้อมของอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการฝึกซ้อมของนักมวยไทยอาชีพ ประกอบด้วย เวที อุปกรณ์ป้องกัน ลูกเหล็ก เวที เชือก รวมถึงเครื่องชั่งน้ำหนัก ต่างๆ เหล่านี้ ถือเป็นอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานที่ค่ายมวยไทยทุกค่ายต้องมี ทั้งนี้ค่าย มวยจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ด้วย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในค่ายมวยถือเป็นสิ่งสำคัญในการบริหาร จัดการให้เกิดประสิทธิภาพ โดยการจัดเตรียมอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานที่ได้คุณภาพ

แข็งแรงใช้งานได้เป็นอย่างดี ไว้ให้นักมวยฝึกซ้อมเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการเตรียมความพร้อมของสภาพร่างกาย

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 ค่ายมวยไทยเกือบทุกค่ายมีนักมวยตั้งแต่อายุ 10 ขวบขึ้นไปจนถึงอายุ 30 กว่า อุปกรณ์ที่ใช้ในค่ายมวยก็เป็นอุปกรณ์ขนาดและน้ำหนักเดียวกันซึ่งถามว่ามีความเหมาะสมกับทุกคนในค่ายมวยหรือไม่ ที่เห็นได้ชัดเจน นวม ขนาดของมือแต่ละมือไม่เท่ากันนวมที่ใช้ก็ต้องมีขนาดแตกต่างกันออกไปในแต่ละบุคคล น้ำหนักของกระสอบเมื่อเด็กตัวเล็กๆ ออกแรงปะทะด้วยน้ำหนักที่มากของกระสอบทำให้เกิดแรงสะท้อนกลับส่งผลต่อการบาดเจ็บได้ในระยะยาว เพราะฉะนั้นอุปกรณ์ในค่ายโดยเฉพาะอุปกรณ์เฉพาะควรมีการแบ่งแยกให้ชัดเจนระหว่างเด็กและผู้ใหญ่เพื่อเป็นการป้องกันการบาดเจ็บ

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 14 ปัจจุบันกีฬามวยไทยมองได้หลายมิติทั้งกีฬาอาชีพ กีฬาเพื่อนันทนาการ กีฬาเพื่อฝึกทักษะการต่อสู้สำหรับป้องกันตน หรือแม้กระทั่งเป็นเครื่องมือในการสื่อถึงศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ เพราะนอกจากจะใช้ร่างกายเป็นอาวุธแล้ว ศิลปะการรำมวยไหว้ครูก็ถือว่าเป็นเอกลักษณ์เป็นศิลปะที่สวยงามของกีฬามวยไทยซึ่งจะเป็นว่าถ้ามองในมิติของการนำไปใช้เพื่อการแข่งขันกีฬาอาชีพการส่งเสริมปัจจัยด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกนั้นมีอิทธิพลต่อสภาพจิตใจและกำลังใจให้นักกีฬาใช้สำหรับฝึกซ้อมอย่างยิ่ง เหมือนกับมีชัยไปกว่าครึ่ง ทั้งนี้ประกอบกับครูมวยที่มีความรู้มีทักษะที่ดีประกอบกันยิ่งทำให้นักมวยเกิดความตั้งใจและใส่ใจในการฝึกซ้อมยิ่งขึ้น รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ที่หลายหลายยังมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจมาเรียนมวยไทยในประเทศไทยซึ่งแสดงให้เห็นว่าสถานที่ในการฝึกซ้อม และอุปกรณ์ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน และมีให้บริการเป็นจำนวนมากและเหมาะสมมีผลต่อลูกค้าที่รักการออกกำลังกายและรักกีฬามวยไทยให้มาสมัครเรียนมากขึ้น

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 17 การทำความสะอาดค่ายมวยจริงๆ แล้วไม่ใช่แค่การปิด กวาด เช็ด ถู แต่คือการดูแลทุกๆ อย่างในค่ายมวยให้เรียบร้อยด้วย ทั้งการซัก ล้าง การกำจัดข้าวของ ยังมีตารางการตรวจเช็คและทำความสะอาดละเอียดมากเท่าไร บรรยากาศในค่ายมวยก็จะดีขึ้นมากเท่านั้น ส่งผลให้ความเครียดภายในค่ายมวยลดลงไปด้วย ทั้งนี้เกณฑ์มาตรฐานของค่ายมวยไทย สิ่งนี้นักมวยต้องการคือสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะส่งเสริมสมรรถนะทางร่างกายของตัวนักมวย อุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และมีสภาพที่ดี สะอาดพร้อมใช้งาน

จากการศึกษาพบว่า ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์เฉพาะภายในค่ายมวยนอกจากใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการในค่ายมวยแล้วความพร้อมของอุปกรณ์ที่ได้คุณภาพได้รับรองมาตรฐานและสะอาดปลอดภัย จะเป็นตัวบ่งชี้ถึงการตัดสินใจในการสมัครเข้าเรียนกีฬามวยไทยของผู้ที่สนใจ รวมถึงเป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีในค่ายมวย ส่งผลให้ความเครียดภายในค่ายมวยลดลง นักมวยฝึกซ้อมกันได้อย่างเต็มที่และมีความสุข

องค์ประกอบย่อยที่ 2.3 อุปกรณ์เสริมค่ายมวย

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7 การฝึกซ้อมกีฬาทุกชนิดไม่ว่าจะเป็นกีฬาเดี่ยว หรือกีฬาทีม หรือกีฬาการต่อสู้ นั้นใช้เฉพาะแรงต้านจากร่างกายอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอต่อความหนักในการฝึกซ้อมให้สมรรถภาพดีเท่าที่ต้องการได้ ดังนั้นจึงต้องมีอุปกรณ์ที่ช่วยพัฒนาทั้งระบบความฟิตของร่างกายรวมถึงการเสริมสร้างกล้ามเนื้อในทุกส่วนของร่างกาย โดยเฉพาะกล้ามเนื้อที่มีความจำเป็นจำเป็นในการใช้งานให้ตรงกับกีฬานั้นๆ ซึ่งค่ายมวยสามารถดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ ภายในค่ายมวยหรือในท้องถิ่น อีกราคาซื้อได้ในราคาที่ไม่แพงมากนักเช่นจักรยานสำหรับปั่นแทนการวิ่ง หรือลูกเหล็กสำหรับเสริมสร้างกล้ามเนื้อ การใช้ยางรถยนต์ในการกระโดด หรือการใช้ ยางวงมาร้อยเพื่อใช้ตั้งสร้างกล้ามเนื้อก็สามารถดำเนินการได้ โดยการดำเนินการของหัวหน้าค่ายหรือผู้ฝึกสอน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 การที่ค่ายมวยไทยจะลงทุนในการซื้ออุปกรณ์เสริมในค่ายมวยไทยเป็นเรื่องที่ขึ้นอยู่กับว่า มีผลได้ ผลเสียอย่างน้อยแค่ไหนกับการลงทุนอุปกรณ์ที่ซื้อที่มีราคาที่สูง มีคุณภาพที่ดีมา แต่ขาดผู้ใช้ที่มีความรู้ในทักษะที่ถูกต้องก็ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ หรือถ้าค่ายมวยไทยอาจจะคิดว่าในขณะที่ค่ายมวยไม่จำเป็นต้องลงทุนซื้ออุปกรณ์ที่มีราคาแพงนี้ แต่ค่ายมวยนี้ก็ยังสามารถฝึกสอนนักมวยได้ดี และมีประสิทธิภาพในการแข่งขัน และอาจยังมองไม่เห็นผลต่างก็ไม่ได้มีความจำเป็นที่จะต้องลงทุน เพราะฉะนั้นต้องทำให้เขาเห็นทั้งคุณค่า และเห็นประโยชน์ในระยะยาวในการใช้อุปกรณ์เสริมเพื่อสร้างสมรรถนะร่างกายให้ดี และลดการบาดเจ็บที่จะเกิดขึ้นจากการแข่งขัน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 ปัจจุบันอุปกรณ์ในกลุ่ม คานเหล็ก ลูกเหล็ก (barbell ,dumbbell) สำหรับยกน้ำหนักจัดว่าเป็นอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานที่ค่ายมวยไทยจำเป็นต้องมี ซึ่งในอดีตอาจจะใช้ปูนหล่อใส่ในกระป๋องน้ำ ซึ่งใช้ทดแทนกันได้ แต่ความหนาแน่นของน้ำหนักอาจจะไม่เท่ากัน โดยเป็นอุปกรณ์กลุ่มนี้จัดว่าเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการเสริมสร้างความแข็งแรงของแขน ขาและส่วนอก รวมถึงใช้ ดัมเบลในการฝึกชกกลม เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ได้นาน เพราะมีความคงทน หาซื้อได้ง่าย หลักการสำคัญใน

- การใช้อุปกรณ์กลุ่มนี้คือ การจัดทำทางที่ถูกต้องรู้ทิศทางในการเคลื่อนที่ของร่างกาย หัวใจหลักสำคัญคือต้องรู้จักว่าการเคลื่อนไหวร่างกายไปในทิศทางใดแล้วจะได้กล้ามเนื้อมัดใด เป็นความละเอียดอ่อนของร่างกาย เพราะถ้าการจัดทิศทางของร่างกายผิด อาจจะบาดเจ็บได้
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 12 อุปกรณ์เสริมของค้ำยมวยมีความจำเป็นบ้างในบางส่วนในเช่น กรณีที่ฝนตก นักมวยไม่สามารถวิ่งด้านนอกได้ ถ้ามีลู่วิ่ง หรือจักรยาน ก็สามารถทดแทนกันได้ และอุปกรณ์เสริมกลุ่มนี้สามารถกำหนดความหนัก ความเร็วและระยะทางได้ ช่วยให้สามารถควบคุมนักมวยในการฝึกซ้อมได้ด้วย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 14 มวยไทยจะมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนสามารถออกหมัดได้อย่างตรงเป้า การเตะที่ได้น้ำหนักอย่างเต็มที่ สามารถยกเข้าแทงได้ตรงจุด ร่างกายมีความฟิต ปัจจุบันการแข่งขันของค้ำยมวยไทยสูงขึ้นเรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นค้ำยมวยหลายแห่งที่เริ่มปรับตัวมาเป็นยิมมวย หรือสถานที่ออกกำลังกายที่เริ่มนำหลักสูตรต่อยมวยเข้าไปเสริมในโปรแกรม อุปกรณ์เสริมต่างๆ ต้องมีให้บริการอย่างเพียงพอทั้งเสริมสร้างระบบหัวใจไหลเวียนโลหิต ลู่วิ่ง จักรยาน หรือแม้กระทั่งห้องคลาสนต่างๆ สำหรับค่ายที่เปิดให้บริการด้านการออกกำลังกายด้วย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 ในส่วนของอุปกรณ์เฉพาะที่ต้องมีแล้วนั้น อุปกรณ์เสริมต่างๆ หัวหน้าค่ายจะต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาอุปกรณ์ต่างๆ ที่ช่วยในการฝึกร่างกายโดยการนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่แล้วมาดัดแปลงให้เหมาะสมกับการฝึกซ้อมไม่ว่าจะเป็นยางรถยนต์ บาโหน ลูกยกน้ำหนัก จักรยาน เพื่อเสริมสร้างร่างกายให้ดีขึ้น ประกอบกับการฝึกซ้อมทักษะการต่อยมวยที่ถูกต้อง มีความอดทนต่อความเจ็บปวด และมองให้ออกว่าคู่ต่อสู้มีความเชี่ยวชาญด้านใดและจะมีวิธีการป้องกัน และต่อสู้อย่างไร การพัฒนาร่างกายให้มีความแข็งแรงในทุกจุดทุกตำแหน่งของร่างกายถือว่าเป็นเรื่องที่ยาก สำหรับนักมวยและผู้ฝึกสอนที่ไม่มีความรู้ในเรื่องของการจัดแบบฝึกกล้ามเนื้อ นักวิทยาศาสตร์การกีฬาถือว่ามีความสำคัญ หรือการศึกษาหลักการฝึกก็สามารถทำได้ในปัจจุบัน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 16 การฝึกซ้อมถ้าซ้อมมาดี ก็จะไม่บาดเจ็บถ้าร่างกายฟิต อยู่ที่มีการดูแลตัวเองต้องเน้นหลักการทางวิทยาศาสตร์การกีฬาในการฝึก Weight training อุปกรณ์ต้องพร้อมเพราะทั่วโลกไปไกลมากในการฝึกซ้อมโดยใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อสร้างกล้ามเนื้อให้แข็งแรงเมื่อแข่งขันการบาดเจ็บก็จะลดลงหรือไม่ได้รับการบาดเจ็บเลยถ้าร่างกายพร้อม

จากการศึกษาพบว่า สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในส่วนของอุปกรณ์เสริมในค่ายมวยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพราะการเสริมสร้างสมรรถนะร่างกายของนักมวยนอกจากการฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับกีฬามวยไทยแล้ว การพัฒนากล้ามเนื้อที่สำคัญของกีฬามวยไทยเช่น กล้ามเนื้อ แขน มือ ไหล่ หลัง หน้าท้อง หน้าอก ขา และมีกล้ามเนื้อเล็กอีกมากมายที่จะต้องได้รับการพัฒนาเสริมสร้างให้เกิดความแข็งแรง การฝึกให้เกิดความคล่องแคล่วว่องไวและระบบประสาทสัมพันธ์ในร่างกาย รวมถึงระบบการหายใจที่จะต้องมีความพิถีพิถันอย่างสูงในการแข่งขัน เพราะฉะนั้นอุปกรณ์เสริมจึงมีความสำคัญทั้งในส่วนของกีฬามวยไทยอาชีพ และการให้บริการกับบุคคลที่สนใจเพื่อสร้างความหลากหลายในการทำกิจกรรม

องค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ

ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ จากการสังเคราะห์ข้อมูล ทำให้ค่ายมวยรู้ทิศทางและวิธีการในการบริหารจัดการค่ายมวยให้ประสบความสำเร็จ รวมถึงช่วยกระตุ้นส่งเสริมให้บุคลากรในค่ายมวยเกิดการพัฒนาและสามัคคี ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ ผู้นำต้องมีการจัดทำกลยุทธ์ และผู้นำมีการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันดังนี้

องค์ประกอบย่อยที่ 3.1 การจัดทำกลยุทธ์

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 หัวหน้าค่ายเปรียบเหมือนพ่อบ้านที่ต้องเป็นผู้นำในการสั่งสอนทุกคนในบ้าน และต้องเป็นคนที่กำหนดทิศทางของบ้านว่าจะอยู่กินกันอย่างไร ซึ่งความสามารถของหัวหน้าค่ายเมื่อมองให้เป็นธุรกิจหรือมองให้เข้าใจในหลักการบริหาร จำเป็นต้องเข้าใจหลักการการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งเป้าหมายหรือวิธีการของแต่ละค่ายแต่ละคนไม่เหมือนกันการจัดทำกลยุทธ์ ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการบริหารค่ายมวยในการกำหนดเป้าหมายของค่ายมวยเพื่อธุรกิจ หรือเพื่อสร้างแชมป์มวยไทยเพราะวิธีการปฏิบัติต่างกัน

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ค่ายมวยไทยที่จดทะเบียนกับคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวยในปัจจุบันนี้มีทั้งค่ายมวยขนาดเล็กและขนาดใหญ่ซึ่ง แต่ละค่ายที่ก่อตั้งขึ้นมา ก็เพื่อนำนักมวยเข้ามาแข่งขันในเวทีต่างๆ ที่ได้จัดตั้งขึ้นมาอย่างถูกกฎหมาย ซึ่งเป้าหมายของแต่ละค่ายคือการแข่งขันและจะต้องแข่งขันกับค่ายมวยอื่นๆ จุดแรกที่จะทำให้ค่ายมวยแข่งขันกับค่ายอื่นได้นั้นคือ ค่ายมวยต้องรู้จักการวางแผน วางแผนว่าจะทำอะไรด้วยวิธีไหนที่ค่ายมวยจะแข่งขันกับค่ายอื่นๆ ได้ ต้องรู้จักวิเคราะห์จุดอ่อนของตนเองว่าค่ายมวยของตนเองมีอะไรบ้างที่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขและเป็น

- สิ่งที่ไม่สามารถไปเทียบเคียงกับใครได้เลย จุดแข็งของตนเอง รวมถึงโอกาสในการพัฒนาค่ายมวยเพื่อให้เทียบเท่ากับค่ายมวยที่มีชื่อเสียงและเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน รวมถึงการแข่งขันได้ทั้งในด้านธุรกิจและการแข่งขันในเชิงกีฬาอาชีพ
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9 ปัจจุบันค่ายมวยค่ายๆปิดตัวลงเนื่องจากขาดแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนค่ายมวยเพราะค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงในการเลี้ยงดูนักกีฬา และก็มีค่ายมวยเล็กหรือค่ายมวยน้องใหม่ที่เกิดขึ้นมาอีกจำนวนไม่น้อยที่รู้จักการวางแผนงานธุรกิจใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการบริหารค่ายมวยให้คนรู้จัก สามารถที่จะพัฒนาขึ้นมาเทียบเท่ากับค่ายมวยใหญ่ๆได้ถ้ารู้วิธีการวางแผน การกำหนดเป้าหมายและวิธีการปฏิบัติรวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติที่เป็นไปตามกระบวนการ ต้องทำให้เขาเห็นคุณค่าและประโยชน์ในการนำไปใช้
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 หัวหน้าค่ายที่มีความสามารถและรู้เรื่องกลยุทธ์ ส่วนใหญ่จะเป็นคนที่ชอบการเปลี่ยนแปลงกล้าได้กล้าเสียเพื่อต้องการให้ค่ายมวยพัฒนาไปในทางที่ดีที่เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดและหาวิธีการหรือกิจกรรมต่างๆ มาปรับใช้กับค่ายมวยเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับบริบทของค่ายมวย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำในทางปฏิบัติหัวหน้าค่ายต้องรู้ก่อนว่าภารกิจที่เป็นหัวใจหลักสำคัญของค่ายมวยคืออะไร เพื่อการสร้างแชมป์สร้างนักมวยเงินหมื่นเงินแสน หรือเพื่อจำนวนนักเรียนและรายได้หลังจากนั้นจึงเริ่มจัดทำกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อกำหนดทรัพยากรให้ชัดเจนทั้งทรัพยากรบุคคลและการเงิน บริหารจัดการในสิ่งที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่าและสามารถแข่งขันกับค่ายอื่นๆ ได้ทั้งในเชิงธุรกิจและการแข่งขันกีฬาอาชีพ เพื่อสร้างสถานะแวดล้อมที่ดี ความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงต้องดูแลบุคลากร นักกีฬาและผู้ให้บริการให้ได้รับบริการที่ดีควบคู่กันไป
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 หัวหน้าค่ายต้องรู้ว่าทำอะไรให้ค่ายมวยอยู่รอดในภาวะวิกฤตซึ่งเป็นเรื่องที่คาดการณ์ได้ยากแต่ต้องหาวิธีการแก้ปัญหาเพราะเมื่อเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อวงกว้างแต่ละวิธีหรือกิจกรรมในการวางแผนการปฏิบัติต้องยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนได้แล้วแต่กรณีและโอกาสในการเกิด

จากการศึกษาพบว่า ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำในด้านการจัดทำกลยุทธ์ช่วยให้ทราบเป้าหมายและทิศทางในการบริหารงานของค่ายมวยเพื่อการวางแผนทรัพยากรบุคคลและการจัดสรรเงินงบประมาณในการบริหารค่ายมวยให้บรรลุวัตถุประสงค์สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งจากภายนอกและภายในค่ายมวยเพื่อประโยชน์ที่ค่ายมวย

จะได้รับและแก้ปัญหาที่ไม่คาดคิดได้อย่างทันท่วงที สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและการบริหารจัดการค่ายมวยได้อย่างยั่งยืน

องค์ประกอบย่อยที่ 3.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 หัวหน้าค่ายต้องมีการนัดประชุมกับนักมวย ผู้ฝึกสอนอาทิตย์ละครั้งเป็นอย่างน้อยเพื่อสอบถามปัญหาอุปสรรคหรือความต้องการต่างๆ ภายในค่ายและถ่ายทอดเจตนารมณ์ของหัวหน้าค่ายมวยที่ต้องการให้ค่ายมวยไปในทิศทางใด และควรจะดำเนินการเรื่องใดก่อน ซึ่งนอกจากจะทำให้ให้นักมวยและผู้ฝึกสอนและบุคลากรคนอื่นๆ เข้าใจเป้าหมายที่ไม่คลาดเคลื่อนแล้ว ยังมีประโยชน์ต่อกระบวนการในการวัดผลที่เหมาะสมด้วย ทั้งยังช่วยให้มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมพอดี เพื่อให้บรรลุผลในแต่กิจกรรมนั่นเอง
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 หัวหน้าค่ายหรือผู้จัดการค่ายที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลค่ายมวยจำเป็นต้องมองภาพกว้างไปจนถึงเป้าหมายที่จะได้รับเสียก่อนที่จะมีการวางแผนกลยุทธ์ ศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกหรือศึกษาจากค่ายมวยที่ประสบความสำเร็จว่าเขามีวิธีการอย่างไรเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมแบบไหน เพื่อให้การบริหารค่ายมวยประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่ผู้บริหารไม่สามารถนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติเองได้ทั้งหมดต้องมีการถ่ายทอดแผนไปสู่ นักมวย และผู้ฝึกสอนในค่ายมวยรวมถึงโปรโมเตอร์เพื่อให้ทุกคนมีเป้าหมายเดียวกันในทางปฏิบัติ
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5 ค่ายมวยจะประสบความสำเร็จอย่างสูงสุดได้นั้นจำเป็นต้องมีการเชื่อมโยงกับประสิทธิภาพในการนำกลยุทธ์ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมทั้งสถานที่และเวลา ทั้งนี้หัวใจหลักสำคัญคือหัวหน้าค่ายควรมีการมอบหมายบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน และมีการกำหนดแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ สิ่งที่สำคัญประการหนึ่งในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จนั้น ทุกคนในค่ายจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างถ่องแท้ เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8 หัวหน้าค่ายต้องมีการตรวจสอบกระบวนการทำงาน รวมถึงติดตามงานจากที่ได้มีการมอบหมายงานต่างๆ ไปแล้วด้วยนั้นเพราะเป็นการประเมินผล ภายหลังจากที่ได้อธิบายแผนงานไปแล้วเพราะหลายครั้งที่ได้ทำงานไปแล้วมักจะมีข้อผิดพลาดที่ต้องมีการปรับปรุง เพื่อให้แน่ใจว่ากลยุทธ์นั้นจะก่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ตรงตามแผนที่ได้ตั้งไว้
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9 หัวหน้าค่ายต้องมีวิธีการวัดผลความสำเร็จของงานที่ได้มอบหมายไปวัดเป็นผลที่ได้รับว่าหัวหน้าพึงพอใจไหมหรือมีรายรับเพิ่มเข้ามาอย่างน้อยเท่าใด หัวหน้าต้อง

มีการกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานของความสำเร็จ โดยมีวิธีการวัดการดำเนินงานที่เหมาะสมกับค่ายมวยของตนเอง ซึ่งในแต่ละค่ายจะมีมาตรฐานและเกณฑ์การดำเนินงานของตนเอง

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 หัวหน้าค่ายเป็นผู้ที่ต้องสร้างสภาพแวดล้อมและอำนวยความสะดวกเพื่อให้การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติไม่เกิดปัญหาและอุปสรรครวมถึงหล่อหลอมให้ทุกคนในค่ายมีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันมีความสามัคคีในการสร้างความร่วมมือแก่ค่ายมวย

จากการศึกษาพบว่า การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ถือเป็นความสามารถของหัวหน้าค่ายในการประสานงานความร่วมมือกับทุกคนในค่ายมวยได้อย่างสอดคล้องกันพร้อมกับปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมภายนอก รวมไปถึงการสื่อสารระหว่างนักมวย ผู้ฝึกสอนในค่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความเข้าใจให้ตรงกัน ปัจจัยเหล่านี้ไม่เพียงแต่จะทำให้องค์กรหลีกเลี่ยงอุปสรรคในการดำเนินงานเท่านั้น แต่ยังสามารถช่วยแปลงกลยุทธ์ของค่ายมวยนำไปสู่ผลลัพธ์ที่มุ่งหวังได้เป็นวิธีการพัฒนาค่ายมวยให้สามารถอยู่รอดและมีความเจริญก้าวหน้าภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง

องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ

ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นด้านการบริการจากการสังเคราะห์ข้อมูล การบริการคือการให้ความรู้คุณประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากร นักมวยและผู้สนใจในกระบวนการ รวมถึงวิธีการเรียนอย่างเป็นระบบ สามารถนำไปใช้ได้จริงและมีคุณภาพที่สามารถจับต้องได้ ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ การบริการด้านหลักสูตรและ การให้บริการโดยผู้ให้ข้อมูลได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันดังนี้

องค์ประกอบย่อยที่ 4.1 การบริการด้านหลักสูตร

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 เมื่อไรก็ตามที่ค่ายมวยมองการให้บริการมีความสำคัญ ค่ายมวยต้องจัดอันดับความสำคัญของการให้บริการว่าเป้าหมายที่แท้จริงแล้วคือการสร้างนักกีฬาอาชีพเป็นหัวใจหลักสำคัญ หรือการให้บริการกีฬาเพื่อสุขภาพหรือเพื่อสอนศิลปะการต่อสู้เพื่อใช้ในการป้องกันตนเอง หลังจากนั้นค่ายมวยจึงลำดับวิธีการสอนคนในแต่ละกลุ่มเพื่อแต่ละกลุ่มมีวิธีการสอนการถ่ายทอดความรู้ที่แตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง เช่นแนวทางในการสอนนักกีฬาอาชีพคือการออกอาวุธ การต่อสู้ที่ต้องใช้จริง เจ็บจริงต้องแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ การสอนเพื่อสุขภาพเน้นกิจกรรมที่สนุกสนานผ่อนคลาย ต่อเนื่อง รวมถึงการจัดตารางการฝึกซ้อมในแต่ละวันของแต่ละบุคคลเพราะบางคนเก่งหมัด บางคนเก่งเข้าเวลาฝึกซ้อมก็ต้องเน้นเฉพาะของแต่ละคน

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8 หลักสูตรต้องเหมาะสมกับแต่ละบุคคลแต่ละกลุ่ม ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึก โปรแกรมควรมีระดับในการฝึกโดยเฉพาะกลุ่มผู้ที่สนใจทักษะไม่เท่ากัน ต่างชาติ ที่เข้ามาเรียนระยะเวลาในการอยู่เมืองไทย มี 3 เดือน 6 เดือน ถึง 1 ปี หลักสูตร ต้องจัดการให้ครอบคลุม และชัดเจน หลักสูตร เพื่ออนุรักษ์ เพื่อการออกกำลังกาย หรือเพื่อกีฬาอาชีพ ทั้งนี้กีฬามวยไทยในปัจจุบันมองเพียงการแข่งขันอย่างเดียวไม่เพียงพอแล้วเพราะมวยไทยประกอบไปด้วย 8 มิติ คือการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ด้านการศึกษา ด้านการออกกำลังกาย ด้านการป้องกันตัวต่อสู้ ด้านการแสดง ด้านกีฬาอาชีพ ด้านธุรกิจและด้านบุคลากร การจัดการหลักสูตร ให้เหมาะสมกับทุกมิติมีความสำคัญและสามารถให้เกิดความยั่งยืนในการ บริหารงานค่ายมวย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 การนำเทคนิควิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้องมาใช้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ นักมวยเข้าใจว่าการออกกำลังกายหรือการฝึกซ้อมในแต่ละครั้งนั้นมีขั้นตอนใน การฝึกซ้อมอย่างไร และในการแข่งขันตอนการฝึกซ้อมนั้นมีความสำคัญกับตัว นักกีฬาอย่างไร ทั้งนี้ขั้นตอนการออกกำลังกายที่เหมาะสมถูกต้องประกอบด้วย การอบอุ่นร่างกาย (warm up) เพื่อช่วยให้ร่างกายมีความพร้อมในการใช้งานได้ อย่างเต็มที่ การยืดกล้ามเนื้อ (stretching) เพื่อลดการบาดเจ็บจากการฝึกซ้อม การออกกำลังกาย (training zone exercise) คือช่วงของการใช้ร่างกายในการ ฝึกซ้อมอย่างเต็มที่ การผ่อนคลาย (cool down) เพื่อเป็นการผ่อนคลายความหนักที่ ใช้ร่างกายมาและการยืดกล้ามเนื้อ (stretching) เพื่อให้ร่างกายเกิดความรู้สึก ผ่อนคลายและสามารถทำให้ร่างกายกลับมาใช้งานได้หนักในครั้งต่อไปได้อย่างมี ประสิทธิภาพดั้งเดิม ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการออกแรงรวมถึงลดการ บาดเจ็บจำเป็นต้องนำไปประกอบในการทำหลักสูตร
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 12 แต่ละค่ายจะมีหลักสูตรที่แตกต่างกัน ทุกวันนี้ยังไม่มีหลักสูตรที่แน่นอน มีแต่ สมาคมมวยที่คิดกันเองมีหลักสูตรมวย แต่ยังไม่มีการออกหลักสูตรของผู้เรียน ซึ่ง โปรแกรมนักมวยอาชีพจะเน้นความแข็งแรงโดยแบ่งเป็นช่วงก่อนแข่งขันและ หลังการแข่งขัน โปรแกรมการเรียนรู้ออกกำลังกายจะเน้นการเคลื่อนไหว แบบอิสระเร่งการเผาผลาญพลังงาน ซึ่งการจัดการด้านหลักสูตรจะต้องสร้าง การยอมรับและควรได้รับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ประเทศไทย)
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 13 หลักสูตรมวยไทยควรบรรจุอยู่ในหลักสูตรการเรียนการสอนของรัฐบาล เพราะ ปัจจุบันต่างชาติรู้จักประเทศไทยเพราะกีฬามวยไทย ในต่างประเทศมีการนำ

กีฬามวยไทยบรรจุในหลักสูตรของข้าราชการทหารองครักษ์และตำรวจเรียบร้อยแล้ว รัฐบาลควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมกีฬามวยไทยให้มากกว่านี้ ทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากรกีฬามวยไทย นักกีฬามวยไทย และค่ายมวยไทย ในการสนับสนุนสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐาน และสร้างทัศนคติที่ดีให้กับเยาวชน ผู้ปกครอง รวมถึงสังคมไทยในทัศนคติเชิงบวกที่กีฬามวยไทยมีต่อประเทศไทย จากอดีตจนถึงปัจจุบัน

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 16 วิธีการสอนหรือการจัดโปรแกรมที่เรียกว่าหลักสูตรควรเป็นกระบวนการตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬามีการอบอุ่นร่างกายการยืดเหยียด แล้วเข้าสู่การเรียนมวยไทยเริ่มจากท่ายืน วิธีการเดินมวย การจัดทำออกหมัดต่างๆ และสรุปสุดท้ายเมื่อเรียนแล้วต้องวัดผลได้ด้วยว่านักมวยหรือนักเรียน เรียนแล้วมีผลในระดับใด

จากผลการศึกษาพบว่า การให้บริการด้านหลักสูตรเป็นการเน้นที่เป้าหมาย จุดหมาย และวัตถุประสงค์ของค่ายมวยเป็นสำคัญการให้สาระความรู้ที่จำเป็นสำหรับค่ายมวยรวมถึงวิธีการนำเสนอเนื้อหาความรู้ หรือ แนวทางการดำเนินการเรียนการสอนการฝึกซ้อม และการประเมินผลการเรียนการฝึกซ้อมอีกทั้งการตัดสินใจว่าผู้เรียนได้บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ดังนั้นการออกแบบหลักสูตรจึงเป็นการสร้างความมั่นใจว่าหลักสูตรที่สร้างขึ้น สามารถนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ

องค์ประกอบย่อยที่ 4.2 ด้านการให้บริการ

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 ค่ายมวยไทยที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการและความยั่งยืนของค่ายมวยรวมถึงการที่ค่ายมวยไทยมีจำนวนนักเรียนที่สนใจเข้ามาเรียนรู้ทักษะการต่อสู้และวัฒนธรรมของชาติไทยเป็นจำนวนมาก และมีการสมัครเรียนกันอย่างต่อเนื่องนั้น ประการหนึ่งคือการเอาใจใส่ในทุกๆ กระบวนการ และทุกขั้นตอนในการให้บริการเช่น การเรียนการสอน การเอาใจใส่นักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมดูแลพัฒนาส่งเสริมในจุดที่บกพร่องต่างๆ เพื่อให้แก่นักมวยเกิดการพัฒนา

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 ผู้ฝึกสอนเป็นอีกหนึ่งปัจจัยหลักที่ส่งเสริมศักยภาพของค่ายมวยไทยในการสร้างความน่าเชื่อถือในหลักการสอนที่จะต้องมีความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในกีฬามวยไทยในการให้บริการอย่างแท้จริง มุ่งเน้นถึงการสอนและการบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูง รวมถึงทุกอย่างที่ถ่ายทอดออกไปต้องมีความถูกต้องแม่นยำ มีการเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ ทั้งนี้ผู้ฝึกสอนที่ดีต้องมีใจรักในอาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อกีฬามวยไทยเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับนักมวยหรือผู้รับบริการ

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9 ในการให้บริการของค่ายมวยถ้ามองถึงความสำคัญในการให้บริการเป็นหลัก ปัจจัยสำคัญคือความชัดเจนในสิ่งที่ให้บริการและสิ่งที่ค่ายมวยกำหนดในข้อสัญญาว่าจะทำอะไรให้ลูกค้าบ้างซึ่งโดยปกติก็จะมีป้ายประกาศต่างๆ ที่ติดไว้อย่างชัดเจนว่าให้บริการอะไรบ้างระบุวัน เวลา การเปิด-ปิด เพื่อให้ผู้รับบริการทราบว่าค่ายมวยให้บริการด้านใดบ้างและค่ายมวยต้องตอบสนองอย่างไรเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน สิ่งที่ผู้รับบริการจะได้รับ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้ามาใช้บริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีที่บ่งบอกถึงความเอาใจใส่และความซื่อสัตย์ในการให้บริการ
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 ครูมวยหรือผู้ฝึกสอนในค่ายมวยเป็นเหมือนหน้าตาของค่ายมวยและเป็นจุดขายที่สำคัญที่จะดึงดูดผู้ที่สนใจมาเรียนกีฬามวยไทย ซึ่งประกอบด้วยอันดับแรกคือครูมวยมีดีกรีเป็นแชมป์มวยไทยเวทีมาตรฐานหรือไม่เพราะเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงศักยภาพของครูที่ดีมีประสบการณ์และทำให้เกิดความน่าเชื่อถือบุคลิกภาพของผู้ฝึกสอนทั้งรูปร่าง หน้าตา ท่าทาง นิสัยใจคอความสะอาดเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อความศรัทธา และความสนใจของนักมวยหรือผู้รับบริการเป็นสิ่งที่ไม่ได้มองเห็นได้ในทันทีแต่จะเกิดขึ้นได้เมื่อมีการถ่ายทอดพูดคุยซึ่งจะเป็นที่ยอมรับและสร้างความมั่นใจแก่นักมวยหรือผู้เรียน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 14 การให้บริการในค่ายมวยยุคปัจจุบันเปลี่ยนแปลงจากอดีตอย่างสิ้นเชิงในรูปแบบธุรกิจกีฬาผสมผสานกับนันทนาการ แสงสีเสียง การสร้างบรรยากาศความน่าตื่นตาตื่นใจในการจัดอาคารสถานที่ รวมถึงค่ายมวยไทยจำเป็นต้องสร้างความหลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้เรียนไม่ให้เกิดความเบื่อหน่ายในท่าเรียนมวยไทยและการทำกิจกรรม เช่นพิตเนส กิจกรรมคลาส การดูแลลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการ หัวหน้าค่ายต้องใส่ใจดูแลอย่างใกล้ชิดกับผู้ฝึกสอนจะต้องมีจรรยาบรรณ รักในอาชีพเพื่อรักษาชื่อเสียงของสถาบันและรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการด้วย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 16 ในการคิดค่าใช้จ่ายหรือการกำหนดราคาในแต่ละหลักสูตรสำหรับค่ายมวยจำเป็นต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมความพร้อมในการให้บริการ ศักยภาพของครูผู้สอนว่าอยู่ในระดับไหน วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก รวมถึงการเปรียบเทียบกับธุรกิจลักษณะเดียวกันใกล้เคียง การวิเคราะห์กำลังของผู้ซื้อโดยการประเมินกิจกรรมที่เกิดขึ้นในชุมชนใกล้เคียงเพื่อเป็นการกำหนดราคาที่ไม่สูง และต่ำมากจนเกินไป อีกทั้งความถูกต้องและทำงานตรงไปตรงมาไม่ในการเรียกเก็บเงินต้องมีหลักฐานเอกสารแสดงอย่างชัดเจนในการชำระเงินหรือ

การแสดงสัญญาในการลงสมัครคอร์สเรียน ค่ามัวยจะต้องไม่เอาเปรียบผู้รับบริการ ทำให้ค่ามัวยอยู่ได้มีความสุขก็พอแล้ว

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 17 ค่ามัวยในปัจจุบันสิ่งสำคัญคือการสอนการฝึกซ้อมและการให้บริการอย่างจริงจัง การดูแลเอาใจใส่สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ สิ่งอำนวยความสะดวกในทุกๆ ด้าน ทั้งนี้ค่ามัวยต้องคำนึงอยู่เสมอว่าทำอะไรให้นักมัวยที่ทำการฝึกซ้อมในค่าย ผู้ฝึกสอนหรือครูมัวยที่ดูแลนักมัวยในค่ายหรือแม้กระทั่ง ผู้เรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีทั้งเด็กไปจนถึงผู้ใหญ่ จำเป็นต้องสร้างสิ่งดีๆ ให้เกิดขึ้นให้มีความสุข ค่ามัวยจำเป็นต้องทำทุกอย่างเพื่อพิสูจน์ตัวเองเพื่อให้ทุกคนในวงการกีฬามัวยอมรับและเชื่อถือในการทำงาน ความสุขและความเชื่อใจต้องเกิดขึ้นภายในค่ายมัวยก่อน และจะค่อยๆแผ่ขยายไปสู่สังคมมัวย

จากการศึกษาพบว่า การให้บริการมีความสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งประกอบด้วยผู้ให้และผู้รับ โดยผู้ให้บริการคือพนักงาน ผู้ฝึกสอนเจ้าหน้าที่ ทุก ๆ ด้านในค่ายมัวยโดยการให้บริการต้องผูกมัดใจนักมัวยอาชีพ หรือผู้ที่สนใจเรียนมัวยไทย ผู้ฝึกสอนหรือหัวหน้าค่ายจำเป็นต้องรู้จักประยุกต์ความรู้จากแขนงวิชาต่างๆ มาใช้ในงานบริการ เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ักมัวยและผู้เรียนมัวยไทย และต้องทำความเข้าใจและรับรู้ถึง ความต้องการของผู้เรียนตอบสนองได้ตรงประเด็น ตรงใจมากที่สุด นอกจากนี้ยังช่วยให้นักมัวย และผู้ที่สนใจเรียนมัวยไทยเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการเป็นอย่างดีและยินดีกลับมาใช้บริการอีกครั้ง

องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมัวยไทย

ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นด้านบุคลากรประจำค่ายมัวยไทยจากการสังเคราะห์ข้อมูลถือว่าครูมัวย ผู้ฝึกสอนมัวยและหัวหน้าค่ายมัวยเป็นหัวใจหลักสำคัญในการบริหารงานของค่ายมัวย จึงจำเป็นต้องมีการสรรหาบุคคลที่มีความรู้มีศักยภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของค่ายมัวย เพื่อการสร้างนักมัวยไทยอาชีพ เพื่อการถ่ายทอดความรู้อย่างถูกต้องและเป็นระบบ ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ ระดับหัวหน้าค่ายหรือผู้จัดการค่าย และระดับผู้ฝึกสอน โดยผู้ให้ข้อมูลได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันดังนี้

องค์ประกอบย่อยที่ 5.1 ระดับหัวหน้าค่าย ผู้จัดการค่ายมัวยไทย

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 ตามระเบียบคณะกรรมการกีฬามัวยในเรื่องของการส่งเสริมสวัสดิการนักมัวย บังคับให้บุคคลในวงการกีฬามัวยไม่ว่าจะเป็น นักกีฬา ผู้ฝึกสอน หรือหัวหน้าค่ายต้องมีบัตรประจำตัว ซึ่งหัวหน้าค่ายจึงจำเป็นต้องไปขึ้นทะเบียน เพื่อยืนยันตัวตนในการประกอบกิจการค่ายมัวยไทยที่ต้องมีการส่งนักมัวยไทยเข้าแข่งขัน ในเวทีมาตรฐานแต่ถ้าสร้างค่ายมัวยขึ้นมาเพียงแค่อำนาจให้บริการเพื่อสุขภาพหรือ

- สอนทักษะให้บุคคลอื่นๆ ที่สนใจไม่จำเป็นต้องขึ้นทะเบียนกับคณะกรรมการ กีฬามวยไทย ซึ่งระเบียบนี้สร้างขึ้นมาเพื่อเป็นการกำหนดกฎเกณฑ์การปฏิบัติ ของคนวงการกีฬามวยไทยให้ประพฤติปฏิบัติในทำนองเดียวกัน สามารถค้นหา กลุ่มบุคคลเหล่านี้ได้ รวมถึงเป็นการส่งเสริมสวัสดิการต่างๆ ที่กฎหมายสามารถ พึงกระทำให้ได้ตามสมควร
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 หัวหน้าค่ายมวยที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องมีวิธีการในการเฟ้นหา นักมวยเก่งๆ ที่สำคัญคือต้องมองอนาคตของนักมวยคนนั้นได้ว่าท้ายที่สุดแล้ว จะไปได้ไกลแค่ไหน รวมถึงค่ายมวยต้องมีความสัมพันธ์อันดีกับโปรโมเตอร์จึงจะ สามารถบริหารค่ายมวยไทยให้อยู่ได้ เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการบริหารค่ายมวย ไทยค่อนข้างสูง เพราะถ้าไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานในค่ายมวยไทยมา ก่อนเลย ก็มีภาวะเสี่ยงขาดทุนและไปไม่รอด ซึ่งอย่างน้อยๆ 6 เดือนถึง 1 ปี ที่ จะต้องเรียนรู้วิธีการทำงานรวมถึงกระบวนการสานสัมพันธ์ในเครือข่ายผู้จัดการ แข่งขันเพื่อเป็นช่องทางในการส่งนักมวยเข้าแข่งขันในเวทีมาตรฐานกับผู้จัดการ
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5 เกมนี้คือเกมการต่อสู้ ตามกฎหมายนักมวยต้องพัก 21 วันหลังแพ้น็อก แต่ ปัจจุบันมีการละเมิด ระเบียบแอบไปชกต่างจังหวัด ซึ่งบางครั้งตัวนักมวยเองไม่ สามารถประเมินความบอบซ้ำของตัวเองได้ก็แอบไปชกเพราะต้องการเงิน ปัญหาสุขภาพเกิดขึ้นเมื่อร่างกายไม่พร้อมเพราะถูกใช้งานมากเกินไปพักไม่ เพียงพอ สถานการณ์ฉุกเฉินสามารถเกิดขึ้นได้ทั้งในขณะแข่งขันหรือในขณะ ฝึกซ้อม ซึ่งสามารถเกิดได้ตลอด หัวหน้าค่ายต้องมีความพร้อมในการรับมือกับ เหตุการณ์เหล่านี้
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8 หัวหน้าค่ายมวยไทยจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้และได้รับการศึกษาใน ระดับหนึ่งเพื่อเป็นจุดศูนย์กลางในการจัดการความรู้ภายในค่ายมวยไทยอย่าง เป็นระบบและสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรในค่ายได้อย่างมี ประสิทธิภาพและหัวหน้าค่ายที่มีความรู้ มีการศึกษาที่ดีจะช่วงส่งเสริมและเป็น ต้นแบบที่ดีให้กับผู้ฝึกสอน และนักมวยในค่ายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจใน การศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ ต่อไป
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 กีฬามวยไทยเป็นกีฬาที่มีแต่ความบอบซ้ำเพราะเป็นกีฬการต่อสู้มีทั้งอาการ เขียว ฟกช้ำ บาดแผลฉีกขาด แผลแตกหรือรุนแรงหนอยก็อาจถึงขั้นหมดสติ และอาจเสียชีวิตได้ในที่สุด การดูแลเยียวยาทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการ แข่งขันเป็นเรื่องที่สำคัญ อุปกรณ์การปฐมพยาบาลต้องมีความพร้อมและ บุคลากรที่ใช้อุปกรณ์เป็น ซึ่งหัวหน้าค่ายคือบุคคลหลักในค่ายมวยไทยที่จะต้อง

- มีความรู้และได้รับการฝึกอบรม ทั้งการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการทำ CPR
ภาวะฉุกเฉินหัวใจหยุดเต้นเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกชนิด
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 หน้าหลักของหัวหน้าค่ายมวยไทยนอกจากดูแลการฝึกซ้อมของนักมวย
หาแม่ทการแข่งขันให้นักมวยแล้ว อีกหน้าที่หนึ่งคือการจัดเตรียมสถานที่
อุปกรณ์และสภาพแวดล้อมให้ดีและมีคุณภาพเช่น อุปกรณ์การฝึกซ้อมต้อง
แข็งแรงมีครบตามความเหมาะสมเพื่อลดภาวะเสี่ยงที่เกิดจากอุปกรณ์ชำรุด
เสียหาย มีโภชนาการที่ดี เพื่อให้ นักมวยเตรียมร่างกายให้มีความแข็งแรงมีความ
มั่นใจในการแข่งขัน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 13 หัวหน้าค่ายคือผู้ที่คัดกรองเบื้องต้นในการค้นหาผู้ฝึกสอนที่มีความรู้
ความสามารถมีคุณสมบัติไม่ผิดพระราชบัญญัติกีฬามวยไทย คือต้องแข็งแรง ไม่
มีภาวะผิดปกติต้องห้ามและในแต่ละปีหัวหน้าค่ายหรือผู้จัดการค่ายมวยต้องม
ีการประเมินการทำงานของผู้ฝึกสอนเพื่อเป็นการรักษาคุณภาพมาตรฐานของผู้
ฝึกสอน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 หัวหน้าค่ายนอกจากจะเลี้ยงดูส่งเสียค่าเทอมตั้งแต่เรียนอยู่ชั้น ป. 4 แล้วยังต้อง
สนับสนุนในด้านความมั่นคงของอาชีพโดยการผลักดันให้นักมวยได้รับราชการ
ให้มีความมั่นคงในชีวิตถึงแม้ว่าจะมีผลกระทบกับค่ายก็ตาม
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 17 หัวหน้าค่ายต้องจริงจังดูแลชีวิตนักมวยให้ดีที่สุดต้องมีทั้งพระเดชและพระคุณใส่
ใจการฝึกซ้อมด้วยตัวเองแนะแนวทางทำอย่างไรก็ได้ให้นักมวยและผู้ฝึกสอนมี
ความสุขที่สุด

จากการศึกษาพบว่าหัวหน้าค่ายหรือผู้จัดการค่ายมวยเป็นผู้กำหนดทิศทางของค่ายและ
เป็นกุญแจสำคัญของความสำเร็จของค่ายมวยในการเป็นผู้นำที่ดีมีความรู้และความสามารถเป็น
แบบอย่างให้กับผู้ฝึกสอนและนักมวยในค่าย การเป็นผู้บริหารงานที่ดีมีคุณธรรมจริยธรรมมีการวาง
แผนการใช้และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในค่ายรวมถึงมีการคัดเลือกนักมวยที่มีความสามารถ เก่ง ดี
มีฝีมืออีกทั้งหัวหน้าค่ายต้องมีความสัมพันธ์อันดีกับโปรโมเตอร์และส่งเสริมกิจกรรมของค่ายมวยทั้ง
ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและมีมาตรฐานเพื่อ
ยกระดับกีฬามวยไทยและเปลี่ยนทัศนคติที่ดีกับบุคคลทั่วไป

องค์ประกอบย่อยที่ 5.2 ผู้ฝึกสอน

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 ด้านครูหรือผู้ฝึกสอนถือเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด สำคัญมากกว่าด้านกลยุทธ์ในการ
บริหารค่ายมวยไทยเพราะครูคือหัวใจสำคัญในการสร้างนักมวยเก่งๆ ครูที่มี
ประสิทธิภาพต้องมีทั้งความรู้และทักษะมวยไทย รวมถึงได้รับการศึกษาเพราะ
เป็นเรื่องที่สำคัญ ครูบางคนเคยเป็นแชมป์จากเวทีมาตรฐานแต่ไม่สามารถ

- ถ่ายทอดความรู้ได้ เพราะฉะนั้น ครูต้องได้รับการฝึกอบรมในการสอน การถ่ายทอดความรู้และมีประสบการณ์ในการสอนมาก่อนเก่งอย่างเดียวไม่เพียงพอ ต้องรู้วิธีการถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7 บุคลากรในค่ายต้องศึกษาระดับความสามารถของนักมวยและคนที่มาเรียนว่า อยู่ในระดับใดและจะถ่ายทอดความรู้อย่างไร ผู้ฝึกสอนต้องมีองค์ความรู้ก่อน ต้องถ่ายทอดเป็นและถ่ายทอดได้อย่างเป็นระบบ มีทัศนคติที่ดีต่อกีฬามวยไทย รักในอาชีพที่สำคัญคือความซื่อสัตย์ และที่สำคัญประสบการณ์แต่ในปัจจุบันครู ที่วุฒิปัตรที่แสดงถึงความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของผู้ฝึกสอนถือเป็น องค์ประกอบที่สำคัญอีกประการ รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นนั้นต้องทำ ตัวให้เหมือนน้ำไม่เต็มแก้วพร้อมที่จะเปิดรับองค์ความรู้ใหม่อยู่เสมอเพราะ การศึกษาการอ่านทำให้ผู้ฝึกสอนมีจินตนาการและเข้าใจระดับความสามารถ ของคน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8 มวยไทยประกอบไปด้วย 8 มิติ การอนุรักษ์ศิลปะการต่อสู้ของชนชาติไทย การ ออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพทางกายให้แข็งแรง ปลอดภัยจากโรค การ ป้องกันตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด การแสดงเป็นอีกหนึ่งบทบาทของกีฬามวยไทยที่จะสร้างความสนุกตื่นเต้นให้กับคนดู การแข่งขันกีฬาอาชีพ ด้านธุรกิจ การท่องเที่ยว และด้านบุคลากร และที่เห็นได้ชัดเจนและคณะกรรมการให้ความสำคัญอย่างยิ่งคือ บุคลากรในวงการกีฬามวยไทย รัฐบาลจัดงบประมาณ ในการใช้จ่ายเพื่อการฝึกอบรมครูมวยไทย ในการสร้างหลักสูตรให้เป็นที่ยอมรับ และได้มาตรฐาน เพราะผู้ฝึกสอนจะต้องมีความรู้ที่แท้จริงมีทัศนคติที่ดีต่อวงการ กีฬามวยไทยรู้หลักการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบและทันสมัยประยุกต์ใช้ หลักวิทยาศาสตร์การกีฬาได้อย่างเหมาะสม
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 ค่ายมวยที่ประสบความสำเร็จมีนักมวยที่ได้แชมป์ในระดับเวทีมาตรฐานหรือมี รายได้จากการสอนบุคคลผู้ที่สนใจกีฬามวยไทย 25 เปอร์เซ็นคือผู้ฝึกสอน เพราะผู้ฝึกสอนต้องจัดโปรแกรมตามหลักสูตรการสอนให้แต่ละบุคคลที่แตกต่าง กัน รู้จักการแก้ปัญหาเมื่อนักมวยอาชีพขึ้นแข่งขัน รู้หลักการปฐมพยาบาลเมื่อ เกิดเหตุฉุกเฉินเพราะผู้ฝึกสอนอยู่ใกล้ชิดนักกีฬาที่สุด ประสบการณ์เป็นสิ่ง สำคัญแต่ต้องรวมถึงการศึกษาวิธีการหรือนวัตกรรมใหม่ๆที่เปลี่ยนไปเพื่อนำมา พัฒนานักกีฬาและลดความบอบช้ำที่เกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 12 คนที่อยู่ในค่ายมวย ครูฝึก เทรนเนอร์ ผู้ฝึกสอน นักวิทยาศาสตร์การกีฬา ต้องมี องค์ความรู้ที่ตินนอกจากนี้ยังต้องสามารถถ่ายทอดความรู้ที่มีได้อย่างเป็นระบบ มี

ทักษะและทัศนคติเกี่ยวกับมวยไทย ต้องเกิดจากความรัก ความศรัทธาในวิชา มวยไทยและที่สำคัญครูมวยผู้ฝึกสอนจำเป็นต้องมีตัวชี้วัดความสามารถเช่นผ่าน การฝึกอบรมครูมวย ที่ชัดเจน ในการค้นหาต้องผ่านกระบวนการสรรหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม ถ้าผ่านกระบวนการนั้นมาแล้ว ก็ต้องมีการส่ง เข้ารับการฝึกอบรม ต้องมีจิตวิญญาณของความเป็นครูเพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าผู้ ฝึกสอนมีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 14 ผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยต้องมีจรรยาบรรณในการสอนและการถ่ายทอดความรู้ เพราะการสอนมวยไทยมีความซื่อสัตย์การมีจรรยาบรรณของความเป็นครูถือเป็นหัวใจสำคัญ การมีวินัยรักในอาชีพและรักษาชื่อเสียงของสถาบัน การให้ความรู้ในเรื่องของการลดน้ำหนัก การควบคุมอาหารและการป้องกันการบาดเจ็บนั้นการนำหลักการทางวิทยาศาสตร์การกีฬามาใช้ถือว่ามีความสำคัญอย่างมากในระยะยาว

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 ด้านบุคลากรผู้ฝึกสอน ส่วนใหญ่เกิดจากนักมวยเก่าที่ไม่ได้ชกมวยแล้ว จึงผันตัว มาเป็นผู้ฝึกสอนเพราะมีทั้งประสบการณ์และทักษะที่ดี หัวหน้าค่ายเชื่อว่าผู้ ฝึกสอนที่ สอนได้จากการไปเรียนหรืออบรมมาแล้วมาสอนแต่ไม่เคยมีประสบ การในการต่อสู้ในกีฬามวยไทยมาเลย ไม่สามารถสอนในเชิงการต่อสู้ในระดับ มวยอาชีพได้เนื่องจากประสบการณ์ในการต่อสู้ไม่มี แต่หลักการแก้ปัญหาที่ดีคือ การฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเช่นอบรมการฝึกนักกีฬา อบรมด้าน วิทยาศาสตร์การกีฬาหรือแม้กระทั่งอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 16 ผู้ฝึกสอนจะเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการสร้างแชมป์ และการสร้างความพึงพอใจ ให้กับลูกค้า เพราะถ้าผู้ฝึกสอนมีทักษะที่ดี แข็งแรงผนวกกับถ่ายทอดความรู้ได้ อย่างถ่องแท้ถือว่าค่ายมวยนั้นได้เปรียบการให้ความรู้ที่ถูกเป็นไปตามขั้นตอนจะ ช่วยทำให้การฝึกซ้อมและการเรียนเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การนำความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬามาใช้ในการ ควบคุมน้ำหนัก การฝึกร่างกาย หรือการ ใช้จิตวิทยาในการแข่งขันสำคัญมาก จะเห็นได้ว่ามวยไทยในระดับโลกไปไกล มากการส่งเสริมเพิ่มความรู้ให้กับผู้ฝึกสอนเป็นหัวใจหลักสำคัญในการบริหาร ค่ายมวยไทยในปัจจุบัน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ฝึกสอนเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญในการบริหารงานของค่าย มวยทั้งในส่วนของมวยไทยอาชีพและการให้บริการผู้ที่สนใจ การถ่ายทอดความรู้ของผู้ฝึกสอน ที่มี ทักษะและประสบการณ์ที่เป็นเลิศมีความได้เปรียบในบริบทขั้นต้นแต่ครูที่มีทั้งทักษะประสบการณ์

และความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ รวมถึงค้นหาวิธีการใหม่ๆที่ทันสมัยเพื่อนำมาพัฒนานักกีฬาอาชีพภายในค่าย และฝึกสอนผู้ที่สนใจด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครูอย่างถ่องแท้ สิ่งเหล่านี้ส่งเสริมให้ค่ายมวยเป็นที่สนใจของโปรโมเตอร์ผู้จัดการแข่งขัน รวมถึงผู้ที่สนใจในกีฬามวยไทยทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ สร้างชื่อเสียงสร้างรายได้และยกระดับคุณค่าให้กับกีฬามวยไทยต่อไป

องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นด้านคุณธรรมจริยธรรมจากการสังเคราะห์ข้อมูลทำให้ทราบว่าค่ายมวยที่มีหัวหน้าค่ายมวย ครูมวย ผู้ฝึกสอนและนักมวยที่มีหลักคุณธรรมประจำใจจะสามารถนำพาให้ค่ายมวยดำรงอยู่และสืบสานต่อไปได้ในภายภาคหน้าถึงแม้ว่าจะไม่ได้เป็นแชมป์มวยไทยแต่ก็สามารถบริหารค่ายให้คงอยู่ได้อย่างยั่งยืน ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรมระดับค่ายมวยและ ด้านคุณธรรมจริยธรรมระดับบุคคล โดยผู้ให้ข้อมูลได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันดังนี้

องค์ประกอบย่อยที่ 6.1 ระดับค่ายมวย

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 นักมวยไทยในอดีตส่วนใหญ่เป็นเด็กที่ยากจนมาจากต่างจังหวัดชกมวยเพื่อแลกกับค่าตัวในการเลี้ยงปากเลี้ยงท้อง บางคนก็ส่งเสียให้ครอบครัว แต่นักมวยในปัจจุบันที่เห็นได้ชัดเจนคือนักมวยต่างชาติที่รักในกีฬามวยไทย ยอมจ่ายเงินหลายแสนบาทเพื่อให้ได้เข้ามาเรียนมวยไทยในประเทศไทย รวมถึงนักมวยไทยอาชีพที่เป็นคนไทยที่ได้ไปชกในเวทีต่างประเทศเป็นที่รู้จักของคนในระดับโลกมีเงินค่าตัวค่อนข้างสูงซึ่งในปัจจุบันทุกอย่างเริ่มมีการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงมากขึ้น ทั้งนี้ค่าตัวนักมวยเป็นประเด็นที่เห็นได้ชัดเจนตามระเบียบระหว่างหัวหน้าค่ายและนักมวยซึ่งเป็นจริยธรรมอย่างหนึ่ง การแบ่งค่าตัวนักมวยอย่างถูกต้องไม่เอาเปรียบจนเกินไป นักมวยอยู่ได้ ค่ายมวยอยู่ได้ ทำให้เกิดความสบายใจในการอยู่ร่วมกันของทั้งสองฝ่าย จะเห็นได้ว่ามีหลายๆคนที่ต้องจบความสัมพันธ์กันเพื่อความไม่ลงตัวของค่ายค่ายต่างๆ

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5 เวทีมวยไม่มีความสัมพันธ์กับค่ายมวยเลยเพราะต้องผ่านจากความสัมพันธ์กับทางโปรโมเตอร์ซึ่งหน้าที่ของเวทีคือการควบคุมให้ทุกอย่างเป็นไปตามกฎระเบียบในการแข่งขันในด้านสวัสดิภาพของนักมวยต้องดูแลอย่างเต็มที่ น้ำหนักนักมวย วันพักต้องเป็นไปตามระเบียบ ปัจจุบันการตัดสินก็ยังตัดสินตามนักพัน นักพันชอบฝั่งไหน กรรมการก็ต้องเอนเอียงทางนั้นเพราะฉะนั้นความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรมในวงการมวยไทยต้องสร้างให้เกิดกับทุกกลุ่มเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้วงการกีฬามวยไทยไปได้ไกลและมั่นคงขึ้น

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8 การบริหารจัดการค่ายมวยของหัวหน้าค่ายในการสร้างความเชื่อใจและความศรัทธาจากบุคลากรในค่ายมวยรวมถึงตัวของนักมวยเอง จำเป็นต้องมีความโปร่งใสในการบริหารรวมถึงชี้แจงรายการต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้ทุกคนรับรู้ ไม่ลำเอียงและไม่ให้ความสำคัญกับการพนันมากเกินไปจนลืมนองความเป็นคนของนักมวยการพนันเกิดขึ้นเป็นปกติแต่ต้องอยู่บนความพอดี ปกป้องนักมวยไม่ให้เกิดการบอบช้ำมากเกินไป รู้จักแพ้ชนะเข้าใจเกมส์ เข้าใจการตัดสินใจ
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 ความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรมควรมีในระบบการบริหารงานในทุกๆ องค์การและสำคัญมากในอนาคต มวยไทยเป็นพนันแบบเต็มรูปแบบที่ยังสามารถดำรงอยู่ได้อีกยาวตราบใดที่คนยังชอบการพนัน แต่ตัวทำลายคือการตัดสินใจที่เอนเอียงไม่มีจุดยืนที่มั่นคงของการตัดสินใจ รวมถึงตัวนักมวยเองที่ไม่ทำหน้าที่ของตัวเองอย่างเต็มที่และเต็มศักยภาพซึ่งนั่นก็คือความซื่อสัตย์จากที่ได้กล่าวมาในข้างต้น
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 11 หัวหน้าค่ายจะต้องมีการบริหารงานที่ดีคุณธรรมจริยธรรมในระบบการเงินการพัฒนาคอนรวมถึงดูแลนักมวยในค่ายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีสภาพแวดล้อมในค่ายถูกสุขลักษณะอบรมสั่งสอนเหมือนเป็นคนในครอบครัวให้ความรักความเอาใจใส่เพราะนักมวยในค่ายส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเยาวชนเรื่องสิ่งเสพติดและสิ่งผิดกฎหมายเป็นเรื่องที่สำคัญและต้องใส่ใจเป็นอย่างยิ่ง
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 13 หัวหน้าค่ายส่วนใหญ่จะดูแลนักมวยในค่ายเป็นอย่างดี ดูแลรักเหมือนดังลูกเมื่อถึงเวลาเจ็บป่วยไม่สบาย ต้องรีบพาไปหาหมอรักษาให้ดีที่สุดเพราะนอกจากต้องรักษาร่างกายของนักมวยให้ดีที่สุดแล้วยังมีผลกระทบต่อเนื่องตามมานั้นคืองานที่รับไว้ที่ทำสัญญาไว้กับโปรโมเตอร์ก็จะเสียหาย ค่ายมวยโดยเฉพาะหัวหน้าค่ายมวยต้องทำให้วงการมวยไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ในอาชีพ และสัจจะในคำพูดเป็นหัวใจสำคัญในการทำมวย ไม่เอาเปรียบ ไม่รังแกคน ไม่เป็นนักเลงใหญ่โตเอาความถูกต้องเที่ยงธรรมเป็นบรรทัดฐาน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 14 การทำค่ายมวยให้ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้นั้นจำเป็นต้องเกิดจากความตั้งใจมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้สำเร็จ อดทนกับปัญหาทั้งจากคนและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ซื่อสัตย์ ในอาชีพไม่ล้มมวย ไม่ขายมวย รวมถึงการดูแลลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการและค่ายมวยที่จะประสบความสำเร็จทั้งป็นนักมวยอาชีพและสอนนักเรียนหัวหน้าค่ายต้องเอาใจใส่ ดูแลอย่างใกล้ชิดและบริหารจัดการด้วยตัวเองการคัดเลือกครูที่ดีต้องมีจรรยาบรรณในการสอนมีวินัยรักในอาชีพ ถือเป็นผลได้ของค่ายมวยในระยะยาว

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 หัวหน้าค่ายให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต้องเลี้ยงดูทุกคนในค่ายอย่างดีที่สุด รักและส่งเสริมทั้งการฝึกซ้อมและวางแผนการฝึกซ้อม ด้านการศึกษาส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาที่ดีเท่าที่เขาต้องการและส่งเสริมอาชีพในอนาคต มีนักมวยอาชีพในค่ายไปแข่งมวย ทอ.คือมวยทหาร เขาจะได้รับทั้งเงินเดือนและมีโอกาสรับราชการทหารโดยที่ทางค่ายก็จะสูญเสียนักมวยดีๆ ในการแข่งขันมวยอาชีพ แต่หัวหน้าค่ายมองว่าเป็นอนาคตของนักมวย

จากผลการศึกษาพบว่า ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรมระดับค่ายมวย ผลที่เกิดขึ้นส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ และความศรัทธาจากนักมวย โปรโมเตอร์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นการเพิ่มโอกาสในการแสวงหาผลประโยชน์ของค่ายมวยและที่สำคัญส่งผลต่อหัวหน้าค่ายมวยที่คนอื่นมองหรือรับรู้ได้

องค์ประกอบย่อยที่ 6.2 ระดับบุคคล

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 นักมวยที่มีความตั้งใจและมีความพยายามฝึกซ้อมแม้จะเจ็บตัวก็ยังทำหน้าที่ของตัวเองอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอเต็มกำลัง ไม่ท้อเมื่อชกแล้วแพ้พยายามกลับมาพัฒนาตัวเองในจุดที่บกพร่องนี้คือยอดมวยทั้งนี้ความขยันของนักมวยอย่างเดียวไม่พอต้องควบคู่กับการใช้สติ ปัญญาแก้ปัญหาในเกมสการแข่งขันต้องแก้เกมแก้ข้อบกพร่องของตัวเอง รับฟังคำสั่งสอนของครู มั่นมั่นที่จะชนะและที่สำคัญการมีน้ำใจนักกีฬาเป็นเรื่องที่สำคัญที่จะสอนให้นักมวยรู้ว่ากฎกติกาคืออะไร

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9 นักมวยที่ดีคือนักมวยที่รู้จักหน้าที่ของตนเองมีวินัยในการฝึกซ้อมเมื่อถึงเวลาซ้อมต้องตัดปัญหาทุกอย่างที่เกิดขึ้นในชีวิตและตั้งใจทุ่มเทให้กับการฝึกซ้อม เชื่อฟังครูศรัทธาในตัวครู ทั้งนี้เราเชื่อว่านักมวยที่มีความขยันมักจะได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความตั้งใจทำอะไรจริงจัง ต่อเนื่อง สู้ ไม่ถอยใจ หัวใจของนักสู้เป็นอันดับหนึ่ง กีฬามวยไทยหัวใจมาเป็นอันดับหนึ่งร่างกายทักษะสามารถฝึกซ้อมกันได้แต่ถ้าใจไม่รัก ใจไม่สู้ เป็นนักมวยไม่ได้

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 โปรโมเตอร์เป็นผู้จัดมวยที่ใส่ใจและให้ความสำคัญกับนักมวยและค่ายมวยที่มีความประพฤติตรง ทั้งต่อหน้าที่ ต่อวิชาชีพ ไม่คดโกง ทั้งทางตรงและทางอ้อม รับรู้หน้าที่ของตนเองและปฏิบัติอย่างเต็มที่ถูกต้อง รวมถึงนักมวยที่ดีและได้รับการสนับสนุนและรุ่งเรืองคือนักมวยที่มีวินัยดูแลสุขภาพของตัวเองทำตามโปรแกรม ต่อยตามเกมรู้จักเก็บออม ไม่ฟุ่มเฟือย ฟุ้งเฟ้อ คิดก่อนใช้ คิดก่อนซื้อ รู้จักทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายของตนเอง ต่อไปชกไม่ไหวแล้วก็ยังมีเงินเก็บไปทำอย่างอื่นได้

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 12 ในค่ายมวยแต่ละค่ายจะมีการวางระเบียบแบบแผน ข้อบังคับ และข้อปฏิบัติของแต่ละค่ายแตกต่างกันไปแล้วแต่ว่าใครให้ความสำคัญกับเรื่องใด นักมวยมีหน้าที่ คือปฏิบัติตนให้อยู่ในขอบเขต กฎระเบียบของค่ายมวย ปัญหาที่จะไม่เกิดซึ่งต้องรู้หน้าที่ของตนเอง ทั้งนี้ค่ายมวยส่วนใหญ่มักจะกำหนดระเบียบข้อหนึ่งของค่ายคือ นักมวยทุกคนต้องคำนึงถึง บุญคุณของพ่อแม่เป็นสำคัญเป็นกฎเหล็กของค่ายคือถ้านักมวยชกแล้วได้เงินมาส่วนหนึ่งต้องส่งให้พ่อแม่ก่อนซึ่งถ้าเขารักและเคารพบุพการี เขาก็จะเป็นคนที่มีความรักให้กับผู้ที่มีพระคุณกับเขา
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 ปัญหาของค่ายมวยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาคือ การซื้อตัวนักมวยโดยค่ายอื่นจะซื้อนักมวยที่มีฝีมือและเสนอผลประโยชน์ให้นักมวย ทำให้นักมวยในค่ายต้องการย้ายไปอยู่ค่ายอื่นเพราะความโลภโดยไม่เคยคิดถึงใจของหัวหน้าค่ายที่เลี้ยงดูเอาใจใส่ตั้งแต่ยังเด็ก คำว่าคุณธรรมจริยธรรมต้องมาพร้อมกันทั้ง 2 ฝ่าย หัวหน้าค่ายต้องเลี้ยงดูให้ความรักและส่งเสริมเหมือนลูกตัวเอง และส่วนตัวนักมวย ก็ต้องรู้จักหน้าที่ของตนเอง มีความกตัญญูต่อ ค่ายมวยด้วย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 16 นักมวยมวยเป็นกีฬาที่มีเกียรติ การต่อมวยไม่ใช่เรื่องง่ายต้องผ่านอะไรค่อนข้างมาก ต้องเจ็บตัว ต้องฝึกอย่างหนักร่างกายต้องดีแข็งแรง แต่ต้องอยู่ในความเมตตาไม่ทำร้ายใครก่อนอยู่ในสังคมต้องเรียบร้อย อ่อนโยน มีกิริยามารยาทที่ดี มีสัมมาคารวะรู้จักกาลเทศะ ไม่ก้าวร้าว รุนแรง เห็นใครถูกทำร้ายต้องช่วยเหลือในทางที่ถูกต้องควร มีความเอื้ออาทรช่วยเหลือผู้อื่น เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสุภาพบุรุษนักมวยไทย
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 17 ปัจจุบันภาพลักษณ์ของนักมวยไทยเปลี่ยนไปมากต้องหล่อ หุ่นดี กล้ามเนื้อซัดมีความสวยงาม รวมถึงบุคลิกภาพที่ดีการรักษาร่างกายให้มีสุขภาพที่ดีและจิตใจให้สะอาดปราศจากความมัวหมอง เช่นการล้มมวย จะช่วยส่งเสริมฐานผู้ชมทั้งเซียนมวยที่มีความมั่นใจในการพนัน และกลุ่มแฟนคลับที่ชื่นชอบในความสามารถและภาพลักษณ์ของนักมวยให้เพิ่มมากขึ้น

จากผลการศึกษาพบว่า ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม ระดับบุคคลเป็นคุณสมบัติที่ดีของจิตใจ ซึ่งจะเป็นพื้นฐานแนวทางการปฏิบัติของคนในค่ายมวยช่วยให้ชีวิตดำเนินไปด้วยความราบรื่นและสงบสุข ไม่พบอุปสรรคเกิดความระมัดระวังตัวอยู่เสมอให้ความสำคัญกับการมีระเบียบวินัยอีกทั้งสามารถลดปัญหา และขจัดปัญหาที่จะเกิดขึ้นแก่นักมวย ค่ายมวย และผู้ซึ่งอยู่ในวงการมวยเป็นการสร้างประโยชน์สุขต่อตนเองและส่วนรวม

องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์

ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นด้านการยศาสตร์จากการสังเคราะห์ข้อมูลด้านความปลอดภัยและวิธีการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการฝึกซ้อม แข่งขัน หรือเหตุอันควร หากมีการป้องกันหรือการวางแผนการดำเนินการที่ดี จะช่วยให้ลดปัญหาอันจะก่อให้เกิดการเสียชีวิตและเสียชีวิตได้ ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ 1 ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉินและอุปกรณ์การปฐมพยาบาล โดยผู้ให้ข้อมูลได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันดังนี้

องค์ประกอบย่อยที่ 7.1 ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 การเตรียมความพร้อมโดยจัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย มีความสำคัญมาก หากเกิดอัคคีภัย ความสูญเสียทรัพย์สินนั้นมีความมหาศาล หรืออาจเกิดอันตรายต่อนักมวยผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ได้ ค่ายมวยต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและกระบวนการระงับอัคคีภัยหรือภาวะฉุกเฉินต่างๆ ตัวอักษรใหญ่สีสันชัดเจน พร้อมมีเบอร์โทร 1669 หรือเบอร์โทรฉุกเฉินต่างๆ ให้เห็นชัดเจน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 การตรวจสอบสภาพอย่างละเอียดทำให้รู้ว่ามีความเสี่ยงหรือไม่ เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือด โรคหอบหืด ความดันโลหิต หรือโรคอื่นๆ เพื่อที่ว่าต้องมีใบรับรองแพทย์และอนุญาตให้การออกกำลังกายได้หรือไม่ และนำมาแสดงให้ผู้ฝึกสอนได้ทำการจัดโปรแกรมที่เหมาะสมแต่ละบุคคลหรือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น ผู้ฝึกสอนมีวิธีการส่งต่อผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5 ในด้านของความปลอดภัยและการเฝ้าระวังรักษา ทั้งผู้ฝึกสอนและตัวนักมวยเอง ในส่วนนี้ถือว่ามีความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ เพราะปัจจุบันค่ายกีฬาพยาบาลที่ดีค่อนข้างมีราคาที่สูง ดังนั้นผู้จัดการหรือหัวหน้าค่ายมวย จำเป็นต้องส่งเสริมให้ทำประกันสังคมและทำประกันสุขภาพระยะยาวเนื่องจากการชกมวยก่อให้เกิดการบาดเจ็บสะสมและต้องได้รับการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่ดี
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9 เหตุการณ์รุนแรงที่สามารถเกิดขึ้นได้ในค่ายมวย คือไฟไหม้ อุบัติเหตุจากการฝึกซ้อม การเจ็บป่วยต่างๆ ความรุนแรงแล้วแต่กรณีซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินซึ่งไม่มีค่ายมวยใดต้องการให้เกิดจึงต้องหาวิธีป้องกัน เช่นติดบอร์ดเบอร์โทรกับหน่วยงานต่างๆ ที่ชัดเจนใครก็สามารถติดต่อประสานงานได้
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 ค่ายมวยต้องตรวจสอบความปลอดภัยของเครื่องมือเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดที่นักมวยหรือผู้ฝึกสอนนำมาใช้ภายในค่ายมวย รวมถึงจะต้องติดตั้งเครื่องตัด

- วงจรไฟฟ้าเมื่อเกิดไฟฟ้าลัดวงจรและอุปกรณ์ดับเพลิงติดตั้งไว้ภายในค้ายมวในจุดที่ใช้งานได้สะดวก
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 12 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน 2541 นักมวยจะมีสิทธิได้รับความคุ้มครองในการตรวจสุขภาพประจำปีตามความเสี่ยงอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง เป็นประจำทุกปีโดย ค้ายมวเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย แต่โดยปกตินักมวยจะได้รับการตรวจสุขภาพอย่างละเอียดก่อนขึ้นชกอยู่แล้วแต่ก็ไม่ได้ครอบคลุมทุกโรคที่เป็นความเสี่ยง ซึ่งค้ายมวก็ควรต้องจัดให้มีการตรวจร่างกายโดยทีมแพทย์ ทั้งในส่วนของผู้ฝึกสอนและนักมวยในค้ายเพื่อลดความเสี่ยง
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 13 ค้ายมวเป็นเหมือนบ้านอีกหลังของผู้ฝึกสอนและนักมวย กิน นอน ฝึกซ้อมและใช้ชีวิตประจำวัน การสร้างบรรยากาศในค้ายมวให้สะอาดปลอดภัย อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ สะอาดจัดวางเป็นระเบียบและพัฒนาคนในค้ายมว ให้มีความรู้ความสามารถที่ดีในการดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันจะช่วยให้ทุกคนในค้ายมีความสุขที่ดี ทั้งร่างกายและจิตใจ ดังนั้นสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเป็นส่วนหนึ่งของค้ายมวซึ่งส่วนใหญ่ในทัศนคติของคนภายนอกมองว่าเป็นแหล่งเสื่อมโทรมแหล่งอบายมุข การจัดการ 5 ส ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับค้ายมวโดยต้องจัดการให้สภาพแวดล้อมมีสุขภาวะที่ดีสะอาด ปลอดภัยสบาย จัดวางอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย จะหยิบอุปกรณ์อะไรมาใช้ก็สะดวก เป็นการฝึกให้นักมวยมีระเบียบวินัยในการใช้ชีวิตไปพร้อมกัน
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 15 นักมวยเป็นอาชีพที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพสูงมากเป็นกีฬาการต่อสู้มีบาดเจ็บบอบช้ำทั้งภายนอกและภายในเป็นการเจ็บป่วยสะสม ยิ่งประกอบอาชีพนักมวยนานมากเท่าไรความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บที่ได้รับการกระทบกระเทือนก็จะสูงมาก รวมถึงผู้ฝึกสอนส่วนใหญ่เป็นนักมวยเก่าในการลงนามฝึกซ้อมต้องรับแรงกระแทกทุกวัน ค้ายมวต้องสนับสนุนในการตรวจสุขภาพให้นักมวยและผู้ฝึกสอน เพื่อป้องกันการเกิดโรคต่างๆ ที่รุนแรงเพราะการป้องกันย่อมดีกว่าต้องมาคอยรักษามีผลต่อค่าใช้จ่ายและคุณภาพชีวิตก็จะแย่ง
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 17 โดยทั่วไปถ้าออกกำลังกายวิ่งเหยาะๆ ตามสวนสาธารณะ ไม่ค่อยมีปัญหา แต่การออกกำลังกายอย่างจริงจังหรือฝึกซ้อมเข้าแข่งขันมีโอกาสเสี่ยงสูงกว่า โดยปกติก่อนสมัครสมาชิกฟิตเนสต้องตรวจสุขภาพอย่างละเอียดรวมถึงตรวจหาโรคประจำตัว เพราะอาจมีโรคแอบแฝงที่ไม่ปรากฏอาการในยามปกติแต่อาจปรากฏในช่วงที่กำลังฝึกซ้อมหรือออกกำลังกาย ซึ่งค้ายมวก็ควรจะต้องมีการ

ตรวจร่างกายก่อนการเรียนมวยไทยเช่นกัน และที่สำคัญอีกประการคืออุปกรณ์ทางการแพทย์ หรือชุดอุปกรณ์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นต้องมีติดค่ายมวยไว้

จากการศึกษาพบว่า ด้านการยศาสตร์เป็นการจัดสภาวะแวดล้อมตลอดจนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างคน เครื่องมือ วิธีการทำงานในค่ายมวยซึ่งองค์ประกอบสำคัญคือการป้องกัน ดูแลรักษา และการฟื้นฟูโดยออกแบบกระบวนการทำงาน อุปกรณ์ สถานที่การฝึกซ้อม ทำกิจกรรมต่างๆ ภายในค่ายมวยให้เกิดความปลอดภัย โดยเริ่มจากการป้องกันที่สภาพแวดล้อมสร้างกระบวนการแผนการปฏิบัติเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน ป้องกันจากตัวบุคคล ป้องกันจากการจัดการสภาพแวดล้อม การดูแลรักษาเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน กำหนดวิธีการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และการฟื้นฟูสภาพร่างกาย จิตใจให้กลับมาดีดังเดิมหรือมากกว่าเดิม โดยหลักการทางการยศาสตร์นั้น ผลโดยรวมคือการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัย และความสะดวกสบายในการฝึกซ้อม การทำกิจกรรมต่างๆ ในค่ายมวยนั่นเอง

องค์ประกอบย่อยที่ 7.2 อุปกรณ์ปฐมพยาบาล

- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการฝึกซ้อมหรือการแข่งขันสามารถเกิดขึ้นได้เสมอซึ่งสาเหตุการเกิดก็มีขึ้นได้หลายปัจจัยเช่นจากสภาพแวดล้อมภายนอก วัสดุอุปกรณ์หรือแม้แต่จากตัวนักมวยเองที่ไม่ประเมินความพร้อมของตนเองซึ่งความรุนแรงที่เกิดขึ้นก็มีหลายระดับแตกต่างกันออกไปซึ่งโดยปกติค่ายมวยต้องมีการเตรียมยาสามัญประจำบ้านติดไว้ เช่นปวดท้อง ปวดหัว อาหารเป็นพิษ เป็นต้น
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 หัวหน้าค่ายเป็นบุคคลที่มีความสำคัญมากเนื่องจากเป็นผู้ที่ควบคุมผู้ฝึกสอนดูแลนักมวยและผู้ที่ยื่นมวยซึ่งหัวหน้าค่ายจะต้องมีความเข้าใจและจำแนกแจกแจงความเสี่ยงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับค่ายมวยได้ทั้งจากสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก มลพิษและสภาพร่างกายของนักมวยเช่นเมื่อนักมวยเจ็บป่วยต้องรีบดูแลรักษาหาพาให้ทาน มีห้องพักผู้ป่วยในค่ายเพราะการเจ็บป่วยนั้นส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือทั้งต่อโปรโมเตอร์และคนดู
- ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 ความเสี่ยงต่างๆ ภายในค่ายมวยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ ในระดับต่ำถึงขั้นรุนแรงจนทำให้เกิดเสียชีวิตได้นั้น ส่วนใหญ่มักเกิดจากสิ่งแวดล้อมการทำงานภายในค่ายมวยที่ไม่เหมาะสม เช่นการจัดวางอุปกรณ์ที่ไม่เป็นระเบียบหรือแม้กระทั่งความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์การใช้งานที่ไม่พร้อม สาเหตุเหล่านี้นำมาซึ่งการเกิดอุบัติเหตุได้ทั้งระดับต่ำ ถึงระดับรุนแรง ดังนั้นค่ายมวยมีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับยาสามัญประจำบ้าน เช่นล้างแผล สำลี

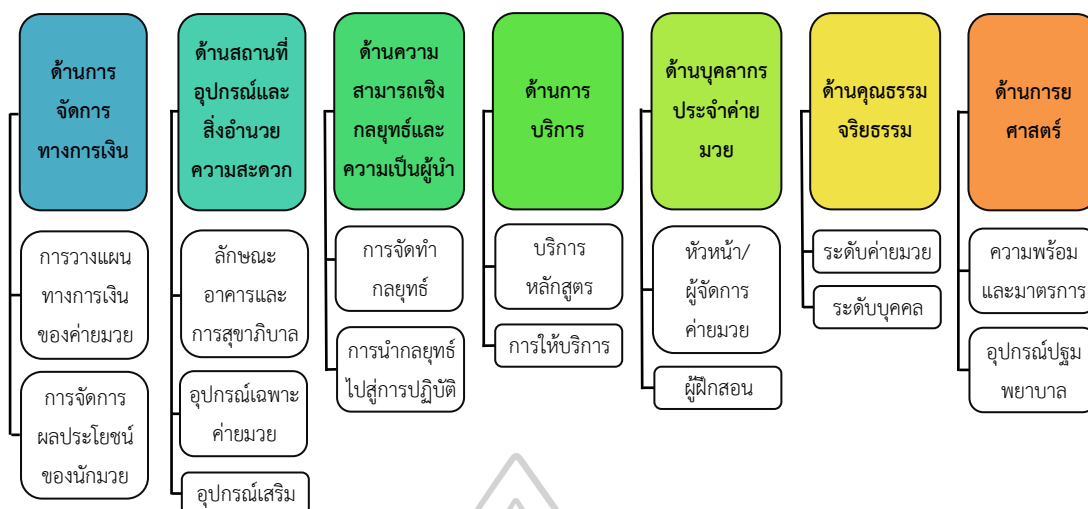
ผ้าพันแผล จนถึงขั้นรุนแรงที่อาจต้องมีแผนการส่งต่อผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินขั้นรุนแรง

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10 กีฬามวยไทยมีความเสี่ยงสูงเพราะเป็นกีฬาปะทะมีผลกระทบกับสมอง ซึ่งเป็นความเสี่ยงด้านสุขภาพ ความเสี่ยง ด้านการเสียชีวิต เพราะอาจมีอาการหมดสติได้ในขณะฝึกซ้อมได้ ซึ่งค่ายมวยควรมีอุปกรณ์เครื่อง AED ติดค่ายไว้และบุคลากรที่สามารถใช้อุปกรณ์เป็นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในการสูญเสียชีวิต เพราะในแต่ละเหตุการณ์ ที่เกิดขึ้นมีระดับในการก่อให้เกิดความไม่มั่นคงกับชีวิตทั้งค่ายมวยเองและตัวนักมวย นอกจากชุดอุปกรณ์เครื่อง AED แล้วชุดยาสามัญพื้นฐานต่างๆ ก็ควรต้องมีและใช้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งก็ต้องมีขนาดเล็กกะทัดรัด มีสีสันสดใส สว่าง สะดุดตา ง่ายต่อการค้นหา และต้องแน่ใจในเรื่องสุขอนามัย และต้องใช้เป็น

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 17 ต้องมีการตรวจเช็คทั้งอุปกรณ์ และขั้นตอนการปฐมพยาบาลอยู่เสมอ เพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ทางที่ดีที่สุดคือ จัดตารางการตรวจเช็คอยู่เสมอว่า ยาอะไรหมดหรือมีเหลือน้อยก็นำมาเพิ่ม หรือหมั่นฝึกซ้อมขั้นตอนการนำส่งผู้ป่วย เพื่อให้การรักษาอย่างทันท่วงที

จากการศึกษาพบว่าด้านการยศาสตร์ในการจัดเตรียมอุปกรณ์การปฐมพยาบาลเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ได้ครอบคลุมทั้งปัจจัยทางสภาพแวดล้อมและตัวนักมวยเพราะพฤติกรรมของปัจจัยเสี่ยง ไม่ได้กระทบต่อเฉพาะภายในค่ายมวยเท่านั้นแต่ยังส่งผลกระทบต่อโปรโมเตอร์เวทีและส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของค่ายมวยเป็นผลกระทบในวงกว้างและเป็นลูกโซ่ การเตรียมความพร้อมในด้านอุปกรณ์การปฐมพยาบาลพร้อมกับที่พักสำหรับการให้บริการเมื่อมีผู้ป่วยอย่างถูกต้องปลอดภัยและถูกหลักอนามัย

สรุปแนวโน้มขององค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในประเด็นแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวโน้มที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั้ง 7 องค์ประกอบหลัก 15 องค์ประกอบย่อย ได้ดังภาพที่ 15



ภาพที่ 15 สรุปลักษณะขององค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในประเด็นแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบหลัก 15 องค์ประกอบย่อย

จากนั้นจึงนำองค์ประกอบที่ได้สร้างเป็นแบบสอบถามเป็นการสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญผลการวิจัย EDRF รอบที่ 2 จากการสังเคราะห์ข้อคำถามผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างจากการเก็บข้อมูลรอบที่ 1 มานำเสนอให้กับผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม โดยแนะนำหัวข้อวิจัย วัตถุประสงค์และกรอบการดำเนินงานวิจัยอีกครั้งเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับผู้วิจัย โดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile range : IR) และค่ามัธยฐาน (Median: MD) การพิจารณาคัดเลือกองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย ที่มีโอกาสพัฒนาเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ในส่วนของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ จากผู้เชี่ยวชาญในชั้นตอนนี้ คือประเด็นที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.5 ขึ้นไป และประเด็นที่มีความสอดคล้องกันของความเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีค่าพิสัยควอไทล์ไม่เกิน 1.5 ทั้งนี้ได้ใช้สถิติพรรณนา (Description Statistics) มาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้เชี่ยวชาญที่ให้ข้อมูลในขั้นตอนของการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 และการสอบถามในรอบที่ 2 และสกัดประเด็นจากแบบสอบถามร่างเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้ ด้านที่ 1 การจัดการทางการเงิน ด้านที่ 2 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านที่ 3 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านที่ 4 การบริการ ด้านที่ 5 บุคลากรประจำค่ายมวย ด้านที่ 6 คุณธรรมจริยธรรมและด้านที่ 7 การยศาสตร์ ซึ่งมีรายการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 15 สรุปรองค์ประกอบหลักที่ 1 การจัดการด้านการเงิน

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนา เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทย
1.มีการวางแผนจัดทำงานประมาณ ล่วงหน้า	4.24	0.56	เหมาะสม
2.มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน	4.29	0.59	เหมาะสม
3.ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำ บัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน	4.12	1.22	เหมาะสม
4.มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ	4.12	0.70	เหมาะสม
5.มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุน เพื่อสร้างรายได้ในอนาคต	4.12	0.99	เหมาะสม
6.มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดยมี หลักฐานแสดงอย่างชัดเจน	4.53	0.51	เหมาะสม
7.มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของ นักมวย	4.29	0.92	เหมาะสม
8.มีการวางระบบการออมเงิน	3.53	0.72	เหมาะสม
9.มีการส่งเสริมการวางแผนทาง การศึกษาและการประกอบอาชีพ	4.71	0.47	เหมาะสม

จากตารางที่ 15 แสดงผลการวิจัย EDFR รอบที่ 2 จากการสังเคราะห์คะแนนการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน พบว่า องค์ประกอบหลักที่ 1 การจัดการด้านการเงิน ผลการวิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย พบว่า มีความเป็นไปได้ในระดับมาก และมีความเหมาะสม สอดคล้องในทุกประเด็นโดยที่ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.53 – 4.53 ค่าฐานนิยมอยู่ระหว่าง 3 – 5 และค่า Q3-Q1 มีค่าระหว่าง 0.47 – 1.22

ตารางที่ 16 สรุปรองค้ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนา เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทย
10.สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการ สุขาภิบาล การระบายอากาศได้มาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร	4.29	0.47	เหมาะสม
11.แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและแต่ละ สัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตาม มาตรฐานของการให้บริการ	3.35	0.61	เหมาะสม
12.จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้าง มือ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้าแยก ชายหญิงอย่างเพียงพอและสะอาด ปลอดภัยถูกสุขอนามัย	4.00	1.22	เหมาะสม
13.มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทาง หนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และระเบียบการ ใช้บริการที่ชัดเจน	4.47	0.62	เหมาะสม
14.ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตาม มาตรฐานขนาดพื้นที่ที่สามารถมองเห็น ได้ง่ายและนำไปใช้ได้โดยสะดวก	4.24	0.66	เหมาะสม
15.จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อม เช่น เครื่องป้องกันต่างๆกระสอบ, เครื่องป้องกันศีรษะ, สนับแข้งและนวม ไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ	4.12	0.70	เหมาะสม
16.จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตาม พระราชบัญญัติกีฬามวย 2542	4.00	0.00	เหมาะสม
17.จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความ เหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่	4.29	0.77	เหมาะสม
18.มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด	4.29	0.77	เหมาะสม
19.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของ หัวใจและการไหลเวียนของโลหิต (Cardiovascular) อย่างเพียงพอ	4.06	1.03	เหมาะสม

ตารางที่ 16 สรุปรองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนา เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทย
20.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของ กล้ามเนื้อและการยืดเหยียดของ กล้ามเนื้อ	3.71	0.69	เหมาะสม
21.มีระบบการรายงานการตรวจเช็ค อุปกรณ์และการทำความสะอาด	4.06	0.97	เหมาะสม
22.จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ในการให้บริการด้านสุขภาพได้แก่เครื่อง ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวัดความดัน โลหิต	4.24	0.44	เหมาะสม

จากตารางที่ 16 แสดงผลการวิจัย EDFR รอบที่ 2 จากการสังเคราะห์คะแนนการตอบ
แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน พบว่า องค์กรประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่ง
อำนวยความสะดวก ผลการวิเคราะห์ห้้องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย พบว่า มีความเป็นไปได้
ในระดับมาก และมีความเหมาะสม สอดคล้องในทุกประเด็นโดยที่ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.35 – 4.47
ค่าฐานนิยมอยู่ระหว่าง 3 – 5 และค่า Q3-Q1 มีค่าระหว่าง 0 – 1.22

ตารางที่ 17 สรุปรองค์ประกอบหลักที่ 3 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนา เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทย
23.มีการกำหนดเป้าหมายในการ บริหารงานของค่ายมวยไทย	4.00	0.79	เหมาะสม
24.มีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคของค่ายมวยไทย	4.59	0.51	เหมาะสม
25.มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึง เป้าหมายของค่ายมวยไทย	4.59	0.51	เหมาะสม
26.มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากร ทางการเงิน	4.00	0.87	เหมาะสม

ตารางที่ 17 สรุปรองค์ประกอบหลักที่ 3 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนา เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทย
27.มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากร บุคคล	4.06	0.83	เหมาะสม
28.มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานใน อนาคตของค่ายมวยไทย	4.12	0.70	เหมาะสม
29.มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่ บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.29	0.77	เหมาะสม
30.มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ กลยุทธ์ของค่ายมวย	4.41	0.51	เหมาะสม
31.หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บรรลุตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้	4.29	0.47	เหมาะสม
32.หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบ ต่อสังคม	4.53	0.51	เหมาะสม

จากตารางที่ 17 แสดงผลการวิจัย EDFR รอบที่ 2 จากการสังเคราะห์คะแนนการตอบ
แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน พบว่า องค์ประกอบหลักที่ 3 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และ
ความเป็นผู้นำ ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย พบว่า มีความเป็นไปได้ใน
ระดับมาก และมีความเหมาะสม สอดคล้องในทุกประเด็นโดยที่ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 4.00 – 4.59
ค่าฐานนิยมอยู่ระหว่าง 4 – 5 และค่า Q3-Q1 มีค่าระหว่าง 0.47 - 0.87

ตารางที่ 18 สรุปรองค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนา เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทย
33.มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็น เพื่อกีฬาอาชีพ เพื่อการออกกำลังกาย และเพื่อถ่ายทอดศิลปะมวยไทย	4.35	0.61	เหมาะสม
34.มีการใช้หลักการสอน แบบ 5 ขั้นตอนตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา	4.00	0.79	เหมาะสม

ตารางที่ 18 สรุปลงค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนา เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทย
35.มีการวัดผลและประเมินผล	4.18	0.73	เหมาะสม
36.มีการรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี	4.65	0.61	เหมาะสม
37.มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวย ไทย	4.41	0.51	เหมาะสม
38.มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจ ในการให้บริการ	3.82	1.01	เหมาะสม
39.มีการดูแลเอาใจใส่ ความ กระตือรือร้น ตอบสนองรวดเร็ว ต่อ นักมวยและผู้รับบริการ อย่างเท่าเทียม กัน	4.06	0.97	เหมาะสม
40.มีอัธยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ	4.24	0.66	เหมาะสม
41.ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการบริการตรงตามข้อตกลง	4.12	0.86	เหมาะสม

จากตารางที่ 18 แสดงผลการวิจัย EDFR รอบที่ 2 จากการสังเคราะห์คะแนนการตอบ
แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน พบว่า องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ ผลการ
วิเคราะห์องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย พบว่า มีความเป็นไปได้ในระดับมาก และมีความ
เหมาะสม สอดคล้องในทุกประเด็นโดยที่ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.82 – 4.65 ค่าฐานนิยมอยู่ระหว่าง
3 – 5 และค่า Q3-Q1 มีค่าระหว่าง 0.51 – 1.01

ตารางที่ 19 สรุปลงค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนา เกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทย
42.ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวย ไทยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬา มวย	4.12	0.60	เหมาะสม

ตารางที่ 19 สรุปลงค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย
43.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า	4.88	0.33	เหมาะสม
44.มีประสบการณ์การทำงานในค่ายมวยไทย	4.00	0.61	เหมาะสม
45.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	4.29	0.77	เหมาะสม
46.ผ่านการฝึกปฏิบัติทางการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	3.82	0.64	เหมาะสม
47.มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย	4.24	0.66	เหมาะสม
48.หัวหน้าค่ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	4.24	0.66	เหมาะสม
49.ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการอุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย	4.18	1.13	เหมาะสม
50.หัวหน้าค่ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด	4.06	1.14	เหมาะสม
51.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า	4.35	0.79	เหมาะสม
52.ได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย	4.24	0.56	เหมาะสม
53.มีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย	4.12	1.11	เหมาะสม
54.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	4.53	0.51	เหมาะสม
55.ได้รับการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา	3.88	0.70	เหมาะสม

จากตารางที่ 19 แสดงผลการวิจัย EDFR รอบที่ 2 จากการสังเคราะห์คะแนนการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน พบว่า องค์กรประกอบหลักที่ 5 บุคลากรประจำค่ายมวยไทย ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย พบว่า มีความเป็นไปได้ในระดับมาก และมีความเหมาะสม สอดคล้องในทุกประเด็นโดยที่ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.82 – 4.88 ค่าฐานนิยมอยู่ระหว่าง 4 – 5 และค่า Q3-Q1 มีค่าระหว่าง 0.33 – 1.14

ตารางที่ 20 สรุปองค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย
56.หัวหน้าค่ายส่งเสริมจริยธรรมและพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย	4.59	0.51	เหมาะสม
57.มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิดจากการแข่งขัน	4.41	0.51	เหมาะสม
58.การบริหารงานด้วยความสุภาพเมตตา เอื้ออาทร ยืดหยุ่น ให้อภัยโดยปราศจากความลำเอียง	3.35	0.61	เหมาะสม
59.มีการตอบแทนบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่าเทียม ตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน	4.35	0.70	เหมาะสม
60.กล้าเผชิญปัญหาในการบริหารงานไม่ย่อท้อละทิ้งหรือเพิกเฉยต่ออุปสรรค	4.60	0.75	เหมาะสม
61.ขยัน ตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่อย่างจริงจัง	3.35	0.93	เหมาะสม
62.ประหยัด ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย รู้จักฐานะการเงินของตน	4.06	0.90	เหมาะสม
63.ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้งต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ	3.82	0.95	เหมาะสม
64.มีวินัย ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎระเบียบของค่ายมวย	3.94	0.83	เหมาะสม
65.สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตนตามสถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมาคารวะเรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง	4.06	0.75	เหมาะสม

ตารางที่ 20 สรุปล่องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทย
66.สะอาด รักษาสุขภาพร่างกาย ที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ	3.65	0.70	เหมาะสม
67.สามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับทราบของตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.18	0.64	เหมาะสม
68.มีน้ำใจ เป็นผู้ให้ อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน	4.47	0.62	เหมาะสม
69.ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื่อฟัง และช่วยเหลือในกิจการงานต่าง	3.82	0.95	เหมาะสม

จากตารางที่ 20 แสดงผลการวิจัย EDFR รอบที่ 2 จากการสังเคราะห์คะแนนการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน พบว่า องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผลการวิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย พบว่า มีความเป็นไปได้ในระดับมาก และมีความเหมาะสม สอดคล้องในทุกประเด็นโดยที่ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.35 – 4.59 ค่าฐานนิยมอยู่ระหว่าง 3 – 5 และค่า Q3-Q1 มีค่าระหว่าง 0.51 – 0.95

ตารางที่ 21 สรุปล่องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาศาสตร์

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทย
70.มีแผนการเป็นขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและแผนระงับอัคคีภัย เป็นลายลักษณ์อักษรและหมายเลข โทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียงไว้ชัดเจน	4.18	0.73	เหมาะสม
71.มีการจัดการสภาพแวดล้อมของค้ายมวยให้มีความสะดวก ปลอดภัย	3.76	1.03	เหมาะสม

ตารางที่ 21 สรุปล่องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	มัธยฐาน (Md)≥3.5	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Q3-Q1)≤1.5	ความเหมาะสมในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย
72.มีการกำหนดให้บุคลากรตรวจสุขภาพประจำปี	4.12	1.11	เหมาะสม
73.มีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการตรวจสุขภาพก่อนสมัครเข้าเรียน	4.35	0.70	เหมาะสม
74.มีการจัดให้บุคลากร และนักกีฬา มวยไทย ทำประกันสุขภาพ	4.18	1.01	เหมาะสม
75.หลังจากการชกมีการตรวจสุขภาพร่างกายอย่างละเอียดอีกครั้ง	4.00	0.00	เหมาะสม
76.มีห้องหรือพื้นที่สำหรับปฐมพยาบาล	4.35	0.49	เหมาะสม
77.ชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ครบถ้วน	4.29	0.69	เหมาะสม
78.มีความชัดเจนในการแบ่งประเภท อุปกรณ์ปฐมพยาบาล	4.00	0.79	เหมาะสม
79.มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน	4.29	0.77	เหมาะสม

จากตารางที่ 21 แสดงผลการวิจัย EDFR รอบที่ 2 จากการสังเคราะห์คะแนนการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน พบว่า องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย พบว่า มีความเป็นไปได้ในระดับมาก และมีความเหมาะสม สอดคล้องในทุกประเด็นโดยที่ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.76 – 4.35 ค่าฐานนิยมอยู่ระหว่าง 4 – 5 และค่า Q3-Q1 มีค่าระหว่าง 0 – 1.11

จากนั้น ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวโน้มการพัฒนาองค์ประกอบเกณฑ์การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยมีองค์ประกอบดังนี้ ด้านการจัดการทางการเงิน ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านการบริการ ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านการยศาสตร์

ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาองค์ประกอบตัวชี้วัดในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการ จัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ขั้นตอนย่อยที่ 2.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ในส่วนนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยสามารถแสดงผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดและแปลความหมายสัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติและตัวแปรต่างๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

Mean	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (arithmetic mean)
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Chi-Square	หมายถึง	ค่าไค-สแควร์
Df	หมายถึง	องศาความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
RMSEA	หมายถึง	ค่ารากกำลังสองของความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ
CFI	หมายถึง	ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนเปรียบเทียบ
GFI	หมายถึง	ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน
AGFI	หมายถึง	ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว
p-value	หมายถึง	ค่าความน่าจะเป็นทางสถิติ
อักษรย่อที่ใช้		ชื่อตัวแปร
FiP		การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย
FIS		การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย
FaB		ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล
FaS		อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย
FaE		อุปกรณ์เสริมในค่ายมวย
StP		การจัดทำกลยุทธ์
StA		การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ
SeC		การบริการหลักสูตร
SeS		การให้บริการ
PH		บุคลากรระดับหัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย
PS		บุคลากรระดับผู้ฝึกสอน/ครูมวยไทย

HoC	คุณธรรมจริยธรรมระดับค่ายมวย
Hol	คุณธรรมจริยธรรมระดับบุคคล
ErE	ความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน
ErF	อุปกรณ์ปฐมพยาบาล

2. ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 22 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	95	98.96
หญิง	1	1.04
รวม	96	100

จากตารางที่ 22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษา เป็นเพศชายมากที่สุดจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 98.96 และเป็นเพศหญิง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.04

ตารางที่ 23 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความถี่	ร้อยละ
25 - 35 ปี	3	3.13
36 - 45 ปี	7	7.29
45 ปีขึ้นไป	86	89.58
รวม	96	100

จากตารางที่ 23 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษา มีอายุ 45 ปีขึ้นไปมากที่สุดจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 89.58 และ 36 - 45 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.29

ตารางที่ 24 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
ระยะเวลาการเปิดค่ายมวย (จำนวน 96 คน)

ระยะเวลาการเปิดค่ายมวย	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความถี่	ร้อยละ
5 – 10 ปี	11	11.45
11 – 15 ปี	21	21.87
16 – 20 ปี	16	16.67
21 – 25 ปี	17	17.72
26 – 30 ปี	20	20.84
30 ปีขึ้นไป	11	11.45
รวม	96	100

จากตารางที่ 24 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษา มีระยะเวลาการเปิดค่ายมวย 11 – 15 ปี มากที่สุดจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.87 และ 26-30 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.84

ตารางที่ 25 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
สถานภาพ (จำนวน 96 คน)

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความถี่	ร้อยละ
โสด	8	8.33
สมรส	85	88.54
หย่าร้าง	3	3.13
รวม	96	100

จากตารางที่ 25 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษา มีสถานภาพสมรสมากที่สุดจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 88.54 และ โสด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

ตารางที่ 26 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ
การศึกษาสูงสุด (จำนวน 96 คน)

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความถี่	ร้อยละ
ประถมศึกษา	18	18.75
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	20.83
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	30	31.25
อนุปริญญา/ปวส.	6	6.25
ปริญญาตรี	14	14.52
ปริญญาโท	7	7.29
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	1	1.11
รวม	96	100

จากตารางที่ 26 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษา มีระดับการศึกษา
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มากที่สุดจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และ มัธยมศึกษาตอนต้น
จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83

ตารางที่ 27 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง
งานในค่ายมวย (จำนวน 96 คน)

ตำแหน่งงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความถี่	ร้อยละ
หัวหน้าค่ายมวย	75	78.13
ผู้จัดการค่ายมวย	21	21.88
รวม	96	100

จากตารางที่ 27 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษา มีตำแหน่งงาน
หัวหน้าค่ายมวย มากที่สุดจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 78.13 และผู้จัดการค่ายมวย จำนวน 21 คน
คิดเป็นร้อยละ 21.88

ตารางที่ 28 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้รวมต่อเดือน (จำนวน 96 คน)

รายได้รวมต่อเดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 15,000 บาท	3	3.13
15,001 – 20,000 บาท	2	2.08
20,001 – 25,000 บาท	0	0
25,001 – 30,000 บาท	4	4.17
30,001 – 35,000 บาท	14	14.58
35,001– 40,000 บาท	35	36.46
40,001 บาทขึ้นไป	38	39.58
รวม	96	100

จากตารางที่ 28 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษา มีรายได้รวมต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไปมากที่สุดจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 39.58 และ 35,001– 40,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 36.46

3. ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.1 องค์ประกอบหลักที่ 1 การจัดการด้านการเงิน

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการด้านการเงิน

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
1.มีการวางแผนจัดทำงบประมาณล่วงหน้า	3.69	0.95	มีผลมาก
2.มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน	4.16	0.67	มีผลมาก
3.ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน	3.73	1.02	มีผลมาก
4.มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ	4.25	0.73	มีผลมากที่สุด
5.มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุนเพื่อสร้างรายได้ในอนาคต	3.84	0.86	มีผลมาก

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการด้านการเงิน (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
6.มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดยมีหลักฐาน แสดงอย่างชัดเจน	4.29	0.69	มีผลมากที่สุด
7.มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของนักมวย	3.83	0.87	มีผลมาก
8.มีการวางระบบการออมเงิน	4.05	0.77	มีผลมาก
9.มีการส่งเสริมการวางแผนทางการศึกษาและการ ประกอบอาชีพ	3.73	0.95	มีผลมาก
รวมเฉลี่ย	3.95	0.83	มีผลมาก

จากตารางที่ 29 พบว่า การจัดการด้านการเงินมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมีผล
มาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดย
มีหลักฐานแสดงอย่างชัดเจน (Mean = 4.29) มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ (Mean = 4.25)
และ มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน (Mean = 4.16) ตามลำดับ

3.2 องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
10.สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขาภิบาล การระบายอากาศได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร	4.18	0.74	มีผลมาก
11.แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและแต่ละสัดส่วนต้องมี พื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการ	3.59	0.94	มีผลมาก
12.จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้อง เปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้าแยกชายหญิงอย่าง เพียงพอและสะอาดปลอดภัยถูกสุขอนามัย	4.08	0.85	มีผลมาก

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
13.มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และระเบียบการใช้บริการที่ชัดเจน	3.95	0.88	มีผลมาก
14.ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตามมาตรฐานขนาดพื้นที่ที่สามารถมองเห็นได้ง่ายและนำไปใช้ได้โดยสะดวก	4.14	0.78	มีผลมาก
15.จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อมเช่น เครื่องป้องกันต่างๆ กระสอบ, เครื่องป้องกันศีรษะ, สนับแข้งและนมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ	3.82	0.79	มีผลมาก
16.จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬา มวย 2554	4.17	0.64	มีผลมาก
17.จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความเหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่	3.78	1.03	มีผลมาก
18.มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด	4.19	0.76	มีผลมาก
19.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต (Cardiovascular) อย่างเพียงพอ	3.84	0.90	มีผลมาก
20.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและการยืดเหยียดของกล้ามเนื้อ	3.91	0.74	มีผลมาก
21.มีระบบการรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำความสะอาด	3.75	0.93	มีผลมาก
22.จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพได้แก่เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวัดความดันโลหิต	4.08	0.75	มีผลมาก
รวมเฉลี่ย	3.96	0.82	มีผลมาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมีผลมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด (Mean = 4.19) สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขภาพิบาล การระบายอากาศได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (Mean = 4.18) และจัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬา มวย 2554 (Mean = 4.17) ตามลำดับ

3.3 องค์ประกอบหลักที่ 3 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ
 ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
23.มีการกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานของ ค่ายมวยไทย	3.61	0.92	มีผลมาก
24.มีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุป สรรคของค่ายมวยไทย	3.61	0.92	มีผลมาก
25.มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึงเป้าหมายของค่าย มวยไทย	3.97	0.91	มีผลมาก
26.มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน	4.03	0.83	มีผลมาก
27.มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.88	0.91	มีผลมาก
28.มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต ของค่ายมวยไทย	4.07	0.73	มีผลมาก
29.มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	3.46	1.09	มีผลมาก
30.มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ของค่ายมวยไทย	3.76	0.93	มีผลมาก
31.หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	3.74	0.98	มีผลมาก
32.หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม	4.14	0.80	มีผลมาก
รวมเฉลี่ย	3.83	0.90	มีผลมาก

จากตารางที่ 31 พบว่า ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมีผลมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (Mean = 4.14) มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของค่ายมวยไทย (Mean = 4.07) และมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน (Mean = 4.03) ตามลำดับ

3.4 องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการบริการ

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
33.มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็น เพื่อกีฬา อาชีพ เพื่อการออกกำลังกายและเพื่อถ่ายทอด ศิลปะมวยไทย	3.55	1.03	มีผลมาก
34.มีการใช้หลักการสอน แบบ 5 ขั้นตอนตามหลัก วิทยาศาสตร์การกีฬา	3.93	0.85	มีผลมาก
35.มีการวัดผลและประเมินผล	3.77	0.85	มีผลมาก
36.มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	4.30	0.82	มีผลมากที่สุด
37.มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวยไทย	3.67	1.00	มีผลมาก
38.มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจในการ ให้บริการการ	3.95	0.89	มีผลมาก
39.มีการดูแลเอาใจใส่ ความกระตือรือร้น ตอบสนองรวดเร็ว ต่อนักมวยและผู้รับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน	4.03	0.81	มีผลมาก
40.มีอัยยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ	4.50	0.50	มีผลมากที่สุด
41.ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการ บริการตรงตามข้อตกลง	4.23	0.72	มีผลมากที่สุด
รวมเฉลี่ย	3.99	0.83	มีผลมาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ด้านการบริการมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมีผลมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ มีอัยยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ (Mean = 4.50) มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (Mean = 4.30) และความถูกต้องของการเรียกเก็บเงินและการบริการตรงตามข้อตกลง (Mean = 4.23) ตามลำดับ

3.5 องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
42.ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยไทยกับ สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย	3.65	0.92	มีผลมาก

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย(ต่อ)

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
43.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า	4.13	0.87	มีผลมาก
44.มีประสบการณ์ การทำงานในค่ายมวยไทย	3.47	0.97	มีผลมาก
45.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	3.93	0.81	มีผลมาก
46.ผ่านการฝึกปฏิบัติทางด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	3.64	0.78	มีผลมาก
47.มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย	4.18	0.81	มีผลมาก
48.หัวหน้าค่ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	3.59	0.98	มีผลมาก
49.ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย	3.99	0.90	มีผลมาก
50.หัวหน้าค่ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด	4.02	0.86	มีผลมาก
51.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	4.18	0.77	มีผลมาก
52.ได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย	3.83	0.85	มีผลมาก
53.มีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย	4.18	0.77	มีผลมาก
54.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	4.04	0.77	มีผลมาก
55.ได้รับการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา	3.99	0.76	มีผลมาก
รวมเฉลี่ย	3.91	0.84	มีผลมาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ด้านการบริการด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทยมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมีผลมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 3 ลำดับ ดังนี้ มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย, สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย (Mean = 4.18)

3.6 องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
56.หัวหน้าค้ายมวยส่งเสริมจริยธรรมและพฤติกรรมที่ ถูกกฎหมาย	3.74	1.07	มีผลมาก
57.มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิด จากการแข่งขัน	4.13	0.78	มีผลมาก
58.การบริหารงานด้วยความสุภาพ เมตตา เอื้ออาทร ยืดหยุ่น ให้อภัยโดยปราศจากความลำเอียง	3.51	0.85	มีผลมาก
59.มีการตอบแทนบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่า เทียม ตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน	4.26	0.70	มีผลมาก
60.กล้าเผชิญปัญหาในการบริหารงานไม่ย่อท้อละทิ้ง หรือเพิกเฉยต่ออุปสรรค	3.90	0.88	มีผลมาก
61.ขยัน ตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่อย่างจริงจัง	3.91	0.88	มีผลมาก
62.ประหยัด ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย รู้จักฐานะ การเงินของตน	3.86	0.88	มีผลมาก
63.ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้งต่อเวลา ต่อหน้าที่ และ ต่อวิชาชีพ	4.09	0.78	มีผลมาก
64.มีวินัย ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎ ระเบียบของค้าย มวย	3.44	1.04	มีผลมาก
65.สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตนตามสถานภาพและ กาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง	3.78	0.94	มีผลมาก
66.สะอาด รักษาสุขภาพร่างกาย ที่อยู่อาศัย และ สิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ	3.71	0.99	มีผลมาก
67.สามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับทราบของตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.10	0.80	มีผลมาก
68.มีน้ำใจ เป็นผู้ให้ อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จัก แบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน	3.74	0.94	มีผลมาก
69.ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื่อฟังและช่วยเหลือใน กิจการงานต่าง	4.06	0.84	มีผลมาก
รวมเฉลี่ย	3.87	0.88	มีผลมาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมีผลมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ มีการตอบแทนบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่าเทียม ตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน (Mean = 4.26) มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิดจากการแข่งขัน (Mean = 4.13) และสามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้บทบาทของตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม (Mean = 4.10) ตามลำดับ

3.7 องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาศาสตร์

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการยศาศาสตร์

แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	Mean	SD	ความหมาย
70.มีแผนการเป็นขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน และแผนระงับอัคคีภัยเป็นลายลักษณ์อักษรและ หมายเลขโทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียงไว้ ชัดเจน	3.57	1.10	มีผลมาก
71.มีการจัดการสภาพแวดล้อมของค่ายมวยให้มี ความสะอาด ปลอดภัย	3.95	0.86	มีผลมาก
72.มีการกำหนดให้บุคลากรตรวจสอบสุขภาพประจำปี	3.71	0.98	มีผลมาก
73.มีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบสุขภาพก่อน สมัครเข้าเรียน	4.03	0.77	มีผลมาก
74.มีการจัดให้บุคลากร และนักกีฬามวยไทย ทำ ประกันสุขภาพ	3.67	0.98	มีผลมาก
75.หลังจากการชกมีการตรวจสอบสุขภาพร่างกายอย่าง ละเอียดอีกครั้ง	3.91	0.77	มีผลมาก
76.มีห้องหรือพื้นที่สำหรับปฐมพยาบาล	3.75	0.93	มีผลมาก
77.ชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นครบถ้วน	3.97	0.77	มีผลมาก
78.มีความชัดเจนในการแบ่งประเภทอุปกรณ์ปฐม พยาบาล	3.90	0.81	มีผลมาก
79.มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอย่าง น้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน	4.20	0.75	มีผลมาก
รวมเฉลี่ย	3.87	0.87	มีผลมาก

จากตารางที่ 35 พบว่า ด้านการยศาศาสตร์มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมีผลมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาล

อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน (Mean = 4.20) มีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบสภาพก่อนสมัครเข้าเรียน (Mean = 4.03) และชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นครบถ้วน (Mean = 3.97) ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง (First Order Confirmatory Factor Analysis)

ตารางที่ 36 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย

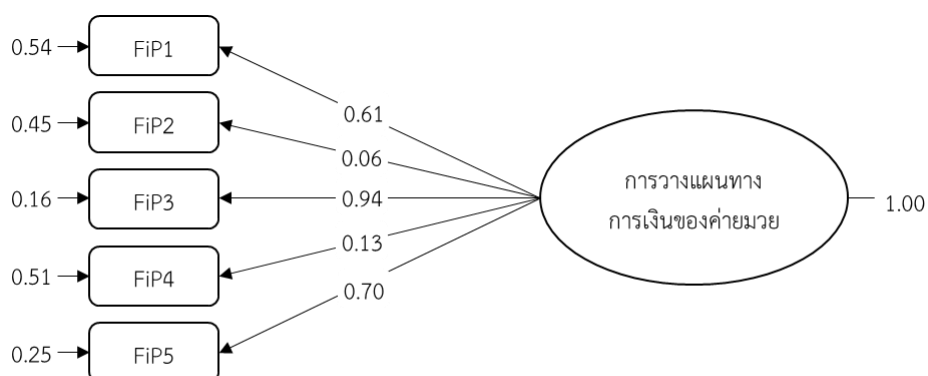
ตัวแปร	FiP1	FiP2	FiP3	FiP4	FiP5
Mean	3.6875	4.1563	3.7292	4.2500	3.8438
Std. Deviation	.95490	.67008	1.0206	.72548	.86241
FiP1	1				
FiP2	.209	1			
FiP3	.582	.093	1		
FiP4	.084	.503	.192	1	
FiP5	.528	.043	.753	.097	1

จากตารางที่ 36 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย อยู่ในช่วง 0.043 - 0.753

4.1 ด้านการจัดการด้านการเงิน

4.1.1 องค์ประกอบด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย ปรากฏดังภาพที่ 16



Chi-Square=1.41, df=3, P-value=0.70301, RMSEA=0.000

ภาพที่ 16 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย

ตารางที่ 37 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	1.41	-
df	-	3	-
p-value	P>0.05	0.70	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.47	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.994	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.971	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.621	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 37 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการวางแผนทางการเงินของค่ายมวย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 1.41 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.70 ค่า

ไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) = 0.47 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.994 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.971 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

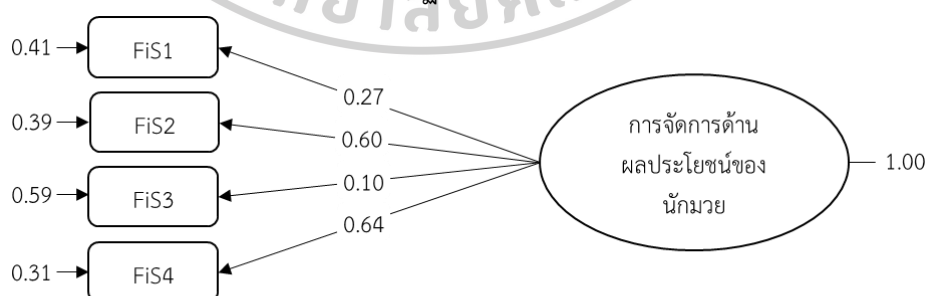
ตารางที่ 38 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

ตัวแปร	FiS1	FiS2	FiS3	FiS4
Mean	4.2917	3.8333	4.0521	3.8229
Std. Deviation	.69459	.86653	.77283	.84598
FiS1	1			
FiS2	.274	1		
FiS3	.462	.139	1	
FiS4	.234	.432	.005	1

จากตารางที่ 38 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย อยู่ในช่วง 0.005 – 0.462

4.1.2 องค์ประกอบด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

การวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย ปรากฏดังภาพที่ 17



Chi-Square=0.81, df=1, P-value=0.36752, RMSEA=0.000

ภาพที่ 17 โมเดลการวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

ตารางที่ 39 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	0.81	-
df	-	1	-
p-value	P>0.05	0.37	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.81	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.996	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.958	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.568	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 39 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งด้านการจัดการด้านการเงิน องค์ประกอบด้านการจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 0.81 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.37 ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (χ^2/df) = 0.81 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.996 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.958 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

ตารางที่ 40 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล

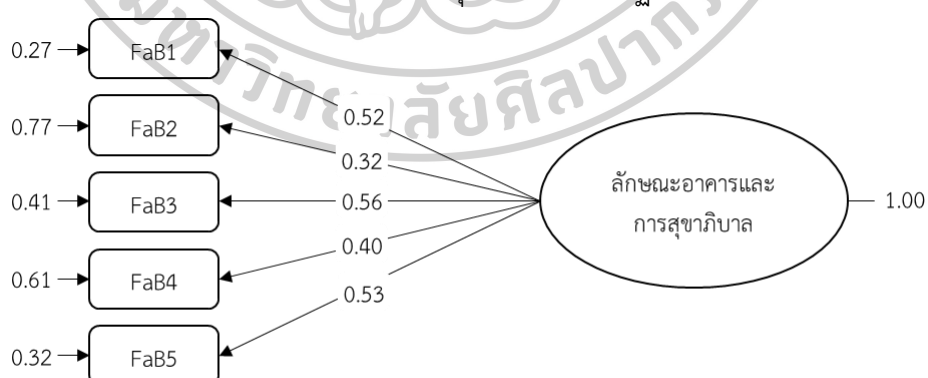
ตัวแปร	FaB1	FaB2	FaB3	FaB4	FaB5
Mean	4.1771	3.5938	4.0833	3.9479	4.1354
Std. Deviation	.73977	.93559	.85430	.87503	.77622
FaB1	1				
FaB2	.257	1			
FaB3	.459	.306	1		
FaB4	.193	.642	.316	1	
FaB5	.489	.149	.459	.289	1

จากตารางที่ 40 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล อยู่ในช่วง 0.149 - 0.642

4.2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

4.2.1 องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล

การวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล ปรากฏดังภาพที่ 18



Chi-Square=3.55, df=3, P-value=0.31465, RMSEA=0.044

ภาพที่ 18 โมเดลการวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล

ตารางที่ 41 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	3.55	-
df	-	3	-
p-value	P>0.05	0.31	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	1.18	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.995	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.986	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.929	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.044	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.642	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 41 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 3.55 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.31 ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (χ^2/df) = 1.18 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 0.995 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.986 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.929 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.044 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

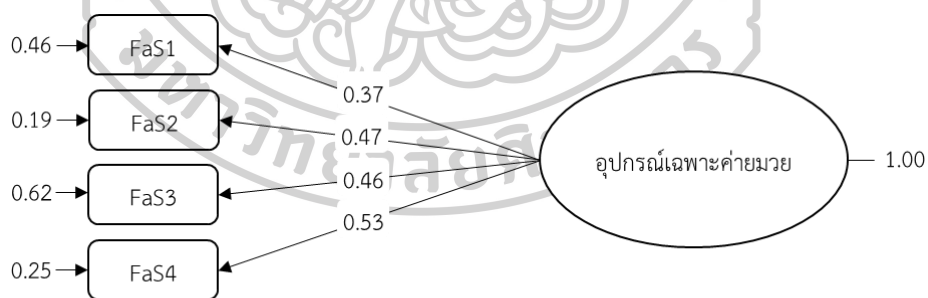
ตารางที่ 42 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย

ตัวแปร	FaS1	FaS2	FaS3	FaS4
Mean	3.8438	4.1667	3.8438	4.2083
Std. Deviation	.77226	.64346	.90992	.72427
FaS1	1			
FaS2	.371	1		
FaS3	.609	.351	1	
FaS4	.322	.535	.385	1

จากตารางที่ 42 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย อยู่ในช่วง 0.322 – 0.609

4.2.2 องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย ปรากฏดังภาพที่ 19



Chi-Square=0.92, df=1, P-value=0.33683, RMSEA=0.000

ภาพที่ 19 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย

ตารางที่ 43 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้าน อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	0.92	-
df	-	1	-
p-value	P>0.05	0.34	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.92	
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.995	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.952	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.675	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 43 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยัน อันดับหนึ่งด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 0.92 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.34 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) = 0.92 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.995 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.952 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

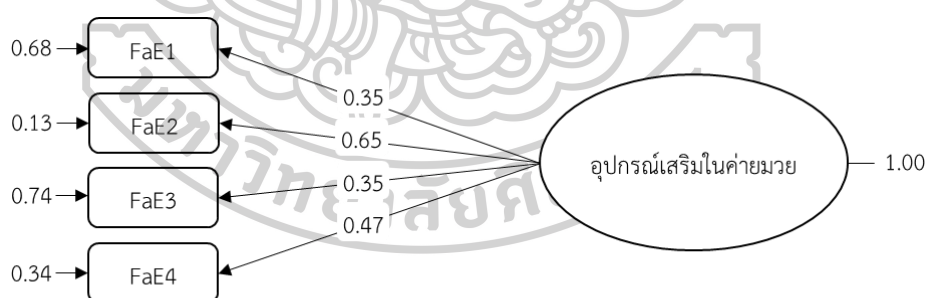
ตารางที่ 44 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย

ตัวแปร	FaE1	FaE2	FaE3	FaE4
Mean	3.8438	3.9063	3.7500	4.0833
Std. Deviation	.89828	.74095	.92906	.74927
FaE1	1			
FaE2	.342	1		
FaE3	.571	.333	1	
FaE4	.239	.545	.242	1

จากตารางที่ 44 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย อยู่ในช่วง 0.239 – 0.571

4.2.3 องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย ปรากฏดังภาพที่ 20



Chi-Square=0.01, df=1, P-value=0.90353, RMSEA=0.000

ภาพที่ 20 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย

ตารางที่ 45 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	0.01	-
df	-	1	-
p-value	P>0.05	0.90	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.01	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.999	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.635	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 45 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านอุปกรณ์เสริมในค่ายมวย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.90 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) = 0.01 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.999 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

ตารางที่ 46 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และ
ความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์

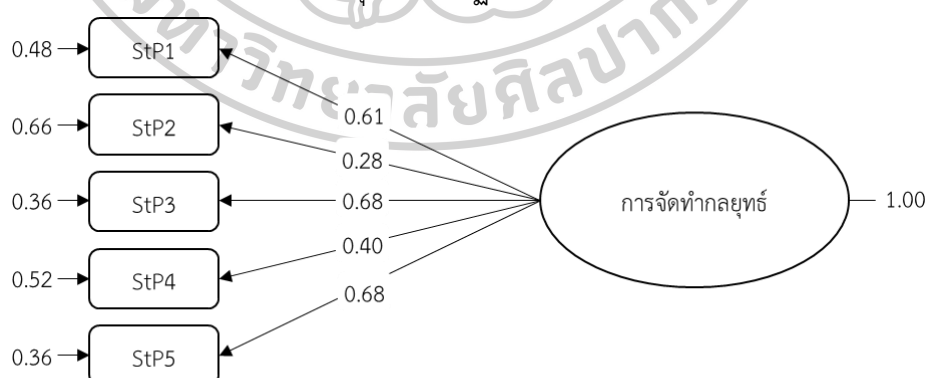
ตัวแปร	StP1	StP2	StP3	StP4	StP5
Mean	3.6146	4.2500	3.9688	4.0313	3.8750
Std. Deviation	.92189	.85840	.91137	.82657	.90902
StP1	1				
StP2	.256	1			
StP3	.462	.239	1		
StP4	.278	.241	.421	1	
StP5	.532	.189	.567	.327	1

จากตารางที่ 46 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้าน
ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์ อยู่ในช่วง 0.189
– 0.567

4.3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ

4.3.1 องค์ประกอบด้านการจัดทำกลยุทธ์

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็น
ผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์ ปรากฏดังภาพที่ 21



Chi-Square=4.71, df=5, P-value=0.45256, RMSEA=0.000

ภาพที่ 21 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์
และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์

ตารางที่ 47 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์ และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	4.71	-
df	-	5	-
p-value	P>0.05	0.45	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.94	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.981	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.942	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.760	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 47 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านด้านการจัดทำกลยุทธ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 4.71 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.45 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) = 0.94 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.981 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.942 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

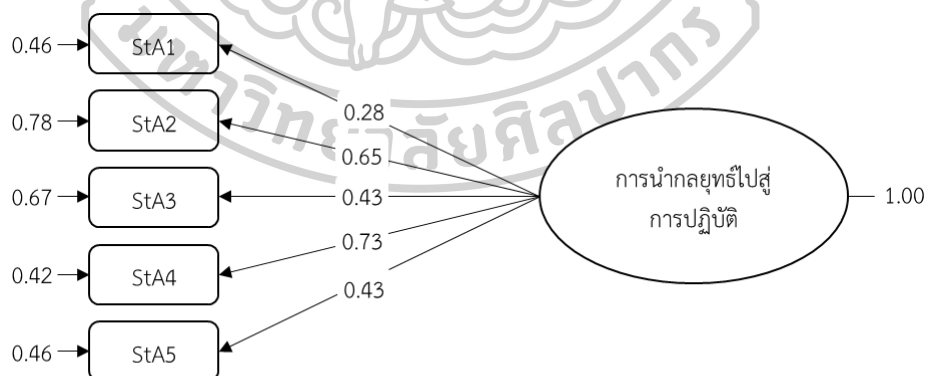
ตารางที่ 48 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และ
ความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

ตัวแปร	StA1	StA2	StA3	StA4	StA5
Mean	4.0729	3.4583	3.7604	3.7396	4.1354
Std. Deviation	.72902	1.09464	.92617	.97597	.80289
StA1	1				
StA2	.076	1			
StA3	.354	.348	1		
StA4	.278	.438	.315	1	
StA5	.217	.276	.228	.435	1

จากตารางที่ 48 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้าน
ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ อยู่ในช่วง
0.076 – 0.438

4.3.2 องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็น
ผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ปรากฏดังภาพที่ 22



Chi-Square=2.06, df=3, P-value=0.56104, RMSEA=0.000

ภาพที่ 22 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์
และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

ตารางที่ 49 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์ และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	2.06	-
df	-	3	-
p-value	P>0.05	0.56	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.69	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.991	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.957	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.680	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 49 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ องค์ประกอบด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 2.06 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.56 ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (χ^2/df) = 0.69 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.991 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.957 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

ตารางที่ 50 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการบริการ
องค์ประกอบด้านหลักสูตร

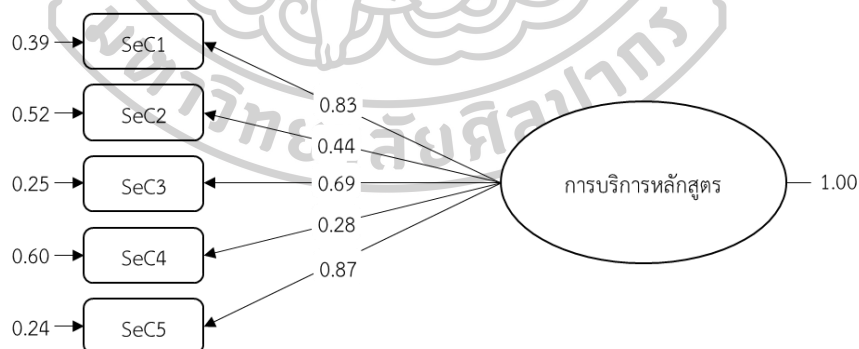
ตัวแปร	SeC1	SeC2	SeC3	SeC4	SeC5
Mean	3.5521	3.9271	3.7708	4.3021	3.6667
Std. Deviation	1.03486	.84908	.85198	.82232	1.00175
SeC1	1				
SeC2	.430	1			
SeC3	.634	.413	1		
SeC4	.136	.409	.310	1	
SeC5	.697	.305	.711	.277	1

จากตารางที่ 50 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการบริการ องค์ประกอบด้านหลักสูตร อยู่ในช่วง 0.136 – 0.711

4.4 ด้านการบริการ

4.4.1 องค์ประกอบด้านหลักสูตร

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการบริการ องค์ประกอบด้านหลักสูตรปรากฏดังภาพที่ 23



Chi-Square=0.81, df=2, P-value=0.66826, RMSEA=0.000

ภาพที่ 23 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการบริการ องค์ประกอบด้านหลักสูตร

ตารางที่ 51 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐาน
เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านการบริการ
องค์ประกอบด้านหลักสูตร

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	0.81	-
df	-	2	-
p-value	P>0.05	0.67	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.41	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.997	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.975	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.710	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 51 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยัน
อันดับหนึ่งด้านการบริการ องค์ประกอบด้านหลักสูตร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์
(χ^2) มีค่า 0.81 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.67 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) = 0.41
ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI)
= 0.997 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.975 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ย
ความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

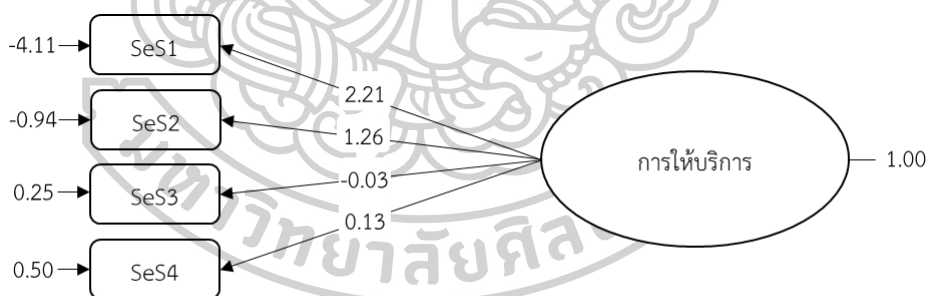
ตารางที่ 52 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการบริการ
องค์ประกอบด้านการให้บริการ

ตัวแปร	SeS1	SeS2	SeS3	SeS4
Mean	3.9479	4.0313	4.5000	4.2292
Std. Deviation	.88698	.81374	.50262	.71788
SeS1	1			
SeS2	.221	1		
SeS3	-.106	-.116	1	
SeS4	.432	.258	.058	1

จากตารางที่ 52 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการบริการ องค์ประกอบด้านด้านการให้บริการ อยู่ในช่วง -0.116 – 0.432

4.4.2 องค์ประกอบด้านการให้บริการ

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านการบริการ องค์ประกอบด้านด้านการให้บริการ ปรากฏดังภาพที่ 24



Chi-Square=0.68, df=1, P-value=0.41033, RMSEA=0.000

ภาพที่ 24 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านการบริการ องค์ประกอบด้านด้านการให้บริการ

ตารางที่ 53 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	0.68	-
df	-	1	-
p-value	P>0.05	0.41	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.68	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.997	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.965	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.552	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 53 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งด้านการบริการ องค์ประกอบด้านด้านการให้บริการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 0.68 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.41 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) = 0.68 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.997 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.965 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

ตารางที่ 54 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย
องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย

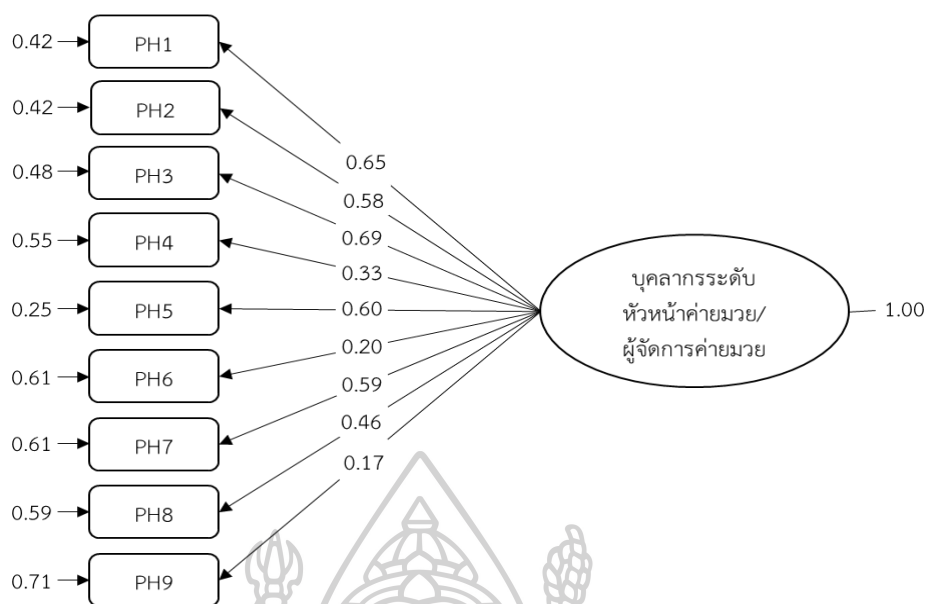
ตัวแปร	PH1	PH2	PH3	PH4	PH5	PH6	PH7	PH8	PH9
Mean	3.6458	4.125	3.4688	3.9271	3.6354	4.1771	3.5938	3.9896	4.0208
Std. Deviation	.91742	.87359	.97282	.81104	.78297	.80779	.97956	.90023	.85814
PH1	1								
PH2	.463	1							
PH3	.530	.401	1						
PH4	.262	.518	.404	1					
PH5	.522	.529	.572	.322	1				
PH6	.086	.296	.014	.309	.120	1			
PH7	.447	.355	.655	.227	.615	.132	1		
PH8	.378	.336	.342	.576	.368	.234	.317	1	
PH9	.143	.067	.203	.093	.309	-.036	.261	.368	1

จากตารางที่ 54 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย อยู่ในช่วง 0.014 – 0.655

4.5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย

4.5.1 องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย ปรากฏดังภาพที่ 25



Chi-Square=17.87, df=19, P-value=0.53112, RMSEA=0.000

ภาพที่ 25 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมยไทย ด้านบุคลาการประจำค้ายมยไทย องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค้ายมย/ผู้จัดการค้ายมย

ตารางที่ 55 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมยไทย ด้านบุคลาการประจำค้ายมยไทย องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค้ายมย/ผู้จัดการค้ายมย

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	17.87	-
df	-	19	-
p-value	P>0.05	0.53	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.94	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.961	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.909	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.761	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 55 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 17.87 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.53 ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (χ^2/df) = 0.94 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.961 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.909 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

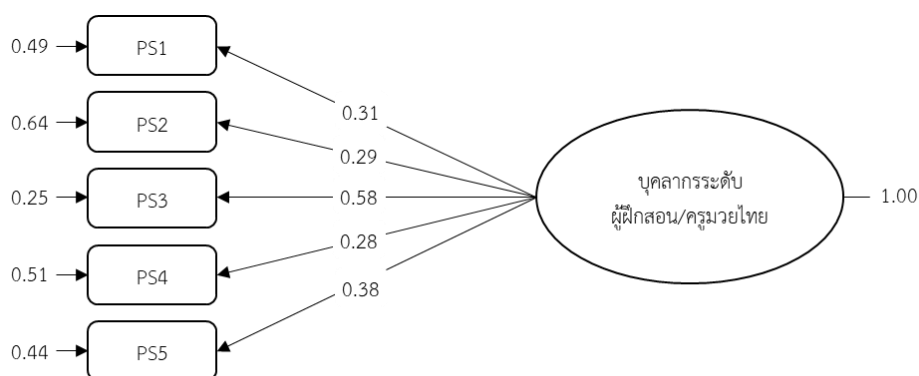
ตารางที่ 56 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน

ตัวแปร	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5
Mean	4.1771	3.8333	4.1771	4.0417	3.9896
Std. Deviation	.7677	.8543	.7677	.76663	.76081
PS1	1				
PS2	.078	1			
PS3	.303	.286	1		
PS4	.113	.557	.273	1	
PS5	.237	.143	.364	.199	1

จากตารางที่ 56 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน อยู่ในช่วง 0.078 – 0.557

4.5.2 องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน ปรากฏดังภาพที่ 26



Chi-Square=1.27, df=4, P-value=0.86649, RMSEA=0.000

ภาพที่ 26 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน

ตารางที่ 57 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	1.27	-
df	-	4	-
p-value	P>0.05	0.87	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.32	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.995	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.980	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.638	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 57 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งไทยด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย องค์ประกอบในระดับผู้ฝึกสอน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 1.27 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.87 ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (χ^2/df) = 0.32 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัด

ระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.995 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.980 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

ตารางที่ 58 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับค้ายมวย

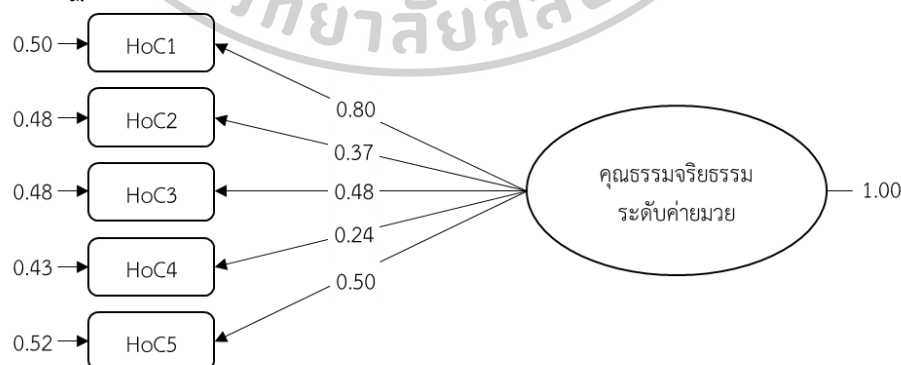
ตัวแปร	HoC1	HoC2	HoC3	HoC4	HoC5
Mean	3.7396	4.125	3.5104	4.2604	3.8958
Std. Deviation	1.06864	.78472	.84598	.69955	.87635
HoC1	1				
HoC2	.378	1			
HoC3	.405	.252	1		
HoC4	-.021	.189	.182	1	
HoC5	.432	.157	.413	.182	1

จากตารางที่ 58 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับค้ายมวย อยู่ในช่วง -0.021 – 0.432

4.6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

4.6.1 องค์ประกอบในระดับค้ายมวย

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับค้ายมวย ปรากฏดังภาพที่ 27



Chi-Square=4.80, df=4, P-value=0.30806, RMSEA=0.046

ภาพที่ 27 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับค้ายมวย

ตารางที่ 59 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐาน
เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านคุณธรรม
จริยธรรม องค์ประกอบในระดับค้ายมวย

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	4.80	-
df	-	4	-
p-value	P>0.05	0.31	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	1.2	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.987	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.980	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.926	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.046	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.628	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 59 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยัน
อันดับหนึ่งด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับค้ายมวย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-
สแควร์ (χ^2) มีค่า 4.80 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.31 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df)
= 1.2 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 0.987 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน
(GFI) = 0.980 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.926 และค่ารากที่สองของ
ค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.046 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

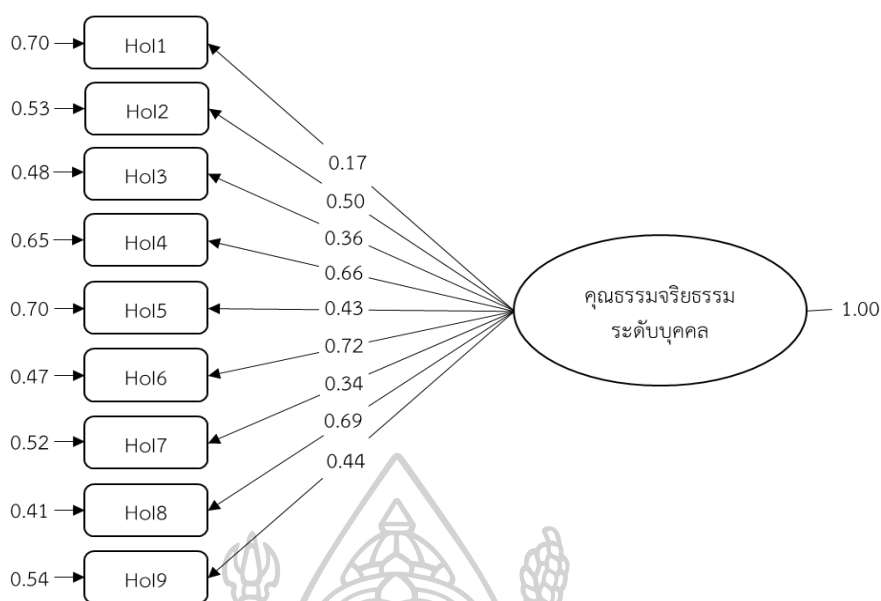
ตารางที่ 60 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านคุณธรรมจริยธรรม
องค์ประกอบในระดับบุคคล

ตัวแปร	Hol1	Hol2	Hol3	Hol4	Hol5	Hol6	Hol7	Hol8	Hol9
Mean	3.9063	3.8646	4.0938	3.4375	3.7813	3.7083	4.1042	3.7396	4.0625
Std. Deviation	.88351	.87803	.78241	1.04441	.9426	.99384	.80104	.94306	.84371
Hol1	1								
Hol2	.106	1							
Hol3	.439	.233	1						
Hol4	.034	.444	.194	1					
Hol5	.266	.142	.342	.301	1				
Hol6	.388	.425	.347	.449	.313	1			
Hol7	.356	.230	.219	.209	.170	.396	1		
Hol8	.097	.427	.276	.523	.350	.502	.287	1	
Hol9	.361	.267	.358	.231	.269	.273	.582	.378	1

จากตารางที่ 60 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้าน
คุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับบุคคล อยู่ในช่วง 0.034 – 0.582

4.6.2 องค์ประกอบในระดับบุคคล

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับ
บุคคล ปรากฏดังภาพที่ 28



Chi-Square=19.02, df=20, P-value=0.52052, RMSEA=0.000

ภาพที่ 28 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับบุคคล

ตารางที่ 61 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับบุคคล

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	19.02	-
df	-	20	-
p-value	P>0.05	0.52	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.95	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.956	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.901	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.775	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 61 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบในระดับบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 19.02 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.52 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) = 0.95 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.956 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.901 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

ตารางที่ 62 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน

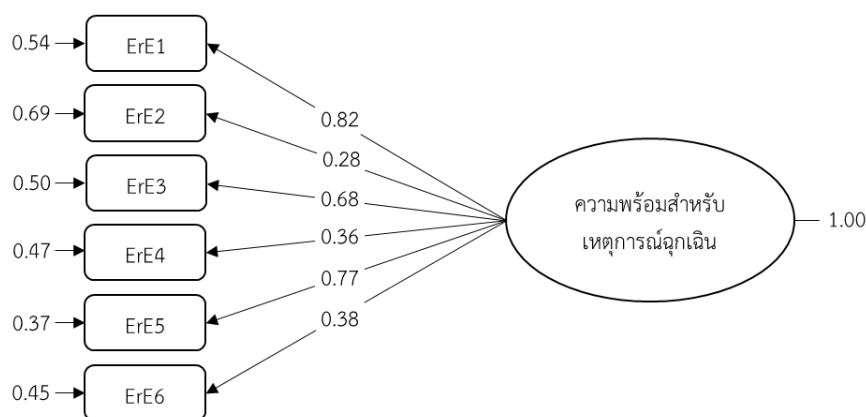
ตัวแปร	ErE1	ErE2	ErE3	ErE4	ErE5	ErE6
Mean	3.5729	3.9479	3.7083	4.0313	3.6667	3.9063
Std. Deviation	1.10258	.86292	.98319	.77396	.98051	.76884
ErE1	1					
ErE2	.264	1				
ErE3	.564	.156	1			
ErE4	.337	.491	.289	1		
ErE5	.558	.141	.542	.402	1	
ErE6	.337	.516	.270	.536	.461	1

จากตารางที่ 62 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน อยู่ในช่วง 0.141 – 0.564

4.7 ด้านการยศาสตร์

4.7.1 องค์ประกอบด้านความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน ปรากฏดังภาพที่ 29



Chi-Square=5.17, df=5, P-value=0.39548, RMSEA=0.019

ภาพที่ 29 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์
การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการยศาสตร์
องค์ประกอบด้านความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน

ตารางที่ 63 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การ
ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบ
ด้านความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	5.17	-
df	-	5	-
p-value	P>0.05	0.395	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	1.03	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.999	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.982	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.925	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.019	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.750	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 63 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยัน
อันดับหนึ่งด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน ผลการวิเคราะห์

ข้อมูลพบว่าค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 5.17 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.395 ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (χ^2/df) = 1.03 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (CFI) = 0.999 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) = 0.982 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.925 และค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.019 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกค่า

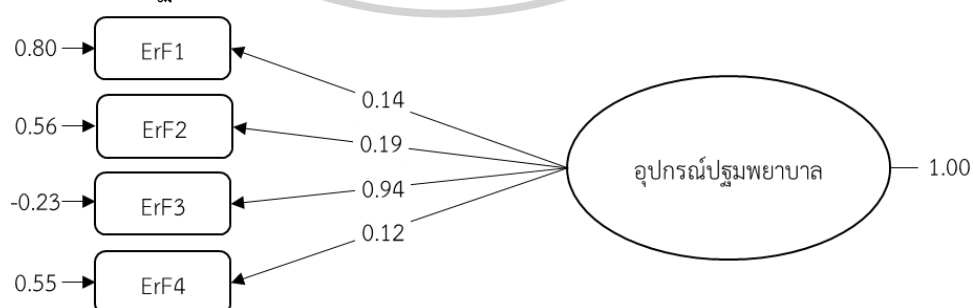
ตารางที่ 64 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล

ตัวแปร	ErF1	ErF2	ErF3	ErF4
Mean	3.7604	3.9688	3.8958	4.1979
Std. Deviation	.90315	.77396	.81408	.74861
ErF1	1			
ErF2	-.011	1		
ErF3	.180	.279	1	
ErF4	.118	.029	.190	1

จากตารางที่ 64 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของโมเดลสมการโครงสร้างด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล อยู่ในช่วง -0.011 – 0.279

4.7.2 องค์ประกอบด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล ปรากฏดังภาพที่ 30



Chi-Square=1.11, df=2, P-value=0.57273, RMSEA=0.000

ภาพที่ 30 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล

ตารางที่ 65 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งขององค์ประกอบมาตรฐาน
เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ด้านการย
ศาสตร์ องค์ประกอบด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล

(n=96)

รายการ	เกณฑ์	ค่าที่คำนวณได้	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5	1.11	-
df	-	2	-
p-value	P>0.05	0.57	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.56	ผ่านเกณฑ์
CFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	1.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.994	ผ่านเกณฑ์
AGFI	ค่าเข้าใกล้ 1.0	0.971	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	ค่าเข้าใกล้ 0.0	0.000	ผ่านเกณฑ์
KMO	ค่ามากกว่า 0.50	0.515	ผ่านเกณฑ์
Bartlett's Test of Sphericity	ค่าน้อยกว่า 0.05	0.019	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 65 พบว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยัน
อันดับหนึ่งด้านการยศาสตร์ องค์ประกอบด้านอุปกรณ์ปฐมพยาบาล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่า
ไค-สแควร์ (χ^2) มีค่า 1.11 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p-value = 0.57 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์
(χ^2/df) = 0.56 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) = 1.000 ค่าดัชนีวัดระดับ
ความกลมกลืน (GFI) = 0.994 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) = 0.971 และค่า
รากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณ (RMSEA) = 0.000 ซึ่งผ่านเกณฑ์
ทุกค่า

ขั้นตอนย่อยที่ 2.2 การวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยสามารถแสดงผลการศึกษาได้ ดังนี้

ตารางที่ 66 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย องค์กรประกอบหลักที่ 1 ด้านการจัดการทางการเงิน

ด้านการจัดการทางการเงิน		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์กรประกอบย่อยที่ 1.1 การวางแผนทางการเงินของค้ายมวย				
1	มีการวางแผนจัดทำงบประมาณล่วงหน้า	2	0.67	สอดคล้อง
2	มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน	2	0.67	สอดคล้อง
3	ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน	2	0.67	สอดคล้อง
4	มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ	3	1.00	สอดคล้อง
5	มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุนเพื่อสร้างรายได้ในอนาคต	3	1.00	สอดคล้อง
องค์กรประกอบย่อยที่ 1.2 การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย				
1	มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดยมีหลักฐานแสดงอย่างชัดเจน	3	1.00	สอดคล้อง
2	มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของนักมวย	3	1.00	สอดคล้อง
3	มีการวางระบบการออมเงิน	3	1.00	สอดคล้อง
4	มีการส่งเสริมการวางแผนทางการศึกษาและการประกอบอาชีพ	3	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 66 แสดงกิจกรรมการดำเนินงานที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยในองค์กรประกอบหลักที่ 3 ด้านการจัดการทางการเงิน พบว่าทั้ง 2 องค์กรประกอบย่อย คือการวางแผนทางการเงินของค้ายมวยและการจัดการผลประโยชน์ของนักมวย ทุกข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาไปจัดไว้ในแบบประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย

ตารางที่ 67 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่าย
มวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์ประกอบย่อยที่ 2.1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล				
1	สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขาภิบาล การระบายอากาศได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร	3	1.00	สอดคล้อง
2	แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการ	2	0.67	สอดคล้อง
3	จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้าแยกชายหญิงอย่างเพียงพอและสะอาดปลอดภัยถูกสุขอนามัย	3	1.00	สอดคล้อง
4	มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และระเบียบการให้บริการที่ชัดเจน	2	0.67	สอดคล้อง
5	ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตามมาตรฐานขนาดพื้นที่ที่สามารถมองเห็นได้ง่ายและนำไปใช้ได้โดยสะดวก	3	1.00	สอดคล้อง
องค์ประกอบย่อยที่ 2.2 อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวยไทย				
1	จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อมเช่น เครื่องป้องกันต่างๆกระสอบ,เครื่องป้องกันศีรษะ,สนับแข้งและนวมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ	3	1.00	สอดคล้อง
2	จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2554	3	1.00	สอดคล้อง
3	จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความเหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่	2	0.67	สอดคล้อง
4	มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด	3	1.00	สอดคล้อง
องค์ประกอบย่อยที่ 2.3 อุปกรณ์เสริม				
1	จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต(Cardiovascular) อย่างเพียงพอ	2	0.67	สอดคล้อง
2	จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและการยืดเหยียดของกล้ามเนื้อ	2	0.67	สอดคล้อง
3	มีระบบการรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำความสะอาด	3	1.00	สอดคล้อง

ตารางที่ 67 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย องค์กรประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์กรประกอบย่อยที่ 2.3 อุปกรณ์เสริม (ต่อ)				
4	จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพได้แก่เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวัน ความดัน	3	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 67 แสดงกิจกรรมการดำเนินงานที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยในองค์กรประกอบหลักที่ 4 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าองค์กรประกอบย่อยทั้ง 3 ด้าน 13 ข้อ เมื่อพิจารณาแล้วได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณานี้ไปจัดไว้ในแบบประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย

ตารางที่ 68 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย องค์กรประกอบหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ

ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์กรประกอบย่อยที่ 3.1 การจัดทำกลยุทธ์				
1	มีการกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานของค้ายมวยไทย	3	1.00	สอดคล้อง
2	มีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคของค้ายมวยไทย	3	1.00	สอดคล้อง
3	มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึงเป้าหมายของค้ายมวยไทย	2	0.67	สอดคล้อง
4	มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน	2	0.67	สอดคล้อง
5	มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	2	0.67	สอดคล้อง
องค์กรประกอบย่อยที่ 3.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ				
1	มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของค้ายมวยไทย	3	1.00	สอดคล้อง
2	มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	1.00	สอดคล้อง
3	มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของค้ายมวย	3	1.00	สอดคล้อง

ตารางที่ 68 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย องค์กรประกอบหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (ต่อ)

	ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์กรประกอบย่อยที่ 3.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (ต่อ)				
4	หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	2	0.67	สอดคล้อง
5	หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม	3	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 68 แสดงกิจกรรมการดำเนินงานที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในองค์กรประกอบหลักที่ 1 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำพบว่า ทุกข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณานี้ไปจัดไว้ในแบบประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ตารางที่ 69 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย องค์กรประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ

	ด้านการบริการ	ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์กรประกอบย่อยที่ 4.1 บริการหลักสูตร				
1	มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็น เพื่อกีฬาอาชีพ เพื่อการออกกำลังกายและเพื่อถ่ายทอดศิลปะมวยไทย	2	0.67	สอดคล้อง
2	มีการใช้หลักการสอน แบบ 5 ขั้นตอนตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา	2	0.67	สอดคล้อง
3	มีการวัดผลและประเมินผล	2	0.67	สอดคล้อง
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	2	0.67	สอดคล้อง
5	มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวยไทย	3	1.00	สอดคล้อง
องค์กรประกอบย่อยที่ 4.2 การให้บริการ				
1	มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจในการให้บริการ	3	1.00	สอดคล้อง
2	มีการดูแลเอาใจใส่ ความกระตือรือร้น ตอบสนองรวดเร็ว ต่อนักมวยและผู้รับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน	3	1.00	สอดคล้อง
3	มีอัยยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ	2	0.67	สอดคล้อง
4	ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการบริการตรงตามข้อตกลง	3	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 69 แสดงกิจกรรมการดำเนินงานที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยในองค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการบริการ ทั้งหลักสูตรและการให้บริการพบว่า ทุกข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณานี้ไปจัดไว้ในแบบประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย ตารางที่ 70 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค้ายมวยไทย

ด้านบุคลากรประจำค้ายมวยไทย		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์ประกอบย่อยที่ 5.1 ระดับหัวหน้าค้ายมวย/ผู้จัดการค้ายมวย				
1	ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค้ายมวยไทยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย	3	1.00	สอดคล้อง
2	สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	2	0.67	สอดคล้อง
3	มีประสบการณ์การทำงานในค้ายมวยไทย	2	0.67	สอดคล้อง
4	มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	2	0.67	สอดคล้อง
5	ผ่านการฝึกปฏิบัติทางด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	3	1.00	สอดคล้อง
6	มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค้ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย	3	1.00	สอดคล้อง
7	หัวหน้าค้ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	3	1.00	สอดคล้อง
8	ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย	3	1.00	สอดคล้อง
9	หัวหน้าค้ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด	3	1.00	สอดคล้อง
องค์ประกอบย่อยที่ 5.2 ระดับครูมวย(ผู้ฝึกสอน)				
1	สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	3	1.00	สอดคล้อง
2	ได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย	2	0.67	สอดคล้อง
3	มีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย	3	1.00	สอดคล้อง
4	มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	2	0.67	สอดคล้อง
5	ได้รับการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา	2	0.67	สอดคล้อง

จากตารางที่ 70 แสดงกิจกรรมการดำเนินงานที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในองค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย พบว่าทุกข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณานี้ไปจัดไว้ในแบบประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ตารางที่ 71 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์ประกอบย่อยที่ 6.1 ระดับค่ายมวย				
1	หัวหน้าค่ายส่งเสริมจริยธรรมและพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย	3	1.00	สอดคล้อง
2	มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิดจากการแข่งขัน	3	1.00	สอดคล้อง
3	การบริหารงานด้วยความสุภาพ เมตตา เอื้ออาทร ยืดหยุ่น ให้อภัยโดยปราศจากความลำเอียง	3	1.00	สอดคล้อง
4	มีการตอบแทนบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่าเทียมตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน	3	1.00	สอดคล้อง
5	กล้าเผชิญปัญหาในการบริหารงานไม่ย่อท้อละทิ้งหรือเพิกเฉยต่ออุปสรรค	3	1.00	สอดคล้อง
องค์ประกอบย่อยที่ 6.2 ระดับบุคคล				
1	ขยัน ตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่อย่างจริงจัง	3	1.00	สอดคล้อง
2	ประหยัด ดำเนินชีวิตเรียบง่าย รู้จักฐานะการเงินของตน	3	1.00	สอดคล้อง
3	ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้งต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ	3	1.00	สอดคล้อง
4	มีวินัย ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎ ระเบียบของค่ายมวย	3	1.00	สอดคล้อง
5	สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตนตามสถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง	3	1.00	สอดคล้อง
6	สะอาด รักษาสุขภาพร่างกาย ที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ	3	1.00	สอดคล้อง

ตารางที่ 71 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้าย
มวยไทย องค์กรประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (ต่อ)

ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์กรประกอบย่อยที่ 6.2 ระดับบุคคล (ต่อ)				
7	สามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้ บทบาทของตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	3	1.00	สอดคล้อง
8	มีน้ำใจ เป็นผู้ให้ อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน	3	1.00	สอดคล้อง
9	ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื้อพ้องและช่วยเหลืองาน ต่างๆ	3	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 71 แสดงกิจกรรมการดำเนินงานที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการ
คุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยในองค์กรประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรมพบว่า ทุก
ข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็น
สอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณานี้ไปจัดไว้ในแบบประเมิน
การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย

ตารางที่ 72 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้าย
มวยไทย องค์กรประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์

ด้านการยศาสตร์		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์กรประกอบย่อยที่ 7.1 ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน				
1	มีแผนการเป็นขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและ แผนระงับอัคคีภัยเป็นลายลักษณ์อักษรและหมายเลข โทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียงไว้ชัดเจน	3	1.00	สอดคล้อง
2	มีการจัดการสภาพแวดล้อมของค้ายมวยให้มีความ สะดวก ปลอดภัย	3	1.00	สอดคล้อง
3	มีการกำหนดให้บุคลากรตรวจสอบสุขภาพประจำปี	2	0.67	สอดคล้อง
4	มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการตรวจสอบสุขภาพก่อนสมัครเข้า เรียน	2	0.67	สอดคล้อง
5	มีการจัดให้บุคลากร และนักกีฬามวยไทย ทำประกัน สุขภาพ	2	0.67	สอดคล้อง
6	หลังจากการชกมีการตรวจสอบสุขภาพร่างกายอย่าง ละเอียดอีกครั้ง	3	1.00	สอดคล้อง

ตารางที่ 72 ค่า IOC ของข้อคำถามที่ใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย องค์กรประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (ต่อ)

ด้านการยศาสตร์		ความถี่	IOC	การพิจารณา
องค์กรประกอบย่อยที่ 7.2 อุปกรณ์ปฐมพยาบาล				
1	มีห้องหรือพื้นที่สำหรับปฐมพยาบาล	3	1.00	สอดคล้อง
2	มีชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นครบถ้วน	3	1.00	สอดคล้อง
3	มีความชัดเจนในการแบ่งประเภทอุปกรณ์ปฐมพยาบาล	3	1.00	สอดคล้อง
4	มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน	3	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 72 แสดงกิจกรรมการดำเนินงานที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในองค์กรประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ พบว่า ทุกข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำข้อความที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณานี้ไปจัดไว้ในแบบประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

จากการวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ดังตารางที่ 66 - 72 ผู้วิจัยสามารถนำองค์กรประกอบหลัก องค์กรประกอบย่อย และดัชนีการประเมินมาสรุปเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยเกณฑ์ที่ผู้วิจัยจะพัฒนาขึ้นนี้ จะใช้ชื่อเรียกเพื่อแบ่งเป็นมาตรฐานของเกณฑ์ ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 15 ตัวบ่งชี้ และ 79 ตัวชี้วัด ดังภาพที่ 31

1. ด้านการจัดการทางการเงิน	- การวางแผนทางการเงิน	5
	- การจัดการผลประโยชน์ของนักมวย	4
2. ด้านการจัดการทางการเงิน	- ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล	5
	- อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย	4
	- อุปกรณ์เสริม	4
3. ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	- การจัดทำกลยุทธ์	5
	- การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	5
4. ด้านการบริการ	- บริการหลักสูตร	5
	- การให้บริการ	4
5. ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย	- หัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย	9
	- ผู้ฝึกสอน	5
6. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	- ระดับค่ายมวย	5
	- ระดับบุคคล	9
7. ด้านการยศาสตร์	- ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน	6
	- อุปกรณ์ปฐมพยาบาล	4

ภาพที่ 31 สรุปการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากการวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา(IOC) ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 15 ตัวบ่งชี้ 79 ตัวชี้วัด

ขั้นตอนที่ 3 เป็นการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย

การวิจัยในตอนที่ 3 เป็นการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับมาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย

ผลการนำแบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ไปประเมินฯ ผู้วิจัยได้นำแบบประเมินดังกล่าวไปใช้ประเมินค่ายมวย โดยเลือกศึกษากับกลุ่มค่ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์และค่ายมวยไทยที่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของวงการมวยไทย

สำหรับคะแนนประเมินและระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย จากผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย และการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นสามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 73 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มค่ายมวยไทยที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย จำนวน 10 แห่ง

ลักษณะส่วนบุคคล	ค่ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน		ค่ายมวยไทยที่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาการเปิดค่ายมวย				
*5-10 ปี	2	40		
*11-15 ปี	3	60		
*16-20 ปี				
*21-25 ปี			1	20
*26-30 ปี			1	20
*มากกว่า 30 ปี			3	60
ประเภทการเปิดสอน				
*สอนมวยไทยอาชีพ	3	60		
*สอนมวยไทยอาชีพ/เพื่อสุขภาพ	2	40	5	100

จากตารางที่ 73 แสดงว่ากลุ่มค้ายมวยไทยที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค้ายมวยไทย จำนวน 10 ค่าย โดยแบ่งเป็นค้ายมวยที่ไม่เคยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน จำนวน 5 ค่าย และค้ายมวยที่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของคนวงการกีฬามวยไทย จำนวน 5 ค่าย ผู้ให้ข้อมูลหลักค้ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐานส่วนใหญ่เปิดค้ายมวย 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาคือ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40 และส่วนใหญ่เปิดสอนเฉพาะมวยไทยอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 60 ส่วนค้ายที่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานส่วนใหญ่ เปิดค้ายมวยมามากกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 60 และเปิดสอนทั้งมวยไทยอาชีพและสอนมวยไทยเพื่อสุขภาพคิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 74 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย มาตรฐานที่ 1 การจัดการทางการเงิน (Financial Management)

ค้ายมวย ไทยแห่ง ที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน				คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน			
	ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน		ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน	
	1	2	เต็ม	ได้	1	2	เต็ม	ได้
1	3	2	9	5	5	2	9	7
2	1	2	9	3	5	3	9	8
3	5	1	9	6	4	3	9	7
4	4	2	9	6	4	3	9	7
5	1	1	9	2	5	4	9	9

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ 1 การวางแผนทางการเงินของค้ายมวย

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

จากตารางที่ 74 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยในมาตรฐานที่ 1 การจัดการทางการเงิน (Financial Management) ของกลุ่มค้ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค้ายดังนี้ 7, 8, 7, 7, 9 และกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 5, 3, 6, 6, 2

ตารางที่ 75 ผลการประเมินการจัดการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย มาตรฐานที่ 2
ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning)

ค้ายมวยไทย แห่งที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน					คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน				
	ตัวบ่งชี้			คะแนนประเมิน		ตัวบ่งชี้			คะแนนประเมิน	
	1	2	3	เต็ม	ได้	1	2	3	เต็ม	ได้
1	3	2	2	13	7	4	4	3	13	11
2	2	1	1	13	4	5	4	4	13	13
3	2	2	2	13	6	3	4	4	13	11
4	3	2	2	13	7	4	3	4	13	11
5	0	2	1	13	3	4	3	4	13	11

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ 1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล

ตัวบ่งชี้ที่ 2 อุปกรณ์เฉพาะค้ายมวยไทย

ตัวบ่งชี้ที่ 3 อุปกรณ์เสริม

จากตารางที่ 75 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินการจัดการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยใน มาตรฐานที่ 2 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล (Facility Planning) ของกลุ่มค้ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค้ายดังนี้ 11, 13, 11, 11, 11 และกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 7, 4, 6, 7, 3 ตารางที่ 76 ผลการประเมินการจัดการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย มาตรฐานที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership)

ค้ายมวยไทยแห่งที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน				คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน			
	ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน		ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน	
	1	2	เต็ม	ได้	1	2	เต็ม	ได้
1	1	3	10	4	4	5	10	9
2	2	2	10	4	3	4	10	7
3	1	2	10	3	2	4	10	6
4	1	2	10	3	2	3	10	5
5	1	1	10	2	3	4	10	7

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ 1 การจัดทำกลยุทธ์

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

จากตารางที่ 76 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในมาตรฐานที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) ของกลุ่มค่ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค่ายดังนี้ 9, 7, 6, 5, 7 และกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 4, 4, 3, 3, 2

ตารางที่ 77 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 4 ด้านการบริการ (Service Quality)

ค่ายมวย ไทยแห่ง ที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค่ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน				คะแนนประเมินของกลุ่มค่ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน			
	ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน		ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน	
	1	2	เต็ม	ได้	1	2	เต็ม	ได้
1	1	2	9	3	5	4	9	9
2	1	2	9	3	5	4	9	9
3	3	2	9	5	4	3	9	7
4	3	1	9	4	4	3	9	7
5	0	1	9	1	4	3	9	7

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ 1 บริการหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การให้บริการ

จากตารางที่ 77 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยใน มาตรฐานที่ 4 ด้านการบริการ (Service Quality) ของกลุ่มค่ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค่ายดังนี้ 9, 9, 7, 7, 7 และกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 3, 3, 5, 4, 1

ตารางที่ 78 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ (People Management and Empowerment)

ค้ายมวยไทยแห่งที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน				คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน			
	ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน		ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน	
	1	2	เต็ม	ได้	1	2	เต็ม	ได้
1	4	2	14	6	7	5	14	12
2	5	1	14	6	8	4	14	12
3	6	1	14	7	5	5	14	10
4	4	1	14	5	6	4	14	10
5	4	1	14	5	8	4	14	12

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระดับหัวหน้าค้าย/ผู้จัดการค้าย

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระดับครุมวย(ผู้ฝึกสอน)

จากตารางที่ 78 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยใน มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ (People Management and Empowerment) ของกลุ่มค้ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค้ายดังนี้ 12, 12, 10, 10, 12 และกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 6, 6, 7, 5, 5

ตารางที่ 79 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย มาตรฐานที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Honesty and Integrity)

ค้ายมวยไทยแห่งที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน				คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน			
	ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน		ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน	
	1	2	เต็ม	ได้	1	2	เต็ม	ได้
1	5	8	14	13	5	8	14	13
2	5	9	14	14	5	8	14	13
3	5	7	14	13	5	8	14	13
4	4	8	14	12	5	8	14	13
5	4	9	14	13	5	9	14	14

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระดับค้ายมวย

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระดับบุคคล

จากตารางที่ 79 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยใน มาตรฐานที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Honesty and Integrity) ของกลุ่มค้ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค้ายดังนี้ 13, 13, 13, 13, 14 และกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 13, 14, 13, 12, 13

ตารางที่ 80 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย มาตรฐานที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics)

ค้ายมวย ไทยแห่ง ที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน				คะแนนประเมินของกลุ่มค้ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน			
	ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน		ตัวบ่งชี้		คะแนนประเมิน	
	1	2	เต็ม	ได้	1	2	เต็ม	ได้
1	2	3	10	5	6	4	10	10
2	0	0	10	0	5	4	10	9
3	4	2	10	6	4	2	10	6
4	2	2	10	4	5	3	10	8
5	1	1	10	2	5	4	10	9

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ 1 ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน

ตัวบ่งชี้ที่ 2 อุปกรณ์ปฐมพยาบาล

จากตารางที่ 80 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยใน มาตรฐานที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics) ของกลุ่มค้ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค้ายดังนี้ 10, 9, 6, 8, 9 และกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 5, 0, 6, 4, 2

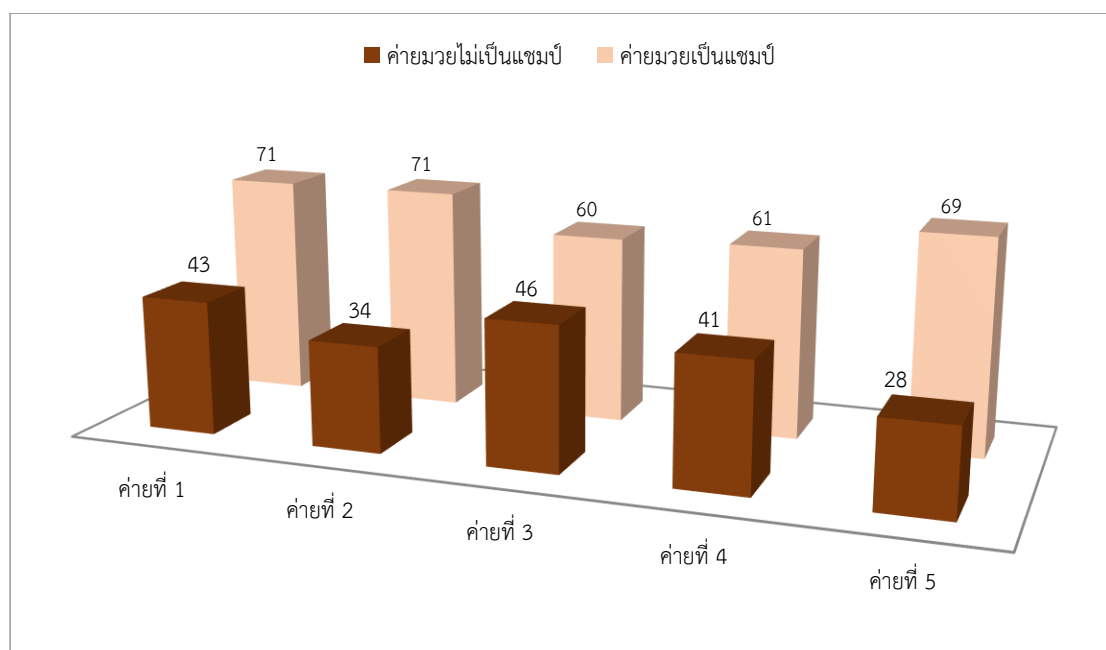
ตารางที่ 81 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย (รวมทุกมาตรฐาน ประกอบด้วย 1.ด้านการจัดการทางการเงิน 2.ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก 3.ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ 4.ด้านการบริการ 5.ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย 6.ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 7.ด้านการยศาสตร์)

ค่ายมวย ไทยแห่ง ที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค่ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน									
	มาตรฐาน							คะแนน ประเมิน		
	1	2	3	4	5	6	7	เต็ม	ได้	
1	5	7	4	3	6	13	5	79	43	
2	3	4	4	3	6	14	0	79	34	
3	6	6	3	5	7	13	6	79	46	
4	6	7	3	4	5	12	4	79	41	
5	2	3	2	1	5	13	2	79	28	

ค่ายมวย ไทยแห่ง ที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค่ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน									
	มาตรฐาน							คะแนน ประเมิน		
	1	2	3	4	5	6	7	เต็ม	ได้	
1	7	11	9	9	12	13	10	79	71	
2	8	13	7	9	12	13	9	79	71	
3	7	11	6	7	10	13	6	79	60	
4	7	11	5	7	10	13	8	79	61	
5	9	11	7	7	12	14	9	79	69	

หมายเหตุ: มาตรฐานที่ 1 ด้านการจัดการทางการเงิน
 มาตรฐานที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
 มาตรฐานที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ
 มาตรฐานที่ 4 ด้านการบริการ
 มาตรฐานที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย
 มาตรฐานที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม
 มาตรฐานที่ 7 ด้านการยศาสตร์

จากตารางที่ 81 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยรวมทุกมาตรฐานของกลุ่มค่ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค่ายดังนี้ 71, 71, 60, 61, 69 และกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 42, 34, 46, 41, 28



ภาพที่ 32 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยรวมทุกมาตรฐาน โดยจำแนกตามกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน

จากภาพที่ 32 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มค่ายมวยไทยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน มีคะแนนประเมินรวมทุกมาตรฐาน สูงกว่ากลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์โดยกลุ่มค่ายมวยไทยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนประเมินคือ 71, 71, 60, 61, 69 และค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนประเมิน คือ 43, 34, 46, 41, 28 ตามลำดับ

สำหรับผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทยรวมทุกมาตรฐาน โดยจำแนกตามกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติทดสอบ ทดสอบแมน-วิทนีเยอ (The Mann-Whitney U Test) แสดงได้ดังตารางที่ 81

ตารางที่ 82 ผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทยรวมทุกมาตรฐาน โดยจำแนกตามกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน

กลุ่มค่ายมวยไทย	จำนวน	Mean Rang	The Mann - Whitney U Test	Z-test	p-value
ไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน	5	3.00	0.000	-2.619*	0.009
เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน	5	8.00			

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

ค่าสถิติทดสอบ The Mann-Whitney U Test = 0 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า The Critical

U values = 4, $n_1 = 5$, $n_2 = 5$, จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 (Dunn, 1964)

ผลการวิเคราะห์ค่าแมน-วิทนี ยู (The Mann-Whitney U Test)

จากตารางที่ 82 จะเห็นได้ว่าเมื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทยรวมทุกมาตรฐาน โดยจำแนกตามกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน มีผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานสูงกว่าค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (The Mann-Whitney U Test = 0, Z-test = -2.619, p-value = 0.009) นั้นหมายความว่า เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น สามารถนำไปจำแนกระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในกลุ่มไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้แสดงว่าเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยมีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทย ในการจำแนกกลุ่มค่ายมวยไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับเกณฑ์คุณภาพของวิสาหกิจชุมชนที่เป็นเกณฑ์ใช้จำแนกการคัดสรรผลิตภัณฑ์สินค้าโอท็อปเข้าสู่ระดับ 1 -5 ดาว หรือเกณฑ์การรับรองคุณภาพสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข

จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในขั้นตอนที่ 1 ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลในการจัดระดับความสำคัญในแต่ละรายมาตรฐานที่แตกต่างกันทั้งนี้ผู้วิจัยได้สังเคราะห์จากการให้ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้วิจัยได้ให้ค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ ทั้ง 7 มาตรฐานดังนี้ด้านการจัดการทางการเงิน น้ำหนักคะแนนร้อยละ 15 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำหนักคะแนนร้อยละ 20 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และ ความเป็นผู้นำน้ำหนักคะแนนร้อยละ 10 ด้านการบริการ

น้ำหนักคะแนนร้อยละ 10 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย น้ำหนักคะแนนร้อยละ 20 ด้านคุณธรรม จริยธรรม น้ำหนักคะแนนร้อยละ 15 ด้านการยศาสตร์ น้ำหนักคะแนนร้อยละ 10 หลังจากนั้นผู้วิจัย ได้นำค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละของทั้ง 7 เกณฑ์มาตรฐานที่ได้ ไปวิเคราะห์หาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยสามารถแสดงผลการศึกษา ค่าถ่วงน้ำหนัก คะแนน รายการมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย พบว่า ทั้ง 7 มาตรฐาน ได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็น สอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำค่าถ่วงน้ำหนัก ที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณานี้ไปจัดไว้ในแบบ ประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

เมื่อนำมาคิดคะแนนหาค่าความถ่วงน้ำหนักรายการมาตรฐาน โดยการคิดร้อยละของคะแนน รวมในแต่ละหมวด ให้รวมคะแนนที่ประเมินได้จากนั้นนำมาคำนวณเป็นร้อยละเทียบกับคะแนนเต็ม ของแต่ละหมวด โดยมีค่าน้ำหนักคะแนนของมาตรฐานแต่ละหมวดเป็นดังนี้

มาตรฐานที่ 1	ด้านการจัดการทางการเงิน	น้ำหนักคะแนนร้อยละ 15
มาตรฐานที่ 2	ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	น้ำหนักคะแนนร้อยละ 20
มาตรฐานที่ 3	ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	น้ำหนักคะแนนร้อยละ 10
มาตรฐานที่ 4	ด้านการบริการ	น้ำหนักคะแนนร้อยละ 10
มาตรฐานที่ 5	ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย	น้ำหนักคะแนนร้อยละ 20
มาตรฐานที่ 6	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	น้ำหนักคะแนนร้อยละ 15
มาตรฐานที่ 7	ด้านการยศาสตร์	น้ำหนักคะแนนร้อยละ 10

$$\text{โดย *คะแนนรวมของมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนรวม}}{\text{คะแนนเต็ม}} \times 100$$

$$\text{**คะแนนเทียบเท่าน้ำหนักของเกณฑ์ที่ 1} = \frac{\text{คะแนนรวม} \times \text{น้ำหนักคะแนน}}{\text{คะแนนเต็ม}}$$

ตารางที่ 83 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 1

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	5	55.55	ผ่าน	8.00	0.15
2	20	13	7	53.80	ผ่าน	10.76	0.20
3	10	10	4	40.00	ไม่ผ่าน	4.00	0.10
4	10	9	3	33.40	ไม่ผ่าน	3.33	0.10
5	20	14	6	42.85	ไม่ผ่าน	8.57	0.20
6	15	14	13	92.00	ผ่าน	13.92	0.15
7	10	10	5	50.00	ผ่าน	5.00	0.10
รวม	100	79	43			53.58	1.00

จากตารางที่ 83 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวยไทยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 1 ผ่านร้อยละ 50 ในมาตรฐานที่ 1,2,6 และ 7 เรียงตามลำดับดังนี้ 55.55, 53.8, 92 และ 50

ตารางที่ 84 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 2

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	3	33.33	ไม่ผ่าน	5.00	0.15
2	20	13	4	30.76	ไม่ผ่าน	6.15	0.20
3	10	10	4	40.00	ไม่ผ่าน	4.00	0.10
4	10	9	3	33.33	ไม่ผ่าน	3.33	0.10
5	20	14	6	42.85	ไม่ผ่าน	8.57	0.20
6	15	14	13	92.00	ผ่าน	13.92	0.15
7	10	10	0	0.00	ไม่ผ่าน	0.00	0.10
รวม	100	79	34			41.70	1.00

จากตารางที่ 84 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวยไทยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 2 ผ่านร้อยละ 50 ในมาตรฐานที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 92

ตารางที่ 85 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่าที่ 3

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	6	66.66	ผ่าน	10.00	0.15
2	20	13	6	23.07	ไม่ผ่าน	9.23	0.20
3	10	10	3	30.00	ไม่ผ่าน	3.00	0.10
4	10	9	5	50.00	ผ่าน	5.55	0.10
5	20	14	7	50.00	ผ่าน	10.00	0.20
6	15	14	13	92.85	ผ่าน	13.92	0.15
7	10	10	6	60.00	ผ่าน	6.00	0.10
รวม	100	79	46			57.70	1.00

จากตารางที่ 85 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวยไทยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่าที่ 3 ผ่านร้อยละ 50 ในมาตรฐานที่ 1,4,5,6 และ 7 เรียงตามลำดับคือ 66.66, 50, 50, 92.85 และ 60

ตารางที่ 86 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่าที่ 4

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	6	66.66	ผ่าน	10.00	0.15
2	20	13	7	53.84	ผ่าน	10.76	0.20
3	10	10	3	30.00	ไม่ผ่าน	3.00	0.10
4	10	9	4	44.44	ไม่ผ่าน	4.44	0.10
5	20	14	5	35.71	ไม่ผ่าน	3.54	0.20
6	15	14	12	80.00	ผ่าน	12.85	0.15
7	10	10	4	40.00	ไม่ผ่าน	4.00	0.10
รวม	100	79	41			48.59	1.00

จากตารางที่ 86 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค้ายมวยไทยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่าที่ 4 ผ่านร้อยละ 50 ในมาตรฐานที่ 1,2 และ 6 เรียงตามลำดับดังนี้ 66.66, 53.84 และ 80

ตารางที่ 87 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 5

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	2	22.22	ไม่ผ่าน	3.33	0.15
2	20	13	3	23.07	ไม่ผ่าน	4.61	0.20
3	10	10	2	20.00	ไม่ผ่าน	2.00	0.10
4	10	9	1	10.00	ไม่ผ่าน	1.11	0.10
5	20	14	5	25.00	ไม่ผ่าน	7.14	0.20
6	15	14	13	92.82	ผ่าน	13.92	0.15
7	10	10	2	20.00	ไม่ผ่าน	2.00	0.10
รวม	100	79	28			34.11	1.00

จากตารางที่ 87 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยไทยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 5 ผ่านร้อยละ 50 ในมาตรฐานที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 92.82

ตารางที่ 88 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 1

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	7	77.80	ผ่าน	11.60	0.15
2	20	13	11	84.60	ผ่าน	16.90	0.20
3	10	10	9	90.00	ผ่าน	9.00	0.10
4	10	9	9	100.00	ผ่าน	10.00	0.10
5	20	14	12	85.70	ผ่าน	17.14	0.20
6	15	14	13	92.80	ผ่าน	13.90	0.15
7	10	10	10	100.00	ผ่าน	10.00	0.10
รวม	100	79	71			88.54	1.00

จากตารางที่ 88 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยไทยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 1 ผ่านร้อยละ 50 ในทุกมาตรฐาน เรียงตามลำดับคือ 77.8, 84.6, 90, 100, 85.7, 92.8 และ 100

ตารางที่ 89 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 2

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	8	88.80	ผ่าน	13.30	0.15
2	20	13	13	65.00	ผ่าน	20.00	0.20
3	10	10	7	70.00	ผ่าน	7.00	0.10
4	10	9	9	100.00	ผ่าน	10.00	0.10
5	20	14	12	85.70	ผ่าน	17.14	0.20
6	15	14	13	92.85	ผ่าน	13.90	0.15
7	10	10	9	90.00	ผ่าน	9.00	0.10
รวม	100	79	71			90.34	1.00

จากตารางที่ 89 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยไทยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 2 ผ่านร้อยละ 50 ในทุกมาตรฐาน เรียงตามลำดับคือ 77.8, 84.6, 90, 100, 85.7, 92.8 และ 100

ตารางที่ 90 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 3

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	7	77.80	ผ่าน	11.67	0.15
2	20	13	11	84.60	ผ่าน	16.90	0.20
3	10	10	6	60.00	ผ่าน	6.00	0.10
4	10	9	7	77.80	ผ่าน	7.80	0.10
5	20	14	10	71.42	ผ่าน	14.30	0.20
6	15	14	13	92.85	ผ่าน	13.90	0.15
7	10	10	6	60.00	ผ่าน	6.00	0.10
รวม	100	79	60			76.57	1.00

จากตารางที่ 90 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยไทยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 3 ผ่านร้อยละ 50 ในทุกมาตรฐาน เรียงตามลำดับคือ 77.8, 84.6, 60, 77.8, 71.42, 92.85 และ 60

ตารางที่ 91 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 4

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	7	77.80	ผ่าน	11.60	0.15
2	20	13	11	84.60	ผ่าน	16.90	0.20
3	10	10	5	50.00	ผ่าน	5.00	0.10
4	10	9	7	77.80	ผ่าน	7.80	0.10
5	20	14	10	71.40	ผ่าน	14.30	0.20
6	15	14	13	92.80	ผ่าน	13.90	0.15
7	10	10	8	80.00	ผ่าน	8.00	0.10
รวม	100	79	61			77.50	1.00

จากตารางที่ 91 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยไทยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 3 ผ่านร้อยละ 50 ในทุกมาตรฐาน เรียงตามลำดับคือ 77.8, 84.6, 50, 77.8, 71.4, 92.8 และ 80

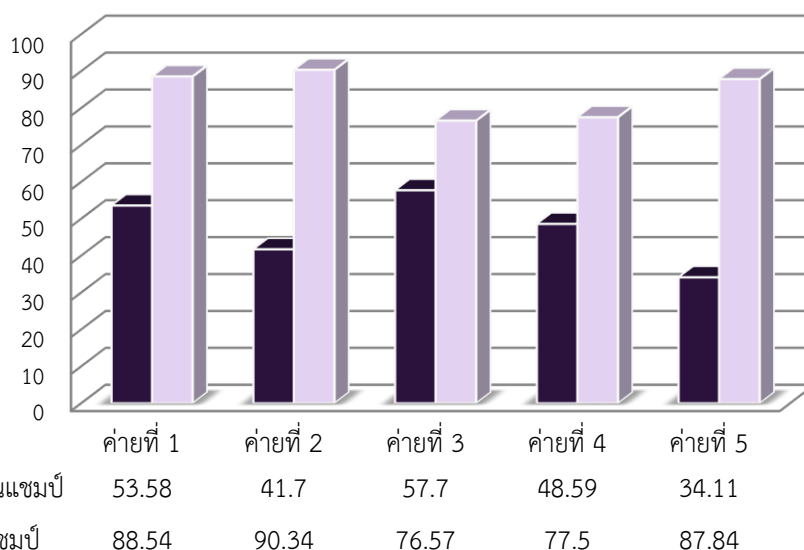
ตารางที่ 92 ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 5

มาตรฐาน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน เทียบเป็น น้ำหนัก
1	15	9	9	100.00	ผ่าน	15.00	0.15
2	20	13	11	84.60	ผ่าน	16.90	0.20
3	10	10	7	70.00	ผ่าน	7.00	0.10
4	10	9	7	77.80	ผ่าน	7.80	0.10
5	20	14	12	85.70	ผ่าน	17.14	0.20
6	15	14	14	100.00	ผ่าน	15.00	0.15
7	10	10	9	90.00	ผ่าน	9.00	0.10
รวม	100	79	69			87.84	1.00

จากตารางที่ 92 แสดงให้เห็นว่า ผลการหาค่าถ่วงน้ำหนักกลุ่มค่ายมวยไทยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่ายที่ 3 ผ่านร้อยละ 50 ในทุกมาตรฐาน เรียงตามลำดับคือ 100, 84.6, 70, 77.8, 85.7, 100 และ 90

ตารางที่ 93 ผลการคิดคะแนนค่าถ่วงน้ำหนัก รวมทุกมาตรฐาน ประกอบด้วย 1.ด้านการจัดการทางการเงิน 2.ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก 3.ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ 4.ด้านการบริการ 5.ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย 6.ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 7.ด้านการศึกษา โดยจำแนกตามกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน

ค่ายมวยไทย แห่งที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค่ายมวย ไม่เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน										ค่ายมวยไทย แห่งที่	คะแนนประเมินของกลุ่มค่ายมวย เป็นแชมป์ เวทีมาตรฐาน									
	มาตรฐาน							คะแนนประเมิน				มาตรฐาน							คะแนนประเมิน		
	1	2	3	4	5	6	7	เต็ม	ได้	1		2	3	4	5	6	7	เต็ม	ได้		
1	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	100	53.58	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100	88.54		
2	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	100	41.70	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100	90.34		
3	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	100	57.70	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100	76.57		
4	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	100	48.59	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100	77.50		
5	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	100	34.11	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100	87.84		



ภาพที่ 33 ผลการคิดคะแนนค่าถ่วงน้ำหนักรวมทุกมาตรฐาน

จากตารางที่ 93 และภาพที่ 33 แสดงให้เห็นว่า ผลการคิดคะแนนค่าถ่วงน้ำหนักรวมทุกมาตรฐานของกลุ่มค่ายมวยแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานโดยมีคะแนนเรียงตามค่ายดังนี้ 88.54, 90.34, 76.57, 77.50 และ 87.84 และกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีคะแนนดังนี้ 53.58, 41.70, 57.70, 48.59 และ 34.11

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของ ค่ายมวยไทย” ใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) มีวัตถุประสงค์ ศึกษาคุณลักษณะและองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวย ไทยเพื่อพัฒนาคู่มือการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยและเพื่อพัฒนาเกณฑ์ การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ศึกษาคุณลักษณะและองค์ประกอบของ เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยโดยประยุกต์เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) เพื่อจัดทำคู่มือการประเมินการจัดการคุณภาพ มาตรฐานของค่ายมวยไทยและเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค่ายมวยไทย โดยสมาชิกค่ายมวยไทยสามารถนำมาตราฐานและตัวบ่งชี้ของเกณฑ์ ไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการ คุณภาพของค่ายมวยไทยให้ประสบความสำเร็จและสามารถบริหารจัดการอย่างยั่งยืนในอนาคต จึงได้ ใช้วิธีการดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้าอย่างเป็นระบบเพื่อการพัฒนาองค์ประกอบเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐาน ของค่ายมวยไทย ด้วยการดำเนินการวิจัยหลายขั้นตอนประกอบด้วย ขั้นตอนแรก เริ่มจากการทำวิจัย เอกสารเพื่อกำหนดขอบเขตของคุณลักษณะและรูปแบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานค่ายมวยไทย โดยการคัดเลือกและการวิเคราะห์เอกสารผลการวิจัย บทความวิจัย บทความวิชาการทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อเป็นการกำหนดแนวคิดพื้นฐานขององค์ประกอบและแนวทางในการพัฒนาการ จัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยให้ได้มาตรฐาน และเป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพที่ใช้วิธีวิทยาการวิจัย อนาคตจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คนเพื่อสกัดประเด็นแนวโน้มการจัดการ คุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ขั้นตอนต่อมาคือการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันด้วยวิธี (Confirmatory factor Analysis) เป็นการตรวจสอบโมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นระหว่างตัว แปรตามทฤษฎีกับข้อมูลเชิงประจักษ์ว่ามีความสอดคล้องกัน เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนย่อยนี้เป็น แบบสอบถามที่พัฒนามาจากร่างแนวโน้มหลักและแนวโน้มน้อยขององค์ประกอบเกณฑ์การประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากการทำ EDFR ทั้ง 2 รอบ เพื่อวัดระดับความคิดเห็น และเป็นการยืนยันความเหมาะสมข้อคำถามที่ใช้วัดในแต่ละด้านและการทดลองใช้เกณฑ์การประเมิน

ของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อระบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยประการสุดท้ายคือการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค้ายมวยไทยเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการของแมนวิทนี (The Mann-Whitney U test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่ามัธยฐาน 2 ชุด

สรุปผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเอกสารที่เกี่ยวข้อง รูปแบบของคุณลักษณะและรูปแบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานค้ายมวยไทย แนวคิดความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ แนวคิดการบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ แนวคิดการจัดการด้านการเงิน แนวคิดด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก แนวคิดเกี่ยวกับการยศศาสตร์ แนวคิดความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม เกณฑ์มาตรฐานค้ายมวยไทยทั้งในประเทศและต่างประเทศรวมถึงเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วพัฒนาเป็นกรอบแนวทางในการสัมภาษณ์ เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จากนั้นสอบถามเพื่อตรวจทานฉันทามาติกับผู้เชี่ยวชาญที่ถูกสัมภาษณ์ในรอบแรก แล้วทำการสังเคราะห์ข้อมูล ได้แนวโน้มของการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย

1. ผู้วิจัยได้วิจัยเอกสารหลังจากคัดเลือกเอกสารแล้วจึงนำเอกสารมาศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดทฤษฎี เพื่อหาข้อมูลสนับสนุนงานวิจัยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันทำการคัดกรองคุณภาพเนื้อหา ซึ่งหลังจากวิเคราะห์เนื้อหาแล้วนั้นพบว่า มีแนวคิดทฤษฎีหลักที่อยู่ในกรอบงานวิจัยประกอบด้วย 11 ด้านคือ การจัดการด้านการเงิน ด้านการยศศาสตร์ ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านเทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านนวัตกรรม ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรม ด้านความคล่องตัวและความยืดหยุ่น ด้านอารมณ์ ด้านการบริหารจัดการคนและเพิ่มขีดความสามารถ

2. นำกรอบข้อมูลที่ได้มาสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน (Macmillan, 1971) ได้แนวโน้มผลตลงคือ 7 องค์ประกอบหลัก 15 องค์ประกอบย่อย คือ การจัดการทางการเงิน ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านการบริการ ด้านบุคลากรประจำค้ายมวย ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านการยศศาสตร์ โดยสรุปเป็นเกณฑ์ (2FS-PHE) ดังนี้

องค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านการจัดการทางการเงิน (Financial Management) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1การวางแผนทางการเงินของค้ายมวย (2 การจัดการผลประโยชน์ของนักมวย

องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อยคือ (1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล (2 อุปกรณ์เฉพาะค้ายมวย (3 อุปกรณ์เสริม

องค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 การจัดทำกลยุทธ์ (2) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ (Service Quality) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 หลักสูตร (2 การให้บริการ

องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค้ายมวย (People Management and Empowerment) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 หัวหน้าค้ายมวย/ผู้จัดการค้ายมวย (2 ผู้ฝึกสอน/ครูมวยไทย

องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Honesty and Integrity) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย (1 ระดับค้ายมวย (2 ระดับบุคคล

องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย (1 ความพร้อมมาตรการฉุกเฉิน (2 อุปกรณ์การปฐมพยาบาล

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อนำกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาโดยสร้างเป็นองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย ดังนี้ ด้านการจัดการทางการเงิน (Financial Management) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 การวางแผนทางการเงินของค้ายมวย (2 การจัดการผลประโยชน์ของนักมวย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อยคือ (1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล (2 อุปกรณ์เฉพาะค้ายมวย (3 อุปกรณ์เสริม ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 การจัดทำกลยุทธ์ (2) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริการ (Service Quality) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 หลักสูตร (2 การให้บริการ ด้านบุคลากรประจำค้ายมวย (People Management and Empowerment) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 หัวหน้าค้ายมวย/ผู้จัดการค้ายมวย (2 ผู้ฝึกสอน/ครูมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Honesty and Integrity) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย (1 ระดับค้ายมวย (2 ระดับบุคคล ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย (1 ความพร้อมมาตรการฉุกเฉิน (2 อุปกรณ์การปฐมพยาบาล

เมื่อนำผลการสอบถามเพื่อตรวจฉันทามติเชิงปริมาณกับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน พบว่า ทุกข้อความที่นำมาใช้เป็นองค์ประกอบเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของ ค่ายมวยไทย ได้แก่ ด้านการจัดการทางการเงิน (Financial Management) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 การวางแผนทางการเงินของค่ายมวยมี 5 เกณฑ์การพิจารณา (2 การจัดการผลประโยชน์ของนักมวยมี 4 เกณฑ์การพิจารณา ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อยคือ (1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาลมี 5 เกณฑ์การพิจารณา (2 อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวยมี 4 เกณฑ์การพิจารณา (3 อุปกรณ์เสริมมี 4 เกณฑ์การพิจารณา ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 การจัดการกลยุทธ์มี 5 เกณฑ์การพิจารณา (2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติมี 5 เกณฑ์การพิจารณา ด้านการบริการ (Service Quality) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 หลักสูตรมี 5 เกณฑ์การพิจารณา (2 การให้บริการมี 4 เกณฑ์การพิจารณา ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย (People Management and Empowerment) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 หัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย มี 9 เกณฑ์การพิจารณา (2 ผู้ฝึกสอน/ครูมวยไทยมี 5 เกณฑ์การพิจารณา ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Honesty and Integrity) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย (1 ระดับค่ายมวยมี 5 เกณฑ์การพิจารณา (2 ระดับบุคคลมี 9 เกณฑ์การพิจารณา ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย (1 ความพร้อมมาตรการอุกฉกมี 6 เกณฑ์การพิจารณา (2 อุปกรณ์การปฐมพยาบาลมี 4 เกณฑ์การพิจารณา มีความเหมาะสมสอดคล้องกัน ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลที่จะใช้เป็นองค์ประกอบ แนวทางการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยมี 7 องค์กอบหลัก 15 องค์ประกอบย่อย 79 เกณฑ์การพิจารณา

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor Analysis : CFA) ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างเพื่อตรวจสอบการวัดคุณสมบัติได้ตรงตาม องค์ประกอบของระบบการคุณภาพค่ายมวยไทยด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามที่พัฒนามาจากร่างแนวโน้มหลักและแนวโน้มน้อยของ องค์ประกอบ เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยจากการทำ EDFR ทั้ง 2 รอบ เพื่อวัดระดับความคิดเห็นและเป็นการยืนยันความเหมาะสมข้อคำถามที่ใช้วัดในแต่ละด้านและสามารถนำไปเป็นตัวแปรของแต่ละองค์ประกอบในเกณฑ์ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของ ค่ายมวยไทย

1. ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมของตัวบ่งชี้โดย กลุ่มค้ายมวยไทยที่ได้รับการจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542 ที่ดำเนินการฝึกซ้อมกีฬามวยไทยอาชีพและให้บริการแก่บุคคลที่สนใจมวยไทยและเป็นค้ายมวยที่ติดอันดับ 1 ใน 10 ของทุกรุ่นน้ำหนัก ในการจัดอันดับแชมป์ประจำเวทีราชดำเนิน และแชมป์ประจำเวทีลุมพินี ประจำปี พ.ศ.2561 ด้วยแบบสอบถามความคิดเห็น 5 ระดับ (Rating Scale) พบว่า องค์ประกอบหลักที่ 1 การจัดการทางการเงิน ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.69-4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.67-1.02 องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.59-4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.64-1.03 องค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.46-4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.80-1.09 องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.55-4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตั้งแต่ 0.72-1.03 องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค้ายมวยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.47-4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.76-0.98 องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.44-4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.70-1.07 องค์ประกอบที่ 7 ด้านการยศาสตร์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.57-4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.75-1.10 จึงสรุปได้ว่าองค์ประกอบเชิงยืนยันยันของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย สามารถนำมาใช้ประเมินได้

ผลการวิเคราะห์หาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็น ค้ายมวยไทยที่ได้รับการจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542 ที่ดำเนินการฝึกซ้อมกีฬามวยไทยอาชีพและให้บริการแก่บุคคลที่สนใจมวยไทย ซึ่งเป็นการเลือกตัวอย่างโดยไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) จำนวน 3 แห่ง ที่มีนักกีฬาในค้ายเป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน เพื่อสรุปเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทย โดยมี 7 องค์กอบหลัก 15 องค์ประกอบย่อย 79 เกณฑ์การพิจารณา โดยข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรงและวัดได้ตรงจุดประสงค์ สามารถใช้เป็นแบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยได้ หลังจากนั้น ได้พัฒนาเป็นคู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย (2FS-PHE) ายมาตรฐานและตัวบ่งชี้

ขั้นตอนที่ 3 เป็นการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการค้ายมวยไทยตามแนว (The Mann-Whitney U Test) เป็นการนำแบบประเมินและคู่มือเกณฑ์การประเมินการ

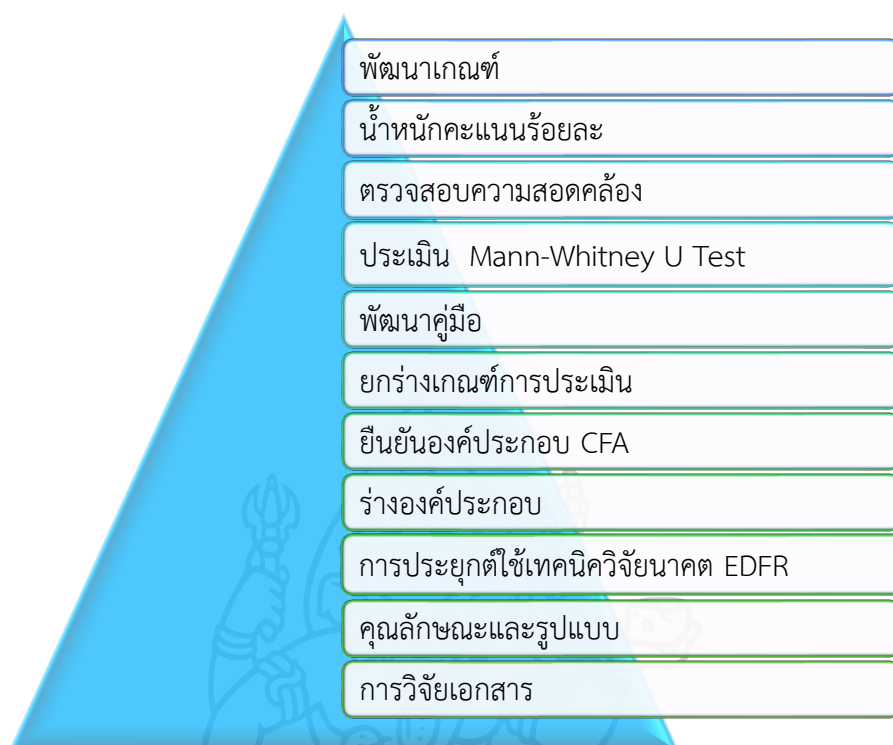
จัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ไปประเมินการจัดการคุณภาพกับค่ายมวยไทย ทั้ง 10 แห่ง โดยจำแนกเป็นค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานและเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์การฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทย

ผลการตรวจสอบความสอดคล้อง มีผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานสูงกว่าค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (The Mann-Whitney U Test = 0, Z-test = -2.619, p-value = 0.009) นั้นหมายความว่า เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น สามารถนำไปจำแนกระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในกลุ่มไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้แสดงว่าเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยมีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการของค่ายมวยไทย ในการจำแนกกลุ่มค่ายมวยไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในขั้นตอนที่ 1 ได้ข้อมูลในการจัดระดับความสำคัญในแต่ละรายมาตรฐานดังนี้ มาตรฐานนี้ด้านการจัดการทางการเงิน น้ำหนักคะแนนร้อยละ 15 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำหนักคะแนนร้อยละ 20 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์ และ ความเป็นผู้นำน้ำหนักคะแนนร้อยละ 10 ด้านการบริการน้ำหนักคะแนนร้อยละ 10 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย น้ำหนักคะแนนร้อยละ 20 ด้านคุณธรรมจริยธรรม น้ำหนักคะแนนร้อยละ 15 ด้านการยศาสตร์ น้ำหนักคะแนนร้อยละ 10 และนำค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละของทั้ง 7 เกณฑ์มาตรฐานไปวิเคราะห์หาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) พบว่า ทั้ง 7 มาตรฐาน ได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน เพื่อให้ผู้ประกอบการค่ายมวยไทยสามารถนำไปจัดระดับความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดต่อไป

อภิปรายผล

การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย สืบเนื่องจากปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและแตกต่างจากยุคอดีตอย่างสิ้นเชิง จนยากที่จะคาดการณ์ได้ว่าการบริหารจัดการองค์การ (Organizations and Management) ในอนาคตนั้นจะมีรูปแบบเป็นอย่างไร (วาสนา ศรีอักษรลาภ และจิรวารรณ คงคล้าย, 2559) ซึ่งการบริหารจัดการธุรกิจต่างๆ ที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารจัดการในทุกรูปแบบเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมรวมถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลาและเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งในด้านเทคโนโลยี การพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อผู้บริโภค รวมถึงการสื่อสารเป็นศูนย์กลางในการรวมและกระจายข้อมูล (Grose, 1987) องค์การกีฬาถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเข้าใจความต้องการของผู้รับบริการ มองหาโอกาสในการแข่งขัน หลีกเลี่ยงการบริหารงานในแบบเดิมๆ เพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดได้ในสภาวะปัจจุบัน (สัญญา รัตนไพวงศ์ และฉัญลักษณ์ หงษ์โต, 2560) จากการศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ให้เกิดประสิทธิภาพ และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันนั้น ประกอบด้วยมาตรฐาน 7 ด้าน ดังต่อไปนี้คือ ด้านการจัดการทางการเงิน (Financial Management) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย (2 การจัดการผลประโยชน์ของนักมวย ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อยคือ (1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล (2 อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย (3 อุปกรณ์เสริม ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 การจัดการยุทธศาสตร์ (2) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริการ (Service Quality) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 หลักสูตร (2 การให้บริการ ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย (People Management and Empowerment) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1 หัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย (2 ผู้ฝึกสอน/ครูมวยไทย ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Honesty and Integrity) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย (1 ระดับค่ายมวย (2 ระดับบุคคล ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย (1 ความพร้อมมาตรการฉุกเฉิน (2 อุปกรณ์การปฐมพยาบาล ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งชื่อเป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยคือ (2FS-PHE) โดยผู้วิจัยสามารถสรุปได้เป็นแผนภาพขั้นตอนการวิจัยแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในอนาคต ดังนี้



ภาพที่ 34 ขั้นตอนการวิจัยแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในอนาคต

ด้านการจัดการทางการเงิน แบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบย่อยคือ 1) การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย และ 2) การจัดการผลประโยชน์ของนักมวย ซึ่งสอดคล้องกับ (Deepika & Rani, 2014) กล่าวว่าองค์การธุรกิจทุกขนาดมีความจำเป็นต้องตัดสินใจเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเงินโดยมีหน้าที่หลัก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การในการวางแผนและควบคุมการเงิน ทั้งนี้ค่ายมวยต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ในการใช้จ่ายงบประมาณของค่ายมวยรวมถึงมีการพิจารณากำหนดแนวทางการทำงานให้ บรรลุเป้าหมายโดยมีการจัดระเบียบหรือโครงสร้างของการทำงานภายในค่ายมวยให้เป็นระบบ โดยการควบคุม และกำหนดกระบวนการสร้างนักมวย 1 คนให้ประสบความสำเร็จจะต้องมีกระบวนการอย่างไร วิธีการแก้ไขการปฏิบัติงานตลอดจนการดำเนินงานตามแผน และการประเมินแผนเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย (สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์, 2557) รวมถึงการจัดการผลประโยชน์ของนักมวยเป็นแรงจูงใจในการเล่นกีฬามวยและเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ของนักมวยไทยและค่ายมวยไทย (ยุพาพร โคตรทอง, 2554) รวมถึงการจัดการด้านผลประโยชน์ที่นักมวยจะได้รับเป็นเงินที่ให้เป็นค่าตอบแทนแก่นักมวยในการแข่งขันมวยแต่ละครั้งตามที่ได้ทำข้อตกลงไว้ต้องมีความยุติธรรมและโปร่งใส (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา พระราชบัญญัติกีฬามวย, 2542)

ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบย่อยคือ 1) ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล 2) อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย และ 3) อุปกรณ์เสริม มีความสอดคล้องกับ (รักชนก มณีรัตน์, 2550) การบริหารจัดการพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกมีบทบาทสำคัญในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และเป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อให้เข้าถึงเป้าหมายขององค์การ (วิจิตรบุษบา อารมณ, 2545) การบริหารจัดการอุปกรณ์ในการให้บริการต้องมีความเหมาะสมกับกิจกรรมและมีความเฉพาะต่อกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้นๆ ความเหมาะสมของพื้นที่ สถานที่ และอุปกรณ์ (Sport England, 2012) และสอดคล้องกับ (อนุวัฒน์ ถืออยู่, 2554) การจัดการสภาพแวดล้อมและสุขลักษณะของที่พักรักษาใจให้มีความสะดวกในขั้นพื้นฐานอย่างเพียงพอและมีคุณภาพ มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมแก่นักมวยและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้มีการผ่อนคลาย อย่างไรก็ตามในปัจจุบันการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของค่ายมวยซึ่งมีผลต่อการพักผ่อนและพัฒนาศักยภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจให้มีความพร้อมในการฝึกซ้อมและการแข่งขัน ซึ่งในส่วนสำคัญที่สุดคือด้านที่พักรักษาใจ อุปกรณ์เครื่องนอนไว้ให้บริการอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และสอดคล้องกับ (กฤษดา ตามประดิษฐ์, 2559) ในการออกแบบวัสดุอุปกรณ์ที่มีความสอดคล้องกับกิจกรรมและต้องได้รับรองมาตรฐานคำนึงถึงความปลอดภัยโดยต้องมีการวิเคราะห์วางแผนความจำเป็นในการใช้อุปกรณ์เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักกีฬารวมถึงความหลากหลายและทันสมัยของอุปกรณ์มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย (ธัญลักษณ์ หงษ์ไต่ และ ประสพชัย พสุนนท์, 2559)

ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ แบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบย่อย คือ 1) การจัดทำกลยุทธ์ และ 2) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์และการประเมินผลควรให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา รวมถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ก่อนการจัดทำกลยุทธ์ (อาภาศิริ โกฏิสิงห์, 2561) และเมื่อนำไปสู่การปฏิบัติผู้บริหารต้องสร้างความไว้วางใจในการบริหารงานองค์กรเพราะความไว้วางใจมีผลต่อพฤติกรรมที่ดีของสมาชิกในองค์กร การถ่ายทอดกลยุทธ์และการสื่อสารที่ดีสร้างความไว้วางใจและมั่นใจในการทำงาน (ธัญลักษณ์ หงษ์ไต่ และ วิโรจน์ เจษภูาลักษณ์, 2560) โดยรูปแบบการนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติต้องมีการวางแผนกำหนดนโยบายให้เป็นรูปธรรมและนำไปถ่ายทอดความรู้ให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติต่อไป (ประภาส อนันตา และ เสฐียรพงษ์ ศิวินา, 2556)

ด้านการบริการ แบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบย่อย คือ 1) บริการหลักสูตร และ 2) การให้บริการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับ (พิจิตรา ที่สุกะ, 2556) รูปแบบการเรียนการสอน ตามแนวคิดการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองคือ การวิเคราะห์ความจำเป็นในการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ การตรวจสอบความเข้าใจในการเรียนรู้โดยมีสาระการสอนคือการวางแผนหลักสูตร การออกแบบ

หลักสูตร การจัดระบบหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร การออกแบบหลักสูตรถือเป็นงานบริการอย่างหนึ่งเพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และมีความสอดคล้องกับ (สุภัทรา อินทร์คำ, 2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในศูนย์ออกกำลังกาย คือ ความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อคุณค่าของการบริการ รวมถึงคุณภาพของการบริการ ซึ่ง หากธุรกิจสามารถให้บริการได้ตามที่ลูกค้าคาดหวัง มีคุณภาพ และสามารถให้ลูกค้ารับรู้ถึงคุณค่าของการบริการ ในการออกแบบการฝึกอบรมถึงความเหมาะสมของโปรแกรมกับแต่ละบุคคล อีกทั้งมีความสอดคล้องกับ (เพ็ญศรี วรรณสุข, 2556) กล่าวว่าสมรรถนะการให้บริการ โดยเฉพาะพนักงานที่มีความรู้ในศาสตร์ที่ถูกต้องมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในระดับมากรวมถึง (Minh, Ha, Anh, & Matsui, 2015) คุณภาพการให้บริการมีบทบาทสำคัญในฐานะที่เป็นตัวขับเคลื่อนความพึงพอใจของลูกค้าที่ผู้บริหารต้องมุ่งเน้นไปที่การเอาใจใส่ความน่าเชื่อถือการตอบสนอง ความเชื่อมั่น และสมรรถนะในการให้บริการของบุคลากร

ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย แบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบย่อย คือ 1)หัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย และ2)ผู้ฝึกสอน/ครูมวย สอดคล้องกับ (อนุวัฒน์ ถืออยู่, 2554) มาตรฐานคุณภาพค่ายมวยไทยในประเทศไทยที่องค์ประกอบหลักในการพัฒนางานการกีฬามวยไทย คือ มาตรฐานด้านการส่งเสริมความรู้และการพัฒนาตนเองให้กับนักมวยและบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในค่ายมวยเพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถและศักยภาพของบุคลากรทุกคนในค่ายมวย รวมถึงคุณภาพการให้บริการของค่ายมวยไทยต่อนักท่องเที่ยวชาติต่างประเทศที่มาเรียนมวยไทย มีความสัมพันธ์ในด้านการดูแลเอาใจใส่จากหัวหน้าค่าย การสร้างความปลอดภัยในค่ายมวย ความน่าเชื่อถือของบุคลากรค่ายมวย การจัดบรรยากาศการเรียนการสอนที่เหมาะสม และการจัดครูฝึกที่มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และมีมาตรฐานในการฝึกสอน (ต่อศักดิ์ แก้วจรัสวิไล และคมกริช เชาว์พานิช, 2557) อย่างไรก็ตาม มวยไทยได้รับความสนใจมากขึ้นจากทุกเพศทุกวัยตั้งนั้น วิทยาศาสตร์การกีฬาถือว่าเป็นวิทยาการที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนากีฬามวยไทยซึ่งสอดคล้องกับ (MOHAMAD et al., 2016) การศึกษาวิทยาศาสตร์การกีฬาจะช่วยให้มั่นใจได้ว่ากีฬาของมวยไทย จะมีการพัฒนาและมีวิวัฒนาการที่ก้าวไปข้างหน้าด้วยการสนับสนุนจากหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับ (ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์, 2557) กล่าวว่า กลยุทธ์หนึ่งที่ทำให้การจัดการแข่งขันมวยไทยในอนาคตประสบความสำเร็จคือการสร้างนักกีฬาและทรัพยากรบุคคลในวงการมวยไทยให้มีประสิทธิภาพโดยการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการแข่งขันมวยไทยเพื่อส่งเสริมมวยไทยในอนาคต

ด้านคุณธรรมจริยธรรม แบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบย่อย คือ 1)ระดับค่ายมวย และ2)ระดับบุคคล สอดคล้องกับ (อาคม มากมีทรัพย์, 2557) จริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย ด้านความเมตตากรุณา ด้านกัลยาณมิตร ด้านธรรมาภิบาล ด้านความยุติธรรม ด้าน

ความซื่อสัตย์ ด้านการบังคับตนเอง ด้านความมีเหตุผล ด้านการเป็นผู้นำด้านการปกครอง ด้านความมีวินัย และด้านความรับผิดชอบ ซึ่งจะเห็นได้ว่ากีฬามวยไทยเป็นกีฬาที่เปิดให้เล่นการพนันอย่างเสรี โดยใช้นักมวยเป็นเกมส์การแข่งขันมีเงินเป็นเดิมพัน ซึ่งสอดคล้องกับ (ธัญลักษณ์ หงษ์โต และ พิทักษ์ศิริวงศ์, 2560) ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการครองตนทำงานโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ด้านความต้องการ ต้องอดทนต่อสิ่งยั่วและมีความเพียงพอต่อสิ่งที่ตนมีรวมถึงมีความรักความศรัทธาในอาชีพ คุณธรรมจริยธรรมยังเป็นตัวกำหนดความสามารถของผู้นำในการบริหารจัดการค่ายมวยให้สามารถดำรงอยู่ได้

ด้านการยศาสตร์ ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย คือ 1) ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน และ 2) อุปกรณ์ปฐมพยาบาล สอดคล้องกับ (Zazryn, Finch, & McCrory, 2003) กล่าวว่ากีฬามวยไทยเป็นกีฬาที่มีการบาดเจ็บค่อนข้างสูงในบริเวณ หัว, ใบหน้าและลำคอ (52.5%) รองลงมาคือส่วนล่าง (39.8%) โดยเฉพาะการบาดเจ็บที่ต่ำกว่าขา (23.3%), ใบหน้า (19.4%) และอาการบาดเจ็บภายในกะโหลกศีรษะ (17.2%) และการบาดเจ็บฟกช้ำรอยแดงพบมากที่สุด ถึง 64% ของการบาดเจ็บ ดังนั้นการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกัน หรือการพิตซ้อมร่างกายให้มีความแข็งแรงเนื่องจากลักษณะรูปร่างรวมถึงประสบการณ์ มีผลต่อความรุนแรงของการเกิดการบาดเจ็บ ซึ่งสอดคล้องกับ (Demorest & Koutures, 2016) กล่าวว่า การฝึกซ้อมและการแข่งขันที่รุนแรงมีความเสี่ยงสูงต่อการบาดเจ็บ อุปกรณ์ป้องกันสำหรับเด็กมีความแตกต่างกันออกไปของขนาด สิ่งเหล่านี้ควรได้รับการดูแลอย่างจริงจังเพื่อช่วยปกป้องนักกีฬาเด็กให้เกิดความปลอดภัย โดยมีความสัมพันธ์กับ (ธีรวุฒิ ชูภักดี และวัฒนา ทรงนิสัย, 2560) กล่าวว่า การบริหารจัดการความปลอดภัยต่างๆ จำเป็นต้องมีการอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในกิจกรรม รวมถึงการบังคับให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย รวมถึงการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันต่างๆ และที่สำคัญอีกประการคือการวางแผนสำหรับอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉินร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้น

การพัฒนาเกณฑ์การจัดการคุณภาพนี้ ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานของผู้ประกอบการค่ายมวยไทย ในการพัฒนาระบบการบริหารให้เกิดคุณภาพในการดำเนินงานอันนำไปสู่การยกระดับค่ายมวยไทยที่ไม่เคยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐานไปสู่ค่ายมวยไทยแชมป์ระดับเวทีมาตรฐานและระดับโลกต่อไป ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ (Wen, Prybutok, & Xu, 2011) บ่งบอกให้เห็นว่า องค์การไม่ว่าจะมีขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ การบริหารจัดการ ให้เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพได้นั้นจะประกอบด้วยเกณฑ์ในด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นที่ลูกค้าและการส่งเสริมการขาย เป็นสำคัญ

ทั้งนี้การพัฒนาคู่มือเกณฑ์และแบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย นี้ได้จัดทำขึ้นก่อนที่จะเสร็จสิ้นกระบวนการวิจัย เพื่อต้องการที่จะนำคู่มือและเกณฑ์การประเมิน

นี้ไปใช้ทดลองประเมินกับกลุ่มค่ายมวยไทย สำหรับตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมและการให้บริการ ซึ่งเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นสามารถจำแนกความแตกต่างของการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยได้ โดยสามารถจำแนกกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐาน โดยคะแนนประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยเป็นแชมป์เวทีมาตรฐานสูงกว่าระดับค่ายมวยไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานในทุกมาตรฐาน อีกทั้งเป็นการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้มีความสอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานของค่ายมวยไทย รวมถึงเกณฑ์มาตรฐานที่จัดทำขึ้นนี้ ได้มีการกำหนดค่าน้ำหนักร้อยละในแต่ละรายมาตรฐาน ซึ่งบ่งบอกถึงความสำคัญในทางปฏิบัติของค่ายมวย ซึ่งในด้านที่มีค่าน้ำหนักร้อยละในระดับที่สูงจะเน้นไปในด้านที่ก่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเห็นผลได้เร็วเพื่อเป็นการเร่งรัดกระบวนการพัฒนาให้สอดคล้องกับการกำหนดคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย แต่ถึงอย่างไรสำหรับมาตรฐานที่มีค่าคะแนนลดลงมานั้น ก็ไม่ควรมองข้ามเพราะถือเป็นปัจจัยหลักที่ช่วยพัฒนากระบวนการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และสร้างมูลค่าให้กับค่ายมวยไทยได้

โดยเอกสารที่ใช้ประกอบการประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยประกอบด้วยสาระสำคัญต่างๆ ได้แก่ ส่วนที่หนึ่งบทนำ หลักเกณฑ์และคำจำกัดความ ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของ 7 เกณฑ์มาตรฐานและส่วนที่ 3 วิธีการและแนวทางการประเมิน โดยเพื่อให้ผู้ทำการประเมินใช้ดำเนินการประเมินตามรูปแบบซึ่งจะทำให้ผู้ให้ข้อมูล เข้าใจตรงกันและชัดเจนเกี่ยวกับแนวทาง ในการปฏิบัติการประเมินที่ถูกต้องตามรูปแบบการประเมิน ซึ่งมีความสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน (ธีระวัฒน์ จันทิก และ เสรี ชัดแฉ้ม, 2557) และเกณฑ์การรับรองคุณภาพสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข (กระทรวงสาธารณสุข, 2553) ที่ใช้ในการจำแนกระดับ 1 ดาว ถึง 5 ดาว นั้นหมายถึงเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่พัฒนาขึ้นทั้ง 7 มาตรฐาน ใช้ในการจำแนกกลุ่มค่ายมวยไม่เป็นแชมป์และเป็นแชมป์เวทีมาตรฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้จากการนำคู่มือและเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยไปทดลองประเมินแล้วนั้นทำให้ทราบว่า การดำเนินงานของค่ายมวยไทยในกลุ่มแชมป์เวทีมาตรฐาน ค่อนข้างมีความพร้อมในด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงจำนวนและสมรรถนะของบุคลากรในค่ายมวยค่อนข้างดีเนื่องจากมีการบริหารจัดการทางการเงินที่ดี มีการกำหนดแหล่งที่มาของเงินทุนรวมถึงมีการวางแผนอนาคตทางการเงินโดยการต่อยอดผลกำไรที่ได้มาจากการลงทุนทำให้สามารถพัฒนาปัจจัยขั้นพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวก สนามมวยค่ายมวยและ

การนำวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการกีฬามาประยุกต์ใช้กับมวยไทยให้ครอบคลุมทุกด้านในการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทั้งระบบและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงการจัดการสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยอยู่เสมอส่งผลต่อประสิทธิภาพในการฝึกซ้อมและการเรียนการสอน (อนุวัฒน์ ถืออยู่, 2554) ซึ่งจะเห็นได้ว่าการจัดการด้านการเงินนั้นเป็นประโยชน์ในการกำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์บางประการในการพัฒนาระบบการจัดการขององค์การให้มีความคล่องตัวและมีอำนาจการต่อรองของค่ายมวยได้มากขึ้น ดังนั้นการบริหารจัดการทางการเงินที่ดีนั้นจะทำให้เป็นกำหนดแนวทางสำหรับหัวหน้าค่ายหรือผู้จัดการค่ายมวยในการตัดสินใจกำหนดทิศทางการบริหารจัดการต่อไปได้ (Pretorius & Pretorius, 2009)

ในส่วนของกลุ่มค่ายมวยไทยที่ไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานเกือบทุกมาตรฐานมีคณะกรรมการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยอยู่ในระดับที่ต่ำมากในหลายตัวบ่งชี้ เช่น การวางแผนกลยุทธ์ สมรรถนะครูมวยหรือผู้ฝึกสอน การจัดการทางการเงิน ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาลในด้านอุปกรณ์เสริมต่างๆ รวมถึงความพร้อมในมาตรการฉุกเฉิน ซึ่งกลุ่มผู้ประกอบการค่ายมวยที่ยังไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วน ที่จะต้องดำเนินการให้มีการเพิ่มระดับการจัดการคุณภาพ เพื่อรองรับการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้นี้ ทั้งในด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวที่จะมีการสนับสนุนให้ชาวต่างชาติเข้ามาร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ศิลปะการต่อสู้ของกีฬามวยไทย รวมถึงการผลักดันกีฬามวยไทยให้ก้าวไกลไปถึงกีฬาโอลิมปิกต่อไป (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2554) อีกทั้งกีฬามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม การท่องเที่ยว และกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ในการผลักดันประเทศให้มีความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนประเทศในทุกๆ ด้านต่อไปได้ (Oloyede, 2012)

อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่ากลุ่มค่ายมวยไทยที่ไม่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานมีระดับการให้คะแนนอยู่ในระดับที่ต่ำในทุกมาตรฐาน ยกเว้นคะแนนการประเมินในมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับที่ดีและผ่านเกณฑ์ เนื่องจากเป็นการกระทำที่ไม่สำคัญว่าเงินทุนจะมีมากหรือน้อย ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยทำให้ค่ายมวยสามารถดำรงอยู่ได้และดำรงอยู่ได้เป็นอย่างดี เพราะการยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม มีความซื่อตรง และมีเจตนาที่บริสุทธิ์ ปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่นโดยชอบธรรม ไม่คดโกงต่อผู้อื่นทั้งในระดับค่ายมวย และระดับบุคคล (Piaget, 1960) รวมถึงเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติที่ดีร่วมกันการเชื่อฟังคำสั่งและยอมปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใหญ่ จะเห็นได้ว่าคุณธรรมจริยธรรมเกิดขึ้นได้จากคุณงามความดีและจิตสำนึกที่ดี ไม่สามารถแบ่งได้ด้วยเงินตรา หรือความสามารถในการแข่งขัน เพศ อายุ อาชีพของผู้ปกครอง ระดับการศึกษา รายได้ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมไม่แตกต่างกัน (ปาริชาติ ธีระวิทย์, 2018) รวมถึงในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยองค์การหลายแห่งทั่วโลกล้มเหลวจากการบริหาร เนื่องจากผู้บริหารขาดคุณธรรมจริยธรรมในการบริหาร (Engelbrecht, Mahembe, & Heine, 2015)

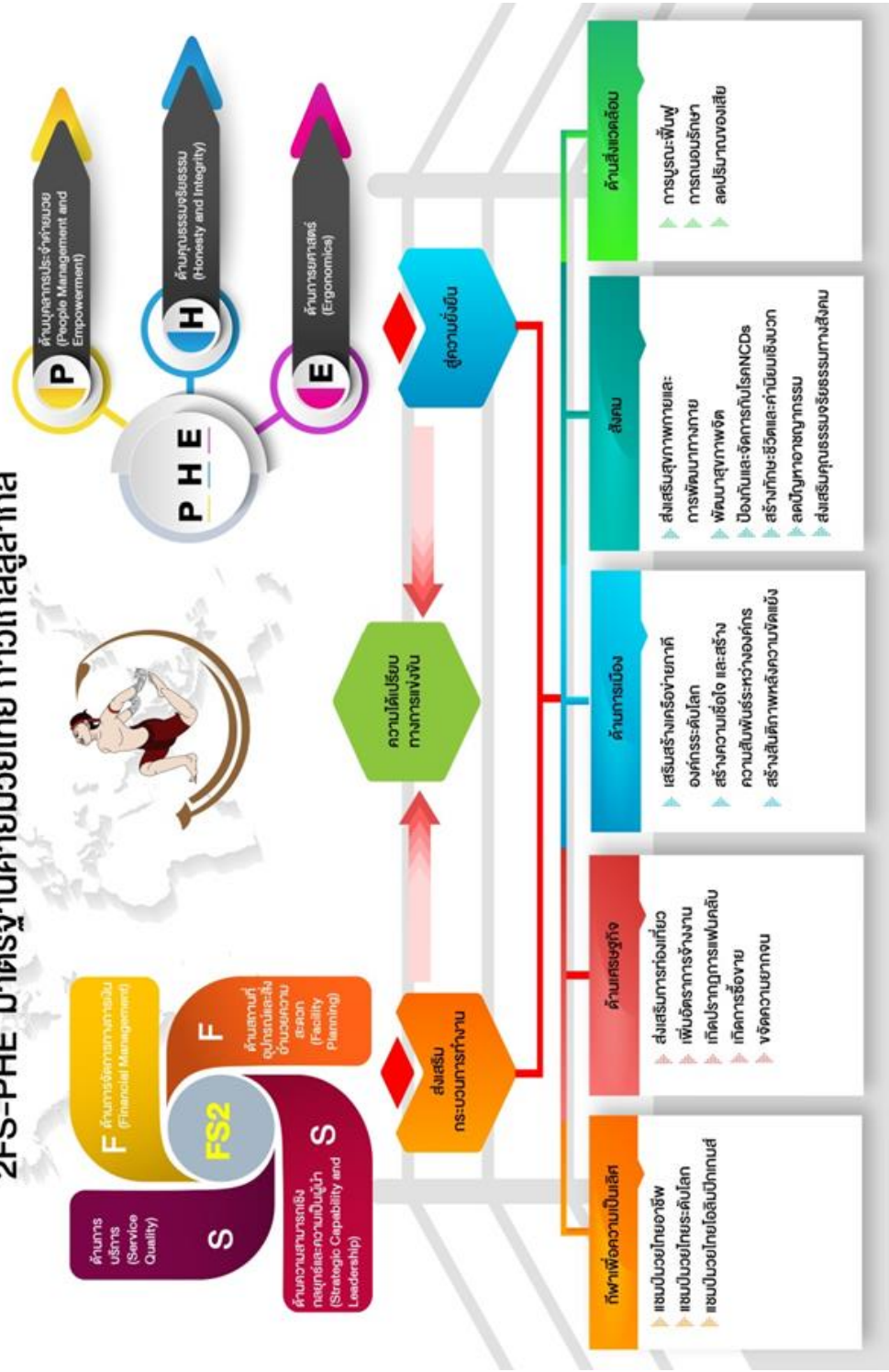
ทั้งนี้ จากการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยไปทดลองใช้โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินพบว่า ด้านคณะกรรมการผู้ประเมินขาดการส่งต่อข้อมูลระหว่างทีมงาน เพราะมีแนวคิดที่ผู้ร่วมงานเข้าใจข้อมูลต่างๆ ดีแล้ว รวมถึงการจัดลำดับความสำคัญและการบริหารเวลายังไม่ชัดเจน ซึ่งต้องดำเนินการปรับปรุงกระบวนการด้านระบบพี่เลี้ยง (Coaching) ในการสอนเทคนิคการสัมภาษณ์ การถ่ายทอดความรู้และข้อมูลที่นำเชื่อถือ รวมถึงมีระบบการสื่อสารระหว่างทีมงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานรู้จักบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบและการบริหารเวลา

รวมถึงค่ายมวยที่ประกอบด้วยหัวหน้าค่ายมวยหรือผู้จัดการค่ายมวย ผู้ฝึกสอนและนักมวยในค่ายมวย ไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ระบบการสร้างสัมพันธภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลยังล้มเหลว เนื่องจากว่าค่ายมวยไม่รับรู้ถึงความสำคัญและไม่รับรู้ถึงประโยชน์ที่ตนเองจะได้รับ ทั้งนี้การเรียนรู้ในการฝึกการสัมภาษณ์ รวมถึงมีการประชุมรับฟังปัญหาจากการปฏิบัติงานในค่ายมวยและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงาน กระบวนการทำงานก่อนที่จะมีการประเมินเพื่อให้การประเมินเกิดความเข้าใจตรงกันทั้งผู้ประเมิน และผู้ถูกประเมิน จะทำให้ได้ข้อมูลตรงตามเกณฑ์การประเมินที่ได้กำหนดไว้

ดังนั้น การพัฒนาฝีมือและเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยในอนาคต ช่วยในการพัฒนาและขับเคลื่อนกีฬามวยไทยให้เป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากลเพื่อสร้างความมั่นคงทางเสถียรภาพด้านการเมือง สังคมโดยไม่ทำลายสถานะแวดล้อม รวมถึงสร้างความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจในการกำหนดกลยุทธ์ความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความยั่งยืนของการดำเนินงานสถานประกอบการค่ายมวยไทยในด้านกีฬาอาชีพหรือส่งเสริมศิลปะการต่อสู้ของชนชาติไทยต่อไปในอนาคต ด้วยเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานค่ายมวยไทย (2FS-PHE)

จากภาพที่ 35 แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ให้ก้าวไกลสู่สากล โดยใช้ชื่อเกณฑ์การประเมินนี้ว่า 2FS-PHE ที่ประกอบด้วยองค์ประกอบที่จะช่วยส่งเสริมกระบวนการทำงานของค่ายมวยให้ประสบความสำเร็จเรียบร้อยและราบรื่น รวมถึงองค์ประกอบที่จะทำให้การบริหารงานของค่ายมวยเกิดความยั่งยืน สรุบทุ่สุดท้ายคือ เมื่อการบริหารงานของค่ายมวยมีคุณภาพที่ดีจึงทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน รวมถึงมีผลกระทบเชิงบวกต่อประเทศไทยใน 5 ด้านประกอบด้วย ด้านกีฬาอาชีพ นั่นคือทำให้ประเทศไทยมีแชมป์กีฬามวยไทยอาชีพ แชมป์กีฬามวยไทยระดับโลก และแชมป์กีฬามวยไทยโอลิมปิกเกมส์ ในอนาคตอันใกล้ ด้านเศรษฐกิจ เพราะกีฬามวยไทยในปัจจุบันช่วยส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวอย่างสูง เพิ่มอัตราการจ้างงาน เกิดปรากฏการณ์แฟนคลับทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

2FS-PHE มาตรฐานค้ายมวยไทย ก้าวไกลสู่สากล



ภาพที่ 35 แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทยให้ก้าวไกลสู่สากล

เกิดการซื้อขายนักกีฬาอาชีพและช่วยขจัดความยากจน ด้านการเมือง กีฬามวยไทย ช่วยให้เกิดการเสริมสร้างเครือข่ายภาคีองค์กรระดับโลกในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน รวมถึงสร้างความเข้าใจ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรข้ามวัฒนธรรม และกีฬามวยไทยยังช่วยสร้างสันติภาพหลังเกิดความขัดแย้งอีกด้วย ด้านสังคม ในการพัฒนาค่ายมวยไทยส่งผลทางบวกต่อประเทศไทยคือด้านสังคม คือส่งเสริมให้ประชากรไทยมีสุขภาพกายและการพัฒนาทางการที่ดี พัฒนาสุขภาพจิต ป้องกันและจัดการกับโรค NCDs คือ (Non-communicable diseases) ซึ่งเป็นกลุ่มโรคที่ไม่ติดต่อเรื้อรัง คือโรคที่เกิดจากพฤติกรรมดำเนินชีวิตเช่นการไม่ออกกำลังกาย การทานอาหารที่ไม่ถูกหลักโภชนาการ ยกตัวอย่างเช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน และด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้เมื่อค่ายมวยพัฒนาระบบการจัดการอาคารสถานที่และการสุขาภิบาลที่ดีส่งผลถึงระบบการดูแลสุขภาพในค่ายมวยในการ บูรณะฟื้นฟูให้มีสภาพที่สวยงาม ช่วยลดมลพิษทางอากาศในการยึดอายุการใช้งาน รวมถึงลดปริมาณขยะของเสียต่างๆ ที่เกิดขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับกลุ่มค่ายมวยไทย

1.1 เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬาของภาครัฐ คณะกรรมการกีฬามวยไทยที่ดูแลในส่วนของค่ายมวยไทยในประเทศไทย ควรมีการทำความร่วมมือกับภาครัฐเพื่อจัดทำเป็นระบบการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวย เพื่อยกระดับศิลปะการต่อสู้ของไทยทั้งในเชิงอาชีพและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไปสู่ระดับสากล อีกทั้งควรมีระบบการบริหารงานขององค์กรที่มีการประสานงานกับภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องมีการทำงานของแต่ละหน่วยงานประสานสอดคล้องกันให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ภาครัฐได้กำหนดไว้ การพัฒนาการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลัก 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทางการเงิน ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านการบริการ ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการวิทยาศาสตร์ โดยทั้ง 7 องค์ประกอบ สามารถนำไปยกระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมมวยไทยให้เกิดการพัฒนาสร้างคุณค่าในตัวเองให้มีความรู้เกิดทักษะอย่างแท้จริงและครอบคลุมทุกด้านโดยเฉพาะในด้านการฝึกซ้อม การให้ความรู้สำหรับนักมวยในด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ซึ่งจะเห็นได้ว่ามวยไทยในปัจจุบันเป็นที่ต้องการของตลาดค่ายมวยไทยระดับโลก และเพื่อเป็นการส่งเสริมอาชีพให้กับนักมวยไทยที่ไม่สามารถทำการแข่งขันมวยไทยอาชีพได้แล้ว แต่ยังสามารถนำความรู้ ทักษะและประสบการณ์ไปใช้ประกอบอาชีพต่อไปได้ในอนาคต รวมถึงเพื่อให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยภาครัฐควรเร่งพัฒนาองค์กรย่อยที่รับผิดชอบต่อกีฬามวยไทยทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ในการ

พัฒนาค่ายมวย ครุมวยรวมถึงนักกีฬามวยไทย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถประกอบอาชีพในวงการนี้ได้ต่อไปในอนาคต

1.2 เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทั้งในเชิงธุรกิจและการแข่งขันกีฬา ภาครัฐควรมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ โดยสามารถใช้ผลการศึกษาจากการวิจัยนี้ เป็นแนวทางในการเลือกพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ด้วยวิธีการที่เหมาะสม มีการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรในการฝึกสอนกีฬามวยได้ให้เกิดประสิทธิภาพและปกป้องนักมวยจากการบาดเจ็บ รวมทั้งการให้บริการด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมอย่างครบวงจร ทั้งผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารจัดการค่ายมวยไทย การฝึกซ้อม การให้บริการ การเงิน การบริหารงานบุคคล เพื่อยกระดับมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งหลักการพัฒนาค่ายมวยไทย ให้ได้มาตรฐานตามหลักการ FS2-PHE จะส่งผลถึง กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ คือสร้างแชมป์มวยไทยอาชีพ สร้างแชมป์มวยไทยระดับโลก และสร้างแชมป์มวยไทยโอลิมปิกเกมส์ อีกทั้งส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศจากการส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว เพิ่มอัตราการจ้างงาน เกิดปรากฏการณ์แฟนคลับ เกิดการซื้อขายนักกีฬาอาชีพและช่วยขจัดความยากจน นอกจากนี้ยังส่งผลถึงระบบการเมืองนั่นคือกีฬามวยไทย จะช่วยเสริมสร้างเครือข่ายภาคีองค์กรระดับโลก สร้างความเชื่อใจ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร และช่วยสร้างสันติภาพหลังเกิดความขัดแย้ง และอันดับสุดท้ายที่การพัฒนาค่ายมวยไทยส่งผลทางบวกต่อประเทศไทยคือด้านสังคม คือส่งเสริมให้ประชากรไทยมีสุขภาพกายและการพัฒนาทางจิตที่ดี พัฒนาสุขภาพจิต ป้องกันและจัดการกับโรค NCDs คือ(non-communicable diseases) ซึ่งเป็นกลุ่มโรคที่ไม่ติดต่อเรื้อรัง คือ โรคที่เกิดจากพฤติกรรมกรรมการดำเนินชีวิตเช่นการไม่ออกกำลังกาย การทานอาหารที่ไม่ถูกหลักโภชนาการ ยกตัวอย่างเช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวานและด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้เมื่อค่ายมวยพัฒนาระบบการจัดการอาคารสถานที่และการสุขาภิบาลที่ดีส่งผลถึงระบบการดูแลสุขภาพในค่ายมวยในการ บุรณะฟื้นฟูให้มีสภาพที่สวยงาม ช่วยถนอมรักษาวัสดุอุปกรณ์ในการยืดอายุการใช้งาน รวมถึงลดปริมาณขยะของเสียต่างๆ ที่เกิดขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมอีกด้วย

1.3 เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนามาตรฐานค่ายมวยไทย ที่ขาดกระบวนการพัฒนาในด้าน ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำการพัฒนามาตรฐาน การจัดหาแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการปรับปรุงสถานที่และอุปกรณ์ที่จำเป็นและได้มาตรฐาน การอบรมให้ความรู้เป็นต้น รวมถึงเร่งสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีสำหรับกีฬามวยไทย เพื่อจูงใจให้คนไทยและชาวต่างชาติสนใจและรักกีฬานี้มากขึ้น โดยการสนับสนุนการจัดทำเว็บไซต์กลางเพื่อให้เข้าถึงกีฬามวยไทยได้ง่ายขึ้นและมีความหลากหลายทางภาษา สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รวมถึงจัดส่งเสริมอนุรักษ์กีฬามวยไทยเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีให้กับพ่อแม่ผู้ปกครอง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลวิจัยไปใช้งาน

2.1 จากผลการวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย” พบว่าองค์ประกอบที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของค่ายมวยไทยทั้งในด้านมวยไทยอาชีพและเพื่อให้บริการสำหรับบุคคลที่สนใจเรียนรู้กีฬามวยไทย เพื่อสุขภาพและศึกษาศิลปะการต่อสู้ของไทย จากงานวิจัย หัวหน้าค่ายมวยหรือผู้จัดการค่ายมวยไทยสามารถนำผลการวิจัยที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา โดยเริ่มจากสิ่งที่สามารถปรับและนำมาใช้ได้ เช่นการดูแลสภาพแวดล้อมภายในค่ายมวย การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมรวมถึงการวางแผนทางการเงินและการกำหนดผลประโยชน์ของนักมวย ซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องใช้งบประมาณ ค่ายมวยที่มีขนาดเล็ก หรือค่ายมวยที่เริ่มดำเนินการ เมื่อนำองค์ประกอบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ปรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการค่ายมวย จะสามารถแข่งขันกับค่ายมวยที่เป็นแชมป์เวทีมาตรฐานและสามารถบริหารจัดการค่ายมวยให้มีมาตรฐานแข่งขันกับค่ายมวยขนาดใหญ่ได้ในอนาคต เนื่องจากเนื้อหาของคู่มือประกอบด้วยองค์ประกอบของการพัฒนาค่ายมวย และตัวบ่งชี้ความสำเร็จในการบริหาร ดังนี้คือ การจัดการทางการเงิน ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านการบริการ ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านการยศาศาสตร์

2.2 คู่มือการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย เป็นการพัฒนาระบบการบริหารงานค่ายมวยไทย รวมถึงเป็นการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ด้านองค์ประกอบของเกณฑ์อันจะนำมาซึ่งการบริหารจัดการค่ายมวยอย่างยั่งยืนและเป็นมาตรฐานสากล และตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของค่ายมวยไทย อีกทั้งคุณภาพในการให้บริการที่ดีและสามารถปรับปรุงกระบวนการได้อย่างต่อเนื่อง จากองค์ประกอบหลักและตัวบ่งชี้การบริหาร คือการจัดการทางการเงิน ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านการบริการ ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านการยศาศาสตร์ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการ ดำเนินงานสำหรับสถานประกอบกิจการค่ายมวยไทยเพื่ออาชีพและมวยไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อพัฒนาการให้บริการอย่างมีคุณภาพ และปลอดภัยต่อผู้เรียนและผู้ใช้บริการ

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 จากการศึกษาการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย พบว่าการวางแผนกลยุทธ์และความเป็นผู้นำของหัวหน้าค่ายหรือผู้จัดการค่ายมีความสำคัญเชื่อมโยงเกณฑ์คุณภาพการบริหารค่ายมวยในส่วนต่างๆ ทั้งด้านการบริหารทางการเงินผู้นำจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการ

จัดการทางการเงิน การจัดสรรผลประโยชน์ของนักมวยค่อนข้างมีความสำคัญในการรักษาค่ายมวยให้ดำรงอยู่ได้และเป็นการกำหนดความเที่ยงธรรมในการจ่ายค่าตอบแทนให้กับนักมวย ผู้บริหารเป็นผู้ที่ต้อง จัดทำ พัฒนา ส่งเสริม ดูแลความเป็นอยู่ อุปกรณ์การฝึกซ้อม รวมทั้งที่พักผ่อนและอาหารให้เพียงพอ สำหรับเลี้ยงดูให้ผู้ฝึกสอนและนักมวย อีกทั้งการส่งเสริมทักษะความรู้มวยในด้านทักษะวิชาการมวยไทย ความรู้ในด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาประกอบกับการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ในการฝึกสอนนักมวยให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงที่สุด หัวหน้าค่ายมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในค่ายมวยในทุกระดับ อีกประการหนึ่งคือความปลอดภัยทั้งร่างกายและทรัพย์สินของทุกคนที่ก้าวเข้ามาในค่ายมวย ความปลอดภัยในการฝึกซ้อมในการใช้ชีวิต และหากเกิดเหตุอันไม่พึงประสงค์ขึ้นแล้ว ค่ายมวยไทยมีวิธีการในการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุด เนื่องจากในปัจจุบันพบว่ายังมีความต้องการงานวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำ ความรู้ที่ฝังลึกและกลยุทธ์ของหัวหน้าค่ายมวยที่ประสบความสำเร็จว่ามีการการบริหารงานค่ายมวยไทยอย่างไรให้ประสบความสำเร็จและมีความยั่งยืน รวมถึงเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยหากมีผู้สนใจศึกษาในด้านต่างๆ ของการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย จึงสามารถพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการส่งเสริมให้ค่ายมวยไทยเป็นเอกลักษณ์ของความเป็นไทยได้อย่างยั่งยืนและเข้มแข็งต่อไป

3.2 ผู้วิจัยศึกษาองค์ประกอบหลักของการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานในกีฬาชนิดอื่นๆ สำหรับการศึกษาครั้งต่อไปควรมุ่งศึกษามาตรฐานกีฬาที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบันและเป็นกีฬาที่มีผลเชิงบวกกับประเทศไทยอันจะนำมาซึ่งการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวเชิงกีฬาในประเทศไทย ทั้งนี้เป้าหมายหลักสำคัญคือการสร้างมาตรฐานในการยกระดับคุณค่าและความสำคัญให้เป็นเอกลักษณ์และสามารถปฏิบัติได้ในลักษณะเดียวกันทั้งระบบ เพื่อเป็นการสร้างการยอมรับจากคนทั่วโลกในศักยภาพและสมรรถนะขององค์กรในประเทศไทย รวมถึงการสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศ ซึ่งในโลกของการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน นอกจากการแข่งขันทางด้านราคาแล้ว การแข่งขันทางด้านคุณภาพและมาตรฐานได้เข้ามามีบทบาทสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้ เนื่องจากความต้องการของผู้รับที่มุ่งเน้นและใส่ใจกับคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการมีมากขึ้น โดยคุณภาพมาตรฐานที่ได้มาจากการทำให้สอดคล้องกับคุณลักษณะต่างๆ ที่ถูกกำหนดขึ้นนั้น จะต้องมีการนำเอามาตรฐานเข้ามาใช้ เพื่อกำหนดคุณลักษณะ, กระบวนการทำงาน อีกทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาประเทศไทยให้กลายเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในอนาคตอันใกล้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการพัฒนาระดับกีฬาอาชีพและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของประเทศไทยต่อไป

รายการอ้างอิง

- American College of Sports Medicine. (1998). *ACSM's resource manual for guidelines for exercise testing and prescription* (3rd ed.): Lippincott Williams & Wilkins.
- American College of Sports Medicine. (2006). *ACSM's health/fitness facility standards and guidelines* (2nd ed.): Human Kinetics.
- Barnard, C. I. (1972). *The Functions of the Executive*. Boston: Harvard University press.
- Bloom, B. S., Krathwohl, D. R., & Masia, B. B. (1994). Excerpts from the "Taxonomy of educational objectives, the classification of educational goals, handbook I: Cognitive domain.". *Bloom's taxonomy: A forty-year retrospective*, 82-102.
- Bou-Llusar, J. C., Escrig-Tena, A. B., Roca-Puig, V., & Beltrán-Martín, I. (2009). An empirical assessment of the EFQM Excellence Model: Evaluation as a TQM framework relative to the MBNQA Model. *Journal of Operations Management*, 27(1), 1-22.
- Bowin, R. B., & Harvey, D. F. (2001). *Human Resource Management: An Experiential Approach*: Prentice Hall.
- Cannon, W. B. (1927). *The James-Lange Theory of Emotions: A Critical Examination and an Alternative Theory*: University of Illinois Press.
- David, F. R. (1997). *Strategic Management* (6th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Deepika, M., & Rani, M. M. (2014). Management business finance. *International Research Journal of Management Sciences & Technology*, 5.
- Demorest, R. A., & Koutures, C. (2016). Youth participation and injury risk in martial arts. *Pediatrics*, e20163022.
- Drucker, P. F. (2006). *The Effective Executive: The Definitive Guide to Getting the Right Things Done*. United States: Harper Business.
- DuBrin, A. J. (1998). *Leadership: Research findings, practice, and skills*. New York: Houghton Mifflin Company.
- DuBrin, A. J. (2007). *Leadership: Research findings, practice, and skills* (5th ed.). Boston: Houghton Mifflin Company.
- Dunn, O. J. (1964). Multiple comparisons using rank sums. *Technometrics*, 6(3), 241-252.

- Engelbrecht, A. S., Mahembe, B., & Heine, G. (2015). The influence of integrity and ethical leadership on trust in the leader. *Management Dynamics: Journal of the Southern African Institute for Management Scientists*, 24(1), 2-10.
- Fisher, C. D., Schoenfeldt, L. F., & Shaw, J. B. (1990). *Human Resource Management*: Houghton Mifflin Company.
- Gary, D. (2009). *A Framework for Human Resource Management* (5th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Grantham, W. C. (1998). *Health Fitness Management: A comprehensive resource for managing and operating programs and facilities*: Human Kinetics Publishers.
- Grose, V. L. (1987). *Managing risk: systematic loss prevention for executives*: Prentice Hall.
- Guttman, A. (1986). *Sports spectators*: Columbia University Press.
- Hair, J. F., Black, W. C., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2010). *Multivariate data analysis* (7th ed.). New Jersey: Upper Saddle River, Prentice Hall.
- Harbison, F. H. (1973). *Human resources as the wealth of nations*. New York: Oxford University Press.
- Heinich, R., Molenda, M., & Russell, J. D. (1993). *Instructional Media and the New Technologies of Instruction*: Macmillan Publishing Company.
- International Health Racquet and Sportsclub Association (IHRSA). (1998). 29% of Former Members Are Ready To join Again *Body Life Journal*, 24(July/Aug), 8-9.
- Jaffar, N., Abdul-Tharim, A., Mohd-Kamar, I., & Lop, N. (2011). A literature review of ergonomics risk factors in construction industry. *Procedia Engineering*, 20, 89-97.
- Kogut, B., & Kulatilaka, N. (2001). Capabilities as real options. *Organization Science*, 12(6), 744-758.
- Kohlberg, L. (1980). High school democracy and educating for a just society. *Moral education: A first generation of research and development*, 20-57.
- Kotler, & Armstrong. (2008). *Principles of Marketing*: Pearson/Prentice Hall.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2010). *Principles of marketing*: Pearson education.
- Kritikos, K., Pernici, B., Plebani, P., Cappiello, C., Comuzzi, M., Benrernou, S., . . . Carro, M. (2013). A survey on service quality description. *ACM Computing Surveys (CSUR)*, 46(1), 1.

- Lin, H.-F. (2007). Knowledge sharing and firm innovation capability: an empirical study. *International Journal of manpower*, 28(3/4), 315-332.
- Lussier, R. (2011). *Management fundamentals: Concepts, applications, skill development*: Cengage Learning.
- Macmillan, T. T. (1971). " The Delphi Technique."
- Mann, H. B., & Whitney, D. R. (1947). On a Test of Whether One of Two Random Variables Is Stochastically Larger than the Other. *Annals of Mathematical Statistics*, 18, 50-60.
- Milkovich, G. T., & Boudreau, J. W. (1991). *Human Resource Management*. U.S.A.: Richard Dirking.
- Millett, J. D. (1954). Management in the public service.
- Minh, N. H., Ha, N. T., Anh, P. C., & Matsui, Y. (2015). Service quality and customer satisfaction: A case study of hotel industry in Vietnam. *Asian Social Science*, 11(10), 73.
- MOHAMAD, N. I., CHINNASEE, C., HEMAPANDHA, W., VONGJATURAPAT, N., MAKAJE, N., RATANAROJANAKOOL, P., & PIMJAN, L. (2016). Sports Science-Based Research on the Sport of Muay Thai: A Review of the Literature. *Walailak Journal of Science and Technology (WJST)*, 14(8), 615-625.
- Murry, J. W., & Hammons, J. O. (1995). A Versatile Methodology for Conducting Qualitative Research. *Delphi: The Review of Higher Education*, 18, 426-436.
- Myers, T. D., Balmer, N. J., Nevill, A. M., & Al Nakeeb, Y. (2006). Evidence of nationalistic bias in muaythai. *Journal of sports science & medicine*, 5(CSSI), 21.
- Oloyede, R. O., T. Akinsanmi and F. Nathaniel,. (2012). The Role of Sports in National Development. *Journal of Science and Science Education*, 3(1), 1-6.
- Panksepp, J. (1982). Toward a general psychobiological theory of emotions. *Behavioral and Brain sciences*, 5(3), 407-422.
- Pao, T.-H., & Kleiner, B. H. (2001). New developments concerning the occupational safety and health act. *Managerial Law*, 43(1/2), 138-146.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal*

of marketing, 49, 41-50.

Pauwels, P., & Matthyssens, P. (2004). Strategic flexibility in export expansion: growing through withdrawal. *International Marketing Review*, 21(4/5), 496-510.

Pérez-Bustamante, G. (1999). Knowledge management in agile innovative organisations. *Journal of knowledge management*, 3(1), 6-17.

Piaget, J. (1960). *The child's conception of the world*. Oxford, England: Littlefield, Adams.

Plutchik, R. (1984). Emotions: A general psychoevolutionary theory. *Approaches to emotion*, 1984, 197-219.

Pretorius, C., & Pretorius, N. (2009). *Public Financial Management Reform Literature Review*: Department for International Development.

Rigall-I-Torrent, R. (2008). Sustainable development in tourism municipalities: The role of public goods. *Tourism Management*, 29(5), 883-897.

Roger, D., & Najarian, B. (1989). The construction and validation of a new scale for measuring emotion control. *Personality and individual differences*, 10(8), 845-853.

Rudd, J. M., Greenley, G. E., Beatson, A. T., & Lings, I. N. (2008). Strategic planning and performance: Extending the debate. *Journal of business research*, 61(2), 99-108.

Schermerhorn, J. R. (2002). *Management / John R. Schermerhorn, Jr.* (7th ed.). New York: Wiley.

Schumacker & Lomax. (2010). *A beginner's guide to structural equation modeling* (3rd Ed.). New York, NY, US: Routledge/Taylor & Francis Group.

Sport England. (2012). Sports halls design and layout: Angleterre, Sport England.

Sullivan, R. J. (1989). *Immanuel Kant's moral theory*: Cambridge University Press.

Wen, C., Prybutok, V. R., & Xu, C. (2011). An integrated model for customer online repurchase intention. *Journal of Computer Information Systems*, 52(1), 14-23.

World Muaythai Magazine. (1998). Surfers Paradise, Qld. *World Muaythai Magazine*.

Zazryn, T. R., Finch, C. F., & McCrory, P. (2003). A 16 year study of injuries to professional kickboxers in the state of Victoria, Australia. *British journal of sports medicine*, 37(5), 448-451.

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2559). เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ. เข้าถึงได้จาก

http://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=869&filename=index (สืบค้นเมื่อ มกราคม 2561)

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2554). มาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน. Retrieved 18 มกราคม 2561

http://www.labour.go.th/th/index.php?option=com_content&view=article&id=6284:2559-12-28-05-12-20&catid=31:labourlawcategory&Itemid=11

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน. (2561). ความสำคัญของการยศาสตร์. เข้าถึงได้จาก

http://www.oshthai.org/index.php?option=com_content&view=article&id=52:m-m-s&catid=10:ergonomics&Itemid=201 (สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2561)

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2554). แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ (พ.ศ. 2555-2559). เข้าถึงได้จาก

www.mots.go.th/download/ImplementationOfThePolicy/NotificationOfTheNationalTourismPolicy.PDF (สืบค้นเมื่อ 6 มีนาคม 2561)

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2559). แผนพัฒนากีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 (พ.ศ.2560-2564): สำนักพิมพ์สำนักงานกิจการโรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

กระทรวงสาธารณสุข. (2553). เกณฑ์การรับรองคุณภาพสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ: กระทรวงสาธารณสุข. กฎหมาย ตามประดิษฐ์. (2559). สมรรถนะมาตรฐานสำหรับบัณฑิตระดับปริญญาตรีสาขาการจัดการ

การกีฬา. (ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกกำลังกายและการกีฬา), คณะวิทยาศาสตร์การกีฬามหาวิทยาลัยบูรพา.

ก่อ สวัสดิ์พาณิชย์. (2517). บทความเกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา แนวการออกแบบพัฒนากาแฟฝึกประมวล (pp. 83-87). กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.

กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2555). เกณฑ์มาตรฐานค้ายมวยไทยในต่างประเทศ. เข้าถึงได้จาก

https://secretary.mots.go.th/policy/news_view.php?nid=31 (สืบค้นเมื่อ เมษายน 2561)

การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2554). เกณฑ์มาตรฐานการประเมินสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยตามรูปแบบการพัฒนา กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย.

กิตานันท์ มลิทอง. (2548). ไอซีทีเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดอรุณการพิมพ์.

กียรติ ยศย์ยง. (2552). องค์การแห่งนวัตกรรม แนวคิดและกระบวนการ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไกรยุทธ ธีรตยานันท์. (2531). แนวพระราชดำริด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว. กรุงเทพฯ: สถาบันไทยศึกษา และฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2558). การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564). เข้าถึงได้จาก www.nesdb.go.th (สืบค้นเมื่อ 27 มีนาคม 2561)

- คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ. (2540). ศิลปะมวยไทย. กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- คณิต เขียววิชัย. (2554). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์และความสนใจในการทำกิจกรรม นันทนาการกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์: ชื่อหน่วยงาน ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร แหล่งทุนอุดหนุนงบประมาณเงินรายได้ของคณะศึกษาศาสตร์ ปีที่ทำการวิจัย พ.ศ. 2554.
- จรรยา แก่นวงษ์คำ. (2530). มวยไทย-มวยสากล. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรินต์ติ้งเฮาส์.
- จรัสเดช อุลิต และคณะ. (2541). ตำรามวยไทยศาสตร์และศิลป์การต่อสู้. ปทุมธานี: ศิลป์สยามบรรจุกุณธ์และการพิมพ์.
- จิตพนธ์ ชุมเกตุ. (2558). การพัฒนาเกณฑ์การประเมินมาตรฐานระบบการจัดการเชิงสร้างสรรค์ ของกลุ่มธุรกิจชุมชน ในภูมิภาคตะวันตกของประเทศไทย. (ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต), สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จิราพร แก้วศรีงาม. (2547). เปิดโลกมวยไทย : ความสัมพันธ์ระหว่างนักมวย ค่ายมวย และธุรกิจในวงการมวยไทย. (วิทยานิพนธ์ สม.ม), คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- จุฑามาศ แหนจอน. (2560). การพัฒนาหน้าที่บริหารจัดการของสมองสำหรับวัยรุ่น โดยหลักสูตรการเรียนรู้แบบบูรณาการ. วารสารศึกษาศาสตร์, 28(2), 130-144.
- จุมพล พลภูทร์ชีวิน. (2548). ปฏิบัติการวิจัยอนาคตด้วย EDFR. วารสารบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น, 1(2), 19-31.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2545). เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หน่วยที่1-5. กรุงเทพฯ: สำนักเทคโนโลยีทางการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชาญชัย ยมดิษฐ์ และคณะ. (2553). ประวัติศาสตร์มวยไทยจากอดีตจนถึงปัจจุบัน. กรุงเทพฯ: สำนักคณะกรรมการกีฬามวยการกีฬาแห่งประเทศไทย.
- ชาญณรงค์ สุขงษา. (2545). คู่มือการสอนมวยไทยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- ชุตินา สัจจามันท์, บ. พ. และ ส. (2551). การประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยตามมาตรฐานห้องสมุดประชาชน. วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ 1(1), 1-15.
- ณรงค์ฤทธิ์ วงษ์สุดตา. (2553). ผลของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มร่วมกับการฝึกเจริญสติเพื่อพัฒนาความซื่อสัตย์สุจริตของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านเก็ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต), สาขาจิตวิทยาการศึกษาและการให้คำปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดวงนภา มกรานุรักษ์. (2554). อนาคตภาพการอาชีวศึกษาไทยในทศวรรษหน้า พ.ศ. 2554-2564. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต), สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ต่อศักดิ์ แก้วจรัสวิไล และคมกริช เชาว์พานิช. (2557). แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของค่ายมวยไทยสำหรับชาวต่างชาติ. นครปฐม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.

- ต่อศักดิ์ แก้วจรัสวิไล และชาญชัย ยมดิษฐ์. (2551). การพัฒนาหลักสูตรรายวิชามวยไทย ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย มหาวิทยาลัยศิลปากร 2(2), 274-286.
- เดชิตา ไชยอ่อน และธีรวัฒน์ จันทิก. (2558). ความคาดหวังของลูกค้าชาวต่างชาติที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของค่ายมวยไทย. วารสารวิชาการสถาบันการพลศึกษา, 7(3), 105-122.
- ทองศรี กำภูณ อยุธยา และคณะ. (2534). รายงานการวิจัยเรื่องความสนใจและความเข้าใจของผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐบาลและภาคเอกชนต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.
- ทิฆัมพร เอี่ยมเรไร. (2554). การสื่อสารการสร้างและการแปรเปลี่ยนความหมาย “มวยไทย” จากยุคจารีตถึงปัจจุบัน. Paper presented at the ประชุมสัมมนาโครงการศึกษาปริญญาเอก โดยเมธีวิจัยอาวุโส (สกว.) ณ โรงแรมทีเคพาเลซ กรุงเทพฯ วันอาทิตย์ที่ 28 สิงหาคม 2554.
- ธัญญ์ธวัช เหมทานนท์ และพิทักษ์ ศิริวงศ์. (2559). เรื่องเล่าของผู้ประกอบการค่ายมวยไทย ในตำบลราไวย์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต. Paper presented at the การประชุมวิชาการระดับชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ครั้งที่ 4 ประจำปี 2559.
- ธัญลักษณ์ หงษ์โต และ ประสพชัย พลสนนท์. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิกศูนย์ออกกำลังกาย SS Sports Center มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา. วารสารสุขศึกษา พลศึกษา และสันทนาการ, 42(2), 131-141.
- ธัญลักษณ์ หงษ์โต และ พิทักษ์ ศิริวงศ์. (2560). เรื่องเล่าบนเส้นทางสังเวียนตัวตนคนชี่ขาด : กรณีศึกษากรรมการผู้ตัดสินกีฬามวยไทยอาชีพ. วารสารสุขศึกษา พลศึกษา และสันทนาการ, 43(2), 113-124.
- ธัญลักษณ์ หงษ์โต และ วิโรจน์ เกษภูาลักษณ์. (2560). อิทธิพลของคุณลักษณะงาน ที่มีผลต่อความไว้วางใจในการบริหาร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร. วารสารธุรกิจปริทัศน์, 9(2), 39-53.
- ธีรวุฒิ ชูภักดี และวัฒนา ทรงนิตย์. (2560). ปัจจัยที่ใช้เพิ่มความปลอดภัยในงานก่อสร้างรถไฟฟ้ามวยไทยสายสีแดงในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. Paper presented at the การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ 2 วันที่ 20-21 มิถุนายน 2560, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ นครปฐม.
- ธีรวัฒน์ จันทิก และ เสรี ชัดเข้ม. (2557). การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน. วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย, 6(1), 99-129.
- นิติพล ภูตะโชติ. (2551). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกพักโรงแรมที่จังหวัดหนองคาย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บรรจง ชูสกุลชาติ. (2534). เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับสังคมอุตสาหกรรมในทศวรรษหน้า. วิทยาลัยครูจันทร์เกษมและวิทยาลัยครูพระนคร.
- บัณฑิต จุฬาลักษณ์ และเสริชย์ โชติพานิช. (2547). การบริหารทรัพยากรกายภาพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- บุญเกื้อ ครอบหาเวช. (2545). นวัตกรรมการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาส อนันตา และ เสฐียรพงษ์ ศิวินา. (2556). รูปแบบการนำ แผนเชิงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยบริการปฐมภูมิ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดขอนแก่น, 20(1 ตุลาคม 2555 - มีนาคม 2556).
- ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์. (2550a). คู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาอีสปอร์ตอาชีพ. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์. (2550b). คู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาจักรยานยนต์อาชีพ. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์. (2550c). คู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาเทนนิสอาชีพ. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์. (2550d). คู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาเทเบิลเทนนิสอาชีพ. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- ปรางค์ทิพย์ ยูวานนท์. (2550e). คู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาสนุกเกอร์อาชีพ. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- แปลก พนาสิกุล. (2537). พลศึกษา PE101 มวยไทย: นครปฐม: โรงพิมพ์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา. Retrieved 9 ธันวาคม 2559 <http://www.komchadluek.net/news/regional>
- ผดุงชัย ภูพัฒน์. (2548). การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์ในการประเมิน ในเอกสารการสอนชุดวิชาการประเมินและการจัดโครงการประเมิน. สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- พนารัตน์ สุภาคาร. (2548). การพัฒนาเกณฑ์ประเมินการมีส่วนร่วมของสถานศึกษาและชุมชนในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต), สาขาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรพิมล เขวงศักดิ์โสภาคย์. (2554). นักมวย: อาชีพเสี่ยงภัยที่ถูกมองข้ามด้านความปลอดภัย. วารสาร มจร.วิชาการ, 15(29), 83-96.
- พรรณนทิพย์ ศิริวรรณบุศย์. (2547). ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรมน รักษาพลเดช และอนุพงษ์ แต่ศิลปสาธิต. (2560). รูปแบบการจัดการธุรกิจมวยไทยอาชีพในประเทศไทย. *Veridian E-Journal, Silpakom University* ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 10(1), 1255-1269.
- พัชรินทร์ ยาพิมาย. (2542). สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของนักมวยไทย อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต), สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พันธุ์อาจ ชัยรัตน์. (2547). “บทนำเบื้องต้นของการจัดการนวัตกรรม”. การจัดการนวัตกรรมสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.

- พิจิตรา ทีสุภะ. (2556). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้วิจัยเป็นฐานวิชาการพัฒนาหลักสูตรสำหรับ
นักศึกษาวิชาชีพครู. (ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต), สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศิลปากร.
- เพ็ญศรี วรรณสุข. (2556). คุณภาพบริการและกลยุทธ์การตลาดบริการสุขภาพ ที่ส่งผลต่อการกลับมาใช้บริการของ
ลูกค้า ธุรกิจสปาในประเทศไทย. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 4(1), 22-33.
- โพธิ์สวัสดิ์ แสงสว่าง. (2522). พัฒนาการกีฬามวยไทย. (ครุศาสตรมหาบัณฑิต), บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ยุพาพร โคตรทอง. (2554). แรงจูงใจในการเล่นกีฬามวยไทยของนักกีฬาสมาคมมวยไทยสมัครเล่นแห่งประเทศไทย.
(สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- รักชนก มณีรัตน์. (2550). ทักษะของนักท่องเที่ยวต่อการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ให้บริการ ณ
อุทยานแห่งชาติทุ่งแสลงหลวง จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดเพชรบูรณ์. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสน
ศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- รายาศิต เต็งกุสุลย์มาน และคณะ. (2554). ทิศทางการพัฒนาสถาบันการพลศึกษาเป็นสถาบันอุดมศึกษาท้องถิ่นใน
ทศวรรษหน้า. วารสารวิชาการ สถาบันการพลศึกษา, 7(2), 151-163.
- วาสนา ศรีอิศรลาภ และจิรวรรณ คงคล้าย. (2559). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรแห่งยุคสารสนเทศ สู่
องค์กรยุคใหม่ในอนาคต. *Veridian E-Journal Silpakorn University* ฉบับภาษาไทย
มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ 9(2), 328-338.
- วิจิตรบุษบา อารมณ์. (2545). การบริหารจัดการทรัพยากรอาคาร: การจัดการพื้นที่/สถานที่สำหรับสภาพแวดล้อมใน
อนาคต. วารสารวิจัยและสาระสถาปัตยกรรม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 1, 225-
241.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2553). องค์กรและการจัดการ *Organization and Management*. กรุงเทพฯ: ธนัชการ
พิมพ์.
- วินัย พูลศรี. (2555). มวยไทย : การจัดการมรดกภูมิปัญญาของชาติไทยสู่รูปแบบธุรกิจสากล. (ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต),
สาขาวิชาวัฒนธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- วิสุทธิ ทิพย์พงษ์. (2544). การศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนากีฬามวยไทยเพื่อการอาชีพ. ครุศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2553). คุณภาพในงานบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 5 ed.). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- วุฒินันท์ สังข์อ่อง. (2555). สูดยอดธุรกิจมวยไทยบนโลกออนไลน์. กรุงเทพฯ: บริษัททพพ์ จำกัด.
- ศิริเดช สุชีวะ. (2546). หลักการประเมินการเรียนรู้ ในการประเมินผลการเรียนรู้แนวใหม่. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภศักดิ์ เกาประเสริฐวงศ์. (2557). การพัฒนารูปแบบการจัดการแข่งขันมวยไทยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงกีฬาใน
ทศวรรษหน้า (พ.ศ.2558-2567). (บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต), สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการกีฬา วิทยาลัย
บัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ศูนย์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาาระบบราชการไทย. (2556). นวัตกรรมการบริหารจัดการภาครัฐ. Retrieved 11 เมษายน 2561 <http://www.opdc.go.th>

สนอง คุณมี. (2549). แรงจูงใจในการเป็นนักมวยไทยอาชีพของนักมวยไทยในเวทีมาตรฐาน. (หลักสูตรปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต), สาขาวิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมคิด บางโม. (2553). องค์การและการจัดการ *Organization and Management*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

สัญญา รัตน์ไพวงศ์ และธัญลักษณ์ หงษ์โต. (2560). เรียนรู้ตัวตน คนสังเวียน ผ่านทางเลือกแห่งทางรอด. วารสารกรม พลศึกษา, 12(5).

สารานุกรมไทย. (2561a). ประโยชน์ของการยศาสตร์สำหรับเยาวชนไทย โดยพระประราชประสงคืในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เล่มที่ 32 เรื่องที่ 7. Retrieved 4 มีนาคม 2561

<http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book/book.php?book=32&chap=7&page=t32-7-infodetail03.html>

สารานุกรมไทย. (2561b). ประวัติความเป็นมากีฬามวยไทยสำหรับเยาวชนไทย โดยพระประราชประสงคืในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เล่มที่ 35 เรื่องที่ 3. เข้าถึงได้จาก

<http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/Ebook/Ebook.php?book=35> (สืบค้นเมื่อ มีนาคม 2561)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา พระราชบัญญัติกีฬามวย. (2542). พระราชบัญญัติกีฬามวย 2542. เข้าถึงได้จาก https://www.mots.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6501 (สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2561)

สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย. (2542). คู่มือการเผยแพร่การขึ้นทะเบียนเพื่อคุ้มครองสิทธิ์ สวัสดิการแก่บุคคลในวงการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย. (2558). เกณฑ์มาตรฐานค่ายมวยไทยอาชีพ. Paper presented at the มติที่ประชุม ครั้งที่ 10/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2559.

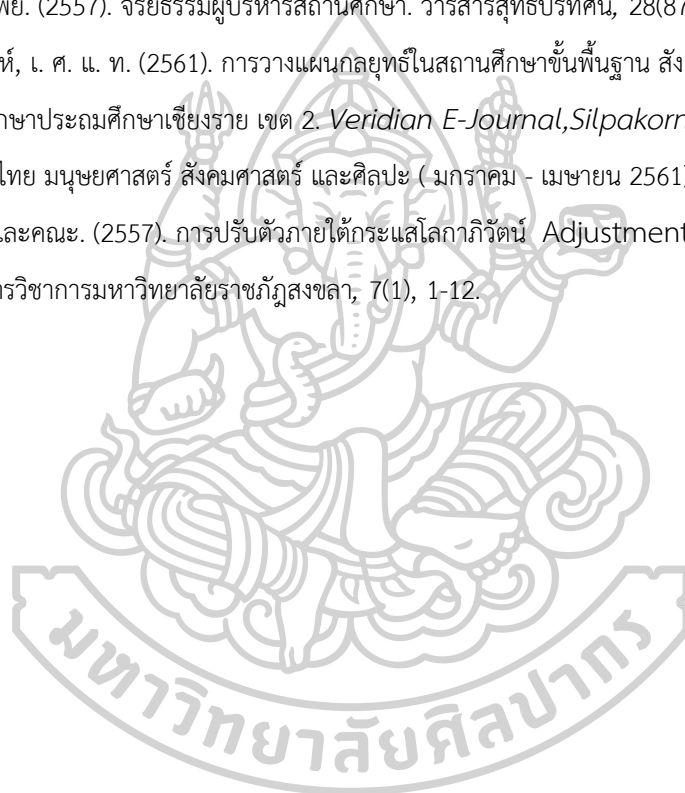
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2548). มาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. Paper presented at the เอกสารวิชาการ สมพ. 1 ลำดับที่ 26 เล่มที่ 6/2548.

สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2561). พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักงานราชบัณฑิตยสภา.

สำนักมาตรฐานและการประเมินอุดมศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ. เข้าถึงได้จาก <http://www.edpex.org> (สืบค้นเมื่อ มกราคม 2561)

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร. (2555). มวยไทย กระบวยยุทธ์แห่งสยาม (*MUAYTHAI : Magnificent Martial Art of Siam*): เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 รอบ 28 กรกฎาคม พ.ศ.2555. สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์. (2557). แผนกลยุทธ์ทางการเงิน : หลักการและแนวคิดในการจัดทำเพื่อพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาของไทย. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร 11(53), 1-8.

- สุภัทรา อินทร์คำ. (2560). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฟิตเนส เซ็นเตอร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา :
เปรียบเทียบระหว่างวี ฟิตเนส โซไฮดี้ และฟิตเนส เฟิร์สท์. (ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต), วิทยาลัย
นวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- สุมาลี จิระมิตร. (2541). การบริหารการเงิน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2544). คู่มือการประเมินภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา:การออกแบบการประเมิน
ภายใน. กรุงเทพฯ: วีทีซีคอมมิวนิเคชั่น.
- อนุวัฒน์ ถืออยู่. (2554). การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพค่ายมวยไทยในประเทศไทย. (ปริญาครุศาสตร์ดุษฎี
บัณฑิต), สาขาวิชาพลศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- อาคม มากมีทรัพย์. (2557). จริยธรรมผู้บริหารสถานศึกษา. วารสารสุทธิปริทัศน์, 28(87), 304-322.
- อาภาศิริ โกฏิสิงห์, เ. ศ. แ. ท. (2561). การวางแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. *Veridian E-Journal, Silpakorn University* (ฉบับ
ภาษาไทย มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ (มกราคม - เมษายน 2561), 11(1), 2605-2615.
- อารีย์ นัยพินิจ และคณะ. (2557). การปรับตัวภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ Adjustment under globalization.
วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, 7(1), 1-12.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลหลัก และรายชื่อค่ายมวยกลุ่มตัวอย่าง

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลหลัก

ในขั้นตอนการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณวุฒิความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางด้านการจัดการค้าขายมวยไทย กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในคณะกรรมการกีฬามวย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย กลุ่มผู้บริหารค้าขายมวยที่ได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 และเป็นค้าขายมวยที่เป็นแชมป์ประจำเวทีมาตรฐาน รวมจำนวนผู้เชี่ยวชาญ 17 คน ดังนี้

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในคณะกรรมการกีฬามวย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	ประเสริฐ ตันมี	ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทย
2	อาจารย์ศพนธ์ สุขมลินันท์	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาการกีฬา กรมพลศึกษา
3	อาจารย์ประเมษฐ์ ภักดีศิริไพโรจน์	หัวหน้างานส่งเสริมพัฒนาและกำกับควบคุม กีฬามวย
4	อาจารย์วรศักดิ์ ภักดีคำ	ผู้อำนวยการ สำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย ไทย จังหวัดฉะเชิงเทรา
5	คุณไพโร ปัญญาลักษณ์	ประธานกรรมการบริหารสนามมวยเวที ราชดำเนิน
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ เมฆสุวรรณค์	รองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา จ.ชัยภูมิ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พราหม อินพรม	อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการกีฬา คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
8	อาจารย์นายแพทย์ชนินทร์ ลำซ่า	คณบดีวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการ กีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล
9	พ.ต.ต.สัญญา รัตนไพวงศ์	อาจารย์ หัวหน้าภาควิชามวยไทยโรงเรียนนาย ร้อยตำรวจ สามพราน จ.นครปฐม

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
10	อาจารย์ ดร.ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์	อาจารย์สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
11	ร้อยเอก สมจิตร จงจอหอ	ค่ายสมจิตร ยิม จ.นครราชสีมา
12	พ.อ.อ. อรรถพงษ์ อ๋ออันต์	ค่ายแสงมรกต และโปรโมเตอร์ไทยไฟต์
13	คุณเจริญ ชุมณี	โรงเรียนสอนมวยไทยเกียรติบ้านช่อง
14	คุณวิทยา เพชรสีห์หมื่น	ค่ายเพชรสีห์หมื่น จ.นครศรีธรรมราช
15	สมจิตร คุ่มแว่น	ค่าย ส.ก.สุโขทัย ยิม จ.นครปฐม
16	คุณพิรภัทร ศิริเรือง	ค่ายเพชรยินดี กรุงเทพมหานคร
17	คุณโรเบิร์ต คอกซ์	ค่ายเกียรติพลทิพย์ จ.นครปฐม

ขั้นตอนการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยัน กลุ่มค่ายมวยไทยที่ได้รับการจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542 ที่ดำเนินการฝึกซ้อมกีฬามวยไทยอาชีพและให้บริการแก่บุคคลที่สนใจมวยไทยและเป็นค่ายมวยที่ติดอันดับ 1 ใน 10 ของทุกรุ่นน้ำหนัก ในการจัดอันดับแชมป์ประจำเวทีราชดำเนิน และแชมป์ประจำเวทีลุมพินี ประจำปี พ.ศ. 2561 โดยมีประชากรทั้งหมด 260 ค่ายและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling) โดยการจับฉลากซึ่งมีขนาดประชากร 155 ค่าย

ลำดับ	ชื่อค่าย	ลำดับ	ชื่อค่าย
1	เพชรยินดีอะคาเดมี่	10	มินะโยธิน
2	บิ๊กเอ็มยิม	11	ป.เป็กโก้
3	หมูสะพานใหม่	12	สายันต์ยิม
4	ช.ห้าพยัคฆ์	13	อีมีเนนท์แอร์
5	ศิษย์เจ้าเอี่ยม	14	ต.สุรัตน์
6	ว.วังพรม	15	คลองสวนพลูรีสอร์ท
7	ศ.ศรัณย์ภัทร	16	เคซ่ายิม
8	ส.ก.สุโขทัย	17	ลูกบ้านใหญ่
9	ส.วิชิต	18	สิงห์มาวิน

ลำดับ	ชื่อค่าย	ลำดับ	ชื่อค่าย
19	ศิษย์นายกไก่อแปดริ้ว	44	ศรีมงคล
20	ส.ศรีสิงห์	45	ส.นิภาพร
21	ชินปี่มวย	46	ศิษย์บุญมี
22	พี.เค.แสนชัยมวยไทยยิม	47	ดาบรันสารคาม
23	ทีเด็ด 99	48	ธราเทพ 2017 สมุย
24	ยุทธชลบุรี	49	ราชานนท์
25	ป.เพชรไขแก้ว	50	เอ็ม 16
26	ศิษย์สารวัตรเสือ	51	พุ่มพันธ์ม่วง
27	เบิร์ดรังสิต	52	ศิษย์เซฟบุญธรรม
28	ณัฐกีนปลา	53	ส.สมหมาย
29	มวยเด็ด 789	54	จิตรเมืองนนท์
30	ว.วันชัย	55	อบต.กำพี้
31	ภ.หลักบุญ	56	ชูวัฒน์
32	แม่กัจฉ์	57	เกียรติชูไทย
33	ภ.สวนทอง	58	ส.จ.ต้อยแปดริ้ว
34	ส.จ.วิชิตแปดริ้ว	59	หมอบเสกมลลา
35	ก.กัมปนาท	60	ผู้กองหยัดสีบอุดมสุข
36	ม.ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	61	นายกสัญญา
37	เกียรติพลทิพย์	62	ไมอามีคอนโดบางปู
38	ม.รัตนบัณฑิต	63	สิงห์คลองสี่
39	ว.วิวัฒนานนท์	64	อ.ดาวกระจาย
40	ศิษย์จำตึก	65	ศิษย์อติสุโขโต
41	หมู่ปิ้งอ่อยจุงเบย	66	เวียนอท
42	ร.ร.กีฬาโคราช	67	ม.กรุงเทพธนบุรี
43	เพชรปตอ.	68	แปงกองปราบ

ลำดับ	ชื่อค่าย	ลำดับ	ชื่อค่าย
69	ลูกบ้านใหญ่	94	ป.เรืองรัมย์
70	ศิษย์วัชรชัย	95	ส.เพ็ญประภา
71	หมูสะพานใหม่	96	สันติอุบล
72	ป.เพชรศิริ	97	บ่าววีฮินส์
73	ทรายมูลสนุกเกอร์คลับ	98	ต.เป่าเปี่ยมทรัพย์
74	กิล่าสปอร์ต	99	ศิษย์ลมหนาว
75	สิงห์ปลาปากน้อย	100	ส.ศิริลักษณ์มวยไทย
76	ซีด้ากบวิสต์คุณท์ภูเก็ต	101	เดอะกลีฟท์ทยา
77	เพชรสี่หมื่น	102	เสริมพรวิวัฒน์
78	สจ.เล็กเมืองนนท์	103	เกียรติเจริญชัย
79	ม.ภูวนา	104	พรัญชัย
80	ท.แสงเทียนน้อย	105	อ.ขวัญเมือง
81	ส.ณรงค์ฤทธิ์	106	ย.ภูมิประเทศ
82	เอกบางไทร	107	ทนายมิเชล
83	ช.ณรงค์ศักดิ์	108	แอ่สะพานสูง
84	เกริกคูยมส์	109	ส.ธนาเพชร
85	ป.พงษ์สว่าง	110	ศิษย์สารวัตรเสือ
86	ป.พงษ์ศิริ	111	เอราวัณ
87	เดชไฟฟ้า	112	เอฟ.เอ.กรูป
88	บูรพาสตาร์เนชั่น	113	พี.เค.แสนชัย
89	ศิษย์ดาบใหม่	114	ภ.สวนทอง
90	เคอร์เรจไฟทติ้ง	115	สจ.วิชิตแปดริ้ว
91	ดราگونมวยไทย	116	ส.บุญเยี่ยม
92	ป.อ่าวทะเลบางเสร่	117	ก.การุณ
93	91 รุ่งโรจน์	118	ศิษย์อิตีสุโขโต

ลำดับ	ชื่อค่าย	ลำดับ	ชื่อค่าย
119	สจ.เปี้ยกอุทัย	138	ดาบรันสารคาม
120	ดาบรันสารคาม	139	ว.สังข์ประไพ
121	แมเซอร์เบต โทริปอฟ	140	สวรรณศรีสร้างมัญจา
122	ป.เปาอินทร์	141	หยกขาวแสนชัยมวยไทย
123	รณชัย เกียรติกษัตริย์ศึก	142	ส.สมหมาย
124	ดีเอโก้ คาราโด้(โปรตุเกศ)	143	จิตรเมื่อนนท์
125	แม็กซ์สปอร์ตยิม	144	หมูสะพานใหม่
126	วีวินยิม	145	ส.จ.เล็กเมื่อนนท์
127	ต.หมอศรี	146	ต.เพชรตะวัน
128	นากายิม	147	สิงห์มาวิน
129	เจตชัยโคร	148	รินมวยไทย
130	สิงห์ป่าตอง	149	ส.ศรสิงห์
131	หลงประดู่มวยไทย	150	ทิพย์ท่าไม้
132	ศรีพนมยิม	151	ระเบียงผู้ตนครพนม
133	ศิษย์ ส.ท. แต้ว	152	แก้วสัมฤทธิ์
134	อ.ปิตักดิ์	153	ยุทธชลบุรี
135	เพชรเกษม	154	ศิษย์เซฟบุญธรรม
136	จักรยานมวยไทยยิม	155	เด็กไฟฟ้า
137	แสงมรกต		





อาจารย์ปรเมษฐ์ ภักดีศรีไพรวลัย
หัวหน้างานส่งเสริมพัฒนาและกำกับควบคุมกีฬามวย



อาจารย์วรศักดิ์ ภักดีคำ
ผู้อำนวยการ สำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดฉะเชิงเทรา



คุณไพโร ปัญญาลักษณ์
ประธานกรรมการบริหารสนามมวยเวทีราชดำเนิน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ เมฆสวรรค์
รองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา จ.ชัยภูมิ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พราหม อินพรม
 อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการกีฬา
 คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



อาจารย์นายแพทย์ชนินทร์ ลำซ่า
 คณบดีวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล



พ.ต.ต.สัญญา รัตนไพวงศ์

หัวหน้าภาควิชามวยไทย ศูนย์ฝึกตำรวจ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ สามพราน จ.นครปฐม



อาจารย์ ดร.ศุภศักดิ์ เกาประเสริฐวงศ์

อาจารย์สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



ร้อยเอก สมจิตร จงจอหอ
กายสมจิตร ยิม จ.นครราชสีมา



พ.อ.อรรถพงษ์ อ่อนันต์
ค่ายแสงมรกต และโปรโมเตอร์ไทยไฟต์



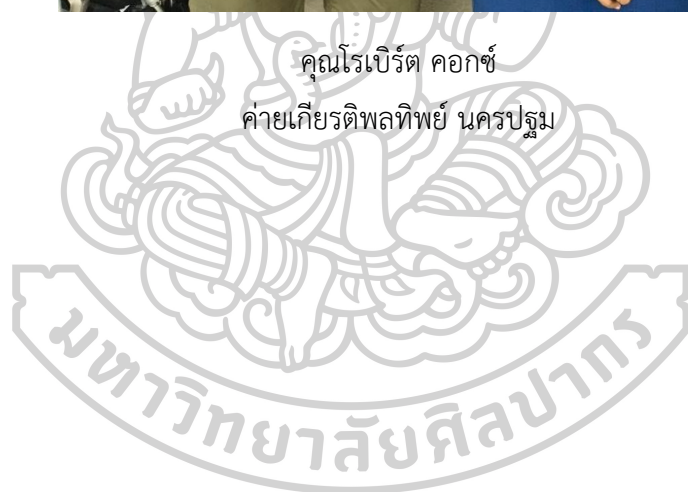
คุณเจริญ ชุมณี
โรงเรียนสอนมวยไทยเกียรติบ้านช่อง



คุณพีรภัทร ศิริเรือง
นักวิทยาศาสตร์การกีฬา ค่ายเพชรยินดี กรุงเทพมหานคร



คุณโรเบิร์ต คอกซ์
ค่ายเกียรติพลทิพย์ นครปฐม





ภาคผนวก ค
ตัวอย่างภาพหลักฐานที่ได้จากการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐาน
ของค่ายมวยไทยไปทดลองใช้ประเมินกับค่ายมวยไทยในประเทศไทย

ตัวอย่างหลักฐานที่ได้จากการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของ ค่ายมวยไทยไปทดลองใช้ประเมินกับค่ายมวยไทยในประเทศไทย

A handwritten ledger on lined paper with columns for dates, names, and amounts. The entries include dates like 17/1/17, 18/1/17, 19/1/17, 20/1/17, 21/1/17, 22/1/17, 23/1/17, and 24/1/17, with names and corresponding numerical values.

Sudyord อยู่ที ค่ายมวยเกียรติพลทิพย์ ยิมส์
18 มิถุนายน เวลา 14:37 น. · กรุงเทพมหานคร · ๕
Muay Thai short! By your design
ดูค่าแปล



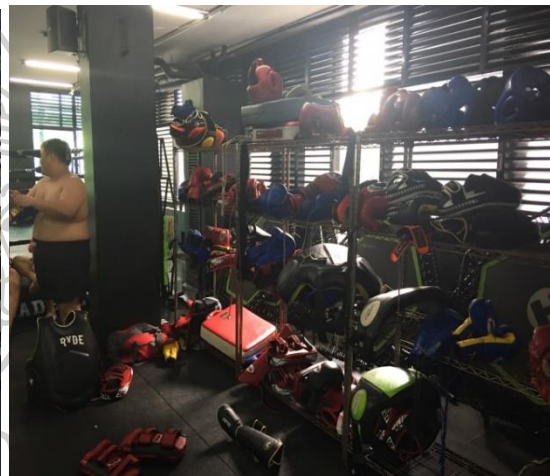
หลักฐานแสดงการรับรองการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยเกณฑ์ที่ 1



หลักฐานแสดงการรับรองคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยได้เกณฑ์ข้อที่ 2



หลักฐานแสดงการรับรองคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยได้เกณฑ์ข้อที่ 2 (ต่อ)

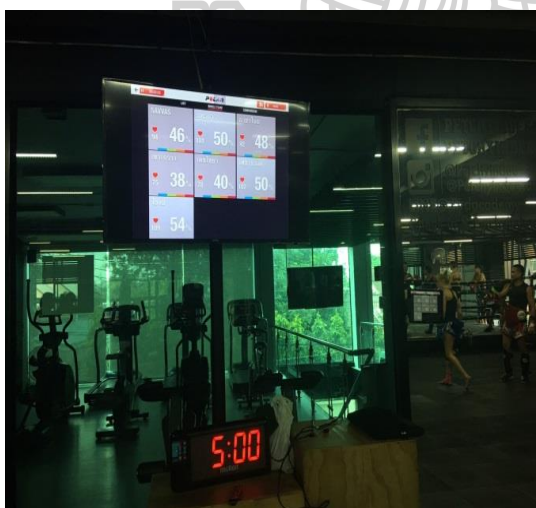


เวรประจำวัน

ภักดิษฐ์	ไฉ่	เคิร์ช	ฟุ่ล	เคิร์ช
จันทร์	เก็ช	กาน้อย	ไฉ่	เคิร์ช
สิงดา	เคิร์ช	แก๊ช	เคิร์ช	ฟุ่ล
ฟู	ฟุ่ล	แก๊ช	เคิร์ช	กุนชอน
พฤษ	ดอน	ไฉ่	เคิร์ช	กุนชอน
สุวิ	มิค	แก๊ช	เคิร์ช	กษ
เสาว	นัส	นัส	นัส	นัส

25.ค.ค.	นุชชอง	จ.จันทนา	112	เพชรภัก	5
2.ค.ค.	ไฉ่	จ.นนทบุรี	108	เพชรน้อย	5
29.ค.ค.	เพชรคำ	จ.		เพชรน้อย	5
26.ค.ค.	อภินันท์	จ.สุโขทัย	115	เพชรน้อย	5
25.ค.ค.	นุชชอง	จ.นนทบุรี	125	เพชรน้อย	5
	นุชชอง	จ.นนทบุรี	123	เพชรน้อย	5
22.ค.ค.	นุชชอง	จ.		เพชรน้อย	5
	นุชชอง	จ.		เพชรน้อย	5
25.ค.ค.	นุชชอง	จ.นนทบุรี	122	เพชรน้อย	5
22.ค.ค.	นุชชอง	จ.		เพชรน้อย	5
23.ค.ค.	นุชชอง	จ.นนทบุรี	123	เพชรน้อย	5
30.ค.ค.	นุชชอง	จ.นนทบุรี	125	เพชรน้อย	5
22.ค.ค.	นุชชอง	จ.		เพชรน้อย	5

หลักฐานแสดงการรับรองคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยได้เกณฑ์ข้อที่ 2 (ต่อ)



หลักฐานแสดงการรับรองคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยได้เกณฑ์ข้อที่ 2 (ต่อ)



หลักฐานแสดงการรับรองคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยได้เกณฑ์ข้อที่ 3

ตารางการฝึกซ้อม ประจำวัน
ค่าย จิตร เมืองนนท์

ตอนเช้า
 ปลูกน้กมวย 04.30 น. วิ่ง 45 นาที โดดเชือก 20 นาที
 เด็กมีรายการ เตะเบ้า 2 ยก เตะกระสอบ 500 ที
 ตีเข้ากระสอบ 2 ชุด เล่นกรำห้อง 300 ที
 เล่นการบริหารครบทุกรายการ (ลากยาง 5 รอบ)

ตอนเย็น
 น้กมวยวิ่ง 40 นาที กระโดดเชือก 25 นาที
 เล่นลม 10 นาที เตะเบ้า 4 ยก เด็กไม่มีรายการ -
 เตะ 1-2 ยก ทุกคน เตะกระสอบ 2 ยก ปล้าเข้า 40 นาที
 เบิ้ลเตะกระสอบ 2 ชุด เบิ้ลเข้ากระสอบ 2 ชุด
 กรำห้อง 300 ที ทูบ 100 ที
 เล่นการบริหารจนครบทุกรายการ (เล่นเชิง 15 นาที)
 จันท์ - พูธ - สุกร์ ลงนามทุกครั้ง

หมายเหตุ
 เตะเบ้า เตะกระสอบ ยกละ 10 นาที พัก 1 ½ นาที
 ถ้ามีรายการไถ่วันชก 7-8 วัน ต้องซ้อมวันอาทิตย์ด้วย
 รั้งนี้ ให้เทรนเนอร์และผู้ควบคุมถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
 คำสั่ง อ้วน เมืองนนท์ ผ.ท.ก.

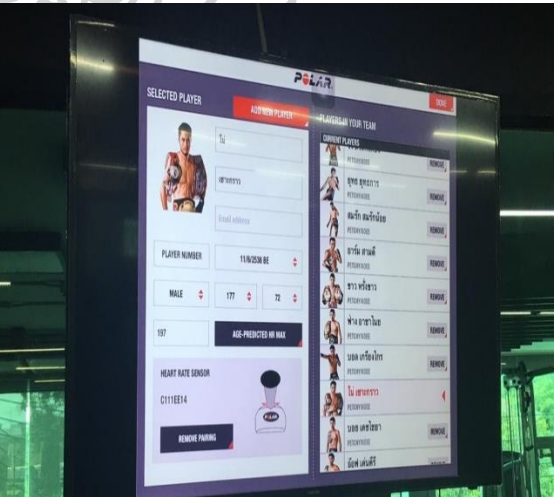
ค่ายมวย จิตรเมืองนนท์
ระเบียบปฏิบัติ

1. ซหนักข์ของเทรนเนอร์ ซหนักข์น้กมวยไปซหนักข์น้กวันจ้กก่อนเจ้า
 และไปซหนักข์เย็น เทรนเนอร์จ้กเทรนเมลอุปกรณ์ ซหนักข์เข้าไป
 ให้ใครกร เว้น ซหนักข์ตัว, มงคัล, ฆ้บียง, เลือคคุม, กรชัย
 เลือคกรโคก, น้กมันมวย ฯลฯ
 ซหนักข์ ให้เทรนเนอร์ รับซหนักข์อ้บซหนักข์ไปและกลับ
2. ล้กซหนักข์น้กมวย ซหนักข์เสร็จ ทางค้ำยได้ซหนักข์ 5 วัน จากน้ัน
 ท้องเจ้าค้ำย เพือซหนักข์ร่างกายซหนักข์อ้บ ซหนักข์ไป
 ถ้ำอ้บน้ัน ทางค้ำยซหนักข์ค้ำยทิว ครังซหนักข์
 ไม้ว่าจะแมชหรืออ้บ น้ไฟทิวอ้ไป

* ซหนักข์เมท *

น้กมวยซหนักข์การแข่งจ้กน้ันเวือซหนักข์อ้บน้อง
 ใต้ซหนักข์น้ก ไม้เกินครังโล
 ค้ำย อ้วน เมืองนนท์ ผท.ก.

ว.ท.ป.	ราชชื่อ น้กมวย	น้กซหนักข์	ราชชื่อ ซหนักข์	ส่กานซหนักข์
10 พ.ค.	ชอกน้กมรัง			
4 พ.ค.	อ้อซหนักข์อ้บ	44	ค้ำยคัก	
	อ้อซหนักข์อ้บ			
	อ้อซหนักข์อ้บ			
17 พ.ค.	อ้อซหนักข์อ้บ	108	นอซอ	
6 พ.ค.	อ้อซหนักข์อ้บ	122	อ้อซหนักข์อ้บ	
4 พ.ค.	อ้อซหนักข์อ้บ	25	อ้อซหนักข์อ้บ	
11 พ.ค.	อ้อซหนักข์อ้บ	41	อ้อซหนักข์อ้บ	



หลักฐานแสดงการรับรองคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยได้แก่ข้อข้อที่ 4



หลักฐานแสดงการรับรองคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยได้เกณฑ์ข้อที่ 6



หลักฐานแสดงการรับรองคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยได้เกณฑ์ข้อที่ 7



แบบสัมภาษณ์สัมภาษณ์ EDFR รอบที่ 1

1. จากการวิจัยเอกสารจากการศึกษาแนวทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวโน้มหลัก	แนวโน้มย่อย
1.ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (Strategic Capability and Leadership)	<ol style="list-style-type: none"> 1.ให้แนวทางแก่ทีมในการตระหนักถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร 2.มีการส่งเสริมเชิงบวกต่อขวัญและกำลังใจของทีมในการแสดงความเจ้าของ และมีส่วนร่วม 3.พัฒนาแผนการดำเนินงานอย่างละเอียดเพื่อดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ 4.มีการกำหนดมาตรการเพื่อประเมินความสำเร็จของกลยุทธ์ 5.มีการกำหนดมาตรการด้านการวัดประสิทธิภาพ 6.มีการนำแผนกลยุทธ์มาปฏิบัติในงาน 7.มีการรักษาความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานและสมาชิกในทีม 8.แสวงหาผลประโยชน์ร่วมกัน ได้ประโยชน์สำหรับทุกคนที่เกี่ยวข้อง 9.สร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานโดยการพูดคุย 10.บริหารจัดการความเสี่ยง 11.มีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์กับองค์กรและสนับสนุนเครื่องมือต่างๆ
2.ด้านการบริหารจัดการคนและขีดความสามารถ (People Management and Empowerment)	<ol style="list-style-type: none"> 1.มีการแสวงหาโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคคล สนับสนุนและให้ความสำคัญกับบุคลากร 2.มีการมอบหมายภาระงานให้กับบุคลากรในการรับผิดชอบงาน 3.ใช้กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับแรงงานและการจ้างงานอย่างสม่ำเสมอ 4.อำนวยความสะดวกในการกำหนดเป้าหมายของทีมและการแก้ปัญหา 5.ตระหนักถึงบุคคลและทีมงานและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนางานตามหลักการบริหารผลการปฏิบัติงานได้ 6.ปฏิบัติตามมาตรฐานระดับชาติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลเกี่ยวข้องกับเรื่องแรงงาน 7.มีการระบุความสามารถของทรัพยากรที่เหมาะสมสำหรับงาน 8.มีการแสดงความสนใจความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร 9.สามารถจัดการด้านเวลาของตัวเองรวมทั้งเวลาของบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ได้ 10.สามารถจัดการการความขัดแย้งด้วยวิธีการที่โปร่งใสและการมีส่วนร่วมได้

แนวโน้มนหลัก	แนวโน้มนย่อย
3.การจัดการด้านการเงิน (Financial Management)	1.มีการจัดทำงบประมาณ การคาดการณ์ และการวางแผนทางการเงิน 2.ประเมินฐานะการเงินจذبที่กรายรับรายจ่ายประจำวัน 3.มีการวิเคราะห์การลงทุนของค่ายมวย
4.ด้านสถานที่อุปกรณ์ออกกำลัง กายและสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Planning)	1.มีการกำหนดให้มีอุปกรณ์หรือรูปแบบวิธีการในการสร้างเสริม สุขภาพ 2.มีการสร้างเสริมระบบกล้ามเนื้อ และการสร้างเสริมการยึดเหยียด กล้ามเนื้อ 3.มีการจัดอุปกรณ์เฉพาะพื้นฐานของค่ายมวยไทยสำหรับฝึกซ้อมและ ให้บริการ 4.มีระบบและรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์ออกกำลังกายให้มีความ แข็งแรง สะอาดพร้อมใช้งาน 5.มีป้ายคำแนะนำ คำเตือนในการใช้อุปกรณ์ออกกำลังกายเป็น ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 6.จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพ 7.อาคารและคุณลักษณะภายในมีความมั่นคง แข็งแรงเป็นไปตาม กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร 8.มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และ ระเบียบการใช้บริการที่ชัดเจน 9.มีการจัดสถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องแสงสว่าง การสุขาภิบาล การ ระบายอากาศ 10.ที่ตั้งมีความสะดวกปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 11.มีการแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน และแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และ ลักษณะตามมาตรฐาน 12.มีการจัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องผลิตเปลี่ยน เสื้อผ้า และตู้เก็บเสื้อผ้า แยกส่วน
5.ด้านความคล่องตัวและความ ยืดหยุ่น (Flexibility)	1.เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงองค์การสามารถมีการปรับตัวให้มีความ ยืดหยุ่นเพื่อสร้างความคล่องตัวในการบริหาร 2.องค์การมีความยืดหยุ่นในการทำงาน 3.มีความยืดหยุ่นทางการเงิน 4.มีความยืดหยุ่นทางเทคโนโลยี 5.มีความยืดหยุ่นทางด้านเวลา

แนวโน้มนำหลัก	แนวโน้มนำย่อย
6.ด้านเทคโนโลยี (Technology)	1.มีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน 2.มีการใช้เทคโนโลยีในการวางแผนการฝึกซ้อมและการให้บริการ 3.มีการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลของค่าย 4.มีการใช้อินเตอร์เน็ตในงานวัดผลประเมินผลและการพิมพ์รายงาน ต่างๆ 5.นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวม จัดทำกฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติภายในค่าย 6.มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสอนเพื่อพัฒนานักกีฬา
7.ด้านนวัตกรรม (Innovation)	1.มีการศึกษาความรู้และความคิดสร้างสรรค์อันเกิดประโยชน์ต่อ เศรษฐกิจและสังคม 2.มีการปรับปรุงของเก่าให้เหมาะสมต่อการพัฒนาสมรรถภาพของค่าย 3.มีการพัฒนาต่อยอดงานที่ทำอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4.มีการนำเทคนิควิธีการ กระบวนการ สิ่งประดิษฐ์ สื่อ เทคโนโลยี ที่ ได้สร้างและหรือพัฒนาด้วยกระบวนการวิจัย
8.ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics)	1.มีนโยบายการส่งเสริม(Promotion) ด้านสุขภาพของเจ้าหน้าที่และ ผู้ใช้บริการ 2.มีการบำรุงไว้ (Maintenance) สุขภาพร่างกายและจิตใจความ เป็นอยู่ที่ดี 3.มีการป้องกัน (Prevention) ไม่ให้มีผู้ใดมีสุขภาพอนามัยเสื่อมโทรม ผิดปกติจากการทำงานและการใช้บริการ 4.มีการปกป้องและคุ้มครอง (Protection) ไม่ให้ทำงานและใช้บริการ ในสภาพที่เสี่ยงอันตราย เป็นสาเหตุให้เจ็บป่วย หรือเกิดอุบัติเหตุ 5.การจัด (Placing) ให้ผู้ทำงานและผู้ใช้บริการอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ เหมาะสม 6.มีการจัดมาตรการฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด
9.ด้านอารมณ์ (Emotion)	1.มีความสามารถในการแก้ไขอุปสรรคกล้าตัดสินใจ 2.สามารถควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเองได้ ดี 3.มีความสุขและภาคภูมิใจในตนเอง พึงพอใจในชีวิตของตนเองและงาน

แนวโน้มนหลัก	แนวโน้มนย่อย
10.ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและ คุณธรรม (Honesty and Integrity)	1.ดำเนินการตามจรรยาบรรณขององค์กร 2.มีการแสดงความรับผิดชอบต่อผิดพลาดและจุดอ่อนของตนเองและแสวงหา ความช่วยเหลือจากผู้อื่นที่ไม่สามารถให้บริการได้ 2.มีการรายงานการทุจริตการให้ความเป็นธรรม ในการบริหาร 3.สามารถจัดการเหตุการณ์ที่เกิดความผิดพลาดได้ 4.ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของทุกคน 5.เปิดเผยประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 6.สร้างความไว้วางใจและแสดงความมั่นใจต่อผู้อื่น 7.ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพเท่าเทียมกัน
11.ด้านคุณภาพหลักสูตรและ การให้บริการ (Service Quality)	1.มีความสะดวกทางกายภาพ 2.ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการจัดบันทึกข้อมูล 3.การบริการตรงตามข้อตกลง การตอบสนองต่อลูกค้า 4.การให้บริการอย่างรวดเร็วทันใจ 5.การยินดีช่วยเหลือลูกค้า 6.บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สมรรถนะ ความสุภาพ และการให้ ความรู้สึกปลอดภัยของพนักงาน 7.การเอาใจใส่ (empathy) คือการรับฟังความต้องการของลูกค้า 8.การให้บริการเป็นรายบุคคล มีการติดต่อสื่อสารที่ดี



แบบสอบถาม EDFR รอบ 2

งานวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย”

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้ เกิดขึ้นจากผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบปฏิบัติงานของค่ายมวยไทยรวมถึงมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานของค่ายมวยไทย เพื่อนำมาสังเคราะห์เป็นองค์ประกอบของการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยและยกระดับคุณภาพของนักกีฬาเพื่อความ เป็นเลิศรวมถึงการให้บริการในอนาคต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้และประสบการณ์ ได้ประเมินว่า องค์ประกอบแต่ละด้านนั้นมีส่วนสำคัญให้เกิดการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย มากน้อยเพียงใด ซึ่งประกอบด้วย ด้านที่ 1 การจัดการทางการเงิน ด้านที่ 2 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านที่ 3 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านที่ 4 การบริการ ด้านที่ 5 บุคลากรประจำค่ายมวย ด้านที่ 6 คุณธรรมจริยธรรมและด้านที่ 7 การยศาศาสตร์ จากนั้นผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล จัดทำเป็นร่างแนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยต่อไป

แบบสอบถามนี้ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบที่ใช้ในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามนี้
นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต
นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการ
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบที่ใช้ในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

คำชี้แจง: ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้เพียงใด โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคิดเห็น	ความเหมาะสม		ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบหลักที่ 1 การจัดการด้านการเงิน							
องค์ประกอบย่อยที่ 1.1 การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย							
1.มีการวางแผนจัดทำงบประมาณล่วงหน้า							
2.มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน							
3.ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน							
4.มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ							
5.มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุนเพื่อสร้างรายได้ในอนาคต							
องค์ประกอบย่อยที่ 1.2 การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย							
6.มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดยมีหลักฐานแสดงอย่างชัดเจน							
7.มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของนักมวย							
8.มีการวางระบบการออมเงิน							
9.มีการส่งเสริมการวางแผนทางการศึกษาและการประกอบอาชีพ							

ข้อคิดเห็น	ความเหมาะสม		ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบหลักที่ 2 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก							
องค์ประกอบย่อยที่ 2.1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล							
10.สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขาภิบาล การระบายอากาศได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร							
11.แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการ							
12.จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้าแยกชายหญิงอย่างเพียงพอและสะอาดปลอดภัยถูกสุขอนามัย							
13.มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และระเบียบการให้บริการที่ชัดเจน							
14.ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตามมาตรฐานขนาดพื้นที่ที่สามารถมองเห็นได้ง่ายและนำไปใช้ได้โดยสะดวก							
องค์ประกอบย่อยที่ 2.2 อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวยไทย							
15.จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อม เช่น เครื่องป้องกันต่างๆกระสอบ,เครื่องป้องกันศีรษะ,สนับแข้งและนวมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ							
16.จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2554							
17.จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความเหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่							
18.มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด							

ข้อคิดเห็น	ความเหมาะสม		ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบย่อยที่ 2.3 อุปกรณ์เสริม							
19.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกรักษาความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต (Cardiovascular) อย่างเพียงพอ							
20.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกรักษาความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและการยืดเหยียดของกล้ามเนื้อ							
21.มีระบบการรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำความสะอาด							
22.จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพได้แก่ เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวัดความดันโลหิต							
องค์ประกอบหลักที่ 3 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ							
องค์ประกอบย่อยที่ 3.1 การจัดทำกลยุทธ์							
23.มีการกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานของค่ายมวยไทย							
24.การวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคของค่ายมวยไทย							
25.มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึงเป้าหมายของค่ายมวยไทย							
26.มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน							
27.มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล							
องค์ประกอบย่อยที่ 3.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ							
28.มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของค่ายมวยไทย							
29.มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							
30.มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของค่ายมวย							
31.หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้							
32.หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม							

ข้อคิดเห็น	ความเหมาะสม		ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการบริการ							
องค์ประกอบย่อยที่ 4.1 หลักสูตร							
33.มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็นเพื่อกีฬาอาชีพ เพื่อการออกกำลังกาย และเพื่อถ่ายทอดศิลปะมวยไทย							
34.มีการใช้หลักการสอน แบบ 5 ขั้นตอนตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา							
35.มีการวัดผลและประเมินผล							
36.มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี							
37.มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวยไทย							
องค์ประกอบย่อยที่ 4.2 การให้บริการ							
38.มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจในการให้บริการ							
39.มีการดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นตอบสนองรวดเร็วให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน							
40.มีอัยยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ							
41.ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงินและการบริการตรงตามข้อตกลง							

ข้อคิดเห็น	ความเหมาะสม		ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบหลักที่ 5 บุคลากรประจำค่ายมวยไทย							
องค์ประกอบย่อยที่ 5.1 ระดับหัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย							
42.ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยไทยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย							
43.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า							
44.มีประสบการณ์การทำงานในค่ายมวยไทย							
45.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)							
46.ผ่านการฝึกปฏิบัติทางการปฐมพยาบาลเบื้องต้น							
47.มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย							
48.หัวหน้าค่ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี							
49.ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการอุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆ ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย							
50.หัวหน้าค่ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด							

ข้อคิดเห็น	ความเหมาะสม		ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบย่อยที่ 6.1 ระดับบุคคล							
61. ชยัน ตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่อย่างจริงจัง							
62. ประหยัด ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย รู้จักฐานะการเงินของตน							
63. ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้งตลอดเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ							
64. มีวินัย ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎระเบียบของค่ายมวย							
65. สุขภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนตามสถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง							
66. สะอาด รักษาสุขภาพร่างกาย ที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ							
67. สามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับผิดชอบต่อตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม							
68. มีน้ำใจ เป็นผู้ให้ อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน							
69. ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื่อฟัง และช่วยเหลือในกิจการงานต่าง							

ข้อคิดเห็น	ความเหมาะสม		ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์							
องค์ประกอบย่อยที่ 7.1 ความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน							
70.มีแผนการเป็นขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและแผนระงับอัคคีภัย เป็นลายลักษณ์อักษรและหมายเลข โทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียงไว้ชัดเจน							
71.มีการจัดการสภาพแวดล้อมของค้าย มวยให้มีความสะดวก ปลอดภัย							
72.มีการกำหนดให้บุคลากรตรวจ สุขภาพประจำปี							
73.มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการตรวจ สุขภาพก่อนสมัครเข้าเรียน							
74.มีการจัดให้บุคลากร และนักกีฬา มวยไทย ทำประกันสุขภาพ							
75.หลังจากการชกมีการตรวจสุขภาพ ร่างกายอย่างละเอียดอีกครั้ง							
องค์ประกอบย่อยที่ 7.2 อุปกรณ์ปฐมพยาบาล							
76.มีห้องหรือพื้นที่สำหรับปฐมพยาบาล							
77.ชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ครบถ้วน							
78.มีความชัดเจนในการแบ่งประเภท อุปกรณ์ปฐมพยาบาล							
79.มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน							

ตอนที่ 2 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้”



ภาคผนวก จ

แบบสอบถามการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA)



แบบสอบถามเลขที่.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง “แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย”

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการพัฒนาองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำดัชนีชี้วัดในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลต่อการตอบของท่านแต่อย่างใด ข้อมูลที่ท่านตอบผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ

- แบบสอบถามนี้ได้แบ่งออกเป็น 9 ส่วน ประกอบไปด้วย
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านการจัดการด้านการเงิน
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ
 - ส่วนที่ 5 แบบสอบถามด้านการบริการ
 - ส่วนที่ 6 แบบสอบถามด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย
 - ส่วนที่ 7 แบบสอบถามด้านคุณธรรมจริยธรรม
 - ส่วนที่ 8 แบบสอบถามด้านการยศาศาสตร์
 - ส่วนที่ 9 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบ

แบบสอบถามนี้

นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต

นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการ

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) 25-35 ปี 2) 36-45 ปี 3) 45 ปีขึ้นไป

3. ระยะเวลาการเปิดค่ายมวย

- 1) 5 – 10 ปี 2) 11 – 15 ปี 3) 16 – 20 ปี
 4) 21 – 25 ปี 5) 26 – 30 ปี 6) 30 ปีขึ้นไป

4. สถานภาพ

- 1) โสด 2) สมรส 3) หย่าร้าง

5. ระดับการศึกษา

- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 4) อนุปริญญา/ปวส. 5) ปริญญาตรี 6) ปริญญาโท
 7) ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

6. ตำแหน่งงาน

- 1) หัวหน้าค่าย 2) ผู้จัดการค่าย

7. รายได้รวมต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 15,000 บาท 2) 15,001 – 20,000 บาท 3) 20,001 – 25,000 บาท
 4) 25,001 – 30,000 บาท 5) 30,001 – 35,000 บาท 6) 35,001 – 40,000 บาท
 7) 40,001 บาทขึ้นไป

คำชี้แจง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดระดับการประเมินมีดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านการจัดการด้านการเงิน

ข้อ	ด้านการจัดการทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย					
1	มีการวางแผนจัดทำงบประมาณล่วงหน้า					
2	มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน					
3	ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน					
4	มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ					
5	มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุนเพื่อสร้างรายได้ในอนาคต					
	การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย					
6	มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดยมีหลักฐานแสดงอย่างชัดเจน					
7	มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของนักมวย					
8	มีการวางระบบการออมเงิน					
9	มีการส่งเสริมการวางแผนทางการศึกษาและการประกอบอาชีพ					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล					
10	สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขาภิบาล การระบายอากาศได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร					
11	แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการ					
12	จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้าแยกชายหญิงอย่างเพียงพอและสะอาดปลอดภัยถูกสุขอนามัย					
13	มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่ และระเบียบการให้บริการที่ชัดเจน					
14	ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตามมาตรฐานขนาดพื้นที่ที่สามารถมองเห็นได้ง่ายและนำไปใช้ได้โดยสะดวก					
	อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย					
15	จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อมเช่น เครื่องป้องกันต่างๆ กระจกสอบ, เครื่องป้องกันศีรษะ, สนับแข้งและนมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ					
16	จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2554					
17	จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความเหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่					
18	มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด					
	อุปกรณ์เสริม					
19	จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต(Cardiovascular) อย่างเพียงพอ					
20	จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและการยืดเหยียดของกล้ามเนื้อ					
21	มีระบบการรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำความสะอาด					
22	จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพ ได้แก่ เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวัดความดันโลหิต					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ

ข้อ	ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	การจัดทำกลยุทธ์					
23	มีการกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานของค่ายมวยไทย					
24	มีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคของค่ายมวยไทย					
25	มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึงเป้าหมายของค่ายมวยไทย					
26	มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน					
27	มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล					
	การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ					
28	มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของค่ายมวยไทย					
29	มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
30	มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของค่ายมวย					
31	หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
32	หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม					

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามด้านการบริการ

ข้อ	ด้านการบริการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	หลักสูตร					
33	มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็น เพื่อกีฬาอาชีพ เพื่อการออกกำลังกายและเพื่อถ่ายทอดศิลปะมวยไทย					
34	มีการใช้หลักการสอน แบบ 5 ขั้นตอนตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา					
35	มีการวัดผลและประเมินผล					
36	มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี					
37	มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวยไทย					
	การให้บริการ					
38	มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจในการให้บริการ					
39	มีการดูแลเอาใจใส่กระทือร้อน ตอบสนองรวดเร็ว ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
40	มีอัธยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ					
41	ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการบริการตรงตามข้อตกลง					

ส่วนที่ 6 แบบสอบถามด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย

ข้อ	ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ระดับหัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย					
42	ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยไทยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย					
43	สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า					
44	มีประสบการณ์การทำงานในค่ายมวยไทย					
45	มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)					
46	ผ่านการฝึกปฏิบัติทางการปฐมพยาบาลเบื้องต้น					
47	มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย					
48	หัวหน้าค่ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี					
49	ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆ ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย					
50	หัวหน้าค่ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด					
	ระดับผู้ฝึกสอน					
51	สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า					
52	ได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย					
53	มีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย					
54	มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)					
55	ได้รับการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา					

ส่วนที่ 7 แบบสอบถามด้านคุณธรรมจริยธรรม

ข้อ	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ระดับค้ายมว					
56	หัวหน้าค่ายส่งเสริมจริยธรรมและพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย					
57	มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิดจากการแข่งขัน					
58	การบริหารงานด้วยความสุภาพ เมตตา เอื้ออาทร ยืดหยุ่น ให้อภัยโดยปราศจากความลำเอียง					
59	มีการตอบแทนบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่าเทียมตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน					
60	กล้าเผชิญปัญหาในการบริหารงานไม่ย่อท้อละทิ้งหรือเพิกเฉยต่ออุปสรรค					
	ระดับบุคคล					
61	ขยัน ตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่อย่างจริงจัง					
62	ประหยัด ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย รู้จักฐานะการเงินของตน					
63	ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้งต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ					
64	มีวินัย ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎ ระเบียบของค้ายมว					
65	สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตนตามสถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง					
66	สะอาด รักษาสุขภาพร่างกาย ที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ					
67	สามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้บทบาทของตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม					
68	มีน้ำใจ เป็นผู้ให้อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน					
69	ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื่อฟังและช่วยเหลือในกิจการงานต่าง					

ส่วนที่ 8 แบบสอบถามด้านการยศาสตร์

ข้อ	ด้านการยศาสตร์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน					
70	มีแผนการเป็นขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและแผนระงับอัคคีภัยเป็นลายลักษณ์อักษรและหมายเลขโทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียงไว้ชัดเจน					
71	มีการจัดการสภาพแวดล้อมของค้ายมวยให้มีความสะดวก ปลอดภัย					
72	มีการกำหนดให้บุคลากรตรวจสุขภาพประจำปี					
73	มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการตรวจสุขภาพก่อนสมัครเข้าเรียน					
74	มีการจัดให้บุคลากร และนักกีฬามวยไทย ทำประกันสุขภาพ					
75	หลังจากการชกมีการตรวจสุขภาพร่างกายอย่างละเอียดอีกครั้ง					
	อุปกรณ์ปฐมพยาบาล					
76	มีห้องหรือพื้นที่สำหรับปฐมพยาบาล					
77	ชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นครบถ้วน					
78	มีความชัดเจนในการแบ่งประเภทอุปกรณ์ปฐมพยาบาล					
79	มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน					

ส่วนที่ 9 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้”



ภาคผนวก ฉ
แบบประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC)

5.ระดับการศึกษา

- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 4) อนุปริญญา/ปวส. 5) ปริญญาตรี 6) ปริญญาโท
 7) ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

6.ตำแหน่งงาน

- 1) หัวหน้าค่าย 2) ผู้จัดการค่าย

7.รายได้รวมต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 15,000 บาท 2) 15,001–20,000 บาท 3) 20,001–25,000 บาท
 4) 25,001–30,000 บาท 5) 30,001–35,000 บาท 6) 35,001– 40,000 บาท
 7) 40,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

คำชี้แจงสำหรับผู้ประเมิน

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง ของแต่ละข้อคำถามตามระดับความคิดเห็นของท่านและ

ข้อเสนอแนะลงในช่องข้อเสนอแนะที่กำหนดดังต่อไปนี้

ด้านการจัดการทางการเงิน		เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบย่อยที่ 1.1 การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย					
1	มีการวางแผนจัดท่างบประมาณล่วงหน้า				
2	มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน				
3	ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน				
4	มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ				
5	มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุนเพื่อสร้างรายได้ในอนาคต				
องค์ประกอบย่อยที่ 1.2 การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย					
1	มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดยมีหลักฐานแสดงอย่างชัดเจน				
2	มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของนักมวย				
3	มีการวางระบบการออมเงิน				
	มีการส่งเสริมการวางแผนทางการศึกษาและการประกอบอาชีพ				

ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบย่อยที่ 2.1 ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล				
1 สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขาภิบาล การระบายอากาศได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร				
2 แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการ				
3 จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้าแยกชายหญิงอย่างเพียงพอและสะอาดปลอดภัยถูกสุขอนามัย				
4 มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และระเบียบการใช้บริการที่ชัดเจน				
5 ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตามมาตรฐานขนาดพื้นที่ที่สามารถมองเห็นได้ง่ายและนำไปใช้ได้โดยสะดวก				
องค์ประกอบย่อยที่ 2.2 อุปกรณ์เฉพาะค้ายมวยไทย				
1 จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อมเช่น เครื่องป้องกันต่างๆกระสอบ,เครื่องป้องกันศีรษะ,สนับแข้งและนวมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ				
2 จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2554				
3 จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความเหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่				
4 มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด				

ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)	เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบย่อยที่ 2.3 อุปกรณ์เสริม				
1 จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต(Cardiovascular) อย่างเพียงพอ				
2 จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ และการยืดเหยียดของกล้ามเนื้อ				
3 มีระบบการรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำความสะอาด				
4 จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพได้แก่เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวันความดัน				
ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบย่อยที่ 3.1 การจัดทำกลยุทธ์				
1 มีการกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานของ ค่ายมวยไทย				
2 มีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และ อุปสรรคของค่ายมวยไทย				
3 มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึงเป้าหมายของค่ายมวยไทย				
4 มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน				
5 มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
องค์ประกอบย่อยที่ 3.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ				
1 มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของค่ายมวยไทย				
2 มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
3 มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของค่ายมวย				
4 หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้				
5 หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม				

ด้านการบริการ		เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบย่อยที่ 4.1 บริการหลักสูตร					
1	มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็น เพื่อกีฬาอาชีพ เพื่อการออกกำลังกายและเพื่อถ่ายทอดศิลปะมวยไทย				
2	มีการใช้หลักการสอน แบบ 5 ขั้นตอนตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา				
3	มีการวัดผลและประเมินผล				
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี				
5	มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวยไทย				
องค์ประกอบย่อยที่ 4.2 การให้บริการ					
1	มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจในการให้บริการ				
2	มีการดูแลเอาใจใส่ ความกระตือรือร้น ตอบสนองรวดเร็ว ต่อนักมวยและผู้รับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน				
3	มีอัธยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ				
4	ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการบริการตรงตามข้อตกลง				
ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย		เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบย่อยที่ 5.1 ระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย					
1	ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยไทยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย				
2	สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า				
3	มีประสบการณ์ การทำงานในค่ายมวยไทย				
4	มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)				

ด้านบุคลากรประจำค่ายมวยไทย (ต่อ)		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
องค์ประกอบย่อยที่ 5.1 ระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย (ต่อ)					
5	ผ่านการฝึกปฏิบัติทางด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น				
6	มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย				
7	หัวหน้าค่ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี				
8	ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆ ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย				
9	หัวหน้าค่ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด				
องค์ประกอบย่อยที่ 5.2 ระดับครูมวย(ผู้ฝึกสอน)					
1	สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า				
2	ได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย				
3	มีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย				
4	มีจุดบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)				
5	ได้รับการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา				

ด้านคุณธรรมจริยธรรม		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
องค์ประกอบย่อยที่ 6.1 ระดับค่ายมวย					
1	หัวหน้าค่ายส่งเสริมจริยธรรมและพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย				
2	มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิดจากการแข่งขัน				
3	การบริหารงานด้วยความสุภาพ เมตตา เอื้ออาทร ยืดหยุ่น ให้อภัยโดยปราศจากความลำเอียง				
4	มีการตอบแทนบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่าเทียม ตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน				
5	กล้าเผชิญปัญหาในการบริหารงานไม่ย่อท้อละทิ้งหรือเพิกเฉยต่ออุปสรรค				
องค์ประกอบย่อยที่ 6.2 ระดับบุคคล					
1	ขยัน ตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่อย่างจริงจัง				
2	ประหยัด ดำเนินชีวิตเรียบง่าย รู้จักฐานะการเงินของตน				
3	ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้งต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ				
4	มีวินัย ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎ ระเบียบของค่ายมวย				
5	สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตนตามสถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง				
6	สะอาด รักษาสุขภาพร่างกาย ที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ				
7	สามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้บทบาทของตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม				
8	มีน้ำใจ เป็นผู้ให้อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน				
9	ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื่อฟังและช่วยเหลืองานต่างๆ				

ด้านกายศาสตร์	เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบย่อยที่ 7.1 ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
องค์ประกอบย่อยที่ 7.2 อุปกรณ์ปฐมพยาบาล				
1				
2				
3				
4				



ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมา

ปัจจุบันค่ายมวยไทยสถานประกอบการที่สอนมวยไทยอาชีพและและมวยไทยเพื่อสุขภาพและเป็นธุรกิจที่สามารถทำรายได้ให้กับประเทศ และยังมีแนวโน้มของการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพราะเป็นธุรกิจที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่มักได้รับความนิยมสำหรับนักท่องเที่ยว การที่จะทำให้ นักกีฬาอาชีพได้รับการฝึกซ้อมอย่างถูกต้องปลอดภัย รวมถึงการฝึกซ้อมมีความสำคัญต่อการพัฒนากีฬามวยไทยเป็นกระบวนการที่จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่องเป็นระบบแบบแผนที่มีจุดประสงค์ชัดเจนและเป้าหมาย ซึ่งสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าได้เพื่อส่งเสริมหรือพัฒนานักกีฬามวยไทยให้มีขีดความสามารถสูงสุดตามลำดับ สำหรับค่ายมวยไทยสำหรับการแข่งขันมวยไทยอาชีพสถานที่การฝึกซ้อมต้องมีความพร้อมทั้งในด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาและเทคโนโลยีทางการกีฬามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนากีฬามวยไทย มีการควบคุมมาตรฐานการฝึกซ้อมสนับสนุนการจัดการแข่งขันในทุกระดับ รวมถึงการวางแผนทางให้ผู้ฝึกสอนมีความรัดกุมในการวางแผนการฝึกซ้อม นักมวยไทยอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพได้รับการดูแลอย่างถูกต้องควบคู่กันทั้งร่างกายจิตใจรวมถึงขนาดของนักมวยไทยในค่าย

ยิ่งกว่านั้นค่ายมวยไทยที่ให้บริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพพัฒนาทักษะและผู้ใช้บริการทั้งชาวไทยและต่างชาติเกิดความประทับใจในการเรียนมวยไทย และกลับมาเรียนซ้ำ จึงจำเป็นต้องให้บริการด้วยความเอาใจใส่ให้บริการด้วยความชำนาญ หรือจัดการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

ดังนั้นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยฉบับนี้ จึงได้จัดขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญ สำหรับใช้ในการประเมินหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อการรับรองตามมาตรฐานสำหรับสถานที่เพื่อฝึกซ้อมกีฬามวยไทยหรือเพื่อเสริมสร้างสุขภาพ โดยการนำมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของเกณฑ์ไปปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม ตั้งแต่การวางแผนกลยุทธ์ และการนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของกีฬามวยไทยอาชีพอันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการฝึกซ้อมและการให้บริการเพื่อสุขภาพของกีฬามวยไทยสู่ระดับสากล

1.2 วัตถุประสงค์ เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

1.2.1 เพื่อให้ค่ายมวยไทยมีการพัฒนาคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

1.2.2 เป็นตัวบ่งชี้ถึงคุณภาพที่สามารถนำมาใช้ในการฝึกซ้อมมวยไทยเพื่อความเป็นเลิศและมวยไทยเพื่อสุขภาพสำหรับการบริหารค่ายมวยไทย

1.2.3 เพื่อสนับสนุนและกระตุ้นให้มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูล วิธีการปฏิบัติที่มีคุณภาพระหว่างค่ายมวยไทยแต่ละแห่ง

1.3 หลักเกณฑ์มาตรฐานของค่ายมวยไทย

ขอข่าย ค่ายมวยไทยอาชีพที่ฝึกซ้อมกีฬาเพื่อความเป็นเลิศโดยมีนักมวยในสังกัดและค่ายมวยไทย ที่ให้บริการสำหรับการออกกกำลังกายเพื่อสุขภาพ จะต้องขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542

ขอบเขตการดำเนินงาน

1.ด้านเนื้อหา กรอบการประเมินจะดำเนินการตามองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการ คุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐานฯ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทางการเงิน ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ ด้านการ บริการ ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านกายศาสตร์

2.ด้านพื้นที่และเป้าหมาย มีเป้าหมายใช้สำหรับสถานประกอบการค่ายมวยไทยที่มีที่ตั้งในประเทศไทยเท่านั้น

1.4 คำจำกัดความ

1.4.1 ค่ายมวยไทย หมายถึง สถานที่สำหรับฝึกซ้อม พักแรม และให้บริการของนักมวยไทย ที่หัวหน้าค่ายได้รับการจดทะเบียนอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ. 2542 จากสำนักงาน คณะกรรมการกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยเป็นที่ยอมรับของบุคคลในวงการมวยไทย



ภาพที่ 1 ลักษณะค่ายมวยไทย

- 1.4.2 แชมป์มวยไทยเวทีมาตรฐาน หมายถึง ค่ายที่ได้รับรางวัลชนะเลิศในการแข่งขันชกมวยไทย ในรุ่นน้ำหนักต่างๆ บนเวทีมวยลุมพินีและเวทีมวยราชดำเนิน

รุ่นมิถิฟลายเวท น้ำหนักไม่เกิน 105 ปอนด์



แชมป์ปีชน : เหวอคำสิส เพชรสิงห์มัน

ครองตำแหน่ง : 26 กรกฎาคม 2561 ชนะคะแนน อิทธิพล อุกคองคัน (ชิงแชมป์ว่าง)

รุ่นไลท์ฟลายเวท น้ำหนักไม่เกิน 108 ปอนด์



แชมป์ปีชน : ชนะศึก มีชัยอิน

ครองตำแหน่ง : 13 กันยายน 2561 ชนะคะแนน เพชรพราหมณ์ มวยเด็ก 789 (ชิงแชมป์ว่าง)

ภาพที่ 2 แชมป์มวยไทยเวทีมาตรฐาน

- 1.4.3 ไม่เป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน หมายถึง ค่ายที่ไม่เคยได้รับรางวัลชนะเลิศในการแข่งขันชกมวยไทย ในรุ่นน้ำหนักต่างๆ บนเวทีมวยลุมพินีและเวทีมวยราชดำเนิน
- 1.4.4 ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้บริหารองค์การที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับมวยไทย และบุคคลผู้รู้และมีประสบการณ์ทางด้านมวยไทยองค์รวมของกีฬามวยซึ่งชำนาญการและมีประสบการณ์ในด้านมวยไทย การประเมิน การบริหารจัดการกีฬา และการพลศึกษา
- 1.4.5 หัวหน้าค่ายมวย หมายถึง ผู้เป็นเจ้าของค่ายมวย (สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2542)
- 1.4.6 มาตรฐานด้านสิทธิประโยชน์ หมายถึง ประโยชน์ที่ได้ตามสิทธิ คือสิ่งที่เป็นผลดีที่บุคคลใด ๆ พึงจะได้รับตามที่ระบุไว้ในกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้น
- 1.4.7 เกณฑ์ประเมินมาตรฐาน หมายถึง เครื่องมือที่ประกอบไปด้วยตัวบ่งชี้ที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับสภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นหรือค่าที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งช่วยบ่งชี้ถึงบทบาทหน้าที่รวมทั้งปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานขององค์ประกอบต่างๆ ณ ช่วงเวลาที่ต้องการวัดหรือตรวจสอบนั้น ในที่นี้ หมายถึง เกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย

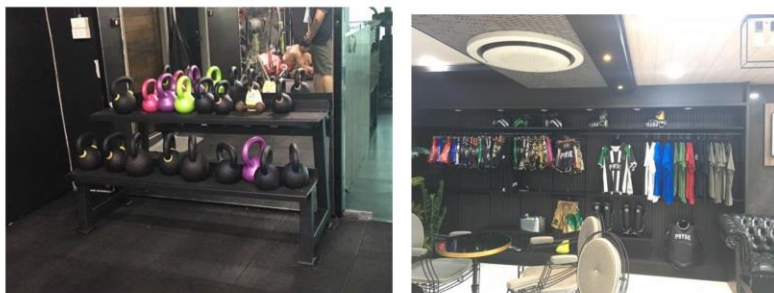
1.4.8 การวัดระดับ หมายถึง การจัดลำดับ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของตัวแปรต่างๆที่อยู่ในขอบเขตเดียวกัน สามารถแบ่งตัวแปรออกเป็นกลุ่มต่างๆจัดลำดับก่อนหลังของตัวแปร และมีช่วงระยะห่างของการวัดที่เท่ากันเป็นตามมาตราอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ในที่นี้ หมายถึง การวัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย

1.4.9 แนวคิดการจัดการด้านการเงิน หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 3 ที่ครอบคลุมการจัดการคุณภาพในประเด็นการวางแผน เงินทุน เงินสด เงินหมุนเวียน เงินค่าใช้จ่าย หรือ เงินรายรับ รายจ่ายต่างๆ



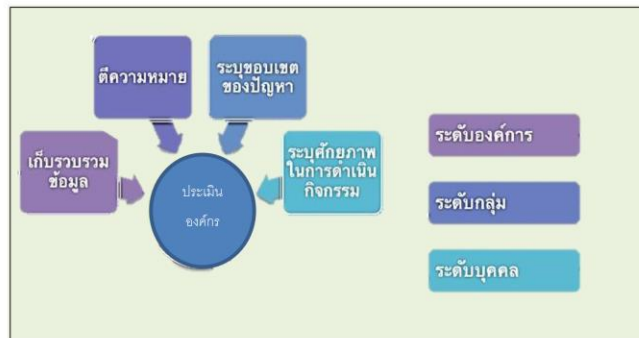
ภาพที่ 3 การจัดการด้านการเงิน

1.4.10 อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 4 ที่ครอบคลุม สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นใช้สอยหรือหรืออุปกรณ์ออกกำลังกายเฉพาะเช่นเวทิมวย นวม สนับ เป้า ฯลฯ และอุปกรณ์ออกกำลังกายเพื่อเสริมสร้างกล้ามเนื้อและระบบหัวใจการไหลเวียนโลหิต สำหรับลูกค้าผู้ใช้บริการพนักงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจความพึงพอใจให้ทั้งผู้รับและผู้ให้บริการ รวมทั้งการดูแลบำรุงรักษา



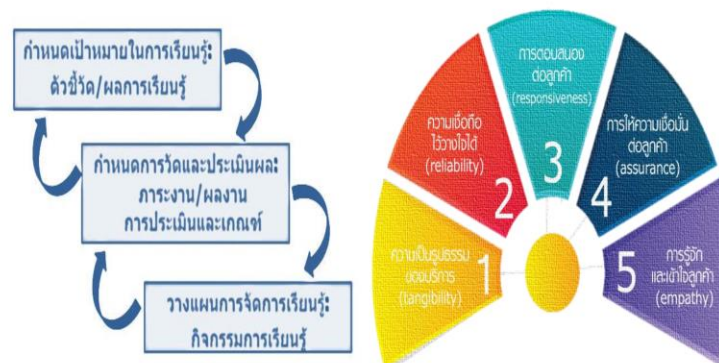
ภาพที่ 4 อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในค่ายมวย

1.4.11 ความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 1 ที่ครอบคลุมการจัดการคุณภาพในประเด็น ภาวะผู้นำ ความชำนาญในองค์ความรู้ การพัฒนา การประเมิน การเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสม



ภาพที่ 5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร

1.4.12 ด้านคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย มาตรฐานที่ 8 ที่ครอบคลุม ความสะอาดทางกายภาพ ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการจัดบันทึกข้อมูล การบริการตรงตามข้อตกลง การตอบสนองต่อลูกค้าการให้บริการอย่างรวดเร็วทันใจการยินดีช่วยเหลือลูกค้า บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สมรรถนะ ความสุภาพ การรับฟังความต้องการของลูกค้า



ภาพที่ 6 การให้บริการ

1.4.15 ด้านการยศาสตร์ (Ergonomics) หมายถึง มาตรฐานของเกณฑ์การประเมินในการจัดการคุณภาพของค้ายมวยไทย มาตรฐานที่ 9 ที่ครอบคลุมกำหนดนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัย ข้อกำหนดมาตรการฉุกเฉิน



ภาพที่ 9 อุปกรณ์การจัดการความปลอดภัยในค้ายมวย

1.4.16 ผลการประเมินการจัดการคุณภาพค้ายมวยไทย หมายถึง คะแนนจากการประเมินการจัดการคุณภาพการฝึกซ้อมและการให้บริการของค้ายมวยไทยในระดับไม่เป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐานและเป็นแชมป์มวยไทยประจำเวทีมาตรฐาน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 การยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการค้ายมวยไทยสู่สากล
- 1.5.2 การส่งเสริมคุณภาพการให้บริการของค้ายมวยไทย ทำให้เกิดภาพพจน์ที่ดี
- 1.5.3 การสนับสนุนและกระตุ้นให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูลวิธีการปฏิบัติที่ดีมีคุณภาพระหว่างค้ายมวยไทยที่ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพ

ส่วนที่ 2 กรอบมาตรฐานสถานประกอบการค้ายมวยไทย

มาตรฐานสถานประกอบการค้ายมวยไทย ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 15 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

1. มาตรฐานด้านการจัดการทางการเงิน	มี	9	ตัวชี้วัด
2. มาตรฐานด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	มี	13	ตัวชี้วัด
3. มาตรฐานด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	มี	10	ตัวชี้วัด
4. มาตรฐานด้านการบริการ	มี	9	ตัวชี้วัด
5. มาตรฐานด้านบุคลากรประจำค้ายมวย	มี	14	ตัวชี้วัด
6. มาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม	มี	14	ตัวชี้วัด
7. มาตรฐานด้านการยศาสตร์	มี	10	ตัวชี้วัด

2.1 มาตรฐานที่ 1 ด้านการจัดการทางการเงิน

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการวางแผนการเงินที่ดีและเป็นระบบ สามารถสร้างความมั่นคงให้กับค้ายมวย รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินของค้ายมวยไทยได้ ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้ คือ (1) การวางแผนทางการเงินของค้ายมวย และ(2) การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

(1) การวางแผนทางการเงินของค้ายมวย พิจารณาจากเอกสาร กระบวนการจัดทำงบประมาณและวิธีการแก้ปัญหาทางการเงินเมื่อขาดสภาพคล่อง ดังนี้

1. มีการวางแผนจัดทำงบประมาณล่วงหน้า
2. มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน
3. ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน
4. มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ
5. มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุนเพื่อสร้างรายได้ในอนาคต

(2) การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย พิจารณาจากเอกสาร บัญชีเงินฝาก และอัตราการได้รับการศึกษาของนักมวยในค่าย ดังนี้

1. มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดยมีหลักฐานแสดงอย่างชัดเจน
2. มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของนักมวย
3. มีการวางระบบการออมเงิน
4. มีการส่งเสริมการวางแผนทางการศึกษาและการประกอบอาชีพ

2.2 มาตรฐานที่ 2 ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

วัตถุประสงค์ เพื่อความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัยป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับนักมวยไทย ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้คือ (1) ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล (2) อุปกรณ์เฉพาะ และ(3) อุปกรณ์เสริม

(1) ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล พิจารณาลักษณะ สภาพ และการจัดพื้นที่ภายในค่ายมวยที่เอื้อต่อการฝึกซ้อมและให้บริการ ดังนี้

- 1.สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขาภิบาล การระบายอากาศได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร
- 2.แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการ
- 3.จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้าแยกชายหญิงอย่างเพียงพอและสะอาดปลอดภัยถูกสุขอนามัย
- 4.มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และระเบียบการใช้บริการที่ชัดเจน
- 5.ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตามมาตรฐานขนาดพื้นที่ที่สามารถมองเห็นได้ง่ายและนำไปใช้ได้โดยสะดวก

(2) อุปกรณ์เฉพาะ พิจารณาสัดส่วนของอุปกรณ์ต่อจำนวนผู้ใช้และเป็นไปตามระเบียบพระราชบัญญัติกีฬามวย พ.ศ.2542 ว่าด้วยเรื่องอุปกรณ์และขนาดของเวทีมวย ดังนี้

- 1.จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อมเช่น เครื่องป้องกันต่างๆกระสอบ,เครื่องป้องกันศีรษะ,สนับแข้งและนวมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ
- 2.จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2554
- 3.จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความเหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่
- 4.มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด

(3) อุปกรณ์เสริม พิจารณาจากเอกสาร ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์ในการให้บริการ ดังนี้

- 1.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต(Cardiovascular) อย่างเพียงพอ
- 2.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและการยืดเหยียดของกล้ามเนื้อ
- 3.มีระบบการรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำความสะอาด
- 4.จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพได้แก่เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวัดความดันโลหิต

2.3 มาตรฐานที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ค่ายมวยไทยมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อนำไปสู่การกำหนดทิศทางและกระตุ้นการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้เกิดการพัฒนาและเหนือคู่แข่งรวมถึงการบริหารให้เกิดความยั่งยืน ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้ที่ คือ (1)การจัดทำกลยุทธ์ และ(2) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

- (1) การจัดทำกลยุทธ์ พิจารณาจากนโยบาย แผนการ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้
- 1.มีการกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานของค่ายมวยไทย

2. มีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคของค่ายมวยไทย
 3. มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึงเป้าหมายของค่ายมวยไทย
 4. มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน
 5. มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (2) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ พิจารณาโดยรวม ถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบการ การแต่งตั้ง
คณะทำงาน การรับรู้ของบุคลากรในค่ายมวย
1. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของค่ายมวยไทย
 2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 3. มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของค่ายมวย
 4. หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
 5. หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม

2.4 มาตรฐานที่ 4 ด้านการบริการ

วัตถุประสงค์ เพื่อการกำหนดหลักสูตรและวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพ การให้บริการที่เป็นเอกลักษณ์
กีฬามวยไทยและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้คือ (1) หลักสูตร และ(2) การให้บริการ

- (1) หลักสูตร พิจารณาจากเอกสาร ตำรา การให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การขั้นตอนการสอน ดังนี้
 1. มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็น เพื่อกีฬาอาชีพ เพื่อการออกกำลังกายและเพื่อถ่ายทอดศิลปะมวยไทย
 2. มีการใช้หลักการสอน แบบ 5 ขั้นตอนตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา
 3. มีการวัดผลและประเมินผล
 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
 5. มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวยไทย
- (2) การให้บริการ พิจารณาจากเอกสาร หลักฐาน ลักษณะบุคลิก ทำทางการให้บริการและความพร้อมในการให้บริการรวมถึงความสามารถในการตอบคำถาม ดังนี้
 1. มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจในการให้บริการการ
 2. มีการดูแลเอาใจใส่ ความกระตือรือร้น ตอบสนองรวดเร็ว ต่อนักมวยไทยอาชีพและนักมวยเพื่อสุขภาพ อย่างเท่าเทียมกัน
 3. มีอัยยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ
 4. ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการบริการตรงตามข้อตกลง

2.5 มาตรฐานที่ 5 ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสอนนักมวยอาชีพรวมถึงการให้บริการได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเกิดประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้ คือ (1) ระดับหัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย และ(2) ฝึกสอน(ครูมวยไทย)

- (1) ระดับหัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย พิจารณาโดยรวมจากเอกสาร ใบรับรอง ลักษณะ สภาพของอุปกรณ์และการจัดระเบียบภายในค่าย ดังนี้
 - 1.ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยไทยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย
 - 2.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า
 - 3.มีประสบการณ์ การทำงานในค่ายมวยไทย
 - 4.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)
 - 5.ผ่านการฝึกปฏิบัติทางการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
 - 6.มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย
 - 7.หัวหน้าค่ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี
 - 8.ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย
 - 9.หัวหน้าค่ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด
- (2) ฝึกสอน(ครูมวยไทย) พิจารณาโดยรวมจากเอกสาร ใบรับรอง และมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะการให้บริการ และความสามารถในการให้บริการ ดังนี้
 - 1.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า
 - 2.ได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย
 - 3.มีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย
 - 4.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)
 - 5.ได้รับการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา

2.6 มาตรฐานที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาคนให้มีคุณธรรมและมีทักษะในการแก้ปัญหาชีวิต สามารถใช้ความรู้ นำมาแก้ปัญหาได้ สร้างสรรค์ได้ อยู่ในระบบการแข่งขันทางเศรษฐกิจได้ มีทัศนคติทางจริยธรรมที่เหมาะสม ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้คือ (1) ระดับค่ายมวย และ(2) ระดับบุคคล

- (1) ระดับค่ายมวย พิจารณาจากการสัมภาษณ์ ความสามารถในการตอบคำถาม และความพึงพอใจของบุคลากรในค่ายมวย ดังนี้
 - 1.หัวหน้าค่ายส่งเสริมจริยธรรมและพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย
 - 2.มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิดจากการแข่งขัน
 - 3.การบริหารงานด้วยความสุภาพ เมตตา เอื้ออาทร ยืดหยุ่น ให้อภัยโดยปราศจากความลำเอียง

4. มีการตอบสนองบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่าเทียม ตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน
 5. กล้าเผชิญปัญหาในการบริหารงาน ไม่ย่อท้อละทิ้งหรือเพิกเฉยต่อ อุปสรรค
- (2) ระดับบุคคล พิจารณาจากการสัมภาษณ์ ความสามารถในการตอบคำถาม และบุคลิกภาพ ดังนี้
1. ยืนยัน ตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่อย่างจริงจัง
 2. ประหยัด ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย รู้จักฐานะการเงินของตน
 3. ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้งต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ
 4. มีวินัย ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎ ระเบียบของค่ายมวย
 5. สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนตามสถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง
 6. สะอาด รักษาสุขภาพร่างกาย ที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ
 7. สามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับผิดชอบต่อตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม
 8. มีน้ำใจ เป็นผู้ให้ อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน
 9. ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื่อฟังและช่วยเหลือในกิจการงานต่าง

2.7 มาตรฐานที่ 7 ด้านการยศาศตร์

วัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันและบรรเทาการเกิดอุบัติเหตุที่อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ ต่อชีวิตและทรัพย์สินประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้คือ (1) ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน และ(2) อุปกรณ์ปฐมพยาบาล

- (1) ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน พิจารณาจากแนวทางการปฏิบัติ เอกสารและผู้รับผิดชอบ ดังนี้
 1. มีแผนการเป็นขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและแผนระงับอัคคีภัยเป็นลายลักษณ์อักษรและหมายเลขโทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียงไว้ชัดเจน
 2. มีการจัดการสภาพแวดล้อมของค่ายมวยให้มีความสะดวก ปลอดภัย
 3. มีการกำหนดให้บุคลากรตรวจสอบสุขภาพประจำปี
 4. มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการตรวจสอบสุขภาพก่อนสมัครเข้าเรียน
 5. มีการจัดให้บุคลากร และนักกีฬาชาวไทย ทำประกันสุขภาพ
 6. หลังจากการชกมีการตรวจสอบสุขภาพร่างกายอย่างละเอียดอีกครั้ง
- (2) อุปกรณ์ปฐมพยาบาล พิจารณาจากแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับพื้นที่ใช้สำหรับปฐมพยาบาล เอกสารและผู้รับผิดชอบ ดังนี้
 1. มีห้องหรือพื้นที่สำหรับปฐมพยาบาล
 2. มีชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นครบถ้วน
 3. มีความชัดเจนในการแบ่งประเภทอุปกรณ์การปฐมพยาบาล
 4. มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน

ส่วนที่ 3 วิธีการประเมินและเกณฑ์การให้คะแนน

3.1 วิธีการประเมิน

วิธีการประเมินของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ใช้การประเมินในลักษณะการแต่งตั้งคณะกรรมการเข้าสู่การประเมินหลักฐาน เอกสารและกระบวนการต่างๆที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของค่ายมวยไทย ซึ่งอาจมีการใช้วิธีการตรวจสอบหรือการพิจารณาหลักฐานการดำเนินงานในลักษณะการสังเกตและการสัมภาษณ์ร่วมด้วย โดยกำหนดวิธีการประเมินมาตรฐานและตัวบ่งชี้ไว้ดังนี้

3.1.1 แนวทางการประเมินและหลักฐานการตรวจประเมิน

มาตรฐานหลักที่ 1 การจัดการด้านการเงิน (คะแนนเต็ม 9 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการวางแผนการเงินที่ดีและเป็นระบบ สามารถสร้างความมั่นคงให้กับค่ายมวย รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาทางด้านการเงินของค่ายมวยไทยได้

ตารางที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ (1) การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.มีการวางแผนจัดทำงบประมาณล่วงหน้า	-พิจารณาจากเอกสารกระบวนการจัดทำงบประมาณ -พิจารณาจากวิธีการบริหารจัดการทางการเงิน	✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	0 1 2
2.มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน	-พิจารณาการหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมและจากวิธีการแก้ปัญหาทางการเงินเมื่อขาดสภาพคล่อง -เอกสารการซื้อขาย , เอกสารประกันภัย , , เอกสารทางบัญชี และเอกสารเครดิต	✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	3 4 5
3.ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน	มีการบันทึกบัญชีแยกสินทรัพย์และหนี้สิน		
4.มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ	พิจารณาจากวิธีการจัดการผลกำไร บัญชีขิงบุคคลประจำทั้งรายเดือนและรายปี		
5.มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุนเพื่อสร้างรายได้ในอนาคต	พิจารณาจากจัดผลกำไรและการนำผลกำไรมาพัฒนาค่ายมวยให้ถึงขีดสูงสุด		

ตารางที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ (2) การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.มีข้อตกลงส่วนแบ่งค่าตอบแทนโดยมีหลักฐานแสดงอย่างชัดเจน	เอกสารแสดงการจ่ายค่าตอบแทนและระเบียบขั้นตอนของค่าตอบแทนที่ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ 	0 1 2 3 4
2.มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของนักมวย	มีระบบการบันทึกรายรับ-จ่ายและผลค่าตอบแทน		
3.มีการวางระบบการออมเงิน	พิจารณาจากการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของนักมวย(การควบคุมการใช้เงินฟุ่มเฟือยจนเกินไป)		
4.มีการส่งเสริมการวางแผนทางการศึกษาและการประกอบอาชีพ	พิจารณาจากจำนวนนักมวยที่ได้รับการศึกษาและการประกอบอาชีพ		

มาตรฐานหลักที่ 2 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม 13 คะแนน)
 วัตถุประสงค์ เพื่อความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัยป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับนักมวยไทย
 ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม
 ตารางที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ (1) ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขาภิบาล การระบายอากาศได้ มาตรฐานตาม พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร	-อาคารทำด้วยวัสดุที่มั่นคง แข็งแรงไม่มีรอยแตกร้าว -แสงสว่างเพียงพอในการฝึกซ้อม -มีอากาศถ่ายเท ไม่มีกลิ่นอับหรือกลิ่นไม่พึงประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ 	0 1 2 3 4 5
2.แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน และแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตาม มาตรฐานของการ ให้บริการ	พิจารณาจากการแบ่งสัดส่วนชัดเจนในการ ให้บริการ สะดวกและปลอดภัย		
3.จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้อง ส้วม อ่างล้างมือ ห้อง เปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้า แยกชายหญิงอย่างเพียงพอ และสะอาดปลอดภัยถูก สุขอนามัย	-พิจารณาจากความเพียงพอของจำนวนผู้ใช้ -พิจารณาจากความสะอาดและกลิ่นที่บริสุทธิ์		
4.มีแผนผังสถานที่ ป้าย สัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้าย ห้ามสูบบุหรี่และระเบียบ การใช้บริการที่ชัดเจน	-พิจารณาจากข้อปฏิบัติ ป้ายประกาศของค่ายมวย เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน -มีป้ายติดประกาศชัดเจนมองเห็นได้ง่าย		
5.ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิง ตามมาตรฐานขนาดพื้นที่ที่ สามารถมองเห็นได้ง่ายและ นำไปใช้ได้โดยสะดวก	พิจารณาจากการติดตั้งเครื่องดับเพลิงอยู่ในจุดที่ มองเห็นง่ายนำมาใช้ได้สะดวก		

มาตรฐานหลักที่ 2 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม 13 คะแนน)
ตารางที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ (2) อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อมเช่น เครื่องป้องกันต่างๆกระสอบ,เครื่องป้องกันศีรษะ,สนับแข้งและนวมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ	พิจารณาสัดส่วนของอุปกรณ์ต่อจำนวนผู้ใช้ -เครื่องป้องกันต่างๆ -กระสอบทราย -เครื่องป้องกันศีรษะ -สนับแข้ง -นวม	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ 	0 1 2 3 4
2.จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2554	พิจารณาจากระเบียบว่าด้วยขนาดของเวทีมวยมาตรฐาน รูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส ขนาดเล็กด้านละ 20 ฟุต (6.10 เมตร) ขนาดใหญ่ด้านละ 24 ฟุต (7.30 เมตร) ว่างภายในเส้นเชือก พื้นเวทีสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 3 ฟุต แต่ไม่สูงกว่า 4 ฟุต		
3.จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความเหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่	พิจารณาจากขนาดหรือน้ำหนักของอุปกรณ์การฝึกซ้อม		
4.มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด	เอกสารบันทึกตารางการตรวจเช็คและทำความสะอาดอุปกรณ์		

มาตรฐานหลักที่ 2 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม 13 คะแนน)

ตารางที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ (3) อุปกรณ์เสริม

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต(Cardiovascular) อย่างเพียงพอ	-มีเครื่องวิ่งไฟฟ้า -มีจักรยาน -มีการจัดโปรแกรมเพื่อฝึกความทนทานของหัวใจไหลเวียนโลหิต	✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	0 1 2 3 4
2.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและการยึดเหนี่ยวของกล้ามเนื้อ	-มีอุปกรณ์อยู่กับที่ Weight machine -มีอุปกรณ์เคลื่อนที่ Free Weight		
3.มีระบบการรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำความสะอาด	พิจารณาจากเอกสารบันทึกตารางการทำความสะอาดหรือวิธีการตรวจเช็ค ทำความสะอาด		
4.จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพ ได้แก่เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวัดความดันโลหิต	-เครื่องชั่งน้ำหนัก/วัดส่วนสูง -เครื่องวัดความดันโลหิต		

มาตรฐานหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)
 ตารางที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ (1) การจัดทำกลยุทธ์

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.มีการกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานของค่ายมวยไทย	พิจารณาจากการจัดประชุม การระดมสมองการเตรียมการสำหรับการบริหารค่ายมวยไทยในอนาคต	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ 	0 1 2
2.มีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคของค่ายมวยไทย	พิจารณาจากการประชุมการกำหนดเป้าหมายและการนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับค่ายมวยต่างๆ ถึงแนวโน้มที่มีส่วนได้เปรียบค่ายอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ 	3 4 5
3.มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึงเป้าหมายของค่ายมวยไทย	พิจารณาจากขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ มีอะไรบ้างและผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ได้นำประเด็นอะไรมาพิจารณา		
4.มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน	พิจารณาจากการประมาณการค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการค่ายมวยและแหล่งที่มาของเงินทุนในอนาคต		
5.มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	พิจารณาจากการประมาณการจำนวนผู้ฝึกสอนทักษะ ความสามารถของผู้ฝึกสอนที่ค่ายมวยต้องการในอนาคต		

มาตรฐานหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)
 ตารางที่ 7 ตัวบ่งชี้ที่ (2) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของค่ายมวยไทย	พิจารณาจากการคาดการณ์และเปรียบเทียบกับค่ายมวยคู่แข่งหรือค่ายมวยที่เทียบเคียงได้	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ 	0 1 2 3 4 5
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พิจารณาโดยรวมถึงการกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบการแต่งตั้งคณะทำงานการรับรู้ของบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในค่ายมวย		
3. มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของค่ายมวย	ส่งเสริมให้บุคลากรไปฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ความสามารถ รวมถึงการศึกษาดูงาน และนำกลับมาปรับปรุงพัฒนาบุคลากรอื่นๆ ในค่าย		
4. หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	พิจารณาจากความพึงพอใจจากผลตอบแทนของบุคลากรในการทำงาน โดยประเมินจากการสอบถามของบุคลากร		
5. หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม	พิจารณาจากการส่งเสริมการศึกษาของนักมวยไทย และการส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนในชุมชน		

มาตรฐานหลักที่ 4 ด้านการบริการ (คะแนนเต็ม 8 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อการกำหนดหลักสูตรและวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพ การให้บริการที่เป็นเอกลักษณ์กีฬามวยไทยและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ตารางที่ 8 ตัวบ่งชี้ที่ (1) หลักสูตร

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน	
1.มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็น เพื่อกีฬาอาชีพ เพื่อการออกกำลังกายและเพื่อถ่ายทอดศิลปะมวยไทย	พิจารณาจากเอกสาร ตำรา และการให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ 	0	
	2.มีการใช้หลักการสอนแบบ 5 ขั้นตอนตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา		พิจารณาจากเอกสาร และขั้นตอนการสอน	1
	3.มีการวัดผลและประเมินผล		พิจารณาจากเอกสาร และการแบ่งระดับความสามารถของนักมวย	2
	4.มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี		พิจารณาจากเอกสารรายงานผลการดำเนินงานของค่ายมวย	3
	5.มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวยไทย		พิจารณาจากเอกสาร ตำรา	4
			5	

มาตรฐานหลักที่ 4 ด้านการบริการ (คะแนนเต็ม 8 คะแนน)
 ตารางที่ 9 ตัวบ่งชี้ที่ (2) การให้บริการ

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจในการให้บริการ	พิจารณาลักษณะบุคลิก ทำทางการให้บริการและความพร้อมในการให้บริการและความสามารถในการตอบคำถาม	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ 	0 1 2 3 4
2.มีการดูแลเอาใจใส่ ความสะดวกหรือรับ ตอบสนองรวดเร็ว ต่อนักมวยไทยอาชีพและนักมวยเพื่อสุขภาพ อย่างเท่าเทียมกัน	พิจารณาแนวทางการต้อนรับการ ทักทาย การขอบคุณ การสังเกต บุคลิกท่าทางของผู้ให้บริการ		
3.มีอัธยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ	พิจารณาแนวทางการต้อนรับการ ทักทายการขอบคุณ การสังเกต บุคลิกท่าทางของผู้ให้บริการ		
4.ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการบริการตรงตามข้อตกลง	พิจารณาจากขั้นตอนของผู้ให้บริการ เอกสารแสดงถึงการแจกแจง รายละเอียดการให้บริการและการเรียกเก็บเงิน		

มาตรฐานหลักที่ 5 บุคลากรประจำค่ายมวยไทย (คะแนนเต็ม 14)

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสอนนักมวยอาชีพรวมถึงการให้บริการได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเกิดประสิทธิภาพ

ตารางที่ 10 ตัวบ่งชี้ที่ (1) ระดับหัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยไทยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย	มีเอกสารหลักฐานการจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย	✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	0 1 2 3
2.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	มีเอกสารหลักฐานการศึกษา	✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 6 ข้อ	4 5 6
3.มีประสบการณ์การทำงานในค่ายมวยไทย	-มีใบรับรองการผ่านการฝึกงาน -มีภาพถ่ายการฝึกงาน	✓ มีการดำเนินการ 7 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 8 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 9 ข้อ	7 8 9
4.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	มีใบรับรองผ่านการอบรมช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน(CPR)		
5.ผ่านการฝึกปฏิบัติทางการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	มีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น		
6.มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย	พิจารณาจาก การไม่เป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง หรือติดยาเสพติดให้โทษ เป็นผู้ไม่มีความประพฤติเสียหาย ผิดผิดกฎหมาย		
7.หัวหน้าค่ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	-พิจารณาจากการประเมินการปฏิบัติงาน -พิจารณาจากวิธีการประเมิน		
8.ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆให้ได้มาตรฐาน และปลอดภัย	-พิจารณาจากตารางการฝึกซ้อม -ลักษณะ สภาพของอุปกรณ์และการจัดระเบียบภายในค่าย		
9.หัวหน้าค่ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด	มีเอกสารหลักฐานการรับสมัคร		

มาตรฐานหลักที่ 5 บุคลากรประจำค่ายมวยไทย (คะแนนเต็ม 14)

ตารางที่ 11 ตัวบ่งชี้ที่ (2) ผู้ฝึกสอน(ครูมวยไทย)

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า	มีเอกสารหลักฐานการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ 	0 1 2
2.ได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย	มีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย	<ul style="list-style-type: none"> ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ 	3 4 5
3.มีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย	พิจารณาภาพรวมจากประสบการณ์และทักษะในการสอนมวยไทย		
4.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	มีใบรับรองผ่านการอบรมช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน(CPR)		
5.ได้รับการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา	มีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมวิทยาศาสตร์การกีฬา		

มาตรฐานหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (คะแนนเต็ม 14 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาคนให้มีคุณธรรมและมีทักษะในการแก้ปัญหาชีวิต สามารถใช้ความรู้นำมาแก้ปัญหาได้

สร้างสรรค์ได้ อยู่ในระบบการแข่งขันทางเศรษฐกิจได้ มีทัศนคติทางจริยธรรมที่เหมาะสม

ตารางที่ 12 ตัวบ่งชี้ที่ (1) ระดับค้ำยมวย

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.หัวหน้าค่ายส่งเสริมจริยธรรมและพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย	พิจารณาจากประวัติบุคลากรในค่ายไม่เคยต้องโทษคดีอาญา ถูกจำคุกหรือกระทำความผิดกฎหมาย พรบ.กัญชามวย	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ 	0 1 2 3 4 5
2.มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิดจากการแข่งขัน	พิจารณาจากเอกสาร การสัมภาษณ์และความสามารถในการตอบคำถาม		
3.การบริหารงานด้วยความสุภาพ เมตตา เอื้ออาทร ยืดหยุ่น ให้อภัย โดยปราศจากความลำเอียง	พิจารณาจากการสัมภาษณ์ครูมวยไทย นักมวย ถึงระดับความพึงพอใจ		
4. มีการตอบแทนบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่าเทียม ตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน	พิจารณาจากเอกสาร การสัมภาษณ์ความพึงพอใจของบุคลากรในค่ายมวย		
5.กล้าเผชิญปัญหาในการบริหารงาน ไม่ย่อท้อละทิ้งหรือเพิกเฉยต่ออุปสรรค	พิจารณาจากการสัมภาษณ์และความสามารถในการตอบคำถาม		

มาตรฐานหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (คะแนนเต็ม 14 คะแนน)

ตารางที่ 13 ตัวบ่งชี้ที่ (2) ระดับบุคคล

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1. ชยัน ตั้งใจเพียรพยายาม ทำหน้าที่อย่างจริงจัง	พิจารณาจากการสัมภาษณ์และความสามารถในการตอบคำถาม	✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2. ประหยัด ดำเนินชีวิตอย่าง เรียบง่าย รู้จักฐานะการเงิน ของตน	พิจารณาจากเอกสาร การสัมภาษณ์และ ความสามารถในการตอบคำถาม	✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3. ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้ง ต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อ วิชาชีพ	พิจารณาจากเอกสาร การสัมภาษณ์และ ความสามารถในการตอบคำถาม	✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4. มีวินัย ปฏิบัติตนใน ขอบเขต กฎ ระเบียบของ ค่ายมวย	พิจารณาจากเอกสาร การสัมภาษณ์และ ความสามารถในการตอบคำถาม	✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5. สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ตามสถานภาพและ กาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง	พิจารณาจากการสัมภาษณ์และความสามารถในการ การตอบคำถาม	✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
6. สะอาด รักษาสุขภาพ ร่างกาย ที่อยู่อาศัย และ สิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้อง ตามสุขลักษณะ	พิจารณาจากความสะอาดของร่างกาย การแต่ง กายที่อยู่อาศัย	✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
7. สามัคคี เปิดใจกว้าง รับ ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้ บทบาทของตนทั้งในฐานะ ผู้นำและผู้ตาม	พิจารณาจากการสัมภาษณ์และความสามารถในการ การตอบคำถาม	✓ มีการดำเนินการ 6 ข้อ	6
8. มีน้ำใจ เป็นผู้ให้ อาสา ช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน	พิจารณาจากการสัมภาษณ์และความสามารถในการ การตอบคำถาม	✓ มีการดำเนินการ 7 ข้อ	7
9. ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื่อฟังและช่วยเหลือใน กิจการงานต่าง	พิจารณาจากการสัมภาษณ์และความสามารถในการ การตอบคำถาม	✓ มีการดำเนินการ 8 ข้อ	8
		✓ มีการดำเนินการ 9 ข้อ	9

มาตรฐานหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (คะแนนเต็ม 8 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันและบรรเทาการเกิดอุบัติเหตุที่อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ ต่อชีวิตและทรัพย์สิน
ตารางที่ 14 ตัวบ่งชี้ที่ (1) ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.มีแผนการเป็นขั้นตอน เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน และแผนระงับอัคคีภัย เป็นลายลักษณ์อักษรและ หมายเลขโทรศัพท์ สถานพยาบาลใกล้เคียง ไว้ชัดเจน	-พิจารณาจากแนวปฏิบัติ เอกสารและผู้รับผิดชอบ -การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อ ผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว	✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
		✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
		✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
		✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
		✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
		✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
✓ มีการดำเนินการ 6 ข้อ	6		
2.มีการจัดการ สภาพแวดล้อมของค่าย มวยให้มีความสะดวก ปลอดภัย	พิจารณาจากการจัดระเบียบบริเวณค่ายมวยโล่ง โปร่ง การเดินทางเข้าออกสะดวก		
3.มีการกำหนดให้ บุคลากรตรวจสอบสภาพ ประจำปี	พิจารณาจากแนวปฏิบัติ เอกสารและผู้รับผิดชอบ		
4.มีการกำหนดให้ ผู้ใช้บริการตรวจสอบสภาพ ก่อนสมัครเข้าเรียน	พิจารณาจากแนวปฏิบัติ เอกสารและผู้รับผิดชอบ		
5.มีการจัดให้บุคลากร นักกีฬาและผู้ใช้บริการ ทำประกันสุขภาพ	พิจารณาจากแนวปฏิบัติ เอกสารและผู้รับผิดชอบ		
6.หลังจากการชกมีการ ตรวจสอบสภาพร่างกาย อย่างละเอียดอีกครั้ง	พิจารณาจากแนวปฏิบัติ เอกสารและผู้รับผิดชอบ		

มาตรฐานหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ตารางที่ 15 ตัวบ่งชี้ที่ (2) อุปกรณ์ปฐมพยาบาล

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	การประเมิน	คะแนน
1.มีห้องหรือพื้นที่สำหรับปฐมพยาบาล	พิจารณาจากพื้นที่ใช้สำหรับปฐมพยาบาล -	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ไม่มีการดำเนินการ ✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ ✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ 	0 1 2 3 4
2.มีชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นครบถ้วน	พิจารณาจากอุปกรณ์ <ul style="list-style-type: none"> -กลุ่มยาแก้ปวดลดไข้ได้แก่ พาราเซตามอล หรือ ยากลุ่ม NSAID (แก้ปวด) -กลุ่มยาแก้แพ้ เช่น คลอเฟนิรามีน -ยาแก้ปวดท้อง เช่น ยาธาตุน้ำขาว ยาลดกรด -ยาแก้ท้องเสีย เช่น ผงน้ำตาลเกลือแร่ ผงถ่าน -ยาทาผิวหนัง เช่น ครีมห่อเชื้อ อ คาลาไมน์ -ยาดมหรือยาทาแก้เวียน หน้ามืด คัดจมูก -ยาใส่แผล แอลกอฮอล์ และน้ำเกลือล้างแผล -พลาสติกยาง ผ้าก๊อช เทปปิดแผล -ผ้ายืดพันเคล็ด (Elastic Bandage) -Cool Pad เจลประคบเย็น 		
3.มีความชัดเจนในการแบ่งประเภทอุปกรณ์การปฐมพยาบาล	พิจารณาจากแนวปฏิบัติ เอกสาร		
4.มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน	พิจารณาจากแนวปฏิบัติ เอกสารและ ผู้รับผิดชอบ		

3.2 เกณฑ์การให้คะแนน

ลักษณะการให้คะแนนเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย พิจารณาตามระดับการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ ที่เป็นมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยแต่ละมาตรฐาน โดยสามารถพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนได้ ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา	คะแนนเต็ม	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	ค่าถ่วงน้ำหนัก
1.ด้านการจัดการทางการเงิน	1.การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย 2.การจัดการผลประโยชน์ของนักมวย	5 ข้อ 4 ข้อ	9 คะแนน	15	0.15
2.ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	1.ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล 2.อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย 3.อุปกรณ์เสริม	5 ข้อ 4 ข้อ 4 ข้อ	13	20	0.20
3.ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	1.การจัดกลยุทธ์ 2.การนำกลยุทธ์สู่ไปปฏิบัติ	5 ข้อ 5 ข้อ	10 คะแนน	10	0.10
4.ด้านการบริการ	1.หลักสูตร 2.การให้บริการ	5 ข้อ 4 ข้อ	9 คะแนน	10	0.10
5.ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย	1.หัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย 2.ผู้ฝึกสอน/ครูมวยไทย	9 ข้อ 5 ข้อ	14 คะแนน	20	0.20
6.ด้านคุณธรรมจริยธรรม	1.ระดับค่ายมวย 2.ระดับบุคคล	5 ข้อ 9 ข้อ	14 คะแนน	15	0.15
7.ด้านการยศาสตร์	1.ความพร้อมมาตรการฉุกเฉิน 2.อุปกรณ์การปฐมพยาบาล	6 ข้อ 4 ข้อ	10 คะแนน	10	0.10
7 มาตรฐาน	15 ตัวบ่งชี้	79 เกณฑ์การพิจารณา	79 คะแนน	100	1.00

3.2.1 เกณฑ์การให้คะแนนการวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยสามารถแสดงผลการศึกษาค่าน้ำหนักคะแนน (ร้อยละ) วิทยามาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่จะใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย พบว่า ทั้ง 7 มาตรฐาน ได้ค่า IOC สูงกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำค่าถ่วงน้ำหนักที่จะใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาไปจัดไว้ในแบบประเมิน การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

3.3 การประเมินผล

จากโครงสร้างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย สามารถแบ่งได้ตามช่วงคะแนนที่มีการคำนวณโดยใช้แนวทางการแบ่งช่วงชั้นคะแนนตามอันตรภาคชั้นโดยแบ่งการคำนวณออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เกณฑ์การให้คะแนน

✓ ไม่มีการดำเนินการ	ได้	0	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	ได้	1	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	ได้	2	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	ได้	3	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	ได้	4	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	ได้	5	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 6 ข้อ	ได้	6	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 7 ข้อ	ได้	7	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 8 ข้อ	ได้	8	คะแนน
✓ มีการดำเนินการ 9 ข้อ	ได้	9	คะแนน

ขั้นตอนที่ 2 คำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้นของคะแนนการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงความกว้างอันตรภาค} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{ขั้นของช่วงระดับคะแนน}} \\ &= \frac{(9 - 0)}{5} \\ &= 1.80 \end{aligned}$$

ดังนั้น สามารถกำหนดช่วงระดับคะแนนเพื่อจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย ด้วยความกว้างของช่วงระดับคะแนนแต่ละขั้นเท่ากับ 1.80

ขั้นตอนที่ 3 การจัดระดับการจัดการคุณภาพตามช่วงระดับคะแนน โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน	ตั้งแต่	0.01 – 1.80
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	อยู่ในระดับ	ต้องปรับปรุง
ระดับที่ 2	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน	ตั้งแต่	1.81– 3.61
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	อยู่ในระดับ	พอใช้
ระดับที่ 3	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน	ตั้งแต่	3.62 – 5.42
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	อยู่ในระดับ	ดี
ระดับที่ 4	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน	ตั้งแต่	5.43 – 7.23
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	อยู่ในระดับ	ดีมาก
ระดับที่ 5	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน	ตั้งแต่	7.24 – 9.00
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย	อยู่ในระดับ	ดีเด่น

ขั้นที่ 4 การคำนวณคะแนนการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยได้จากสูตรดังนี้

$$QM = \frac{AS}{n}$$

จากสูตรกำหนดให้

QM	คือ	คะแนนการจัดการคุณภาพ (Quality management: QM)
AS	คือ	ผลารรวมคะแนนทุกมาตรฐานที่ได้ (Assessment: AS)
15	คือ	จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมดในเกณฑ์การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย

ตัวอย่างการคำนวณคะแนนการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ค่ายมวยไทย ส.สัญญา ได้ทำการประเมินเกณฑ์การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย จำนวน 7 มาตรฐาน 15 ตัวบ่งชี้ มีผลคะแนนรวมทุกมาตรฐานที่ได้ เท่ากับ 40 คะแนน (เต็ม 76 คะแนน) สามารถคำนวณคะแนนการจัดการคุณภาพ (SQM) ได้ดังนี้

$$QM = \frac{40}{15} = 2.66$$

จากค่า (SQM) เท่ากับ 2.6 แสดงว่าค่ายมวยไทย ส.สัญญา มีผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยอยู่ในระดับพอใช้

3.4 เครื่องหมายรับรองมาตรฐาน

เครื่องหมายการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการค่ายมวยไทยจะได้รับเมื่อผ่านเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการค่ายมวยไทย (Thai World Class Spa) โดยจะได้เครื่องหมาย 3 ระดับดังนี้



ภาพที่ 10 เครื่องหมายมาตรฐานค่ายมวยไทย

3.5 .แนวทางการประเมิน

3.5.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน่วยงานหลัก คือสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย ฝ่ายกีฬาอาชีพและกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทยในอนาคต

3.5.2 คุณสมบัติ หน้าที่ และจรรยาบรรณของผู้ประเมินคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยคณะกรรมการมี จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย 1 ท่าน นักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของค่ายมวยไทย 1 ท่าน และหัวหน้าค่ายมวย หรือผู้จัดการค่ายมวย 1 ท่าน โดยมีคุณสมบัติอื่น ๆ ดังนี้

คุณสมบัติเฉพาะ

1. มีประสบการณ์การสอนหรือการทำงานภายในค่ายมวยไทย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับค่ายมวยไทย หรือเป็นบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาที่ประเมิน
2. ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรผู้ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย จากหน่วยงานหลัก คือสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย ฝ่ายกีฬาอาชีพและกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทย หรือมอบหมายสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ จัดฝึกอบรม
3. มีความเข้าใจกระบวนการทำงานของค่ายมวยไทย

คุณสมบัติทั่วไป

1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
2. มีทักษะในการติดต่อสื่อสารอย่างกัลยาณมิตร
3. มีทัศนคติที่กว้างไกล
4. มีความหนักแน่นสุ่มรอบคอบ

5. มีทักษะในการคิด วิเคราะห์
6. มีความเป็นกลาง
7. มีความสนใจที่จะทำประโยชน์ให้แก่ค่ายมวยไทยอย่างแท้จริง

3.5.3 หน้าที่ของผู้ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

1. ศึกษาเอกสารคู่มือเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย
2. จัดทำกำหนดการตรวจเยี่ยมหน่วยงานร่วมกับคณะผู้ประเมินคุณภาพโดยการศึกษาหารือกับผู้บริหารค่ายมวยไทย
3. กำกับดูแลการตรวจเยี่ยมหน่วยงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
4. ประสานงานการประเมินให้สอดคล้องสัมพันธ์กันไม่ซ้ำซ้อน
5. ร่วมกับคณะผู้ประเมินคุณภาพสรุปผลการประเมินเป็นระยะๆ
7. ให้คำแนะนำและชี้ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาแก่ค่ายมวย
8. กำกับการจัดทำและส่งรายงานผลการประเมินให้ผู้เกี่ยวข้อง
9. ร่วมรับผิดชอบผลการประเมินและรายงานการประเมิน

3.5.4 ขั้นตอนการประเมินและการเข้าตรวจประเมิน

1. การเตรียมการก่อนการตรวจเยี่ยม

ผู้ประเมินคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ศึกษาเอกสารเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยรวมถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการในการประเมินคุณภาพรวมถึงวางแผนตรวจเยี่ยมร่วมกัน ตลอดจนปรึกษาหารือ อภิปราย แสดงความคิดเห็น เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐาน และกำหนดเกณฑ์ในการประเมินไปในทิศทางเดียวกัน และจัดทำตารางการตรวจเยี่ยมเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้หน่วยงานที่ถูกประเมินทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

2. การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับค่ายมวยตรวจเยี่ยมตามหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ในพื้นที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยสัมภาษณ์หัวหน้าค่าย ผู้ฝึกสอน(ครูมวยไทย) นักมวยไทย และผู้รับบริการหรือบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบเอกสาร การสอน รวมทั้งตรวจสอบสถานที่ฝึกซ้อมมวยไทย และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติม หลังจากนั้นสรุปผลการประเมินในแต่ละวัน เพื่อทราบความคืบหน้าและรายงานผลการประเมินขึ้นต้นอย่างไม่เป็นทางการกับหัวหน้าค่ายมวย

3. การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม

วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงานเป็นการเขียนตามสภาพข้อเท็จจริงโดยเขียนวิธีการประเมิน ผลการประเมิน จุดเด่น วิธีปฏิบัติที่ดีหรือ จุดที่ควรปรับปรุงรายองค์ประกอบและ การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาค่ายมวยและส่งรายงานผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยภายในระยะเวลาที่กำหนด

3.6 ขั้นตอนการขอรับการประเมิน

ขั้นตอนที่ 1 เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการยื่นขอรับการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย

1. สำเนาหนังสือทะเบียนรับรองการประกอบการของค้ายมวยไทยตาม พรบ.2542
2. ภาพถ่ายที่แสดงให้เห็นชื่อของค้ายมวย และภาพถ่ายภายในสถานที่ของค้ายมวย

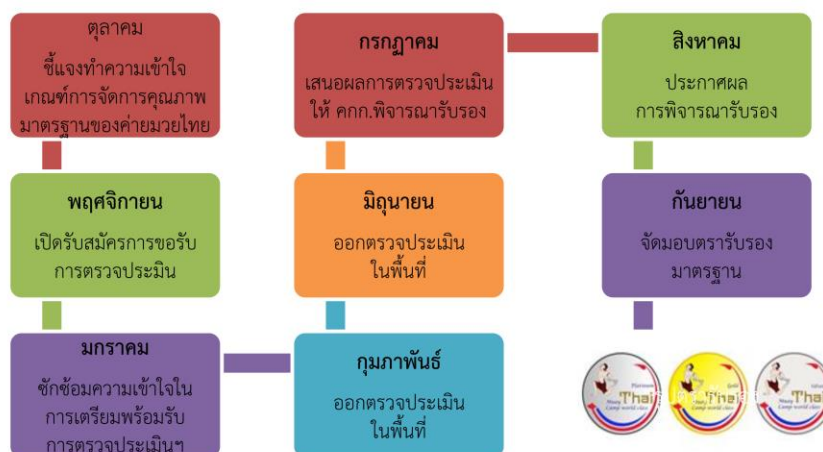
3. แผนที่ตั้งของค้ายมวย

ขั้นตอนที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร พร้อมแจ้งกลับภายใน 10 วัน

ขั้นตอนที่ 3 สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย โดยคณะผู้ตรวจประเมินมวยไทย ทำการตรวจสอบหลักเกณฑ์เพื่อรับรองคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย

ขั้นตอนที่ 4 สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวยไทย แจ้งผลการตรวจประเมิน ภายใน 30 วัน

2.7 ระยะเวลาที่สามารถขอรับการประเมิน สามารถดำเนินการสมัครขอรับการตรวจประเมินได้ในเดือนพฤศจิกายน ของทุกปีโดยปฏิทินแสดงการตรวจประเมินในแต่ละปี ดังนี้



ภาพที่ 11 ปฏิทินการตรวจประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย

ภาคผนวก

แบบรายงานผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 : ส่วนของผู้ประเมิน

ชื่อ/สกุล ผู้ประเมิน.....ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....วัน /เดือน/ ปี ที่ประเมิน.....

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปสำหรับค่ายมวยไทย

ชื่อค่ายมวย.....ที่อยู่เลขที่.....
 ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
 โทรศัพท์.....โทรสาร.....web site / facebook.....
 ชื่อหัวหน้าค่าย/ผู้จัดการ.....มือถือ.....
 เปิดสอนมวยไทยประเภท สอนมวยอาชีพ สอนมวยอาชีพ/สอนมวยไทยเพื่อสุขภาพ
 การจดทะเบียนค่ายมวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2544 ไม่ได้จดทะเบียน จดทะเบียน
 สอนมวยไทยเพื่อสุขภาพเปิดให้บริการประเภท
 รายวัน รายเดือน รายปี อื่น ๆ.....
 มีนักมวยไทยทั้งหมด.....คน มีครูมวยไทยประจำค่าย ทั้งหมด.....คน

ส่วนที่ 3 คะแนนประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ดังตารางที่ 17

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา	คะแนนประเมิน		ค่าถ่วงน้ำหนัก	
			เต็ม	ได้	น้ำหนักร้อยละ	ได้
1.ด้านการจัดการทางการเงิน	1.การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย	5 ข้อ	5		15	
	2.การจัดการผลประโยชน์ของนักมวย	4 ข้อ	4			
	รวมคะแนน		9			
2.ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	1.ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล	5 ข้อ	5		20	
	2.อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย	4 ข้อ	4			
	3.อุปกรณ์เสริม	4 ข้อ	4			
	รวมคะแนน		13			
3.ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ	1.การจัดกลยุทธ์	5 ข้อ	5		10	
	2.การนำกลยุทธ์สู่ไปปฏิบัติ	5 ข้อ	5			
	รวมคะแนน		10			
4.ด้านการบริการ	1..หลักสูตร	5 ข้อ	5		10	
	2.การให้บริการ	4 ข้อ	4			
	รวมคะแนน		10			
5.ด้านบุคลากรประจำค่ายมวย	1.หัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย	9 ข้อ	9		20	
	2.ผู้ฝึกสอน/ครูมวยไทย	5 ข้อ	5			
	รวมคะแนน		14			
6.ด้านคุณธรรมจริยธรรม	1.ระดับค่ายมวย	5 ข้อ	5		15	
	2.ระดับบุคคล	9 ข้อ	9			
	รวมคะแนน		14			
7.ด้านกายศาสตร์	1.ความพร้อมมาตรการฉุกเฉิน	6 ข้อ	6		10	
	2.อุปกรณ์การปฐมพยาบาล	4 ข้อ	4			
	รวมคะแนน		9			
	ผลรวมทุกมาตรฐานที่ได้		79		100	

ส่วนที่ 4 ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

4.1 การคำนวณ (ธีรวัฒน์ จันทิก, 2556)

$$QM = \frac{AS}{n}$$

จากสูตรกำหนดให้

QM คือ คะแนนการจัดการคุณภาพ (Quality management : QM)

AS คือ ผลการรวมคะแนนทุกมาตรฐานที่ได้ (Assessment: AS)

15 คือ จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมดในเกณฑ์การจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย

4.2 วิธีการคำนวณ

กรอกผลรวมของคะแนนทุกมาตรฐานที่ได้ลงใน

$$QM = \frac{\square}{15} = \dots\dots\dots (\text{คะแนนการจัดการคุณภาพ})$$

4.3 เกณฑ์การพิจารณาระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่	0.01 – 1.80
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย อยู่ในระดับ	ต้องปรับปรุง
ระดับที่ 2	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่	1.81 – 3.61
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย อยู่ในระดับ	พอใช้
ระดับที่ 3	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่	3.62 – 5.42
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย อยู่ในระดับ	ดี
ระดับที่ 4	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่	5.43 – 7.23
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย อยู่ในระดับ	ดีมาก
ระดับที่ 5	คะแนนการจัดการคุณภาพ อยู่ในช่วงระดับคะแนน ตั้งแต่	7.24 – 9.00
	ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพของค่ายมวยไทย อยู่ในระดับ	ดีเด่น

4.4 สรุปผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ไว้หน้าระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทยที่ประเมินได้)

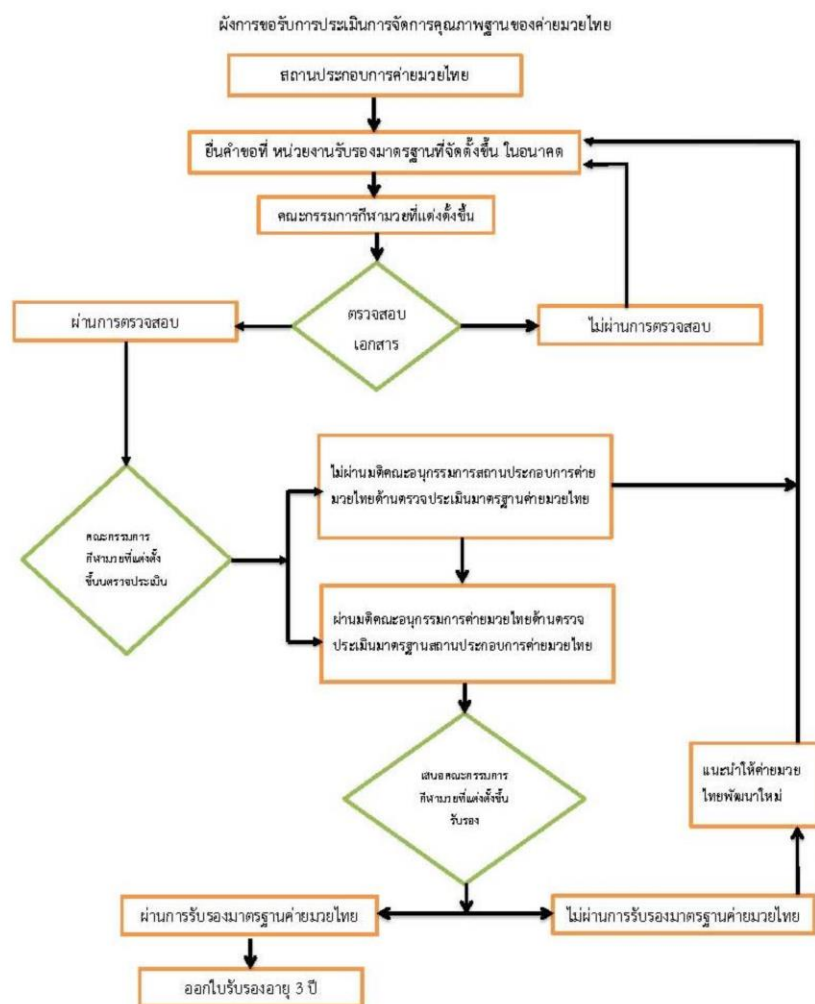
- อยู่ในระดับต้องปรับปรุง
- อยู่ในระดับพอใช้
- อยู่ในระดับดี ได้สตีกเกอร์ระดับ Silver Muay Thai Camp world class
- อยู่ในระดับดีมาก ได้สตีกเกอร์ระดับ Gold Muay Thai Camp world class
- อยู่ในระดับดีเด่น ได้สตีกเกอร์ระดับ Platinum Muay Thai Camp world class

ลงชื่อ

.....ประธานคณะกรรมการประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



ภาพที่ 12 ผังการขอรับการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

หมายเหตุ :ออกใบรับรองอายุ 3 ปี ผลจากการสัมภาษณ์



ภาคผนวก ซ

แบบตรวจประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

แบบตรวจประเมิน
การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

คำชี้แจง

แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย โดยองค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 15 ตัวบ่งชี้ โดยแบบประเมิน แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ส่วนของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของค่ายมวยไทย

ส่วนที่ 3 การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 : ส่วนของผู้ประเมิน

ชื่อ/สกุล ผู้ประเมิน.....ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....วัน /เดือน/ ปี ที่ประเมิน.....

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปสำหรับค่ายมวยไทย

ชื่อค่ายมวย.....ที่อยู่เลขที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต

.....จังหวัด.....โทรศัพท์..... โทรสาร..... web site / facebook.....

ชื่อหัวหน้าค่าย/ผู้จัดการค่าย..... มือถือ.....

เปิดสอนมวยไทยประเภท สอนมวยไทยอาชีพ สอนมวยไทยอาชีพ/สอนมวยไทยเพื่อสุขภาพ

การจดทะเบียนค่ายมวยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย 2544 ไม่ได้จดทะเบียน จดทะเบียน

สอนมวยไทยเพื่อสุขภาพเปิดให้บริการประเภท

รายวัน รายเดือน รายปี อื่น ๆ.....

มีนักมวยไทยทั้งหมด.....คน มีครูมวยไทยประจำค่าย ทั้งหมด.....คน

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 1



ส่วนที่ 3 : ข้อมูลการ ประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย ตามองค์ประกอบของข้อกำหนดมาตรฐาน 7 ด้าน

มาตรฐานหลักที่ 1 การจัดการด้านการเงิน (คะแนนเต็ม 9 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการวางแผนการเงินที่ดีและเป็นระบบ สามารถสร้างความมั่นคงให้กับค่ายมวย รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินของค่ายมวยไทยได้

ตัวบ่งชี้ที่ (1) การวางแผนทางการเงินของค่ายมวย

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.มีการวางแผนจัดทำงบประมาณล่วงหน้า			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีการกำหนดที่มาของแหล่งเงินทุน			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.ประเมินฐานะการเงินโดยการจัดทำบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีการจัดการด้านกำไรส่วนเกินต่างๆ			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.มีการวางแผนการออมเงินหรือลงทุนเพื่อสร้างรายได้ในอนาคต			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 2

มาตรฐานหลักที่ 1 การจัดการด้านการเงิน (คะแนนเต็ม 9 คะแนน)
ตัวบ่งชี้ที่ (2) การจัดการด้านผลประโยชน์ของนักมวย

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.มีข้อตกลงส่วนแบ่ง ค่าตอบแทนโดยมีหลักฐานแสดงอย่างชัดเจน			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีการวางแผนรายรับ-รายจ่ายของนักมวย			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีการวางระบบการออมเงิน			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีการส่งเสริมการวางแผนทางการศึกษาและการประกอบอาชีพ			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 3



มาตรฐานหลักที่ 2 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม 13 คะแนน)
วัตถุประสงค์ เพื่อความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัยป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับนักมวยไทย ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม
ตัวบ่งชี้ที่ (1) ลักษณะอาคารและการสุขาภิบาล

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.สถานที่ตั้งอาคาร ไฟฟ้าส่องสว่างการสุขาภิบาล การระบายอากาศได้			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
มาตรฐานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
2.แบ่งสัดส่วนให้ชัดเจนและแต่ละสัดส่วนต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการ			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
3.จัดให้มีห้องอาบน้ำ ห้องล้างมือ อ่างล้างมือ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ตู้เก็บเสื้อผ้า แยกชายหญิงอย่างเพียงพอและสะอาดปลอดภัยสุขอนามัย			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
4.มีแผนผังสถานที่ ป้ายสัญลักษณ์ ทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่และระเบียบการใช้บริการที่ชัดเจน			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
5.ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตามมาตรฐานขนาดพื้นที่ที่สามารถมองเห็นได้ง่าย และนำไปใช้ได้โดยสะดวก			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 4

มาตรฐานหลักที่ 2 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม 13 คะแนน)
ตัวบ่งชี้ที่ (2) อุปกรณ์เฉพาะค่ายมวย

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.จัดให้มีอุปกรณ์เฉพาะในการฝึกซ้อมเช่น เครื่องป้องกันต่างๆกระสอบ ,เครื่องป้องกันศีรษะ,สนับแข้งและนวมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.จัดให้มีเวทีขนาดมาตรฐานตามพระราชบัญญัติกีฬาหมวย 2554			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.จัดอุปกรณ์การฝึกซ้อมให้มีความเหมาะสมระหว่างเด็กและผู้ใหญ่			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีการตรวจเช็คและทำความสะอาด			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 5



มาตรฐานหลักที่ 2 สถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม 13 คะแนน)
ตัวบ่งชี้ที่ (3) อุปกรณ์เสริม

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความทนทานของหัวใจและการไหลเวียนของโลหิต (Cardiovascular) อย่างเพียงพอ			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและการยืดเหยียดของกล้ามเนื้อ			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีระบบการรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำความสะอาด			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพได้แก่ เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เครื่องวันความดันโลหิต			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 6

มาตรฐานหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ค่ายมวยไทยมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อนำไปสู่การกำหนดทิศทางและกระตุ้นการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้เกิดการพัฒนา และเหนือคู่แข่งรวมถึงการบริหารให้เกิดความยั่งยืน

ตัวบ่งชี้ที่ (1) การจัดทำกลยุทธ์

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.มีการกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานของค่ายมวยไทย			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคของค่ายมวยไทย			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้ถึงเป้าหมายของค่ายมวยไทย			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.มีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 7



มาตรฐานหลักที่ 3 ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ (2) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของค่ายมวยไทย			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของค่ายมวย			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.หัวหน้าค่ายสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.หัวหน้าค่ายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 8

มาตรฐานหลักที่ 4 ด้านการบริการ (คะแนนเต็ม 9 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อการกำหนดหลักสูตรและวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพ การให้บริการที่เป็นเอกลักษณ์กีฬามวยไทยและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
ตัวบ่งชี้ที่ (1) หลักสูตร

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.มีการจัดทำหลักสูตรโดยจำแนกเป็น เพื่อกีฬาอาชีพ เพื่อการออกกำลังกายและเพื่อถ่ายทอดศิลปะมวยไทย			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีการใช้หลักการสอน แบบ 5 ขั้นตอนตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีการวัดผลและประเมินผล			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.มีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกีฬามวยไทย			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 9



มาตรฐานหลักที่ 4 ด้านการบริการ (คะแนนเต็ม 9 คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ (2) การให้บริการ

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.มีความน่าเชื่อถือและให้ความมั่นใจในการให้บริการ			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีการดูแลเอาใจใส่ ความกระตือรือร้น ตอบสนองรวดเร็ว ต่อนักมวยไทยอาชีพและนักมวยเพื่อสุขภาพ อย่างเท่าเทียมกัน			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีอัธยาศัยไมตรีและเต็มใจให้บริการ			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.ความถูกต้องของการเรียกเก็บเงิน และการบริการตรงตามข้อตกลง			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 10

มาตรฐานหลักที่ 5 บุคลากรประจำค่ายมวยไทย (คะแนนเต็ม 14)

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสอนนักมวยอาชีพรวมถึงการให้บริการได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเกิดประสิทธิภาพ
ตัวบ่งชี้ที่ (1) ระดับหัวหน้าค่ายมวย/ผู้จัดการค่ายมวย

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.ต้องจดทะเบียนเป็นหัวหน้าค่ายมวยไทยกับสำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีประสบการณ์การทำงานในค่ายมวยไทย			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.ผ่านการฝึกปฏิบัติทางด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
6.มีคุณสมบัติที่ถูกต้องในการบริหารค่ายมวยไทยตามพระราชบัญญัติกีฬามวย			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
7.หัวหน้าค่ายต้องประเมินการปฏิบัติงานของผู้ฝึกสอนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี			✓ มีการดำเนินการ 6 ข้อ	6
8.ควบคุมดูแลการฝึกซ้อม การบริการ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย			✓ มีการดำเนินการ 7 ข้อ	7
9.หัวหน้าค่ายต้องคัดเลือกผู้ฝึกสอนหรือพนักงานต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด			✓ มีการดำเนินการ 8 ข้อ	8
			✓ มีการดำเนินการ 9 ข้อ	9
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 11



มาตรฐานหลักที่ 5 บุคลากรประจำค่ายมวยไทย (คะแนนเต็ม 14)

ตัวบ่งชี้ที่ (2) ผู้ฝึกสอน(ครูมวยไทย)

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.ได้รับเกียรติบัตรเกี่ยวกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามวยไทยจากหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีประสบการณ์ในการแข่งขันและสอนกีฬามวยไทย			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.ได้รับการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 12

มาตรฐานหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (คะแนนเต็ม 14 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาคนให้มีคุณธรรมและมีทักษะในการแก้ปัญหาชีวิต สามารถใช้ความรู้นำมาแก้ปัญหาได้ สร้างสรรค์ได้ อยู่ในระบบการแข่งขันทางเศรษฐกิจได้ มีทัศนคติทางจริยธรรมที่เหมาะสม

ตัวบ่งชี้ที่ (1) ระดับค่ายมวย

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.หัวหน้าค่ายส่งเสริมจริยธรรมและพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและทีมที่เกิดจากการแข่งขัน			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.การบริหารงานด้วยความสุภาพ เมตตา เอื้ออาทร ยืดหยุ่น ให้อภัยโดยปราศจากความลำเอียง			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4. มีการตอบแทนบุคลากรทุกระดับด้วยความเท่าเทียม ตามผลการประเมินการปฏิบัติงาน			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.กล้าเผชิญปัญหาในการบริหารงาน ไม่ย่อท้อละทิ้งหรือเพิกเฉยต่ออุปสรรค			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 13



มาตรฐานหลักที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม (คะแนนเต็ม 14 คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ (2) ระดับบุคคล

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.ซื่อสัตย์ ตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่อย่างจริงจัง			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.ประหยัด ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย รู้จักฐานะการเงินของตน			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.ซื่อสัตย์ ประพฤติตรงทั้งต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีวินัย ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎ ระเบียบของค่ายมวย			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.สุขภาพ อ่อนนุ่มก่อนตามสถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อย ไม่ก้าวร้าว รุนแรง			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
6.สะอาด รักษาสุขภาพร่างกาย ที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
7.สามัคคี เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับผิดชอบต่อตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม			✓ มีการดำเนินการ 6 ข้อ	6
8.มีน้ำใจ เป็นผู้ให้ อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน			✓ มีการดำเนินการ 7 ข้อ	7
9.ความกตัญญู สำนึกในคุณ เชื่อฟังและช่วยเหลือในกิจการงานต่าง			✓ มีการดำเนินการ 8 ข้อ	8
			✓ มีการดำเนินการ 9 ข้อ	9
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 14

มาตรฐานหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

วัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันและบรรเทาการเกิดอุบัติเหตุที่อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ ต่อชีวิตและทรัพย์สิน
ตัวบ่งชี้ที่ (1) ความพร้อมและมาตรการฉุกเฉิน

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.มีแผนการเป็นขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและแผนระงับอัคคีภัย เป็นลายลักษณ์อักษรและหมายเลขโทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียงไว้ชัดเจน			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีการจัดการสภาพแวดล้อมของค้ายมวยให้มีความสะดวก ปลอดภัย			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีการกำหนดให้บุคลากรตรวจสอบความพร้อมประจำปี			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการตรวจสอบสุขภาพก่อนสมัครเข้าเรียน			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
5.มีการจัดให้บุคลากร และนักกีฬามวยไทย ทำประกันสุขภาพ			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
6.หลังจากการชกมีการตรวจสอบสุขภาพร่างกายอย่างละเอียดอีกครั้ง			✓ มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5
			✓ มีการดำเนินการ 6 ข้อ	6
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย หน้าที่ / 15



มาตรฐานหลักที่ 7 ด้านการยศาสตร์ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ (2) อุปกรณ์ปฐมพยาบาล

ประเด็นการพิจารณา	พิจารณา		การให้คะแนน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	การประเมิน	คะแนน
1.มีห้องหรือพื้นที่สำหรับปฐมพยาบาล			✓ ไม่มีการดำเนินการ	0
2.มีชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นครบถ้วน			✓ มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1
3.มีความชัดเจนในการแบ่งประเภทอุปกรณ์ปฐมพยาบาล			✓ มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2
4.มีการตรวจสอบชุดอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งให้พร้อมใช้งาน			✓ มีการดำเนินการ 3 ข้อ	3
			✓ มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4
ผลการพิจารณา				
คะแนน				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค้ายมวยไทย หน้าที่ / 16

ผลการจัดระดับการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

$$QM = \frac{\square}{15} = \dots\dots\dots (\text{คะแนนการจัดการคุณภาพฯ})$$

สรุปผลการประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย

- | | | |
|--------------------------|-------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | อยู่ในระดับต้องปรับปรุง | |
| <input type="checkbox"/> | อยู่ในระดับพอใช้ | |
| <input type="checkbox"/> | อยู่ในระดับดี | ได้สตีกเกอร์ระดับ Silver Muay Thai Camp world class |
| <input type="checkbox"/> | อยู่ในระดับดีมาก | ได้สตีกเกอร์ระดับ Gold Muay Thai Camp world class |
| <input type="checkbox"/> | อยู่ในระดับดีเด่น | ได้สตีกเกอร์ระดับ Platinum Muay Thai Camp world class |

ลงชื่อ

.....ประธานคณะกรรมการประเมิน
(.....)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย หน้าที่ / 17





ภาคผนวก ฅ
ตัวอย่างหนังสือขออนุญาตที่เกี่ยวข้อง



ที่ ศธ 6806 (พบ)/501

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบล สามพระยา
อำเภอ ชะอำ จังหวัด เพชรบุรี 76120

25 กรกฎาคม 2561

เรื่อง ขอสัมภาษณ์

เรียน นายสมจิตร แว่นแก้ว

ด้วย นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต รหัสประจำตัว 58604918 นักศึกษาระดับปริญญาตรี
บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลัง ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "แนว
ทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย" มีความประสงค์ จะขอ
สัมภาษณ์กับท่าน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในกรณี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดให้
สัมภาษณ์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อนักศึกษาโดยตรงได้ที่ 087-001-5181

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.อริกมาส มากจู้)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย

รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
เพชรบุรี โทร.032-594-107



ที่ ศธ 6806 (พบ)/499

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสกลนคร
เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบล สามพระยา
อำเภอ ชะอำ จังหวัด เพชรบุรี 76120

25 กรกฎาคม 2561

เรื่อง ขอสัมภาษณ์

เรียน นายเจริญ ชูมณี

ด้วย นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต รหัสประจำตัว 58604918 นักศึกษาระดับปริญญาตรี
บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสกลนคร กำลัง ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "แนว
ทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย" มีความประสงค์ จะขอ
สัมภาษณ์กับท่าน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสกลนคร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดให้
สัมภาษณ์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อนักศึกษาโดยตรงได้ที่ 087-001-5181

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.อริกมาส มากจู้ย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
เพชรบุรี โทร.032-594-107

ที่ ศธ 6806 (พบ)/493



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบล สามพระยา
อำเภอ ชะอำ จังหวัด เพชรบุรี 76120

25 กรกฎาคม 2561

เรื่อง ขอสัมภาษณ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ เมฆสุวรรณค์

ด้วย นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต รหัสประจำตัว 58604918 นักศึกษาระดับปริญญาตรี
บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลัง ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "แนว
ทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย" มีความประสงค์ จะขอ
สัมภาษณ์กับท่าน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดให้
สัมภาษณ์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อนักศึกษาโดยตรงได้ที่ 087-001-5181

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.อริกมาส มากจู้ย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
เพชรบุรี โทร.032-594-107



ที่ ศร 6806 (พบ)/๒๑๘

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบล สามพระยา
อำเภอ ชะอำ จังหวัด เพชรบุรี 76120

25 กรกฎาคม 2561

เรื่อง ขอสัมภาษณ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พราม อินพรม

ด้วย นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต รหัสประจำตัว 58604918 นักศึกษาระดับปริญญาคุณวุฒิ
บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลัง ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "แนว
ทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย" มีความประสงค์ จะขอ
สัมภาษณ์กับท่าน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดให้
สัมภาษณ์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อนักศึกษาโดยตรงได้ที่ 087-001-5181

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.อริกมาส มากจуй)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
เพชรบุรี โทร.032-594-107



ที่ ศธ 6806 (พบ)/๕๖

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบล สามพระยา
อำเภอ ชะอำ จังหวัด เพชรบุรี 76120

25 กรกฎาคม 2561

เรื่อง ขอสัมภาษณ์

เรียน พันตำรวจตรี สัญญา รัตนไพวงศ์

ด้วย นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต รหัสประจำตัว 58604918 นักศึกษาระดับปริญญาตรี บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลัง ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย" มีความประสงค์ จะขอ สัมภาษณ์กับท่าน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดให้ สัมภาษณ์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อนักศึกษาโดยตรงได้ที่ 087-001-5181

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.อธิกมาส มากู้ย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
เพชรบุรี โทร.032-594-107



ที่ ศธ 6806 (พบ)/502

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบล สามพระยา
อำเภอ ชะอำ จังหวัด เพชรบุรี 76120

25 กรกฎาคม 2561

เรื่อง ขอสัมภาษณ์

เรียน นายณัฐเดช วชิรรัตนวงศ์

ด้วย นางสาวณัฐกษณ์ หงษ์โต รหัสประจำตัว 58604918 นักศึกษาระดับปริญญาตรี
บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลัง ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "แนว
ทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย" มีความประสงค์ จะขอ
สัมภาษณ์กับท่าน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดให้
สัมภาษณ์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อนักศึกษาโดยตรงได้ที่ 087-001-5181

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.อริกมาส มากจู้)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

เพชรบุรี โทร.032-594-107

ที่ ศธ 6806/ 3๒๑1



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
22 ถนนบรมราชชนนี คลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170

1๑ ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

เรียน นายไพโร บัญญัติอักษรณ์ ประธานกรรมการบริหารสนามมวยเวทีราชดำเนิน

ด้วย นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต นักศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน
การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย” มีความประสงค์จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านโดยการ
สัมภาษณ์ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการศึกษาวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้
ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และหากท่านประสงค์จะ
ขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม บัณฑิตวิทยาลัย ขออนุญาตให้ นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต หมายเลขโทรศัพท์
087-001-5181 เป็นผู้ประสานงานโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาธิต นิรัติตย์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายบริหาร

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย คลิ่งชัน

โทรศัพท์ 0-2849-7502

โทรสาร 0-2849-7503

ปณิธานบัณฑิตวิทยาลัย “มุ่งส่งเสริม สนับสนุน เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตศึกษา”

ที่ ศธ 6806/ 3192



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
22 ถนนบรมราชชนนี ดลิ่งชั้น
กรุงเทพฯ 10170

19 ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

เรียน ร้อยเอก สมจิตร จงจอหอ หัวหน้าค่ายมวย สมจิตรยิม

ด้วย นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต นักศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน
การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย” มีความประสงค์จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านโดยการ
สัมภาษณ์ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการศึกษาวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้
ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และหากท่านประสงค์จะ
ขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม บัณฑิตวิทยาลัย ขออนุญาตให้ นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต หมายเลขโทรศัพท์
087-001-5181 เป็นผู้ประสานงานโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาธิต นิรัติศัย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายบริหาร

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ดลิ่งชั้น

โทรศัพท์ 0-2849-7502

โทรสาร 0-2849-7503

ปณิธานบัณฑิตวิทยาลัย “มุ่งส่งเสริม สนับสนุน เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตศึกษา”

ที่ ศธ 6806/ 3697



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
22 ถนนบรมราชชนนี ดลิ่งชั้น
กรุงเทพฯ 10170

19 ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

เรียน หัวหน้าค่ายมวย

ด้วย นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต นักศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน
การจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย” มีความประสงค์จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านโดยใช้
แบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการศึกษาวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้
ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และหากท่านประสงค์จะ
ขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม บัณฑิตวิทยาลัย ขออนุญาตให้ นางสาวธัญลักษณ์ หงษ์โต หมายเลขโทรศัพท์
087-001-5181 เป็นผู้ประสานงานโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาธิต นิรัตติย์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายบริหาร

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ดลิ่งชั้น

โทรศัพท์ 0-2849-7502

โทรสาร 0-2849-7503

ปณิธานบัณฑิตวิทยาลัย “มุ่งส่งเสริม สนับสนุน เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตศึกษา”

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	ฉัญลักษณ์ หงษ์โต
วัน เดือน ปี เกิด	8 ตุลาคม 2526
สถานที่เกิด	91 ม.4 ต.วังน้ำเย็น อ.แสวงหา จ.อ่างทอง
วุฒิการศึกษา	มหาวิทยาลัยมหิดล
ที่อยู่ปัจจุบัน	หมู่บ้านแกรนด์กิตติยา บ้านเลขที่ 55/239 ซอย 2/3 ตำบลคลองโยง อำเภอ พุทธมณฑลสาย จังหวัดนครปฐม
ผลงานตีพิมพ์	พ.ศ. 2549 ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์การกีฬา วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2554 ระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สาขาการจัดการทางการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2558 ปริญญาเอก มหาวิทยาลัยศิลปากร คณะวิทยาการจัดการ วิชาเอกการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อการพัฒนา
รางวัลที่ได้รับ	พ.ศ. 2549 - 2550 ทำงานในตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การกีฬา ที่ SS Sports Center วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.2550 - 2551 ทำงานในตำแหน่ง Assistance Fitness Manager ที่ Healthy Fitness พุทธมณฑลสาย 4 พ.ศ. 2551 - ปัจจุบัน ทำงานในตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การกีฬา และ การตลาดส่งเสริมการขายสำนักงานสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและการออก กำลังกาย วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล ปัจจุบัน ทำงานในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและการ ออกกำลังกาย วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล