



ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของ
นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)



โดย
นางวรัทยา ศรีเยี่ยมสะอาด

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ แผน ข ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2566

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศิลปากร

ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบ
ออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ แผน ข ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2566

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศิลปากร

EFFECTS OF PARENTAL SUPPORTS ON MOTIVATION IN LEARNING ENGLISH
ONLINE OF GRADE 2 STUDENTS (ENGLISH PROGRAM)



By

MRS. Worathai SRIAMSAARD

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for Master of Education ENGLISH LANGUAGE TEACHING

Silpakorn University

Academic Year 2023

Copyright of Silpakorn University

หัวข้อ ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียน
ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2
หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)
โดย นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด
สาขาวิชา การสอนภาษาอังกฤษ แผนก ข ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนีดา โฆษิตชัยวัฒน์

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

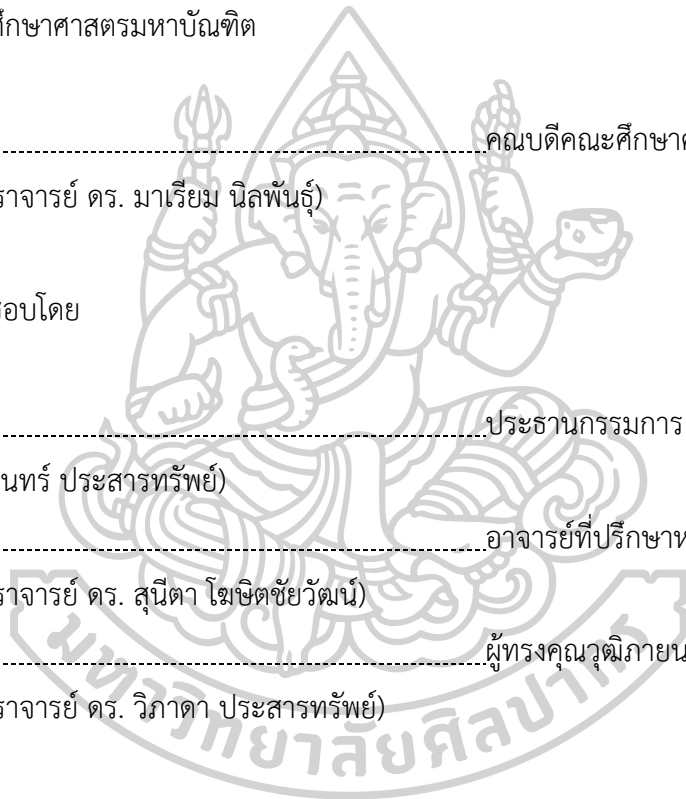
..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มาเรียม นิลพันธุ์)

พิจารณาเห็นชอบโดย

..... ประธานกรรมการ
(ดร. สรณบดีนทร์ ประสารทรัพย์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนีดา โฆษิตชัยวัฒน์)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา ประสารทรัพย์)



640620126 : การสอนภาษาอังกฤษ แผน ข ระดับปริญญาโทบัณฑิต

คำสำคัญ : การสนับสนุนของผู้ปกครอง, แรงจูงใจ, การเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

นาง วรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด: ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนิตา โฆษิตชัยวัฒน์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี ด้านวิชาการ ด้านอารมณ์และด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากการตอบแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองและแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง ผู้ให้ข้อมูลในงานวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 20 คน และผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 20 คน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการกำกับดูแลโดยรวมอยู่ในระดับมากและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 40 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจจากการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล 2. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 85 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 3. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 65 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านวิชาการ 4. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 80 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านวิชาการ 5. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 95 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

640620126 : Major ENGLISH LANGUAGE TEACHING

Keyword : Parental Support, Motivation, Learning English Online

MRS. Worathai SRIIAMSARD : Effects of Parental Supports on Motivation in Learning English Online of Grade 2 Students (English Program) Thesis advisor : Assistant Professor Suneeta Kositchaivat, Ph.D.

This research aimed to study parental support including monitoring support, technology support, academic support, emotional support, and communication with teachers that affect the motivation to learn English online of grade 2 learners (English Program). This research was mixed-method research. Quantitative data were collected from the questionnaires for parents of grade 2 learners and grade 2 learners. Qualitative data were collected from in-depth interviews with parents. The key informants consisted of 20 parents of grade 2 learners and 20 grade 2 learners (English Program) from The Demonstration School of Silpakorn University (Early Childhood and Elementary) in the Academic year 2021. The research instruments employed for this study were questionnaires and in-depth interviews. Quantitative data were analyzed statically by using frequency, percentage, mean, and standard deviation. Qualitative data were analyzed by content analysis.

The results of this research were as follows: 1. Parental support for “monitoring” was at a high level, and 40 percent of learners felt motivated by parental monitoring support. 2. Parental support for “technology” was at a high level, and 85 percent of learners felt motivated by parental technology support. 3. Parental support for “academic” was at a moderate level, and 65 percent of learners felt motivated by parental academic support. 4. Parental support for “emotional” was at a moderate level, and 80 percent of learners felt motivated by parental emotional support. 5. Parental support for “communication with teachers” was at a moderate level, and 95 percent of learners felt motivated by parental support in communication with teachers.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากคณะกรรมการสอบ ดร. สรณ บดินทร์ ประสารทรัพย์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา ประสารทรัพย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนีตา โฆษิตชัยวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้ เพื่อให้งานวิจัยนี้สมบูรณ์และมีคุณภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาการสอนภาษานานาชาติ สาขาการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ถ่ายทอดความรู้ช่วยทำให้ผู้วิจัยสามารถพัฒนางานวิจัยจนสำเร็จ ลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลาพร วงศ์ชินศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชฎาพร เกตานนท์ ดร.มณฑนา พันธุ์ดี ดร.วนัญญา แก้วแก้วปาน อาจารย์ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม ที่กรุณาเสียเวลาอันมีค่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย และกรุณาให้ความรู้ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการทำเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสูตร โพธิ์เงิน ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ตลอดจนครูผู้สอนที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่อนุเคราะห์ให้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ปกครองที่เกี่ยวข้องทุกท่านและขอขอบคุณเด็ก ๆ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ที่กรุณาเสียเวลาเพื่อให้ข้อมูลอันเป็นส่วนสำคัญของการวิจัยครั้งนี้

ท้ายที่สุดของความสำเร็จในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในงานวิจัยครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ทั้งบุคคลที่ได้กล่าวถึงและยังไม่ได้กล่าวถึง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคุณพ่อประสพ คุณแม่เพ็ชรา สิงห์สม ผู้ให้ชีวิตและสติปัญญา คุณพ่อมนตรี คุณแม่หยาดฟ้า ศรีเอี่ยมสะอาด คุณสามี คุณลูกบอลล์และคุณลูกโบรท์ นางสาวเกสัชกรหญิงอาจารย์ ดร. ชिरดา แต่โสติกุล ครอบครัวที่คอยให้ กำลังใจ ช่วยเหลือและสนับสนุนทุกอย่างด้วยดีมาตลอด คุณค่าที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยครั้งนี้ ขอมอบ คุณค่านี้ให้แก่บิดา มารดา สมาชิกครอบครัวและผู้มีพระคุณทุกท่าน หากมีข้อบกพร่องผู้วิจัยขอน้อมรับ ไว้และขออภัยมา ณ โอกาสนี้

วรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด

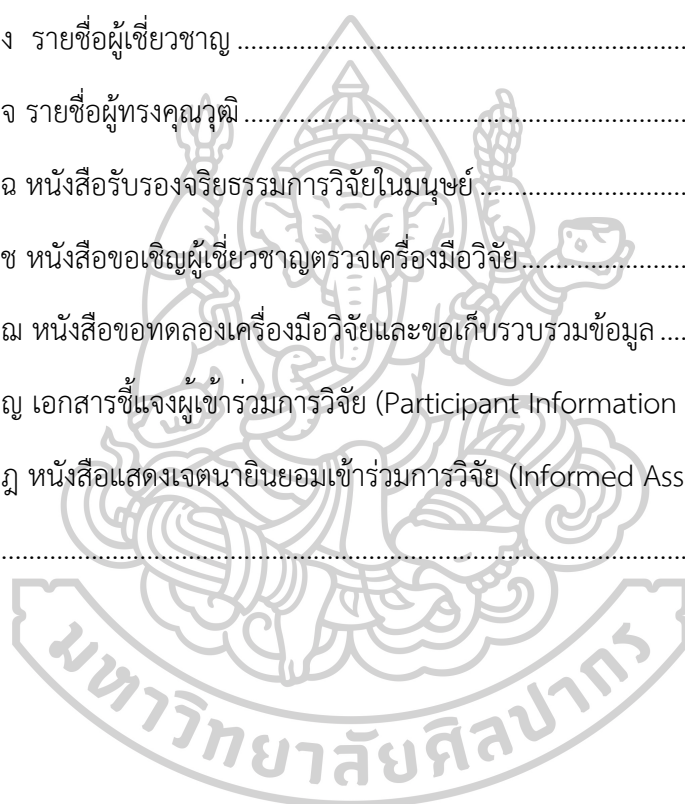
สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามของการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมุติฐานของงานวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
1. เนื้อหา.....	7
2. ตัวแปรที่ศึกษา.....	7
3. ประชากร.....	7
4. ระยะเวลา.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
1. การสนับสนุนของผู้ปกครอง.....	12
1.1 ความหมายของการสนับสนุนของผู้ปกครอง.....	12
1.2 ทฤษฎีขอบเขตทับซ้อนของอิทธิพลของ Epstein.....	14

1.3	กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein	16
1.4	แนวทางการจัดกิจกรรมที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน	19
1.5	ผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน	21
2.	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับแรงจูงใจ	23
2.1	ความหมายของแรงจูงใจ	23
2.2	ประเภทของแรงจูงใจในการเรียนรู้.....	24
2.3	แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ.....	25
2.4	ความสำคัญของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ.....	26
2.5	ทฤษฎีแรงจูงใจของ Maslow.....	27
2.6	ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ Maslow.....	28
3.	แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง.....	30
3.1	ความหมายของการเรียนรู้ภาษาที่สอง.....	30
3.2	ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สองของ Krashen.....	31
3.3	สมมุติฐาน 5 ข้อของทฤษฎีการรับภาษาที่สองตามแนวคิดของ Krashen.....	31
4.	รูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานการณ์โควิด-19	36
4.1	แนวคิดและแนวทางในการจัดการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-19	36
4.2	รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-19.....	36
4.3	ความหมายของการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์	38
4.4	การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์.....	40
5.	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
5.1	งานวิจัยในประเทศ.....	42
5.2	งานวิจัยต่างประเทศ.....	46
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	52
1.	ประชากรในการวิจัย	52

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	53
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	54
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
5. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
5.1 แบบสอบถาม (Questionnaire).....	55
5.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview).....	59
5.3 แบบสอบถาม (Questionnaires).....	61
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน.....	68
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน.....	74
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน.....	80
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน.....	86
ตอนที่ 5 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน.....	91
ตอนที่ 6 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	96
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	101
สรุปผลการวิจัย.....	102
อภิปรายผล.....	102

ข้อเสนอแนะ	114
รายการอ้างอิง	115
ภาคผนวก.....	121
ภาคผนวก ก เครื่องมือการวิจัย	122
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	138
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือการวิจัย	156
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	168
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	170
ภาคผนวก ฉ หนังสือรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	172
ภาคผนวก ช หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย.....	175
ภาคผนวก ฌ หนังสือขอทดลองเครื่องมือวิจัยและขอเก็บรวบรวมข้อมูล	181
ภาคผนวก ฎ เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย (Participant Information Sheet).....	184
ภาคผนวก ฏ หนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย (Informed Assent Form).....	188
ประวัติผู้เขียน.....	191



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 กรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองในตอนต้นที่ 2.....	56
ตารางที่ 2 กรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองในตอนต้นที่ 3.....	57
ตารางที่ 3 กรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง	59
ตารางที่ 4 กรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน	62
ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล จำแนกตามรายชื่อ	69
ตารางที่ 6 แสดงจำนวนผู้เรียนและร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล.....	73
ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี จำแนกตามรายชื่อ	75
ตารางที่ 8 แสดงจำนวนผู้เรียนและร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี.....	78
ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านวิชาการ จำแนกตามรายชื่อ.....	81
ตารางที่ 10 แสดงจำนวนผู้เรียนและร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านวิชาการ	84
ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านอารมณ์ จำแนกตามรายชื่อ.....	87
ตารางที่ 12 แสดงจำนวนผู้เรียนและร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านอารมณ์.....	90
ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน จำแนกตามรายชื่อ	92

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนผู้เรียนและค่าร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน..... 95

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง..... 97



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาในสังคมโลกปัจจุบัน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้ชีวิตประจำวัน เนื่องจากภาษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการติดต่อสื่อสารระหว่างคนทั่วโลก การศึกษาและการแสวงหาความรู้ เศรษฐกิจ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก หลายประเทศได้ให้ความสำคัญของภาษาอังกฤษเช่นเดียวกับประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายในการพัฒนาผู้เรียนซึ่งเป็นเยาวชนของชาติเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ได้ให้ความสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นวิชาบังคับหนึ่งในวิชาภาษาต่างประเทศที่ผู้เรียนต้องเรียนตลอดหลักสูตรตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา โดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในสังคมโลกปัจจุบันในศตวรรษที่ 21 มีความก้าวหน้าไปหลายด้าน เช่น ด้านการศึกษา ด้านการสื่อสาร ด้านการแพทย์ ด้านวิทยาศาสตร์ และด้านอื่น ๆ อีกมากมาย ด้านการศึกษานั้นครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษมีความจำเป็นที่จะให้ความสำคัญไปที่วิธีการสอนภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน ซึ่งผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับการเตรียมความพร้อมด้านความรู้พื้นฐานทางวิชาการและพัฒนาทักษะต่าง ๆ ควบคู่กันไป เพื่อการทำงานให้เป็นไปตามความต้องการของสังคม (อรรชนีดา หวานคง, 2559) ดังนั้นครูผู้สอนจึงต้องวางแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยกลวิธีที่เหมาะสมและสอดคล้องกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ในปี พ.ศ. 2562 มีการแพร่ระบาดอย่างหนักและต่อเนื่องไปทั่วโลก องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้โรคโควิด-19 เป็นสถานการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ ประเทศไทยมีแนวโน้มที่จะเกิดการแพร่ระบาดได้อย่างกว้างขวางโดยเฉพาะอย่างยิ่งการแพร่ระบาดในสถานศึกษา ดังนั้นกระทรวงสาธารณสุขจึงร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการออกแนวทางปฏิบัติสำหรับสถานศึกษา เพื่อลดความ

เสี่ยงและเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพผู้เรียน ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษาซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ (กรมอนามัย, 2563) ด้วยเหตุนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้ดำเนินการจัดแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีความยืดหยุ่นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564) โดยกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในช่วงเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2564 ไว้เพื่อเป็นทางเลือก 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบที่ 1 การจัดการเรียนการสอนแบบปกติที่โรงเรียน On-site รูปแบบที่ 2 การจัดการเรียนการสอนทางไกล ได้แก่ On-Air, On-Demand, Online, On-Hand และรูปแบบที่ 3 การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานหลายรูปแบบ Blended ซึ่งการจัดการเรียนรูปแบบออนไลน์ หมายถึง การจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้แบบถ่ายทอดสดระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 พบว่า 1) ปัญหาผู้เรียนไม่ได้รับการกำกับดูแล เนื่องจากผู้เรียนขาดคนกำกับดูแลในการเรียนที่บ้าน ส่งผลให้ผู้เรียนเข้าเรียนไม่ครบ ขาดความใส่ใจ ขาดวินัยและความรับผิดชอบ 2) ปัญหาการเกี่ยวกับอุปกรณ์สำหรับการเรียน ปัญหาการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียรส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถเรียนได้อย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนที่อายุน้อยขาดการสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีในการเรียน ซึ่งถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพของผู้เรียน 3) ปัญหาเกี่ยวกับวิชาการ เนื่องจากผู้เรียนไม่สามารถเข้าถึงหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม 4) ปัญหาเกี่ยวกับจิตใจความรู้สึกของผู้เรียน เนื่องจากการเรียนออนไลน์อยู่ที่บ้านส่งผลให้ผู้เรียนขาดปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เกิดความเครียดมากกว่าการเรียนที่โรงเรียน ผู้เรียนบางกลุ่มเกิดความเสี่ยงกับปัญหาความขัดแย้งหรือความรุนแรงในบ้านมากขึ้น 5) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอน ได้แก่ ความเชี่ยวชาญของครูผู้สอนในการใช้เทคโนโลยีในการสอน การจัดบรรยากาศการเรียนให้เหมาะสม ปัญหาเรื่องการเรียนของผู้เรียนเมื่อมีปัญหาไม่สามารถปรึกษาครูผู้สอนได้ทันทีส่งผลต่อการเรียนของผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564; สุวิทย์ บึงบัว, 2564; ฐานิตา วงศ์ประเสริฐ, 2565; วงศ์พันธ์ อมรินทร์เทวา, 2564; ธิษณา ศรีทวารัตน์ธนา, 2564)

จากการกำหนดรูปแบบการเรียนการสอนดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนบทบาทของครูผู้สอนและผู้ปกครอง บทบาทของครูผู้สอนเป็นผู้สนับสนุน ผู้ส่งเสริม ผู้อำนวยการ

สะดวก ผู้ประสานงานกับผู้เรียนและผู้ปกครองให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับรูปแบบการเรียนการสอนที่กำหนดไว้ให้เหมาะสมตามสภาพบริบท ในส่วนบทบาทของผู้ปกครองปรับเปลี่ยนให้เป็นผู้ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกับครูผู้สอนทั้งในการเรียนรู้และการวัดประเมินผล ให้คำปรึกษาแนะนำ ประสานงานและปรึกษาหารือเพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการ มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนช่วยจัดสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความจำเป็นและเหมาะสม (รัตนา แสงบัวเพื่อน และ วิษณุทรัพย์สมบัติ, 2564) นอกจากนี้ การเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ยังส่งผลที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนและผู้ปกครองอีกประการ ได้แก่ ข้อจำกัดด้านความสามารถของผู้ปกครองในการให้คำแนะนำแก่บุตรหลาน ส่งผลให้เกิดความเครียดทั้งต่อผู้เรียนและผู้ปกครอง (ธิษณา ศรัทธารัตน์ธนา, 2564) อีกทั้งผู้เรียนและผู้ปกครองต้องมีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น ทั้งในการจัดเตรียมอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี การจัดเตรียมสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเรียน การศึกษาค้นคว้าที่ผู้เรียนและผู้ปกครองต้องทำด้วยตัวเองมากขึ้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ผู้ปกครองมีบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมากขึ้นแทนบทบาทของครูผู้สอน

ในบริบทของ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) เป็นหนึ่งโรงเรียนที่ได้มีการพัฒนางานเพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นโรงเรียนต้นแบบในภูมิภาคตะวันตก โดยมีหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ครั้งแรกเมื่อปีการศึกษา 2660 ในระดับปฐมวัย เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2563 รวมถึงสอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนในหลักสูตรปรกติ ที่มีการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ แต่เน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีความรู้และมีทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารในระดับสากลและเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เพื่อให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตระหนักถึงคุณค่าและประโยชน์ของภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการศึกษาต่อในอนาคตได้และเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมกับเจ้าของภาษาโดยตรงเตรียมพร้อมสู่สังคมอาเซียน (โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา), 2565)

การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ในปีการศึกษา 2563 และ 2564 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 จึงได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom ตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงาน

การศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งหลักการในการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางทางปฏิบัติของสำนักงาน การศึกษาขั้นพื้นฐานมีดังนี้ ครูผู้สอนจะพิจารณาการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับสถานการณ์และความพร้อมของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสนุกกับการเรียนรู้ จัดตารางเรียนหรือ ตารางสอนให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียน ผู้เรียนต้องอยู่ในความดูแลของผู้ปกครองโดยเน้นให้ ครูผู้สอนและผู้ปกครองร่วมกันส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน (รัตนา แสงบัวเพื่อน และ วิษณุ ทรัพย์ สมบัติ, 2564) จากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนส่งผลให้ผู้ปกครองของผู้เรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2564 โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัย ศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ต้องปรับตัวอย่างมากกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียน การสอนภาษาอังกฤษซึ่งสอนโดยครูผู้สอนชาวต่างชาติ (เจ้าของภาษา) จากการจัดการเรียนการสอน รูปแบบปรกติในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มาเป็นรูปแบบออนไลน์ในชั้นประถมศึกษา ปีที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนครั้งนี้ ส่งผลกระทบต่อ ผู้ปกครองและผู้เรียนโดยตรงในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีและการใช้สื่อร่วมกันกับครูผู้สอนเพื่อช่วย ส่งเสริมผู้เรียนให้มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เนื่องจาก ครอบครัวยุคปัจจุบัน ที่สำคัญที่ช่วยส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่บ้าน โดยเฉพาะการเรียน ภาษาอังกฤษในหลักสูตรภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้ปกครองควรสร้างและส่งเสริมบรรยากาศในการใช้ ภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนที่บ้าน (สิรินทร์ ลัดดาภิรมย์ บัญญัติ และคณะ, 2562) ดังนั้น จึงมีความ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทสำคัญเพื่อสนับสนุนบุตรหลานในการจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ การ สนับสนุนของผู้ปกครอง แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการเรียนรูปแบบออนไลน์ จาก บทความ เอกสาร รวมไปถึงงานวิจัยในประเทศและต่างประเทศ ดังสาเหตุที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้น ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครอง จากการศึกษารอบแนวคิดการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบ แนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์แนวคิดดังกล่าว ดังนี้ 1) จากแนวคิดการมีส่วน ร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับ การดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ผู้วิจัย ได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล การสนับสนุนด้านอารมณ์ และการ สนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 2) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัด การศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับ การกำหนดแนวทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างโรงเรียนกับ

ผู้ปกครอง (Communicating) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านการสื่อสารระหว่างผู้ปกครองกับครูผู้สอน 3) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับ การสนับสนุนการเรียนรู้ที่บ้าน (Learning at Home) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านวิชาการ

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ซึ่งผู้วิจัยเล็งเห็นว่าการสนับสนุน 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น สามารถเป็นแนวทางที่ผู้ปกครองช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ได้ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้สังเคราะห์แนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เพื่อมาใช้เป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองจำนวน 5 ด้าน ดังนี้ 1) การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล 2) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 3) การสนับสนุนด้านวิชาการ 4) การสนับสนุนด้านอารมณ์ และ 5) การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

คำถามของการวิจัย

1. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่
2. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่
3. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่
4. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่
5. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
2. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
3. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
4. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
5. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

สมมุติฐานของงานวิจัย

1. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 60
2. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 60
3. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 60
4. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 60
5. การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 60

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) เป็น

การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยมีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) ผู้วิจัยศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองจากการศึกษารอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี ด้านวิชาการ ด้านอารมณ์ และด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาและสังเคราะห์กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) นำมาประยุกต์ใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น คือ การสนับสนุนของผู้ปกครอง จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

- 2.1.1 การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support)
- 2.1.2 การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support)
- 2.1.3 การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support)
- 2.1.4 การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support)
- 2.1.5 การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers)

2.2 ตัวแปรตาม คือ แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

3. ประชากร

3.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ มีกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ครอบครัวละ 1 คน จำนวน 23 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 23 คน

รวมประชากรในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 46 คน กลุ่มประชากรดังกล่าวเป็นผู้ปกครองของ ผู้เรียนและผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ในปี การศึกษา 2564 ผ่านโปรแกรม Zoom

3.2 ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) ในการวิจัยครั้งนี้มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูล 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 5 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก โดยการจับฉลากจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 20 คน ซึ่งตอบรับเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัย จากผู้ปกครอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากความไม่สะดวก

กลุ่มที่ 2 ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียน สาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 20 คน ในการ วิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับอนุญาตการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองและผู้เรียน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากความไม่สะดวกของผู้ปกครองและผู้เรียน

4. ระยะเวลา

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 20 คน ด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยอธิบาย แนะนำวัตถุประสงค์ วิธีการตอบ ให้เวลาประมาณ 7 วันแล้วขอรับคืนใน ภายหลัง ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามซึ่งมีทั้งรูปแบบกระดาษและรูปแบบออนไลน์ให้ผู้ปกครองเลือกได้ ตามความประสงค์ และเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับเพื่อผู้ปกครอง จำนวน 5 คน โดยผู้วิจัยทำการนัดหมายวัน เวลาในการสัมภาษณ์ ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยการโทรศัพท์ผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 เดือน (มีนาคม พ.ศ. 2566)

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน จำนวน 20 คน ด้วย ตนเอง เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียน คำตอบ ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการอ่านคำถามโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและ เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ผู้วิจัยจดบันทึกข้อมูลคำตอบลงในกระดาษ เนื่องจากผู้ปกครองของผู้เรียน มีความประสงค์ไม่บันทึกภาพหรือเสียงของผู้เรียน ผู้เรียนมีผู้ปกครองอยู่ด้วยในขณะที่เก็บข้อมูล ผู้เรียน สามารถขอหยุด ขอข้ามคำถามหรือไม่ตอบคำถามได้ตลอดเวลา โดยผู้วิจัยทำการนัดหมายวัน เวลาใน

การเก็บข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลผ่านวิดีโอคอล แอปพลิเคชันไลน์ (LINE) โดยผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 เดือน ในช่วงปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 (เมษายน พ.ศ. 2566)

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. การสนับสนุนของผู้ปกครอง หมายถึง การส่งเสริม การช่วยเหลือ การมีส่วนร่วมในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1.1 การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองเฝ้าดูผู้เรียน การสังเกตพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนเข้าเรียน ตั้งใจเรียน รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทำการบ้านและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนในห้องเรียน

1.2 การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ และอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นอื่น ๆ

1.3 การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนเข้าเรียน ช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียนหลังเรียน ตอบข้อซักถามของผู้เรียน พาผู้เรียนไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษนอกเวลาเรียน ส่งเสริมผู้เรียนทำกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษ

1.4 การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองช่วยทำให้ผู้เรียนมีอารมณ์ดี ไม่สร้างความเครียดหรือความกดดันให้ผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนมีกำลังใจ ช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

1.5 การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers) หมายถึง การที่ผู้ปกครองติดต่อสื่อสารกับโรงเรียน ครูผู้สอน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน งานที่มอบหมาย การบ้านหรือโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ รายงานความคืบหน้า ความก้าวหน้าและพัฒนาการของผู้เรียน

2. แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง ความตั้งใจเรียน ความสนใจ ความพยายาม ความกระตือรือร้น และความรับผิดชอบต่อการบ้านและภาระงานในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

3. การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ หมายถึง การจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านโปรแกรม Zoom จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบถ่ายทอดสดระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน โดยผู้เรียนเรียนตามตารางเรียนที่ครูผู้สอนได้กำหนดเนื้อหาในการเรียนรู้ ซึ่งครูผู้สอน ผู้เรียนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนสามารถติดต่อ สื่อสาร ปรีक्षाหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกันกับการเรียนทั่วไป

4. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดา หรือผู้ที่ปกครองดูแลผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English program) ปีการศึกษา 2564 ซึ่งเป็นผู้ให้การสนับสนุน ส่งเสริมช่วยเหลือในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

5. ผู้เรียน หมายถึง นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ซึ่งได้รับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. นำไปใช้ในการแนะนำผู้ปกครอง หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน เพื่อให้เห็นแนวทางในการสนับสนุนของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ที่บ้าน ซึ่งเป็นประโยชน์กับผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษต่อไปในอนาคต
2. นำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจจากการสนับสนุนของครูผู้สอน ซึ่งเป็นประโยชน์ทั้งกับผู้เรียนและครูผู้สอน
3. นำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำการวิจัยต่อยอดเกี่ยวกับการสนับสนุนผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นประโยชน์กับผู้เรียนต่อไปในอนาคต

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในงานวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อเป็นพื้นฐานในการดำเนินการวิจัยและได้นำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

1. การสนับสนุนของผู้ปกครอง

- 1.1 ความหมายของการสนับสนุนของผู้ปกครอง
- 1.2 ทฤษฎีขอบเขตทับซ้อนของอิทธิพลของ Epstein
- 1.3 กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein
- 1.4 แนวทางการจัดกิจกรรมที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน
- 1.5 ผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

- 2.1 ความหมายของแรงจูงใจ
- 2.2 ประเภทของแรงจูงใจในการเรียนรู้
- 2.3 แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
- 2.4 ความสำคัญของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
- 2.5 ทฤษฎีแรงจูงใจของ Maslow
- 2.6 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ Maslow

3. แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง

- 3.1 ความหมายของการเรียนรู้ภาษาที่สอง
- 3.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สองของ Krashen
- 3.3 สมมุติฐาน 5 ประการตามแนวคิดของ Krashen

4. รูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานการณ์โควิด-19

- 4.1 แนวคิดและแนวทางในการจัดการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-19
- 4.2 รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-19
- 4.3 ความหมายของการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
- 4.4 การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 5.1 งานวิจัยในประเทศ
- 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. การสนับสนุนของผู้ปกครอง

ครอบครัวเป็นสถาบันที่สำคัญที่ผู้เรียนจะได้รับการอบรมเลี้ยงดู วางพื้นฐานทางความคิด และพื้นฐานทางการศึกษา ซึ่งการสนับสนุนส่งเสริมและการปฏิบัติต่อผู้เรียนในทางที่ดีจึงส่งผลต่อพัฒนาการของผู้เรียนในหลายด้านทั้งทางร่างกาย อารมณ์และจิตใจซึ่งมีผลต่อการเรียนรู้และการประสบความสำเร็จด้านการเรียนของผู้เรียนอย่างมาก

1.1 ความหมายของการสนับสนุนของผู้ปกครอง

ผู้ปกครองที่ดูแลใกล้ชิดผู้เรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีพัฒนาการที่ดีและประสบความสำเร็จด้านการเรียน ดังที่ Hiatt-Michael (2001) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ปกครองสามารถสนับสนุนการเรียนของผู้เรียนได้ เช่น สนับสนุนให้ตั้งใจเรียนมากขึ้น เพิ่มจำนวนการสำเร็จการศึกษา ลดการกระทำผิด และเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อีกทั้ง การเรียนรู้ที่โรงเรียนเป็นกระบวนการที่ยากและยาวนานสำหรับผู้เรียน ผู้เรียนควรมีใครสักคนคอยให้ความช่วยเหลือในการทำภารกิจที่ย่างยากให้เสร็จสิ้น โดยปรกติแล้วผู้เรียนควรได้รับการสนับสนุนส่งเสริม ได้รับกำลังใจเมื่ออยู่ที่บ้านและได้รับความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาในการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ (เตือนใจ เขียนขานาจ และ อุราชนก คงกล้า, 2562) นอกจากนี้ยังมีผู้วิจัยอีกหลายท่านได้ศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองได้ให้ความหมายของการสนับสนุนของผู้ปกครองไว้หลากหลาย ดังนี้

การสนับสนุน หมายถึง การส่งเสริม ช่วยเหลือ อุปการะ เช่น การสนับสนุนการศึกษา ส่วนคำว่า ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ปกครองดูแล ตามความหมายในพจนานุกรม ฉบับ

บัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546) ดังนั้น การสนับสนุนของผู้ปกครอง ตามความหมายในพจนานุกรม ฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 จึงหมายถึง การส่งเสริม ช่วยเหลือ อุปการะจากผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลซึ่งหมายถึงบิดา มารดาหรือผู้ที่มีอำนาจปกครอง

กนกภรณ์ เทสินทโชติ (2560) ได้กล่าวถึงความหมายของการส่งเสริมสนับสนุนจากครอบครัว ไว้ว่า การส่งเสริมสนับสนุนจากครอบครัว หมายถึง สิ่งที่ผู้เรียนได้รับแรงสนับสนุนจากครอบครัวในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน วัสดุสิ่งของ ข้าวสาร หรือการให้ความมั่นคงทางจิตใจ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดแรงผลักดันไปสู่เป้าหมายและประสบความสำเร็จ

เตือนใจ เขียนชานาญ และ อูราชนก คงกล้า (2562) ได้ให้ความหมายของการสนับสนุนของครอบครัว ไว้ว่า การสนับสนุนของครอบครัว หมายถึง การที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้เรียนภาษาอังกฤษ สอนภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน การสนับสนุนด้านการเงิน ทำให้ผู้เรียนมีกำลังใจที่จะเรียนและตั้งใจเรียน รวมทั้งส่งเสริมความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษ

ธีรวัฒน์ อนันนบุตร (2562) ได้กล่าวถึงความหมายของการมีส่วนร่วม ไว้ว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่บุคคลได้มีโอกาสแสดงความรับผิดชอบหรือแสดงพฤติกรรมเกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการหรืองานบางอย่าง ทั้งในระดับแสดงความคิดเห็น พิจารณาตัดสินใจ การวางแผน การร่วมมือปฏิบัติงาน การติดตามผลและการร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมนั้น ๆ

มุฮัมหมัดอาฟีฟี อัสซอลีฮียี และ นัชชิตา บาเกาะ (2563) ได้กล่าวถึงความหมายของการมีส่วนร่วมทางการศึกษาของผู้ปกครอง ไว้ว่า การมีส่วนร่วมทางการศึกษาของผู้ปกครอง หมายถึง ความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนและชุมชน เพื่อร่วมกันช่วยสนับสนุนและพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายของการเรียนทุกด้าน

เพ็ญพร ศรีสุนทร และคณะ (2564) ได้กล่าวถึงความหมายของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ไว้ว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หมายถึง การสร้างพัฒนาผู้เรียนให้มีความเจริญงอกงาม และพัฒนาการเรียนรู้อย่างดี เป็นโอกาสที่ดีที่ผู้ปกครองจะได้เรียนรู้บทบาทหน้าที่ที่ควรจะเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนที่เป็นเด็กเล็กชอบที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมที่โรงเรียน ดังนั้นโรงเรียนจึงควรเป็นผู้ที่เริ่มและช่วยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนและกิจกรรมอื่น ๆ ของโรงเรียน

Florence Ann Mayhall-Andrews (2018) กล่าวถึงความหมายของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองไว้ว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หมายถึง ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของผู้ปกครองกับผลการเรียนของบุตรหลาน และผู้ปกครองได้รับการสนับสนุนให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนของบุตรหลาน

Rise' Denise Black (2022) ได้นิยามความหมายของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ไว้ว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเจริญเติบโตและการพัฒนา ทางด้านการศึกษา ด้านวิชาการของผู้เรียน การมีส่วนร่วมนี้สามารถทำได้โดยอยู่ที่บ้าน ผ่านกิจกรรม และการมีโอกาเป็นอาสาสมัครของโรงเรียน หมายถึงการเข้าร่วมประชุมของโรงเรียน การประชุมผู้ปกครอง การเข้าร่วมชั้นเรียน การร่วมงานโรงเรียน เป็นต้น

จากการศึกษานิยามความหมายข้างต้นผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การสนับสนุนของผู้ปกครอง หมายถึง การส่งเสริม การช่วยเหลือ การมีส่วนร่วมทางการศึกษาของผู้ปกครองเพื่อพัฒนาผู้เรียนและ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

1.2 ทฤษฎีขอบเขตทับซ้อนของอิทธิพลของ Epstein

ทฤษฎีขอบเขตทับซ้อนของอิทธิพล (Overlapping Spheres of Influence Theory) Epstein นักการศึกษาปริญญาเอกด้านสังคมศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัย Johns Hopkins University ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้เสนอทฤษฎีเพื่ออธิบายการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนด้วยทฤษฎีขอบเขตทับซ้อนของอิทธิพล (Overlapping Spheres of Influence Theory) (Epstein, 2018) โดยมีแนวคิดหลักดังนี้ เมื่อมุมมองของนักศึกษามองเด็กว่าเป็นนักเรียน นัก การศึกษานั้นก็จะมองครอบครัวแยกต่างหากจากโรงเรียน นั่นคือครอบครัวก็จะถูกคาดหวังให้ทำ หน้าที่ไปตามลำพังและทั้งหน้าที่การจัดการศึกษาของเด็กไว้ให้โรงเรียน แต่หากนักศึกษามีมุมมอง ว่านักเรียนเป็นเด็ก นักการศึกษานั้นก็จะมองทั้งครอบครัวและชุมชนเป็นเสมือนหุ้นส่วน (Partnership) กับโรงเรียนในการจัดการศึกษาและพัฒนาเด็ก ความเป็นหุ้นส่วนจะตระหนักถึงการ แบ่งปันความสนใจ ความรับผิดชอบเพื่อเด็กและจะทำงานร่วมกันริเริ่มสร้างสรรค์โครงการที่ดีกว่าเดิม และสร้างโอกาสต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเด็กและความสำเร็จของความเป็นหุ้นส่วนกันนี้ก็คือการดูแลเด็กซึ่ง เป็นแนวคิดหลักพื้นฐาน

Epstein (1995) กล่าวไว้ว่า เมื่อผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในระดับเป็น หุ้นส่วนกับโรงเรียนแล้ว ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนจะสร้างบรรยากาศ โรงเรียนเสมือนครอบครัว (Family-like School) เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งจะกระตุ้นเตือนความเป็นตัวของตัวเองหรือปัจเจก บุคคลของเด็กแต่ละคน และทำให้เด็กแต่ละคนรู้สึกที่ตนเองเป็นคนพิเศษและเป็นส่วนหนึ่งของ โรงเรียน โรงเรียนเสมือนครอบครัวจะต้อนรับทุกครอบครัวไม่ใช่แค่ครอบครัวใดครอบครัวหนึ่งที่ โรงเรียนเข้าถึงได้ง่าย ในทำนองเดียวกัน ความเป็นหุ้นส่วนนี้ ผู้ปกครองก็จะสร้างบรรยากาศ

ครอบครัวเสมือนโรงเรียน (School-like Family) เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ เช่นกัน ซึ่งช่วยผลักดันกระตุ้นให้เด็กแต่ละคนตระหนักว่าตนเป็นนักเรียน ให้เห็นถึงความสำคัญของโรงเรียน การบ้านและกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งมีส่วนเสริมสร้างทักษะและความรู้สึกถึงความสำเร็จ คอยกระตุ้นเตือนและให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีพัฒนาการก้าวหน้าด้วยดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กระทำความดี ชุมชนก็จะสร้างสรรค์บรรยากาศชุมชนเสมือนครอบครัว (Family-like Community) ดำเนินการบริการ จัดตั้งโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยทำให้ครอบครัวสามารถสนับสนุนเด็กให้ดียิ่งขึ้น ครอบครัวก็จะมีจิตใจให้ชุมชน (Community-minded Families) เด็กจะช่วยเพื่อนบ้านของเขาและช่วยเหลือครอบครัวอื่น ๆ แนวคิดโรงเรียนชุมชนก็จะเกิดขึ้น

ทฤษฎีขอบเขตทับซ้อนของอิทธิพล (Overlapping Spheres of Influence Theory) ของ Epstein (1995) ประกอบด้วย 2 โครงสร้างหลัก ได้แก่

1) โครงสร้างภายนอก (External Model) แสดงถึง 3 บริบทที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และพัฒนาการการเจริญเติบโตของเด็ก ได้แก่ ครอบครัว โรงเรียนและชุมชน ซึ่งทั้ง 3 บริบทช่วยเหลือและแบ่งปันความรับผิดชอบกันเพื่อเด็ก เพื่อส่งผลให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาการของเด็ก

2) โครงสร้างภายใน (Internal Model) แสดงถึงการมีปฏิสัมพันธ์ของทั้ง 3 บริบทซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลในโรงเรียน ครอบครัว และชุมชน ให้ความร่วมมือสื่อสารหรือทำงานร่วมกันโดยเด็กเป็นศูนย์กลาง การมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันในสังคมของบ้าน โรงเรียนและชุมชนอาจจะจัดอยู่ในระดับสถาบัน (Institutional Level) เช่น โรงเรียนเชิญครอบครัวของเด็กให้มาร่วมกิจกรรมหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ระหว่างโรงเรียนกับครอบครัว หรืออาจจะจัดอยู่ในระดับปัจเจกบุคคล (Individual Level) เช่น ครูผู้สอน ผู้ปกครองได้มีการติดต่อสื่อสารหรือประชุม พูดคุยเป็นการส่วนตัวทางโทรศัพท์ เป็นต้น

จากการศึกษาทฤษฎีของ Epstein ที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองมีความสำคัญในการสนับสนุนผู้เรียนในการกำกับดูแล สังเกตพฤติกรรมการเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนเข้าเรียน ตั้งใจเรียน รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทำการบ้านและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนในห้องเรียน ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนและมีแรงจูงใจในการเรียน

1.3 กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein

กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) (Epstein's Framework of Six Types of Involvement and Sample Practices) ได้นำเสนอแนวทางที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาได้ 6 ประเภท ได้แก่

1. **การดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting)** นอกจากผู้ปกครองจะมีหน้าที่สนับสนุน เลี้ยงดูด้านสุขภาพร่างกายจิตใจ ด้านการศึกษาและให้คำอบรมสั่งสอนแล้ว โรงเรียนและผู้ปกครองต้องช่วยกันสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอนของเด็กในฐานะนักเรียนให้เกิดขึ้นที่บ้านด้วย

2. **การกำหนดแนวทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง (Communicating)** เพื่อสื่อสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนหรือโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน และรายงานความคืบหน้าของความรู้ความก้าวหน้าและการพัฒนาการของเด็ก โดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกำหนดวิธีการติดต่อสื่อสารในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมผู้ปกครอง การแจ้งผลการเรียน

3. **การสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน (Learning at Home)** การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ปกครองเพื่อให้ทราบถึงบทบาทในการช่วยเหลือเรื่องการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน เกี่ยวกับการทำการบ้านและหลักสูตรการเรียน การตัดสินใจ การวางแผนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนที่โรงเรียนจัดขึ้น

4. **การจัดโครงการสนับสนุนช่วยเหลือจากผู้ปกครอง (Volunteering)** เช่น การตั้งสมาคมผู้ปกครอง การตั้งกลุ่มสโมสรผู้ปกครอง เป็นต้น

5. **การตัดสินใจ (Decision Making)** การเลือกตัวแทนผู้ปกครอง ฝึกการเป็นผู้นำในกิจกรรมการต่าง ๆ ของกลุ่มที่ตั้งขึ้น เช่น สมาคมผู้ปกครองและครู คณะกรรมการจัดทำหลักสูตร กลุ่มเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงผู้ปกครองของทุกครอบครัว

6. **การให้ความร่วมมือกับชุมชน (Collaborating with Community)** สามารถกำหนดและรวบรวมแหล่งข้อมูล การบริการของชุมชนเพื่อไปสร้างความเข้มแข็งโดดเด่นให้กับโครงการหรือหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียน กิจกรรมของครอบครัวและการเรียนรู้และการพัฒนาการของเด็ก เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของชุมชนที่เชื่อมโยงสนับสนุนการพัฒนาทักษะการเรียนรู้และความสามารถพิเศษของเด็กในช่วงปิดภาคเรียน เป็นต้น

Epstein (2018) ได้แนะนำว่า ครูผู้สอนและผู้ปกครองจำเป็นต้องทำงานร่วมกันเพื่อที่จะเป็นหุ้นส่วนที่มีประสิทธิภาพและเพื่อช่วยกันจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมทางการเรียนที่มีประโยชน์ต่อการ

เรียนรู้ของผู้เรียน โดยผู้ปกครองสามารถเลือกวิธีจัดกิจกรรมการสนับสนุนการศึกษาให้บุตรหลานของตนตามความต้องการและความคาดหวังของแต่ละครอบครัว

นอกเหนือจาก Epstein (2018) ที่ได้กล่าวถึงการสนับสนุนของผู้ปกครองแล้ว ยังมีนักการศึกษาได้ค้นหาความเข้าใจว่าทำไมผู้ปกครองจึงต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการศึกษาของบุตรหลานและการมีส่วนร่วมในการศึกษาของผู้ปกครองนั้นส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างไร โดย Hoover-Dempsey and Sandler (2005) ได้กล่าวว่า ประเภทและระดับของการมีส่วนร่วมในการศึกษาได้รับผลกระทบจาก 3 สาเหตุ ได้แก่ 1) บทบาทการรับรู้ของผู้ปกครอง 2) ความสามารถของตนเอง และ 3) ความต้องการของบุตรหลานและโรงเรียน นอกจากนี้ พฤติกรรมของผู้ปกครองสามารถส่งผลกระทบต่อเรียนรู้ของผู้เรียนได้ เนื่องจากพฤติกรรมของผู้ปกครองนั้นเป็นการให้การสนับสนุนทางด้านอารมณ์ การสนับสนุนพฤติกรรมของผู้เรียน การเป็นต้นแบบพฤติกรรมทางการศึกษาที่ถูกต้อง การให้คำแนะนำทางตรง และการแบ่งปันความคิดเห็นร่วมกัน

Hoover-Dempsey and Sandler (2005) ได้ระบุกรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกันกับแนวคิดของ Epstein (2018) โดยระบุประเภทของการสนับสนุนของผู้ปกครองว่ามีหลากหลายวิธี หรือเรียกว่า “กลไกของอิทธิพล” สำหรับการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น ประกอบไปด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) การให้กำลังใจ (Encouraging) 2) การเสริมแรง (Reinforcing) 3) การเป็นแบบอย่าง (Modeling) และ 4) การแนะนำสั่งสอน (Instructing)

นอกจากนี้ยังมีนักการศึกษาหลายท่านได้ศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ดังเช่น Borup et al. (2014) ได้ทำการวิจัยเรื่องกรอบแนวคิดสำหรับงานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนรูปแบบออนไลน์ของเยาวชนในประเทศสหรัฐอเมริกา งานวิจัยมุ่งพิจารณากรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองของ Epstein (1987) และ Hoover-Dempsey and Sandler (2005) ถึงแม้ว่ากรอบแนวคิดทั้ง 2 แบบนั้นจะถูกออกแบบมาเพื่อใช้ในบรรยากาศการเรียนการสอนที่เป็นแบบพบเจอกันที่โรงเรียน อย่างไรก็ตามกรอบแนวคิดทั้ง 2 แบบนี้สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำมาใช้ในบรรยากาศการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ได้ด้วยเช่นกัน อีกทั้ง พรารรณา เจริญลาภ (2560) ได้ศึกษาพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนจากการดูแลเลี้ยงดูบุตรสูงเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาคือ การสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนที่บ้าน ตามด้วยการให้ความร่วมมือกับโรงเรียน การสนับสนุนด้านอื่น ๆ การมีส่วนร่วมกับชุมชนและการเป็นอาสาสมัคร ซึ่งการเป็นอาสาสมัครเป็นการมีส่วนร่วมที่ต่ำที่สุดของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน ใน

ทำนองเดียวกัน Niehaus (2012) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์โดยตรงกับการสนับสนุนของโรงเรียน และผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมในระดับสูงช่วยลดความเครียดในการเรียนของผู้เรียนได้ อีกทั้งสามารถเพิ่มความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาที่ 2 (L2) ของผู้เรียนได้ด้วย นอกจากนี้ Niehaus (2012) กล่าวเพิ่มว่า ผู้ปกครองสามารถสนับสนุนพัฒนาการภาษาอังกฤษในฐานะภาษาที่ 2 (L2) ของบุตรหลานตนเองได้ถึงแม้ว่าผู้ปกครองจะไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้เลย ความเป็นหุ้นส่วนกันของผู้ปกครองและโรงเรียนทำให้ผู้เรียนรู้สึกสบายใจ ผ่อนคลายทางด้านสังคมและอารมณ์ ซึ่งมีอิทธิพลในทางที่ดีต่อความสำเร็จของผู้เรียน

จากการศึกษากรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) ข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์แนวคิดดังกล่าว ดังนี้

1) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล การสนับสนุนด้านอารมณ์ และการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี

2) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง (Communicating) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านการสื่อสารระหว่างผู้ปกครองกับครูผู้สอน

3) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการสนับสนุนการเรียนรู้ที่บ้าน (Learning at Home) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านวิชาการ

ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าการสนับสนุน 5 ด้านดังกล่าวข้างต้น สามารถเป็นแนวทางที่ผู้ปกครองช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ได้ ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้สังเคราะห์แนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เพื่อมาใช้เป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองจำนวน 5 ด้านดังนี้ 1) การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล 2) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 3) การสนับสนุนด้านวิชาการ 4) การสนับสนุนด้านอารมณ์ และ 5) การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

1.4 แนวทางการจัดกิจกรรมที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน

จากกรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) ได้เสนอแนวทางการจัดกิจกรรมที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนด้านการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน (Learning at Home) ไว้ดังนี้

- 1) การให้ข้อมูลแก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของผู้เรียน
- 2) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายเรื่องการบ้านและการสังเกตผู้เรียนที่บ้าน
- 3) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้เรียน เพื่อพัฒนาทักษะต่าง ๆ และการประเมินผล
- 4) การจัดการตารางการบ้านที่ต้องการให้ผู้เรียนพูดคุยและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครองครอบครัว

ในเรื่องที่ได้เรียนรู้มาในห้องเรียน

- 5) การทำปฏิทินกิจกรรมสำหรับผู้ปกครองและผู้เรียนเพื่อทำกิจกรรมที่บ้าน
- 6) การจัดกิจกรรมครอบครัวส่งเสริมด้านวิชาการและส่งเสริมการอ่านที่บ้าน
- 7) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ช่วงปิดภาคเรียน
- 8) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียนและวางแผน

สำหรับการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือการทำงานในอนาคต

ปรารภณา เจริญลาภ (2560) กล่าวว่า ข้อบ่งชี้สำคัญของการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้ปกครองด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ที่บ้าน (Learning at Home) ประกอบด้วย

- 1) ผู้ปกครองและผู้เรียนร่วมกันตั้งเป้าหมายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
- 2) ผู้ปกครองพูดคุยและสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษกับผู้เรียน
- 3) ผู้ปกครองสอนและตรวจทานการบ้านวิชาภาษาอังกฤษของผู้เรียน
- 4) ผู้ปกครองจัดเวลาทำการบ้านและทบทวนบทเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนอย่างชัดเจน
- 5) ผู้ปกครองจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมภายในบ้านให้เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน

เตือนใจ เขียนชานาจ และ อูราชนก คงกล้า (2562) กล่าวว่า ข้อบ่งชี้ที่สำคัญของการสนับสนุนของครอบครัวส่งผลต่อสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย

- 1) ผู้ปกครองสนับสนุนให้ผู้เรียนเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ
- 2) ผู้ปกครองชมเชยหรือให้รางวัลเมื่อผู้เรียนสอบได้คะแนนวิชาภาษาอังกฤษดี
- 3) ผู้ปกครองให้การสนับสนุนเต็มที่เมื่อผู้เรียนต้องการใช้เงินเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษ

ฐานิตา วงศ์ประเสริฐ (2565) กล่าวว่า ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนในการเรียนรูปแบบออนไลน์ที่บ้านได้ 2 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการสื่อสารเชิงบวกเพื่อช่วยดูแลสนับสนุนสุขภาพจิตของผู้เรียน โดยผู้ปกครองมีบทบาทเป็นผู้ฟังที่ดีและให้การสนับสนุนทางอารมณ์ ผู้ปกครองมีส่วนสนับสนุนได้ ดังนี้ 1) รับฟังเรื่องราวด้วยความเห็นอกเห็นใจพร้อมให้คำแนะนำ 2) ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนทางด้านอารมณ์และจิตใจของผู้เรียน 3) ส่งเสริมให้ผู้เรียนพึ่งพาความช่วยเหลือจากเพื่อน ๆ ได้ 4) ให้คำชมและแสดงความภูมิใจกับความพยายามและความสำเร็จของผู้เรียน 5) หลีกเลี่ยงการใช้กำลัง บังคับ และความกดดัน 6) ส่งเสริมผู้เรียนให้เข้าใจ ยอมรับสถานการณ์ความเป็นจริงและความรู้สึกของผู้เรียน 7) เป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้เรียน ด้วยพฤติกรรมของผู้ปกครองที่แสดงถึงการมีวินัย ความรับผิดชอบ การให้เกียรติผู้อื่น และแสดงให้เห็นว่าการทำงานจากที่บ้านเป็นสิ่งที่สามารถจัดการได้เช่นเดียวกับการเรียนออนไลน์จากที่บ้าน สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ผู้เรียนจัดการความเครียดของตนเองได้ดี ทั้งยังเสริมสร้างความผูกพันในครอบครัวได้ด้วย

2) ด้านการสนับสนุนทุกความต้องการในการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนในเรื่องความต้องการการเรียนรู้เฉพาะทางของผู้เรียน จะช่วยให้กระบวนการเรียนรู้ออนไลน์เป็นไปได้อย่างราบรื่น ช่วยเพิ่มความมั่นใจและเอาชนะความท้าทายได้ด้วยตนเอง ผู้ปกครองสามารถสนับสนุนผู้เรียนได้ ดังนี้ 1) สร้างกิจวัตรประจำวัน และส่งเสริมลักษณะนิสัยความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ 2) กำหนดเวลาการใช้หน้าจอ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่น ๆ อย่างเหมาะสม 3) สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อเพิ่มพื้นที่ในการเรียนออนไลน์ที่บ้าน 4) ส่งเสริมให้ผู้เรียนกำหนดเป้าหมายสำหรับอนาคต สอนผู้เรียนรู้จักการวางแผนและการจัดการเวลาและหมายรวมถึงการบริหารจัดการอารมณ์ของตนเอง

Karina Zaiets and Janet Loehrke (2020) กล่าวว่า ผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นครูผู้สอนในการเรียนรูปแบบออนไลน์และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน โดยผู้ปกครองสามารถสนับสนุนผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จในการเรียนรูปแบบออนไลน์ที่บ้านได้ด้วยการสนับสนุนช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) การลดสิ่งกีดขวางการเรียนรู้ เช่น การจำกัดเวลาการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ การจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีสมาธิในการเรียน

2) การพักผ่อนจากการเรียนออนไลน์ เช่น การออกกำลังกายก่อนการเรียนเพื่อลดความเครียดและความวิตกกังวล เนื่องจากการใช้เวลากับหน้าจอเป็นเวลานานจะเป็นอันตรายกับสุขภาพของผู้เรียน

3) การบริหารจัดการเวลา เช่น การจัดกิจวัตรประจำวัน การจัดตารางเวลาเรียน การทำการบ้านและกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับผู้เรียน

4) การให้กำลังใจ คำชมเชยหรือคำแนะนำในเชิงบวก เช่น การสร้างระบบการให้รางวัลซึ่งสามารถสร้างแรงจูงใจในการเรียนหลังจากที่ผู้เรียนทำงานหรือการบ้านที่ได้รับมอบหมายเสร็จ และกล่าวชื่นชม ให้กำลังใจผู้เรียน

5) ความยืดหยุ่นในการเรียนออนไลน์ เช่น การปรับตารางเวลาให้มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับกิจกรรมและความพร้อมของผู้เรียน และสนับสนุนให้ผู้เรียนทำกิจกรรมต่ด้วยตนเอง

6) การส่งเสริมให้มีความสัมพันธ์กับเพื่อน ๆ ของผู้เรียน เช่น การให้ผู้เรียนได้ติดต่อกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนผ่านการสื่อสารช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนขอความช่วยเหลือจากเพื่อน ๆ ในเวลาที่ผู้ปกครองไม่อยู่

7) การสื่อสารกับครูผู้สอนของผู้เรียน เช่น การติดต่อกับครูผู้สอนเพื่อขอความช่วยเหลือเมื่อผู้เรียนมีปัญหาในการเรียน การส่งการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมายให้ตามเวลา

8) ความต้องการการดูแลพิเศษ เช่น ผู้ปกครองควรสื่อสารกับครูผู้สอนในกรณี que ผู้เรียนเป็นผู้เรียนโปรแกรมการศึกษารายบุคคล (Individualized Education Program (IEP)) เพื่อกำหนดการเรียนรู้และกำจัดอุปสรรคในการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีเอกลักษณ์เฉพาะตนแตกต่างกัน

จากการศึกษาแนวคิดข้างต้นผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองมีความสำคัญมากที่จะสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนที่บ้าน เนื่องจากผู้ปกครองเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดผู้เรียนที่สุดและอยู่กับผู้เรียนตลอดเวลา ผู้ปกครองจึงควรค้นหาการสนับสนุนที่ดีที่สุดและเหมาะสมสำหรับผู้เรียน สนับสนุนการเรียนรู้ได้ตามความสนใจและความเหมาะสมของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีแรงจูงใจในการเรียน ตั้งใจเรียน มีสมาธิในการเรียนและเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา

1.5 ผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน

ตัวอย่างการจัดกิจกรรมที่ Epstein (2018) ได้เสนอไว้เป็นแนวทางให้ผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กจากที่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อผลสัมฤทธิ์ที่ดีกับเด็ก

นอกจากนี้ Epstein ได้นำเสนอผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมการเรียนรู้ที่บ้าน (Learning at Home) ไว้ 3 ด้าน ดังนี้

1.5.1 **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับเด็ก** ได้แก่ 1) เพิ่มพูนทักษะต่าง ๆ ความสามารถและผลการเรียนที่สอดคล้องกับการบ้านและงานที่ได้รับมอบหมายในห้องเรียน 2) สามารถทำการบ้านได้ครบถ้วน 3) มีความคิดในทางที่ดีกับการทำกิจกรรมของโรงเรียน 4) เกิดความรู้สึกว่าผู้ปกครองนั้นเหมือนกับครูผู้สอนและรู้สึกที่บ้านเหมือนกับโรงเรียน 5) เกิดแนวคิดในตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการเป็นผู้เรียนรู้ ในทำนองเดียวกับ Lontos (1992) ได้กล่าวเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับเด็กไว้ ดังนี้ 1) พัฒนาความสำเร็จทางการศึกษา 2) พัฒนาพฤติกรรม 3) สร้างแรงจูงใจในการเรียนให้เพิ่มขึ้น 4) มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น 5) ลดอัตราการเลิกเรียนกลางคัน และ 6) มีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการทำการบ้าน

นอกจากนั้น เตือนใจ เขียนชานาจ และ อูราชนก คงกล้า (2562) ได้กล่าวเกี่ยวกับแนวทางการสนับสนุนของผู้ปกครองส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน ไว้ว่า ผู้เรียนที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษสูง เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ผู้ปกครองส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนเรียนพิเศษกับอาจารย์ที่เป็นชาวต่างชาติ 2) ผู้ปกครองหาสื่อการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน 3) ผู้ปกครองคอยให้กำลังใจผู้เรียน ไม่กดดันในเรื่องเรียนของผู้เรียน และ 4) สร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เรียน

1.5.2 **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ปกครอง** ได้แก่ 1) ผู้ปกครองรู้วิธีการสนับสนุนส่งเสริม ให้กำลังใจและช่วยเหลือเด็กที่บ้าน 2) อภิปรายผลเกี่ยวกับการบ้านและงานที่ได้รับมอบหมายในห้องเรียน 3) เข้าใจการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในแต่ละปีการศึกษาและเข้าใจเนื้อหาในแต่ละรายวิชา 4) ประทับใจชื่นชมในทักษะการสอนของครูผู้สอน 5) เกิดความตระหนักว่าเด็กคือผู้เรียนรู้

1.5.3 **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับครูผู้สอน** ได้แก่ 1) ครูผู้สอนจะสร้างสรรค์พัฒนาและวางแผนการบ้านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2) ครูผู้สอนจะเห็นคุณค่าและให้ความสำคัญของเวลาครอบครัวของเด็ก 3) ครูผู้สอนจะตระหนักถึงความช่วยเหลือของผู้ปกครองที่มีพื้นฐานที่แตกต่างกัน เพื่อช่วยกระตุ้น สนับสนุนการเรียนของเด็ก 4) ครูผู้สอนจะเกิดความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมและสนับสนุนของผู้ปกครอง

จากการศึกษาแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองมีส่วนสำคัญมากในการสนับสนุนส่งเสริมและมีส่วนร่วมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาทางการเรียนและบรรลุถึงเป้าหมายของผู้เรียนได้

2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับแรงจูงใจ

2.1 ความหมายของแรงจูงใจ

แรงจูงใจ (Motivation) เป็นสภาวะที่เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ โดยมีปัจจัยทั้งภายในและภายนอก เช่น สิ่งเร้าภายใน สิ่งเร้าภายนอก ความต้องการ แรงขับ ความปรารถนา ที่ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมในทางที่ดีหรือในทางที่ไม่ดีก็ได้ มีผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจได้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้หลากหลาย ดังนี้

วีไล พรหมดาว (2563) กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งกระตุ้นหรือสิ่งเร้าที่ทำให้คนมีพลังในการใช้ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่และแสวงหาความรู้ใหม่ในการทำงานด้วยความเต็มใจ และมีความสุขกับการทำงาน เพื่อจะบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์

พลวัฒน์ สุวรรณรินทร์ (2562) กล่าวถึงแรงจูงใจของ Maslow ไว้ว่า แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งที่ควบคุมพฤติกรรมมนุษย์ ซึ่งเกิดจากความต้องการ (Needs) แรงผลักดัน (Drive) หรือความปรารถนา (Desire) ทำให้มนุษย์มีการดิ้นรนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือเกิดจากการเรียนรู้ก็ได้ แรงจูงใจเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเองโดยอาศัยสิ่งเร้าที่อยู่ภายในและภายนอกของบุคคลนั่นเอง

จตุรพร ลิ้มมันจรี (2562) กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง สภาวะที่เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ โดยมีการจูงใจซึ่งหมายถึงกระบวนการนำปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นแรงจูงใจมาผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างมีทิศทาง เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ต้องการต้องการ โดยมีขั้นตอนการเกิดแรงจูงใจได้ดังนี้ สิ่งที่ป้อนเข้า (Input) เช่น สิ่งเร้าภายใน สิ่งเร้าภายนอก ประสบการณ์ การเรียนรู้ ความต้องการ (Needs) แรงขับ (Drive) การตอบสนอง (Response) ผลลัพธ์ (Output) เช่น เป้าหมาย

ณภัทร วุฒิวงศา และ กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์ (2556) กล่าวว่า แรงจูงใจ (Motivation) หมายถึง สภาวะที่กระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมไปสู่เป้าหมายและเป็นปัจจัยสำคัญในการเรียนรู้

จากการศึกษาคำนิยามความหมายของแรงจูงใจที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจ หมายถึง สภาวะที่เป็นแรงกระตุ้นที่มีผลต่อกิจกรรมบางอย่างของบุคคลซึ่งเกิดจากความ

ต้องการ แรงผลักดัน สิ่งเร้าภายใน สิ่งเร้าภายนอก ความปรารถนาและแสดงพฤติกรรมออกมาอย่างมีทิศทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตนเองต้องการ

2.2 ประเภทของแรงจูงใจในการเรียนรู้

จตุรพร ลิ้มมันจริง (2562) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของแรงจูงใจว่ามีความสำคัญกับการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากทำให้ครูผู้สอน ผู้ปกครองหรือผู้เรียนเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นและเข้าใจสังคมว่าการแสดงพฤติกรรมของบุคคลนั้นเกิดมาจากสาเหตุอะไร ครูผู้สอนหรือผู้ปกครองสามารถเลือกใช้แรงจูงใจที่เหมาะสมกับระดับพัฒนาการของผู้เรียน ซึ่งแรงจูงใจประกอบด้วย 2 ประเภท ได้แก่

1) **แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation)** คือ แรงจูงใจที่เกิดขึ้นเองตั้งแต่แรกเกิด เป็นแรงจูงใจทำให้บุคคลเกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาตนเอง เช่น ความอยากรู้อยากเห็น การแข่งขัน การกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

2) **แรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation)** คือ แรงจูงใจจากการเรียนรู้เนื่องจากบุคคลได้รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้าภายนอก ทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อนำไปสู่เป้าหมายหรือจุดมุ่งหมาย เช่น แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

เดือนใจ เขียนชานาจ และ อรุชชนก คงกล้า (2562) กล่าวถึง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ไว้ว่า อิทธิพลจากแรงจูงใจที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน คือ แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) ซึ่งมาจากตัวผู้เรียนเอง และแรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation) เกิดจากปัจจัยอื่นที่ไม่ได้มาจากตัวผู้เรียน โดยแรงจูงใจทั้งสองประเภทจะส่งผลต่อระดับความพยายามที่แตกต่างกันในการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนแต่ละคนมีการแสดงออกทางพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาที่แตกต่างกัน

จากการศึกษาประเภทของแรงจูงใจในการเรียนรู้ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจในการเรียนรู้มี 2 ประเภท คือ แรงจูงใจภายในและแรงจูงใจภายนอก ซึ่งมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยที่แรงจูงใจคือแรงผลักดันที่เกิดจากภายในและจากภายนอกตัวผู้เรียนซึ่งมีผลต่อการประสบความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน โดยธรรมชาติแล้วผู้เรียนจะมีแรงจูงใจภายในซึ่งเกิดจากตัวผู้เรียนเองในการอยากเรียนรู้ อยากรู้ อยากเห็นและกระตือรือร้นในสิ่งที่ตนเองสนใจเป็นพื้นฐานสำคัญ ยังมีแรงจูงใจภายนอกที่ส่งผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนปฏิบัติแตกต่างกันเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายในการเรียน

2.3 แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยหลายท่านศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษไว้หลากหลาย ดังนี้

Masgoret และ Gardner (2003) กล่าวว่า แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง พฤติกรรมที่มีเป้าหมายโดยตรง และสามารถวัดแรงจูงใจและความตั้งใจในการเรียนภาษาอังกฤษได้จากคุณลักษณะของผู้เรียนแต่ละบุคคล ผู้เรียนที่มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษจะมีความพยายาม มุ่งมั่นและใส่ใจภาระงานที่ได้รับมอบหมาย มีเป้าหมายที่ชัดเจน มีความต้องการและสนุกสนานกับการทำกิจกรรม เสริมสร้างประสบการณ์ตนเองจากความสำเร็จและความผิดหวังจากความล้มเหลว นำความสำเร็จและความล้มเหลวมาเป็นตัวกระตุ้นในการสร้างกลยุทธ์ที่จะช่วยให้บรรลุเป้าหมายของตนเองได้ กล่าวได้ว่าผู้เรียนที่มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษจะแสดงออกทางพฤติกรรม อารมณ์ความรู้สึก ความรู้ความเข้าใจได้หลากหลาย ในทางตรงกันข้ามผู้เรียนที่ขาดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษนั้นจะไม่มีคุณลักษณะเช่นนี้ นอกจากนี้ Masgoret และ Gardner (2003) ได้กล่าวถึงแรงจูงใจเชิงบูรณาการในการเรียนภาษาอังกฤษ (Integrative Motivation) ไว้ว่า แรงจูงใจเชิงบูรณาการในการเรียนภาษาอังกฤษประกอบด้วย 3 ส่วน คือ การบูรณาการ ทักษะติดต่อสถานการณ์การเรียนรู้ และแรงจูงใจ กล่าวได้ว่าผู้เรียนที่มีแรงจูงใจเชิงบูรณาการในการเรียนภาษาอังกฤษ คือ ผู้เรียนที่มีแรงจูงใจหรือแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาอังกฤษ จะมีจิตใจเปิดกว้างที่จะเปิดเผยตัวตนต่อสังคมภาษาต่างประเทศอื่น ๆ และมีทัศนคติที่ดีต่อสถานการณ์การเรียนรู้ภาษา จึงเห็นได้ว่า แรงจูงใจในการเรียนภาษากับความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษามีความสัมพันธ์กันอย่างมาก

ภรณชญาภ อรรถาเวช (2556) กล่าวว่า แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง แรงผลักดันที่มีต่อผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกตัวผู้เรียน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตั้งจุดมุ่งหมายและการรับรู้ถึงคุณค่าทางการเรียนภาษาอังกฤษ ความพยายาม ความมุ่งมั่น และความรับผิดชอบทางการเรียนภาษาอังกฤษ ความมั่นใจ การประเมินตนเองทางความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษ ความสนใจและความกระตือรือร้นและความเพลิดเพลิน การชี้แนะตนเองและการพัฒนาทางการเรียนภาษาอังกฤษและปัจจัยสนับสนุนจากสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้แก่ บริบททางการศึกษาและครอบครัว สังคมของผู้เรียน

รักษมน ยอดมิ่ง (2562) กล่าวว่า แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง แรงผลักดันหรือแรงขับที่เกิดจากภายในตัวผู้เรียนเอง แรงจูงใจมีผลต่อการประสบความสำเร็จทางการเรียน

เพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการเรียนจึงต้องคำนึงถึงปัจจัยทางด้านแรงจูงใจในการเรียนเป็นอย่างยิ่ง

จากการศึกษาความหมายของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง แรงผลักดันของผู้เรียนที่เกิดจากแรงจูงใจภายในและแรงจูงใจภายนอกที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ ความตั้งใจ ความพยายาม ความรับผิดชอบต่อการบ้านและภาระงานที่ได้รับมอบหมายในการเรียนภาษาอังกฤษ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.4 ความสำคัญของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยหลายท่านศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ ได้อธิบายถึงความสำคัญของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษไว้หลากหลาย ดังนี้

เดือนใจ เขียนชานาจ และ อูราชนก คงกล้า (2562) อธิบายว่า ผู้เรียนที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสูง โดยผู้เรียนจะมีลักษณะ ดังนี้ ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น ชอบการมีส่วนร่วมในการเรียน มีความตั้งใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ชอบการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม มีความพยายามและตั้งใจเรียนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเรียนตามที่ตั้งใจไว้ คาดหวังที่จะได้รับรางวัลจากผลการเรียนดีหรือคำชมเชยจากครูผู้สอนหรือจากผู้ปกครอง ซึ่งแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของผู้เรียน ประกอบด้วยข้อบ่งชี้ที่สำคัญ คือ การเรียนภาษาอังกฤษจะช่วยให้มีโอกาสหางานทำได้ง่าย การเรียนภาษาอังกฤษช่วยให้รับชมความบันเทิงจากภาพยนตร์ หนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารภาษาอังกฤษ และการเรียนภาษาอังกฤษจะช่วยให้มีโอกาสได้รับทุนการศึกษาต่อในต่างประเทศ เนื่องมาจากแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์เป็นแรงจูงใจภายในผลักดันภายในตัวผู้เรียนที่แสดงออกถึงความต้องการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

Masoret and Gardner (2003) ได้อธิบายว่า การที่ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษที่ดีนั้นจะช่วยผลักดันผู้เรียนให้มีความพยายาม ความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สอง ผู้เรียนจะเรียนภาษาอังกฤษอย่างตั้งใจและมีเป้าหมาย แรงจูงใจภายในในตัวผู้เรียนจะเป็นตัวกระตุ้นผู้เรียนหากกลยุทธ์หรือพฤติกรรมที่เหมาะสมกับการเรียนภาษาอังกฤษซึ่งจะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่ดีขึ้น นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการเรียนภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สอง แรงจูงใจในการที่ผู้เรียนต้องการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เช่น เพื่อนำไปสู่การทำงานที่ดีขึ้นหรือการมีรายได้ที่สูงขึ้น เรียกว่า แรงจูงใจเชิง

เครื่องมือ (Instrumental Motivation) ส่วนแรงจูงใจในการที่ผู้เรียนต้องการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารกับชาวต่างชาติหรือเข้าใจวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาได้ เรียกว่า แรงจูงใจเชิงบูรณาการ (Integrative Motivation)

ณภัทร วุฒิวงศา และ กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์ (2556) อธิบายว่า แรงจูงใจมีอิทธิพลทางตรงต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษผู้เรียน กล่าวได้ว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้น ผู้เรียนและครูผู้สอนควรตระหนักว่า การสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องเกิดขึ้นในตัวผู้เรียน โดยการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนให้เหมาะสมทั้งด้านเนื้อหา บุคลากรและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน แนะนำถึงประโยชน์ของคนที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งเหล่านี้จะเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน

จากการศึกษาความสำคัญของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน แรงจูงใจมีอิทธิพลทางตรงต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่ดีขึ้น นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการเรียนภาษาอังกฤษ

2.5 ทฤษฎีแรงจูงใจของ Maslow

Maslow (1943) นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ได้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับพฤติกรรมและแรงจูงใจของมนุษย์ (Maslow's Theory of Human Motivation) ซึ่งเชื่อว่าเป็นตัวกำหนดความต้องการหรือความอยากและพยายามให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการตอบสนองของแต่ละบุคคลและความอยากนี้เกิดจากมนุษย์มีความจำเป็น (Needs) ซึ่งแต่ละบุคคลแสดงออกมาซึ่งความต้องการแตกต่างกัน แต่อย่างน้อยที่สุดก็จะมีพื้นฐานที่เหมือนกัน ความต้องการจะสร้างแรงจูงใจให้มนุษย์เกิดพฤติกรรมต่าง ๆ ซึ่ง Maslow (1943) ได้สรุปแนวความคิดไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการ (Needs) อยู่เสมอไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างดีแล้วย่อมสิ้นสุดลงและความต้องการใหม่ในลำดับที่สูงกว่าก็จะเกิดขึ้นต่อไป มนุษย์มีความต้องการลำดับขั้นของความสำคัญจากขั้นพื้นฐานระดับล่างไปหาความต้องการในลำดับขั้นระดับสูงขึ้น

2.6 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ Maslow

Maslow (1943) ได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์เรียงเป็นลำดับ 5 ชั้น จากลำดับต่ำสุดไปยังลำดับสูงสุด ความต้องการลำดับที่ต่ำกว่าจะต้องได้รับการตอบสนองความพึงพอใจก่อน แล้วความต้องการที่อยู่ในลำดับสูงกว่าจะเป็นสิ่งจูงใจในลำดับต่อไป ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นแบ่งความต้องการของมนุษย์ (Hierarchy of needs) ได้ 5 ลำดับดังนี้

1. **ความต้องการด้านร่างกาย (The physiological needs)** คือ ความต้องการขั้นพื้นฐานทางด้านร่างกายของมนุษย์ เน้นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิต ได้แก่ ปัจจัย 4 ซึ่งความต้องการพื้นฐานทางร่างกายของมนุษย์ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ มนุษย์จึงพยายามทำเพื่อตอบสนองความต้องการนี้ ถ้าความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างดีแล้ว ความต้องการนี้ก็จะน้อยลงหรือสิ้นสุดลงและความต้องการใหม่ในลำดับที่สูงกว่าที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองก็จะเข้ามาแทนที่

2. **ความต้องการด้านความปลอดภัย (The safety needs)** เมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองความพึงพอใจแล้วมนุษย์จะเกิดความต้องการในขั้นสูงขึ้น คือ ความต้องการด้านความปลอดภัย ซึ่งประกอบไปด้วยความต้องการความปลอดภัยทางร่างกาย ความอุ่นใจ ความมั่นคงในชีวิต ความเจริญก้าวหน้า ความมั่นคงจากการพึ่งพาอาศัยผู้อื่นหรือเป็นการหลีกเลี่ยงความกลัวต่าง ๆ เช่น กลัวความเจ็บป่วย การสูญเสีย อันตรายต่าง ๆ

Maslow (1943) ได้อธิบายเพิ่มว่า ความต้องการด้านความปลอดภัยของเด็กคือความต้องการความต่อเนื่องของกิจกรรม กิจกรรมประจำวันต่าง ๆ ที่เด็กสามารถคาดเดาเหตุการณ์อย่างเป็นขั้นตอนได้ ความไม่ยุติธรรมของผู้ปกครองมีส่วนที่ทำให้เด็กเกิดความเครียดวิตกกังวลและรู้สึกไม่ปลอดภัย ผู้ปกครองจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างพื้นฐานครอบครัวให้ดี หากครอบครัวทะเลาะวิวาทกันก็ส่งผลให้เด็กเกิดความหวาดกลัวและรู้สึกไม่ปลอดภัย ปัจจัยสำคัญที่ผู้ปกครองควรหลีกเลี่ยง คือ การลงโทษเด็กทางร่างกายซึ่งจะส่งผลต่อสภาพจิตใจของเด็ก เด็กจะเกิดความหวาดกลัวที่จะไม่ได้รับความรักจากผู้ปกครอง เนื่องจากธรรมชาติของเด็กนั้นจะรู้สึกปลอดภัยเมื่อได้รับความรักและมีความหวังที่จะได้รับความรักจากบิดา มารดา ผู้ปกครองและคนในครอบครัว

3. **ความต้องการด้านสังคม (Social or belongingness and love needs)** ความต้องการขั้นนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการด้านร่างกายและความต้องการด้านความปลอดภัยได้รับการตอบสนองเกิดความพึงพอใจแล้ว มนุษย์ต้องการที่จะได้รับความรักและความเป็นเจ้าของจากการมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ได้แก่ ความต้องการมิตรภาพหรือความรักจากครอบครัวหรือเพื่อน ครูผู้สอน ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกในครอบครัว โรงเรียนหรือสังคม เนื่องจากมนุษย์เป็น

สัตว์สังคม อยากให้สังคมยอมรับตนเอง อยากมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น มนุษย์จึงปรับพฤติกรรมให้เป็นที่ยอมรับของสังคมโดยการจะได้รับความรักจากบุคคลอื่นนั้นก็ต้องยอมรับความจริงในเรื่องการให้ความรักและการรับความรัก

4. **ความต้องการมีชื่อเสียงได้รับการยกย่องนับถือ (The esteem needs)** เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองเกิดความพึงพอใจด้านความรักและความเป็นเจ้าของ มนุษย์จะเกิดความต้องการที่จะมีชื่อเสียงได้รับการยกย่องนับถือ อยากมีอิสระ มีความเชื่อมั่นในตนเอง โดยแบ่งระดับความต้องการการยกย่องนับถือได้ 2 ระดับ คือ ความต้องการเคารพนับถือตนเอง (Self-esteem or self-respect) และความต้องการได้รับการเคารพยกย่องนับถือจากผู้อื่น (The esteem of others) เมื่อมนุษย์ตอบสนองความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือ ย่อมหมายความว่ามนุษย์นั้นได้เริ่มต้นความต้องการในขั้นต่อไปคือขั้นความต้องการที่จะได้รับการประสบความสำเร็จในชีวิตซึ่งเป็นขั้นสูงสุด

5. **ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต (The needs for self-actualization)** เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ หรือความต้องการรู้จักตนเองและเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง อยากให้ตนเองประสบความสำเร็จทุกอย่าง มนุษย์แต่ละคนจะพยายามค้นหาแนวทางของตนเองด้วยการกระทำสิ่งต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับศักยภาพที่ตนเองมีอยู่จริง ตามคำกล่าวของ Maslow ที่ว่าอะไรที่มนุษย์คนหนึ่งจะสามารถเป็นได้ เขาจะเป็นในสิ่งนั้น (What a man can be, he must be.)

นอกจากนี้ Maslow (1943) ศึกษาพบว่า มนุษย์มีความต้องการประเภทอื่นอีกที่ไม่ใช่ความต้องการพื้นฐาน คือ ความต้องการรู้คิดและเข้าใจ (Cognitive Needs) หมายถึง ความต้องการความรู้และต้องการทำความเข้าใจ (The desires to know and to understand) อยากรู้ อยากเห็น เพื่อค้นหาคำตอบในสิ่งต่าง ๆ พบว่า ปัจจัยด้านลบที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ คือ ความวิตกกังวล (Anxiety) และความกลัว (Fear) ซึ่งมีหลายเหตุผลพื้นฐานยืนยันว่าความวิตกกังวลและความกลัวส่งผลกระทบต่อแรงกระตุ้นเพื่อสนองความอยากรู้ อยากเห็น อยากเรียนรู้ อยากอธิบายและอยากเข้าใจ ความอยากรู้ อยากเห็น ความต้องการที่จะเรียนรู้และเข้าใจจะเกิดขึ้นในวัยทารกและวัยเด็กมากกว่าวัยผู้ใหญ่ ซึ่งเป็นผลผลิตจากพัฒนาการการเจริญเติบโตตามธรรมชาติของมนุษย์มากกว่าเป็นผลผลิตจากการเรียนรู้

ภรณุชญา อรรถาเวช (2556) ได้กล่าวว่า บุคคลจะเกิดความความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสิ่งใด นั่นก็คือการสร้างสิ่งกระตุ้น เพื่อให้บุคคลได้รับรู้หรือรู้สึกถึงการตอบสนองของความสำเร็จ ได้รับการยอมรับนับถือและความก้าวหน้า

จากการศึกษาทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ Maslow (1943) ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า มนุษย์มีความต้องการไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อได้รับการตอบสนองเกิดความพึงพอใจด้านใดด้านหนึ่งแล้ว ก็จะเกิดความต้องการด้านอื่น ๆ ขึ้นมาอีก โดยเริ่มจากความพึงพอใจด้านกายภาพนำไปสู่ความต้องการด้านความปลอดภัย ความต้องการด้านสังคมและความรัก ความต้องการมีชื่อเสียงมีสถานภาพทางสังคม และความต้องการในการรู้จักตนเอง เห็นคุณค่าของตนเองและประสบความสำเร็จในชีวิตซึ่งเป็นความพอใจในขั้นสูงสุด ดังนั้น การสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างแรงจูงใจเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนให้เหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในชีวิตซึ่งเป็นความต้องการขั้นสูงสุด

3. แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง

3.1 ความหมายของการเรียนรู้ภาษาที่สอง

การเรียนรู้ภาษาที่สองในสังคมปัจจุบันมีความสำคัญและมีความจำเป็นมากในการใช้ชีวิตประจำวัน ดังนั้นจึงมีผู้วิจัยหลายท่านศึกษาเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาที่สองได้กล่าวถึงความหมายของการเรียนรู้ภาษาที่สองไว้หลากหลาย ดังนี้

นีนา อีสมิง (2560) ได้ให้ความหมายของการเรียนรู้ภาษาที่สองไว้ว่า การเรียนรู้ภาษาที่สองหมายถึง การเรียนรู้ภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาแรก โดยผ่านกระบวนการรับภาษาและเรียนรู้ภาษา

พิรพัฒน์ ยางกลาง (2556) ได้กล่าวถึงการเรียนรู้ภาษาที่สองไว้ว่า การเรียนรู้ภาษาที่สองหมายถึง การรับภาษาเป็นกระบวนการตามธรรมชาติ โดยทารกหรือผู้เรียนภาษาเรียนและรู้กฎเกณฑ์และคุณสมบัติต่าง ๆ ของภาษาด้วยตนเองแบบนิรนัย (Deduction) ปราศจากการสอนโดยตรง ขณะที่การเรียนภาษาเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการสอนกฎเกณฑ์และคุณสมบัติต่าง ๆ ของภาษาให้กับผู้เรียนโดยมีผู้ชี้แนะหรือครูผู้สอนนั่นเอง

จากการศึกษาความหมายของการเรียนรู้ภาษาที่สองข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การเรียนรู้ภาษาที่สอง หมายถึง การเรียนรู้ภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาแรก โดยใช้กระบวนการในการเรียนรู้ภาษาทั้งการรับภาษาแบบธรรมชาติและการเรียนรู้ภาษาจากการสอนของครูผู้สอน

3.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สองของ Krashen

Krashen (1982) นักภาษาศาสตร์ชาวอเมริกันแห่งมหาวิทยาลัย Southern California ได้อธิบายเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาที่สอง (Stephen Krashen's Theory of Second Language Acquisition) ไว้ว่า กระบวนการเรียนรู้ภาษาที่สองเกิดขึ้นได้จาก 2 ลักษณะ คือ

1) การรับภาษา (Language Acquisition) คือ การรับรู้ภาษาแบบไม่รู้ตัว (Subconscious) มุ่งเน้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ไม่เน้นเรื่องกฎเกณฑ์ ไวยากรณ์ทางภาษาและไม่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขข้อผิดพลาด

2) การเรียนรู้ภาษา (Learning Language) คือ การเรียนรู้ภาษาแบบรู้ตัว (Conscious) ผู้เรียนจะเรียนรู้กฎเกณฑ์ ไวยากรณ์ของภาษาโดยตรง ซึ่งการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศนั้นผู้เรียนควรที่จะตัดสินใจว่าเขาต้องการที่จะสื่อสารอะไรออกมาซึ่งอาจจะเป็นภาษาพูดที่ไม่ได้ถูกหลักภาษาก็ตามในขั้นของการเรียนรู้ภาษานี้ (เอษณ ยามาลี, 2564)

3.3 สมมุติฐาน 5 ข้อของทฤษฎีการรับภาษาที่สองตามแนวคิดของ Krashen

Krashen (1982) ได้ตั้งสมมุติฐานในการเรียนรู้ภาษาที่สอง (Five Hypotheses About Second Language Acquisition) ไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. สมมุติฐานการรับภาษาและการเรียนรู้ภาษา (The Acquisition-Learning Hypotheses)

สมมุติฐานกระบวนการเรียนรู้ภาษาเป็นสมมุติฐานพื้นฐานของสมมุติฐานทั้ง 5 ประการ กล่าวได้ว่ากระบวนการเรียนรู้ภาษานั้นเกิดขึ้นได้จาก 2 ลักษณะ คือ การรับภาษา (Language Acquisition) และการเรียนภาษา (Language Learning)

การรับภาษา (Language Acquisition) เป็นกระบวนการรับรู้ภาษาโดยไม่รู้ตัว (Subconscious) มีความคล้ายคลึงกับความสามารถในการรับรู้ภาษาแรกของเด็ก การรับรู้ภาษาจะตระหนักถึงการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ไม่เน้นการตระหนักถึงกฎเกณฑ์และโครงสร้างไวยากรณ์ทางภาษา แนวทางในการรับรู้ภาษาได้จากการเรียนรู้ทางอ้อม (Implicit Learning) การเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการ (Informal Learning) และการเรียนรู้แบบธรรมชาติ (Natural Learning)

การเรียนภาษา (language Learning) เป็นกระบวนการเรียนรู้ภาษาแบบรู้ตัว (Conscious) ตระหนักถึงการเรียนรู้เกี่ยวกับภาษา กฎเกณฑ์และโครงสร้างไวยากรณ์ทางภาษา ไม่เน้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร แนวทางการเรียนรู้ได้จากการเรียนรู้แบบทางการ (Formal Knowledge) และเรียนรู้ทางตรง (Explicit learning)

จากการศึกษาสมมุติฐานการรับภาษาและการเรียนรู้ภาษา ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การเรียนรู้ภาษาเกิดขึ้นได้จาก 2 ลักษณะ คือ การรับรู้ภาษาซึ่งเป็นการเรียนรู้ภาษาแบบไม่รู้ตัว มุ่งเน้นเพื่อการสื่อสารและสื่อความหมาย ไม่เน้นความถูกต้องของกฎเกณฑ์และโครงสร้างทางภาษา ผู้เรียนจะไม่รู้ตัวว่ากำลังเรียนรู้ภาษาอยู่แต่สามารถสื่อสารความหมายได้ ในทางตรงกันข้ามการเรียนภาษาจะเป็นการเรียนรู้อาษาแบบรู้ตัว ตระหนักและระมัดระวังเรื่องความถูกต้องของกฎเกณฑ์และโครงสร้างทางภาษาตลอดเวลา ไม่เน้นเพื่อการสื่อสารสื่อความหมายแต่จะให้ความสำคัญกับความถูกต้องของรูปแบบทางภาษา

2. สมมุติฐานการลำดับการรับภาษาที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ (The Natural Order Hypotheses)

สมมุติฐานการลำดับการรับภาษาที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ กล่าวถึงงานวิจัยของผู้วิจัยหลายท่านที่ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการรับภาษาที่สอง ผลการวิจัยพบว่า การเรียนรู้ทางภาษาเป็นการรับรู้โครงสร้างทางไวยากรณ์ (Grammatical structures) เป็นลำดับก่อนหลังซึ่ง Brown (1973 อ้างถึงใน Krashen, 1982) พบว่า การรับรู้ภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาแรกของเด็กจะรับรู้หน่วยคำ หน้าที่โครงสร้างทางไวยากรณ์ของคำก่อนที่จะรับรู้รู้อย่างอื่น ตัวอย่างเช่น การเติม /ing/ (Progressive) เช่น He is *playing* baseball. การเติม /s/ (Plural) เช่น two dogs ในโครงสร้างพหูพจน์ การเติม /s/ (Possessive) John's hat ในโครงการการแสดงความเป็นเจ้าของ การรับรู้โครงสร้างทางไวยากรณ์อื่นๆ ก็จะตามมาเป็นลำดับ

ในขณะที่ Dulay and Burt (1974,1975 อ้างถึงใน Krashen, 1982) กล่าวว่า การรับรู้ภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาที่สองของเด็กนั้นจะรับรู้ลำดับโครงสร้างทางไวยากรณ์ของภาษาแตกต่างจากการรับรู้ลำดับโครงสร้างทางไวยากรณ์ของภาษาที่หนึ่งแต่ก็มีบางส่วนที่คล้ายคลึงกัน ดังนั้น Krashen จึงสรุปลำดับการรับโครงสร้างทางไวยากรณ์ของหน่วยคำ (Grammar Morphemes) ไว้ตามลำดับดังนี้ เริ่มจากกลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย ING (progressive), PLURAL, COPULA (“to be”) ตามด้วยกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วย AUXILIARY (progressive, as in “he is going”), ARTIFICLE (a, the) ตามด้วยกลุ่มที่ 3 IRREGULAR PAST และตามด้วยกลุ่มที่ 4 ประกอบด้วย REGULAR PAST, III SINGULAR (-s), POSSESSIVE (-s) ตามลำดับ

จากการศึกษาสมมุติฐานการลำดับการรับภาษาที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การรับภาษาที่สองตามสมมุติฐานลำดับการรับภาษาที่เกิดขึ้นตามธรรมชาตินั้น ผู้เรียนจะรับรู้หน่วยคำ หน้าที่และโครงสร้างทางไวยากรณ์ก่อนแล้วจะรับรู้โครงสร้างอย่างอื่นต่อไปเป็นลำดับขั้นตอน

3. สมมุติฐานการตรวจสอบ (The Monitor Hypothesis)

สมมุติฐานการตรวจสอบนี้กล่าวว่า การรับภาษา (Acquire Language) ช่วยผู้เรียนในเรื่องการเปล่งเสียงภาษาที่สองออกมา (Initiates) เพื่อให้เกิดความคล่องแคล่วในการสื่อสาร การเรียนภาษา (Learning language) ช่วยผู้เรียนในเรื่องการตรวจสอบ (Monitor) หรือการแก้ไข (Editor) รูปแบบหน้าที่การเปล่งเสียงภาษาที่สองให้ถูกต้องซึ่งสามารถเกิดขึ้นก่อนที่จะพูดหรือเขียนหรือหลังจากได้แก้ไขข้อผิดพลาดของตัวเองแล้ว สมมุติฐานการตรวจสอบมีเงื่อนไขในการตรวจสอบความสามารถในการเปล่งเสียงภาษาที่สองที่มีความจำเป็น 3 ประการ ได้แก่

1) การเน้นเวลา (Time) ผู้เรียนภาษาที่สองต้องการมีเวลาอย่างเพียงพอ เนื่องจากบทสนทนาทั่วไปไม่มีเวลาให้คิดและใช้กฎเกณฑ์ได้มากนัก คนที่ใช้เวลาในการตรวจสอบมากเกินไปจะนำไปสู่ปัญหาได้

2) การเน้นรูปแบบ (Focus on form) ในการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนต้องเน้นที่รูปแบบ (Form) และความถูกต้อง (Correctness) ของภาษา ซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องกับผู้เรียนจะพูดว่าอะไร โดยไม่คำนึงถึงวิธีการพูดว่าจะพูดอย่างไร

3) การรู้เรื่องกฎเกณฑ์ (Know the rule) ในการตรวจสอบ เงื่อนไขนี้เป็นเงื่อนไขที่จำเป็นมาก นักภาษาศาสตร์ได้กล่าวไว้ว่าโครงสร้างทางภาษาที่มีความสลับซับซ้อนมาก ดังนั้นผู้เรียนอาจมีความรู้แค่บางส่วนของกฎเกณฑ์ไวยากรณ์ทางภาษา เพราะผู้เรียนไม่สามารถรู้กฎเกณฑ์ทางภาษาทั้งหมดได้ครบถ้วนทุกข้อ

Krashen (1982) ได้แบ่งประเภทของผู้ใช้ภาษา (Three Basic types of performer) ในการตรวจสอบหรือแก้ไข แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1) Monitor over-users หมายถึง กลุ่มบุคคลที่ตั้งใจจะแก้ไขความถูกต้องของภาษาอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้บุคคลเหล่านี้เกิดความลังเลใจที่จะพูด กังวลเรื่องความถูกต้องของภาษาไม่สามารถพูดออกมาได้อย่างคล่องแคล่ว

2) Monitor under-users หมายถึง กลุ่มบุคคลที่ไม่เรียนรู้ หรือถ้าได้เรียนมาแล้วก็ไม่สนใจที่จะใช้ความรู้ที่ได้มาจากการเรียน บุคคลกลุ่มนี้จะไม่ได้รับผลกระทบจากการแก้ไขข้อผิดพลาดจะแก้ไขด้วยตนเองจากความรู้สึก (Feel) และขึ้นอยู่กับกระบวนการรับรู้เท่านั้น

3) The optimal Monitor users หมายถึง กลุ่มบุคคลที่สามารถใช้การตรวจสอบแก้ไขได้อย่างเหมาะสม เป็นเป้าหมายของการเรียนรู้ ซึ่งไม่ใช่ไวยากรณ์ทางภาษาในบทสนทนาทั่วไป แต่เมื่อมีเวลาบุคคลกลุ่มนี้จะใช้ในการตรวจสอบภาษาด้านการเขียนหรือคำกล่าวสุนทรพจน์ต่าง ๆ

จากการศึกษาสมมุติฐานการตรวจสอบข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า สมมุติฐานการตรวจสอบนี้สามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้ภาษา (Learning Language) ซึ่งเป็นการเรียนรู้ภาษาแบบรู้ตัว เน้นการตรวจสอบหรือการแก้ไขการใช้ภาษาในด้านทักษะการพูดและการเขียน

4. สมมุติฐานตัวป้อนทางภาษา (The Input Hypotheses)

สมมุติฐานตัวป้อนทางภาษามีความสำคัญมากทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เนื่องจากสมมุติฐานตัวป้อนทางภาษาพยายามที่จะตอบคำถามที่ว่า เราสามารถรับภาษาได้อย่างไร (How do we acquire the language?) Krashen กล่าวว่า ถ้าสมมุติฐานนี้ถูกต้องการรับรู้จะเป็นเรื่องหลัก การเรียนรู้จะเป็นเรื่องรองลงมา เป้าหมายของการเรียนรู้ภาษาที่สองจึงควรให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการรับภาษา ดังนั้นคำถามที่ถามว่าเราสามารถรับภาษาได้อย่างไรจึงมีความสำคัญมาก

Krashen อธิบายว่าการรับภาษานั้นเกี่ยวข้องกับสมมุติฐานการลำดับการรับภาษาที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ (The natural order hypothesis) เราจะสามารถเลื่อนระดับจากระดับหนึ่งไประดับที่สูงขึ้นได้อย่างไร โดยผู้เรียนจะรับภาษาจากระดับ i ไปสู่ระดับ $i+1$ ได้อย่างไร ซึ่ง Krashen ได้ให้ความหมายของ i และ $i+1$ ไว้ดังนี้ ระดับ i หมายถึง ระดับความสามารถของผู้เรียนในปัจจุบัน ระดับ $i+1$ หมายถึง ระดับความสามารถและข้อมูลทางภาษาของผู้เรียนที่สูงเกินกว่าระดับความสามารถในปัจจุบันนิดหน่อย (A little beyond) ผู้เรียนสามารถเลื่อนระดับความสามารถจากระดับ i ไประดับ $i+1$ เมื่อผู้เรียนมีความเข้าใจ (Understand) ความหมาย (Meaning) ของตัวป้อนทางภาษาไม่ใช่รูปแบบของข้อความ

Krashen (1982) อธิบายเนื้อหาของสมมุติฐานตัวป้อนทางภาษาว่ามี 4 ด้าน ดังนี้

1) สมมุติฐานตัวป้อนทางภาษาเกี่ยวข้องกับการรับภาษาไม่ใช่การเรียนภาษา
2) ผู้เรียนรับภาษาได้จากความเข้าใจในภาษาที่มีโครงสร้างที่สูงเกินกว่าความสามารถในระดับปัจจุบันนิดหน่อย ($i+1$) โดยมีบริบทหรือข้อมูลทางภาษาศาสตร์เพิ่มเติมมาช่วยให้เข้าใจภาษามากขึ้น

3) เมื่อการสื่อสารประสบความสำเร็จและผู้เรียนเข้าใจในตัวป้อนทางภาษามากเพียงพอแล้ว จะเกิดระดับความสามารถ ($i+1$) อย่างอัตโนมัติ

4) ความสามารถในการสื่อสารด้านการพูดที่คล่องแคล่วจะเกิดขึ้นได้จากการความพร้อม (Ready) ของตัวผู้เรียนเอง ไม่ได้เกิดจากการสอนโดยตรง

แหล่งข้อมูลที่สนับสนุนสมมุติฐานตัวป้อนทางภาษามี 2 ประเภท ได้แก่ ตัวป้อนทางภาษาในการรับภาษาที่หนึ่งของเด็ก และตัวป้อนทางภาษาในการรับภาษาที่สองของเด็ก มีรายละเอียดดังนี้

1) ตัวป้อนทางภาษาในการรับภาษาที่หนึ่งของเด็ก สมมุติฐานตัวป้อนทางภาษาให้ความสำคัญกับการรับภาษาที่หนึ่งของเด็กว่าเกิดจากการใช้ภาษาของคนที่คุณดูแลเด็ก (Caretaker speech) ผู้ปกครองที่พูดคุยสื่อสารกับเด็กเน้นการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจไม่ใช่เพื่อสอนภาษา โดยเป็นความหมายที่เข้าใจง่าย ตามสถานการณ์อย่างคร่าว ๆ (Roughly-tuned) ให้เหมาะสมกับระดับของเด็กแต่ละคน มีแนวโน้มเพิ่มความซับซ้อนตามพัฒนาการของเด็ก นอกจากนี้ภาษาของคนที่คุณดูแลเด็กจะลักษณะการพูดถึงสิ่งที่เกิดปัจจุบันตอนนี้ (here and now) มากกว่าการจะพูดถึงสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้นในขณะที่คุณพูด

2) ตัวป้อนทางภาษาในการรับภาษาที่สองของเด็ก มีความคล้ายคลึงกับการรับภาษาที่หนึ่งของเด็ก โดยมีตัวป้อนทางภาษาจาก 3 แหล่งที่เด็กสามารถรับภาษามาได้ ดังนี้ แหล่งที่ 1) Foreigner-talk หมายถึง การพูดคุยของชาวต่างชาติหรือเจ้าของภาษา แหล่งที่ 2) Teacher-talk หมายถึง การพูดของคุณครูสอนภาษาที่สอง และแหล่งที่ 3) Interlanguage talk หมายถึง การพูดของคนที่ใช้ภาษาที่สองที่เป็นภาษาสากล

จากการศึกษาสมมุติฐานตัวป้อนทางภาษา ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า สมมุติฐานตัวป้อนทางภาษาสามารถทำนายว่าแหล่งข้อมูลหรือแหล่งตัวป้อนที่กล่าวมาข้างต้นจะเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับผู้รับภาษาเพื่อนำไปใช้ในการสื่อสารโดยเข้าใจความหมายและเกิดความเข้าใจภาษาตามมา

5. สมมุติฐานการกรองทางความรู้สึก (The Affective Filter Hypotheses)

สมมุติฐานการกรองทางความรู้สึกอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางความรู้สึกและกระบวนการรับภาษาที่สอง การกรองทางความรู้สึก (Filter) ถูกกล่าวถึงโดย Dulay and Brut (1977 อ้างอิงใน Krashen, 1982) ว่าเป็นปัจจัยทางความรู้สึกที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรับภาษาที่สองของผู้เรียนประกอบไปด้วย 3 ปัจจัย ดังนี้

1) แรงจูงใจ (Motivation) หมายความว่า ผู้เรียนที่มีแรงจูงใจสูงโดยทั่วไปแล้วจะสามารถรับภาษาที่สองได้ดีกว่าผู้เรียนที่ขาดแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษา

2) ความมั่นใจในตัวเอง (Self-confidence) หมายความว่า ผู้เรียนที่มีความมั่นใจในตัวเอง (Self-confidence) และมีความเป็นตัวของตัวเอง (Self-image) จะรับภาษาได้ดีกว่าผู้เรียนที่ขาดความมั่นใจในการเรียนรู้ภาษา

3) ความเครียดหรือความวิตกกังวล (Anxiety) การลดความเครียดหรือความวิตกกังวลของผู้เรียนทั้งความเครียดกังวลในเรื่องส่วนตัวและในห้องเรียนจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถรับภาษาได้ดี นอกจากนั้น ลักษณะเฉพาะตัวของผู้เรียนแต่ละคนส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาที่สองและผลสัมฤทธิ์การ

เรียนภาษาที่สอง ซึ่งประกอบด้วย ความฉลาด ความถนัดในการเรียนภาษา พฤติกรรมการเรียนรู้ บุคลิกภาพซึ่งหมายถึงความวิตกกังวล ความกังวลใจและความเครียด ทักษะคิดและแรงจูงใจ ความเชื่อของผู้เรียน อัตลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์ และอายุ (Lightbown and Spada, 2021)

จากการศึกษาสมมุติฐานการกรองทางความรู้สึกข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า สมมุติฐานการกรองทางความรู้สึกมีความสำคัญมากในการรับภาษาที่สอง ผู้เรียนจะรับภาษาได้ดีเมื่อมีแรงจูงใจ มีความมั่นใจ ไม่มีความเครียดหรือความวิตกกังวลและได้รับตัวป้อนทางภาษาที่เข้าใจได้ง่าย ครูผู้สอนสามารถเตรียมตัวป้อนทางภาษาที่เหมาะสมกับผู้เรียนและสร้างบรรยากาศการเรียนที่ผ่อนคลายลดความเครียดวิตกกังวล จะช่วยทำให้ผู้เรียนสามารถรับภาษาที่สองได้ดี

4. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานการณ์โควิด-19

4.1 แนวคิดและแนวทางในการจัดการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-19

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ก่อให้เกิดอาการป่วยเป็นโรคที่มีความรุนแรงมาก เช่น โรคเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ ซึ่งโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นสายพันธุ์ใหม่ เริ่มแพร่ระบาดครั้งแรกที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน และได้ระบาดไปทุกประเทศทั่วโลกอย่างรวดเร็วรวมถึงประเทศไทยก็ได้รับผลกระทบนี้ด้วย ส่งผลให้สถานศึกษาในประเทศไทยต้องจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เนื่องจากการติดเชื้อในเด็ก อาจทำให้เกิดการแพร่ระบาดขึ้นได้อย่างรวดเร็วไปยังบุคคลในบ้านหรือผู้ใกล้ชิด จึงมีความจำเป็นมากในการควบคุมการระบาดของโรคมาโรงเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลนักเรียน ผู้ปกครอง ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา จึงได้จัดแนวทางการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปีการศึกษา 2563 เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

4.2 รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-19

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563) ได้กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานปีการศึกษา 2563 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไว้ 3 รูปแบบ โดยให้โรงเรียนสามารถ

เลือกรูปแบบการจัดการเรียนการสอนได้ตามความเหมาะสมและบริบทของโรงเรียน ดังนี้ รูปแบบที่ 1) การเรียนการสอนในชั้นเรียน (On-Site) รูปแบบที่ 2) การเรียนการสอนผ่านโทรทัศน์ (On-Air) และ รูปแบบที่ 3) การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online)

ในปีการศึกษา 2564 กระทรวงศึกษาธิการ (2564) ได้เพิ่มเติมแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็น 6 รูปแบบ ประกอบด้วย รูปแบบที่ 1) การจัดการเรียนการสอนแบบปกติที่โรงเรียน (On-Site) รูปแบบที่ 2) การจัดการเรียนการสอนผ่านทางโทรทัศน์ (On-Air) รูปแบบที่ 3) การจัดการเรียนการสอนแบบถ่ายทอดสด (Online) รูปแบบที่ 4) การจัดการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (On-demand) รูปแบบที่ 5) การจัดการเรียนการสอนด้วยการนำเอกสารส่งที่บ้าน (On-Hand) และรูปแบบที่ 6) การจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานกันหลายรูปแบบอย่างเหมาะสม (Blended) เพื่อให้แต่ละโรงเรียนจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์

การจัดการเรียนการสอนแต่ละรูปแบบมีเงื่อนไขที่กำหนดไว้โดย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2564) มีรายละเอียดเงื่อนไขดังต่อไปนี้

รูปแบบที่ 1 การจัดการเรียนการสอนแบบปกติที่โรงเรียน (On-Site) เป็นการเรียนการสอนที่เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียนหรือในโรงเรียนเป็นหลัก โดยครูผู้สอนสามารถนำรูปแบบการเรียนการสอนอื่น ๆ มาบูรณาการใช้กับการเรียนในชั้นเรียนได้ เช่น การเรียนผ่านโทรทัศน์ (On-Air) หรือการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต (Online) สำหรับโรงเรียนที่ไม่อยู่ในพื้นที่แพร่ระบาดของโรค ผ่านการประเมินระบบ Thai Stop COVID (TSC+) และสามารถจัดระบบ Social Distance ตามมาตรการที่ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กำหนด

รูปแบบที่ 2 การจัดการเรียนการสอนผ่านทางโทรทัศน์ (On-Air) เป็นการเรียนการสอนผ่านโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและระบบดาวเทียม เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงการเรียนรู้ได้ทั่วทุกครัวเรือน โดยมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้อนุเคราะห์เนื้อหาสาระการเรียนรู้ในระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจัดทำสื่อวีดิทัศน์การเรียนการสอนเนื้อหาสาระการเรียนรู้ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สำหรับผู้เรียนที่มีโทรทัศน์ ระบบสัญญาณดาวเทียม KU-Band, Cable TV, IPTV, APPLICATION, TV ผ่าน DLTV ของมูลนิธิศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์

รูปแบบที่ 3 การจัดการเรียนการสอนแบบถ่ายทอดสด (Online) สำหรับผู้เรียนที่มีระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ โดยสอนแบบเรียลไทม์ (STREAMING) เป็นการสื่อสารสองทาง

รูปแบบที่ 4 การจัดการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (On-demand) สำหรับผู้เรียนที่มีระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนเรียนรู้ผ่าน www.dltv.ac.th YouTube ช่อง 1-17 APPLICATION: DLTV OBEC CONTENT CENTER บนทุกอุปกรณ์

รูปแบบที่ 5 การจัดการเรียนการสอนด้วยการนำเอกสารส่งที่บ้าน (On-Hand) สำหรับผู้เรียนที่ไม่มีความพร้อมด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์เรียนรู้ที่บ้าน ศึกษาด้วยตนเองภายใต้การดูแลของผู้ปกครอง

รูปแบบที่ 6 การจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานกันหลายรูปแบบอย่างเหมาะสม (Blended) สำหรับสถานศึกษาที่แจ้งต่อคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สถานศึกษาควรผ่านเกณฑ์การประเมินความพร้อมของระบบ Thai Stop COVID (TSC+) และสถานศึกษาต้องปฏิบัติตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขโดยเคร่งครัด

จากการศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-19 ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย ส่งผลต่อแนวทางการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2564 กำหนดให้มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงบริบทที่เหมาะสมของแต่ละโรงเรียน เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและสุขภาพของผู้เรียนเป็นหลัก

4.3 ความหมายของการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบถ่ายทอดสดทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่อสารสองทางโดยตรงระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียน มีผู้วิจัยหลายท่านได้ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์นี้ ให้ความหมายของการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ไว้หลากหลาย ดังนี้

กระทรวงศึกษาธิการ (2563) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ไว้ว่า การเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ หมายถึง การศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจ หรือครูผู้สอนอาจกำหนดเนื้อหาในการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงเนื้อหา

ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา เนื้อหาอาจประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และสื่อมัลติมีเดียอื่น ๆ ซึ่งนักเรียน ครูผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนสามารถติดต่อ สื่อสาร ปรีกษา หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกันกับการเรียนทั่วไป โดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่าน E-mail, Chat, Social Network เป็นต้น

วิทยา วาโย และคณะ (2563) กล่าวว่า การเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ หมายถึง วิธีการถ่ายทอดเนื้อหา รูปภาพ วิดีโอ การใช้สื่อหลาย ๆ ประเภท ร่วมกับการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย ทันสมัย สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองตามความต้องการ

จารุวรรณ บุญศรี (2564) กล่าวว่า การเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ หมายถึง การจัดการศึกษายุคใหม่ที่ถือว่าเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ขยายกว้างออกจากการเรียนการสอนที่ครูผู้สอนเป็นศูนย์กลาง โดยผู้เรียนเรียนผ่านระบบออนไลน์ที่บ้าน ครูผู้สอนเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ผ่านระบบไปให้ผู้เรียน ความสำเร็จของการเรียนการสอนจึงขึ้นอยู่กับครูผู้สอนที่จะต้องออกแบบการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ และผู้เรียนต้องมีความรับผิดชอบ เป็นผู้ใฝ่รู้และมีสมาธิในการเรียน และยังต้องการความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการช่วยเหลือการเรียนการสอนของผู้เรียนมากกว่าการเรียนการสอนที่เคยเป็นมา

สุวิมล มธุรส (2564) กล่าวถึงการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ไว้ว่าเป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่ผ่านระบบออนไลน์ซึ่งเหมาะกับโรงเรียนที่มีความพร้อมทั้งด้านการเรียนการสอนและหลักสูตรสำหรับการเรียนผ่านระบบออนไลน์ ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนผ่านระบบออนไลน์และผู้ปกครองต่างมีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือสนับสนุน รวมทั้งมีเครื่องมือสนับสนุนการเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาความหมายของการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ หมายถึง การศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้เรียนเรียนตามตารางเรียนที่ครูผู้สอนได้กำหนดเนื้อหาในการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียน ครูผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนสามารถติดต่อ สื่อสาร ปรีกษาหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกันกับการเรียนทั่วไป โดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านโปรแกรม Zoom เป็นหลัก

4.4 การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์

แนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ปีการศึกษา 2564 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีแนวทางปฏิบัติดังนี้ (รัตนา แสงบัวเฟื่อน และ วิษณุ ทรัพย์สมบัติ, 2564)

1. หลักสูตรสถานศึกษาควรเลือกจัดรายวิชาที่มุ่งพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้ ทักษะชีวิต หรือเนื้อหาจำเป็นสำหรับระดับชั้น สำหรับระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 จัดรายวิชาภาษาไทย คณิตศาสตร์ เน้นการอ่านออกเขียนได้ การใช้ภาษาเป็นและการคิดคำนวณได้ ส่วนเนื้อหาอื่น ๆ จัดเป็นรายวิชาบูรณาการ สำหรับระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ยึดกลุ่มสาระการเรียนรู้หลักเป็น รายวิชาเฉพาะ กลุ่มสาระที่เหลือเป็นวิชาบูรณาการ ตัดสินผลการเรียนเป็นรายปี อาจจัดบางเนื้อหา สาระไว้ในภาคเรียนที่ 2 ครูผู้สอนจะต้องไม่สร้างความกดดันที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความเครียด หรือเป็น ภาระให้ผู้เรียนเกินความจำเป็น เนื้อหาสาระที่ปรากฏในหลักสูตรในตัวชี้วัดต้องรู้ เป็นความรู้ หลักการ ทักษะ เจตคติที่สำคัญจำเป็นสำหรับผู้เรียนแต่ละระดับชั้น จำเป็นต้องจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็น รูปธรรม เนื้อหาสาระในตัวชี้วัดความรู้ เป็นความรู้ ทักษะ เจตคติ ที่ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้ความ เข้าใจต่อเนื่องจากเรื่องที่เคยเรียนมาแล้ว จึงอาจมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาสืบค้นด้วยตนเอง ฝึก ปฏิบัติจากวิถีชีวิต เรียนรู้จากครอบครัว ชุมชน ท้องถิ่น

2. การจัดการเรียนการสอนด้วยรูปแบบที่หลากหลาย การสอนแบบผสมผสาน สอดแทรกใน วิถีชีวิต จัดตารางเรียนให้สอดคล้องในการเรียนรูปแบบออนไลน์ ควรพิจารณาให้เหมาะสมกับวัยและ ความพร้อมของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสนุกกับการเรียนรู้ ลดการบรรยาย ลดการเรียนหน้าจอ ให้เรียนรู้ ด้วยตนเอง เน้นการปฏิบัติจริง (Active Learning) เช่น การจัดการเรียนรู้แบบโครงงาน จัดการเรียนรู้ ผ่านสถานการณ์จริง เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ มอบหมายภาระงาน การบ้านเฉพาะที่สำคัญจำเป็นต่อ การพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้ ทักษะ หรือเนื้อหาที่สำคัญของระดับชั้น มอบหมายในปริมาณที่ เหมาะสม ปรับเปลี่ยนบทบาทของครูผู้สอนและผู้ปกครองให้มีบทบาทร่วมกันช่วยส่งเสริมและ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน บทบาทของครูผู้สอนเป็นผู้สนับสนุน ส่งเสริม ผู้อำนวยการความสะดวก ผู้ ประสานงานกับผู้เรียนและผู้ปกครองให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับรูปแบบการเรียนการสอนที่กำหนด ไว้ เหมาะสมกับสภาพบริบท บทบาทของผู้ปกครอง การส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกับครูผู้สอน ทั้งในการ เรียนรู้และการประเมินผล ให้คำปรึกษาแนะนำ ประสานงานและปรึกษาหารือ เพื่อให้ผู้เรียนมี พัฒนาการและมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ช่วยจัดสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

3. การวัดและการประเมินผล สามารถกำหนดแนวทางการนับเวลาเรียนที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนในทุกรูปแบบ ทั้งจำนวนชั่วโมงที่สอนโดยครูผู้สอน และจำนวนชั่วโมงที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ และฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเรียนรู้ด้วยตนเองตามที่ครูผู้สอนมอบหมาย การนับเวลาเรียนในระดับประถมศึกษา กำหนดให้ผู้เรียนต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนตลอดปีการศึกษา กรณีมีความจำเป็น สำหรับผู้เรียนบางคนที่แสดงผลประเมินการเรียนรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดแต่มีเวลาเรียนหรือมีจำนวนชั่วโมงเรียนไม่เพียงพอ อนุโลมให้ผู้เรียนมีสิทธิ์สอบและเลื่อนชั้นได้ สามารถกำหนดแนวทางการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์และรูปแบบการสอน ไม่จำเป็นต้องใช้คะแนนจากการสอบโดยข้อสอบเท่านั้น ให้คำนึงถึงคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ คะแนนกลางภาคได้จากการประเมินจากกิจกรรมการเรียนรู้ที่ครูผู้สอนจัดขึ้น ไม่เน้นการทดสอบโดยใช้ข้อสอบเพียงอย่างเดียว เป็นความร่วมมือในการประเมินระหว่างครูผู้สอนและผู้ปกครองตามความเหมาะสม การตรวจสอบภาระงานที่มอบหมายให้ผู้เรียนปฏิบัติ การสังเกตพฤติกรรมระหว่างการเรียนรู้ออนไลน์ เช่น การถาม-ตอบ การนำเสนอผลงาน การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) คะแนนสอบปลายภาคได้จากการทดสอบ การประเมินแฟ้มสะสมผลงาน การประเมินภาคปฏิบัติ การนำเสนอผลงานปลายภาค การสอบปากเปล่าออนไลน์ หรือรูปแบบอื่นใดที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา การทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) เป็นไปตามความสมัครใจของผู้เรียนแต่ละคน การทดสอบด้านการอ่าน (RT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และการทดสอบความสามารถพื้นฐานด้านภาษาไทยและคณิตศาสตร์ (NT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ให้เป็นไปตามความสมัครใจของผู้เรียน

จากการศึกษาการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ เป็นการประยุกต์การเรียนการสอนจากรูปแบบปรกติมาเป็นการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ครูผู้สอนต้องออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม รวมทั้งมีการปรับบทบาทของครูผู้สอน ผู้เรียน วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน การวัดประเมินผล การสื่อสารและร่วมมือระหว่างครูผู้สอนกับผู้ปกครองและติดตามแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพต่อการเรียนของผู้เรียนตามเป้าหมายการเรียนรู้

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

จารุวรรณ บุญศร (2564) ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ และศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง คือ การอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์

เพ็ญพร ศรีสุนทร และคณะ (2564) ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ศึกษาคุณภาพการบริหารงานวิชาการ ศึกษาความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมในการเลือกและเสนอแนะแนวทางเพื่อการตัดสินใจ คุณภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาสื่อ แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาโดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับต่ำ

เอษณ ยามาลี (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความวิตกกังวลในการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ปัญหาที่มีอาจมองข้าม การศึกษาพบว่า ในการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ การเรียนรู้ที่จะพูดภาษาอังกฤษนั้น การฝึกฝนเป็นสิ่งสำคัญมาก เมื่อผู้เรียนไม่ได้รับการฝึกฝนทักษะการพูดที่เพียงพอจึงทำให้เกิดความวิตกกังวลในการพูดภาษาอังกฤษ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความวิตกกังวลในการพูดภาษาอังกฤษมีสาเหตุมาจาก ความหวาดหวั่นในการสื่อสาร (Communication Apprehension) ความวิตกกังวลในการถูกประเมินด้านลบ (Fear of Negative Evaluation) และความกลัวที่จะถูกตัดสินว่าผ่านหรือไม่ผ่าน (Test Anxiety)

สุวิมล มธรรส (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค New Normal COVID-19 เพื่อเสนอแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนหลังโควิด 19 (Social Distancing) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปรกติใหม่ (New Normal) และแนวคิดเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้ (Change Learning) พบว่า การปรับเปลี่ยนเวลาเปิดภาคเรียนที่ 1 ของปีการศึกษา 2563 โดยใช้รูปแบบการศึกษาออนไลน์หรือการศึกษาทางไกล มีการสนับสนุนวิธีการสอนออนไลน์และสร้างคลังความรู้ หรือ Content ให้บริการโรงเรียนนำไปใช้ฟรี ใช้ระบบออนไลน์มาสนับสนุนการสอนในระบบปรกติ โดยใช้ Application ต่าง ๆ มาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนและการสื่อสารระหว่างอาจารย์และผู้เรียน ระบบต่าง ๆ ถูกนำมาใช้อยู่ในระหว่างดำเนินการ ทดลองใช้ พัฒนา ฝึกอบรมผู้สอนและสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การทดแทนการสอนในชั้นเรียน

วิทยา วาโย และคณะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน การศึกษาพบว่า สถาบันทางการศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับตัวด้วยการออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินไปได้ตามปรกติและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งวิเคราะห์ถึงปัจจัยและความเป็นไปได้ของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้มีความราบรื่นและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ควรมีการวางแผนการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับผู้เรียนในพื้นที่ห่างไกลได้เรียนรู้เท่าผู้อื่น ลดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและเป็นพลเมืองที่ดีที่จะพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้าต่อไป

มุฮัมหมัดอาฟีฟ อัสซอลิฮียี และ นัชซิม่า บาเกาะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของบุตร เพื่อนำเสนอภาพรวมของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา เพื่อให้เข้าใจนิยาม ระดับของการมีส่วนร่วม รูปแบบของการมีส่วนร่วมและปัจจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปกครอง โรงเรียนและชุมชนในการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติและการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จได้ในอนาคต การศึกษาครั้งนี้พบว่า การศึกษาที่ผ่านมาได้ชี้ชัดและยืนยันถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของบุตร

ธีรวัฒน์ อนันตบุตร (2562) ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีอยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบการมีส่วนร่วม ในกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับชั้นเรียนของ นักเรียนในปกครองโดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างประสบการณ์กับ นักเรียนที่โรงเรียน ผู้ปกครองที่มีระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครองต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

รักษมน ยอดมิ่ง (2562) ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการ ใช้ระบบการจัดการเรียนรู้มายคอร์ดสวีลลีในชั้นเรียน เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ และ ผลการใช้ระบบการเรียนรู้มายคอร์ดสวีลลีในชั้นเรียน นักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเห็นว่าภาษาอังกฤษช่วยให้สามารถติดต่อกับชาวต่างชาติได้ ภาษาอังกฤษมีประโยชน์มากใน ยุคสังคมข่าวสาร และบุคคลที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษมีโอกาสหางานทำได้ง่ายกว่าบุคคลที่ ไม่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ด้านการจัดการเรียนรู้มายคอร์ดสวีลลีในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ ควรนำระบบการจัดการเรียนรู้มายคอร์ดสวีลลีไปใช้ในการเรียนการสอนวิชาอื่น ๆ ด้วย

เดือนใจ เขียนชานาจ และอุราชนก คงกล้า (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 8 ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 8 ประกอบด้วย เจตคติต่อการเรียน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การเตรียมตัวก่อนเรียน การ ปฏิบัติตัวในชั้นเรียน การปฏิบัติตัวหลังเรียน การสนับสนุนของผู้ปกครอง ครูผู้สอน และพบว่าตัว แปรอิสระที่สามารถอธิบายตัวแปรตามได้ดีที่สุดและมีนัยสำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจตคติต่อการ เรียนของผู้เรียน ครูผู้สอนและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของผู้เรียน

สิรินทร์ ลัดดาภิรมย์ บุญเชิดชู และคณะ (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาข้อเสนอในการ พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและ ประถมศึกษา) ระดับปฐมวัย ผลการวิจัยพบว่า ในระดับประถมศึกษาควรจัดการเรียนรู้ทุกรายวิชา เป็นภาษาอังกฤษ ยกเว้นวิชาภาษาไทย วิชาสังคมศึกษา วิชาพระพุทธศาสนา โดยดำเนินการจัดการ เรียนรู้เน้นการสื่อสาร ความคาดหวังต่อผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา คือ กล้าแสดงออกในการใช้ ภาษาอังกฤษและสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้อย่างมั่นใจ การประเมินผลในระดับ

ประณศศึกษาควรประเมินผลตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการและเพิ่มการสอบวัดความสามารถกับสถาบันที่เชื่อถือได้

มยุรา วิริยเวช และคณะ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้ปกครองคนไทยในการส่งเสริมทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับเด็กปฐมวัย กรณีศึกษาในโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองต้องการมีส่วนร่วมที่โรงเรียนเพื่อส่งเสริมเด็กได้อย่างเหมาะสมและเป็นไปในแนวทางเดียวกับที่เด็กเรียน มีโอกาสได้เห็นพัฒนาการของเด็กที่โรงเรียน การมีส่วนร่วมที่บ้านของผู้ปกครอง ประกอบด้วยกิจกรรมที่ผู้ปกครองจัดขึ้นเอง กิจกรรมและโปรแกรมเสริมพัฒนาการโดยสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนหรือกิจกรรมหลังเลิกเรียนที่โรงเรียน บริบทที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง มี 3 ประการ คือ 1) ความเชื่อในบทบาทการมีส่วนร่วมของตนเองเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปกครองทำในสิ่งที่ควรทำ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กประสบความสำเร็จในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 2) ผู้ปกครองรู้สึกยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่โรงเรียนและพร้อมที่จะรับการเชิญให้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม รวมทั้งการเป็นอาสาสมัครทำกิจกรรมในห้องเรียน การเข้าร่วมชมการแสดง การเป็นวิทยากรสาธิตหรือการให้ความรู้ 3) ผู้ปกครองที่ประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความยืดหยุ่นในเวลาดำเนินงานจึงสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเด็กได้มากกว่าผู้ปกครองที่เป็นพนักงานประจำหรือมีข้อจำกัดด้านเวลา

ชนารัตน์ วรณประเสริฐ และคณะ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ความสามารถของตนเองและรูปแบบการอบรมเลี้ยงดูในเด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและผลการเรียนปกติ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีผู้ปกครองคือมารดา รองลงมาคือบิดา ตา ยาย ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป รองลงมาคือค้าขาย หรือธุรกิจส่วนตัว ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดชั้นประถมศึกษาและเป็นผู้ดูแลหลัก พบว่า การรับรู้ความสามารถของตนเองด้านการเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ดังนั้นนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปกติ มักจะมีการรับรู้ความสามารถของตนเองด้านการเรียนที่สูงกว่านักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ เนื่องจากมีการตัดสินใจของตนเอง และเลือกจะทำพฤติกรรมที่มีความมานะ เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการเรียนมากกว่า

นينا อีสมิง (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลของการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดวิถีธรรมชาติที่เน้นการกระตุ้นความใส่ใจและการสังเกตที่มีต่อความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการจัดการเรียนรู้อีกสูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นักเรียนมี

ระดับความสามารถด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ นักเรียนร้อยละ 43.75 มีพัฒนาการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในขั้นปลายของช่วงแรกของขั้นพัฒนาการในการเรียนรู้ภาษา นักเรียนมีเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษตามแนวคิดวิถีธรรมชาติที่เน้นการกระตุ้นความใส่ใจและการสังเกตอยู่ในระดับดีมาก

ปรารธนา เจริญลาภ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน กรณีผู้ประกอบการในภาครัฐวิสาหกิจ ผลการศึกษาพบว่า ข้อบ่งชี้สำคัญของการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในการส่งเสริมการเรียนรู้ที่บ้าน ประกอบด้วย 1) ผู้ปกครองและผู้เรียนร่วมกันตั้งเป้าหมายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในแต่ละภาคการศึกษา 2) ผู้ปกครองพูดคุยและสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษกับผู้เรียน 3) ผู้ปกครองสอนและตรวจการบ้านวิชาภาษาอังกฤษของผู้เรียน 4) ผู้ปกครองจัดสรรเวลาทำการบ้านและทบทวนบทเรียนวิชาภาษาอังกฤษของผู้เรียนอย่างชัดเจน 5) ผู้ปกครองจัดเตรียมสภาพแวดล้อมภายในบ้านให้เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน

พิรพัฒน์ ยางกลาง (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปฏิทัศน์การรับภาษาที่สองกับไวยากรณ์สากลักษณ์ เพื่อนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการรับภาษาที่สองตามแนวทฤษฎีปริวรรตเพิ่มพูน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการควบคุมกระบวนการรับภาษาที่สอง สรุปได้ว่า หน้าที่สำคัญของครูผู้สอนเป็นการชี้แนะการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการพัฒนากระบวนการรับภาษาที่สองให้คล้ายคลึงกับการรับภาษาแม่ ไม่ใช่มุ่งเน้นการสอนกฎเกณฑ์โดยตรงและให้ผู้เรียนจดจำ ให้ครูผู้สอนส่งเสริมผู้เรียนได้ฝึกฝน สืบเสาะ เรียนรู้ คุณลักษณะต่าง ๆ วิเคราะห์ สรุป และสร้างกฎเกณฑ์ สร้างเป็นองค์ความรู้ด้วยตนเองจากกลไกภายในสมองของผู้เรียนเช่นเดียวกับกลไกที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาแม่ ดังนั้นผู้เรียนจะสามารถเรียนรู้และรับภาษาที่สองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Rise' Denise Black (2022) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและความสำเร็จด้านการศึกษานักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 และ 5 ในช่วงปีการศึกษา 2557-2558 และ 2558-2559 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เชื่อว่าการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนั้นสามารถเพิ่มความสำเร็จด้านการศึกษานักเรียนได้ โดยผลการตอบแบบสอบถามของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนั้นหมายรวมถึง การมีส่วนร่วมในการติดต่อสื่อสารสองทางอย่างมีความหมายเกี่ยวกับความสำเร็จด้านการศึกษานักเรียนและกิจกรรมของโรงเรียนทำ

ให้ผลการเรียนออกมาในเชิงบวกซึ่งมีความหมายว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเป็นแหล่งทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งในความสำเร็จด้านการศึกษาของนักเรียน

Tao and Xu (2022) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การสนับสนุนของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อศึกษาเกี่ยวกับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาสามารถได้รับการสนับสนุนในการเรียนรูปแบบออนไลน์จากผู้ปกครองได้อย่างไรบ้าง ผลการศึกษาพบว่า การเฝ้าดูการเรียน เป็นการสนับสนุนลำดับที่หนึ่ง ตามมาด้วยการสนับสนุนด้านอารมณ์ การสนับสนุนด้านการศึกษาและการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเป็นลำดับสุดท้าย

Sonnenschein et al. (2021) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การสนับสนุนของผู้ปกครองชาวอเมริกันในการสนับสนุนบุตรหลานเรียนรูปแบบออนไลน์เนื่องจากการประกาศปิดโรงเรียนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ผู้วิจัยและคณะได้ศึกษาประเภทของกิจกรรมที่ผู้ปกครองชาวอเมริกันมีส่วนร่วมกับบุตรหลานในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ไม่ว่าจะกิจกรรมเหล่านี้จะแตกต่างกันตามอายุของบุตรหลาน และไม่ว่าจะมีความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมและความเครียด พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการเฝ้าดูการเรียน สนับสนุนด้านการสอนและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีของบุตรหลาน อย่างไรก็ตามยังพบว่า ผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของบุตรหลานเกิดความเครียดมากขึ้น

Lee and Lee (2021) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างไม่เป็นทางการด้วยระบบดิจิทัลและการสร้างแรงจูงใจด้วยตนเองในการเรียนภาษาที่สองด้วยความเพลิดเพลิน ผลการวิจัยพบว่า แหล่งข้อมูลการเรียนรู้ดิจิทัลที่ผู้ปกครองจัดเตรียมไว้ให้เป็นสื่อกลางที่สำคัญสำหรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนรุ่นเยาว์ ซึ่งส่งผลต่อแรงจูงใจและความรู้สึกเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียน

Karina Zaiets (2020) ได้ทำการศึกษาเรื่อง เคล็ดลับการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ที่จะช่วยผู้ปกครองเตรียมความพร้อมในความสำเร็จของการศึกษาของผู้เรียนแม้ว่าจะเป็นเทคโนโลยีเสมือนจริงก็ตาม ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นครูผู้สอนในการเรียนรูปแบบออนไลน์ ผู้ปกครองสามารถสนับสนุนให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนรูปแบบออนไลน์ที่บ้านได้ด้วยการให้กำลังใจ คำชมเชยหรือคำแนะนำในเชิงบวก เช่น การสร้างระบบการให้รางวัลซึ่งสามารถสร้างแรงจูงใจในการเรียนหลังจากที่ผู้เรียนทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมายเสร็จ และกล่าวชื่นชมให้กำลังใจผู้เรียน

Lamb and Arisandy (2020) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของการใช้กิจกรรมทางด้านภาษาอังกฤษออนไลน์เพื่อเป็นแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชาวอินโดนีเซีย ผลการวิจัยพบว่า ระดับและประเภทของกิจกรรมภาษาอังกฤษออนไลน์มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยในบริบทอื่น ๆ โดยผู้เรียนชอบกิจกรรมออนไลน์เกี่ยวกับความบันเทิงและการเรียนรู้ด้วยตนเองมากกว่ากิจกรรมทางสังคม ซึ่งมีความสัมพันธ์ในวงกว้างกับทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน แต่การวิเคราะห์แบบกลุ่มในการสัมภาษณ์พบว่า มีบุคคลจำนวนหนึ่งที่มีพฤติกรรมที่แตกต่างไป

Kalayci and Öz (2018) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเอกชนในเมือง อันการา (Ankara) ประเทศตุรกี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ดีต่อการมีส่วนร่วมในการเรียนภาษาอังกฤษและตระหนักถึงการศึกษาและด้านจิตวิทยาทางการศึกษา ดังนั้น ผู้ปกครองจึงมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอน และให้ความสนับสนุนมีส่วนร่วมในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม นอกจากนี้ยังพบว่า ลักษณะของประชากรในงานวิจัยนี้ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ไม่ได้สร้างความแตกต่างทางการรับรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

Butler and Le (2018) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การสำรวจระยะยาวเกี่ยวกับสถานะทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้ปกครอง (Social-Economic Status (SES)) และการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของนักเรียนรุ่นเยาว์ โดยมุ่งเน้นที่ผู้เรียนอายุ 12-15 ปี ศึกษาชั้นมัธยมตอนต้นในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยให้ผู้เรียนทำการทดสอบ Cambridge ESOL และกรอกแบบสำรวจเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและแรงจูงใจ ผู้วิจัยพบความสัมพันธ์ที่สำคัญระหว่างสถานะทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้ปกครอง (SES) และทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อบทบาทของภาษาอังกฤษ รูปแบบการเลี้ยงลูกของผู้ปกครอง หนังสือภาษาจีนที่เตรียมไว้ที่บ้าน การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเด็ก ความเชื่อและความหวังของผู้ปกครองในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของบุตรหลาน นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่าสถานะทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้ปกครอง (SES) รูปแบบการเลี้ยงลูกของผู้ปกครอง (รูปแบบการเลี้ยงแบบอิสระมากกว่ารูปแบบการเลี้ยงแบบควบคุม) และความเชื่อและความคาดหวังของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน

Daniel et al. (2018) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของแรงจูงใจและการสนับสนุนจากผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษในความคิดเห็นของนักเรียนอาหรับ ผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนวิทยาลัยบริหารธุรกิจอยู่ในขั้นสูงมาก ซึ่งมีความสัมพันธ์กับการตระหนักถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการเรียนภาษาอังกฤษและการเปิดโอกาสในการทำงานในอนาคต อาจเป็นการสร้างโอกาสในการหางานเพื่อประกอบอาชีพเป็นครูสอนภาษาอังกฤษ นักแปล ล่าม หรือตำแหน่งงานในอาชีพที่น่าสนใจอื่น ๆ ที่ต้องการความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังสร้างโอกาสเริ่มต้นหรือสานต่อธุรกิจของตนเองในระดับโลกได้ พบว่าแรงจูงใจของนักเรียนที่มีอย่างเต็มที่ในความต้องการเรียนภาษาอังกฤษและทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษนั้นมีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง

Florence Ann Mayhall-Andrews (2018) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและความสำเร็จด้านการอ่านของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผลงานวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมทางการศึกษาของผู้เรียนที่บ้านมากกว่าเข้าร่วมกิจกรรมที่โครงการโรงเรียน ดังนั้นการพัฒนาผู้ปกครองในโรงเรียนจึงถูกสร้างขึ้นมาเพื่อจัดเตรียมกลยุทธ์ให้ผู้ปกครองอย่างเต็มที่ในการเข้ามามีส่วนร่วมกับการศึกษาของบุตรหลานของตน นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในด้านบวกโดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียน ครอบครัวและชุมชนเพื่อสนับสนุนความสำเร็จทางการศึกษาให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา

Asmali (2017) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทัศนคติและแรงจูงใจของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาในประเทศตุรกีที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสำคัญที่กำหนดทัศนคติและแรงจูงใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครอง ครูผู้สอน บรรยากาศการเรียนที่ชื่นชอบและกิจกรรม ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ กิจกรรมภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนชื่นชอบ ได้แก่ การร้องเพลงและการเล่นเกมส์ และยังมีแรงจูงใจจากภายในต่อการเรียนภาษาอังกฤษด้วย

Stevens and Borup (2015) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนรูปแบบออนไลน์ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในสิ่งแวดล้อมที่เป็นการเรียนรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนในประเทศสหรัฐอเมริกา งานวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความสามารถที่จะเป็นกุญแจสำคัญเกี่ยวกับการถดถอยทางการเรียนและการประสบความสำเร็จทางการเรียนรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้ ผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วมในการเรียนรูปแบบออนไลน์ได้ 5 ด้าน ดังนี้ 1) การเลี้ยงดูและการให้คำปรึกษา (Nurturing and Mentoring) 2) การสื่อสารระหว่างผู้ปกครอง ครูผู้สอนและโรงเรียน

(Communicating) 3) การจัดการตารางเวลาเรียน (Organizing) 4) การเฝ้าดูและการให้กำลังใจ (Monitoring and Motivating) 5) การสอน (Instructing)

Humaida (2012) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับวิทยาลัยในประเทศชูดาน ผลการวิจัยพบว่า ผลคะแนนแรงจูงใจของผู้เรียนอยู่ในขั้นสูงกว่า ไม่พบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญด้านแรงจูงใจที่มาจากระดับชั้นเรียนของนักเรียน และไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับอายุของนักเรียน

Wei (2011) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การสนับสนุนของผู้ปกครองในการเรียนรูปแบบสองภาษา (Bilingual education) ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาและชั้นมัธยมศึกษาที่เมืองชางไห่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อดึงข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองในการเรียนรูปแบบสองภาษา และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง 3 ประการ คือ 1) ความต้องการความสามารถทางภาษาอังกฤษ 2) เข้าใจความล้มเหลวของการสอนภาษาอังกฤษเพียงแค่นี้เท่านั้น และ 3) เข้าใจผลของการเรียนรูปแบบสองภาษาที่ส่งผลต่อความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน ผลการวิจัยพบว่า จำนวนผู้ปกครองของผู้เรียนที่ไม่ได้เรียนรูปแบบสองภาษาคิดเป็น 78% และจำนวนผู้ปกครองของผู้เรียนที่เรียนรูปแบบสองภาษาคิดเป็น 85% สนับสนุนการเรียนรูปแบบสองภาษาของผู้เรียน ซึ่งการสนับสนุนของผู้ปกครองที่อยู่ในระดับสูงนี้เกิดขึ้นได้จากปัจจัยที่เกี่ยวข้องดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น

การวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารรวมทั้งงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนของผู้ปกครอง แรงจูงใจ การเรียนรู้ภาษาที่สองและการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ คือ การสนับสนุนของผู้ปกครอง 5 ด้าน ได้แก่ การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support) การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support) การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support) และการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers) ซึ่งยังไม่มีผู้ใดศึกษาผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English

Program) จึงเป็นสาเหตุให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองที่แยกย่อยเป็นด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ดังที่กล่าวมาข้างต้น



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ด้านอุปกรณ์การเรียน และเทคโนโลยี ด้านวิชาการ ด้านอารมณ์และด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ซึ่งการวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยมีการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Data) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) เพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนและรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรในการวิจัย
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. ระเบียบวิธีวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรในการวิจัย

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ มีกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ครอบครัวละ 1 คน จำนวน 23 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 23 คน

รวมประชากรในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 46 คน กลุ่มประชากรดังกล่าวเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ในปีการศึกษา 2564 ผ่านโปรแกรม Zoom

1.2 ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) ในการวิจัยครั้งนี้มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูล 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 5 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก โดยการจับฉลากจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 20 คน ซึ่งตอบรับเข้าร่วมการวิจัยในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากความไม่สะดวก

กลุ่มที่ 2 ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 20 คน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับการตอบรับอนุญาตเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองและผู้เรียน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากความไม่สะดวกของผู้ปกครองและผู้เรียน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรต้น คือ การสนับสนุนของผู้ปกครอง ได้แก่

2.1.1 การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support)

2.1.2 การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support)

2.1.3 การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support)

2.1.4 การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support)

2.1.5 การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers)

2.2 ตัวแปรตาม คือ แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

3. ระเบียบวิธีวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) ด้วยเครื่องมือดังต่อไปนี้

3.1 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ปกครองของผู้เรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยดำเนินการนำส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยอธิบาย แนะนำวัตถุประสงค์ วิธีการตอบ ให้เวลาประมาณ 7 วันแล้วขอรับคืนในภายหลัง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วจึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์

3.2 แบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ได้จากการตอบแบบสอบถามผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียนคำตอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการอ่านคำถามในการสอบถามผู้เรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ผู้วิจัยจัดบันทึกข้อมูลคำตอบลงในกระดาษ เนื่องจากผู้ปกครองของผู้เรียนมีความประสงค์ไม่บันทึกภาพหรือเสียงของผู้เรียน ผู้เรียนมีผู้ปกครองอยู่ด้วยในขณะที่เก็บข้อมูล ผู้เรียนสามารถขอหยุด ขอข้ามคำถามหรือไม่ตอบคำถามได้ตลอดเวลา โดยผู้วิจัยทำการนัดหมายวัน เวลาในการเก็บข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลผ่านวิดีโอคอล แอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ใช้เวลาสอบถามผู้เรียน 1 คน ประมาณ 10-15 นาที แล้วจึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) ด้วยเครื่องมือดังต่อไปนี้

3.3 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลด้วยการจัดบันทึกคำตอบด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยทำการนัดหมายวัน เวลาในการเก็บข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยการโทรศัพท์ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ใช้เวลาสัมภาษณ์ผู้ปกครอง 1 คน ประมาณ 20-30 นาที แล้วจึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

- 4.1 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 1 ฉบับ
- 4.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 1 ฉบับ
- 4.3 แบบสอบถามสำหรับนักเรียน จำนวน 1 ฉบับ

5. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนของผู้ปกครองของ Epstein (2018) แรงจูงใจในการเรียนของ Maslow (1943) การเรียนรู้ภาษาที่สองของ Krashen (1982) และการเรียนรูปแบบออนไลน์ จากนั้นจึงนำข้อมูลมาประยุกต์เพื่อดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

5.1 แบบสอบถาม (Questionnaire)

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง เป็นคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครอง โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล สังเคราะห์แนวคิดและนำมาประยุกต์เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขตให้ครอบคลุมเนื้อหา มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

5.1.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี ดังนี้ 1) กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) 2) ทฤษฎีแรงจูงใจของ Maslow (1943) และ 3) ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สองของ Krashen (1982)

5.1.2 ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) มาประยุกต์ใช้และสังเคราะห์แนวคิดแยกย่อยเป็นการสนับสนุนของผู้ปกครอง 5 ด้าน ดังนี้ 1) การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล 2) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 3) การสนับสนุนด้านวิชาการ 4) การสนับสนุนด้านอารมณ์ และ 5) การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

5.1.3 ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามของแบบสอบถาม เพื่อนำไปสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ 1) ความสัมพันธ์กับผู้เรียน 2) อายุ 3) อาชีพ 4) ระดับการศึกษา 5) การเลี้ยงดูของผู้ปกครอง (Parenting Styles) ในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบ

ออนไลน์ของบุตรหลาน 6) ความคาดหวังที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน
7) ข้อเสนอแนะในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

ตอนที่ 2 คำถามสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล จำนวน 5 ข้อ 2) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี จำนวน 5 ข้อ 3) การสนับสนุนด้านวิชาการ จำนวน 8 ข้อ 4) การสนับสนุนด้านอารมณ์ จำนวน 4 ข้อ 5) การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน จำนวน 5 ข้อ จำนวนรวมทั้งสิ้น 27 ข้อ มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 กรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองในตอนที่ 2

รายการ	เนื้อหา
การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล	- การให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมจากผู้ปกครอง - วิธีการสนับสนุนของผู้ปกครอง
การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี	- การให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมจากผู้ปกครอง - วิธีการสนับสนุนของผู้ปกครอง
การสนับสนุนด้านวิชาการ	- การให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมจากผู้ปกครอง - วิธีการสนับสนุนของผู้ปกครอง
การสนับสนุนด้านอารมณ์	- การให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมจากผู้ปกครอง - วิธีการสนับสนุนของผู้ปกครอง
การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน	- การให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมจากผู้ปกครอง - วิธีการสนับสนุนของผู้ปกครอง

คำถามในตอนที่ 2 แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ที่ประยุกต์จากแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จัดอันดับ 5 ระดับของ Likert (1967) แต่ละระดับมีความหมายดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

1	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด
2	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย
3	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง
4	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก
5	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

1.00 – 1.49	หมายถึง	การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน จำนวน 8 ข้อ มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 กรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองในตอนที่ 3

รายการ	เนื้อหา
การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล	- ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุน
การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี	- ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุน
การสนับสนุนด้านวิชาการ	- ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุน
การสนับสนุนด้านอารมณ์	- ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุน
การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน	- ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุน
ความคิดเห็นอื่น ๆ	- การสนับสนุนที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ - การสนับสนุนที่สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ - ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

5.1.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาให้ตรวจสอบเพื่อขอคำแนะนำ แล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5.1.5 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา 1 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและการสอนภาษาอังกฤษ 1 ท่าน (รายนามปรากฏในภาคผนวก ง) เพื่อตรวจสอบ

ความเที่ยงตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษา (Content Validity) แล้วนำข้อมูลจากการประเมินมา คำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ทั้งนี้ในการ ประเมินค่าความสอดคล้อง มีค่าระดับความคิดเห็น คือ -1, 0, +1 โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ซึ่งมีความหมายดังต่อไปนี้ (มาเรียม นิลพันธุ์, 2555)

ให้คะแนน	-1	หมายถึง	เมื่อแน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์
ให้คะแนน	0	หมายถึง	เมื่อไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับจุดประสงค์
ให้คะแนน	+1	หมายถึง	เมื่อแน่ใจว่าสอดคล้องกับจุดประสงค์

5.1.6 ผู้วิจัยนำผลการพิจารณาไปวิเคราะห์ เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยต้องมีค่าดัชนี ความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่ามีความสอดคล้องกันในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ หลังจากวิเคราะห์ ภาพรวม พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 แสดงว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้อง และเป็นไปตามจุดประสงค์ นำไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน แนะนำดังนี้

1. ปรับปรุงเรื่องการใช้ภาษา ควรใช้ภาษาที่สั้น กระชับ ไม่ยาวจนเกินไป
2. ปรับปรุงเรื่องข้อคำถามที่ซ้ำซ้อน ปรับคำถามให้ชัดเจนมากขึ้น
3. ปรับปรุงเรื่องข้อคำถาม ควรมีการยกตัวอย่างเพื่อให้เข้าใจคำถามมากขึ้น

5.1.7 ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ไป ทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2565 จำนวน 19 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะพื้นฐานใกล้เคียงหรือไม่แตกต่างกันกับกลุ่ม ประชากร เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของแบบสอบถามด้านเนื้อหาและหาข้อบกพร่องของ เครื่องมือ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มประชากร (ระหว่างวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2566 – วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566) นำผลจากการทดลอง (Try out) มา ปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1. ปรับแก้ไขเรื่องการใช้ภาษา ให้ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายขึ้น ไม่กำกวม
2. หลีกเลี่ยงการใช้คำซ้ำซ้อน ซึ่งอาจทำให้สับสนไม่เข้าใจคำถาม

5.1.8 ผู้วิจัยนำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองของผู้เรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 2 (English Program) ปีการศึกษา 2564 (เดือนมีนาคม พ.ศ. 2566)

5.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 5 คน เป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับผลของการสนับสนุนของผู้ปกครอง โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาประมวล สังเคราะห์แนวคิดและนำมาประยุกต์เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขต ให้ครอบคลุมเนื้อหา มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

5.2.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี ดังนี้ 1) กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) 2) ทฤษฎีแรงจูงใจของ Maslow (1943) และ 3) ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สองของ Krashen (1982)

5.2.2 ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) มาประยุกต์ใช้และสังเคราะห์แนวคิดแยกย่อยเป็นการสนับสนุนของผู้ปกครอง 5 ด้าน ดังนี้ 1) การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล 2) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 3) การสนับสนุนด้านวิชาการ 4) การสนับสนุนด้านอารมณ์ และ 5) การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

5.2.3 ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง เพื่อสัมภาษณ์ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 5 คน เป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับผลของการสนับสนุนของผู้ปกครอง เพื่อนำมาอธิบายถึงผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ คำถามปลายเปิด ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ด้าน ได้แก่ 1) การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล จำนวน 3 ข้อ 2) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี จำนวน 3 ข้อ 3) การสนับสนุนด้านวิชาการ จำนวน 3 ข้อ 4) การสนับสนุนด้านอารมณ์ จำนวน 3 ข้อ 5) การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน จำนวน 3 ข้อ จำนวนรวมทั้งสิ้น 15 ข้อ มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 กรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง

รายการ	เนื้อหา
การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล	- ผลกระทบต่อผู้เรียน - ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนอย่างไร - ผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์
การสนับสนุนด้านวิชาการ	- ผลกระทบต่อผู้เรียน - ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนอย่างไร - ผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

รายการ	เนื้อหา
การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี	- ผลกระทบต่อผู้เรียน - ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนอย่างไร - ผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์
การสนับสนุนด้านวิชาการ	- ผลกระทบต่อผู้เรียน - ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนอย่างไร - ผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์
การสนับสนุนด้านอารมณ์	- ผลกระทบต่อผู้เรียน - ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนอย่างไร - ผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์
ด้านการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน	- ผลกระทบต่อผู้เรียน - ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนอย่างไร - ผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

5.2.4 ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อขอคำเสนอแนะ แล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5.2.5 ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่ปรับปรุงแล้วตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา 1 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและการสอนภาษาอังกฤษ 1 ท่าน (รายนามปรากฏในภาคผนวก ง) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษา (Content Validity) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ทั้งนี้ในการประเมินค่าความสอดคล้อง มีค่าระดับความคิดเห็น คือ -1, 0, +1 โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ซึ่งมีความหมายดังต่อไปนี้ (มาเรียม นิลพันธุ์, 2555)

ให้คะแนน	-1	หมายถึง	เมื่อแน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์
ให้คะแนน	0	หมายถึง	เมื่อไม่แน่ใจว่าคล้อยกับจุดประสงค์
ให้คะแนน	+1	หมายถึง	เมื่อแน่ใจว่าสอดคล้องกับจุดประสงค์

5.2.6 ผู้วิจัยนำผลการพิจารณาไปวิเคราะห์ เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยต้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่ามีความสอดคล้องกันในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ หลังจากวิเคราะห์

ภาพรวมพบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 แสดงว่าเป็นประเด็นคำถามที่สอดคล้องและเป็นไปตามจุดประสงค์ นำไปปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน แนะนำดังนี้

1. ปรับปรุงเรื่องประเด็นคำถาม ควรชัดเจน ตัดคำถามที่ซ้ำซ้อนออก

5.2.7 ผู้วิจัยนำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการตรวจคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปใช้เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 (เดือนมีนาคม พ.ศ. 2566)

5.3 แบบสอบถาม (Questionnaires)

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล สังเคราะห์แนวคิดและนำมาประยุกต์เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขตให้ครอบคลุมเนื้อหา มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

5.3.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี ดังนี้ 1) กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein (2018) 2) ทฤษฎีแรงจูงใจของ Maslow (1943) และ 3) ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สองของ Krashen (1982)

5.3.2 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 23 คน เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด เกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน จำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามสอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิดเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน จำนวน 5 ข้อ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นิยามความหมายของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ ไว้ว่า แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง ความตั้งใจ ความสนใจ ความพยายาม ความกระตือรือร้น และความรับผิดชอบต่อการบ้านและภาระงานในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียนคำตอบ ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการอ่านคำถามในการสอบถามผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้ภาษา

ที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียนและจัดบันทึกคำตอบในกระดาษ แบบสอบถาม ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ด้าน ได้แก่ 1) การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล จำนวน 4 ข้อ 2) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี จำนวน 4 ข้อ 3) การสนับสนุนด้านวิชาการ จำนวน 7 ข้อ 4) การสนับสนุนด้านอารมณ์ จำนวน 3 ข้อ 5) การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน จำนวน 4 ข้อ จำนวนรวมทั้งสิ้น 22 ข้อ มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 กรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน

รายการ	เนื้อหา
การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล	- ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่ เช่น ความตั้งใจเรียน ความสนใจ ความพยายาม ความรับผิดชอบต่อการบ้านและภาระงาน - ผู้เรียนรู้สึกอย่างไร
การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี	- ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่ เช่น ความตั้งใจเรียน ความสนใจ ความพยายาม ความรับผิดชอบต่อการบ้านและภาระงาน - ผู้เรียนรู้สึกอย่างไร
การสนับสนุนด้านวิชาการ	- ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่ เช่น ความตั้งใจเรียน ความสนใจ ความพยายาม ความรับผิดชอบต่อการบ้านและภาระงาน - ผู้เรียนรู้สึกอย่างไร
การสนับสนุนด้านอารมณ์	- ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่ เช่น ความตั้งใจเรียน ความสนใจ ความพยายาม ความรับผิดชอบต่อการบ้านและภาระงาน - ผู้เรียนรู้สึกอย่างไร
การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน	- ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนหรือไม่ เช่น ความตั้งใจเรียน ความสนใจ ความพยายาม ความรับผิดชอบต่อการบ้านและภาระงาน - ผู้เรียนรู้สึกอย่างไร

5.3.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อขอคำแนะนำ แล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5.3.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา 1 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและการสอนภาษาอังกฤษ 1 ท่าน (รายนามปรากฏในภาคผนวก ง) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษา (Content Validity) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ทั้งนี้ในการประเมินค่าความสอดคล้อง มีค่าระดับความคิดเห็น คือ -1, 0, +1 โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ซึ่งมีความหมายดังต่อไปนี้ (มาเรียม นิลพันธุ์, 2555)

ให้คะแนน	-1	หมายถึง	เมื่อแน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์
ให้คะแนน	0	หมายถึง	เมื่อไม่แน่ใจว่าคล้องกับจุดประสงค์
ให้คะแนน	+1	หมายถึง	เมื่อแน่ใจว่าสอดคล้องกับจุดประสงค์

5.3.5 ผู้วิจัยนำผลการพิจารณาไปวิเคราะห์ เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยต้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่ามีความสอดคล้องกันในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ หลังจากวิเคราะห์ภาพรวมพบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 แสดงว่าเป็นข้อคำถามและประเด็นคำถามที่สอดคล้องและเป็นไปตามจุดประสงค์ นำไปปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน แนะนำดังนี้

1. ปรับปรุงเรื่องข้อคำถาม ควรถามคำถามให้สั้นและชัดเจน ตัดคำถามที่ซ้ำซ้อนออก
2. ปรับปรุงเรื่องภาษา ให้เลือกใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน

5.3.6 ผู้วิจัยนำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการตรวจคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญนำเสนอเพื่อขอรับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (เลขที่โครงการ REC 66.0209-020-0974) และได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร หมายเลขใบรับรอง COA 66.0331-027 (วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2566) แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ช่วงปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 (เดือนเมษายน พ.ศ. 2566)

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

6.1 ผู้วิจัยจัดทำหนังสือเพื่อขอให้ออกหนังสือถึงคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้ทำการทดสอบเครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ติดต่อขอความร่วมมือจากครูผู้สอน ผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

6.2 ผู้วิจัยอธิบาย แนะนำชี้แจงวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชากรทราบถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ และส่งเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมวิจัย (Participant Information Sheet) ส่งหนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย (Informed Consent Form) ด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองและผู้เรียน

6.3 ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยจัดเตรียมแบบสอบถามซึ่งมีทั้งรูปแบบกระดาษและรูปแบบออนไลน์ให้ผู้ปกครองเลือกได้ตามความประสงค์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม โดยให้เวลาประมาณ 7 วันแล้วขอรับคืนในภายหลัง และเก็บรวบรวมข้อมูล

6.4 ผู้วิจัยประสานงานกับผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ปกครองและเก็บข้อมูลจากการถามคำถามแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

6.5 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และผู้วิจัยนำข้อมูลเชิงคุณภาพมาวิเคราะห์ด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ด้วยการนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาเรียบเรียงและสังเคราะห์เป็นความเรียง เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลและนำเสนอผลวิจัย โดยไม่ใช้สถิติช่วยวิเคราะห์ ดังที่ วัชรินทร์ อินทรพรหม (2562) กล่าวว่า ขั้นตอนวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ 1) การจัดเตรียมข้อมูล 2) การกำหนดประเด็นวิเคราะห์ 3) การเข้ารหัสและจัดหมวดหมู่ 4) การวิเคราะห์ สรุปผลและนำเสนอผลวิจัย

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 การหาค่าความสอดคล้องโดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ของ มาเรียม นิลพันธุ์ (2555) โดยคำนวณจากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

โดยเกณฑ์การพิจารณานั้นจะต้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่าเป็นข้อคำถามและประเด็นคำถามที่มีความสอดคล้องจึงถือว่าผ่านเกณฑ์

7.2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ตอนที่ 1 และแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ตอนที่ 1 โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

7.2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545) โดยคำนวณจากสูตร

$$P = \frac{F \times 100}{n}$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	n	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

7.3 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ตอนที่ 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยคำนวณจากสูตร

7.3.1 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543) โดยคำนวณจากสูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมด

7.3.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545) โดยคำนวณจากสูตร

$$SD = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	x	แทน	คะแนนของแต่ละคน
	n	แทน	จำนวนผู้ทำแบบสอบถาม

7.4 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ตอนที่ 3 และแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ตอนที่ 2 โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยมีขั้นตอนวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก คือ 1) การจัดเตรียมข้อมูล 2) การกำหนดประเด็นวิเคราะห์ 3) การเข้ารหัสและจัดหมวดหมู่ 4) การวิเคราะห์ สรุปผลและนำเสนอผลวิจัย (วัชรินทร์ อินทรพรหม, 2562)

7.5 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์ตามแนวทางวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพ (Qualitative Data Analysis) ซึ่งนำข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าวิจัยมาจัดให้เป็นระบบและหาความหมาย ดังที่ ชยันต์ วรรธนะภูติ (2546) กล่าวว่า การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยมีขั้นตอนวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพ 4 ขั้นตอน ของ วัชรินทร์ อินทรพรหม (2562) ดังนี้ คือ 1) การจัดเตรียมข้อมูล 2) การกำหนดประเด็นวิเคราะห์ 3) การเข้ารหัสและจัดหมวดหมู่ 4) การวิเคราะห์ สรุปผลและนำเสนอผลวิจัย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนจากผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) โดยมีการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Data) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) เพื่อตอบคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี ด้านวิชาการ ด้านอารมณ์และด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
2. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
3. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
4. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
5. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอ ลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

ตอนที่ 5 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

ตอนที่ 6 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	หมายถึง	ขนาดของกลุ่มประชากร
\bar{x}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของข้อมูล
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยข้อที่ 1 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564

ครอบครัวละ 1 คน จำนวน 20 คน โดยผู้วิจัยได้รับการตอบแบบสอบถามจำนวน 20 ชุดจาก 23 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.96

ผู้วิจัยวิเคราะห์การสนับสนุนของผู้ปกครองจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปแปลความหมายค่าระดับตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล จำแนกตามรายชื่อ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียน	3.75	1.372	มาก	2
2. ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียน	3.45	1.395	ปานกลาง	4
3. ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาส่ง	4.10	1.071	มาก	1
4. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้วยการกำกับดูแล สังเกตการณ์พฤติกรรมการศึกษาของผู้เรียนมากน้อยเพียงใด	3.50	.946	ปานกลาง	3
โดยรวมด้านการกำกับดูแล	3.80	1.005	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาส่งอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาลำดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) ลำดับที่ 3 ได้แก่ ผู้ปกครองคิดว่าผู้ปกครองสนับสนุนด้านการกำกับดูแลสังเกตการณ์พฤติกรรมการศึกษาของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) และลำดับที่ 4 ได้แก่ ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล คือ เวลาทำงานของผู้ปกครองตรงกับเวลาเรียนของผู้เรียนส่งผลให้ผู้ปกครองไม่สามารถดูแลการเรียนของบุตรได้เต็มที่ (15) มากที่สุด นอกจากนี้ยังมีผู้ปกครองบางส่วนมีความเห็นว่า ผู้ปกครองต้องดูแลบุตรที่เรียนออนไลน์มากกว่าหนึ่งคนในเวลาเดียวกันส่งผลให้ผู้ปกครองดูแลการเรียนของบุตรไม่เต็มที่ (2) และผู้เรียนไม่ยอมให้ผู้ปกครองมาเฝ้าดูตอนเรียนส่งผลให้ผู้ปกครองไม่รู้พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน (2)

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมโดยการใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง ในการสัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 5 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประเด็นคำถามมีลักษณะปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านการกำกับดูแล ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้ปกครองได้ให้ความเห็นเป็นประเด็น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ประเด็นคำถามข้อที่ 1 “ท่านคิดว่าการกำกับดูแลการเรียนภาษาอังกฤษส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการกำกับการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ส่งผลด้านดีต่อผู้เรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหามากขึ้น ผู้เรียนมีพฤติกรรมเรียนดีขึ้นและผู้เรียนมีสมาธิในการเรียนมากขึ้น

ตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ส่งผลด้านดี เพราะว่าได้รู้ว่าลูกเรียนอะไร เนื้อหาอะไร จะได้ช่วยทบทวนได้”

“ส่งผลด้านบวก มีความจำเป็นมากที่ต้องมีคนเรียกลูกมาเรียน เพราะว่าครูไม่สามารถเรียกเด็กทุกคนกลับมาเรียนได้”

“คิดว่าด้านดี เพราะว่าได้เห็นพฤติกรรมของลูกตอนที่เค้าเรียนกับ teacher”

“ดูแลลูกตอนเรียน คิดว่าส่งผลดีต่อลูก”

นอกจากนั้นผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า มีผู้ปกครองหนึ่งคนที่ให้สัมภาษณ์ต่างออกไป ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการกำกับดูแลของผู้ปกครองส่งผลด้านลบกับผู้เรียน เนื่องจากเป็นการสร้างความกดดันให้ผู้เรียนส่งผลให้ผู้เรียนเรียนไม่เต็มศักยภาพของตนเอง

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ส่งผลไม่ดีต่อผู้ลูก เพราะว่าการเฝ้าลูกเรียนไม่ช่วยส่งเสริมการเรียน แต่จะกลายเป็นความกดดัน ทำให้เรียนไม่เต็มศักยภาพของตัวเอง”

ประเด็นคำถามข้อที่ 2 “**ท่านทำอย่างไรในการกำกับดูแลการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ของผู้เรียน**”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่อยู่ใกล้ ๆ บริเวณผู้เรียน ผู้ปกครองอยู่ด้วยกับผู้เรียนเพื่อช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา สามารถช่วยทำให้ผู้เรียนตั้งใจเรียน มีสมาธิและมีกำลังใจในการเรียน

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“อยู่ข้าง ๆ ลูก คอยถามลูกว่าให้ช่วยอะไรไหม แล้วจะเข้าไปช่วยเหลือลูกทันที”

“นั่งอยู่ข้าง ๆ นั่งเฝ้ายาม ๆ อยู่ใกล้ ๆ ตอนลูกเรียนให้ลูกมีสมาธิ”

“นั่งเฝ้าลูกตอนเรียนเลย อยู่ด้วยกัน เรียนด้วยกันรู้สึกว่าคุณมีกำลังใจที่จะเรียน”

นอกจากนั้นผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า มีผู้ปกครองสองคนที่ให้สัมภาษณ์ต่างออกไป ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า ผู้ปกครองปล่อยให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเอง รับผิดชอบด้วยตนเอง ผู้ปกครองคอยสนับสนุนอยู่ห่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา สามารถช่วยทำให้ผู้เรียนตั้งใจเรียน มีความรับผิดชอบต่อการบ้านและมีกำลังใจในการเรียน

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ปล่อยให้ลูกเรียนเอง ทำงาน ทำการบ้านเองและให้ส่งการบ้านด้วย iPad เอง ฝึกให้รับผิดชอบด้วยตัวเอง แล้วลูกตั้งใจเรียนมาก”

“คอยสนับสนุนลูกอยู่ห่าง ๆ ให้ลูกอุ่นใจว่ามีแม่อยู่คอยช่วยเหลือเมื่อลูกติดขัดปัญหาอะไร”

ประเด็นคำถามข้อที่ 3 “**ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านช่วยดูแลผู้เรียนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร**”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สิ่งที่ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียน สามารถช่วยทำให้ผู้เรียนตั้งใจเรียน สนใจเรียน อยากเรียนด้วยตนเองและมีความรับผิดชอบมากขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ลูกมีแรงจูงใจ ช่วยผลักดันให้ลูกกลับมาสนใจกับสิ่งที่เรียน สนใจที่ teacher กำลังสอน”

“ลูกตั้งใจเรียน อยากเรียนด้วยตัวเอง ลูกรู้สึกว่าตัวเองมีความรับผิดชอบมากขึ้น”

“ส่วนตัวไม่มั่นใจว่าสร้างแรงจูงใจหรือไม่ แต่น่าจะช่วยทำให้ผู้เรียนไม่เกิดความรู้สึกตึงเครียดจนไม่อยากออนไลน์มากกว่า เชื่อว่าช่วยทำให้ผู้เรียนรู้จักรับผิดชอบในหน้าที่ตัวเองมากขึ้น”

นอกจากนั้นผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า มีผู้ปกครองสองคนที่ให้สัมภาษณ์ต่างออกไป ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า สิ่งที่ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนนั้นไม่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียน เนื่องจากผู้เรียนสามารถเรียนได้ด้วยตนเอง ตั้งใจเรียน สนใจเรียนและอยากเรียนด้วยตนเอง

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“คิดว่าไม่ใช่ส่วนที่สร้างแรงจูงใจ เพราะลูกชอบเรียนเอง”

“ไม่ช่วยสร้างแรงจูงใจ เพราะลูกเรียนเองได้ ไม่อยากให้แม่เฝ้าดูตอนเรียน”

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้รับอนุญาตการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองและผู้เรียนเนื่องจากความไม่สะดวก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียนคำตอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการอ่านคำถามในการสอบถามผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ผู้วิจัยจัดบันทึกข้อมูลคำตอบลงในกระดาษ เนื่องจากผู้ปกครองของผู้เรียนมีความประสงค์ไม่บันทึกภาพหรือเสียงของผู้เรียน ผู้เรียนมีผู้ปกครองอยู่ด้วยในขณะเก็บข้อมูล ผู้เรียนสามารถขอหยุด ขอข้ามคำถามหรือไม่ตอบคำถามได้ตลอดเวลา

ผู้วิจัยวิเคราะห์แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านการกำกับดูแลของผู้ปกครอง จากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ประกอบด้วย คำถามในตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) และผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นเพิ่มเติมในตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนผู้เรียนและค่าร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล

การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล	เกิดแรงจูงใจ		ไม่เกิดแรงจูงใจ		ลำดับที่
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	17	85	3	15	1
2. คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษ	8	40	12	60	3
3. คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาส่งนั้นช่วยทำให้หนูตั้งใจ/อยากทำการบ้านภาษาอังกฤษ	17	85	3	15	1
4. คุณพ่อ/คุณแม่คอยเฝ้าดูหนูตอนเรียนนั้นช่วยทำให้หนูตั้งใจ อยากรเรียนภาษาอังกฤษ	14	70	6	30	2

จากตารางที่ 6 พบว่า การสนับสนุนด้านการกำกับดูแลของผู้ปกครองทำให้ผู้เรียนจำนวนร้อยละ 40 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้เรียนคิดว่า การที่ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียน และการที่ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาส่งนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมาลำดับที่ 2 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองคอยเฝ้าดูผู้เรียนตอนเรียนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และลำดับที่ 3 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจากการสนับสนุนด้านการกำกับดูแลของผู้ปกครอง จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์

ข้อมูล พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านกำกับดูแลช่วยทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนรู้สึกอุ่นใจมีกำลังใจ อยากตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษให้พัฒนามากขึ้น ตัวอย่างข้อมูลที่ได้ มีดังนี้ ผู้เรียนชอบให้แม่อยู่ใกล้ ๆ เวลามีปัญหาจะให้แม่ช่วย รู้สึกอุ่นใจมีกำลังใจ ตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษให้เก่งมากขึ้น (3) นอกจากนี้ยังมีผู้เรียนบางส่วนมีความเห็นว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านกำกับดูแลไม่ช่วยทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนมีความสนใจและอยากเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองเพราะอยากสื่อสารภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น ตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม มีดังนี้ ผู้เรียนไม่ชอบให้แม่มาเฝ้าตอนเรียนเพราะผู้เรียนชอบเรียนเอง รู้สึกมีสมาธิเป็นตัวของตัวเอง มั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษกับครูผู้สอนชาวต่างชาติ (2)

จากผลการศึกษาข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 40 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โดยผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยข้อที่ 2 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ครอบคลุมแล้ว 1 คน จำนวน 20 คน โดยได้รับการตอบแบบสอบถามจำนวน 20 ชุด จาก 23 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.96

ผู้วิจัยวิเคราะห์การสนับสนุนของผู้ปกครอง จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปแปลความหมายค่าระดับตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี จำแนกตามรายชื่อ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ท่านจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียน เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ใบงาน สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ	4.60	.598	มากที่สุด	1
2. ท่านแนะนำผู้เรียนให้รู้จัก ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google form, Kahoot, YouTube	4.25	.851	มาก	3
3. ท่านช่วยผู้เรียนแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์	4.10	1.021	มาก	4
4. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีมากน้อยเพียงใด	4.35	.745	มาก	2
โดยรวมด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี	4.45	.605	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียน เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ใบงาน สื่อการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.60$) ลำดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ปกครองคิดว่าผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) ลำดับที่ 3 ได้แก่ ผู้ปกครองแนะนำผู้เรียนให้รู้จัก ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google form, Kahoot, YouTube อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และลำดับที่ 4 ได้แก่ ผู้ปกครองช่วยผู้เรียนแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดย

การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร ส่งผลให้การเรียนของผู้เรียนไม่ต่อเนื่อง เกิดความเบื่อหน่าย (9) มากที่สุด บางส่วนมีความเห็นว่า ข้อจำกัดด้านความรู้และความพร้อมของผู้ปกครองในการใช้โปรแกรมและเทคโนโลยีในการเรียนออนไลน์ ส่งผลให้ผู้เรียนไม่ได้รับคำแนะนำจากผู้ปกครองได้อย่างเต็มที่ (6) ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้น (4) ระบบไฟฟ้าขัดข้อง (4) อุปกรณ์ที่มีอยู่สภาพไม่ค่อยดี ไม่พร้อมให้บุตรใช้เรียนออนไลน์ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดปัญหาอุปกรณ์ขัดข้องในระหว่างเรียน (2)

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมโดยการใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง สัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 5 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประเด็นคำถามมีลักษณะปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้ปกครองได้ให้ความเห็นเป็นประเด็น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ประเด็นคำถามข้อที่ 1 “ท่านคิดว่าการจัดเตรียมอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองทุกคนมีความคิดเห็นว่าการจัดเตรียมอุปกรณ์และเทคโนโลยีในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ส่งผลด้านดีกับผู้เรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนตั้งใจอยากเรียนมากขึ้น รับผิดชอบมากขึ้น สนใจเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ด้านดี ช่วยทำให้ลูกใช้คอมเก่งขึ้น ใช้แอปพลิเคชันได้เอง เรียนรู้อะไรได้”

“อุปกรณ์มีความจำเป็นมาก ถ้าหน้าจอลึบเกินไปเสียสายตา ชื่อ iMac ดีกว่า หน้าจอใหญ่ ตั้งโต๊ะ ลูกเรียนสบาย เห็น teacher เห็นเพื่อน ๆ เห็นกระดานชัดเจน เห็นรูปปาก teacher ตอนพูดภาษาอังกฤษ ลูกจะรู้ว่า teacher ออกเสียงยังไง จอใหญ่ไปเลยช่วยได้มาก”

“ด้านดี พอลูกมี iPad ของตัวเอง ช่วยฝึกให้ลูกมีความรับผิดชอบและตั้งใจเรียนมากขึ้น”

“ด้านดี เพราะช่วยส่งเสริมให้ลูกเข้าถึงการเรียนได้ตลอดเวลา”

“ด้านดี ช่วยในการเรียนออนไลน์ได้ ใช้คอมเดิมที่มีอยู่แต่ซื้อหูฟังใหม่ให้ลูกฟังตอนเรียนเอง แต่เราจะได้ยิน ไม่รู้ว่าลูกเรียนอะไร teacher สอนอะไร”

ประเด็นคำถามข้อที่ 2 “ท่านทำอย่างไรในการสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่สนับสนุนการจัดเตรียมอุปกรณ์ จัดสิ่งแวดล้อมให้พร้อมในการเรียน ลดการรบกวนสมาธิในการเรียน ผู้ปกครองสอนผู้เรียนใช้เทคโนโลยี และแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ทำสิ่งแวดล้อมใหม่ให้ลูก ปุพรมที่พื้น ช้อโต๊ะตั้งคอมพิวเตอร์ใหม่ ตู้เก็บของใหม่ เพื่อให้ลูกหยิบหนังสือได้เอง ปรับห้องให้ลูกใหม่เพื่อให้ลูกอยู่ได้ เรียนได้ ทำกิจกรรมได้ ช้อคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ใหม่หมดเลย เพราะว่าลูกคงต้องเรียนแบบนี้ในปี”

“ช้อหูฟังใหม่ให้ลูกเพื่อช่วยลดเสียงรบกวนจากข้างนอก ช้อ iPad เครื่องใหม่ให้ใช้ สอนลูกให้ใช้เครื่องเป็นก่อนแล้วให้ลูกทำเอง ใหลองกดเข้า link ที่ teacher ส่งมาเอง ให้ลูกส่งงานการบ้านเอง”

“ช้อหูฟังให้ใหม่ เพื่อสะดวกในการฟัง teacher ตอนเรียน จะเปิดคอม เตรียมคอมไว้ให้ลูก จะเข้าระบบ Zoom ให้ในตอนแรก”

“ช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม เตรียมหน้าจอที่ไม่เล็กจนเกินไปให้ลูก ถ้าจอเล็กไปลูกจะมองยาก เป็นปัญหาทางสายตา”

“ใช้คอมเดิมที่มีอยู่ ช้อหูฟังให้ใหม่ ไม่อยากช้อเทคโนโลยีใหม่มากเกินไป ลูกใช้แอปพลิเคชันได้เอง จะคอยช่วยแก้ไขเรื่องเน็ตและ Zoom เมื่อมีปัญหา เวลาไฟดับก็แก้ไขให้ลูกเรียนต่อได้”

ประเด็นคำถามข้อที่ 3 “ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี นั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็น่า สิ่งที่ผู้ปกครองช่วยสนับสนุนผู้เรียนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน ภาษาอังกฤษ มีสมาธิ ตั้งใจเรียนและมีความรับผิดชอบมากขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ช่วยให้ลูกมีความสุขมากตอนเรียน”

“สร้างแรงจูงใจได้ ช่วยให้การเรียนรู้ดีขึ้น ลูกได้เห็นหน้าของ teacher ในการพูด เห็นปาก teacher ในการออกเสียง ลูกอยากเรียนเพราะจอใหญ่ ช่วยให้มีสมาธิมากกว่าและได้เรียนในห้องส่วนตัว”

“ลูกตั้งใจเรียนมากขึ้น ส่งการบ้านง่ายขึ้น อยากทำงานการบ้าน ลูกรับผิดชอบงานมากขึ้น”

“ถือว่าเป็นแรงจูงใจ เพราะเหมาะกับช่วงวัยของผู้เรียน”

นอกจากนั้นผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า มีผู้ปกครองหนึ่งคนที่ให้สัมภาษณ์ต่างออกไป ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า สิ่งที่ผู้ปกครองช่วยสนับสนุนผู้เรียนนั้นไม่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียน เพราะผู้เรียนสนใจ อยากเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ดังนี้

“อุปกรณ์ไม่เกี่ยวกับแรงจูงใจเรื่องเรียนเลย ลูกชอบและอยากเรียนภาษาอังกฤษอยู่แล้ว”

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้รับอนุญาตการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองและผู้เรียนเนื่องจากความไม่สะดวก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียนคำตอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการอ่านคำถามในการสอบถามผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ผู้วิจัยจัดบันทึกข้อมูลคำตอบลงในกระดาษ เนื่องจากผู้ปกครองของผู้เรียนมีความประสงค์ไม่บันทึกภาพหรือเสียงของผู้เรียน ผู้เรียนมีผู้ปกครองอยู่ด้วยในขณะที่เก็บข้อมูล ผู้เรียนสามารถขอหยุด ขอข้ามคำถามหรือไม่ตอบคำถามได้ตลอดเวลา

ผู้วิจัยวิเคราะห์แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีของผู้ปกครอง จากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ประกอบด้วย คำถามในตอนต้นที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) และผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความถี่เพิ่มเติมในตอนต้นที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนผู้เรียนและค่าร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี

การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี	เกิดแรงจูงใจ		ไม่เกิดแรงจูงใจ		ลำดับที่
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ใบงาน สื่อการเรียนภาษาอังกฤษให้หนู ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	20	100	0	0	1

การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี	เกิดแรงจูงใจ		ไม่เกิดแรงจูงใจ		ลำดับที่
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
2. คุณพ่อ/คุณแม่สอนหนูให้รู้จัก ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google form, Kahoot, YouTube ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	18	90	2	10	3
3. คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยหนูแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	17	85	3	15	4
4. คุณพ่อ/คุณแม่เตรียมอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ไอแพด หูฟัง หน้าจอใหญ่ ๆ ไว้ให้ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	19	95	1	5	2

จากตารางที่ 8 พบว่า การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีของผู้ปกครองทำให้ผู้เรียนจำนวนร้อยละ 85 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนคิดว่า การที่ผู้ปกครองช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ใบงาน สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ลำดับที่ 2 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองเตรียมอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ไอแพด หูฟัง หน้าจอใหญ่ ๆ ไว้ให้ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95 ลำดับที่ 3 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองสอนให้รู้จัก ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google form, Kahoot, YouTube ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และลำดับที่ 4 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองช่วยแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจากการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีของผู้ปกครอง จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content

Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีช่วยทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนรู้สึกมีกำลังใจ อยากใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น อยากรับผิดชอบการเรียนและการบ้านมากขึ้น อยากสื่อสารภาษาอังกฤษกับครูผู้สอนชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้อง ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาและมีสมาธิมากขึ้นจากการใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม มีดังนี้ แม่สอนใช้คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมที่ใช้เรียน ผู้เรียนรู้สึกอยากเรียนมากขึ้น อยากใช้อุปกรณ์เองได้ รับผิดชอบการบ้านมากขึ้น (2) แม่เตรียมอุปกรณ์ไว้ให้พร้อม ผู้เรียนรู้สึกมีกำลังใจ อยากเรียนภาษาอังกฤษให้ได้ดีขึ้น (1) หน้าจอที่ใหญ่ช่วยทำให้เห็นครูผู้สอนและเพื่อนได้ชัดเจน ผู้เรียนรู้สึกสนใจเรียน อยากสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อถามคำถามและตอบคำถามกับครูผู้สอน ชาวต่างชาติและเพื่อนมากขึ้น (1) หูฟังช่วยให้เรียนรู้เรื่องเพราะไม่ได้ยินเสียงรบกวนในบ้าน ผู้เรียนรู้สึกมีสมาธิ เข้าใจเนื้อหาที่เรียนมากขึ้น (1)

จากผลการศึกษาข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 85 ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานข้อที่ 2 ที่ตั้งไว้

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยข้อที่ 3 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ครอบคลุมละ 1 คน จำนวน 20 คน โดยผู้วิจัยได้รับการตอบแบบสอบถามจำนวน 20 ชุดจาก 23 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.96

ผู้วิจัยวิเคราะห์การสนับสนุนของผู้ปกครองจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปแปลความหมายค่า

ระดับตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านวิชาการ จำแนกตามรายชื่อ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ท่านเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนโดยชวนผู้เรียนอ่านเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียน	2.50	1.318	น้อย	5
2. ท่านตอบข้อซักถามของผู้เรียนและหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียน	3.65	.988	มาก	1
3. ท่านช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุยถึงเนื้อหาเรื่องที่เรียนมา	2.85	.933	ปานกลาง	3
4. ท่านพาผู้เรียนไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ	2.60	1.465	ปานกลาง	4
5. ท่านอ่านหนังสือนิทานภาษาอังกฤษกับผู้เรียนก่อนเข้านอน	2.35	1.226	น้อย	6
6. ท่านพูดคุยในชีวิตประจำวันกับผู้เรียนเป็นภาษาอังกฤษ	2.30	1.302	น้อย	7
7. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาการมากน้อยเพียงใด	3.30	.979	ปานกลาง	2
โดยรวมด้านวิชาการ	2.85	.813	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 พบว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองตอบข้อซักถามของผู้เรียนและหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 3.65$) ลำดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ปกครองคิดว่าผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) ลำดับที่ 3 ได้แก่ ผู้ปกครองช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุยถึงเนื้อหาเรื่องที่เรียนมาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) ลำดับที่ 4 ได้แก่ ผู้ปกครองพาผู้เรียนไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.60$) ลำดับที่ 5 ได้แก่ ผู้ปกครองเตรียมความ

พร้อมให้ผู้เรียนโดยชวนผู้เรียนอ่านเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียนอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) ลำดับที่ 6 ได้แก่ ผู้ปกครองอ่านหนังสือนิทานภาษาอังกฤษกับผู้เรียนก่อนเข้านอนอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.35$) และลำดับที่ 7 ได้แก่ ผู้ปกครองพูดคุยในชีวิตประจำวันกับผู้เรียนเป็นภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.30$) ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านวิชาการ คือ ผู้ปกครองไม่มีเวลาช่วยทบทวนหรือดูแลเรื่องเรียนให้ผู้เรียน (7) มากที่สุด รองลงมาคือ ข้อจำกัดของความสามารถด้านภาษาอังกฤษของผู้ปกครอง (6) ผู้เรียนเรียนไม่กระตือรือร้น เรียนไม่ทัน เสียสมาธิ เบื่อหน่ายง่าย (3) บางครั้งผู้ปกครองไม่เข้าใจเนื้อหาที่ผู้เรียนเรียน จึงไม่สามารถตอบข้อซักถามของผู้เรียนได้ (2)

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมโดยการใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง สัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 5 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประเด็นคำถามมีลักษณะปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านวิชาการ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้ปกครองได้ให้ความเห็นเป็นประเด็น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ประเด็นคำถามข้อที่ 1 “**ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านวิชาภาษาอังกฤษส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)**”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การสนับสนุนด้านวิชาภาษาอังกฤษส่งผลด้านดีกับผู้เรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาและทำการบ้านได้ถูกต้องมากขึ้น เรียนทันเพื่อนในห้อง มีกำลังใจในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ด้านดี ช่วยเรื่องเรียน เรื่องการบ้านของลูกได้”

“ด้านดี เพราะว่าจะช่วยลูกเรื่องภาษาอังกฤษตลอดเวลา”

“ด้านดี ช่วยลูกได้ดีเลย”

“ด้านดี เพราะว่ารูปแบบออนไลน์ผู้สอนอาจดูแลไม่ทั่วถึง ต้องช่วยสนับสนุนจากทางบ้านเสริมด้วย”

“ส่งผลด้านดีกับลูก ลูกจะได้เรียนทันเพื่อน”

ประเด็นคำถามข้อที่ 2 “ท่านทำอย่างไรในการสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาภาษาอังกฤษ”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่สนับสนุนด้านวิชาภาษาอังกฤษให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่ถูกต้อง ทำการบ้านได้ถูกต้องโดยการตรวจการบ้านและทบทวนให้ เพื่อให้ผู้เรียนคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษโดยการพูดภาษาอังกฤษกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสนุกสนาน เพลิดเพลิน กับภาษาอังกฤษโดยการให้ผู้เรียนดูและฟังสื่อต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ สามารถช่วยทำให้ผู้เรียนมีกำลังใจเรียนมากขึ้น มั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น เรียนภาษาอังกฤษได้อย่างสนุกสนาน

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ตรวจงานและการบ้านให้ลูก ถ้าลูกเข้าใจผิดช่วยแก้ไขให้ อยู่บ้านเป็นเพื่อนเรียนกับลูก ทำตัวเป็นต้นแบบให้ลูก ให้ลูกเรียนพิเศษออนไลน์บ้าง ให้ลูกดูหนังภาษาอังกฤษมากขึ้น ให้ลูกร้องเพลงภาษาอังกฤษที่ลูกชอบ”

“พูดภาษาอังกฤษกับลูก ถามลูกว่าเรียนเรื่องอะไร เพราะรู้ว่าลูกเรียนอะไร ก็จะถามได้ตรง เรื่องที่ลูกเรียน จะเช็คลูกได้ว่าลูกเรียนรู้อะไรและจดจำได้มากน้อยแค่ไหน”

“อยู่บ้านให้ลูกดูหนังภาษาอังกฤษ Netflix ให้ดู phonics การตุ๋นเด็กช่วยได้”

“ดูหนังภาษาอังกฤษ ดู YouTube ภาษาอังกฤษ ฟังเพลงภาษาอังกฤษ”

“ช่วยเหลือในสถานการณ์บ้านเป็นหลัก ส่งเสริมให้เรียนพิเศษเล็กน้อย ให้ดูสื่อออนไลน์ในรูปแบบภาษาอังกฤษเป็นหลัก”

ประเด็นคำถามข้อที่ 3 “ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาภาษาอังกฤษนั้น สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สิ่งที่ผู้ปกครองช่วยสนับสนุนผู้เรียนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียน สามารถช่วยทำให้ผู้เรียนมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษและการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น สนุกกับการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้นและมีความรับผิดชอบมากขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ช่วยจูงใจลูกได้ เพราะถ้าลูกตั้งใจเรียนจะได้ดูหนังภาษาอังกฤษ”

“ช่วยสร้างแรงจูงใจได้ เพราะว่าลูกสนุกได้ดูหนัง ดูการ์ตูนถือว่าเป็นช่วงพักผ่อนคลายของลูกด้วย”

“คิดว่าช่วยสร้างแรงจูงใจได้”

“ช่วยได้ ผู้เรียนเข้าใจการบ้านถูกต้อง ส่งเสริมให้ผู้เรียนมั่นใจในการเรียนมากขึ้น”

นอกจากนั้นผลการวิเคราะห์ยังพบว่า มีผู้ปกครองหนึ่งคนที่ให้สัมภาษณ์ต่างออกไป ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า สิ่งที่ผู้ปกครองช่วยสนับสนุนผู้เรียนนั้นไม่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนตั้งใจเรียนและเข้าใจเนื้อหาที่เรียนด้วยตนเอง

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ดังนี้

“ไม่ได้มีผลอะไรกับลูก เพราะลูกอยากเรียน ตั้งใจเรียน เข้าใจเนื้อหาที่เรียน”

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้รับอนุญาตการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองและผู้เรียนเนื่องจากความไม่สะดวก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียนคำตอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการอ่านคำถามในการสอบถามผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ผู้วิจัยจัดบันทึกข้อมูลคำตอบลงในกระดาษ เนื่องจากผู้ปกครองของผู้เรียนมีความประสงค์ไม่บันทึกภาพหรือเสียงของผู้เรียน ผู้เรียนมีผู้ปกครองอยู่ด้วยในขณะที่เก็บข้อมูล ผู้เรียนสามารถขอยุติ ขอย้ำคำถามหรือไม่ตอบคำถามได้ตลอดเวลา

ผู้วิจัยวิเคราะห์แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านวิชาการของผู้ปกครอง จากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ประกอบด้วย คำถามในตอนต้นที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) และผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นเพิ่มเติมในตอนต้นที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนผู้เรียนและค่าร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านวิชาการ

การสนับสนุนด้านวิชาการ	เกิดแรงจูงใจ		ไม่เกิดแรงจูงใจ		ลำดับที่
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. คุณพ่อ/คุณแม่เตรียมความพร้อมให้หนู เช่น ชวนหนูอ่านเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียนนั้นช่วยให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษ	14	70	6	30	3

การสนับสนุนด้านวิชาการ	เกิดแรงจูงใจ		ไม่เกิดแรงจูงใจ		ลำดับที่
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
2. คุณพ่อ/คุณแม่ตอบข้อซักถามและหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้หนูเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านภาษาอังกฤษ	19	95	1	5	1
3. คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยหนูทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุยถึงเนื้อหาเรื่องที่เรียนมานั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	13	65	7	35	4
4. คุณพ่อ/คุณแม่พาหนูไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ นั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษ	13	65	7	35	4
5. คุณพ่อ/คุณแม่อ่านหนังสือนิทานภาษาอังกฤษกับหนูก่อนเข้านอนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	14	70	6	30	3
6. คุณพ่อ/คุณแม่พูดคุยในชีวิตประจำวันกับหนูเป็นภาษาอังกฤษนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษ	13	65	7	35	4
7. คุณพ่อ/คุณแม่ส่งเสริมเรื่องเรียนภาษาอังกฤษให้หนูนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	18	90	2	10	2

จากตารางที่ 10 พบว่า การสนับสนุนด้านวิชาการของผู้ปกครองทำให้ผู้เรียนจำนวนร้อยละ 65 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนคิดว่า การที่ผู้ปกครองตอบข้อซักถามและหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95 ลำดับที่ 2 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองส่งเสริมเรื่องเรียนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ลำดับที่ 3 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียน เช่น

ชวนผู้เรียนอ่านเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียน และการที่ผู้ปกครองอ่านหนังสือนิทานภาษาอังกฤษกับ ผู้เรียนก่อนเข้าอนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ลำดับที่ 4 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองช่วยทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุยถึงเนื้อหาเรื่องที่เรียน การที่ ผู้ปกครองพาไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ และการที่ผู้ปกครองพูดคุยใน ชีวิตประจำวันเป็นภาษาอังกฤษนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 13 คน คิด เป็นร้อยละ 65 ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ของผู้เรียนจากการสนับสนุนด้านวิชาการของผู้ปกครอง จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถาม ปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านวิชาการช่วยทำให้ผู้เรียนมี แรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนรู้สึกสนุกกับการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น รู้สึกเข้าใจเนื้อหาที่เรียนมาก ขึ้น รู้สึกมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพราะรู้คำศัพท์มากกว่าเนื้อหาในห้องแล้วอยากแลกเปลี่ยน ข้อมูลกับครูผู้สอนชาวต่างชาติ ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม มีดังนี้ แม่ชวนคุยเกี่ยวกับ เนื้อหาที่เรียนทำให้ตอนเรียนรู้สึกสนุกมากขึ้น มีข้อมูลมาคุยกับเพื่อนและครูชาวต่างชาติ (2) แม่ชวน อ่านหนังสือภาษาอังกฤษทำให้รู้คำศัพท์เยอะขึ้น รู้ว่าจะเรียนเรื่องอะไร เข้าใจเนื้อหามากขึ้น รู้สึก มั่นใจตอนเรียนมากขึ้น (2) ผู้เรียนบางส่วนมีความเห็นว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านวิชาการไม่ช่วยทำ ให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนรู้สึกสนใจเรียนภาษาอังกฤษ อยากพัฒนาการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของตนเองให้ดีขึ้นด้วยตนเอง ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้ อยู่ที่บ้าน แม่ไม่พูดภาษาอังกฤษเลย แต่หนูชอบพูดภาษาอังกฤษ แล้วหนูก็สอนภาษาอังกฤษให้แม่ด้วย (1)

จากผลการศึกษาข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการส่งผลต่อ แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 65 ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐาน ข้อที่ 3 ที่ตั้งไว้

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียน

ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยข้อที่ 4 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ครอบคลุมละ 1 คน จำนวน 20 คน โดยผู้วิจัยได้รับการตอบแบบสอบถามจำนวน 20 ชุดจาก 23 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.96

ผู้วิจัยวิเคราะห์การสนับสนุนของผู้ปกครองจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปแปลความหมายค่าระดับตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านอารมณ์ จำแนกตามรายชื่อ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ท่านให้รางวัลผู้เรียนเมื่อเรียนหรือทำการบ้านเสร็จ	3.25	1.070	ปานกลาง	2
2. ท่านอยู่ใกล้ ๆ ผู้เรียน เหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียนภาษาอังกฤษ	2.75	1.293	ปานกลาง	3
3. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์มากน้อยเพียงใด	3.80	1.005	มาก	1
โดยรวมด้านอารมณ์	3.35	.813	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ปกครองคิดว่าผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์อยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 3.80$) ลำดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ปกครองให้รางวัลผู้เรียนเมื่อเรียนหรือทำการบ้านเสร็จอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) และลำดับที่ 3 ได้แก่ ผู้ปกครองอยู่ใกล้ผู้เรียนเหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$) ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ปัญหา

และอุปสรรคในการสนับสนุนด้านอารมณ์ คือ ความเครียดของผู้ปกครองที่ส่งผลกระทบต่อผู้เรียน เช่น เกิดความกดดัน ความสัมพันธ์แย่ง ทะเลาะกัน (4) มากที่สุด รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับผู้เรียน ที่ขาดสมาธิ เบื่อหน่าย ไม่ตั้งใจเรียน ไม่มีแรงจูงใจ (4) เวลาในการเรียนนานเกินไป (3) ผู้เรียนเรียนไม่ทัน ไม่เข้าใจเนื้อหา ทำให้รู้สึกไม่ค่อยดี (2) ผู้เรียนอยากเล่นเกมส์ วาดรูปเล่นมากกว่าอยากเรียน (2)

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมโดยการใช้แบบ สัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง สัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 5 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประเด็นคำถามมีลักษณะปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้าน อารมณ์ นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้ปกครองได้ให้ความ เห็นเป็นประเด็น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ประเด็นคำถามข้อที่ 1 “**ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านอารมณ์ ความรู้สึกส่งผลต่อผู้เรียน อย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)**”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การสนับสนุนด้านอารมณ์ ส่งผลด้านดีกับผู้เรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนลดความเครียดจากการเรียน ช่วยให้ผู้เรียนมีความสุข และสนุกสนานกับการเรียนมากขึ้น ช่วยให้ผู้เรียนอยากเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ส่งผลด้านดี ลูกมีความสุขได้เจอเพื่อน ได้คุยกับเพื่อน ลูกอยากเรียนทุกวันเลย เข้า Zoom ก่อนเวลาเพื่อรอมาคุยกับเพื่อนก่อนเรียน”

“ด้านดี ช่วยเรื่องอารมณ์ของลูก”

“ลูกสนุกที่ได้เรียน แต่บางทีเนื้อหาอยาก เข้มข้นมาก ลูกก็เครียดบ้าง ช่วยลูกให้หายเครียด”

“ด้านดี ลูกหายเครียด เรียนสนุกขึ้น”

“ด้านดี สำคัญมากเพราะความไม่ตั้งใจเครียดหรือความกดดันส่งผลต่อผู้เรียนโดยตรง”

ประเด็นคำถามข้อที่ 2 “**ท่านทำอย่างไรในการสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์ ความรู้สึก**”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองทุกคนสนับสนุนด้านอารมณ์ ความรู้สึกให้ผู้เรียน ด้วยการตั้งกติกาการให้รางวัลหลังเรียนเสร็จ เช่น ได้ทำกิจกรรมที่ชอบ ดูหนังหรือการ์ตูน ภาษาอังกฤษที่ชอบ เป็นต้น การให้กำลังใจระหว่างเรียน การช่วยแก้ไขสถานการณ์ให้ผู้เรียนระหว่าง เรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกผ่อนคลายในการเรียนภาษาอังกฤษ สนใจและตั้งใจเรียน มากขึ้น มีความพยายามในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ให้ลูกดู series ที่ลูกชอบหลังเรียนเสร็จ”

“บางทีลูกเสียใจที่ตอบคำถามแล้ว teacher ไม่ได้ยิน ก็จะแก้ไขสถานการณ์ให้ลูก โดยเรียก teacher เพื่อบอกให้รู้แล้วลูกก็มีกำลังใจเรียนต่อ”

“เพิ่มพลังบวกกับลูก ให้ขนมกิน ให้ของหวานที่ลูกชอบ ช่วยทำให้ลูกไม่เครียดระหว่างเรียน”

“สนับสนุนให้ลูกผ่อนคลาย ร่วมกันทำขนมในช่วงพักเบรก จัดเตรียมของว่างที่ลูกชอบ หรือ ทำกิจกรรมสนุก ๆ ร่วมกันหลังเลิกเรียน”

“ทำกิจกรรมให้ลูกมีความสุข ผ่อนคลาย ดูเนื้อหาที่มีประโยชน์ให้ลูก ที่เกี่ยวกับเทศกาล เรื่องราวใกล้ตัวเค้า ชวนลูกทำกิจกรรมเสริมด้วยกันที่บ้าน”

ประเด็นคำถามข้อที่ 3 **“ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์ ความรู้สึกนั้น สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร”**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สิ่งที่ผู้ปกครองช่วยสนับสนุนผู้เรียนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนตั้งใจเรียน อยากเรียน ภาษาอังกฤษให้พัฒนาขึ้น เรียนภาษาอังกฤษได้อย่างมีความสุขและสนุกสนานมากขึ้น และมีความรับผิดชอบมากขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ช่วยให้ลูกอยากเรียนทุกวัน รอเรียนทุกวันเลย”

“ช่วยให้ลูกมีความสุขในการเรียนมากขึ้น”

“ช่วยให้ลูกหายเครียดแล้วเรียนต่อได้”

“ช่วยให้ลูกอารมณ์ดีขึ้นมา”

“สร้างแรงจูงใจให้ลูกมาก ความสัมพันธ์ที่ดีของผู้ปกครองและลูกส่งเสริมให้การเรียนรู้ดีขึ้นไปด้วย”

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้รับอนุญาตการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองและผู้เรียนเนื่องจากความไม่สะดวก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียนคำตอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการอ่านคำถามในการสอบถามผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ผู้วิจัยจัดบันทึกข้อมูลคำตอบลงในกระดาษ

เนื่องจากผู้ปกครองของผู้เรียนมีความประสงค์ไม่บันทึกภาพหรือเสียงของผู้เรียน ผู้เรียนมีผู้ปกครองอยู่ด้วยในขณะที่เก็บข้อมูล ผู้เรียนสามารถขอยุติ ขอลืมคำถามหรือไม่ตอบคำถามได้ตลอดเวลา

ผู้วิจัยวิเคราะห์แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านอารมณ์ของผู้ปกครอง จากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ประกอบด้วย คำถามในตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) และผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นเพิ่มเติมในตอนที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนผู้เรียนและค่าร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านอารมณ์

การสนับสนุนด้านอารมณ์	เกิดแรงจูงใจ		ไม่เกิดแรงจูงใจ		ลำดับที่
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. คุณพ่อ/คุณแม่ให้รางวัลหนูเมื่อเรียนหรือทำการบ้านเสร็จนั้นช่วยให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านภาษาอังกฤษ	19	95	1	5	1
2. คุณพ่อ/คุณแม่อยู่ใกล้ ๆ หนูเหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียนภาษาอังกฤษกับหนูนั้นช่วยให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านภาษาอังกฤษ	16	80	4	20	3
3. คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยทำให้หนูมีความสุขเวลาเรียน เช่น หาขนมมาให้ ให้รางวัลหลังเรียนนั้น ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	17	85	3	15	2

จากตารางที่ 12 พบว่า การสนับสนุนด้านอารมณ์ของผู้ปกครองทำให้ผู้เรียนจำนวนร้อยละ 80 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนคิดว่า การที่ผู้ปกครองให้รางวัลผู้เรียนเมื่อเรียนหรือทำการบ้านเสร็จนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95 ลำดับที่ 2 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองช่วยทำให้ผู้เรียนมีความสุขเวลาเรียน เช่น หาขนมมาให้ ให้รางวัลหลังเรียนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 และลำดับที่ 3 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองอยู่ใกล้ ๆ

ผู้เรียนเหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียนภาษาอังกฤษกับผู้เรียนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจากการสนับสนุนด้านอารมณ์ของผู้ปกครอง จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์ช่วยทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนรู้สึกมีกำลังใจ รู้สึกมีความสุขและสนุกสนานกับการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ผู้เรียนเรียนภาษาอังกฤษด้วยความรู้สึกผ่อนคลายมากขึ้น อยากตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมีดังนี้ ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมที่ชอบเป็นรางวัลจากผู้ปกครองหลังจากเรียนเสร็จแล้ว (2) ผู้เรียนได้กินไปด้วยเรียนไปด้วย รู้สึกมีความสุขกับการเรียนมากขึ้น (2) ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลาย อบอุ่นที่มีแม่เหมือนเพื่อนนั่งเรียนด้วยกัน อยากตั้งใจเรียนให้แม่ชื่นใจ (1)

จากผลการศึกษาข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 80 ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานข้อที่ 4 ที่ตั้งไว้

ตอนที่ 5 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยข้อที่ 5 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ครอบคลุมละ 1 คน จำนวน 20 คน โดยผู้วิจัยได้รับการตอบแบบสอบถามจำนวน 20 ชุดจาก 23 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.96

ผู้วิจัยวิเคราะห์การสนับสนุนของผู้ปกครองจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปแปลความหมายค่า

ระดับตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองต่อการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน จำแนกตามรายชื่อ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ท่านขอคำแนะนำจากครูผู้สอนเพื่อช่วยแก้ไข พัฒนาผู้เรียนเมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียน	3.10	1.071	ปานกลาง	3
2. ท่านรับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้ผู้เรียนทราบ	4.10	.788	มาก	1
3. ท่านรายงานข้อมูล ความคืบหน้า พัฒนาการของผู้เรียนเพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัวผู้เรียน	3.05	1.276	ปานกลาง	4
4. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้วยการสื่อสารกับครูผู้สอนมากน้อยเพียงใด	3.35	1.137	ปานกลาง	2
โดยรวมด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน	3.50	.889	ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 พบว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ปกครองรับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้ผู้เรียนทราบอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.10$) ตามมาด้วยลำดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ปกครองคิดว่าผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนด้วยการสื่อสารกับครูผู้สอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) ลำดับที่ 3 ได้แก่ ผู้ปกครองขอคำแนะนำจากครูผู้สอนเพื่อช่วยแก้ไข พัฒนาผู้เรียนเมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) และลำดับที่ 4 ได้แก่ ผู้ปกครองรายงานข้อมูล ความคืบหน้า พัฒนาการของผู้เรียนเพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัวผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน คือ ครูผู้สอนไม่สามารถดูแล

ผู้เรียนจำนวนมากได้ทั่วถึงทำให้ไม่เห็นปัญหาของผู้เรียนรายบุคคลส่งผลให้ผู้เรียนเรียนตามไม่ทัน (7) ข้อจำกัดของความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้ปกครองทำให้เกิดความยากลำบากในการสื่อสารกับครูผู้สอนชาวต่างชาติ (4) ครูผู้สอนไม่สม่ำเสมอในการสื่อสารกับผู้ปกครองทำให้เกิดความล่าช้า (2)

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมโดยการใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง สัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 5 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประเด็นคำถามมีลักษณะปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้ปกครองได้ให้ความเห็นเป็นประเด็น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ประเด็นคำถามข้อที่ 1 **“ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอนส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)”**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการสื่อสารกับครูผู้สอนส่งผลด้านดีกับผู้เรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหามากขึ้น ผู้เรียนทำการบ้านได้ถูกต้องมากขึ้น ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนมากขึ้น ผู้เรียนได้รับการแก้ปัญหาเร็วขึ้นทำให้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ส่งผลด้านดี ตามส่งการบ้านให้ลูกได้ง่าย ช่วยแก้ปัญหาเรื่องการบ้านได้”

“ส่งผลในด้านบวก”

“ด้านดี เวลามีปัญหาเรื่องระบบ Zoom หรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่ลูกเรียนก็จะติดต่อกับครู”

“สนับสนุนให้ลูกมีสื่อการสอนตรงตามที่ครูผู้สอนสั่ง”

“มีประโยชน์มากในการสื่อสารกับครูช่วงเรียนออนไลน์ เพื่อรับคำแนะนำจากครูมาช่วยแก้ไขให้ลูก”

ประเด็นคำถามข้อที่ 2 **“ท่านทำอย่างไรในการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน”**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่สื่อสารกับครูผู้สอนเมื่อผู้เรียนมีปัญหาเรื่อง การเรียน การทำการบ้านส่งตามเวลาที่กำหนด ผู้ปกครองขอคำแนะนำปรึกษาโดยพิมพ์ข้อความหรือพูดคุยโดยตรงทางแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) การติดต่อทางโทรศัพท์ สามารถช่วยทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจเนื้อหาที่เรียน ผู้เรียนมีกำลังใจว่าได้รับการแก้ปัญหาและคำแนะนำจากครูผู้สอน เรียนภาษาอังกฤษได้ต่อเนื่อง

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ติดตามส่งการบ้านให้ลูกทางไลน์ตลอด ลูกจะได้อุ่นใจว่าส่งการบ้านให้ครูครบ”

“พิมพ์ตรงหา teacher ให้ช่วยเมื่อมีปัญหา ลูกชอบให้ช่วยแก้ไขปัญหาให้”

“ไลน์ปรึกษา โทรปรึกษาทันทีเมื่อเกิดปัญหา ลูกจะได้เข้าใจเรื่องที่ไม่เข้าใจ”

“ติดตามไลน์กลุ่มเมื่อครูสั่งงาน หรือพิมพ์สื่อการเรียนตามหลักสูตรที่ครูส่งมาให้ ลูกจะได้พร้อมเรียน”

“ติดต่อ พูดคุยทางโทรศัพท์กับครูโดยตรงทันทีที่มีปัญหา ไม่อยากปล่อยผ่านปัญหาของลูก”

ประเด็นคำถามข้อที่ 3 “ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร”

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สิ่งที่ผู้ปกครองช่วยสนับสนุนผู้เรียนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนมีความสุขและมีกำลังใจในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น มีความพยายามในการเรียนเพื่อให้เข้าใจเนื้อหา และอยากปรับปรุงแก้ไขตนเองตามที่ครูผู้สอนแนะนำเพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษของตนเองให้ดีขึ้น

ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีดังนี้

“ช่วยแก้ปัญหาเรื่องส่งการบ้านเวลาที่ไม่มีเข้าใจการบ้าน”

“ลูกได้รับการแก้ปัญหาจากครูทันที ลูกมีความสุขที่จะเรียน”

“ช่วยได้มากเลย เพราะลูกเชื่อครูทุกเรื่อง อยากแก้ไขตามที่ครูแนะนำ”

“ช่วยทำให้การเรียนไม่ตกหล่น ผู้เรียนเรียนอย่างเข้าใจ”

“ช่วยให้ลูกรู้ว่าคุณครูบอกว่าอะไร ลูกจะได้รู้ว่าเค้ามีปัญหาอะไร ลูกจะได้แก้ไขตัวเองได้”

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้รับอนุญาตการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองและผู้เรียนเนื่องจากความไม่สะดวก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียนคำตอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการอ่านคำถามในการสอบถามผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ผู้วิจัยจัดบันทึกข้อมูลคำตอบลงในกระดาษเนื่องจากผู้ปกครองของผู้เรียนมีความประสงค์ไม่บันทึกภาพหรือเสียงของผู้เรียน ผู้เรียนมีผู้ปกครองอยู่ด้วยในขณะที่เก็บข้อมูล ผู้เรียนสามารถขอหยุด ขอข้ามคำถามหรือไม่ตอบคำถามได้ตลอดเวลา

ผู้วิจัยวิเคราะห์แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนของผู้ปกครอง จากแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ประกอบด้วย คำถามในตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) และผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นเพิ่มเติมในตอนที่ 2 คำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนผู้เรียนและค่าร้อยละของผู้เรียนเกี่ยวกับแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

ด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน	เกิดแรงจูงใจ		ไม่เกิดแรงจูงใจ		ลำดับที่
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. คุณพ่อ/คุณแม่ขอคำแนะนำจากครูผู้สอน เพื่อช่วยแก้ไข ช่วยพัฒนาเมื่อหนูมีปัญหา หรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	20	100	0	0	1
2. คุณพ่อ/คุณแม่รับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้หนูรู้นั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	19	95	1	5	2
3. คุณพ่อ/คุณแม่รายงานข้อมูล ความคืบหน้า พัฒนาการของหนูเพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัว หนูนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	19	95	1	5	2
4. คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยติดต่อกับครูเพื่อขอความช่วยเหลือ แก้ปัญหาให้หนูนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษ	20	100	0	0	1

จากตารางที่ 14 พบว่า การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนของผู้ปกครองทำให้ผู้เรียนจำนวนร้อยละ 95 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนคิดว่า การที่ผู้ปกครองขอคำแนะนำจากครูผู้สอนเพื่อช่วยแก้ไข ช่วยพัฒนาเมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียน และการที่ผู้ปกครองช่วยติดต่อกับครูเพื่อขอความช่วยเหลือ

แก้ปัญหาให้ผู้เรียนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ลำดับที่ 2 ได้แก่ การที่ผู้ปกครองรับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้ผู้เรียนรู้ และการที่ผู้ปกครองรายงานข้อมูล ความคืบหน้า พัฒนาการของผู้เรียนเพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัวผู้เรียนนั้น ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95 ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจากการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนของผู้ปกครอง จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์ช่วยให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนรู้สึกตื่นเต้น กระตือรือร้นที่จะเรียนเนื้อหาที่ครูผู้สอนแจ้งมาล่วงหน้า ผู้เรียนรู้สึกเชื่อฟังคำแนะนำของครูผู้สอน ผู้เรียนยินดีแก้ไขและพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น ดังตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมีดังนี้ ผู้เรียนได้รู้ข้อความจากครู รู้สึกดีใจรู้ว่าจะได้เรียนอะไร รู้สึกตื่นเต้นอยากเตรียมความพร้อมเพื่อจะเรียน (2) ผู้เรียนรู้สึกภูมิใจ ชอบให้แม่ช่วยถามครูให้เมื่อเกิดปัญหา อยากแก้ไขตามที่ครูผู้สอนแนะนำ (2) ผู้เรียนเชื่อฟังคำแนะนำของครูมากกว่าคำแนะนำของผู้ปกครอง (1)

จากผลการศึกษาข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนจำนวนร้อยละ 95 ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานข้อที่ 5 ที่ตั้งไว้

ตอนที่ 6 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 ครอบคลุมละ 1 คน จำนวน 20 คน ได้รับการตอบแบบสอบถามจำนวน 20 ชุด จาก 23 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.96

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 คำถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้เรียน อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา การเลี้ยงดูของผู้ปกครองในด้านการเรียน

ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน ความคาดหวังที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน ข้อเสนอแนะในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงอธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ความความสัมพันธ์กับผู้เรียน		
1.1 บิดา	2	10
1.2 มารดา	18	90
1.3 อื่น ๆ	0	0
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี	11	55
2.2 41 - 60 ปี	9	45
2.3 61 ปีขึ้นไป	0	0
3. อาชีพ		
3.1 รับราชการ	2	10
3.2 พนักงานบริษัทเอกชน	1	5
3.3 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0
3.4 ธุรกิจส่วนตัว	15	75
3.5 รับจ้าง/ ลูกจ้าง	0	0
3.6 อื่น ๆ	2	10
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
4.2 ปริญญาตรี	13	65
4.3 สูงกว่าปริญญาตรี	6	30
4.4 อื่น ๆ	1	5

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. การเล็งดูของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์		
5.1 แบบเน้นการควบคุมดูแลในการเรียนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามเป้าหมาย	0	0
5.2 แบบเน้นอิสระในการเรียนภาษาอังกฤษ การตัดสินใจ	19	76
5.3 แบบเชื่อมั่นในความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน	6	24
5.4 อื่น ๆ	0	0
*หมายเหตุ สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		
รวม	25	100
6. ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน		
6.1 เพื่อให้ผู้เรียนสอบผ่านวิชาภาษาอังกฤษ	6	15.4
6.2 เพื่อให้ผู้เรียนสื่อสาร พูดคุยกับครูผู้สอนและเพื่อนเป็นภาษาอังกฤษ	18	46.1
6.3 เพื่อให้ผู้เรียนสนุกในการเรียนภาษาอังกฤษ	15	38.5
6.4 อื่น ๆ	0	0
*หมายเหตุ สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		
รวม	39	100
7. ท่านมีข้อเสนอแนะในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์อะไรบ้าง		
7.1 ลดจำนวนการบ้านภาษาอังกฤษให้น้อยลง	3	9.7
7.2 เพิ่มเวลาเรียนภาษาอังกฤษให้มากขึ้น	7	22.6
7.3 จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ภาษาอังกฤษให้นักเรียนในรูปแบบออนไลน์	20	64.5
7.4 อื่น ๆ	1	3.2
*หมายเหตุ สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		
รวม	31	100

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้เรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นมารดามากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และเป็นบิดา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาคือ อายุ 41-60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มากที่สุดเป็นลำดับแรก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมาคือ รับราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และอื่น ๆ (ทันตแพทย์ (1), แม่บ้าน (1)) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีมากที่สุดเป็นลำดับแรก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และอื่น ๆ (ไม่ระบุระดับการศึกษา) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเลี้ยงดูของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลี้ยงดูบุตรหลานแบบเน้นอิสระในการเรียนภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนการตัดสินใจมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76 รองลงมาคือ แบบเชื่อมั่นในความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน จำนวน 6 คิดเป็นร้อยละ 24 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังเพื่อให้ผู้เรียนสื่อสาร พูดคุยกับครูผู้สอนและเพื่อน เป็นภาษาอังกฤษมากที่สุดเป็นลำดับแรก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมาคือ เพื่อให้ผู้เรียนสนุกในการเรียนภาษาอังกฤษ จำนวน 15 คิดเป็นร้อยละ 38.5 และเพื่อให้ผู้เรียนสอบผ่านวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนได้สนุกสนานในรูปแบบออนไลน์ มากที่สุดเป็นลำดับแรก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมาคือ เพิ่มเวลาเรียนภาษาอังกฤษให้มากขึ้น จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 และลดจำนวนการบ้านภาษาอังกฤษให้น้อยลง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 ตามลำดับ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 คำถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นประเด็นดังต่อไปนี้

1) ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการสนับสนุนที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของบุตรหลานได้ดีที่สุด พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่สนับสนุนด้านวิชาการมากที่สุด เช่น ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ดูหนัง ฟังเพลง อ่านหนังสือภาษาอังกฤษ เตรียมความพร้อมเรื่องเนื้อหาก่อนเรียน ทบทวนเนื้อหา เรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ (13) รองลงมาคือ ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์ เช่น สร้างแรงจูงใจ ให้กำลังใจ ให้รู้สึกสนุกและไม่กลัวภาษาอังกฤษ (5) และผู้ปกครองสนับสนุนด้านกำกับดูแล เช่น ใช้เวลากับลูกตอนเรียนเพื่อช่วยอธิบาย และตั้งสมาธิให้ลูก (2) ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการสนับสนุนที่สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลานได้ดีที่สุด พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์มากที่สุด เช่น ให้รางวัล กำลังใจ คำชมเชย ให้คำปรึกษา มีส่วนร่วมกับผู้เรียน ซึ่งให้เห็นประโยชน์ ส่งเสริมให้ชอบการสื่อสารภาษาอังกฤษ พาไปเที่ยวแหล่งที่ใช้ภาษาอังกฤษ เช่น ต่างประเทศ ทำกิจกรรมในครอบครัว ไม่สร้างความกดดัน (10) รองลงมาคือ ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี เช่น อุปกรณ์เอื้ออำนวยในการเรียนออนไลน์จะช่วยให้ผู้เรียนติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆ และครูผู้สอนได้อย่างสะดวก โปรแกรมที่ใช้ในการสอน เช่น เกมส์ เป็นสิ่งจูงใจให้ผู้เรียนอยากที่จะเรียนรู้ (6) และผู้ปกครองสนับสนุนด้านวิชาการ เช่น การเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ พุดคุยเกี่ยวกับเนื้อหาที่กำลังเรียน (2) ตามลำดับ

3) ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่ผู้ปกครองอยากปรับปรุงแก้ไขเพื่อช่วยให้การเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลานมีคุณภาพเพิ่มขึ้น พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่อยากให้ครูผู้สอนเรียกถามผู้เรียนรายบุคคล ให้ผู้เรียนทุกคนได้มีโอกาสในการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นประจำ เพื่อให้ทราบว่าผู้เรียนเข้าใจมากน้อยเพียงใดและปรับแก้ต่อไป (6) มากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ปกครองอยากให้ครูผู้สอนเพิ่มกิจกรรมภาษาอังกฤษสนุก ๆ ในคาบเรียน เช่น เกมส์ โดยใช้สื่อการสอน อุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อดึงดูดความสนใจให้ผู้เรียน (4) ผู้ปกครองอยากให้ครูผู้สอนเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนล่วงหน้า เช่น บอกแผนการเรียนการสอน เนื้อหาที่จะเรียน โปรแกรมที่จะให้ผู้เรียนใช้เรียน (3) ผู้ปกครองอยากให้ครูผู้สอนตรวจแก้ไขการบ้านส่งกลับมาเพื่อตรวจสอบว่าผู้เรียนเข้าใจถูกหรือไม่ในเนื้อหาที่เรียนมา (1) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนจากผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ด้านอุปกรณ์การเรียน และเทคโนโลยี ด้านวิชาการ ด้านอารมณ์และด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 คือ ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ครอบคลุม 1 คน จำนวน 20 คน กลุ่มที่ 2 คือ ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 20 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ในปีการศึกษา 2564 ผ่านโปรแกรม Zoom ซึ่งตอบรับการเข้าร่วมการวิจัยในครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง 1 ฉบับ 2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง 1 ฉบับ และ 3) แบบสอบถามสำหรับนักเรียน 1 ฉบับ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) จากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง และแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครองและความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้เรียนซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยพร้อมกับเอกสารแสดงความยินยอมเข้าร่วมการวิจัยให้ผู้เข้าร่วมการวิจัยทราบ

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนจากผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการกำกับดูแลโดยรวมอยู่ในระดับมากและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 40 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล
2. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 85 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี
3. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 65 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านวิชาการ
4. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 80 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านวิชาการ
5. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 95 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนจากผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยข้อที่ 1 พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการกำกับดูแลโดยรวมอยู่ในระดับมากและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 40 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า
 - 1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลนั้น เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อการเรียนและความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมทำกิจกรรมใน

ห้องเรียนกับครูผู้สอนชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้องเรียน การรับผิดชอบทำการบ้านให้เสร็จตามกำหนดเวลา ทำให้กระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมไปถึงผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมในห้องเรียนและรับผิดชอบการเรียนและการบ้านที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ส่งผลให้ผู้เรียนรู้สึกถึงความสำเร็จ เห็นความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้มากขึ้น สอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Epstein (2018) ที่อธิบายเกี่ยวกับ การดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ของผู้ปกครองไว้ว่า ผู้ปกครองมีหน้าที่สนับสนุน ดูแลเลี้ยงดูบุตรทั้งด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ รวมทั้งสนับสนุนด้านการศึกษาและให้คำอบรมสั่งสอนให้สอดคล้องและเอื้อต่อการเรียนของบุตรที่บ้านด้วย อีกทั้ง ผู้ปกครอง คือ ปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุน ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่บ้าน โดยเฉพาะการเรียนภาษาอังกฤษในหลักสูตรภาษาอังกฤษ (สิรินทร์ ลัดดาภิรมย์ บุญเชิดชู และคณะ, 2562) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Rise' Denise Black (2022) ซึ่งพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เชื่อว่าการมีส่วนร่วมในการศึกษาของผู้ปกครองนั้นสามารถเพิ่มความสำเร็จด้านการศึกษาของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-5 ได้ เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Tao and Xu (2022) ศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-5 ที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนได้รับการสนับสนุนในการเรียนรูปแบบออนไลน์จากผู้ปกครองด้วยการเฝ้าดูการเรียน เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการรับรู้เกี่ยวกับการควบคุมตนเองเพื่อรับผิดชอบในการเรียนรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาให้ความสนใจในการเฝ้าดูการเรียนของผู้เรียนมากกว่าผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษา ยังพบว่าผู้ปกครองที่มีสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมระดับสูงช่วยพัฒนาผู้เรียนให้เรียนรู้ด้วยตนเองด้วยความคาดหวังให้ผู้เรียนสามารถควบคุมตนเองและรับผิดชอบดูแลการเรียนของตนเองได้ สอดคล้องกับคำอธิบายทฤษฎีของ Maslow (1943) ที่อธิบายไว้ว่า ผู้ปกครองมีบทบาทสำคัญในการสร้างพื้นฐานที่ดีให้กับเด็กเพื่อตอบสนองความต้องการด้านความปลอดภัย (The safety needs) เนื่องจากธรรมชาติของเด็กนั้นจะรู้สึกปลอดภัยเมื่อได้รับความรัก ความช่วยเหลือจากผู้ปกครองเพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความกลัวหรือความเครียดวิตกกังวล สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Stevens and Borup (2015) ศึกษาพบว่า ผู้ปกครองเป็นกุญแจสำคัญเกี่ยวกับการถดถอยและการประสบความสำเร็จในการเรียนรูปแบบออนไลน์ โดยผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วมได้ด้วยการเฝ้าดูการเรียนและให้กำลังใจผู้เรียน เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Sonnenschein et al. (2021) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองชาวอเมริกันส่วนใหญ่สนับสนุนบุตรหลานในการเรียนรูปแบบออนไลน์ด้วยการเฝ้าดูการเรียนในช่วงสถานการณ์โควิด-19

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองซึ่งเป็นตัวกระตุ้น ผู้เรียนถูกกำกับควบคุมการเรียน การทำกิจกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ จะทำให้ผู้เรียนไม่รู้สึกรถึงความมีอิสระในการทำกิจกรรมการเรียนและการตัดสินใจในห้องเรียน เป็นผลทำให้ผู้เรียนไม่เกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ เกิดความเบื่อหน่าย ซึ่งตรงกับข้อคำถามในแบบสอบถามที่ถามผู้เรียนว่า ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ทำกิจกรรมในเวลาเรียนนั้นทำให้หนอยากเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์หรือไม่ ทั้งนี้ ความรู้สึกเป็นอิสระ (Autonomy) ซึ่งเป็น 3 สิ่งที่มนุษย์ต้องการในชีวิตสอดคล้องตามแนวคิดของ Deci and Ryan (1985) ที่อธิบายเกี่ยวกับ Self-Determination Theory (SDT) ประกอบด้วย Autonomy, Relatedness และ Competence โดยการทำที่ผู้เรียนถูกผู้ปกครองคอยกำกับกับการทำกิจกรรมในการเรียนตลอดเวลาอาจทำให้ผู้เรียนรู้สึกบีบบังคับให้ทำกิจกรรมในการเรียนที่ตนเองต้องเข้าร่วม ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการเป็นอิสระของผู้เรียนได้ ดังนั้นการที่ผู้ปกครองคอยกำกับดูแลผู้เรียนให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียนจึงทำให้ผู้เรียนรู้สึกไม่เป็นอิสระ ท้ายสุดเป็นผลทำให้จำนวนผู้เรียนที่เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลต่ำกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2. จากผลการวิจัยข้อที่ 2 ที่พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 85 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีนั้น เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมอุปกรณ์และการสอนวิธีใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยีและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ลดการรบกวนเพื่อให้ผู้เรียนมีสมาธิและมีความพร้อม ตลอดจนถึงส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ด้วยตนเอง เป็นผลทำให้ผู้เรียนเกิดการกระตุ้นการเรียนรู้ รวมไปถึงผู้เรียนเกิดความพร้อมสามารถใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี แอปพลิเคชันในการเรียนด้วยตนเอง ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ค้นหาคำความรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมได้อย่างสะดวกซึ่งเป็นเรื่องแปลกใหม่และท้าทายสำหรับผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนรู้สึกตื่นเต้นกับการใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง รู้สึกสนุกสนานกับการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้มากขึ้น สอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Epstein et al. (2018) ได้อธิบายเกี่ยวกับ การดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ไว้ว่า ผู้ปกครองควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนให้

เกิดขึ้นที่บ้าน โดยผู้ปกครองสามารถจัดเตรียมเทคโนโลยีที่ช่วยในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สื่อมัลติมีเดียที่เป็นภาษาอังกฤษที่หลากหลายได้ที่บ้าน ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาอื่นเพิ่มเติมที่สนใจได้อย่างสะดวก (Leona et al., 2021) อีกทั้งในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพซึ่งมีรายได้ประจำที่มั่นคง คิดเป็นร้อยละ 95 จึงมีความพร้อมด้านเศรษฐกิจในการจัดเตรียมอุปกรณ์เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนให้กับผู้เรียนที่บ้าน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิติธร ปิลวาสน์ (2559) ซึ่งพบว่า ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีมักมีโอกาสดำเนินการจัดหาทรัพยากรหรือกิจกรรมมาใช้ในการอบรมเลี้ยงดูบุตรได้มากกว่า เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Butler and Le (2018) ที่พบว่า สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้ปกครอง (SES) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนรุ่นเยาว์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tao and Xu (2022) ซึ่งพบว่า ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-5 ที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนได้รับการสนับสนุนในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากผู้ปกครองด้านเทคโนโลยีซึ่งเกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การติดตั้งระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต การทดสอบระบบโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนออนไลน์และการช่วยเหลือผู้เรียนเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Lee and Lee (2021) ที่พบว่า แหล่งข้อมูลการเรียนรู้ดิจิทัลที่ผู้ปกครองจัดเตรียมไว้ให้ผู้เรียน จัดเป็นสื่อกลางที่สำคัญสำหรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนรุ่นเยาว์ ซึ่งส่งผลต่อแรงจูงใจและความรู้สึกเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Sonnenschein et al. (2021) ที่พบว่า ผู้ปกครองชาวอเมริกันสนับสนุนบุตรหลานในการเรียนรูปแบบออนไลน์ด้วยการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเป็นอันดับที่ 3 จากการสนับสนุนด้านอื่น ๆ ในทำนองเดียวกับ Tao and Xu (2022) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนผู้เรียนจัดเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะในช่วงสัปดาห์แรกของการเรียนรูปแบบออนไลน์ ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีในระดับปานกลางถึงเล็กน้อย ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีในระดับมาก นอกจากนี้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนนั้นสามารถสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองให้ผู้เรียนได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Lamb and Arisandy (2020) ศึกษาเกี่ยวกับ กิจกรรมด้านภาษาอังกฤษที่เป็นแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชาวอินโดนีเซีย ผลการศึกษาพบว่า ผู้เรียนชอบกิจกรรมออนไลน์เกี่ยวกับความบันเทิงและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน เนื่องจากผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ภาษาที่สองได้จากหลากหลายรูปแบบ

ซึ่งสอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Lightbown and Spada (2021) ได้อธิบายไว้ว่า รูปแบบการเรียนรู้ภาษาที่สอง (Learning styles) ของผู้เรียนนั้นเกิดขึ้นได้แตกต่างกัน ผู้เรียนที่เรียนรู้ภาษาจากการมองเห็น (Visual learners) เช่น การดูวิดีโอ สื่อเคลื่อนไหว ภาพประกอบ ผู้เรียนที่เรียนรู้ภาษาจากการฟัง (Auditory learners) เช่น การฟังเพลง ฟังครูผู้สอน และผู้เรียนที่เรียนรู้ภาษาจากการเคลื่อนไหวร่างกาย (Kinesthetic learners) เช่น การทำกิจกรรมบทบาทสมมติ กิจกรรมเลียนแบบ เป็นต้น ซึ่งในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ครูผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยี โปรแกรมและแอปพลิเคชันต่าง ๆ เป็นสื่อการเรียนการสอนหลัก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริินทร์ ลัดดาภิบาล บุญเชิดชู และคณะ (2562) ผลการวิจัยพบว่า การใช้สื่อการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ควรใช้เทคโนโลยีช่วยในการเรียนรู้เน้นสาระสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลา ทุกสถานที่และสื่อการเรียนรู้ต้องมีความหลากหลาย โดยเฉพาะสื่อที่บูรณาการภาษาอังกฤษเพื่อเอื้อให้ผู้เรียนได้ค้นข้อมูลด้วยตนเอง

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองซึ่งเป็นตัวกระตุ้น สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากผู้เรียนรู้สึกตื่นเต้นกับการใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองซึ่งเป็นสิ่งแปลกใหม่และท้าทาย ทำให้ผู้เรียนจึงเกิดความกระตือรือร้นอยากแสวงหาความรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากครูผู้สอนและสื่อการสอนที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับนักวิชาการที่ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ภาษาจากแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าใจได้ง่าย โดยเน้นการเรียนรู้ภาษาแบบเป็นธรรมชาติจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น (Krashen, 1982) ตลอดจนทำให้ผู้เรียนรู้สึกมีกำลังใจสนใจเรียนและสนุกสนานกับการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ท้ายสุดเป็นผลทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษที่มากขึ้นและสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้ (Masgoret and Gardner, 2003)

3. จากผลการวิจัยข้อที่ 3 ที่พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 65 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านวิชาการ ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

1) การสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการนั้น เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความเข้าใจเนื้อหาในวิชาภาษาอังกฤษ การทำงานหรือทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและส่งเสริมการหาความรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมที่บ้าน เช่น การตอบข้อสงสัยและหาข้อมูลเพิ่มเติม การเตรียมความพร้อมด้านเนื้อหาก่อนเรียน การทบทวนเนื้อหาหลังเรียน การอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ การสนทนา

ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน การเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษนอกเวลาเรียน ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน เมื่อผู้เรียนมีความพร้อม ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาที่เรียนอย่างต่อเนื่อง เกิดความคุ้นเคย รวมไปถึงเกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับครูผู้สอนชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้องเรียน และสนุกสนานกับการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น รู้สึกผ่อนคลาย มีความเครียดวิตกกังวลลดลง เป็นผลทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้มากขึ้น สอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Epstein et al. (2018) ได้อธิบายเกี่ยวกับ การสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน (Learning at Home) ไว้ว่า ผู้ปกครองควรทราบถึงบทบาทในการช่วยเหลือเรื่องเรียนของผู้เรียนที่บ้าน เกี่ยวกับการทำการบ้าน หลักสูตรการเรียน การวางแผนการทำกิจกรรมการเรียนการสอนตามที่โรงเรียนจัดขึ้น ตลอดจนคำอธิบายแนวคิดของ Hoover-Dempsey et al. (2005) ได้อธิบายไว้ว่า การแนะนำความรู้ด้านวิชาการ คือ หนึ่งใน การสนับสนุนของผู้ปกครองในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น โดยบทบาทของผู้ปกครองในการเรียนรูปแบบออนไลน์นั้นถูกปรับเปลี่ยนให้เป็นผู้ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกับครูผู้สอนเพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการ มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและช่วยจัดสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความจำเป็นและเหมาะสม (รัตนา แสงบัวเพื่อน และ วิชญ ทรัพย์สมบัติ, 2564) โดยผู้ปกครองสามารถสนับสนุนผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษได้โดยตรงจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่บ้าน เช่น การอ่านหนังสือด้วยกัน การช่วยเหลือผู้เรียนทำการบ้าน เป็นต้น (Butler, 2015) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรารณา เจริญลาภ (2560) ที่พบว่า ข้อบ่งชี้สำคัญของการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 1) ผู้ปกครองและผู้เรียนร่วมกันตั้งเป้าหมายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในแต่ละภาคการศึกษา 2) ผู้ปกครองพูดคุยและสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษกับผู้เรียน 3) ผู้ปกครองสอนและตรวจทานการบ้านวิชาภาษาอังกฤษของผู้เรียน 4) ผู้ปกครองจัดสรรเวลาทำการบ้านและทบทวนบทเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนอย่างชัดเจน 5) ผู้ปกครองจัดเตรียมสภาพแวดล้อมภายในบ้านให้เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ เตือนใจ เขียนชานาจ และ อูราชนก คงกล้า (2562) ซึ่งพบว่า การสนับสนุนของผู้ปกครองในการส่งเสริมให้ผู้เรียนเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ เช่น จัดหาสื่อการเรียนรู้ สถานที่ ครูผู้สอนในการเรียนพิเศษ เป็นข้อบ่งชี้ที่สำคัญข้อหนึ่งในการสนับสนุนของผู้ปกครองที่ส่งผลต่อสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เช่นเดียวกับสมมุติฐานตัวป้อนทางภาษา (The Input Hypothesis) ของ Krashen (1982) ระบุว่า ผู้ปกครอง คือ แหล่งข้อมูลที่สนับสนุนตัวป้อนทางภาษาในการรับภาษาของเด็ก

โดยมีตัวบ่อนทางภาษาจาก 3 แหล่งที่ผู้เรียนสามารถรับภาษาได้ ดังนี้ 1) การพูดคุยกับเจ้าของภาษา 2) การพูดคุยกับครูสอนภาษาที่สอง และ 3) การพูดคุยกับคนที่ใช้ภาษาที่สองเป็นภาษาสากล นอกจากนี้ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากสื่อที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้ที่บ้าน สามารถสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนได้ เช่นเดียวกับแนวคิดของ Lightbown and Spada (2021) ได้กล่าวไว้ว่า การสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษ สามารถทำได้ด้วยการให้ผู้เรียนได้สนุกสนานกับการเรียนเนื้อหาที่ผู้เรียนสนใจและเกี่ยวข้องเหมาะสมกับอายุ ระดับความสามารถของผู้เรียน เป้าหมายการเรียนรู้ที่ท้าทายและสามารถจัดการได้ บรรยากาศการเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Lamb and Arisandy (2020) ศึกษาเกี่ยวกับ กิจกรรมด้านภาษาอังกฤษที่เป็นแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชาวอินโดนีเซีย ผลการศึกษาพบว่า ผู้เรียนชอบกิจกรรมออนไลน์เกี่ยวกับความบันเทิงและการเรียนรู้ด้วยตนเองซึ่งมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ในทำนองเดียวกับผลการวิจัยของ Asmali (2017) ศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่กำหนดทัศนคติและแรงจูงใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนชั้นประถมศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครอง ครูผู้สอน บรรยากาศการเรียนที่ชื่นชอบและกิจกรรมที่ชื่นชอบ กิจกรรมที่ผู้เรียนชื่นชอบ ได้แก่ การร้องเพลงและการเล่นเกมส์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถส่งผลให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษและมีแรงจูงใจภายในต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองซึ่งเป็นตัวกระตุ้น เป็นผลให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ผู้เรียนเกิดความพร้อมในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับครูผู้สอนชาวต่างชาติ สอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Masgoret and Gardner (2003) ที่อธิบายไว้ว่า การเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารกับชาวต่างชาติหรือเข้าใจวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาได้ เรียกว่า แรงจูงใจเชิงบูรณาการ (Integrative Motivation) อีกทั้ง สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจและกล้าแสดงความคิดเห็นในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามความคาดหวังต่อผู้เรียน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้ผู้เรียนสื่อสาร พูดคุยกับครูผู้สอนและเพื่อนเป็นภาษาอังกฤษมากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อให้ผู้เรียนสนุกในการเรียนภาษาอังกฤษ และเพื่อให้ผู้เรียนสอบผ่านวิชาภาษาอังกฤษ ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริินทร์ ลัดดาภิรมย์ บุญเชิดชู และคณะ (2562) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) ผู้เรียนมีความมั่นใจและกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษ 2) ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้ 3) ผู้เรียนสามารถฟังภาษาอังกฤษออก ปฏิบัติ

ตามคำสั่งได้ สอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Epstein et al. (2018) ได้อธิบายถึงผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้เรียนจากการที่ผู้ปกครองสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนที่บ้าน ไว้ดังนี้ 1) เพิ่มพูนทักษะต่าง ๆ ความสามารถและผลการเรียนของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการบ้านและงานที่ได้รับมอบหมาย 2) ผู้เรียนสามารถทำการบ้านได้ครบถ้วน 3) ผู้เรียนมีความคิดในทางที่ดีกับการทำกิจกรรมของโรงเรียน 4) ผู้เรียนเกิดความรู้สึกว่าผู้ปกครองนั้นเหมือนกับครูผู้สอนและรู้สึกว่าบ้านเหมือนกับโรงเรียน 5) ผู้เรียนเกิดแนวคิดในตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการเป็นผู้เรียนรู้ สอดคล้องกับ Tao and Xu (2022) ได้กล่าวไว้ว่า ความเชื่อมั่นและความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับความสามารถในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาที่สองนั้นมีอิทธิพลต่อแรงจูงใจและความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Maslow (1943) ได้อธิบายถึงความต้องการรู้คิดและเข้าใจ (Cognitive needs) ไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการความรู้และต้องการความเข้าใจ (The desires to know and to understand) ความอยากรู้อยากเห็นเพื่อค้นหาคำตอบในสิ่งต่าง ๆ เกิดความพึงพอใจ รู้สึกถึงความสำเร็จ ได้รับการยอมรับนับถือและเกิดความก้าวหน้า ผู้เรียนจึงเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษและสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้ (Masgoret and Gardner, 2003)

4. จากผลการวิจัยข้อที่ 4 ที่พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 80 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านวิชาการ ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์นั้น เกี่ยวข้องกับการสร้างกำลังใจให้ผู้เรียนมีความสุขและสนุกในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษและการลดความเครียดจากการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ที่บ้าน เช่น การสร้างกติกากการให้รางวัลกับความพยายามและความสำเร็จในการเรียน การอยู่เคียงข้างผู้เรียนเพื่อรับฟังและให้คำแนะนำในเชิงบวก ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกผ่อนคลายในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ผู้เรียนเกิดความพยายาม มุ่งมั่นที่จะตั้งใจเรียนและทำการบ้านให้สำเร็จตามเป้าหมาย ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในตนเอง มีความเครียดวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษลดลง ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้มากขึ้น สอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Epstein et al. (2018) ที่อธิบายเกี่ยวกับการดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ไว้ว่า ผู้ปกครองมีหน้าที่สนับสนุน ดูแล เลี้ยงดูบุตรด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ อีกทั้งสอดคล้องกับคำอธิบายทฤษฎีของ Krashen (1982) ที่กล่าวถึงสมมติฐานการกรองทางความรู้สึก (The Affective Filter Hypothesis) ไว้ว่า ปัจจัยทางความรู้สึกที่ส่งผลต่อ

ความสำเร็จในการรับภาษาที่สองประกอบด้วย 3 ปัจจัย ดังนี้ 1) แรงจูงใจ 2) ความมั่นใจในตนเอง และ 3) ความเครียดหรือความวิตกกังวล อีกทั้ง พฤติกรรมของผู้ปกครองสามารถส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tao and Xu (2022) ศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-5 ที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนได้รับการสนับสนุนในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากผู้ปกครองด้วยการสนับสนุนด้านอารมณ์โดยผู้ปกครองส่วนใหญ่ มุ่งเน้นสนับสนุนด้านอารมณ์เพื่อช่วยด้านวิชาการของผู้เรียนให้พัฒนาขึ้น ผู้ปกครองบางส่วนมุ่งเน้นการเสริมสร้างพัฒนาการทางอารมณ์ที่ดี เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Stevens and Borup (2015) ที่พบว่า ผู้ปกครองเป็นกุญแจสำคัญเกี่ยวกับการถดถอยและการประสบความสำเร็จทางการเรียนรูปแบบออนไลน์ โดยผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วมได้ด้วยการเลี้ยงดูและให้คำปรึกษาและการเฝ้าดูและให้กำลังใจผู้เรียน ตลอดจน การสนับสนุนให้ผู้เรียนมีอารมณ์ที่ดีและความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษจะช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษได้ สอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Hoover-Dempsey et al. (2005) ได้กล่าวถึง “กลไกของอิทธิพล” ไว้ว่า การให้กำลังใจ การเสริมแรง การเป็นแบบอย่างและการแนะนำสั่งสอน คือ การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนใจ เขียนขานาจ และ อูราชนก คงกล้า (2562) ผลการวิจัยพบว่า ข้อบ่งชี้ที่สำคัญของการสนับสนุนของครอบครัวส่งผลต่อสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 1) ผู้ปกครองสนับสนุนให้ผู้เรียนเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ 2) ผู้ปกครองชมเชยหรือให้รางวัลเมื่อผู้เรียนสอบได้คะแนนวิชาภาษาอังกฤษดี และ 3) ผู้ปกครองให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่เมื่อผู้เรียนต้องการใช้เงินเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับคำอธิบายของ ฐานิตา วงศ์ประเสริฐ (2565) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนในการเรียนรูปแบบออนไลน์ที่บ้านได้ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารเชิงบวกเพื่อช่วยดูแลสนับสนุนสุขภาพจิตของผู้เรียน โดยผู้ปกครองมีบทบาทเป็นผู้ฟังที่ดีและให้การสนับสนุนทางอารมณ์ และด้านการสนับสนุนทุกความต้องการในการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนในเรื่องความต้องการการเรียนรู้เฉพาะทางของผู้เรียน จะช่วยให้กระบวนการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์เป็นไปได้อย่างราบรื่น ช่วยเพิ่มความมั่นใจและเอาชนะความท้าทายได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับ Karina Zaiets and Janet Loehrke (2020) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นครูผู้สอนในการเรียนรูปแบบออนไลน์และยังพบว่าการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ผู้ปกครองสามารถสนับสนุนผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จในการเรียนรูปแบบออนไลน์ที่บ้านได้ด้วย

การสนับสนุนโดยการให้กำลังใจ คำชมเชยหรือคำแนะนำในเชิงบวก เช่น การสร้างระบบการให้รางวัล ซึ่งสามารถสร้างแรงจูงใจในการเรียนหลังจากที่ผู้เรียนทำงานหรือการบ้านที่ได้รับมอบหมายเสร็จ และกล่าวชื่นชมให้กำลังใจผู้เรียน นอกจากนี้คำอธิบายทฤษฎีของ Krashen (1982) ได้อธิบายไว้ว่า ความเครียดหรือความวิตกกังวล (Anxiety) เป็นปัจจัยทางความรู้สึกที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรับภาษาที่สองของผู้เรียน การลดความเครียดหรือความวิตกกังวลของผู้เรียนทั้งความเครียดกังวลในเรื่องส่วนตัวและในห้องเรียนจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถรับภาษาได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Maslow (1943) ได้ระบุไว้ว่า ปัจจัยด้านลบที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ คือ ความวิตกกังวล (Anxiety) และความกลัว (Fear) ซึ่งส่งผลกระทบต่อแรงกระตุ้นเพื่อสนองความอยากรู้อยากเห็น อยากรู้ อยากรับและอยากเข้าใจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เอเชน ยามาอิ (2564) ที่พบว่า การเรียนรู้ที่จะพูดภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศนั้น การฝึกฝนเป็นสิ่งสำคัญมาก เมื่อผู้เรียนไม่ได้รับการฝึกฝนทักษะการพูดที่เพียงพอจึงทำให้เกิดความวิตกกังวลในการพูดภาษาอังกฤษ ซึ่งปัจจัยที่ทำให้เกิดความวิตกกังวลมาจาก ความหวาดหวั่นในการสื่อสาร ความวิตกกังวลในการถูกประเมินด้านลบ และความกลัวที่จะถูกตัดสินว่าผ่านหรือไม่ผ่าน อีกทั้งปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาที่สองและผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ภาษาที่สองของผู้เรียน ได้แก่ บุคลิกภาพซึ่งหมายถึงรวมถึงความวิตกกังวล ความกังวลใจและความเครียด ทศนคติและแรงจูงใจ ความฉลาด ความถนัดในการเรียนภาษา พฤติกรรมการเรียนรู้ ความเชื่อของผู้เรียน อัตลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์และอายุ ของผู้เรียนแต่ละคนที่มีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตนแตกต่างกันไป (Lightbown and Spada, 2021) ผู้ปกครองสามารถสร้างแรงจูงใจเชิงบวกเพื่อสนับสนุนผู้เรียนไปสู่ความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษยิ่งขึ้น

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองเป็นตัวกระตุ้นสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ผู้เรียนเกิดความรู้สึกมีความสุขและสนุกสนานในการเรียนภาษาอังกฤษ ลดความเครียดและเพิ่มความกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับครูผู้สอนชาวต่างชาติและเพื่อร่วมห้อง ผู้เรียนได้รู้สึกถึงความสำเร็จ ได้รับการยอมรับในความสำเร็จ ความพยายามและความสามารถของตน (Maslow, 1943) นอกจากนี้ผู้เรียนยังเกิดการรับรู้ภาษาที่สองแบบไม่รู้ตัว (Subconscious) ด้วยความมั่นใจและมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นปัจจัยทางความรู้สึกของผู้เรียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรับภาษาที่สอง (Krashen, 1982) สามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้

5. จากผลการวิจัยข้อที่ 5 ที่พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 95 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนนั้น เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเพื่อร่วมมือกันช่วยเหลือ สนับสนุนผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ เช่น การติดตามข้อมูลจากครูผู้สอนเพื่อแจ้งให้ผู้เรียนทราบ การรายงานความคืบหน้า การขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนและสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการที่ผู้เรียนได้รับข้อมูลล่วงหน้าเพื่อเตรียมพร้อมก่อนเรียนและรู้ข้อเสียหรือปัญหาที่จะต้องแก้ไข เมื่อผู้เรียนมีความพร้อมส่งผลให้ผู้เรียนรู้สึกมั่นใจในการเรียนภาษาอังกฤษ เกิดความสนใจอยากเรียนเนื้อหาภาษาอังกฤษที่ครูผู้สอนแจ้งมาล่วงหน้า เกิดความรู้สึกอบอุ่น รู้สึกได้รับความรักและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอน รู้สึกอยากแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาตนเองตามคำแนะนำของผู้สอน ผู้เรียนเกิดความกล้าอยากแสดงออกความคิดเห็น อยากตั้งคำถามหรือตอบคำถามด้วยการสื่อสารภาษาอังกฤษกับครูผู้สอนชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้อง ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้มากขึ้น สอดคล้องกับคำอธิบายแนวคิดของ Epstein et al. (2018) ได้อธิบายเกี่ยวกับ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง (Communicating) ไว้ว่าเป็นการสื่อสารระหว่างครูผู้สอนและผู้ปกครองเพื่อสื่อสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน รายงานความคืบหน้าและพัฒนาการของผู้เรียน โดยในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์นั้นสถาบันการศึกษาต้องปรับการออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์เพื่อให้การสอนราบรื่น (วิทยา วาโย และคณะ, 2563) ประกอบกับครูผู้สอนคือตัวแปรที่สำคัญที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของผู้เรียน (เตือนใจ เขียนชานาจ และ อรุาชนก คงกล้า, 2562) หน้าที่สำคัญของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ คือ การชี้แนะ จัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการพัฒนากระบวนการรับภาษาที่สองให้คล้ายคลึงกับการรับภาษาแม่ (พิรพัฒน์ ยางกลาง, 2556) ในขณะเดียวกัน หน้าที่สำคัญของผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นครูผู้สอนให้กับผู้เรียนในการเรียนรูปแบบออนไลน์ที่บ้าน โดยผู้ปกครองสามารถสนับสนุนผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนได้ด้วยการช่วยเหลือด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน เช่น การติดต่อกับครูผู้สอนเพื่อขอความช่วยเหลือเมื่อผู้เรียนมีปัญหาในการเรียน การส่ง

การบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตามเวลา (Karina Zaiets and Janet Loehrke, 2020) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kalayci and Öz (2018) ศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ดีต่อการมีส่วนร่วมในการเรียนภาษาอังกฤษและตระหนักถึงการศึกษาด้านจิตวิทยาทางการศึกษา ดังนั้น ผู้ปกครองจึงมีสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอนและให้ความสนใจร่วมในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4 ที่เมืองอันการา (Ankara) ประเทศตุรกี เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Asmali (2017) พบว่า ผู้ปกครอง ครูผู้สอน รวมทั้งบรรยากาศการเรียนที่ชื่นชอบและกิจกรรมเป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดทัศนคติและแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ครูผู้สอนและผู้ปกครองจึงจำเป็นต้องทำงานร่วมกันเพื่อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและเพื่อสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน (Epstein, 2018) ตลอดจน Niehaus (2012) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมกับการสนับสนุนของโรงเรียนและครูผู้สอนในระดับสูง ช่วยลดความเครียดในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองและโรงเรียน ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสบาย ผ่อนคลายทางด้านสังคมและอารมณ์ ซึ่งมีอิทธิพลในทางที่ดีต่อความสำเร็จด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองซึ่งเป็นตัวกระตุ้น สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ผู้เรียนเกิดความรู้สึกอบอุ่น รู้สึกได้รับความรักและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอน สอดคล้องกับทฤษฎีของ Maslow (1943) ได้กล่าวไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการทางด้านสังคม (The social and love needs) ต้องการมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เช่น ความต้องการมิตรภาพหรือความรักจากครอบครัวหรือเพื่อน ครูผู้สอน ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกในครอบครัว โรงเรียนหรือสังคม อยากมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น ซึ่งผู้เรียนย่อมต้องการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอนในการเรียนรูปแบบออนไลน์เพื่อได้รับความช่วยเหลือ การสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน ผู้เรียนจึงเกิดความรู้สึกมั่นใจในการเรียนภาษาอังกฤษกับครูผู้สอน ส่งผลให้เกิดความสนใจ ความกระตือรือร้น ผู้เรียนเกิดความกล้าใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารแสดงออกความคิดเห็น อยากตั้งคำถามหรือตอบคำถามกับครูผู้สอนชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้องเพื่อบรรลุเป้าหมายของตนเอง ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นข้อบ่งชี้ของผู้เรียนที่มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษที่ดี (Masgoret and Gardner, 2003) และท้ายสุดจะสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพบข้อเสนอแนะที่เห็นว่าน่าจะเป็นประโยชน์ในการทำการวิจัยครั้งต่อไปในอนาคต ซึ่งประกอบด้วยข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรนำผลการวิจัยไปให้คำแนะนำผู้ปกครองถึงแนวทางในการสนับสนุน ช่วยเหลือ ส่งเสริม และให้กำลังใจบุตรหลานในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์หรือการเรียนรูปแบบปรกติ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของบุตรหลานที่บ้านตามความเหมาะสมกับบริบทศักยภาพของผู้ปกครอง ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษาและสังคมปัจจุบัน

1.2 ควรนำผลการวิจัยไปให้คำแนะนำผู้เรียนถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับจากการสนับสนุนของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน อีกทั้ง พัฒนาพฤติกรรมการเรียนและความรับผิดชอบในการเรียนที่ดีขึ้น และมีทัศนคติที่ดีกับการทำกิจกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษ

1.3 ควรนำผลการวิจัยไปใช้ให้คำแนะนำครูผู้สอนถึงแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อสร้างแรงจูงใจสำหรับผู้เรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น อีกทั้ง การตระหนักถึงความสำคัญของความช่วยเหลือของผู้ปกครองเพื่อกระตุ้น สนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยต่อยอดเกี่ยวกับการสนับสนุนของครูผู้สอนในการสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์สำหรับผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้น เนื่องจากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษาปัจจุบันซึ่งเอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

2.2 ควรทำการวิจัยต่อยอดเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองในบริบทที่ผู้ปกครองต้องทำงานประจำในเวลาเรียนของบุตรหลาน เพื่อศึกษาแนวทางการสนับสนุนที่สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ให้กับบุตรหลานเพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนรูปแบบออนไลน์ดังกล่าวไว้ในการวิจัยครั้งนี้

รายการอ้างอิง

- Asmali, M. (2017). Young Learners' Attitudes and Motivation to Learn English. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 11(1), 53-68.
- Borup, J., West, R. E., Graham, C. R., & Davies, R. S. (2014). The adolescent community of engagement framework: A lens for research on K-12 online learning. . *Learning*, 22(1), 107-129.
- Butler, Y. G. (2015). Parental factors in children's motivation for learning English: A case in China. *Research papers in Education*, 30(2), 164-191.
- Butler, Y. G., & Le, V.-N. (2018). A longitudinal investigation of parental social-economic status (SES) and young students' learning of English as a foreign language. *System*, 73, 4-15.
- Daniel, C. E., Halimi, F., & AlShammari, I. A. (2018). The impact of motivation and parental encouragement on English language learning: An Arab students' perspective. *The Reading Matrix: An International Online Journal*, 18(1), 176-194.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). The general causality orientations scale: Self-determination in personality. *Journal of research in personality*, 19(2), 109-134.
- Epstein, J. L. (1995). School/family/community partnerships. *Phi delta kappan*, 76(9), 701.
- Epstein, J. L., Sanders, M. G., Sheldon, S. B., Simon, B. S., Salinas, K. C., Jansorn, N. R., Van Voorhis, F. L., Martin, C. S., Thomas, B. G., & Greenfeld, M. D. (2018). *School, family, and community partnerships: Your handbook for action*. Corwin Press.
- Florence Ann Mayhall-Andrews. (2018). *The Relationship of Parental Involvement and Reading Achievement* [Walden University].
- Hoover-Dempsey, Kathleen V, & Sandler, H. M. (2005). Final performance report for OERI Grant# R305T010673: The social context of parental involvement: A path to enhanced achievement.
- Humaida, I. A. I. (2012). Research On: Motivation to Learn English among College Students in Sudan. *English Language Teaching*, 5(8), 49-56.

- Kalayci, G., & Öz, H. (2018). Parental Involvement in English Language Education: Understanding Parents' Perceptions. *International Online Journal of Education and Teaching*, 5(4), 832-847.
- Karina Zaiets, & Janet Loehrke. (2020). *These online learning tips will help parents prepare for a successful school year, even if it is virtual*. Retrieved May 07,2022 from Retrieved from <https://www.usatoday.com/>
- Krashen, S. D. (1982). Principles and Practice in Second Language Acquisition. *Learning*, 46(2), 327-369.
- Lamb, M., & Arisandy, F. E. (2020). The impact of online use of English on motivation to learn. *Computer Assisted Language Learning*, 33(1-2), 85-108.
- Lee, J. S., & Lee, K. (2021). The Role of Informal Digital Learning of English and L2 Motivational Self System in Foreign Language Enjoyment. *British Journal of Educational Technology*, 52(1), 358-373.
- Leona, N. L., van Koert, M. J., van der Molen, M. W., Rispens, J. E., Tijms, J., & Snellings, P. (2021). Explaining individual differences in young English language learners' vocabulary knowledge: The role of Extramural English Exposure and motivation. *System*, 96, 102402.
- Lightbown, P. M., & Spada, N. (2021). *How Languages Are Learned 5th Edition*. Oxford university press.
- Likert, R. (1967). The method of constructing an attitude scale In: Fishbein M, editor. *Readings in Attitude theory and measurement*. In: New York: Wiley.
- Liontos, L. (1992). At-risk families and schools: Becoming partners. eugene, or: eric clearinghouse on educational management, college of education, university of oregon.
- Masgoret, A. M., & Gardner, R. C. (2003). Attitudes, motivation, and second language learning: A meta-analysis of studies conducted by Gardner and associates. *Language learning*, 53(S1), 167-210.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological review*, 50(4), 370.
- Niehaus, S. K. (2012). *School support, parental involvement, and academic and social-emotional outcomes for English language learners in elementary school*

- University of Louisville].
- Rise' Denise Black. (2022). *Parental Involvement and the Achievement of Third and Fourth Grade Students During the 2014-2015 and 2015-2016 School Years* [Linderwood University].
- Sonnenschein, S., Grossman, E. R., & Grossman, J. A. (2021). US parents' reports of assisting their children with distance learning during covid-19. *Education Sciences, 11*(9), 501.
- Stevens, M., & Borup, J. (2015). Parental Engagement in Online Learning Environments: A Review of the Literature. In *Exploring Pedagogies for Diverse Learners Online* (Vol. 25, pp. 99-119). Emerald Group Publishing Limited.
<https://doi.org/10.1108/S1479-368720150000027005>
- Tao, J., & Xu, Y. (2022). Parental support for young learners' online learning of English in a Chinese primary school. *System, 102*718.
- Wei, R. (2011). Parental support for Chinese–English bilingual education: a survey of parents of primary and secondary students in Shanghai. *Journal of Multilingual and Multicultural Development, 32*(5), 481-496.
- กรมอนามัย. (2563). คู่มือการปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19. คิว แอดเวอร์ทีซิ่ง จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- จตุรพร ลิ้มมันจริง. (2562). วิธีการสอนวิชาแนะแนว *Methods of Guidance Teaching: PSY3209 (PC422)* (Vol. 4). สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จารุวรรณ บุญตร. (2564). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย. *วารสารวิจัยศรีล้านช้าง, 1*(3), 9-16.
- ชนารัตน์ วรรณประเสริฐ, สุพร อภินันทเวช, & พิชรินทร์ เสรี. (2561). การรับรู้ความสามารถของตนเองและรูปแบบการอบรมเลี้ยงดูในนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4–6 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปกติ.
- ชยันต์ วรรณระภูติ. (2546). การกำหนดกรอบคิดในการวิจัยเชิงคุณภาพ. สถาบันวิจัยและพัฒนา.
- ฐานิตา วงศ์ประเสริฐ. (2565). เคล็ด(ไม่)ลับสำหรับผู้ปกครองเพื่อการสนับสนุนการเรียนออนไลน์ของเด็กๆ. Retrieved 7 พฤษภาคม 2565 from สืบค้นจาก
- ณภัทร วุฒิวงศา, & กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์. (2556). อิทธิพลของแรงจูงใจและการเห็นคุณค่าในตนเอง

- ต่อความสามารถในการใช้ภาษา อังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. วารสาร
วิธีวิทยาการวิจัย (*Journal of Research Methodology: JRM*), 26(2), 131-144.
- เดือนใจ เขียนชานาจ, & อูราชนก คงกล้า. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา
ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 8. *Mahamakut Graduate School Journal*, 17(1), 222-236.
- ธิษณา ศรัทธารัตน์ธนา. (2564). การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในวิถีชีวิตใหม่ในบริบทการศึกษา
ของประเทศไทย. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 20(3), C1-C15.
- ธีรวัฒน์ อนันบุตร. (2562). การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
- นิติธร ปิลวาสน์. (2559). การอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัยมีองค์ประกอบอย่างไร? <http://tammkru.com>
- นินา อีสมิง. (2560). ผลของการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดวิถีธรรมชาติที่เน้นการกระตุ้นความใ
ใจและการสังเกตที่มีต่อความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้น
ประถมศึกษาปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี].
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7 ed.). บริษัทสุวีริยาสาสน์ จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9 ed.). บริษัทสุวีริยาสาสน์ จำกัด.
- ปรารณา เจริญลาภ. (2560). PARENTAL INVOLVEMENT IN THEIR CHILDREN'S ENGLISH
LANGUAGE LEARNING: THE CASE OF PARENTS WORKING AT A STATE ENTERPRISE
THAMMASAT UNIVERSITY].
- พลวัฒน์ สุวรรณรินทร์. (2562). การใช้แนวการสอนแบบธรรมชาติเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่าน
ภาษาอังกฤษ ความรู้คำศัพท์ และแรงจูงใจในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้น
ประถมศึกษาปีที่ 6 The Using of the Natural Approach to Develop English Reading
Ability, Vocabulary Knowledge, and English Reading Motivation Among Sixth
Grade Students. *Journal of Graduate School, Pitchayat, Ubon Ratchathani
Rajabhat University*, 14(3), 73-80.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. สำนักทดสอบทาง
การศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พีรพัฒน์ ยางกลาง. (2556). ปริทัศน์การรับภาษาที่สองกับไวยากรณ์สากลลักษณะ. *MFU Connexion:
Journal of Humanities and Social Sciences*, 2(1), 104-126.
- เพ็ญพร ศรีสุนทร, พระครูพิจิตรศุภการ, พระมหาสุพจน์ สุเมธ, & จตุรงค์ สุขแก้ว. (2564). การมีส่วน
ร่วมของผู้ปกครองกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4. วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์, 6(3), 267-282.

- ภรณุชนาฏ อรรถาเวช. (2556). การพัฒนารายวิชาซ่อมเสริมภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสมเพื่อเสริมสร้างความสามารถทางภาษาและแรงจูงใจของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัย ศิลปากร].
- มยุรา วิริยเวช, วาสนา ศรีปรัชญานันต์, & พุทธชาติ อังณะกร. (2561). บทบาทของผู้ปกครองคนไทยในการส่งเสริมทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับเด็กปฐมวัย: กรณีศึกษาในโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย. วารสารชุมชนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 12(2), 133-147.
- มาเรียม นิลพันธุ์. (2555). วิจัยทางการศึกษา (Vol. 7). โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร นครปฐม.
- มูฮัมหมัดอาฟีฟี อัสซอลิฮีย์, & นัชชิตา บาเกาะ. (2563). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของบุตร. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ *Academic Services Journal, Prince of Songkla University*, 31(1), 243-254.
- รักษมน ยอดมิ่ง. (2562). แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการใช้ระบบการจัดการเรียนรู้รายคอร์สวิลลีในชั้นเรียน. *KASEM BUNDIT JOURNAL*, 20(2), 81-91.
- รัตนา แสงบัวเผื่อน, & วิษณุ ทรัพย์สมบัติ. (2564, 27 สิงหาคม 2564). แนวทางการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผล ให้มีความยืดหยุ่น ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. นานมีบุคส์พับลิเคชั่น.
- โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา). (2565). โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร(ปฐมวัยและประถมศึกษา). สืบค้นจาก <https://www.satitele.su.ac.th/>
- วงศ์พันธ์ อมรินทร์เทวา. (2564). เพราะการศึกษาหยุดไม่ได้ ต่างประเทศเรียนกันอย่างไรในช่วงโควิด-19. <https://www.eef.or.th/education-abroad-covid/>
- วัชรินทร์ อินทรพรหม. (2562). การวิเคราะห์และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ. *Academic Journal Phranakhon Rajabhat University*, 10(2), 314-333.
- วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญนุกูล, ฉัตรสุดา กานกายนต์, & จรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. วารสารศูนย์อนามัยที่ 9: วารสารส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, 14(34), 285-298.
- วิไล พรหมดาว. (2563). แรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู Motivation and Satisfaction in Performance of Teacher Civil Servants. วารสารบริหารการศึกษาบัวบัณฑิต, 20(4), 49-58.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). แนวทางการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติด
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ปีการศึกษา 2563.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). แนวทางการจัดการเรียนการสอน ภาคเรียนที่ 1
ปีการศึกษา 2564 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19)
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สิรินทร์ ลัดดาภิรมย์, บุญเชิดชู, สุวิมล สพฤกษ์ศรี, ธนาภา สงค์สมบัติ, & ญัฐพัชร์ วงศพุดเพระ. (2562).
การศึกษาข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ระดับปฐมวัย.
- สุวิทย์ บึงบัว. (2564). รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโค
โรนา 2019 (COVID-19). กรุงเทพมหานคร
- สุวิมล มธูรส. (2564). การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19. *Rajapark
Journal*, 15(40), 33-42.
- อรชรนิดา ทวานคง. (2559). English Teaching in the 21st Century. *Journal of Yanasangvorn
Research Institute Mahamakut Buddhist University*, 7(2), 303-314.
<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/yri/article/view/184935>
- เอษณ ยามาลี. (2564). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนภาษาอังกฤษในฐานะ
ภาษาต่างประเทศปัญหาที่มีอาการงอแง. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุดรธานี*, 10(2), 207-221.





ภาคผนวก ก
เครื่องมือการวิจัย

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)
คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการสอน
ภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ด้านอุปกรณ์การเรียนและ
เทคโนโลยี ด้านวิชาการ ด้านอารมณ์และด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียน
ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English
Program)

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครอง แบ่งเป็น 5 ด้าน
ได้แก่ 1. การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support) 2. การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การ
เรียนและเทคโนโลยี (Technology Support) 3. การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support)
4. การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support) 5. การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน
(Communication with Teachers) จำนวน 27 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครอง จำนวน 8 ข้อ

โดยให้ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English
Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ตอบ
แบบสอบถามทั้ง 3 ตอน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอความกรุณาตอบ
แบบสอบถามทุกตอนตามความเป็นจริงให้มากที่สุด เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการต่อไป และ
ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดเลือกคำตอบโดยใส่เครื่องหมายถูก ✓ ลงใน ตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

ข้อ 1. ความสัมพันธ์กับผู้เรียน

1. บิดา 2. มารดา
 3. อื่น ๆ โปรดระบุ

ข้อ 2. อายุ

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี 2. 41 – 60 ปี
 3. 61 ปีขึ้นไป

ข้อ 3. อาชีพ

1. รัฐบาล 2. พนักงานบริษัทเอกชน
 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4. ธุรกิจส่วนตัว
 5. รับจ้าง/ ลูกจ้าง 6. อื่น ๆ โปรดระบุ

ข้อ 4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี 4. อื่น ๆ โปรดระบุ

ข้อ 5. การเลี้ยงดูของผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. แบบเน้นการควบคุมดูแลในการเรียนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ท่าน กำหนดไว้
 2. แบบเน้นอิสระในการเรียนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียน การตัดสินใจ
 3. แบบเชื่อมั่นในความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน
 4. อื่น ๆ โปรดระบุ

ข้อ 6. ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพื่อให้ผู้เรียนสอบผ่านวิชาภาษาอังกฤษ
 2. เพื่อให้ผู้เรียนสื่อสาร พูดคุยกับครูผู้สอนหรือเพื่อนๆ เป็นภาษาอังกฤษ
 3. เพื่อให้ผู้เรียนสนุกในการเรียนภาษาอังกฤษ
 4. อื่น ๆ โปรดระบุ

ข้อ 7. ท่านมีข้อเสนอแนะในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ลดจำนวนการบ้านภาษาอังกฤษให้น้อยลง
2. เพิ่มเวลาเรียนภาษาอังกฤษให้มากขึ้น
3. จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ภาษาอังกฤษให้นักเรียนได้สนุกสนานในรูปแบบออนไลน์
4. อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support)
2. การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support)
3. การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support)
4. การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support)
5. การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers)

คำชี้แจง: โปรดเลือกคำตอบโดยใส่เครื่องหมายถูก ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

เป็นการให้คะแนน โดยแต่ละคะแนนมีความหมาย ดังนี้

- | | | |
|--------------|---------|--------------------|
| ระดับคะแนน 5 | หมายถึง | สนับสนุนมากที่สุด |
| ระดับคะแนน 4 | หมายถึง | สนับสนุนมาก |
| ระดับคะแนน 3 | หมายถึง | สนับสนุนปานกลาง |
| ระดับคะแนน 2 | หมายถึง | สนับสนุนน้อย |
| ระดับคะแนน 1 | หมายถึง | สนับสนุนน้อยที่สุด |

ด้านที่ 1. การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองเฝ้าดูผู้เรียน การสังเกตพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนเข้าเรียน ตั้งใจเรียน รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทำการบ้านและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนในห้องเรียน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ขอ 1. ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียน					
ขอ 2. ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้รวมทำกิจกรรมในเวลาเรียน					
ขอ 3. ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทัน					

กำหนดเวลาส่ง					
ขอ 4. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้วยการกำกับดูแล สังเกตการณ์พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนมากน้อยเพียงใด					
ขอ 5. อื่น ๆ โปรดระบุ					

ด้านที่ 2. การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ และอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นอื่น ๆ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขอ 1. ท่านจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียน เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ใบงาน สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ					
ขอ 2. ท่านแนะนำผู้เรียนให้รู้จัก ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชัน ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google form, Kahoot, YouTube					
ขอ 3. ท่านช่วยผู้เรียนแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์					
ขอ 4. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีมากน้อยเพียงใด					
ขอ 5. อื่น ๆ โปรดระบุ					

ด้านที่ 3. การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองเตรียมความพร้อมให้
 ผู้เรียนก่อนเข้าเรียน ช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียนหลังเรียน ตอบข้อซักถามของผู้เรียน พาผู้เรียนไปเรียนเสริม
 ทักษะภาษาอังกฤษนอกเวลาเรียน ส่งเสริมผู้เรียนทำกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขอ 1. ท่านเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนโดยชวนผู้เรียนอ่าน เนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียน					
ขอ 2. ท่านตอบข้อซักถามของผู้เรียนและหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน					
ขอ 3. ท่านช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุยถึงเนื้อหาเรื่องที่เรียนมา					
ขอ 4. ท่านพาผู้เรียนไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ					
ขอ 5. ท่านอ่านหนังสือนิทานภาษาอังกฤษกับผู้เรียนก่อนเข้านอน					
ขอ 6. ท่านพูดคุยในชีวิตประจำวันกับผู้เรียนเป็น ภาษาอังกฤษ					
ขอ 7. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาการมากน้อย เพียงใด					
ขอ 8. อื่น ๆ โปรดระบุ					

ด้านที่ 4. การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองช่วยทำให้ผู้เรียนให้มีอารมณ์ดี ไม่สร้างความเครียดหรือความกดดันให้ผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนมีกำลังใจ ช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขอ 1. ท่านให้รางวัลผู้เรียนเมื่อเรียนหรือทำการบ้านเสร็จ					
ขอ 2. ท่านอยู่ใกล้ ๆ ผู้เรียน เหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียน ภาษาอังกฤษ					
ขอ 3. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์มากน้อยเพียงใด					
ขอ 4. อื่น ๆ โปรดระบุ					

ด้านที่ 5. การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers) หมายถึง การที่ผู้ปกครองติดต่อสื่อสารกับโรงเรียน ครูผู้สอน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน งานที่ได้รับมอบหมาย การบ้านหรือโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ รายงานความคืบหน้า ความก้าวหน้าและ พัฒนาการของผู้เรียน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขอ 1. ท่านขอคำแนะนำจากครูผู้สอนเพื่อช่วยแก้ไขพัฒนาผู้เรียนเมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียน					
ขอ 2. ท่านรับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้ผู้เรียนทราบ					
ขอ 3. ท่านรายงานข้อมูล ความคืบหน้า พัฒนาการของผู้เรียนเพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัวผู้เรียน					

ขอ 4. ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนผู้เรียนด้วยการสื่อสารกับครูผู้สอนมากน้อยเพียงใด					
ขอ 5. อื่น ๆ โปรดระบุ					

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครอง

คำชี้แจง: โปรดเขียนแสดงความคิดเห็นของท่านในประเด็นต่อไปนี้

1. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)
.....
2. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)
.....
3. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านวิชาการ มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)
.....
4. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านอารมณ์ มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)
.....
5. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)
.....
6. ท่านคิดว่าการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านใดที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของบุตรหลานได้ดีที่สุด (โปรดระบุ)
.....
7. ท่านคิดว่าการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านใดที่สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลานท่านได้ดีที่สุด (โปรดระบุ)
.....
8. ท่านคิดว่าท่านอยากปรับปรุงแก้ไขอะไร เพื่อช่วยให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลานมีคุณภาพเพิ่มขึ้น (โปรดระบุ)
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)
คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์เชิงลึกฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 5 คน เกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

แบบสัมภาษณ์เชิงลึกฉบับนี้ แบ่งประเด็นคำถามออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 จำนวน 3 ข้อ ด้านที่ 2 จำนวน 3 ข้อ ด้านที่ 3 จำนวน 3 ข้อ ด้านที่ 4 จำนวน 3 ข้อ และด้านที่ 5 จำนวน 3 ข้อ รวมประเด็นคำถามทั้งสิ้นจำนวน 15 ข้อ ลักษณะคำถามปลายเปิด

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอความกรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ทุกตอนตามความเป็นจริงให้มากที่สุด เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการต่อไป และขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้



ประเด็นคำถามสัมภาษณ์เชิงลึก

ด้านที่ 1. การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support)

1.1 ท่านคิดว่าการกำกับดูแลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)

.....

1.2 ท่านทำอย่างไรในการกำกับดูแลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ของผู้เรียน

.....

1.3 ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านช่วยเหลือผู้เรียนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร

.....

ด้านที่ 2. การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support)

2.1 ท่านคิดว่าการจัดเตรียมอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)

.....

2.2 ท่านทำอย่างไรในการสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี

.....

2.3 ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร

.....

ด้านที่ 3. การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support)

3.1 ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านวิชาภาษาอังกฤษส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)

.....

3.2 ท่านทำอย่างไรในการสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาภาษาอังกฤษ

.....

3.3 ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาภาษาอังกฤษนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร

.....

ด้านที่ 4. การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support)

4.1 ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านอารมณ์ ความรู้สึกส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)

.....

4.2 ท่านทำอย่างไรในการสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์ ความรู้สึก

.....

4.3 ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์ ความรู้สึกนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร

.....

ด้านที่ 5. การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers)

5.1 ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอนส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (ส่งผลด้านบวกหรือด้านลบ)

.....

5.2 ท่านทำอย่างไรในการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน

.....

5.3 ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับนักเรียน

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามผู้เรียนเรียน จำนวน 23 คน เกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งไม่สะดวกในการอ่านคำถามและเขียนคำตอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการอ่านคำถามโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ผู้วิจัยจัดบันทึกข้อมูลคำตอบลงในกระดาษ เนื่องจากผู้ปกครองของผู้เรียนมีความประสงค์ไม่บันทึกภาพหรือเสียงของผู้เรียน ผู้เรียนมีผู้ปกครองอยู่ด้วยในขณะเก็บข้อมูล ผู้เรียนสามารถขอหยุด ขอข้ามคำถามหรือไม่ตอบคำถามได้ตลอดเวลา โดยผู้วิจัยทำการนัดหมายวัน เวลาในการเก็บข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลผ่านวิดีโอคอล แอปพลิเคชันไลน์ (LINE) เพื่อความสะดวกของผู้เรียนและผู้ปกครอง

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อคำถามปลายปิด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านการกำกับดูแล จำนวน 4 ข้อ ด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี จำนวน 4 ข้อ ด้านวิชาการ จำนวน 7 ข้อ ด้านอารมณ์ จำนวน 3 ข้อ และด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน จำนวน 4 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งสิ้นจำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 2 ประเด็นคำถามปลายเปิด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ด้านละ 1 ข้อ

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากหนูเป็นอย่างดี ขอให้หนูตอบแบบสอบถามทุกตอนตามความเป็นจริงให้มากที่สุด เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการต่อไป และขอบคุณหนูที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

คำชี้แจง เมื่อหนูเข้าใจและยินดีเข้าร่วมวิจัยจะมีขั้นตอนการปฏิบัติตัว ดังนี้

1. ผู้วิจัยของแจ้งให้หนูเข้าใจว่า แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เรียน ในเรื่องการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์
2. หนูมีสิทธิ์ที่จะมีผู้ปกครองอยู่ด้วยและตอบคำถามหรือขอยุติเมื่อใดก็ได้ ไม่บังคับ บางข้อสามารถข้ามได้ โดยไม่มีผลกระทบต่อผลการเรียนและไม่เสียสิทธิ์ใด ๆ ที่จะได้รับในอนาคตต่อไป
3. จะไม่มีการเก็บข้อมูลของหนูใด ๆ เพิ่มเติม หลังจากที่หนูขอยุติการตอบคำถาม
4. ผู้วิจัยจะขอถามคำถามเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ว่าสิ่งที่ผู้ปกครองของหนูช่วยหนูในด้านต่าง ๆ นั้นทำให้หนูมีแรงจูงใจ กระตือรือร้น อยากเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์หรือไม่ ให้หนูตอบว่า ใช่ หรือ ไม่ใช่
5. ข้อมูลทุกอย่างของหนูจะถูกเก็บเป็นความลับ จะใช้หมายเลขรหัสแทนชื่อของหนู จะไม่มีการใช้ชื่อจริงที่จะระบุตัวตนของหนูได้

ขอขอบคุณที่หนูให้ความร่วมมือในการตอบคำถาม

1. ด้านการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล (Monitoring Support)

ตอนที่ 1 ข้อคำถาม: หนูคิดว่าสิ่งที่คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยดูแลการเรียนภาษาอังกฤษดังต่อไปนี้ นั้นสร้างแรงจูงใจ ทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่

1.1 คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นหนูให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

1.2 คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นหนูให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

1.3 คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นหนูให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาส่งนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

1.4 คุณพ่อ/คุณแม่คอยเฝ้าดูหนูตอนเรียน ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

ตอนที่ 2 ประเด็นคำถาม

1.5 หนูรู้สึกอย่างไรกับการช่วยเหลือจากคุณพ่อ/คุณแม่ด้านการกำกับดูแล

คำตอบ

2. ด้านการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support)

ตอนที่ 1 ข้อคำถาม: หนูคิดว่าสิ่งที่คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยหนูด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีดังต่อไปนี้ นั้นสร้างแรงจูงใจ ทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่

2.1 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ไปงาน สื่อการเรียนภาษาอังกฤษให้หนู ช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

2.2 คุณพ่อ/คุณแม่สอนหนูให้รู้จัก ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google form, Kahoot, YouTube ช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

2.3 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยหนูแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

2.4 คุณพ่อ/คุณแม่เตรียมอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ไอแพด หูฟัง หน้าจอใหญ่ๆไว้ให้ ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

ตอนที่ 2 ประเด็นคำถาม

2.5 หนูรู้สึกอย่างไรกับการช่วยเหลือจากคุณพ่อ/คุณแม่ด้านการอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี

คำตอบ

3. ด้านการสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support)

ตอนที่ 1 ข้อคำถาม: หนูคิดว่าสิ่งที่คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยส่งเสริมด้านวิชาภาษาอังกฤษดังต่อไปนี้ นั้นสร้างแรงจูงใจ ทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่

3.1 คุณพ่อ/คุณแม่เตรียมความพร้อมให้หนู เช่น ชวนหนูอ่านเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

3.2 คุณพ่อ/คุณแม่ตอบคำถามและหาข้อมูลเพิ่มเพื่อให้หนูเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

3.3 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยหนูทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุยถึงเนื้อหาเรื่องที่เรียนมานั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

3.4 คุณพ่อ/คุณแม่พาหนูไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ นั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

3.5 คุณพ่อ/คุณแม่อ่านหนังสือนิทานภาษาอังกฤษกับหนูก่อนเข้านอนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

3.6 คุณพ่อ/คุณแม่พูดคุยในชีวิตประจำวันกับหนูเป็นภาษาอังกฤษนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียนหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

3.7 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยเสริมเรื่องเรียนภาษาอังกฤษให้หนู ช่วยทำให้หนูอยากเรียนหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

ตอนที่ 2 ประเด็นคำถาม

3.8 หนูรู้สึกอย่างไรกับการช่วยเหลือจากคุณพ่อ/คุณแม่ด้านวิชาภาษาอังกฤษ

คำตอบ

4. ด้านที่การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support)

ตอนที่ 1 ข้อคำถาม: หนูคิดว่าสิ่งที่คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยดูแลด้านอารมณ์ ความรู้สึกดังต่อไปนี้ นั้นสร้างแรงจูงใจ ทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่

4.1 คุณพ่อ/คุณแม่ให้รางวัลหนูเมื่อเรียนหรือทำการบ้านเสร็จนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

4.2 คุณพ่อ/คุณแม่อยู่ใกล้ ๆ หนูเหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียนภาษาอังกฤษกับหนูนั้นช่วยทำให้อยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

4.3 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยทำให้หนูมีความสุขเวลาเรียน เช่น หาขนมมาให้ ให้รางวัลหลังเรียน ช่วยทำให้หนูอยากเรียนหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

ตอนที่ 2 ประเด็นคำถาม

4.4 หนูรู้สึกอย่างไรกับการช่วยเหลือจากคุณพ่อ/คุณแม่ด้านอารมณ์

คำตอบ

5. ด้านการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers)

ตอนที่ 1 ข้อคำถาม: หนูคิดว่าสิ่งที่คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยติดต่อพูดคุยกับครูผู้สอนดังต่อไปนี้ นั้นสร้างแรงจูงใจ ทำให้หนูกระตือรือร้นหรืออยากเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่

5.1 คุณพ่อ/คุณแม่ขอคำแนะนำจากครูผู้สอนเพื่อช่วยแก้ไข ช่วยพัฒนาเมื่อหนูมีปัญหาหรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

5.2 คุณพ่อ/คุณแม่รับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้หนูนั่นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

5.3 คุณพ่อ/คุณแม่รายงานข้อมูล ความคืบหน้า พัฒนาการของหนูเพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัวหนูนั่นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

5.4 คุณพ่อ/คุณแม่ ติดต่อกับครูเพื่อขอความช่วยเหลือ แก้ปัญหาให้หนู ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่

คำตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

ตอนที่ 2 ข้อคำถาม

5.5 หนูรู้สึกอย่างไรกับการช่วยเหลือจากคุณพ่อ/คุณแม่ด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

คำตอบ



แบบประเมินคุณภาพ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)



อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนีตา โขจิตชัยวัฒน์

แบบประเมินคุณภาพ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)
คำชี้แจง

ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง ในการวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพิจารณาต่อไป โดยเกณฑ์การพิจารณาความเหมาะสม ความสอดคล้อง มีดังนี้

- | | | |
|----|---------|--|
| +1 | หมายถึง | แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |
| 0 | หมายถึง | ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |
| -1 | หมายถึง | แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |

การประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำชี้แจง: โปรดเลือกคำตอบโดยใส่เครื่องหมายถูก ✓ ลงใน <input type="checkbox"/> ตามความเป็นจริงให้มากที่สุด					
1.	ความสัมพันธ์กับผู้เรียน <input type="checkbox"/> 1. บิดา <input type="checkbox"/> 2. มารดา <input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ โปรดระบุ				
2.	เพศ <input type="checkbox"/> 1. หญิง <input type="checkbox"/> 2. ชาย				
3.	อายุ <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 40 ปี <input type="checkbox"/> 2. 40 – 60 ปี <input type="checkbox"/> 3. 61 ปีขึ้นไป				

4.	อาชีพ <input type="checkbox"/> 1. รับราชการ <input type="checkbox"/> 2. พนักงานบริษัทเอกชน <input type="checkbox"/> 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> 5. รับจ้าง/ ลูกจ้าง <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ โปรดระบุ				
5.	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> 3. สูงกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ				
6.	ท่านคิดว่าท่านมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลานใน ระดับใด <input type="checkbox"/> 1. ระดับน้อยที่สุด <input type="checkbox"/> 2. ระดับน้อย <input type="checkbox"/> 3. ระดับปานกลาง <input type="checkbox"/> 4. ระดับมาก <input type="checkbox"/> 5. ระดับมากที่สุด				
7.	การเลี้ยงดูบุตรหลานของท่านในด้านการสนับสนุน การเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์เป็นแบบใด <input type="checkbox"/> 1. ท่านเลี้ยงดูผู้เรียนแบบมุ่งเน้นการควบคุม เรื่องการเรียนภาษาอังกฤษ ให้มุ่งไปยังเป้าหมายที่ ท่านกำหนดไว้ <input type="checkbox"/> 2. ท่านเลี้ยงดูผู้เรียนแบบมุ่งเน้นอิสระเรื่อง การเรียนภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียน และการตัดสินใจเรื่องเรียนเอง <input type="checkbox"/> 3. ท่านเลี้ยงดูผู้เรียนแบบเชื่อมั่นใน ความสามารถเรื่องการเรียนภาษาอังกฤษของ				

	ผู้เรียน <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ				
8.	ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์ ของบุตรหลาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> 1. เพื่อให้ผู้เรียนสอบผ่านวิชาภาษาอังกฤษ <input type="checkbox"/> 2. เพื่อให้ผู้เรียนสื่อสาร พูดคุยกับครูผู้สอนและ เพื่อนเป็นภาษาอังกฤษ <input type="checkbox"/> 3. เพื่อให้ผู้เรียนสนุกในการเรียนภาษาอังกฤษ <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ				
9.	ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลาน <input type="checkbox"/> 1. พอใจน้อยที่สุด <input type="checkbox"/> 2. พอใจน้อย <input type="checkbox"/> 3. พอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> 4. พอใจมาก <input type="checkbox"/> 5. พอใจมากที่สุด				
10.	ผลการเรียนภาษาอังกฤษของบุตรหลานท่านของ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ในการเรียน รูปแบบออนไลน์อยู่ในระดับใด <input type="checkbox"/> 1. เกรต 0 <input type="checkbox"/> 2. เกรต 1 <input type="checkbox"/> 3. เกรต 2 <input type="checkbox"/> 4. เกรต 3 <input type="checkbox"/> 5. เกรต 4				
11.	ท่านมีข้อเสนอแนะในการเรียนภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์ อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> 1. ลดจำนวนการบ้านภาษาอังกฤษให้น้อยลง <input type="checkbox"/> 2. เพิ่มเวลาเรียนภาษาอังกฤษให้มากขึ้น <input type="checkbox"/> 3. จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ภาษาอังกฤษให้นักเรียน				

ได้สนุกสนานในรูปแบบออนไลน์				
<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ				

ตอนที่ 2 คำถามสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนจากผู้ปกครองที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ แบ่งเป็น 5 ด้าน

คำชี้แจง: โปรดเลือกคำตอบโดยใส่เครื่องหมายถูก ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เป็นการให้คะแนนโดยแต่ละคะแนนมีความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน 5	หมายถึง	สนับสนุนมากที่สุด
ระดับคะแนน 4	หมายถึง	สนับสนุนมาก
ระดับคะแนน 3	หมายถึง	สนับสนุนปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึง	สนับสนุนน้อย
ระดับคะแนน 1	หมายถึง	สนับสนุนน้อยที่สุด

ด้านที่ 1. การสนับสนุนด้านการสังเกตการณ์ (Monitoring Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองเฝ้าดูผู้เรียน การสังเกตพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนเข้าเรียน ตั้งใจเรียน รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทำการบ้านและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนในห้องเรียน					
ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.	ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียน				
2.	ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาส่ง				
3.	ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียน				
4.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุนผู้เรียนด้วยการสังเกตการณ์พฤติกรรมของผู้เรียนมากน้อยเพียงใด				
5.	อื่น ๆ โปรดระบุ				
ด้านที่ 2. การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี (Technology Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์และอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นอื่น ๆ					
ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.	ท่านจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับ				

	กิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ใบงาน สื่อการเรียนภาษาอังกฤษอื่น ๆ				
2.	ท่านแนะนำผู้เรียนให้รู้จักและใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google form, Kahoot, YouTube				
3.	ท่านช่วยผู้เรียนแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์				
4.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีมากน้อยเพียงใด				
5.	อื่น ๆ โปรดระบุ				
<p>ด้านที่ 3. การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนเรียน ช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียน ตอบข้อซักถามของผู้เรียน การพาผู้เรียนไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษนอกเวลาเรียน ผู้ปกครองส่งเสริมผู้เรียนทำกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษ</p>					
ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.	ท่านเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนเรียนภาษาอังกฤษโดยการอ่านเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียน				
2.	ท่านตอบข้อซักถามของผู้เรียนและหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน				
3.	ท่านช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุยถึงเนื้อหาของเรื่องที่ได้เรียนมา				
4.	ท่านพาผู้เรียนไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ				
5.	ท่านอ่านหนังสือนิทานภาษาอังกฤษกับผู้เรียนก่อนเข้านอน				
6.	ท่านพูดคุยในชีวิตประจำวันกับผู้เรียนเป็นภาษาอังกฤษ				
7.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาการ				

	มากน้อยเพียงใด				
8.	อื่น ๆ โปรดระบุ				
ด้านที่ 4. การสนับสนุนด้านอารมณ์ (Emotional Support) หมายถึง การที่ผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนให้มีอารมณ์ดี ไม่สร้างความเครียดหรือความกดดันให้ผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนมีกำลังใจ ช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์					
ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.	ท่านให้รางวัลผู้เรียนเมื่อผู้เรียนเรียนเสร็จหรือทำการบ้านเสร็จ				
2.	ท่านพูดให้กำลังใจโดยบอกผู้เรียนว่า “ผู้เรียนทำได้”				
3.	ท่านอยู่ใกล้ ๆ ผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนอุ่นใจ เหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียนภาษาอังกฤษ				
4.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์มากน้อยเพียงใด				
5.	อื่น ๆ โปรดระบุ				
ด้านที่ 5. การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน (Communication with Teachers) หมายถึง การที่ผู้ปกครองติดต่อสื่อสารกับโรงเรียน ครูผู้สอน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน งานที่ได้รับมอบหมาย การบ้านหรือโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ รายงานความคืบหน้าและพัฒนาการของผู้เรียน					
ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.	ท่านขอคำแนะนำจากครูผู้สอนเพื่อช่วยแก้ไขและพัฒนาผู้เรียนเมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียน				
2.	ท่านรับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้ผู้เรียนทราบ				
3.	ท่านรายงานข้อมูล ความคืบหน้า พัฒนาการของผู้เรียนเพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัวผู้เรียน				
4.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุนผู้เรียนด้วยการสื่อสารกับครูผู้สอนมากน้อยเพียงใด				

5.	อื่น ๆ โปรดระบุ				
----	-----------------------	--	--	--	--

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครอง

คำชี้แจง: โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านในประเด็นต่อไปนี้

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านการสังเกตการณ์มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)				
2.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)				
3.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านวิชาการ มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)				
4.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านอารมณ์ มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)				
5.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)				
6.	ท่านคิดว่าการสนับสนุนของผู้ปกครองวิธีใดที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลานของท่านได้ดีที่สุด (โปรดระบุ)				
7.	ท่านคิดว่าการสนับสนุนของผู้ปกครองวิธีใดที่สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลานท่านได้ดีที่สุด (โปรดระบุ)				
8.	ท่านคิดว่าท่านอยากปรับปรุงแก้ไขอะไร เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ที่ดีขึ้น (โปรดระบุ)				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ลงชื่อ

()

ผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินคุณภาพ

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ปกครอง

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)



อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนีตา โขจิตชัยวัฒน์

แบบประเมินคุณภาพ

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)
คำชี้แจง

ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบสัมภาษณ์เชิงลึก
สำหรับผู้ปกครอง ในการวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียน
ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English
Program) โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็น
ประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพิจารณาต่อไป โดยเกณฑ์การพิจารณาความเหมาะสม ความสอดคล้อง
มีดังนี้

- | | | |
|----|---------|--|
| +1 | หมายถึง | แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |
| 0 | หมายถึง | ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |
| -1 | หมายถึง | แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |

การประเมินความสอดคล้องของแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ปกครอง

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
ด้านที่ 1					
1.	ท่านคิดว่าการกำกับดูแลการเรียนภาษาอังกฤษ ส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์ (ด้านบวกหรือด้านลบ)				
2.	ท่านใช้วิธีใดในการกำกับดูแลผู้เรียน				
3.	ท่านคิดว่าวิธีการที่ท่านใช้กำกับดูแลผู้เรียนนั้นสร้าง แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ให้ผู้เรียนอย่างไร				

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
ด้านที่ 2					
1.	ท่านคิดว่าการจัดเตรียมอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีให้ผู้เรียนนั้นส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ (ด้านบวกหรือด้านลบ)				
2.	ท่านใช้วิธีใดในการสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี				
3.	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนอย่างไร				
ด้านที่ 3					
1.	ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านวิชาการส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ (ด้านบวกหรือด้านลบ)				
2.	ท่านใช้วิธีใดในการสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาการ				
3.	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาการนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ให้ผู้เรียนอย่างไร				
ด้านที่ 4					
1.	ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านอารมณ์ส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ (ด้านบวกหรือด้านลบ)				
2.	ท่านใช้วิธีใดในการสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์				
3.	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์นั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ให้ผู้เรียนอย่างไร				
ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
ด้านที่ 5					

1.	ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ (ด้านบวกหรือด้านลบ)				
2.	ท่านใช้วิธีการใดในการสื่อสารกับครูผู้สอน				
3.	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุนผู้เรียนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ให้ผู้เรียนอย่างไร				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

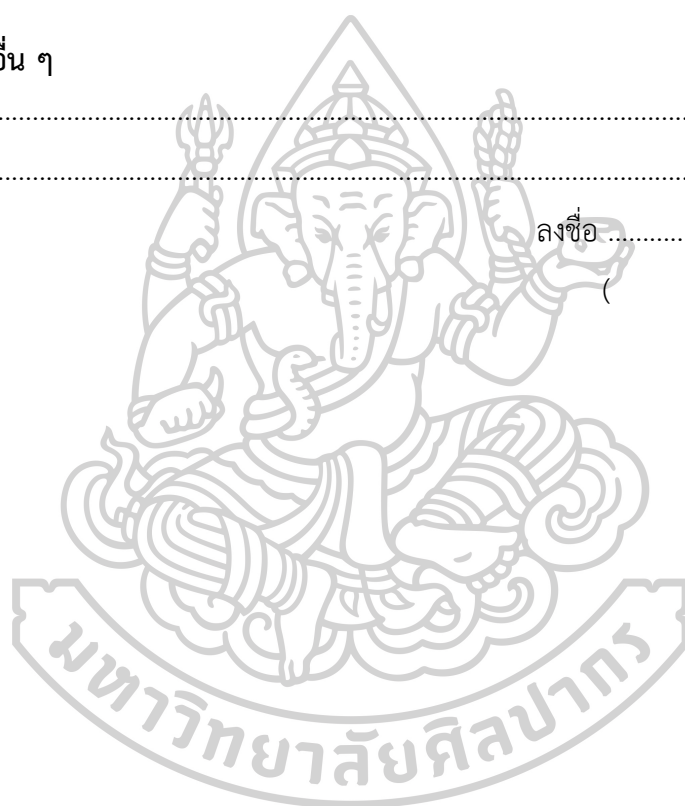
.....

.....

ลงชื่อ

()

ผู้เชี่ยวชาญ



แบบประเมินคุณภาพ

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้เรียน

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)



อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนิศา โฆษิตชัยวัฒน์

แบบประเมินคุณภาพ

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้เรียน

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)
คำชี้แจง

ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบสอบถามสำหรับผู้เรียนในการวิจัยเรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพิจารณาต่อไป โดยเกณฑ์การพิจารณาความเหมาะสม ความสอดคล้อง มีดังนี้

- | | | |
|----|---------|---|
| +1 | หมายถึง | แน่ใจว่าข้อความวัดได้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |
| 0 | หมายถึง | ไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |
| -1 | หมายถึง | แน่ใจว่าข้อความวัดได้ไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ |

การประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน

ชื่อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
	ด้านที่ 1				
1.	<p>ตอนที่ 1 หนูคิดว่าสิ่งที่ผู้ปกครองช่วยดูแลหนูตอนเรียนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ ให้หนูหรือไม่</p> <p>1.1 คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นหนูให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนหรือไม่</p> <p>1.2 คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นหนูให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนหรือไม่</p> <p>1.3 คุณพ่อ/คุณแม่กระตุ้นหนูให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาส่งนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียนหรือไม่</p> <p>1.4 คุณพ่อ/คุณแม่คอยเฝ้าดูหนูตอนเรียน ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่</p> <p>ตอนที่ 2</p> <p>1.5 หนูรู้สึกอย่างไร</p>				

ด้านที่ 2				
2.	<p>ตอนที่ 1 หนูคิดว่าสิ่งที่คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยเหลือนูทางด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่</p> <p>2.1 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ใบงาน สื่อการเรียนภาษาอังกฤษให้หนู ช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากมาที่บ้านหรือไม่</p> <p>2.2 คุณพ่อ/คุณแม่สอนหนูให้รู้จัก ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google form, Kahoot, YouTube ช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากมาที่บ้านหรือไม่</p> <p>2.3 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยหนูแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากมาที่บ้านหรือไม่</p> <p>2.4 คุณพ่อ/คุณแม่เตรียมอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ไอแพด หูฟัง หน้าจอใหญ่ๆไว้ให้ ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่</p> <p>ตอนที่ 2</p> <p>2.5 หนูรู้สึกอย่างไร</p>			
ด้านที่ 3				
3.	<p>ตอนที่ 1 หนูคิดว่าสิ่งที่คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยเหลือนูด้านวิชาภาษาอังกฤษนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่</p> <p>3.1 คุณพ่อ/คุณแม่เตรียมความพร้อมให้หนู เช่น ชวนหนูอ่านเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากมาที่บ้านหรือไม่</p> <p>3.2 คุณพ่อ/คุณแม่ตอบคำถามและหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้หนูเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนนั้นช่วยทำให้หนู</p>			

	<p>อยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่</p> <p>3.3 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยหนูทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุยถึงเนื้อหาเรื่องที่เรียนมานั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่</p> <p>3.4 คุณพ่อ/คุณแม่พาหนูไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ นั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่</p> <p>3.5 คุณพ่อ/คุณแม่อ่านหนังสือนิทานภาษาอังกฤษกับหนูก่อนเข้านอนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียนหรือไม่</p> <p>3.6 คุณพ่อ/คุณแม่พูดคุยในชีวิตประจำวันกับหนูเป็นภาษาอังกฤษนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียนหรือไม่</p> <p>3.7 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยเสริมเรื่องเรียนภาษาอังกฤษให้หนู ช่วยทำให้หนูอยากเรียนหรือไม่</p> <p>ตอนที่ 2</p> <p>3.8 หนูรู้สึกอย่างไร</p>				
	ด้านที่ 4				
4.	<p>ตอนที่ 1 หนูคิดว่าสิ่งที่ผู้ปกครองช่วยเหลือหนูด้านอารมณ์นั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่</p> <p>4.1 คุณพ่อ/คุณแม่ให้รางวัลหนูเมื่อเรียนหรือทำการบ้านเสร็จนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่</p> <p>4.2 คุณพ่อ/คุณแม่อยู่ใกล้ ๆ หนูเหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียนภาษาอังกฤษกับหนูนั้นช่วยทำให้อยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้าน</p> <p>4.3 คุณพ่อ/คุณแม่ช่วยทำให้หนูมีความสุขเวลา</p>				

	เรียน เช่น หาขอมมาทำให้ให้รางวัลหลังเรียน ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่ ตอนที่ 2 4.4 หนูรู้สึกอย่างไร				
ด้านที่ 5					
5.	<p>ตอนที่ 1 หนูคิดว่าสิ่งที่ผู้ปกครองช่วยเหลือหนูด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนนั้นสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์หรือไม่</p> <p>5.1 คุณพ่อ/คุณแม่ขอคำแนะนำจากครูผู้สอนเพื่อช่วยแก้ไข ช่วยพัฒนาเมื่อหนูมีปัญหาหรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านภาษาหรือไม่</p> <p>5.2 คุณพ่อ/คุณแม่รับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้หนูรู้ทันช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่</p> <p>5.3 คุณพ่อ/คุณแม่รายงานข้อมูล ความคืบหน้าพัฒนาการของหนูเพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัวหนูนั้นช่วยทำให้หนูอยากเรียน/ตั้งใจเรียน/อยากทำการบ้านหรือไม่</p> <p>5.4 คุณพ่อ/คุณแม่ ติดต่อกับครูเพื่อขอความช่วยเหลือ แก้ปัญหาให้หนู ช่วยทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่</p> <p>ตอนที่ 2 5.5 หนูรู้สึกอย่างไร</p>				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ลงชื่อ

()

ผู้เชี่ยวชาญ



ผลการประเมินคุณภาพ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

การประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นจาก ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3	4	5			
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม									
1.	ความสัมพันธ์กับผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
2.	เพศ	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
3.	อายุ	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
4.	อาชีพ	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
5.	ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
6.	ส่วนร่วมในการสนับสนุนการ เรียนภาษาอังกฤษรูปแบบ ออนไลน์ของบุตรหลาน	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
7.	การเล็งดูบุตรหลานของท่าน ในด้านการสนับสนุนการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
8.	ความคาดหวังของท่านที่มีต่อ การเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบ ออนไลน์ของบุตรหลาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
9.	ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อ การเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบ ออนไลน์ของบุตรหลาน	+1	+1	0	0	0	2	0.40	ไม่ผ่าน เกณฑ์
10.	ผลการเรียนภาษาอังกฤษของ บุตรหลานท่านของภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ในการ เรียนรูปแบบออนไลน์	+1	+1	+1	0	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์
11.	ขอเสนอแนะในการเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นจาก ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3	4	5			
		ตอนที่ 2 คำถามสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครอง							
ด้านที่ 1									
1.	ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้เขาเรียน เมื่อถึงเวลาเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
2.	ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้ทำงาน หรือการบ้านให้เสร็จทัน กำหนดเวลาส่ง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
3.	ท่านกระตุ้นผู้เรียนให้ร่วมทำ กิจกรรมในเวลาเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
4.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุน ผู้เรียนด้วยการกำกับดูแล สังเกตการณ์พฤติกรรมของ ผู้เรียนมากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
5.	อื่น ๆ โปรดระบุ	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 2									
1.	ท่านจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียน ภาษาอังกฤษ เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หนังสือ ใบงาน สื่อการเรียน ภาษาอังกฤษอื่น ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
2.	ท่านแนะนำผู้เรียนให้รู้จักและใช้ โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ เกี่ยวข้องกับการเรียน ภาษาอังกฤษ เช่น Zoom, Google Search, Google Forms, Kahoot, YouTube	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์

3.	ท่านช่วยผู้เรียนแก้ไขเมื่อมี ปัญหาขัดข้องในการใช้งาน ระบบคอมพิวเตอร์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
4.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุน ผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียน และเทคโนโลยีมากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
5.	อื่น ๆ โปรดระบุ	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 3									
1.	ท่านเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียน ก่อนเรียนภาษาอังกฤษโดยการ อ่านเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียน	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
2.	ท่านตอบข้อซักถามของผู้เรียน และหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้เรียน เข้าใจในเนื้อหาที่เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
3.	ท่านช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียน หลังเรียนภาษาอังกฤษ พูดคุย ถึงเนื้อหาของเรื่องที่ได้อ่านมา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
4.	ท่านพาผู้เรียนไปเรียนเสริม ทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น เรียนพิเศษ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
5.	ท่านอ่านหนังสือนิทาน ภาษาอังกฤษกับผู้เรียนก่อนเข้า นอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
6.	ท่านพูดคุยในชีวิตประจำวันกับ ผู้เรียนเป็นภาษาอังกฤษ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
7.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุน ผู้เรียนด้านวิชาการมากน้อย เพียงใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
8.	อื่น ๆ โปรดระบุ	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 4									
1.	ท่านให้รางวัลผู้เรียนเมื่อผู้เรียน	0	+1	+1	+1	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์

	เรียนเสร็จหรือทำการบ้านเสร็จ									
2.	ท่านพูดให้กำลังใจโดยบอก ผู้เรียนว่า “ผู้เรียนทำได้”	+1	+1	0	0	0	2	0.40	ไม่ผ่าน เกณฑ์	
3.	ท่านอยู่ใกล้ ๆ ผู้เรียนเพื่อให้ ผู้เรียนอุ่นใจ เหมือนเป็นเพื่อน ร่วมเรียนภาษาอังกฤษ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์	
4.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุน ผู้เรียนด้านอารมณ์มาก น้อย เพียงใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์	
5.	อื่น ๆ โปรดระบุ	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ผ่านเกณฑ์	
ด้านที่ 5										
1.	ท่านขอคำแนะนำจากครูผู้สอน เพื่อช่วยแก้ไขและพัฒนาผู้เรียน เมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือไม่เข้าใจ เนื้อหาที่เรียน	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์	
2.	ท่านรับข้อความจากครูผู้สอนที่ แจ้งข้อมูลมาบอกให้ผู้เรียน ทราบ	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์	
3.	ท่านรายงานข้อมูล ความ คืบหน้า พัฒนาการของผู้เรียน เพื่อให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัว ผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์	
4.	ท่านคิดว่าท่านให้การสนับสนุน ผู้เรียนด้วยการสื่อสารกับ ครูผู้สอนมากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	+1	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์	
5.	อื่น ๆ โปรดระบุ	+1	+1	+1	0	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์	
ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นจาก ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง	
		1	2	3	4	5				

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครอง									
1.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
2.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
3.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านวิชาการ มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
4.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านอารมณ์ มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
5.	ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน มีอะไรบ้าง (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
6.	ท่านคิดว่าการสนับสนุนของผู้ปกครองวิธีใดที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ของบุตรหลานของท่านได้ดีที่สุด (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
7.	ท่านคิดว่าการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านใดที่สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของบุตรหลานท่านได้ดีที่สุด (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
8.	ท่านคิดว่าท่านอยากปรับปรุงแก้ไขอะไร เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมี	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์

	คุณภาพการเรียนภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์ที่ดีขึ้น (โปรด ระบุ)								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....



ผลการประเมินคุณภาพ

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง

การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

การประเมินความสอดคล้องของแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นจาก ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3	4	5			
ด้านที่ 1									
1.	ท่านคิดว่าการกำกับดูแลการ เรียนภาษาอังกฤษส่งผลต่อ ผู้เรียนอย่างไรในการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ (ด้านบวกหรือด้านลบ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
2.	ท่านใช้วิธีใดในการกำกับดูแล ผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
3.	ท่านคิดว่าวิธีการที่ท่านใช้ กำกับดูแลผู้เรียนนั้นสร้าง แรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ให้ผู้เรียนอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 2									
4.	ท่านคิดว่าการจัดเตรียม อุปกรณ์การเรียนและ เทคโนโลยีให้ผู้เรียนนั้นส่งผล ต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ (ด้านบวกหรือด้านลบ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
5.	ท่านใช้วิธีใดในการสนับสนุน ผู้เรียนด้านอุปกรณ์การเรียน และเทคโนโลยี	+1	-1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์

6.	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุน ผู้เรียนด้านอุปกรณ์และ เทคโนโลยีนั้นสร้างแรงจูงใจใน การเรียนรู้ภาษาอังกฤษรูปแบบ ออนไลน์ให้ผู้เรียนอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 3									
7.	ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนด้าน วิชาการส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไร ในการเรียนภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์ (ด้านบวก หรือด้านลบ)	+1	0	+1	+1	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์
8.	ท่านใช้วิธีใดในการสนับสนุน ผู้เรียนด้านวิชาการ	+1	-1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
9.	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุน ผู้เรียนด้านวิชาการนั้นสร้าง แรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ให้ผู้เรียนอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 4									
10.	ท่านคิดว่าท่านสนับสนุนด้าน อารมณ์ส่งผลต่อผู้เรียนอย่างไร ในการเรียนภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์ (ด้านบวก หรือด้านลบ)	+1	+1	+1	0	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์
11.	ท่านใช้วิธีใดในการสนับสนุน ผู้เรียนด้านอารมณ์	+1	-1	+1	0	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์
12.	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุน ผู้เรียนด้านอารมณ์นั้นสร้าง แรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ให้ผู้เรียนอย่างไร	+1	+1	+1	0	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์

ด้านที่ 5									
13.	ท่านคิดว่าการสนับสนุนด้าน การสื่อสารกับครูผู้สอนส่งผล ต่อผู้เรียนอย่างไรในการเรียน ภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ (ด้านบวกหรือด้านลบ)	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
14.	ท่านใช้วิธีการใดในการสื่อสาร กับครูผู้สอน	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์
15.	ท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านสนับสนุน ผู้เรียนด้านการสื่อสารกับ ครูผู้สอนนั้นสร้างแรงจูงใจใน การเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบ ออนไลน์ให้ผู้เรียนอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ผ่านเกณฑ์

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....



ผลการประเมินคุณภาพ
ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้เรียน
การวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)
การประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		คนที่							
		1	2	3	4	5			
ด้านที่ 1									
1.	หนุคิดว่าวิธีการที่ผู้ปกครอง กำกับดูแลนั้นสร้างแรงจูงใจใน การเรียนภาษาอังกฤษแบบ ออนไลน์หรือไม่ หนุรู้สึกอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 2									
2.	หนุคิดว่าวิธีที่ผู้ปกครอง ช่วยเหลือด้านอุปกรณ์และ เทคโนโลยีนั้นสร้างแรงจูงใจใน การเรียนภาษาอังกฤษแบบ ออนไลน์หรือไม่ หนุรู้สึกอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 3									
3.	หนุคิดว่าสิ่งที่ผู้ปกครอง ช่วยเหลือด้านวิชาการนั้นสร้าง แรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ หรือไม่ หนุรู้สึกอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์
ด้านที่ 4									
4.	หนุคิดว่าสิ่งที่ผู้ปกครอง ช่วยเหลือด้านอารมณ์นั้นสร้าง แรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ หรือไม่ หนุรู้สึกอย่างไร	+1	+1	+1	0	0	3	0.60	ผ่านเกณฑ์

ด้านที่ 5									
5.	หนุคิดว่าสิ่งที่ผู้ปกครอง ช่วยเหลือด้านการสื่อสารกับ ครูผู้สอนนั้นสร้างแรงจูงใจใน การเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบ ออนไลน์หรือไม่ หนุรู้สึกอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ผ่านเกณฑ์

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....





ภาคผนวก ง
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและประเมินเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลาพร วงศ์ชินศรี
 ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาอังกฤษ
 สถานที่ทำงาน : คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 ความเชี่ยวชาญ : ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชฎาพร เกตานนท์
 ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา
 สถานที่ทำงาน : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 ความเชี่ยวชาญ : ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา
3. อาจารย์ ดร.มณฑนา พันธุ์ดี
 ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำภาควิชาการสอนภาษานานาชาติ
 สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ
 สถานที่ทำงาน : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 ความเชี่ยวชาญ : ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ
4. อาจารย์ ดร.วนัญญา แก้วแก้วปาน
 ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว
 สถานที่ทำงาน : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 ความเชี่ยวชาญ : ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา
5. อาจารย์ ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม
 ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำภาควิชาการสอนภาษานานาชาติ
 สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ
 สถานที่ทำงาน : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 ความเชี่ยวชาญ : ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและด้านการสอนภาษาอังกฤษ



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา ประสารทรัพย์

ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สถานที่ทำงาน : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา







บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานบริหารการวิจัย นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ภายใน 216004

ที่ อว 8603.16/1519

วันที่ 3 เมษายน 2566

เรื่อง ผลการพิจารณาการขอรับการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

เรียน นางวรทัย ศรีเยี่ยมสะอาด (นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์)
ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนิศา โฆษิตชัยวัฒน์

ตามที่ท่านได้ส่งโครงการวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) (เลขที่โครงการ REC 66.0209-020-0974) ไปยังสำนักงานบริหารการวิจัย นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ เพื่อขอรับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศิลปากรแล้ว นั้น

บัดนี้ สำนักงานบริหารการวิจัยฯ ขอแจ้งผลการพิจารณา ให้ทราบว่าโครงการวิจัยดังกล่าวเข้าข่ายโครงการวิจัยที่ได้รับการพิจารณาแบบรวดเร็ว (Expedited review) จึงออกหนังสือรับรองให้กับโครงการวิจัยดังกล่าวตามเอกสารแนบ โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

1. รายงานความก้าวหน้าของโครงการวิจัยทุก 6 เดือน
2. รายงานฉบับสมบูรณ์เมื่อโครงการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เล่ม และยูเอสบีแฟลชไดรฟ์จำนวน 1 อัน หรือ QR code เพื่อดาวน์โหลดไฟล์เอกสาร

อนึ่ง เมื่อหนังสือรับรองหมดอายุและผู้วิจัยยังดำเนินการวิจัยไม่แล้วเสร็จ หากผู้วิจัยประสงค์จะขอต่ออายุเอกสารรับรองโครงการวิจัย ผู้วิจัยต้องยื่นเสนอขอต่ออายุการรับรองโครงการไม่เกิน 30 วัน หลังจากวันหมดอายุการรับรอง กรณีที่ผู้วิจัยไม่ยื่นเสนอขอต่ออายุการรับรองโครงการเกิน 30 วัน หลังจากวันหมดอายุการรับรองจะถือว่าผู้วิจัยมีความประสงค์ปิดโครงการ ซึ่งผู้วิจัยจะไม่สามารถดำเนินการวิจัยนั้นต่อไป หากผู้วิจัยต้องการดำเนินการวิจัยต่อ ต้องยื่นโครงการวิจัยเพื่อขอรับการพิจารณาใหม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากผู้วิจัยมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่นางสาว พัชรณัฐ เสาร์หงษ์ (เบอร์สำนักงาน) 098-5479738 ภายใน 216004

(ศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ ศรีอรรถศักดิ์)
ประธานกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



มหาวิทยาลัยศิลปากร

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

รหัสโครงการ: REC 66.0209-020-0974

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย): ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

ชื่อโครงการ (ภาษาอังกฤษ): EFFECTS OF PARENTAL SUPPORTS ON MOTIVATION IN LEARNING ENGLISH
ONLINE OF GRADE 2 STUDENTS (ENGLISH PROGRAM)

ผู้วิจัยหลัก: นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด

สังกัด: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

เอกสารที่รับรอง:

1. แบบเสนอเพื่อขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เวอร์ชัน 01 ฉบับลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566
2. แบบเสนอโครงการวิจัยเพื่อการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (ฉบับภาษาไทย)
เวอร์ชัน 02 ฉบับลงวันที่ 24 มีนาคม 2566
3. เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย เวอร์ชัน 02 ฉบับลงวันที่ 24 มีนาคม 2566
4. หนังสือแสดงเจตนายินยอมการเข้าร่วมการวิจัย เวอร์ชัน 01 ฉบับลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566

ได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยยึดหลักเกณฑ์
ตามคำประกาศ เอลซิงกิ (Declaration of Helsinki) และมีความสอดคล้องกับหลักจริยธรรมสากล ตลอดจนกฎหมาย
ข้อบังคับ และข้อกำหนดภายในประเทศ โดยขอให้รายงานความก้าวหน้าของโครงการวิจัยทุก 6 เดือน และรายงาน
ฉบับสมบูรณ์เมื่อโครงการเสร็จสิ้น



(ศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ ศรีอมรศักดิ์)
ประธานกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยศิลปากร

หมายเลขใบรับรอง COA 66.0331-027

วันที่รับรอง: 31 มีนาคม พ.ศ. 2566

วันหมดอายุ: 30 มีนาคม พ.ศ. 2567

สำนักงานบริหารการวิจัย นวัตกรรมและการสร้างสรรค์

6 ถนนราชมรรคาใน ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000

โทร 0-3425-5808 โทรสาร (Fax) : 0-3425-5808

email : humanethics@su.ac.th



ภาคผนวก ข

หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

โทร.088-2292013

ที่ อว 8606 (นส.)/1056

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพร วงศ์ชินศรี

ด้วย นางวรัทษา ศรีเอี่ยมสะอาด รหัสประจำตัว 640620126 นักศึกษาระดับปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังดำเนินการการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)"

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร.อริกมาส มากजू)

ผู้รักษาการแทนรองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร โทร.088-2292013
 ที่ อว 8606 (๑๕๕) 1054 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชฎาพร เกตุานนท์

ด้วย นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด รหัสประจำตัว 640620126 นักศึกษาระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังดำเนินการการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)"

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร.อธิกมาส มากजू)

ผู้รักษาการแทนรองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
 รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร โทร.088-2292013
 ที่ อว 8606 (นส) 1058 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.มณฑนา พันธุ์ดี

ด้วย นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด รหัสประจำตัว 640620126 นักศึกษาระดับปริญญาโท บัณฑิต
 สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังดำเนินการการค้นคว้าอิสระ เรื่อง
 "ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียน
 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) "

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญ
 เป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร.อิทธิมาศ มากजूย)

ผู้อำนวยการแทนรองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
 รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร โทร.088-2292013
 ที่ อว 8606 (บ.จ.) 1059 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.วณัญญา แก้วแก้วปาน

ด้วย นางวรทัย ศรีเยี่ยมสะอาด รหัสประจำตัว 640620126 นักศึกษาระดับปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังดำเนินการการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) "

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ขอเรียนเชิญท่าน ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร.อริกมาส มากजू)

ผู้รักษาการแทนรองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
 รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

โทร.088-2292013

ที่ อว 8606 (กษ) 1060

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม

ด้วย นางวรทัย ศรีเยี่ยมสะอาด รหัสประจำตัว 640620126 นักศึกษาระดับปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังดำเนินการการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) "

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร.อริกมาส มากจู้)

ผู้อำนวยการแทนรองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย





บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

โทร.0 3425 5095

ที่ ๐๖ ๕๖๒/๒๓๕

วันที่ 19 เมษายน 2566

เรื่อง ขอตกลงเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ประถมวัยและประถมศึกษา)

ด้วย นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด รหัสประจำตัว 640620126 นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังดำเนินการการค้นคว้าอิสระ เรื่อง " ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) " มีความประสงค์จะขอตกลงเครื่องมือวิจัยกับครู และนักเรียน เพื่อประกอบการดำเนินการการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นักศึกษาดังกล่าวได้ทดลองเครื่องมือวิจัยด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

อาจารย์เอกชัย ภูมิระรื่น
รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษและองค์กรสัมพันธ์
รักษาการแทนคณบดีคณะศึกษาศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

โทร.0 3425 5095

ที่ อว ๕๕๒/๒๖๔

วันที่ 19 เมษายน 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ประถมวัยและประถมศึกษา)

ด้วย นางวรทัย ศรีเยี่ยมสะอาด รหัสประจำตัว 640620126 นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังดำเนินการการค้นคว้าอิสระ เรื่อง " ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) " มีความประสงค์จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู นักเรียน และผู้ปกครอง เพื่อประกอบการดำเนินการการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แก่ นักศึกษาดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

อาจารย์เอกชัย ภูมिरะริน
รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษและองค์กรสัมพันธ์
รักษาการแทนคณบดีคณะศึกษาศาสตร์



**AF 03-10 เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย (Participant Information Sheet) สำหรับ
ผู้เข้าร่วมวิจัยที่อายุต่ำกว่า 18 ปี No.1 /18-01-2566**

ชื่อโครงการวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

สถานที่วิจัย โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) อำเภอเมือง จังหวัด
นครปฐม

ผู้ทำวิจัย

ชื่อ : นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด

ที่อยู่ : 5 ซอยทวีวัฒนา 28 ถนนเลียบบคลองทวีวัฒนา แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา
กรุงเทพมหานคร 10170 เบอร์โทรศัพท์ 099-365-5459

โครงการวิจัยขอให้หนูเข้าร่วมในการวิจัยนี้เนื่องจากหนูเป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2
หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและ
ประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ที่ได้เรียนรูปแบบออนไลน์ ซึ่งปัจจุบันหนูเป็นนักเรียนชั้น
ประถมศึกษาปีที่ 3 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2565 ขอให้หนูใช้เวลา
ในการอ่านและคุณพ่อ คุณแม่ ผู้ปกครอง เครือญาติ หรือหนูสามารถถามเจ้าหน้าที่ในโครงการในส่วน
ที่หนูไม่เข้าใจ หรือ ต้องการรู้เพิ่มเติม

1. โครงการวิจัยนี้ทำขึ้นเพื่ออะไร

โครงการวิจัยนี้ทำขึ้นเพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจ
ในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ
(English Program)

2. ทำไมจึงเกิดการศึกษาวิจัยในโครงการ

ผู้วิจัยของโครงการนี้ต้องการรู้ว่าการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของหนู อาจจะมี
ปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นทำให้หนูไม่อยากเรียน ผู้วิจัยอยากศึกษาว่าผู้ปกครอง/คุณพ่อ/คุณแม่
ช่วยเหลือสนับสนุนหนูอย่างไรบ้างที่ทำให้หนูมีแรงจูงใจอยากเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

3. ชวนน้องเข้าร่วมการวิจัยนี้เพราะอะไร

ผู้วิจัยเห็นว่าหนูสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้เนื่องจากหนูเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ในปีการศึกษา 2564

4. หนูต้องทำอะไรบ้างถ้าเข้าร่วมการวิจัย

คำชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติในการสัมภาษณ์ เมื่อหนูเข้าร่วมการวิจัยจะมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยของแจ้งให้หนูเข้าใจว่า แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เรียน ในเรื่องการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program)

2. หนูมีสิทธิ์ที่จะมีผู้ปกครองอยู่ด้วยและตอบคำถามหรือขอยุติเมื่อใดก็ได้ ไม่บังคับ บางข้อสามารถข้ามได้ โดยไม่มีผลกระทบต่อผลการเรียนและไม่เสียสิทธิ์ใด ๆ ที่จะได้รับในอนาคตต่อไป

3. จะไม่มีการเก็บข้อมูลของหนูใด ๆ เพิ่มเติม หลังจากที่หนูขอยุติการสัมภาษณ์

4. ผู้วิจัยจะสอบถามคำถามเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ว่าสิ่งที่ผู้ปกครองของหนูช่วยหนูในด้านต่าง ๆ นั้นทำให้หนูมีแรงจูงใจ กระตือรือร้น อยากเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์หรือไม่ ให้หนูตอบว่า ใช่ หรือ ไม่ใช่

5. ข้อมูลทุกอย่างของหนูจะถูกเก็บเป็นความลับ จะใช้หมายเลขแทนชื่อของหนู จะไม่มีการใช้ชื่อจริง

5. ความเสี่ยงและประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการ

การเข้าร่วมการวิจัยนี้หนูต้องเสียเวลาเพื่อตอบคำถามในการสัมภาษณ์ คำตอบที่ได้จากหนูนั้นสามารถนำไปเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ปกครองเพื่อจะได้ตระหนักว่าการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านใดที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ผู้ปกครองจะได้ช่วยกันสนับสนุน ช่วยเหลือ ดูแลบุตรหลานของตนให้มีแรงจูงใจในการเรียนเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของหนูๆ และเพื่อนๆ ต่อไปในอนาคต

6. การรักษาความลับ

ข้อมูลทุกอย่างของหนูที่ทางโครงการเก็บรวบรวมจะถูกเก็บเป็นความลับ ทางโครงการจะใช้เพียงหมายเลขแทนชื่อของหนู จะไม่มีการใช้ชื่อจริงในการวิจัยนี้

7. การเข้าร่วมโครงการวิจัย

การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการนี้ขึ้นอยู่กับตัวของหนูและครอบครัว หนูมีสิทธิ์ตัดสินใจ ไม่เข้าร่วมโครงการนี้ได้ และหนูเข้าร่วมโครงการแล้ว หนูก็มีสิทธิ์ที่จะถอนตัวเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลใด ๆ หนูยังคงได้รับการดูแลเป็นอย่างดี

ขอบคุณที่หนูเสียสละเวลาเพื่อทำความเข้าใจกับโครงการนี้ ขอให้หนูหรือผู้ปกครองสอบถาม และแจ้งให้ทางโครงการทราบสิ่งที่ยังไม่เข้าใจหรือต้องการสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ นางวรทัย ศรีเอี่ยม สะอาด ที่อยู่ 5 ซอยทวีวัฒนา 28 ถนนเลียบบคลองทวีวัฒนา แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170 โทรศัพท์มือถือ 099-365-5459 สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา

โครงการวิจัยนี้ได้รับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของ มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งมีสำนักงานอยู่ที่ สำนักงานบริหารการวิจัย นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่ 6 ถ.ราชชมราคาใน ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000 หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร 034-255808 มือถือ 098-5479738 หากผู้ปกครองและเด็กในปกครองของท่านได้รับการปฏิบัติไม่ตรงตามที่ระบุไว้ ท่านและเด็กในการปกครองของท่านสามารถติดต่อกับ ประธานคณะกรรมการจริยธรรมฯ หรือผู้แทนได้ตามสถานที่และหมายเลขโทรศัพท์ข้างต้นในเวลาราชการ

ข้าพเจ้าและเด็กในปกครองของข้าพเจ้าเข้าใจข้อความในเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัยนี้ โดยตลอดแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้

☺ ถ้าน้องเต็มใจเข้าร่วมในโครงการนี้ พี่ขอให้น้องลงชื่อหรือทำสัญลักษณ์

☹ ถ้าน้องไม่เต็มใจเข้าร่วมในโครงการนี้ พี่ขอให้น้องลงชื่อหรือทำสัญลักษณ์

ลงชื่อ ผู้ปกครอง/ผู้ใช้อำนาจปกครอง

(.....)

วันที่.....

ลงชื่อ หัวหน้าโครงการวิจัย

(นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด)

วันที่.....



AF 03-11 หนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย (Informed Assent Form) สำหรับ
ผู้เข้าร่วมการวิจัยที่อายุ 7-12 ปี สำหรับนักเรียน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หนูชื่อ ที่อยู่ ได้อ่าน
 รายละเอียดจากเอกสารข้อมูลคำอธิบายสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัยที่แนบมานี้ ฉบับวันที่
 ขอแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย เรื่อง ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจ
 ในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ
 (English Program) โดยสมัครใจ

หนูได้รับสำเนาเอกสารแสดงความยินยอมเข้าร่วมในโครงการวิจัยที่หนูได้ลงนามและวันที่
 พร้อมด้วยเอกสารข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย ทั้งนี้ก่อนที่จะลงนามในเอกสารนี้ เพื่อให้ทำ
 การวิจัยนี้

หนูได้อ่านและทำความเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับโครงการวิจัย หนูมีความเข้าใจในผลประโยชน์
 และผลเสียที่อาจได้รับการเข้าร่วมในโครงการวิจัยนี้และมีสิทธิ์ที่จะถอนตัวออกจากโครงการวิจัย
 เมื่อใดก็ได้ โดยไม่มีผลกระทบและไม่เสียสิทธิ์ใด ๆ ที่จะได้รับต่อไปในอนาคต

หนูทราบว่า จะไม่มีการเก็บข้อมูลใด ๆ ของหนูเพิ่มเติม หลังจากที่หนูขอยกเลิกการเข้าร่วม
 โครงการวิจัยและต้องการให้ทำลายเอกสารทั้งหมดที่สามารถสืบค้นถึงตัวหนูได้

ขอบคุณที่หนูเสียสละเวลาเพื่อทำความเข้าใจกับโครงการนี้ ขอให้หนูหรือผู้ปกครองสอบถาม
 และแจ้งให้ทางโครงการทราบสิ่งที่ยังไม่เข้าใจ หรือต้องการสอบถามเพิ่มเติมได้ หนูสามารถติดต่อกับ
 ผู้วิจัยคือ นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด ที่อยู่ 5 ซอยทวีวัฒนา 28 ถนนเลียบบคลองทวีวัฒนา แขวงศาลา
 ธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170 โทรศัพท์มือถือ 099-365-5459 สามารถติดต่อได้
 ตลอดเวลา

โครงการวิจัยนี้ได้รับการพิจารณารับรอง จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของ
 มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งมีสำนักงานอยู่ที่ สำนักงานบริหารการวิจัย นวัตกรรมและการสร้างสรรค์
 มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่ 6 ถ.ราชมรรคาใน ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
 หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร 034-255808 มือถือ 098-5479738 ในเวลาราชการ หากผู้ปกครองและ

เด็กในปกครองของท่านได้รับการปฏิบัติไม่ตรงตามที่ระบุไว้ ท่านและเด็กในการปกครองของท่านสามารถติดต่อกับประธานคณะกรรมการจริยธรรมฯ หรือผู้แทนได้ตามสถานที่และหมายเลขโทรศัพท์ข้างต้นในเวลาราชการ

หนูเข้าใจข้อความในเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัยนี้โดยตลอดแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้

ลงชื่อ..... ลงนามอาสาสมัครอายุ 7-12 ปี ลงชื่อ..... ผู้วิจัย
 (.....) (นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด)
 วันที่..... วันที่.....

ส่วนเพิ่มเติมโครงการวิจัย สำหรับผู้ปกครอง / ผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว อายุ ปี

มีความสัมพันธ์เป็น อนุญาตให้ เข้าร่วมในโครงการวิจัยในครั้งนี้

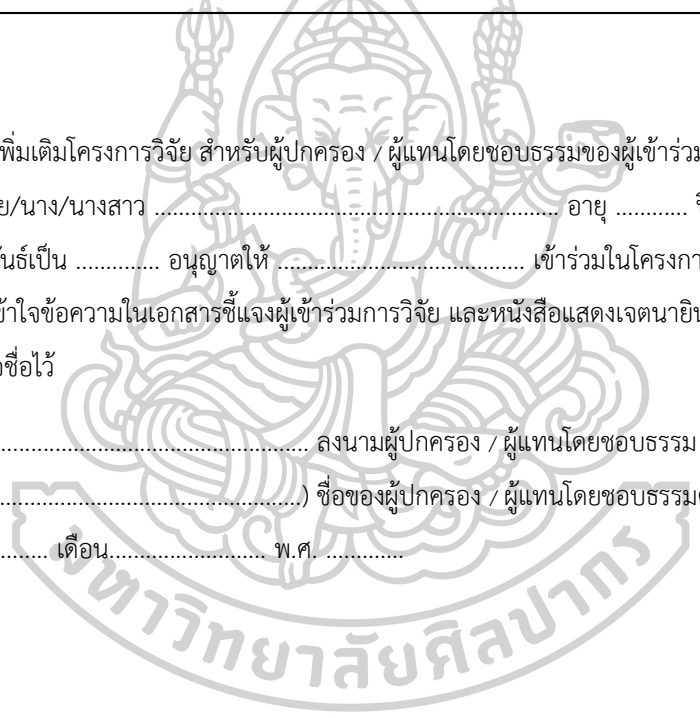
ข้าพเจ้าได้เข้าใจข้อความในเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย และหนังสือแสดงเจตนายินยอมนี้โดยตลอดแล้ว

จึงลงลายมือชื่อไว้

..... ลงนามผู้ปกครอง / ผู้แทนโดยชอบธรรม

(.....) ชื่อของผู้ปกครอง / ผู้แทนโดยชอบธรรมตัวบรรจง

วันที่ เดือน..... พ.ศ.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางวรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด
วุฒิการศึกษา	8 มิถุนายน 2525
ผลงานตีพิมพ์	จังหวัดชัยนาท
รางวัลที่ได้รับ	พ.ศ. 2547 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีอักษรศาสตรบัณฑิต (อ.บ.) วิชาเอกภาษาจีน วิชาโทภาษาอังกฤษ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร พ.ศ. 2564 ศึกษาต่อระดับปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอน ภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

