



อิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



โดย
นายปรวีร์ เขียววิจิตร

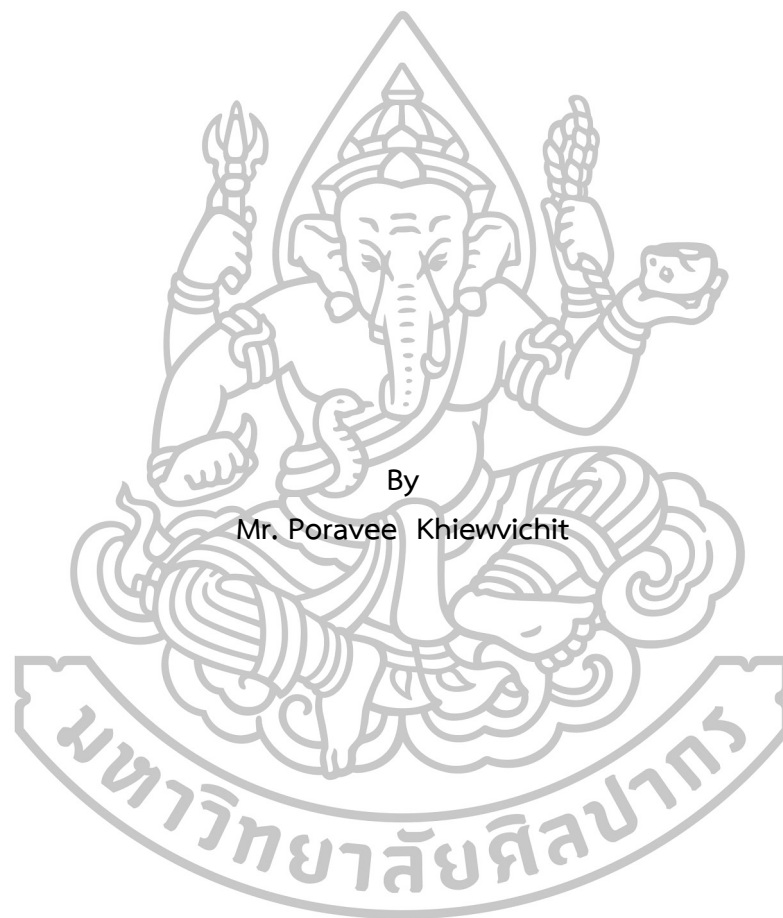
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2558
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

อิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2558
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

THE INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AVAILABILITY AND
DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY COMPETENCY AFFECTING
OPERATIONAL EFFECTIVENESS THROUGH POTENTIAL OF APPLICATION IN
OPERATIONS OF STAFF IN THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY,
MINISTRY OF TOURISM AND SPORTS



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree
Master of Art Program in Public and Private Management
Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2015
Copyright of Graduate School, Silpakorn University

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร อนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง “อิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ” เสนอโดย นายปรวีร์ เขียววิจิตร เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ธารทัศน์วงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษภูาลักษณ์

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.สรวรยา ธรรมอภิพล)

...../...../.....

..... กรรมการ

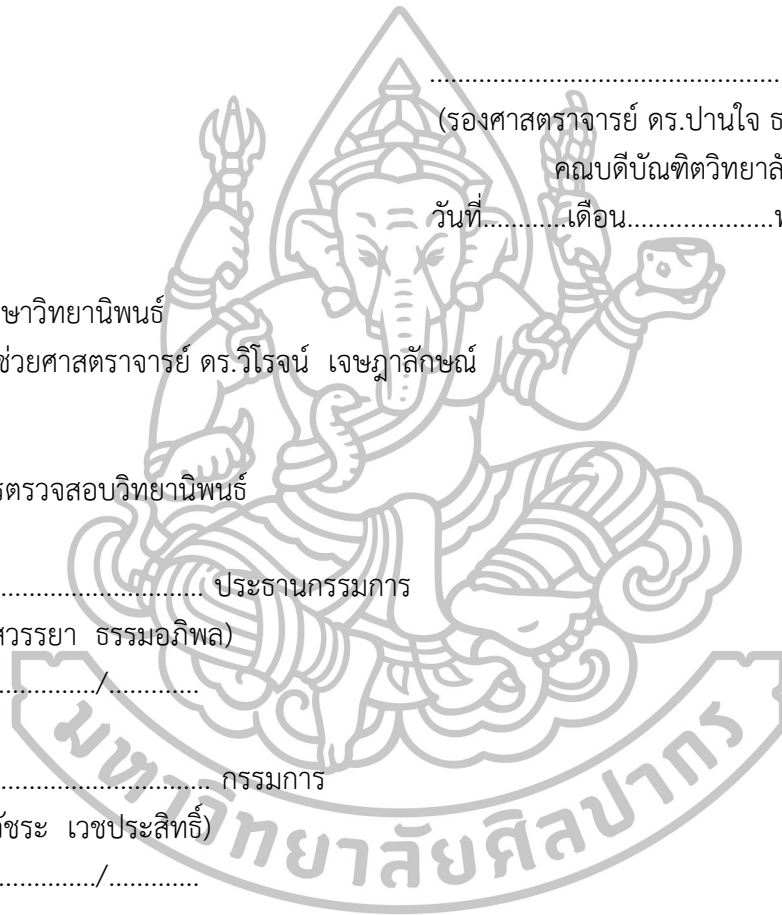
(อาจารย์ ดร.วิษระ เวชประสิทธิ์)

...../...../.....

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษภูาลักษณ์)

...../...../.....



57601710 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/
ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน/ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปรีวีร์ เขียววิจิตร : ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาอาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.วิโรจน์ เจษภูาลักษณ์ 81 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนา
ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพ
ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา
จำนวน 152 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย
และแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
มีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้
ในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และศักยภาพในการประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางที่มีอิทธิพลทางบวกระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
โดยการทดสอบแสดงให้เห็นว่าศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
เป็นตัวแปรกลางแบบบางส่วน (Partial Mediator) อย่างไรก็ตามผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไป
เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เพื่อให้บุคลากรได้นำมาประยุกต์ใช้
ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2558

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

57601710: MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD: INFORMATION TECHNOLOGY AVAILABILITY/ DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY COMPETENCY/ POTENTIAL OF APPLICATION IN OPERATIONS/ OPERATIONAL EFFECTIVENESS
PORAVEE KHIEWVICHIT: THE INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AVAILABILITY AND DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY COMPETENCY AFFECTING OPERATIONAL EFFECTIVENESS THROUGH POTENTIAL OF APPLICATION IN OPERATIONS OF STAFF IN THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF TOURISM AND SPORTS. THESIS ADVISOR: ASST.PROF. VIROJ JADESADALUG, Ph.D. 81 pp.

This objectives of this research were to study information technology availability and development of information technology competency affecting operational effectiveness through potential of application in operations of staffs in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports. The samples used in the research were staffs in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports in a total of 152 people. The questionnaires were used as research tools. The statistics used for data analysis were percentage, average, standard deviation, correlation coefficient, regression analysis, as well as simple and multiple linear regression analysis.

The research results could be found that the overall information technology availability and development of information technology competency affecting operational effectiveness through potential of application in operations were at a high level. The hypothesis testing indicated that information technology availability had a positive influence on potential of application in operations and operational effectiveness. The development of information technology competency had a positive influence on potential of application in operations and operational effectiveness. The potential of information technology application in operations had a positive influence on operational effectiveness. And the potential of information technology application in operations was a mediator of information technology availability and development of information technology competency as well as affected operational effectiveness. The test results represented that potential of information technology application in operations was a partial mediator. Nonetheless, the results of this research can be used as a guideline in development of information technology in organizations in order to support staffs to apply in their operations effectively and achieve objectives of organizations as well.

Program in Public and Private Management

Graduate School, Slipakorn University

Student's signature.....

Academic 2015

Thesis Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษภูาลักษณ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ชี้แนะแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความถูกต้อง สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.สรวรยา ธรรมอภิพล ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นประธานสอบ วิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.วัชระ เวชประสิทธิ์ ที่กรุณา ให้ความอนุเคราะห์เป็นกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณอาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยศิลปากรแห่งนี้ ซึ่งสามารถนำความรู้ที่ได้ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและเป็นพื้นฐานในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อมูล ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้อง หัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งผู้วิจัยถือทุกท่าน ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจเป็นอย่างดีมาโดยตลอดจนสำเร็จการศึกษา

สุดท้ายนี้ หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้ก่อเกิดประโยชน์ให้กับผู้ที่สนใจศึกษาความพร้อม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยต่อไป นับเป็นความปิติยินดีอย่างยิ่งที่ได้ทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฌ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์	5
เฉพาะ	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	7
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	13
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	20
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน.....	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	33
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39

บทที่ หน้า

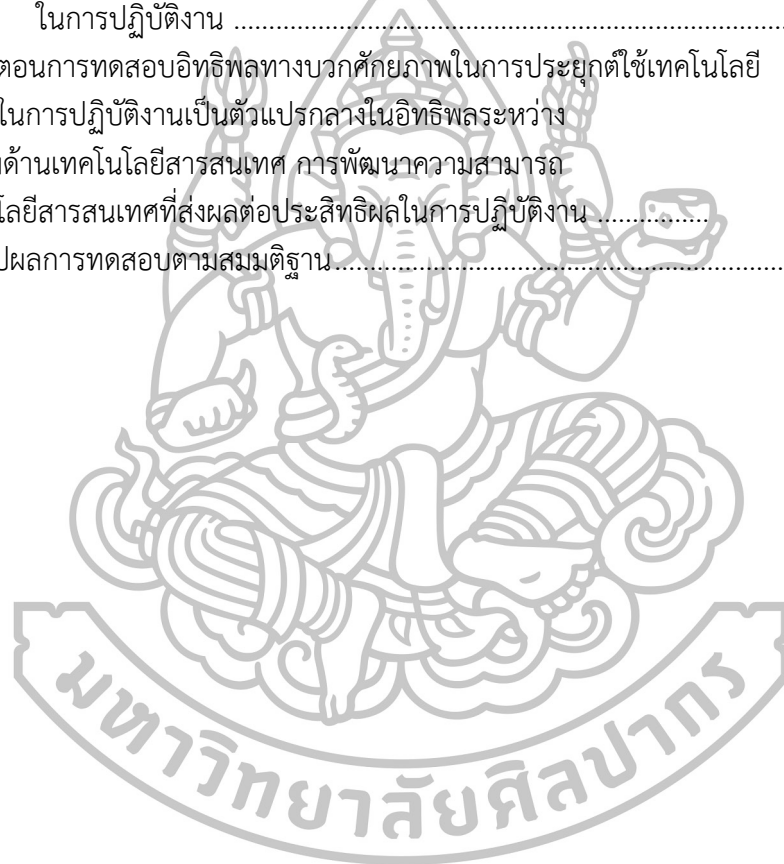
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ตอนที่ 1	ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	43
ตอนที่ 2	ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	45
ตอนที่ 3	การทดสอบสมมติฐาน	49
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	56
	สรุปผลการวิจัย	56
	อภิปรายผลการวิจัย	58
	ประโยชน์จากการวิจัย	63
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	64
	รายการอ้างอิง	65
	ภาคผนวก.....	69
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับงานวิจัย	70
	ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	77
	ประวัติผู้วิจัย	81



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัด กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำแนกตามสำนัก/กองที่สังกัด	34
2 คำนวณน้ำหนักองค์ประกอบและค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา	38
3 แสดงสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน	40
4 การทดสอบการเป็นตัวแปรกลาง	41
5 จำนวนความถี่ร้อยละของข้อมูลทั่วไปจากผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะ ของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวม	44
6 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา ที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	45
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	46
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	47
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	48
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	49
11 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของตัวแปรความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	50
12 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวกของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	50
13 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวกของการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	51

ตารางที่	หน้า
14 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวกของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน.....	51
15 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวกของการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	52
16 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวกของศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน	52
17 ขั้นตอนการทดสอบอิทธิพลทางบวกศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่าง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	53
18 สรุปผลการทดสอบตามสมมติฐาน.....	54



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	24
3 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	25
4 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	38
5 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	30
6 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	31.....
7 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	32



บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้โลกปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็วส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในทุกด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในความเป็นอยู่ของคนในสังคมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ดังจะเห็นได้จากการดำรงชีวิตของทุกคนที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ อย่างกว้างขวางไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การแพทย์ การพาณิชย์ ธุรกิจ บันเทิง การศึกษา การสื่อสาร ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวงการต่างๆ ซึ่งส่งผลให้มีการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กรจึงจำเป็นอย่างเร่งด่วน ที่ทุกฝ่ายต้องช่วยกันพัฒนาองค์ความรู้ใหม่จากองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากโดยเฉพาะทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารต้องอาศัยเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก

ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายด้านมีระบบคอมพิวเตอร์มาสนับสนุนการค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ใน World Wide Web ฯลฯ เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารระหว่างบุคคลในเกือบทุกวงการความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพ สังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอีกทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาในการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ในระบบบริหารจัดการด้านการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในองค์กรซึ่งจะมีส่วนช่วยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้กันในปัจจุบันของหน่วยงานราชการแทบทุกแห่ง เช่น การนำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์บุคคลมาใช้ในงานพิมพ์เอกสารแทนเครื่องพิมพ์ดีด จึงทำให้หน่วยงานหลายแห่งของบประมาณประจำปีเพื่อเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นรุ่นใหม่ขึ้นแล้วนำมาใช้พิมพ์เอกสารทั้งที่เครื่องรุ่นเก่าที่มีศักยภาพเพียงพอหรือสูงกว่า สำหรับการใช้งานเพื่อพิมพ์เอกสารในความเป็นจริงแล้วการใช้ประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังมีด้านอื่นอีก อาทิเช่น การสร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้งานจัดเก็บข้อมูลเรื่องต่างๆ เทคโนโลยีเช่นนี้มีประสิทธิภาพสูงมากในการเก็บข้อมูลของหน่วยงานราชการแทนวิธีการเก็บข้อมูลแบบเก่าหรือแบบที่เป็นเอกสาร แต่ถึงอย่างไรก็ตามที่จะส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในภาครัฐนั้นสิ่งสำคัญที่ควรเล็งเห็นและควรเตรียมการให้พร้อมก็คือ การสร้างความเข้าใจและวิสัยทัศน์ ของผู้นำและมีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศในภาครัฐให้เข้มแข็งและมีศักยภาพสูงสุดและประเด็นที่จะละเลย ไม่ได้ก็คือ การเตรียมความพร้อมสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานหรือข้าราชการที่ต้องเข้ามารองรับงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีการขยายตัวสูง

มีบทบาทและความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย การกำหนดแผนและแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถตอบสนองและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและกีฬาได้อย่างมีคุณภาพ ยั่งยืน เหมาะสมกับสภาพการณ์ต่างๆ และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2557) ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ฉลาดรอบรู้ มีการเชื่อมโยงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามา มีบทบาทร่วมรับประโยชน์จากบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ดังนั้น จึงเป็นสาเหตุที่จะศึกษาการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เนื่องจากสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นหน่วยงานที่มีเป้าประสงค์ที่จะมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพในการทำงานและมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2557) ทั้งนี้ เพื่อต้องการทราบผลกระทบและปัจจัยใดที่จะส่งผลต่อการพัฒนาและนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลต่อบุคลากรในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและปัญหาดังกล่าวเหล่านี้ สามารถแก้ไขได้หากมีการศึกษาวิจัยผลกระทบต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรอย่างไรก็ตาม การสร้างให้ภาครัฐมีวิสัยทัศน์ที่ดีเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพมากขึ้นก็สามารถปฏิบัติได้ สิ่งที่ต้องตระหนักและสร้างความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีก็คือ สารสนเทศ ทั้งนี้ เพราะทรัพยากรส่วนหนึ่งของภาครัฐในปัจจุบัน คือ สารสนเทศที่เป็นข้อมูลจริง ถูกต้อง แม่นยำ โปร่งใส ซึ่งเทคโนโลยีได้เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือของการทำให้สารสนเทศเข้าถึงประชาชนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อย่างแท้จริง อันจะเป็นประโยชน์ในการเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรัก ความตั้งใจในการปฏิบัติและเอื้อต่อการสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Organization) เกิดเป็นต้นทุนทางปัญญาขององค์กรส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการในองค์กรที่จะนำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. เพื่อศึกษา อิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
3. เพื่อศึกษา อิทธิพลของการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กลุ่มที่ 1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น คือ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปรตาม คือ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

กลุ่มที่ 2 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น คือ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

กลุ่มที่ 3 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น คือ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

กลุ่มที่ 4 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น คือ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปรกลาง คือ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่อยู่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งมีจำนวนบุคลากรทั้งหมด 246 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการคำนวณของTaro Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 152 คน

3. ขอบเขตด้านเวลา

ดำเนินการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2558 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2559 รวมระยะเวลา 15 เดือน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามในเดือนเมษายน 2559

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

2. ทำให้ทราบถึงอิทธิพลของ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพ ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

3. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Readiness for Information Technology)** หมายถึง ความพร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร รวมถึงความพร้อมในด้านระบบเครือข่ายและซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่สอดคล้องต่อการใช้งานหรือปฏิบัติงานได้โดยสะดวกรวดเร็ว และส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

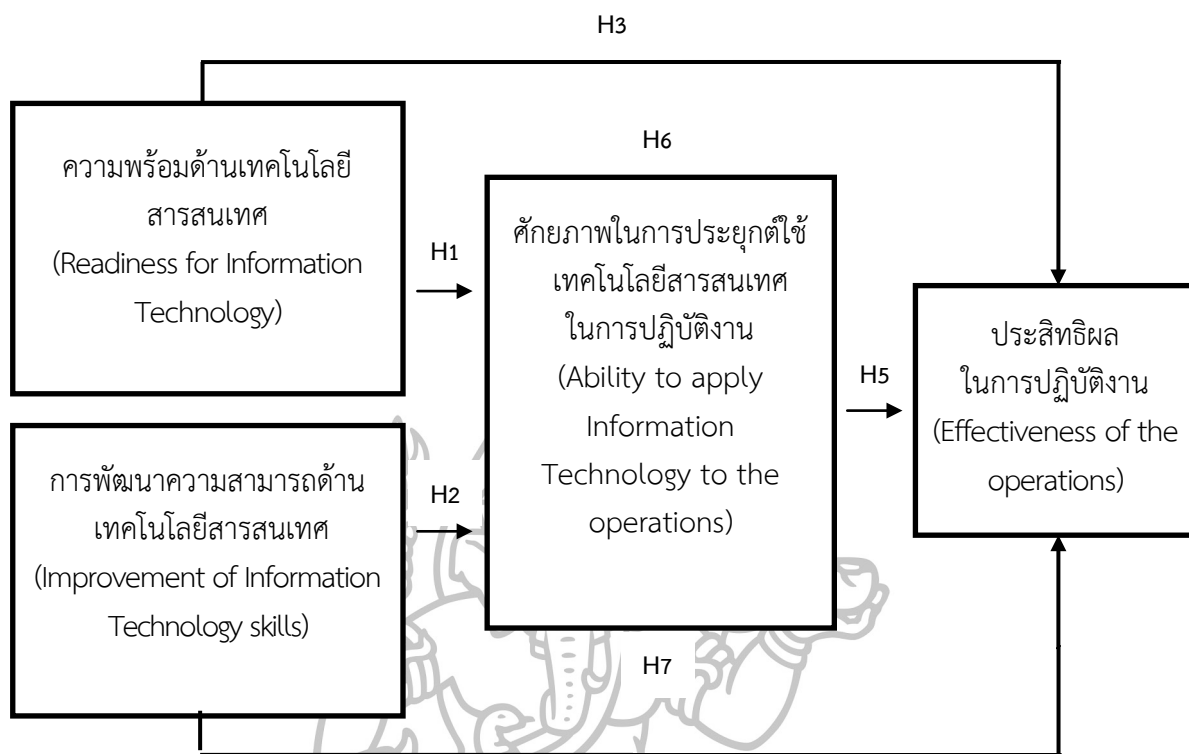
2. **การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Improvement of Information Technology skills)** หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเกิดการพัฒนา ความรู้ ทักษะความสามารถในการทำงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็นการผสมผสานระหว่างการปฏิบัติงานกับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งองค์กรและตัวบุคคล เพื่อให้เกิดประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

3. **ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน (Ability to apply Information Communication Technology to the operations)** หมายถึง การใช้ทักษะความรู้ ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. **ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน (Effectiveness of the operations)** หมายถึง การปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร รวมถึงมีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นและทันตามระยะเวลาที่กำหนด

1.7 กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาอิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพ ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยจากการทบทวนเอกสารตำราวิจัยอื่นๆ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องนำมาเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำให้สามารถกำหนดตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้เป็นแนวในการศึกษา อิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญตามลำดับดังต่อไปนี้

- 2.1 ข้อมูลทั่วไป ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

2.1 ข้อมูลทั่วไป ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีภารกิจเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางการบริหารของกระทรวงในการพัฒนายุทธศาสตร์ แปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติจัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวง ฯ ให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง ฯ โดยหนึ่งในอำนาจหน้าที่ที่สำคัญได้แก่การ ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกระทรวง และให้บริการค้นคว้าแก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน นโดยใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2558 - 2562 เป็นเครื่องมือในการกำหนดแผนและแนวทาง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และสามารถตอบสนองและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและกีฬาได้อย่างมีคุณภาพ ยั่งยืน เหมาะสมกับสภาวะการณ์ต่างๆ และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ก้าวไปอย่างรวดเร็ว (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา2554)

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology เป็นเทคโนโลยีที่มีความสำคัญในการจัดการสารสนเทศโดยการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมในการส่งผ่านข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบของเครือข่ายต่างๆ และจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานและการบริหารงานของข้าราชการรวมถึงการจัดการภายในองค์กรด้วย ประรณ พลายมาศ (2551) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการนำเอาคอมพิวเตอร์และระบบโทรคมนาคมมาช่วยในการรวบรวม บันทึก ตรวจสอบและประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และสามารถส่งผลลัพธ์ของการทำงานของคอมพิวเตอร์ไปยังผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

สมเจตน์ รัตนสุวรรณ(2545) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือการประยุกต์นำเอาเครื่องมือและอุปกรณ์ ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้ สำนักงานและ อุปกรณ์โทรคมนาคมมาใช้ให้เป็นประโยชน์ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกสบายและความคล่องตัวในการทำงานทุกๆ ด้าน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

สุขุม พรหมเมืองคุณ (2546, อ้างถึงใน ครรชิต มัลย์วงศ์ , 2535) ได้ให้คำอธิบายความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า เป็นเทคโนโลยีที่มีการดำเนินการ เพื่อให้มีการจัดทำสารสนเทศไว้ใช้งาน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทุกรูปแบบ หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบส่งผ่านข้อมูลต่างๆโดยใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคม เช่น เครือข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม เครือข่ายโทรศัพท์มาใช้ในการจัดการสารสนเทศ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ในเวลาเดียวกันอย่างสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลที่ได้มีความทันสมัยและสามารถส่งผ่านข้อมูลไปได้ทุกสถานที่

เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์(2545) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยที่คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการเก็บและประมวลผลข้อมูลให้เกิดสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ ซึ่งสารสนเทศสามารถส่งและแลกเปลี่ยนโดยผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยส่วนสำคัญคือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม ระบบฐานข้อมูล ระบบสำนักงานอัตโนมัติ

Haag, Cummings and Mc Cubbrey (2002) ได้ให้ความหมายว่า เป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทุกประเภทที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นพื้นฐานซึ่งบุคลากรนำมาประยุกต์ในการทำงานกับข้อมูลและสารสนเทศสนับสนุนกระบวนการประมวลและการจัดการสารสนเทศในองค์กร

ปัจจุบันความหมายของคำว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(Information and Communications Technology-ICT) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อจัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงและสืบค้นนำมาใช้ได้โดยสะดวกเป็นสื่อกลางนำเสนอสารสนเทศ รวมถึงการรับส่งสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารความเร็วสูงเพื่อส่งผ่านสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว (กิดานันท์ มลิทอง, 2548)

ชัยพจน์ รังงาม (2542) ได้ให้ความหมายว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันจึงจำเป็นต้องอาศัยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมีโปรแกรมคำสั่ง มีฐานข้อมูล มีอุปกรณ์การสื่อสารผู้ใช้ที่รู้ระบบการทำงานและใช้งานได้อย่างเป็นกระบวนการ ตามขั้นตอนคือ การป้อนคำสั่งหรือข้อมูลการประมวลผลและได้รับข้อมูลข่าวสารตามต้องการ

วาสนาสุขกระสานติ(2541) ให้ความหมายว่าเทคโนโลยีสารสนเทศคือกระบวนการต่างๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการโดยรวมถึง 1. เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งส่วนมากแล้ว จะหมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใช้สำนักงานอุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์ ทั้งแบบสำเร็จรูปและแบบพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในงานเฉพาะด้านซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จัดเป็นเครื่องมือ สมัยใหม่และใช้เทคโนโลยีระดับสูง (High Technology) และ 2. กระบวนการในการนำอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ ช่างต้นมาใช้งานเพื่อรวบรวมจัดเก็บประมวลผลและแสดงผลลัพธ์เป็นสารสนเทศ ในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

จากความหมายของ เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานในด้านการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การสืบค้น และการแลกเปลี่ยน ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการปฏิบัติงาน

2.2.2 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการส่งเสริม สนับสนุน ในการบริหารจัดการภายในองค์กรและภายนอกองค์กรเพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ควรมีองค์ประกอบดังนี้ (พัชรินทร์ โอภากุลวงษ์, 2553)

2.2.2.1 ฮาร์ดแวร์ (hardware) เป็นเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพในการจัดระบบสารสนเทศในแต่ละประเภทของการใช้งาน

2.2.2.2 ซอฟต์แวร์ (software) ต้องมีซอฟต์แวร์ที่จะนำมาใช้ในการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะต้องมีทั้งโปรแกรมจัดการระบบฐานข้อมูล ระบบปฏิบัติการเครือข่าย (Network Operating System) และโปรแกรมประเภทต่างๆ ให้เกิดระบบ การไหลเวียนของข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

2.2.2.3 พีเพิลแวร์ (peopleware) ควรมีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศการพัฒนาซอฟต์แวร์ การดูแลระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และหน้าที่อื่นๆ ตามที่มีความจำเป็นอย่างเหมาะสม

2.2.2.4 เครือข่าย (network) ระบบเครือข่ายมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการติดต่อ สื่อสารแลกเปลี่ยน การใช้ร่วมกันของข้อมูลและสารสนเทศระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ โดยเฉพาะเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ในระบบต่างๆ อย่างเช่น เครือข่ายท้องถิ่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายมือถือ เป็นต้น

2.2.2.5 การบริหารจัดการสารสนเทศ (Management Information System) ควรมีการบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนการดำเนินการ การไหลเวียนของข้อมูลสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัย การกำหนดสิทธิการใช้ระบบ ฐานข้อมูล การบำรุงดูแลรักษา การตรวจความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เป็นต้น

สรุปได้ว่า องค์ประกอบทั้ง 5 ส่วน คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ พีเพิลแวร์ เครือข่าย และการบริหารจัดการสารสนเทศต่างมีความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเท่าๆ กัน โดยจะขาดส่วนใดส่วนหนึ่งไม่ได้ เพราะทุกองค์ประกอบต่างเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน เพื่อให้การใช้งานเกิดประโยชน์สูงสุด

2.2.3 ประโยชน์และความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.3.1 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศช่วยทำให้การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีปริมาณมากมีความลื่นไหลขึ้นให้ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว หรือช่วยให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินการได้อย่างมาก และยังสามารถช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างฝ่ายต่างๆ เป็นไปด้วยดี ทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้และเกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการติดต่อประสานงาน

รัฐันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร และคณะ(2557, อ้างถึงใน ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ 2550) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพ (Efficiency) ระบบสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น โดยใช้กระบวนการประมวลผลข้อมูล ซึ่งทำให้สามารถเก็บรวบรวม ประมวลผล และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้อย่างรวดเร็ว สามารถจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ มีปริมาณมาก ช่วยให้การเข้าถึง ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วด้วยการใช้เครือข่ายทางคอมพิวเตอร์สามารถติดต่อเชื่อมโยงได้ทั่วโลกภายในเวลาที่รวดเร็ว
2. ประสิทธิภาพ (Effectiveness) ระบบสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารบนข้อมูลจริงที่ถูกต้อง ส่งผลให้การดำเนินงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ระบบสารสนเทศช่วยในการเลือกผลิตสินค้า/ บริการที่เหมาะสม ทำให้ทราบถึงต้นทุนของสินค้าและบริการที่มีอยู่อีกทั้งช่วยปรับปรุงคุณภาพของสินค้า/ บริการที่ดีขึ้น ทำให้ติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับลูกค้าสามารถทำได้ง่ายและรวดเร็ว และช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงคุณภาพสินค้า/ บริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้ดีและรวดเร็ว
3. ความได้เปรียบในด้านการแข่งขัน (Competitive Advantage) ระบบสารสนเทศสามารถเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ ทำให้การประสานงานติดต่อสั่งซื้อสินค้าต่างๆ เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดต้นทุนในการเก็บสินค้าในคลัง และยังช่วยทำให้การผลิตสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่มี ความแตกต่างจากคู่แข่งได้ ระบบสารสนเทศยังสามารถทำให้การบริการลูกค้าดีขึ้น โดยการปรับปรุง คุณลักษณะสินค้า/บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในปริมาณที่มากขึ้น
4. คุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Working Life) การออกแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น ลดภาระงานที่หนักได้ เช่น การประชุมทางไกลด้วยระบบ Video Conferencing ทำให้คนไม่เสียเวลาในการเดินทางไกล เพื่อเข้าประชุมทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจและเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับความสนใจนำมาใช้งานหลายลักษณะและเกือบทุกด้าน โดยที่พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งผลกระทบในวงกว้างไปยิ่งทุกวงการทั้งภาคเอกชน และราชการ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

ขององค์กรได้ดังนี้ สมเกียรติ พงษ์จักษ์ (2553 , อ้างถึงใน ญัตติฉบับที่ เลขที่ ๑๑๓ และไปบูลย์ เกียรติโกมล, 2548)

1. ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบ เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสมและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ
2. ช่วยให้ผู้ใช้กำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติการ โดยจะสามารถนำข้อมูล ที่ได้จากระบบสารสนเทศที่ถูกเก็บรวบรวมและจัดการอย่างเป็นระบบมาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานได้อีกด้วย
3. ช่วยให้ผู้ใช้ตรวจสอบการดำเนินงานเมื่อแผนงานถูกนำไปปฏิบัติ ในช่วง ระยะเวลาหนึ่ง ผู้ควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานโดยนำข้อมูลบางส่วนมาประมวลผล เพื่อประกอบการประเมินสารสนเทศว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด
4. ช่วยให้ผู้ใช้ศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้โดยใช้ระบบสารสนเทศในการศึกษาค้นหาสาเหตุหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อให้ทราบถึงความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นจากสาเหตุใด เพื่อจัดรูปแบบสารสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาใหม่
5. ช่วยให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะช่วยวิเคราะห์ได้ว่าการดำเนินงานในแต่ละทางเลือกจะช่วยแก้ไขหรือควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไร และเพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้
6. ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้ประหยัดเวลา แรงงาน และค่าใช้จ่ายในการทำงานลง เนื่องจากระบบสารสนเทศสามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ตลอดจนช่วยลดขั้นตอนการทำงานส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าเดิมหรือดีกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการปฏิบัติงาน

โดยพื้นฐานของเทคโนโลยีย่อมมีประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติ ให้เจริญก้าวหน้าได้ แต่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิถีความเป็นอยู่ของสังคมสมัยใหม่ อยู่มาก ลักษณะเด่น ที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศมีดังนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการประกอบอาชีพด้านเศรษฐกิจ การค้าและการอุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารเข้ามาช่วยทำให้เกิดระบบอัตโนมัติสามารถฝาก-ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ตลอดเวลา ธนาคารสามารถให้บริการได้ดีขึ้นทำให้การบริการโดยรวมมีประสิทธิภาพในระบบการจัดการทุกแห่งต้องใช้ข้อมูลเพื่อการดำเนินการและการตัดสินใจ ระบบธุรกิจจึงใช้เครื่องมือเหล่านี้ช่วยในการทำงาน เช่น ใช้ในระบบจัดเก็บเงินสด จองตั๋วเครื่องบิน เป็นต้น เทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนรูปแบบการบริการเป็นแบบกระจายเมื่อมีการพัฒนาระบบข้อมูลและการใช้ข้อมูลได้ดี

2.2.3.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้มีการพัฒนาติดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำรงชีวิตเป็นอย่างมาก เทคโนโลยีได้

เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิต เทคโนโลยีทำให้การสร้างที่พักอาศัยมีคุณภาพมาตรฐาน สามารถผลิตสินค้าและให้บริการต่างๆ เพื่อตอบสนอง ความต้องการของมนุษย์มากขึ้น เทคโนโลยีทำให้ระบบการผลิต สามารถผลิตสินค้าได้เป็นจำนวนมากและมีราคาถูกลง สินค้าได้คุณภาพ เทคโนโลยีทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันได้สะดวก การเดินทางเชื่อมโยงถึงกันทำให้ประชากรในโลกติดต่อรับฟังข่าวสารกันได้อย่างรวดเร็ว พัฒนาการของเทคโนโลยีทำให้ชีวิตความเป็นอยู่เปลี่ยนไป เทคโนโลยีเริ่มเข้ามา ช่วยในการพิมพ์ทำให้การสื่อสารด้วยข้อความและภาษาเพิ่มมากขึ้น เทคโนโลยีพัฒนาจนถึงการสื่อสารกัน โดยการส่งข้อความบ่นเสียงทางสายโทรศัพท์ที่ได้ประมาณร้อยละกว่าปีที่แล้วและเมื่อประมาณห้าสิบปีที่แล้วก็มี การส่งภาพโทรทัศน์และคอมพิวเตอร์ทำให้มีการใช้สารสนเทศในรูปแบบข่าวสารมากขึ้นในปัจจุบัน มีสถานีวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์และสื่อต่างๆ ที่ใช้ในการกระจายข่าวสารมีการแพร่ภาพทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเพื่อรายงานเหตุการณ์สด เห็นได้ชัดแล้วว่าเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างมาก บทบาทของการพัฒนาเทคโนโลยีรวดเร็วขึ้น เมื่อมีการพัฒนาอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์ และส่วนประกอบ จะเห็นได้ว่าในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมาจะมีผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งคอมพิวเตอร์เข้าไปเกี่ยวข้องให้เห็นอยู่ตลอดเวลาเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาการที่เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว มีการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์กับงานสารสนเทศอยู่ตลอดเวลาทำให้วงการวิชาชีพหันมาปรับปรุงกลไกในวิชาชีพของตน ให้ทันกับสังคมสารสนเทศและทันต่อกระแสโลกจึงทำให้เกิดการบริการรูปแบบใหม่ๆ ขึ้นมากมายไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต การให้บริการส่งข่าวสาร นอกจากนี้หน่วยงานต่างๆ ยังได้สร้างระบบงานสารสนเทศในหน่วยงานของตนเองขึ้นเป็นจำนวนมาก เช่น การทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเหล่านั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวางและคุ้มค่า โดยสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการจัดทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อใช้ในการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงานการแก้ปัญหาและการตัดสินใจเพื่อการวางแผนและการจัดการ ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทและความสำคัญมากในปัจจุบันและมีแนวโน้มที่จะมีบทบาทมากยิ่งขึ้นในอนาคต เพราะเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นับตั้งแต่การผลิต การจัดเก็บ การประมวลผล การเรียกใช้ การสื่อสารสารสนเทศ การแลกเปลี่ยนและใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ โดยสอดคล้องกับ เยาวนา ยงยีน(2551, อ้างถึงใน ลัดดา โกรติ, 2545) ได้กล่าวว่า ในปัจจุบันพัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนจึงหันมาสนใจกับเทคโนโลยีสารสนเทศกันอย่างจริงจังและมากขึ้น โดยใช้เป็นเครื่องมือช่วยสร้างระบบสารสนเทศในหน่วยงานของตน เนื่องจากตระหนักดีว่าสารสนเทศมีบทบาทในการทำกิจกรรมแทบทุกชนิดไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การปฏิบัติงาน การแก้ปัญหาหรือการตัดสินใจเพื่อการวางแผนและการจัดการ และโดยที่เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้ได้สารสนเทศอย่างราบรื่นเชื่อถือได้ ทันต่อเวลา มีเนื้อหาและรูปแบบที่ต้องการจึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ขึ้น เช่น หน่วยงานสำหรับ รวบรวมวิเคราะห์และจัดทำรายการสารสนเทศแห่งชาติ เป็นต้น เพื่อให้มีการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศอย่างกว้างขวางทั่วถึงและคุ้มค่า

คณิงนิจ พรหมเนตร (2554) ได้กล่าวเกี่ยวกับความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศเป็นอีกปัจจัย หนึ่งที่มีความสำคัญในเรื่อง การบริหารงานต่างๆ ที่นอกเหนือจากทรัพยากรการบริหารพื้นฐาน คือ คน เงินวัสดุอุปกรณ์ และการจัดการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคโลกาภิวัตน์ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วและไม่มีขอบเขตจำกัด การตัดสินใจที่ถูกต้อง

และรวดเร็วเท่านั้นที่จะเอื้อประโยชน์ต่อองค์กรอย่างแท้ จริงทำให้ผู้บริหารให้ความสำคัญ คัญกับระบบสารสนเทศซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก ยิ่งขึ้น ผู้บริหารที่มีขีดความสามารถ สูงมากสามารถใช้พลังงานปฏิบัติงานได้เต็มประสิทธิภาพผู้บริหารจำเป็นจะต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติเสียใหม่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของตนเอง ปรับเปลี่ยนงานโดยส่วนรวม โดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัย แม้จะต้องมีการฝึกอบรมบุคลากร ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เหล่านั้นได้อย่างคล่องแคล่วรวดเร็ว ฉับไวในการรับรู้ และจะทำให้การส่งผ่านข่าวสารข้อมูลแก่กัน มีประสิทธิภาพ

สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ (2547) ได้อธิบายถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 5 ประการคือ

1. การสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมนุษย์ สิ่งสำคัญที่มีส่วนในการพัฒนากิจกรรมต่างๆ ของมนุษย์ ประกอบด้วย การสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การสร้างภูมิคุ้มกันโรคให้พลเมืองจะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากมีการบันทึกข้อมูลประวัติผู้ป่วยหรือข้อมูลอื่นๆ ไว้ในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์
2. เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์หลากหลายที่มากไปกว่า โทรศัพท์และคอมพิวเตอร์เช่น แฟกซ์ อินเทอร์เน็ต อีเมล ทำให้สารสนเทศเผยแพร่หรือกระจายออกไปในที่ต่างๆ ได้สะดวก สิ่งเหล่านี้เป็นบริการสำคัญของการสื่อสารโทรคมนาคมที่ทำให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากยิ่งขึ้น
3. เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลให้ การใช้งานด้านต่างๆ มีราคาถูกลง เช่น การใช้เครื่องโทรสารและอีเมล จะถูกกว่า น่าเชื่อถือและรวดเร็วกว่า การใช้บริการไปรษณีย์แบบเดิม ทั้งนี้หน่วยงานธุรกิจรัฐบาลและบุคคลทั่วไปต่างนิยมใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ มากขึ้นเพราะช่วยประหยัดเวลาและเงิน รวมทั้งทำให้มีผลิตภาพเพิ่มขึ้น
4. เครือข่ายสื่อสาร (Communication Networks) ได้รับประโยชน์จากเครือข่ายภายนอกเนื่องจากจำนวนการใช้เครือข่ายจำนวนผู้เชื่อมต่อและจำนวนผู้ที่มีศักยภาพในการเข้าเชื่อมต่อกับเครือข่ายนี้วันจะเพิ่มสูงขึ้น
5. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ และต้นทุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีราคาถูกลงมากแม้ว่าการเป็นเจ้าของคู่สายโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ยังเป็นสิ่งฟุ่มเฟือยสำหรับคนในสังคมส่วนใหญ่แต่คนจำนวนมากก็เริ่มมีกำลังหามาใช้ได้เองแล้ว เช่น เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก

สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีประโยชน์และมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลขนาดใหญ่และมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการขององค์กรช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กร ลดคน ลดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อีกทั้งยังช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้กับบุคลากรอีกด้วย

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทิพย์วรรณ งามสมเศษ (2557) ได้ให้คำอธิบายว่า ความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลแล้ว วนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและได้ผลลัพธ์ ออกมาเป็นสารสนเทศซึ่งประกอบไปด้วยฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร รวมถึงระบบ

เครือข่ายในองค์กร ซึ่งจะทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้โดยสะดวกและรวดเร็วส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ชาลินี บุญยาศัพท์ (2556) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การมีความพร้อมในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายที่สอดคล้องต่อการปฏิบัติงาน ความพร้อมใช้ของโปรแกรมในการติดต่อสื่อสารเช่น MSN Messenger, Yahoo Messenger เป็นต้น ความพร้อมใช้ของระบบอินเทอร์เน็ตผ่านโมเด็ม ความพร้อมใช้งานของโปรแกรม Microsoft Office เช่น Word, Excel, Power Point เป็นต้น และนอกจากอุปกรณ์จะมีความพร้อมแล้ว บุคลากรเองก็ควรที่จะมีความพร้อมในการใช้ อุปกรณ์ด้วยเช่นกันคือ การมีความพร้อมในด้านการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง เพราะในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในเบื้องต้นได้ เพราะถือว่าเป็นการประหยัดผู้ดูแลคอมพิวเตอร์ไปได้ ดังนั้นสิ่งที่บุคลากรควรจะทำได้คือ สามารถติดตั้งและใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows ได้ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ในเบื้องต้นได้ ซึ่งก็จะเป็นการเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองได้อีกด้วย

ปรารธนา พลายมาศ (2551) กล่าวว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ร่วมกับ ประสบการณ์และการยอมรับเกี่ยวกับการจัดทำระบบบริการและการให้บริการด้านเทคโนโลยี (technology-based products and services) ดังนั้น ความพร้อมด้านเทคโนโลยีของประเทศจึงควรประกอบด้วย 3 ด้าน คือ การมีระบบบริการและการให้บริการด้านเทคโนโลยี การใช้บริการด้านเทคโนโลยี และการมองถึงความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับการใช้บริการด้านเทคโนโลยี

เนื่องด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสำคัญและจำเป็นอย่างมาก ในปัจจุบัน เพราะทำให้การประมวลผลสารสนเทศทำได้รวดเร็วขึ้น ส่งผลถึงการลดระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สารสนเทศ ช่วยลดต้นทุน ลดเวลาที่ใช้ในการประมวลผลและการสื่อสารทำให้ผู้รับสารสนเทศปลายทางได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ช่วยสนับสนุนข้อมูลหลากหลายด้านเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ช่วยปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและเพิ่มคุณภาพชีวิตในการทำงาน ฉะนั้นจึงจำเป็นต้องมีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และด้านโปรแกรม ระบบงานต่างๆ ในการใช้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรหลายๆ แห่ง พบว่ามีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และด้านโปรแกรมต่างๆ เช่น องค์กรของภาคเอกชนที่จะเห็นได้ว่ามีความเด่นชัดมากในเรื่องของความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเมื่อเทียบกับองค์กรของรัฐในหลายๆ องค์กร ก็จะมีพร่องตามพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังคงเป็นปัญหาความต้องการในการใช้ เทคโนโลยีที่ไม่เพียงพอ ทั้งนี้ อาจเกิดจากสาเหตุที่ว่าจัดงบประมาณด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่เพียงพอหรือการขาดงบประมาณและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีความพร้อมต่อการใช้งาน

ปรารธนา พลายมาศ (2551, อ้างถึงใน A.Parasuraman and Charles L. Colby, 2001) ได้อธิบายว่า การยอมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ มีองค์ประกอบหลายด้าน การยอมรับเทคโนโลยีเป็นการหลอมรวม ทั้งด้านความรู้สึก ความหวัง ความกลัว และความผิดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยี คุณลักษณะทั้งหลายที่มีอยู่ในตัวของผู้รับผิดชอบโครงการ NERS และโครงการ IT ต่างๆ ของรัฐบาล และรวมถึงการใช้

เทคโนโลยี ในชีวิตประจำวันที่รวมกันแล้วเรียกว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยี (Technology Readiness)

ความพร้อมด้านเทคโนโลยีมีหลายลักษณะและมีความซับซ้อน เพราะแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันในการยอมรับระบบงานและระบบบริการที่ใช้เทคโนโลยี ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งขึ้นอยู่กับความเชื่อของคนแต่ละกลุ่ม จำแนกประเภทของผู้เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี นวัตกรรมได้ 5 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มผู้นำสิ่งใหม่ (Innovator) หรือกลุ่มผู้บุกเบิก (Explorer) เป็นผู้ที่มีความตื่นตัวด้านเทคโนโลยีสูงมีการเรียนรู้และยอมรับเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว
2. กลุ่มผู้ที่ยอมรับนวัตกรรมก่อนผู้อื่น (Early Adopter) หรือว่ากลุ่มผู้นำการยอมรับ (Pioneer) เป็นผู้ที่ต้องการได้ประโยชน์จากการเป็นผู้เริ่มต้นใช้เทคโนโลยี มีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำทางความคิดของสังคมมากกว่ากลุ่มอื่น
3. กลุ่มบุคคลส่วนใหญ่ที่ยอมรับนวัตกรรมในระยะ Early Majority) หรือกลุ่มผู้เคลือบแคลงสงสัย (Skeptic) เป็นผู้ที่มีความรอบคอบระมัดระวังต้องทำให้เห็นถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีอย่างชัดเจนก่อนรับเทคโนโลยีจะใช้เวลาในการตัดสินใจนานกว่าสองกลุ่มแรก
4. กลุ่มบุคคลส่วนใหญ่ที่ยอมรับนวัตกรรมในระยะหลัง (Late Majority) หรือกลุ่มผู้วิตกกังวล (Paranoid) เป็นผู้ที่ต้องทำให้เชื่อว่าเทคโนโลยีมีประโยชน์และไม่มีความเสี่ยงเกิดขึ้นตกลยยอมรับเทคโนโลยีช้ากว่ากลุ่มอื่นๆ ส่วนมากจะยอมรับเทคโนโลยีเมื่อคนส่วนใหญ่ในสังคมยอมรับไปแล้ว
5. กลุ่มผู้ล่าสมัย (Laggard) เป็นผู้ที่ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลงใดๆ จนกว่าสถานการณ์จะบังคับ เพราะไม่ชอบความแปลกใหม่ยึดมั่นในสิ่งเก่าๆ กลุ่มนี้จะยอมรับเทคโนโลยีก็ต่อเมื่อเทคโนโลยีนั้นใช้กันมานาน พอสมควรจนกลายเป็นวิถีชีวิตอย่างหนึ่งไปแล้วส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุมีการศึกษาน้อย รายได้ต่ำและใช้เทคโนโลยีน้อย

ในการศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยี A.Parasuraman and Charles L. Colby ได้จำแนกคนออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มที่มีทัศนคติเชิงบวก (Positive View) อาจผลักดันตัวเองเข้าไปสู่การใช้เทคโนโลยีเอง ส่วนกลุ่มที่มีทัศนคติเชิงลบ (Negative View) อาจต่อต้านการใช้เทคโนโลยี ลักษณะของคนทั้งสองกลุ่มมีอิทธิพลร่วมกันในการผลึกและดึงเทคโนโลยี

ชาลินี บุญยะศัพท์ (2556) ยังกล่าวอีกว่า การมีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นถือเป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญในการบริหารงานแต่อีกสิ่งที่เป็นเรื่องที่สำคัญพอๆ กัน คือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร การมีความรู้ ทักษะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานถึงแม้จะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการระบบต่างๆ มานานแล้ว แต่ความสามารถและทักษะทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของประชาชนในประเทศ บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนยังไม่ดีเท่าที่ควร จึงควรมีการเสริมสร้าง ศักยภาพ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากรในด้านของอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการต่างๆ

ผู้วิจัยได้สรุปความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความพร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร รวมถึงความพร้อมในด้านระบบเครือข่ายหรือซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่สอดคล้องต่อการใช้งานหรือปฏิบัติงาน ได้โดยสะดวกรวดเร็ว และส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

สรุปจากการ ทบทวนวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องกับ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นั้น ผู้วิจัยได้นำแนวความคิดของ (ทิพย์วรรณ งามสมเศษ 2557) ในเรื่องของ คุณภาพการให้บริการและความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทในเครือไทยฟู้ดส์กรุ๊ป จำกัด พบว่า คุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานคือ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างความเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการด้วยความต่อเนื่องความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานคือความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ ความพร้อมด้านซอฟต์แวร์ และความพร้อมด้านระบบเครือข่ายดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสนใจเกี่ยวกับการพัฒนาผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการด้วยความเต็มใจคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นสิ่งสำคัญและมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายให้มีคุณภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงานรวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ชาลินี บุญยะศัพท์ (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรภายในเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี มีคำถาม 2 ข้อ คือ 1. บุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับใด 2. อะไรคือปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรี

1. มีการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพามากที่สุดส่วนใหญ่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบโทรศัพท์มือถือแบบ 3G มากที่สุดและส่วนใหญ่มีการใช้เฟสบุ๊ค (facebook) มากที่สุด
2. ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านฮาร์ดแวร์ ใช้ได้คล่องและใช้ประจำถึงใช้ได้แต่ไม่คล่อง ด้านซอฟต์แวร์ ใช้ได้คล่องและใช้เป็นประจำถึงใช้ไม่ได้และไม่ได้ใช้ ด้านโปรแกรมอินเทอร์เน็ตได้คล่องและใช้ประจำถึงใช้ได้แต่ไม่คล่อง
3. ด้านการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้คล่อง และใช้ประจำถึงใช้ได้แต่ไม่คล่อง
4. ด้านการใช้บริการการค้าอิเล็กทรอนิกส์ใช้ภายใน 12 เดือน ถึงไม่มีแผนที่จะใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กลุ่มตัวอย่างไม่มีแผนที่จะใช้บริการการค้าอิเล็กทรอนิกส์ในทุกเรื่อง
5. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า เพศหญิงมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากกว่าเพศชายบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากที่สุด บุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากที่สุดบุคลากรที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากที่สุด และบุคลากรที่มีตำแหน่งในระดับปฏิบัติการมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากกว่าผู้ที่มีตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

จากการศึกษาแนวคิดความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์ตัวแปร ความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความพร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์

คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร รวมถึงความพร้อมในด้านระบบเครือข่ายหรือซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่สอดคล้องต่อการใช้งานหรือปฏิบัติงานได้โดยสะดวกรวดเร็วและส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4.1 ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ในด้านวิชาการนั้น มีผู้ให้ความหมายของการพัฒนาบุคลากรไว้หลายทัศนะ ดังนี้ พิชัย เทพวรรณ (2554) ให้ความหมายว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ โดยมีการเชื่อมโยงกับ กลยุทธ์ขององค์กรเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามนโยบายขององค์กรพร้อมทั้งสามารถบรรลุ เป้าหมายตามที่ต้องการได้

วีระ อรัญญมงคล (2552) ให้ความหมายว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กระบวนการในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการฝึกอบรม การพัฒนาอาชีพ และพัฒนาองค์กรไปสู่ ความสำเร็จที่องค์กรได้ตั้งเป้าหมายไว้

วุฒิศักดิ์ โกชนกุล (2552) ให้ความหมายว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง (Human Resource Development) คือ กระบวนการเรียนรู้ที่มีลักษณะต่อเนื่องไปตลอดชีวิตของคน ในองค์กร ซึ่งเกิดทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน และคำนึงถึงความสามารถในการนำความรู้ที่ได้รับ ไปปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้งานโดยรวมของหน่วยงานประสบความสำเร็จ ซึ่งจะหมายถึงการฝึกอบรม รวมไปถึงการพัฒนาสายอาชีพ และการประเมินประสิทธิภาพงาน

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์ (2551) ให้ความหมายว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การพัฒนาความสามารถและศักยภาพของคนในองค์กร การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของคน ในองค์กร

2.4.2 ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร

มาลัยวรรณ ชัยปัญญา (2551, อ้างถึงใน กิตติมา ปรีดีติลภ 2532) ได้กล่าวถึงความสำคัญ ในการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

1. เพื่อเป็นการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ช่วยพัฒนาเป็นการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ดำรงตำแหน่ง ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความสามารถของตนเอง

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการพัฒนาประเทศในอนาคตเพื่อก้าวสู่ยุค เศรษฐกิจใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม สำหรับเศรษฐกิจใหม่ทรัพยากรที่สำคัญที่สุด คือ พลังสมอง ส่งผลทำให้ทรัพยากรมนุษย์กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของประเทศ ประเทศต่างๆ ได้มุ่งเน้นพัฒนา ทรัพยากร มนุษย์เพื่อรองรับเศรษฐกิจยุคใหม่ ส่งผลให้หลายประเทศประสบผลสำเร็จในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ได้สร้างความแข็งแกร่งต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก ปัจจุบันประเทศต่างๆ ได้มีมาตรการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ (ยุทธศักดิ์ คณาสวัสดิ์, 2553)

1. พัฒนาการศึกษาระดับประชาชนให้เป็นเลิศ ซึ่งถือได้ว่าการศึกษานับเป็นดัชนีชี้นำทางเศรษฐกิจในยุคเศรษฐกิจใหม่ รัฐบาลควรมีการเพิ่มงบประมาณทางการศึกษา โดยเฉพาะการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา เน้นให้ครูอาจารย์มีผลตอบแทนมากขึ้น เพื่อใช้เป็นแรงจูงใจให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาประกอบอาชีพนี้

2. ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีพซึ่งนับว่าสำคัญมาก เนื่องจากเทคโนโลยีในปัจจุบันนั้นเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ความรู้ที่มีอยู่นั้นล้าสมัย

3. พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ การศึกษาควรเน้นระบบกระตุ้นให้นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์เป็นตัวของตัวเอง ทำให้ทรัพยากรมนุษย์เกิดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เพื่อความสามารถในการแข่งขันในอนาคต

4. พัฒนาความคิดอ่านของประชาชนให้เป็นผู้ประกอบการใหม่ (Entrepreneur) ซึ่งนับว่าสำคัญมากในการผลักดันให้ทรัพยากรมนุษย์เกิดความสามารถด้านสติปัญญาในการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ ความกระฉับกระเฉง ความคิดริเริ่ม ความเพียรและความทะเยอทะยาน

5. ส่งเสริมทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพสูงจากต่างประเทศเข้ามาทำงานภายในประเทศเพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถของคนในประเทศให้สูงขึ้น

2.4.3 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร (HRD: Activities)

การเรียนรู้ (Learning) การศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ที่ได้ศึกษามาจากห้องเรียนหรือสถานที่จริงในการพัฒนาการเรียนรู้ซึ่งกันและกันในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร การศึกษา (Education) เป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถและวุฒิการศึกษาของบุคลากรในด้านต่างๆ ในด้านการพูด การฟัง และทักษะต่างๆ เฉพาะงานเพื่อเกิดทักษะความรู้ความสามารถในการพัฒนาการทำงาน

การพัฒนา (Development) การศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของบุคลากร ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะบุคลากรและองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาและให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อองค์กรสามารถแข่งขันได้

การฝึกอบรม (Training) หมายถึง กระบวนการที่องค์กรดำเนินการโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนา บุคลากรให้เกิดการเรียนรู้ในด้านต่างๆ คือ ความรู้ (Knowledge) ความเข้าใจ (Understanding) ทักษะ (Skills) และทัศนคติ (Attitude) ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะของผู้เข้ารับการอบรม ไปในทางที่องค์กรต้องการ ซึ่งจะมีผลทำให้การปฏิบัติงานในองค์กรประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นเรื่องของการผสมผสานระหว่างการพัฒนาทั้งกับการเรียนรู้ทั้งแบบ บมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งขององค์กรและตัวบุคคลให้รับกับการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง การจัดการความรู้ซึ่งเป็นระบบบริหารความรู้ในองค์กรก็มีนวัตกรรมในตัวของตัวเอง มีพัฒนาการทั้งในรูปแบบของการใช้เทคโนโลยีและการปรับเปลี่ยนแนวความคิดด้านการบริหารจัดการ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ และนวัตกรรมด้านความคิดของการจัดการความรู้ ซึ่งล้วนส่งผลต่อ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ วิธีการจัดการความรู้มีความชัดเจนและครอบคลุมตั้งแต่การบ่งชี้ จนถึง การเรียนรู้เป็นขั้นตอน คือ 1) การบ่งชี้ความรู้ 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ 3) การจัดการความรู้ให้เป็น ระบบ 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5) การเข้าถึงความรู้ 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และ 7) การเรียนรู้ในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ การพัฒนา มนุษย์ให้มี innovative thinking โดยให้เพิ่มโอกาสได้พัฒนาความคิดริเริ่มด้วยการได้ลงมือ ปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้มากผ่านทางระบบการจัดการความรู้ที่มีเทคโนโลยีเป็นตัว สนับสนุน ตามขั้นตอนต่างๆ ของการพัฒนานวัตกรรมคือ 1) นวัตกรรมที่ใจ 2) นวัตกรรมที่ความคิด (ทัศนคติ) 3) นวัตกรรมที่พฤติกรรม 4) นวัตกรรมที่กระบวนการ และ 5) นวัตกรรมที่ระบบ ที่ผลิตภัณฑ์ที่งานบริการ จะใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ก็แล้วแต่เป้าหมายจะต้องให้บุคลากรนั้น มีใจรักที่จะพัฒนา คิดแต่สิ่งที่ถูกต้องดีงาม และมีพฤติกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาทั้งตนเอง หมู่คณะ และองค์กร จึงเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่พึงประสงค์

นวัตกรรมและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์นั้นกล่าวไว้ว่าการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการความรู้และนวัตกรรม ด้านความคิดของการจัดการความรู้ ซึ่งล้วนส่งผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีพัฒนาการทั้งใน รูปแบบของการใช้เทคโนโลยีและการปรับเปลี่ยนแนวความคิดด้านการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิด ของ รัตนศักดิ์ สาลี (2556) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการนำระบบคอมพิวเตอร์ระบบสื่อสารโทรคมนาคมและความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาผนวก เข้าด้วยกันเพื่อใช้ในกระบวนการจัดหา จัดเก็บสร้างและเผยแพร่สารสนเทศ ในรูปแบบต่างๆ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นอาจกล่าวได้ว่าประกอบขึ้นจากเทคโนโลยีสองสาขาหลัก คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นปัจจัยสำคัญตัวหนึ่งที่เอื้อให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ช่วยให้ การแลกเปลี่ยนความรู้สามารถทำได้ง่ายขึ้นนอกจากนี้ระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยก็มีส่วนช่วยให้การจัดการ ความรู้มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากยิ่งขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องและมีบทบาท ในการจัดการความรู้ออกเป็น 3 รูปแบบ คือ 1) เทคโนโลยีการสื่อสาร (communication technology) ช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ต่างๆ ได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น รวมทั้งสามารถ ติดต่อสื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ค้นหาข้อมูลสารสนเทศและความรู้ที่ต้องการได้ผ่านทาง เครือข่าย อินทราเน็ตหรืออินเทอร์เน็ต 2) เทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน (collaboration technology) ช่วยทำให้สามารถประสานการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดอุปสรรคในเรื่องของ ระยะทาง ตัวอย่าง เช่น โปรแกรมที่อยู่ในกลุ่ม groupware ต่างๆ หรือแม้กระทั่งระบบ Screen Sharing เป็นต้น 3) เทคโนโลยีในการจัดเก็บ (storage technology) ช่วยในการจัดเก็บและจัดการความรู้ต่างๆ จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีที่นำมาใช้ใน การจัดการความรู้ขององค์กรนั้นประกอบด้วยเทคโนโลยีที่สามารถ ครอบคลุมกระบวนการต่างๆ ในการจัดการความรู้ให้ได้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และ 4) สังคมเครือข่าย (social networking) ปัจจุบันเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีการปรับเปลี่ยน พัฒนาตามพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป ของผู้บริโภคปัจจุบัน ระบบสังคมเครือข่ายบนโลกออนไลน์กำลังเป็นที่ นิยมอย่างสูงเนื่องจากเป็นการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตที่ตอบสนองตรงต่อความต้องการของผู้บริโภค

สรุปได้ว่า การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศคือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเกิดการพัฒนา ความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็นการผสมผสานระหว่างการปฏิบัติงานกับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งองค์กรและตัวบุคคลเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กรส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางตรง และทางอ้อม ซึ่งก่อให้เกิดความท้าทายแก่ผู้บริหารในอนาคตให้นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ต่อแนวโน้มของเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเราสามารถจำแนกผลกระทบของเทคโนโลยีที่มีต่อการทำงานขององค์กรออกเป็น 5 ลักษณะดังนี้. การปรับปรุงรูปแบบการทำงานขององค์กร 2. การสนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ 3. เครื่องมือในการทำงาน 4. การเพิ่มผลผลิตของงานโดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และ 5. เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร

รัฐันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร และคณะ (2557) ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการภาครัฐในปัจจุบันได้นำแนวคิดการจัดการของภาคเอกชนมาใช้ ที่เรียกว่า New Public Management เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น โดยมีประชาชนเป็นจุดศูนย์กลางหรือมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับประชาชนเสมือนหนึ่งประชาชนเป็นลูกค้าและสามารถดำเนินงานได้เสมือนมืออาชีพ (Professionalism) เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประสบความสำเร็จ คือ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด เทคโนโลยีสารสนเทศยังสามารถสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการทำงานของภาครัฐสมัยใหม่ตามกระแสแนวคิดการบริหารที่เน้นความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ (Transparency and Accountability) จึงเป็นแรงผลักดันให้องค์กรภาครัฐต่างๆ หันมาสนใจและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรเพื่อสามารถแสดงหรือชี้แจงต่อสาธารณชนและบริการประชาชนได้อย่างเป็นระบบ รวดเร็ว และทันเวลา องค์กรที่มีสารสนเทศอย่างมีระบบจะช่วยสนับสนุนการบริหารที่ต้องการความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วย

พัชรินทร์ โอภากุลวงษ์ (2553) ได้กล่าวว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้กันในปัจจุบันของหน่วยงานราชการแทบทุกแห่ง ได้แก่ การนำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์บุคคลมาใช้งาน พิมพ์เอกสารแทนเครื่องพิมพ์ดีด จึงทำให้หน่วยงานหลายแห่งของงบประมาณประจำปีเพื่อเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นรุ่นใหม่ขึ้น แล้วนำมาใช้พิมพ์เอกสารทั้งที่เครื่องรุ่นเก่าที่มีศักยภาพเพียงพอหรือสูงกว่าสำหรับการใช้งานเพื่อพิมพ์เอกสาร ในความเป็นจริงแล้วการใช้ประโยชน์จาก เครื่องคอมพิวเตอร์ยังมีด้านอื่นอีก เช่น การสร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้งานจัดเก็บข้อมูลเรื่องต่างๆ เทคโนโลยีเช่นนี้ มีประสิทธิภาพสูงมากในการเก็บข้อมูลของหน่วยงานราชการแทนวิธีการเก็บข้อมูลแบบเก่าหรือแบบที่เป็นเอกสาร แต่ถึงอย่างไรก็ตามหน่วยงานบางแห่งของรัฐได้สร้างจุดเริ่มต้นด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานประจำวันเพื่ออำนวยความสะดวกทั้งแก่ข้าราชการและประชาชน ซึ่งนับว่าเป็นการจุดประกายไฟฝันในภาครัฐที่ดีเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

การที่จะส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในภาครัฐนั้น สิ่งสำคัญที่ควรเล็งเห็นและควรเตรียมการให้พร้อมคือ การสร้างความเข้าใจและวิสัยทัศน์ของผู้นำและมีเป้าหมายอย่างมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศในภาครัฐให้เข้มแข็งและมีศักยภาพสูงสุดและประเด็นที่จะละเลยไม่ได้คือ การเตรียมความพร้อมสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานหรือข้าราชการที่ต้องเข้ามารองรับงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสำคัญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ควรเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็น ความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุด ต้องมองให้ละเอียดถี่ถ้วนด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละประเภทมีศักยภาพหรือสามารถทำอะไรได้บ้าง แล้วจึงนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาช่วยให้องค์กรสามารถทำงานในลักษณะใหม่หรือนำมาใช้เพื่อช่วยแก้ปัญหาที่ประสบอยู่ จึงจะเกิดผลของการปรับปรุงในองค์กรอย่างแท้จริง

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่ผู้นำองค์กรของรัฐควรที่จะตระหนักและเข้าใจถึงการประยุกต์ใช้ อีกทั้งเล็งเห็นคุณประโยชน์และความคุ้มค่าอย่างแท้จริงในการใช้และพัฒนาระบบการทำงานที่ประยุกต์มาจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ความมีวิสัยทัศน์ผู้นำจึงเป็นปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์

ภรณ์ ศิริโชติ (2551) ได้กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่มักจะเริ่มใช้กันในภาคธุรกิจก่อน เช่น ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจสายการบิน เป็นต้น กรณีของประเทศไทยปัจจุบันหน่วยราชการได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างกว้างขวาง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยราชการพอจะจำแนกได้ดังนี้

1. ใช้ในการประมวลผล (Word Processing) ซึ่งเป็นการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดพิมพ์เอกสาร รายงานต่างๆ ซึ่งจะพบเห็นได้ทั่วไปในหน่วยราชการไทย
2. ใช้ในการบันทึก/จัดเก็บข้อมูล โดยจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล(Database) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ สามารถเรียกใช้ได้รวดเร็ว ตัวอย่างเช่น ฐานข้อมูลบุคลากรของหน่วยงาน ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกระทรวงมหาดไทย ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะของกรมการขนส่งทางบก ฐานข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์ งานทะเบียนประวัติอาชญากร งานเวชระเบียนผู้ป่วยของโรงพยาบาล งานฐานข้อมูลหนังสือของห้องสมุด เป็นต้น
3. งานงบประมาณและบัญชี ซึ่งถือเป็นงานพื้นฐานสำคัญของหน่วยราชการทุกแห่ง
4. งานประมวลผลสถิติและคำนวณ เช่น งานประมวลผลข้อมูลความเป็นพื้นฐานและข้อมูล กชช. 2ค ของกระทรวงมหาดไทย
5. งานการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์คือ การส่งข้อความจดหมายติดต่อ ส่งจดหมายเวียนของหน่วยงาน หรือส่งข้อมูลและภาพผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
6. งานนำเสนอผลงาน เช่น การนำเสนอผลงานของหน่วยงานโดยใช้ PowerPoint
7. งานทำสำเนาเอกสารหรือการถ่ายเอกสารเป็นกิจกรรมพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่งของสำนักงาน ปัจจุบันเครื่องถ่ายเอกสารได้พัฒนาความสามารถไปมาก สามารถถ่ายย่อ ขยาย จัดเรียงหน้ากระดาษ จัดชุดเอกสาร และเย็บชุดเอกสารให้

สิริธรรม แสนคำ (2553) ได้กล่าวว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันได้มีการนำมาใช้ในหลายสาขาวิชาชีพทั้งในด้านการศึกษา ด้านธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านการแพทย์

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ การทำงาน การศึกษา หาความรู้ ทำให้คุณภาพชีวิตของคนในสังคมปัจจุบันดีขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานราชการต่างๆ ก็นำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อประสานงานกับทางราชการ และในธุรกิจเอกชนทางด้าน การโรงแรมและการท่องเที่ยวก็ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และบริการลูกค้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตทำได้อย่างสะดวกรวดเร็วทันเหตุการณ์

สรุปได้ว่า ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุปจากการ ทบทวนวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องกับ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาของ สิริธรรม แสนคำ (2553) ได้ศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรครู วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี และเพื่อการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรครู วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรครู วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.72 และในด้านการแสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรครู วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี ผลวิเคราะห์ระหว่างครูชำนาญการ และครูสอนพิเศษในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูชำนาญการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.14 และครูช่วยสอนพิเศษเท่ากับ 3.20 สรุปว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี

พัชรินทร์ โอภากุลวงศ์ (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอนาทม จันทบุรี ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับงานของราชการ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติงาน พบว่าใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการพื้นฐานมากที่สุด ส่วนการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในเทศบาลใช้เพื่อดูข้อมูล และประยุกต์ใช้ระบบจัดการเอกสารในการบริหารงานมากที่สุด

2. แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงาน แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร เทศบาลควรสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ด้านสารสนเทศมาดูแลงานและให้มีการอบรมอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ออกแบบและวางระบบฐานข้อมูลบุคลากรสำหรับการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดซื้อและพัฒนาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติงานที่มีลิขสิทธิ์ พร้อมเชื่อมโยงเครือข่ายหน่วยงานต่างๆ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของเทศบาล ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น ด้านการบริหารจัดการ

ผู้บริหารท้องถิ่นควรมีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนเพราะสำคัญต่อการบริหารงานของเทศบาลและควรนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจทางการบริหารเพราะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งพัฒนาและบูรณาการระบบงานบริการประชาชนเพื่อให้การบริการภาครัฐมีความทันสมัยและควรประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการใช้สารสนเทศ

อนันต์ บุญสม (2552) ได้ศึกษาหาความรู้และทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ผลจากการศึกษาพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในเทศบาลตำบลแหลมฉบัง ด้านการสนับสนุนฮาร์ดแวร์ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังได้รับไม่เพียงพอส่วนมากมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารงานในบางครั้ง ด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์พบว่าส่วนมากสามารถใช้ Microsoft Word ได้อย่างคล่องแคล่ว

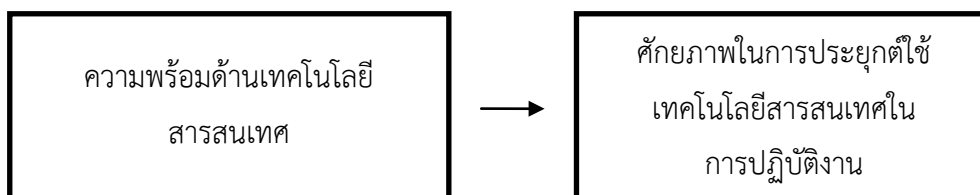
ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานส่วนมากนำมาใช้ในด้านสืบค้นข้อมูล ทาง Internet ด้านการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า มีปัญหาด้านระบบเครือข่าย (Network) สัญญาณไม่ทั่วถึงครบทุกหน่วยงาน

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้บริหารทุกระดับและพนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานพบว่า ผู้บริหารระดับสูงมีทักษะน้อย ส่วนผู้บริหารระดับกลาง ระดับต้นและพนักงานผู้ปฏิบัติมีทักษะอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านแนวทางในการพัฒนาความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารแนะนำว่าควรเพิ่มจำนวนพนักงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีปริมาณเพียงพอและได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถและคุณวุฒิในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของเทศบาล ส่วนพนักงานเห็นว่าควรสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับเข้ารับการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับคุณวุฒิที่สูงขึ้นทั้งในระดับปริญญาและประกาศนียบัตร

จากการศึกษาแนวคิดศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์ตัวแปรศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากแนวความคิดดังกล่าวผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในเรื่องของการศึกษาอิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยสรุปจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยจะศึกษามีตัวแปร ดังนี้



ภาพที่ 2 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานที่ 1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางบวกต่อ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

สรุปจากการ ทบทวนวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาของ ประมวล พะตลับ (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัทมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเครือข่าย ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศสำนักงาน อุปกรณ์ หรือฮาร์ดแวร์ และด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ และยังมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้งานสำเร็จทันเวลาและด้านผลงานได้มาตรฐาน

พนักงานบริษัทที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรายด้าน ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศแตกต่างกัน พนักงานบริษัทที่มีความแตกต่างกันในเรื่องอายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเครือข่าย ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศสำนักงาน อุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์ และด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์แตกต่างกันและพนักงานที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์แตกต่างกัน

พนักงานบริษัทที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานรายด้าน ด้านงานสำเร็จทันเวลาแตกต่างกัน พนักงานบริษัทที่มีความแตกต่างในเรื่องอายุ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการเชื่อถือได้ พนักงานบริษัทที่มีความแตกต่างในเรื่องระดับการศึกษาและระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐานแตกต่างกัน

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1. ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศ และด้านอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกและผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และผลงานได้มาตรฐาน 2. ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

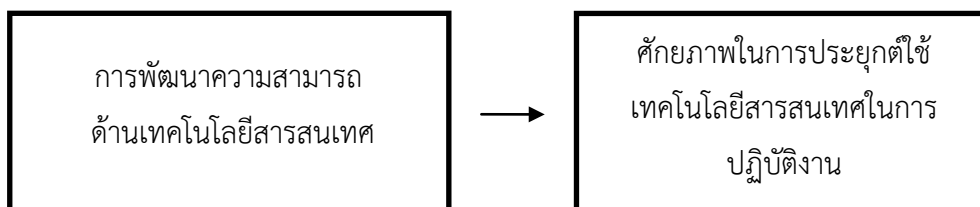
ด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์มีความสัมพันธ์เชิงลบและผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงาน
ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน

โดยสรุป ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพ
การทำงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาองค์กรโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี
ในด้านการบริหารจัดการองค์กรในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย การวางแผนในการปฏิบัติงาน
ปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรเพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงาน
ต่อไป

จิรพรรณ จเรรัตน์ (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาหนองคาย เขต 1 ผลจากการวิจัย พบว่า ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุด คือ ด้านการยอมรับ
นำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อเปรียบเทียบความต้องการ
การพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มี
ตำแหน่งต่างกัน พบว่า ตำแหน่งประเภทวิชาการ มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านการนำคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานสูงที่สุด ตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มมีความต้องการ
พัฒนาความรู้ ด้านสภาพสังคม ด้านการรับรู้ ด้านการยอมรับและด้านการรับรู้คุณลักษณะของ
คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานสูงที่สุด

จากการศึกษาแนวคิดการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้กำหนด
นิยามศัพท์ตัวแปรการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงส่งเสริมและสนับสนุน
ให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ทักษะความสามารถในการทำงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็น
การผสมผสานระหว่างการปฏิบัติงานกับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งองค์กรและตัวบุคคล เพื่อให้
เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

และจากแนวความคิดดังกล่าวผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากสอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์ของการวิจัยในเรื่องของ การศึกษาอิทธิพลของ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยสรุปจาก
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด เกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้าน เทคโนโลยี
สารสนเทศที่ผู้วิจัยจะศึกษามีตัวแปร ดังนี้



ภาพที่ 3 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานที่ 2 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อ คักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

2.6 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

สิริภัทร เหล่าโกธา(2555) กล่าวว่า “ประสิทธิผล” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ราชบัณฑิตยสถาน (2546) ได้ให้ความหมายว่าผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้นซึ่ง “ประสิทธิผล” ความเห็นของนักวิชาการต่างๆสามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือลักษณะแรกให้ความสำคัญกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานซึ่งได้กล่าวว่าเป็นวิธีหนึ่งในการตัดสินคุณค่าของโครงการสามารถกระทำ โดยการเปรียบเทียบผลที่ได้จากโครงการกับวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้อย่างครอบคลุม ความสำเร็จของผลที่ได้ย่อมอยู่บนพื้นฐานความเหมาะสม ของบริบทการวางแผนและการดำเนินการ ตามลำดับความเหมาะสมในการดำเนินการครอบคลุมประกอบไปด้วยความจำเป็น (Needs) ของการพัฒนา โครงการวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับความต้องการ ของประชากรกลุ่มเป้าหมายสถานการณ์และ แนวโน้ม สถานการณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานและผลสำเร็จของโครงการส่วนการวางแผน ครอบคลุมด้วยความสมเหตุสมผลของแนวคิด และทฤษฎีที่ใช้หลักในการบริหารและการจัดดำเนินงาน ทรัพยากรเช่น บุคลากรวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือและงบประมาณมีความเป็นไปได้ (Feasibility) แผนการดำเนินงานที่มีความเป็นไปได้ภายใน (ความเพียงพอและเหมาะสมของทรัพยากร) และควรมี ความเป็นไปได้ภายนอก (แนวโน้มของการเกิดผลตามที่คาดหวัง) สำหรับความเหมาะสมของ การดำเนินงานควรประกอบด้วยการบริหารบุคคลและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพและมีการดำเนินงาน ตามแผนที่ดี ลักษณะที่สองให้ความสำคัญกับผลสำเร็จ

สำเนียง ชาลีเครือ (2554) ให้ความหมายว่า ประสิทธิผลขององค์กรมองได้หลายมิติ เช่น ในมิติของนักเศรษฐศาสตร์ ประสิทธิผลขององค์กร คือ ผลกำไรหรือผลประโยชน์จากการลงทุน ประนอม แมนมาศวิหค (2553) จากความหมายของประสิทธิผลที่กล่าวมา สรุปได้ว่า การที่ องค์กรมีขีดความสามารถประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ สามารถรักษาภาพให้ องค์กรดำรงอยู่ในสถานการณ์และเวลาที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสามารถบริหาร จัดการ ภายในและภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี ทำให้ผลผลิตขององค์กรมีคุณภาพและประโยชน์สูงสุด กับในสังคม

รัตติยา ยะมา(2553) กล่าวว่า ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน หมายถึง การบริหารทรัพยากร ที่มีอยู่ได้อย่างสมดุล คือ ประหยัดเงิน ประหยัดเวลา ใช้คนให้เหมาะสมกับงาน ใช้วัสดุอุปกรณ์ ให้คุ้มค่าด้วยวิธีที่เหมาะสมทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน อันเป็นผลทำให้องค์กร ได้รับประโยชน์สูงสุดบรรลุเป้าหมายขององค์กรซึ่งก็คือ ประสิทธิผล

พัชสิริ ชมพูคำ (2552) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลไว้ดังนี้ ประสิทธิภาพ(Efficiency) หมายถึง การสามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า เช่น การที่พนักงาน ขายในห้างสรรพสินค้าสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

ประสิทธิผล (effectiveness) หมายถึง การได้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ เช่น หากมองว่า วัตถุประสงค์หนึ่งขององค์กร คือ การสร้างความพอใจของลูกค้าในกรณีของพนักงานขายในห้าง สรรพสินค้า ประสิทธิภาพจะเกิดได้เมื่อพนักงานขายได้ให้บริการแล้วลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นสิ่งที่องค์กรต้องการให้เกิดขึ้น แต่บางครั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลอาจไม่ได้เกิดขึ้นควบคู่กัน

อนันท์ งามสะอาด(2551) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึงผลสำเร็จของงานที่เป็นไปตามความมุ่งหวัง (Purpose) ที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) และเป้าหมายเฉพาะ (Target) ได้แก่ 1. เป้าหมายเชิงปริมาณ จะกำหนดชนิดประเภทและจำนวนของผลผลิตสุดท้ายต้องการที่ได้รับเมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นลง 2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ ซึ่งจะแสดงถึงคุณค่าของผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินงานนั้นๆ และสุดท้าย 3. มุ่งเน้นที่จุดสิ้นสุดของกิจกรรมหรือการดำเนินงานว่าได้ผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่และที่สำคัญต้องมีตัวชี้วัด (Indicator) ที่ชัดเจน

วรัท พุกษากุลนันท์ (2550) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง การปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Effectiveness is to do right things) หรือความสามารถในการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จุดสำคัญของประสิทธิภาพอยู่ที่ความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตที่ถูกคาดหวังตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้และผลผลิตจริงที่มีขึ้น

เกรียงศักดิ์ วงศ์สุธรรม (2550) ได้กล่าวถึงคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การที่ผู้นำได้ใช้ความสามารถในการแยกแยะการบริหารงานและการใช้ทรัพยากรให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร รวมถึงมีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นและทันตามระยะเวลาที่กำหนด

สรุปจากการทบทวนวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นั้น ผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาของ รัตติยา ยะมา (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

ผลการศึกษา พบว่า การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล เมืองพะเยา จังหวัดพะเยา พบว่า ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านความมั่นคงในงานรองลงมา คือ ด้านความรับผิดชอบ ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านค่าตอบแทน

การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน บุคลากรส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นไม่อยู่ในระดับเดียวกัน

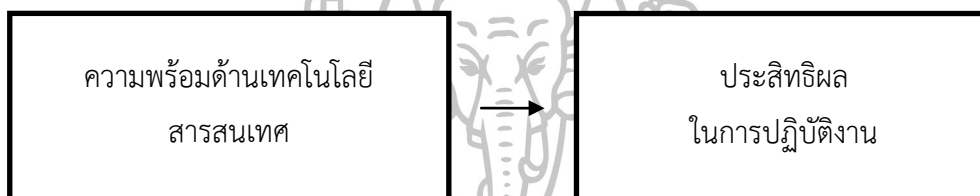
ทิพย์วรรณ งามสมเศษ (2557) ได้ศึกษา คุณภาพการให้บริการและความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทในเครือ ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด

ผลการศึกษา พบว่า ความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน คือ ความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ ความพร้อมด้านซอฟต์แวร์ และความพร้อมด้านระบบเครือข่าย ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสนใจเกี่ยวกับการพัฒนาผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการด้วยความเต็มใจคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นสิ่งสำคัญและ

มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายให้มีคุณภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษาแนวคิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์ตัวแปร ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร รวมถึงมีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นและทันตามระยะเวลาที่กำหนด

จากแนวความคิดดังกล่าวผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในเรื่องของการศึกษาอิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสรุปจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด เกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยจะศึกษามีตัวแปร ดังนี้



ภาพที่ 4 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานที่ 3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

และสรุปจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาของ ประมวล พระตลับ (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัทมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเครือข่าย ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์ และด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงาน ต้องเชื่อถือใ้ทีมงานสำเร็จทันเวลาและด้านผลงานได้มาตรฐาน

พนักงานบริษัทที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรายด้าน ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศแตกต่างกัน พนักงานบริษัทที่มีความแตกต่างกันในเรื่องอายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเครือข่าย ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์ และด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์แตกต่างกันและพนักงานที่มีเงินเดือน

แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์แตกต่างกัน

พนักงานบริษัทที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานรายด้าน ด้านงานสำเร็จทันเวลาแตกต่างกัน พนักงานบริษัทที่มีความแตกต่างในเรื่องอายุ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการเชื่อถือได้ พนักงานบริษัทที่มีความแตกต่างในเรื่องระดับการศึกษาและระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐานแตกต่างกัน

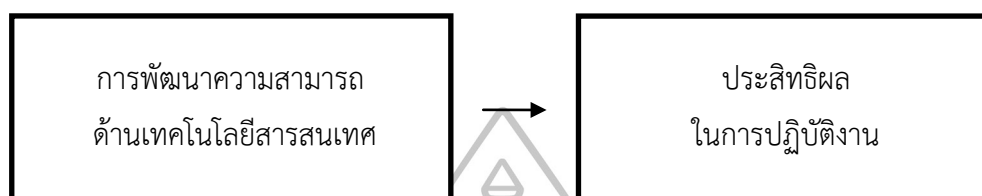
จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1. ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศ และด้านอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกและผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และผลงานได้มาตรฐาน 2. ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์มีความสัมพันธ์เชิงลบและผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน

โดยสรุป ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาองค์กรโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ในด้านการบริหารจัดการองค์กร ในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย การวางแผนในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรเพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานต่อไป

จิรพรรณ จเรรัตน์ (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต 1 ผลจากการวิจัย พบว่า ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุด คือ ด้านการยอมรับนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน พบว่า ตำแหน่งประเภทวิชาการ มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานสูงที่สุด ตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มมีความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านสภาพสังคม ด้านการรับรู้ ด้านการยอมรับและด้านการรับรู้คุณลักษณะของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานสูงที่สุด

จากการศึกษาแนวคิดการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์ตัวแปรการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ทักษะความสามารถในการทำงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็นการผสมผสานระหว่างการปฏิบัติงานกับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งองค์กรและตัวบุคคล เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

และจากแนวความคิดดังกล่าวผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในเรื่องของ การศึกษาอิทธิพลของ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยสรุปจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยจะศึกษามีตัวแปร ดังนี้



ภาพที่ 5 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

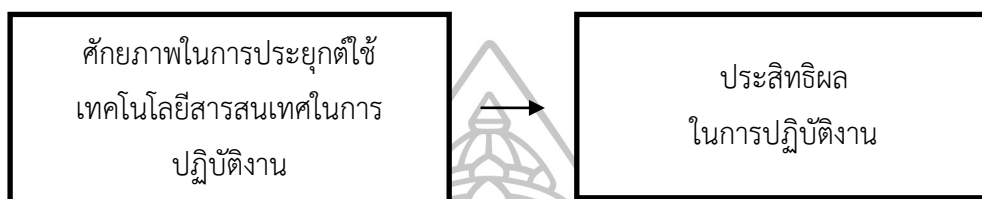
สมมติฐานที่ 4 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

สรุปจากการ ทบทวนวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องกับ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาของ สานิตย์ กายาผาด (2542) ซึ่งได้กล่าวถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศไว้ว่า ในสภาพสังคมปัจจุบันมนุษย์สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงาน ปัจจุบันสำนักงานจำนวนมากได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลาย เพื่อให้งานเกิดผลในด้านบวก เช่น ความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้อง และยังนำไปประยุกต์ใช้กับสำนักงานได้ในหลายลักษณะ ได้แก่ งานจัดเตรียมเอกสาร งานกระจายเอกสาร งานจัดเก็บและค้นคืนเอกสาร งานจัดเตรียมสารสนเทศในลักษณะภาพและงานสื่อสารสารสนเทศด้วยเสียง เป็นต้น

สุรัตน์ ไชยชมภู (2556) กล่าวโดยสรุปว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์การเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การในรูปของคุณลักษณะและโครงสร้างขององค์การ รวมถึงการบริหารจัดการภายในเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายขององค์การ โดยการกำหนดความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่แก่บุคคลกรอย่างชัดเจนเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความรอบคอบตามความรู้ ความสามารถและทักษะการทำงานของแต่ละคนและที่สำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นนวัตกรรมที่จำเป็นอย่างยิ่งที่ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างถูกต้องทันเวลา

ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศกับการบริหารจัดการในองค์การเป็นเรื่องเกี่ยวกับการออกแบบและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์การ วัฒนธรรมองค์การ ตลอดจนพฤติกรรมและบทบาทของผู้บริหารและระบบการตัดสินใจ แต่ถึงอย่างไรก็ตามต้องยอมรับว่าความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาองค์การต้องมีลักษณะที่ซับซ้อนอยู่ตลอดเวลา จึงต้องมีการปรับตัวในองค์การเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพราะความก้าวหน้าและพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์การทุกๆ แห่ง จึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อการแข่งขันให้อยู่รอดและทำให้มีความเจริญเติบโตแก่องค์การต่อไป

จากแนวความคิดดังกล่าวผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ในเรื่องของ การศึกษาอิทธิพลของ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยสรุปจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด เกี่ยวกับ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่ผู้วิจัยจะศึกษามีตัวแปร ดังนี้



ภาพที่ 6 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานที่ 5 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

บทสรุปจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวได้ว่า หากมีการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิด ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมากเท่าไร บุคลากรภายในองค์กรก็จะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามจากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องยังพบว่ามีนักวิจัยที่ได้ศึกษาเรื่องศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ยังค้นพบน้อย ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นนี้มีความน่าสนใจในการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง จึงได้กำหนดสมมติฐานที่ 6 และสมมติฐานที่ 7 คือ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และกำหนดสมมติฐานย่อยของการวิจัย ดังนี้

1. ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
2. ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อเป็นการหาอิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การวิจัยดำเนินการไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดรายละเอียดต่างๆ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและพัฒนา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจำนวน 246 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2558)

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้คำนวณกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เป็นบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 246 คน โดยใช้สูตรคำนวณขนาดตัวอย่างของยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และมีความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5 % ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน ดังนั้นจะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 152 คน

การสุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบจำแนกตามโครงสร้างในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ชนิดที่เป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ของทุกๆ ชั้นภูมิใช้สูตรในการคำนวณดังนี้

จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม = $\frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในกลุ่มนั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำแนกตามสำนัก/กองที่สังกัด

ลำดับ	สำนัก/กอง	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1.	สำนักงานรัฐมนตรี	10	6
2.	สำนักบริหารกลาง	96	59
3.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	46	29
4.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	16	10
5.	สำนักพัฒนาระบบบริหาร	10	6
6.	สำนักเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา	16	10
7.	กองตรวจราชการกระทรวง	8	5
8.	กองการต่างประเทศ	13	8
9.	สถาบันพัฒนาบุคลากรการท่องเที่ยว	10	6
10.	สำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัย นักท่องเที่ยว	6	4
11.	กองประสานราชการภูมิภาค	8	5
12.	สำนักตรวจสอบภายใน	3	2
13.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	4	2
	รวม	246	152

3.3 การสร้าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย

3.3.1 ศึกษาขั้นตอนจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพ ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทาง ในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 ปรับปรุงข้อความให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และมีความเหมาะสมกับแนวคิดทฤษฎี

3.3.3 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยอาศัยดุลยพินิจของอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิรวม 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของข้อความ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยการออกแบบแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมรวมถึงได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิดจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้วิจัย โดยสอบถามเกี่ยวกับ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนา ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งทางผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ ระดับตำแหน่งงานซึ่งคำถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบเครือข่าย และโปรแกรมต่างๆ แบบสอบถามในส่วนนี้เป็นการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval scale) โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นวิธีการให้คะแนนรวม(Rating scale method: Likert scale question) ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนประกอบด้วย

มากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 5 คะแนน

มาก เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 4 คะแนน

ปานกลาง เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

น้อย เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 2 คะแนน

น้อยที่สุด เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

การกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับความเห็น โดยใช้เกณฑ์ประเมินดังต่อไปนี้

อันตรภาคชั้น (Interval) = พิสัย (Range)
จำนวนชั้น (Class)

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยของลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภท อันตรภาคชั้น (Interval) ผู้วิจัยใช้เกณฑ์เฉลี่ยของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อธิบายความหมายได้ ดังนี้ คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน
การปฏิบัติงานจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 ส่วนที่ 4 และส่วนที่ 5 จะเป็นลักษณะของแบบสอบถามให้คะแนน (Rating scale method: Likert scale question) ซึ่งเป็นคำถามในทางบวกทั้งหมด เนื่องจากตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในทางบวกจะใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนประกอบด้วย

มากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 5 คะแนน

มาก เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 4 คะแนน

ปานกลาง เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

น้อย เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 2 คะแนน

น้อยที่สุด เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

การกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับความเห็น โดยใช้เกณฑ์ประเมินดังต่อไปนี้
อันตรภาคชั้น (Interval) = $\frac{\text{พิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น (Class)}}$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยของลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภท อันตรภาคชั้น (Interval) ผู้วิจัยใช้เกณฑ์เฉลี่ยของการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อธิบายความหมายได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับน้อยที่สุด

สำหรับการอธิบายผลการวิจัยของศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์เฉลี่ยของศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในการแสดงผล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 6 แบบสอบถาม ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเป็นลักษณะคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถมีข้อเสนอแนะ

3.4 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

โดยการนำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาศัยดุลยพินิจ ของอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิรวม 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมตามองค์ประกอบที่กำหนดและพิจารณาประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

1. เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนหรือมีความสอดคล้องกับข้อคำถามให้ +1
2. เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนหรือมีความสอดคล้องกับข้อคำถามให้ 0
3. เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่เป็นตัวแทนหรือไม่มีความสอดคล้องกับข้อคำถามให้ -1

จากนั้นนำคะแนนที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-objective Congruency-IOC) ค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ($IOC \geq 0.5$) ถือว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนของพฤติกรรมที่ต้องการวัดได้ ดังนั้น ผู้วิจัยจะคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป หากข้อคำถามใดมีค่าไม่ถึงเกณฑ์ 0.5 แต่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อคำถามนั้นเพื่อให้ครอบคลุมสิ่งที่ต้องการวัดจะนำข้อคำถามนั้นไปปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิจากแบบสอบถาม โดยได้ IOC เท่ากับ 0.67– 1.0 (ประสพชัย พสุนนท์, 2555)

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง(Construct Validity)

เครื่องมือที่มีความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างนั้น สามารถวัดได้กับโครงสร้างหรือคุณลักษณะตามทฤษฎีของสิ่งนั้นๆ นั่นคือ ต้องสร้าง ข้อคำถามให้มีพฤติกรรมต่างๆ ตรงตามพฤติกรรมที่เป็นเป้าหมายของสิ่งที่ต้องการจะวัด ซึ่งเป็นวิธีการทดสอบองค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis: CFA) ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับบุคลากรภายในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเครื่องมือในการวัดเรื่อง

1. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

พบว่าค่า Factor Loading มีค่าอยู่ในช่วง 0.430 – 0.913 ซึ่งค่า Factor Loading ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.4 ขึ้นไป ซึ่งแสดงว่าเครื่องมือมีความเชื่อมั่นสูง (Viroj Jadesadalug, 2009)

การวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยได้กำหนดให้มีการทดสอบความเชื่อมั่นโดยนำแบบทดสอบที่ได้ปรับปรุงแก้ไขไปทดสอบความเชื่อมั่นจำนวน 30 ชุด แล้วนำไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95 % ($\alpha = 0.05$) ระดับความถูกต้อง (Validity) และระดับนัยสำคัญที่ 0.5 หรือ ความเชื่อมั่นทางสถิติที่ 95% โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด 2554) โดยผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของคำถามแต่ละด้าน พบว่าค่าของ Cronbach Alpha มีค่าอยู่ในช่วง 0.817 – 0.911 (แสดงข้อมูลดังตารางที่ 2) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นควรอยู่ในระดับที่มากกว่า 0.6 ดังนั้น แบบสอบถามจึงจัดอยู่ในเกณฑ์ความเชื่อมั่นสูง และสามารถนำไปใช้ในการทดสอบได้ (Nunnally, Jumm C., 1967)

ตารางที่ 2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบและค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading)	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha)
1. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.430 – 0.859	0.909
2. การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.496 – 0.913	0.892
3. ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	0.618 – 0.839	0.817
4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	0.818 – 0.888	0.911

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้ แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสอบถามและการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรภายในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 152 ชุด ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีผู้รวบรวมเอาไว้ทั้งหน่วยงานของรัฐและเอกชน ดังนี้

- 2.1 ข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต
- 2.2 วารสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆ
- 2.3 หนังสือทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในภาพรวม ในการตอบคำถามการวิจัย โดยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำไปลงรหัสข้อมูล โดยโปรแกรมสำเร็จรูปและนำเสนอด้วยตารางประกอบการบรรยาย ผู้วิจัยจึงได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สถิติพื้นฐาน

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จะใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้อธิบายลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลด้วยสถิติค่าร้อยละ (Percentage) แจกแจงความถี่ (Frequency)

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นความ พร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation (S.D.))

สถิติที่ใช้เพื่อทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรจากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีระดับการวัดแบบ (Interval scale) หรือข้อมูลเชิงปริมาณ

สถิติที่ใช้เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำสถิติมาใช้ในการทดสอบสมมติฐาน 2 วิธี คือ การวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) ใช้สำหรับการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ที่อิทธิพลของตัวแปรอิสระหลายตัวที่มีต่อตัวแปรตาม

ตารางที่ 3 แสดงสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานของการศึกษา	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
1. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	การวิเคราะห์การถดถอยแบบง่าย (Simple Regression Analysis)
2. การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	การวิเคราะห์การถดถอยแบบง่าย (Simple Regression Analysis)
3. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	การวิเคราะห์การถดถอยแบบง่าย (Simple Regression Analysis)
4. การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	การวิเคราะห์การถดถอยแบบง่าย (Simple Regression Analysis)
5. ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	การวิเคราะห์การถดถอยแบบง่าย (Simple Regression Analysis)
6. ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
7. ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การทดสอบความเป็นตัวแปรกลาง (Testing for mediation)

ผู้วิจัยได้ทดสอบสมมติฐานที่ 6 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสมมติฐานที่ 7 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วย 4 ขั้นตอน ตามสถิติทดสอบของ (Baron and Kenny 1986) ซึ่งมีสมการที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 การทดสอบการเป็นตัวแปรกลาง

ขั้นตอนที่	การวิเคราะห์	แสดงความสัมพันธ์
1	การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายด้วย X ทำนาย Y เพื่อทดสอบอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม $Y = B_0 + B_1X + e$	
2	การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายด้วย X ทำนาย M เพื่อทดสอบอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรกลาง $M = B_0 + B_1X + e$	
3	การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายด้วยการคาดการณ์ M และ Y เพื่อทดสอบอิทธิพลระหว่างตัวแปรกลางกับตัวแปรตาม $Y = B_0 + B_1M + e$	
4	การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายด้วยการคาดการณ์ M และ Y $Y = B_0 + B_1X + B_2M + e$	

วัตถุประสงค์ของขั้นตอนที่ 1 - 3 คือ การสร้างความสัมพันธ์ที่เป็นศูนย์ระหว่างตัวแปรที่มีอยู่ถ้ามีตัวแปรหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งของความสัมพันธ์เหล่านี้ไม่มีนัยสำคัญ (non-sig) จะสรุปได้ว่าไม่มีความเป็นตัวแปรกลางหรือไม่มีความโน้มถ่วงการดำเนินการขั้นตอนที่ 4 รูปแบบของการเป็นตัวแปรกลางบางส่วน ถ้าผลของตัวแปรกลาง (M) (เส้นทาง g) มีนัยสำคัญทางสถิติหลังจากการควบคุมตัวแปรอิสระ (X) คือตัวแปรอิสระ (X) ไม่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติต่อตัวแปรกลางเมื่อมีการควบคุมตัวแปรกลาง (M) แล้วตัวแปรอิสระ (X) ยังคงมีนัยสำคัญ (เช่น ทั้ง X และ M มีนัยสำคัญสำหรับการทำนาย Y) จะสรุปได้ว่ามีความเป็นตัวแปรกลางบางส่วน

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยการศึกษา ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กลุ่มของตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงไว้เป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สมมติฐานที่ 2 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สมมติฐานที่ 3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สมมติฐานที่ 4 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สมมติฐานที่ 5 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สมมติฐานที่ 6 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่าง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สมมติฐานที่ 7 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใน การปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่าง การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา
\bar{x}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
p – value	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
Sig	แทน ค่าที่ใช้ในการตรวจสอบว่าตัวแปรอิสระใดบ้างที่สามารถใช้พยากรณ์
R	แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณ
β	แทน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในสมการที่อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน
a	แทน ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
Adjusted R ²	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
RIT	แทน ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Readiness for Information Technology)
IITS	แทน การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Improvement of Information Technology skills)
AITO	แทน ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน (Ability to apply Information Technology to the operations)
EOO	แทน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Effectiveness of the operations)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจำนวน 152 คน โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน, ระดับตำแหน่ง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) นำมาแจกแจงความถี่ของแต่ละข้อจากนั้นทำการหาค่าร้อยละ (Percentage) ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดแสดงในตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 จำนวนความถี่ร้อยละของข้อมูลทั่วไปจากผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะ
ของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวม

(n = 152 คน)

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	67	44.07
หญิง	85	55.92
รวม	152	100
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	68	44.73
30 - 40 ปี	53	34.86
41 - 50 ปี	17	11.18
51 - 60 ปี	14	9.21
รวม	152	100
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	13.15
ปริญญาตรี	110	72.36
สูงกว่าปริญญาตรี	22	14.47
รวม	152	100
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 10 ปี	114	75.00
10 - 20 ปี	26	17.10
มากกว่า 20 ปี	12	7.89
รวม	152	100
ระดับตำแหน่ง		
ลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน	59	38.81
ลูกจ้างประจำ	6	3.94
พนักงานราชการ	28	18.42
ข้าราชการ	59	38.81
รวม	152	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ แล้วเป็นเพศหญิง มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 55.92 รองลงมาเป็นเพศชาย 67 คน คิดเป็นร้อยละ 44.07

ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 44.73 รองลงมาคืออายุระหว่าง 30 - 40 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 34.86 อายุระหว่าง

41 – 50 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.18 และอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 9.21

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 72.36 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 14.47 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15

ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมามีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10 – 20 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 และมากกว่า 20 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89

ด้านระดับตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 38.81 และข้าราชการ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 38.81 รองลงมาเป็นระดับพนักงานราชการ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 และลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 152 คน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงในตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดง ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

(n = 152 คน)

ตัวแปร	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.60	0.83	มาก
การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.51	0.73	มาก
ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.64	0.78	มาก
ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	3.76	0.65	มาก

จากตารางที่ 6 ในภาพรวมประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.64) รองลงมาศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = 0.78) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$, S.D. = 0.83) และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 0.73)

1. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 152 คน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงในตารางที่ 7 ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(n = 152 คน)

ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เครื่องมือและอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.67	0.82	มาก
2. เครื่องมือและอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน	3.61	0.78	มาก
3. อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.61	0.78	มาก
4. องค์กรจัดหาโปรแกรมสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานที่ใช้งานได้ง่าย	4.02	0.74	มาก
5. องค์กรของท่าน มีการ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.32	0.78	ปานกลาง
6. โปรแกรมที่นำมาใช้งานมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	3.50	0.99	มาก
7. ความสะดวกในการเข้าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน	3.42	0.93	มาก
8. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานมีความเสถียรสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	3.26	0.96	ปานกลาง
9. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ได้ทุกพื้นที่ขององค์กร	4.03	0.73	มาก
ภาพรวม	3.60	0.83	มาก

จากตารางที่ 7 ภาพรวมของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.60, S.D. = 0.83) โดยความเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ องค์กรของท่าน มีการจัดหาซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน (\bar{x} = 3.32, S.D. = 0.78) และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน มีความเสถียรสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (\bar{x} = 3.26, S.D. = 0.9

2. การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์การพัฒนาความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 152 คน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงในตารางที่ 8 ดังนี้

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(n = 152 คน)

การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. องค์กรของท่านมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ	3.05	0.82	ปานกลาง
2. องค์กรของท่านได้สนับสนุนและส่งเสริมในการเข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.84	0.64	มาก
3. องค์กรของท่านให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	0.65	มาก
4. องค์กรของท่านมีการสำรวจความต้องการในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	3.83	0.67	มาก
5. องค์กรของท่านมีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ	3.68	0.68	มาก
6. องค์กรของท่านได้จัดให้มีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้สำหรับบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.86	0.91	ปานกลาง
ภาพรวม	3.51	0.73	มาก

จากตารางที่ 8 ภาพรวมของ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 0.73) โดยความเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ องค์กรของท่านมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 3.05$, S.D. = 0.82) และองค์กรของท่านได้จัด ให้มีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้สำหรับบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = 0.91)

3. ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน จากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม มาจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา จำนวน 152 คน โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงในตารางที่ 9 ดังนี้

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็น เกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

(n = 152 คน)

ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านได้มีการประยุกต์ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว เช่น E-mail, Messenger, Line	3.66	0.81	มาก
2. ท่านได้นำทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น	3.60	0.78	มาก
3. ท่าน มีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น MS-Word, MS-Excel, MS-PowerPoint ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่	3.61	0.78	มาก
4. ท่าน มีความสามารถในการ ค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.02	0.74	มาก
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อโปรแกรมหรืออุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดปัญหา	3.31	0.79	ปานกลาง
ภาพรวม	3.64	0.78	มาก

จากตารางที่ 9 ภาพรวมของ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = 0.78) โดยความเห็นที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อโปรแกรมหรือ อุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดปัญหา ($\bar{x} = 3.31$, S.D. = 0.79)

4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จากบุคลากร ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 152 คน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงในตารางที่ 10 ดังนี้

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

(n = 152 คน)

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านสามารถทำงานให้มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เช่น มีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือ	3.66	0.59	มาก
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้	3.84	0.64	มาก
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างครบถ้วน และทันตามระยะเวลาที่กำหนด	3.82	0.65	มาก
4. ท่านสามารถบริหารเวลาเพื่อให้งานเสร็จได้ทันเวลาและทันต่อเหตุการณ์	3.83	0.67	มาก
5. ท่านมีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น	3.68	0.68	มาก
ภาพรวม	3.76	0.65	มาก

จากตารางที่ 10 ภาพรวมของประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = 0.78) โดยความเห็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.64) และความเห็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านสามารถทำงานให้มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เช่น มีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 3.66$, S.D. = 0.59)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ก่อนทำการวิเคราะห์ผู้วิจัยทำการทดสอบคุณสมบัติต่างๆ ว่าข้อมูลเหมาะสมกับเทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis) หรือไม่ ด้วยการทดสอบค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Coefficient Correlation) ระหว่างกลุ่มตัวแปรการหาเมทริกซ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ก็เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่สูงจนเกิดปัญหาการร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) ในการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยถ้าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงกล่าวคือ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงกว่า .75 หรือ .80 ทั้งในทางบวกและทางลบ ($r > \pm .75$ หรือ $r \pm .80$) ให้ตัดตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์ต่ำกับตัวแปรตามออก สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2543) จากนั้นผู้วิจัยนำค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างกลุ่มตัวแปรที่ได้มาวิเคราะห์ร่วมกับ

การหาค่าเมทริกซ์ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา ที่เกิดจากความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรที่สูงจนเกินไป ปัญหาการร่วมเส้นตรงหลายตัวแปร (Multicollinearity) โดยการพิจารณาประกอบการทดสอบค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors) ของตัวแปร แต่ละตัวเพราะปัญหาการร่วมเส้นตรงหลายตัวแปรจะไม่เกิดขึ้นถ้าค่า

ความทนทานมากกว่า 0.1 (Hair et al, 1995, อ้างถึงใน สรรค์ชัย กิตยานันท์ 2552) และค่า VIF ไม่เกิน 10 (Belsley, 1991, อ้างถึงใน สรรค์ชัย กิตยานันท์, 2552)

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของตัวแปรความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปร	RIT	IITS	AITO	EOO	VIF
RIT					1.000
IITS	0.658**				1.000
AITO	0.212**	0.390**			
EOO	0.318**	0.403**	0.604**		

**p<0.05

จากตารางที่ 11 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.212-0.658 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และค่า VIF ของตัวแปรอิสระมีค่า 1.000 ซึ่งมีความน้อยกว่า 10 แสดงให้เห็นว่า ไม่พบปัญหาสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) (Belsley, 1991, อ้างถึงใน สรรค์ชัย กิตยานันท์, 2552) ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่ายเพื่อแสดงถึงอิทธิพล ของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตามและการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณเพื่อแสดงถึงอิทธิพลของ ตัวแปรอิสระหลายตัวที่มีต่อตัวแปรตามดังต่อไปนี้

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวก ของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RIT)	ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน การปฏิบัติงาน (AITO)		t	p - value
	(β)	(e)		
ค่าคงที่ (a)	6.901	1.156	5.970	.000***
ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RIT)	0.870	0.063	22.373	.000***

F = 500.548, P = 0.00, Adjusted R² = 0.768, R = 0.769

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

จากตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้ เทคนิควิธีนำเข้า(Enter) โดยพบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกกับ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.870$, $p < 0.001$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 1

ตารางที่ 13 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวก ของการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ(IITS)	ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน การปฏิบัติงาน (AITO)		t	p - value
	(β)	(e)		
ค่าคงที่ (a)	9.189	1.327	6.927	.000***
การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IITS)	0.593	0.072	9.077	.000***
F = 82.395, P = 0.00, Adjusted R ² = 0.350, R = 0.355				

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

จากตารางที่ 13 การวิเคราะห์การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิควิธีนำเข้า (Enter) โดยพบว่าการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.593$, $p < 0.001$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวก ของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RIT)	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน (EOO)		t	p - value
	(β)	(e)		
ค่าคงที่ (a)	4.970	2.121	6.467	.000***
ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RIT)	0.589	0.557	8.922	.000***
F = 79.599, P = 0.00, Adjusted R ² = 0.342, R = 0.347				

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

จากตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิควิธีนำเข้า (Enter) โดยพบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.589$, $p < 0.001$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวก ของการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ(IITS)	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน (EOO)		t	p - value
	(β)	(e)		
ค่าคงที่ (a)	5.061	0.874	2.304	.000***
การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IITS)	-0.874	0.230	22.045	.000***
F = 485.987, P = 0.00, Adjusted R ² = 0.763, R = 0.764				

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

จากตารางที่ 15 การวิเคราะห์การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิควิธีนำเข้า (Enter) โดยพบว่าการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.874$, $p < 0.001$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 4

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบอิทธิพลทางบวก ของศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรต้น ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน (AITO)	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน (EOO)		t	p - value
	(β)	(e)		
ค่าคงที่ (a)	6.199	1.308	4.741	.000***
ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน (AITO)	0.600	0.069	9.274	.000***
F = 86.012, P = 0.00, Adjusted R ² = 0.360, R = 0.364				

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

จากตารางที่ 16 การวิเคราะห์ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิควิธีนำเข้า (Enter) โดยพบว่าศักยภาพในการประยุกต์ใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.600$, $p < 0.001$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 5

ตารางที่ 17 ขั้นตอนการทดสอบอิทธิพลทางบวก ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่าง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สมมติฐาน	R	Adjust R ²	Beta
ขั้นตอนที่ 1			
1.1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	0.769	0.768	0.870*
1.2 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	0.355	0.350	0.593*
ขั้นตอนที่ 2			
2.1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	0.347	0.350	0.589*
2.2 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	0.764	0.763	0.874*
ขั้นตอนที่ 3			
ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	0.364	0.360	0.600*
ขั้นตอนที่ 4			
4.1 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	0.364	0.360	0.577*
ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	0.589	0.342	0.489*
4.2 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	0.364	0.360	0.587*
การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	0.163	0.157	0.403*

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 17 การวิเคราะห์ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณโดยปฏิบัติตามสถิติทดสอบของ Baron and Kenny ในการทดสอบสมมติฐานด้วยขั้นตอนที่ 4 พบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ซึ่งเท่ากับ 0.87 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ซึ่งเท่ากับ 0.59 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ซึ่งเท่ากับ 0.58 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ซึ่งเท่ากับ 0.87 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันพิจารณาจาก ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.60 และเมื่อควบคุมตัวแปรกลางคือศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานทำให้ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ลดลงแต่ยังคงมีนัยสำคัญพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.48 จึงสรุปได้ว่า ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางแบบบางส่วน (Partial Mediator) และศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานทำให้การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานลดลงแต่ยังคงมีนัยสำคัญพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ซึ่งเท่ากับ 0.40 จึงสรุปได้ว่า ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางแบบบางส่วน (Partial Mediator)

ตารางที่ 18 สรุปผลการทดสอบตามสมมติฐาน

สมมติฐานของการศึกษา		ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1	ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ยอมรับสมมติฐาน ($\beta = 0.87, p < 0.05$)
สมมติฐานที่ 2	การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพล ทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ยอมรับสมมติฐาน ($\beta = 0.59, p < 0.05$)

ตารางที่ 18 สรุปผลการทดสอบตามสมมติฐาน (ต่อ)

สมมติฐานของการศึกษา		ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3	ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ยอมรับสมมติฐาน ($\beta = 0.58, p < 0.05$)
สมมติฐานที่ 4	การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ยอมรับสมมติฐาน ($\beta = 0.87, p < 0.05$)
สมมติฐานที่ 5	ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ยอมรับสมมติฐาน ($\beta = 0.60, p < 0.05$)
สมมติฐานที่ 6	ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ยอมรับสมมติฐาน ($\beta = 0.48, p < 0.05$)
สมมติฐานที่ 7	ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ยอมรับสมมติฐาน ($\beta = 0.40, p < 0.05$)

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 152 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายและให้ข้อเสนอแนะโดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

จากการศึกษา พบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 152 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง มีจำนวน 85 คน มีอายุเฉลี่ย ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 68 คน ระดับการศึกษา พบว่า มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 110 คน มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 114 คน และระดับตำแหน่งลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน จำนวน 59 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

1. ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษา พบว่าบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับต่ำ สุด ได้แก่ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานมีความเสถียรสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระดับ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการพัฒนาความสามารถ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุดคือ องค์กรของท่าน ได้สนับสนุนและส่งเสริมในการเข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระดับ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่าน มีความสามารถในการ ค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วย เพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

4. ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.870, p < 0.001$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 76 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 2 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพ ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.593, p < 0.001$) โดยมีค่าพยากรณ์ คิดเป็นร้อยละ 35 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.589, p < 0.001$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ ๓ 5 ดังนั้นจึงยอมรับ สมมติฐานที่ 3

สมมติฐานที่ 4 การพัฒนา ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.874, p < 0.001$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ ๓ 76 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4

สมมติฐานที่ 5 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.60, p < 0.05$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็น ร้อยละ 36 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 5

สมมติฐานที่ 6 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่าง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.48, p < 0.05$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 34 ดังนั้นจึงยอมรับ สมมติฐานที่ 6

สมมติฐานที่ 7 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่าง การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.40, p < 0.05$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 15 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 7

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” ซึ่งเป็นการศึกษาถึง อิทธิพลทางบวกของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้โดยสามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม ของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เหตุผลที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรมีความสอดคล้องต่อการใช้งานและการปฏิบัติงานจึง ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อาจเนื่องมาจาก กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้ความสำคัญกับการพัฒนาในด้านต่างๆ และตระหนักถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการบริหารภายในองค์กร และมีอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน โดยนำแนวคิดของ ซาลินี บุญยาศัพท์ (2556) ความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้คือ การมีสภาพของอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีทุกอย่างครบครัน สามารถที่จะใช้งานจากอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติการได้โดยทันที เมื่อเกิดความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว จึงจำเป็นต้องมีผู้บริหารจัดการหรือผู้ที่มีความสามารถต่อด้านการใช้งานจากอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติการ

การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพ รวมของการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็นการผสมผสานระหว่างการปฏิบัติงานกับการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งองค์กรและตัวบุคคล เพื่อให้เกิดประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น ทางผู้วิจัยได้ทำการศึกษาพบว่า การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้บุคลากรเกิดการพัฒนา ความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ โสรัง แสนศิริพันธ์ (2527) ได้สรุปความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรไว้ดังนี้ การพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบในการทำงานมากขึ้น และปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถช่วยให้

การปฏิบัติงานต่างๆ บรรลุตามจุดมุ่งหมายขององค์กร ทำให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์พัฒนา
งานใหม่ๆ มีผลต่อการบริหารงานในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งทำให้องค์กรมีความทันสมัยตลอดเวลา
ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ได้อีกด้วย

ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม ของ
ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เหตุผลที่เป็นเช่นนี้
เนื่องจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้การสนับสนุนบุคลากรใน การใช้ทักษะ ความรู้
ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงาน
มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สถาพร แสงสุโพธิ์ และสมคิด แก้วทิพย์ (2557)
ได้กล่าวว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการภายในองค์กร
เพราะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น องค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ
และเข้าถึงข้อมูลได้เร็วถึงจะอยู่รอดได้ในปัจจุบัน ดังนั้น ผู้บริหารขององค์กรนับว่าเป็นผู้ที่มีความ
ในการที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศของตนเองให้มีความทันสมัยและนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เพราะปัจจุบันการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในวงการธุรกิจก็เพื่อลดต้นทุนการผลิต
สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงานและใช้ในการแข่งขันทางธุรกิจเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์
ในด้านต่างๆ สำหรับองค์กร นอกจากนี้ยังสร้างความแข็งแกร่งทางด้านธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันนำไปสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ต่อไปในอนาคต

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม ของประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอยู่ใน
ระดับมาก เนื่องจากบุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุ
ตามเป้าหมายขององค์กร รวมถึงมีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นและทันตาม
ระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558) ได้ศึกษาเรื่อง
ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น พบว่า 1) ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน ประกอบด้วย การบรรลุวัตถุประสงค์ การใช้ประโยชน์จาก
ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า
ประสิทธิผลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 2) ปัจจัยที่คนคิดต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะ
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.01 โดยปัจจัยทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิผล
ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่า
ปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมมติฐานที่ 1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพ
ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ
ของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 76 แสดงให้เห็นว่า
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้ความสำคัญกับการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งฮาร์ดแวร์

ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายให้มีคุณภาพ และเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของชนันต์ บุญสม (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานเทศบาล ตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในเทศบาลตำบลแหลมฉบัง ด้านการสนับสนุนฮาร์ดแวร์ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ยังได้รับไม่เพียงพอ ส่วนมากมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจ ด้านการบริหารงานในบางครั้ง ด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์พบว่าส่วนมากสามารถใช้ Microsoft Word ได้อย่างคล่องแคล่ว ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานส่วนมากนำมาใช้ในด้านสืบค้นข้อมูลทาง Internet ด้านการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น และการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่ามีปัญหา ด้านระบบเครือข่าย (Network) สัญญาณไม่ทั่วถึงครบทุกหน่วยงาน

สมมติฐานที่ 2 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 35 แสดงให้เห็นว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรเพื่อเพิ่มระดับความรู้ ความสามารถให้มีทักษะการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และมีการจัดทำแผนพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรอีกด้วย ซึ่งมีความสอดคล้องกับ แนวคิด ของ สมาน รังสีโยกฤษฎ์ (2544) ได้กล่าวว่า การพัฒนาความสามารถเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ตลอดจนนำความรู้ ความสามารถนั้นไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สมมติฐานที่ 3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 35 แสดงให้เห็นว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงระบบเครือข่าย ที่สอดคล้องต่อการใช้งานหรือปฏิบัติงาน ซึ่งผลที่ตามมาจะทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับ แนวคิด ของ กัลยา นิมสกุล (2534) เป็นองค์ประกอบของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีส่วนของความพร้อม ในด้านระบบเครือข่าย เนื่องจากในองค์กรมีการใช้ระบบเครือข่ายภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งผู้วิจัยศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของความพร้อมด้านระบบเครือข่ายว่ามีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเครือ อ ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด หรือไม่ ประกอบด้วย

1. ความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์หมายถึง อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มีคุณภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2. ความพร้อมด้านซอฟต์แวร์ หมายถึง ระบบหรือโปรแกรมต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยโปรแกรมมีคุณภาพเหมาะสมกับการใช้งาน การทำงานของโปรแกรมไม่ซับซ้อน และใช้งานง่าย มีการนำโปรแกรมใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน มีโปรแกรมสำหรับตรวจสอบคอมพิวเตอร์ระยะไกล (รีโมท) เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการซึ่งอยู่ห่างไกลได้ มีการอัปเดตโปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอ โปรแกรมที่นำมาใช้งานมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และมีคู่มือประกอบการใช้งานโปรแกรมชัดเจน และครบถ้วน

3. ความพร้อมด้านระบบเครือข่าย หมายถึง ระบบเครือข่ายที่ใช้ในองค์กร สะดวก ในการเข้าใช้งาน มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทในเครือข่ายไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทมีความเสถียร สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง การตั้งค่าชื่อผู้ใช้ (Username) รหัสผ่าน (Password) มีความปลอดภัย การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลมีความปลอดภัย มีการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว และมีจุดบริการ Wi-Fi ครอบคลุมทุกพื้นที่

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เมื่อพนักงานในองค์กรปฏิบัติงานได้รับคุณภาพการบริการ และคุณภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีจะทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสูงสุด เนื่องจากประสิทธิผล การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ขององค์กรต่อไป โดยสามารถสร้างเป็นสมมติฐานในการศึกษาความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเครือ ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด หรือไม่

สมมติฐานที่ 4 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของ การพัฒนาความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าความสามารถ ในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 76 แสดงให้เห็นว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีนโยบายที่ชัดเจน เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร โดยมีการจัดทำ แผนพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุตาม เป้าหมายขององค์กร ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะ ช่วยให้ องค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประมวล พะตลับ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพ การทำงานของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า ความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน จากผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ ในการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีในด้านการบริหารจัดการองค์กร ในการกำหนด วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย การวางแผนในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ในองค์กรเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

สมมติฐานที่ 5 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพล ทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของ ศักยภาพใน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 36 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงาน

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีทักษะและความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่ง จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เชมนิจ ปรีเปรม (2554) ได้กล่าวว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการนำความสามารถของบุคคลมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเลือกใช้งานเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน และส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานที่ 6 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยพหุคูณของ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 34 แสดงให้เห็นว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในขณะที่เดียวกันหาก กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีการสนับสนุนในด้านความพร้อม เทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงาน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนภัทร์ สุวรรณสิทธิ์ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ (2558) ได้ศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมโดยที่สมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมเป็นตัวแปรกลางระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง สมรรถนะหลักของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะหลักของบุคลากร คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านการสนับสนุนจิตอากรมณ์ ส่วนการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะหลักของบุคลากรคือ ด้านความรู้ในงานและโอกาสความก้าวหน้าด้านปัจจัยเกื้อหนุนในการปฏิบัติงานและด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการและสมรรถนะหลักของบุคลากรที่มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคือ การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการทำงานเป็นทีม สมรรถนะหลักของบุคลากรที่มีอิทธิพลทางลบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคือ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม ส่วนสมรรถนะหลักของบุคลากรที่ไม่มีอิทธิพลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคือ การบริการที่ดี

สมมติฐานที่ 7 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 15 ดังนั้นแสดงให้เห็นว่า การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ในขณะที่เดียวกันหาก บุคลากร มีการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ก็จะช่วยทำให้ บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เจนวิทย์ สิทธิวงศ์ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของการเรียนรู้และแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานผ่านสมรรถนะของบุคลากร บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด โดยที่สมรรถนะของบุคลากร บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด เป็นตัวแปรกลาง ระหว่างการเรียนรู้และแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า การเรียนรู้และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะบุคลากรและประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการเรียนรู้ที่มีอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะบุคลากรคือ การเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ การเรียนรู้การคิดวิเคราะห์เชิงระบบ การเรียนรู้กระบวนการ การเรียนรู้ร่วมกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรมีอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะบุคลากร คือ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านลักษณะของงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อน และด้านนโยบายการพัฒนาบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสมรรถนะบุคลากรมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3. ประโยชน์จากการวิจัย

5.3.1 ประโยชน์เชิงการจัดการ

1. ผลการวิจัยนี้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรได้มีเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งานและมีความเหมาะสม รวมถึงความพร้อมในด้านระบบเครือข่ายและซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องต่อการใช้งานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.3.2 ประโยชน์เชิงทฤษฎี

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จึงพบว่า ลักษณะกรอบแนวคิดที่ ผู้วิจัยได้พัฒนา มาจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี จนเกิดการบูรณาการทางทฤษฎีเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานศึกษาโดยใช้การทดสอบตัวแปรกลางตามแนวคิดของ Baron and Kenny (1986) ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ถ้าบุคลากรมีความพร้อมและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ และมีศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
ย่อมทำให้บุคลากรมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

5.4. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. ควรศึกษาถึงรูปแบบในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
3. ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาสาเหตุของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
4. ควรศึกษาการออกแบบและนำเสนอกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
5. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในการพัฒนาระบบเครือข่ายที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กิดานันท์ มลิทอง. (2548). **เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อรุณการพิมพ์.
- กิติมา ปรีดีติลก (2532). **การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น** กรุงเทพฯ อักษรพิพัฒน์ จำกัด.
- เกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม (2550). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.” รายงานการศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กัลยา นิมสกูล. (2534). **ความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์**. กรุงเทพฯ: พิสิกส์เซ็นเตอร์.
- เขมนิจ ปรีเปรม. (2554). “สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1.” มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- คณินิจ พรหมเนตร. (2554). “การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพเชิงทราย.” วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชิงทราย.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2535). **เทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการพลังงาน.
- จิรพรรณ จเรรัชต์. (2555). “ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต 1.” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- เจนวิทย์ สิทธิวงศ์. (2555). “อิทธิพลของการเรียนรู้และแรงจูงใจใน การทำงานที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการทำงานผ่านสมรรถนะของบุคลากร บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด.” มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชัยพจน์ รักราม (2542). “การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ” **วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษ เอกชน 9, 87 (กรกฎาคม): 33-37.**
- ชาลินี บุญยะศัพท์. (2556). “ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการ บริหารงานของบุคลากรในเทศบาลนทบุรี จังหวัดนนทบุรี.” มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2548). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2550). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์.
- ทิพย์วรรณ งามสมเศษ. (2557). “คุณภาพการให้บริการและความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทในเครือ ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด.” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ประนอม แมนมาศวิหค. (2553). “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์” มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ประมวล พระตลับ(2551). “ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน).” มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประสพชัย พสุนนท์ 2555. **การวิจัยตลาด**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปรารณา พลายมาศ. (2551). “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการกรมปศุสัตว์ส่วนกลาง.” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรินทร์ โอภากุลวงษ์ (2553). “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษากรณีเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี.” มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พัชสิริ ชมพุกำ. (2552). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- พิชัย เทพวรรณ. (2554). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ภรณ์ ศิริโชติ. (2551). **ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: บริษัทซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ยุทธศักดิ์ คณาสวัสดิ์. (2553). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับการพัฒนาประเทศในอนาคต**. เข้าถึงเมื่อ 28 พฤษภาคม 2558. เข้าถึงได้จาก http://www.boi.go.th/thai/download/publication_economy_extra/189.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542**. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์ จำกัด.
- รัฐนันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร และคณะ. (2557). “ศักยภาพระบบสารสนเทศและเว็บไซต์วารสารและการประชุม.” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- รัตติยา ยะมา. (2553). “ปัจจัยที่มีต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองพะเยากรณีศึกษาเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา.” มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- รัตนภัทร์ สุวรรณสิทธิ์ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2558). “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานผ่านสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม.” **วารสาร Veridian E-Journal, Silpakorn University** 8, 2 (เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม): 2217-2235.
- รัตนศักดิ์ สาลี (2556). **พัฒนาระบบการบริหารและจัดการองค์ความรู้ในองค์กรกรุงเทพ** ซินเนอร์รี่คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด.
- ลัดดา โกรติ. (2545). **เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ** นนทบุรี: บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- วาสนา สุขกระสานติ. (2541). **โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วีระ อรรถนวมงคล. (2552). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์ : Human Resource Management**. กรุงเทพฯ: สกสค. ลาดพร้าว.
- วุทธิศักดิ์ โภชนกุล. (2552). **รูปแบบการจัดการความรู้ในองค์กร**. สงขลา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). “ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.” **วารสาร Veridian e-journal** 8, 3: 1051 – 1062.
- สถาพร แสงสุโพธิ์ และสมคิด แก้วทิพย์. (2557). “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน กรณีศึกษา สถาบันการเงินชุมชนจังหวัดเชียงใหม่.” มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สมาน รังสิโยภักษ์. (2544). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.
- สมเจตน์ รัตน์สุวรรณ (2545). “ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดเชียงราย” **วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) เชียงราย สถาบันราชภัฏเชียงราย**.
- สรรรค์ชัย กิตยานันท์. (2552). “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสยาม.
- सानิตย์ กายาผาด. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดบุ๊ค.
- สุรัตน์ ไชยชมภู. (2556). “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กร” **วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา** 7, 1 (เดือนตุลาคม 2555 – มีนาคม 2556): 1-14.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2554). **ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2555 – 2559**. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2557). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2558-2562**. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- สำเนียง ชาลีเครือ. (2554). “ประสิทธิผลการบริหารงานของโรงเรียนเครือข่ายสัมพันธ์ – บัวบาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต3.” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- สิรภัทร เหล่าโกธา. (2555). “ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านขยะขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูไฉง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี.” มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริธรรม แสนคำ. (2553). “การศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการศึกษาของบุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุชุม เฉลยทรัพย์ และคณะ (2547). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุชุม พรหมเมืองคุณ (2546). “ความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น.” มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2543). **สถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร: เพ็ญฟ้าพรินติ้ง.

- โสรัจ แสนศิริพันธ์. (2527). **การบริหารส่วนบุคคลร่วมสมัย**. แพร์: โรงพยาบาลจังหวัดแพร่.
- เสาวลักษณ์ แซ่อิว. (2557). “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการคลังวัตถุดิบกรณีศึกษา บริษัทผลิตชุดชั้นในสตรีแห่งหนึ่ง.” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- อนันต์ บุญสม. (2552). “ความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานเทศบาล ตำบลแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จัหวัดชลบุรี.” การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อนันท์ งามสะอาด. (2551). **ประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effective) ต่างกันอย่างไร**. เข้าถึงเมื่อ 13 มิถุนายน 2558. เข้าถึงได้จาก http://www.sisat.ac.th/main/index.php?option=com_content&view=article&id=187.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2551). **กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์. (2545). **เทคโนโลยีการศึกษา: หลักการและแนวคิดสู่ปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 1. มหาวิทยาลัยทักษิณ.

ภาษาต่างประเทศ

- A. Parasuraman and Charles L. Colby. (2001). **Techno-Ready Marketing : How and Why Your Consumer Adopt Technology**, New York: Free Press.
- Baron, R. M. and Kenny. D.A. (1986). “The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, Statistical Considerations.” **Journal of Personality and Social Psychology** 51, 6: 1173-1182.
- Haag, Stephen ; Cummings, Maeve and Mc Cubbrey, Donald J. (2002). **Management Information System for the Information Age**. 3rd ed. Boston: Mc Graw-hill.
- Nunnally, Jumm C. (1967). **Test and Measurement**. New York: Mc Graw-Hill.
- Viroj Jadesadalug. (2009). “Building innovative creation efficiency of furniture businessInThailand: and empirical research of its antecedents and consequences.” **International journal of strategic management** 9.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามสำหรับงานวิจัย

แบบสอบถามสำหรับงานวิจัย

เรื่อง : ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

คำชี้แจง

โปรดตอบทุกข้อด้วยการเขียนเครื่องหมาย ที่ท่านต้องการระบุเป็นคำตอบและเติมข้อความลงในช่องว่าง ทั้งนี้แล้วแต่กรณี

1. โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ
2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 6 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
การท่องเที่ยวและกีฬา

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

คำตอบของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่าน ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตาม ความเป็นจริง อนึ่งผู้วิจัยขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับอย่างสูงสุดและจะไม่มี ผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายปรวีร์ เขียววิจิตร

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

แบบสอบถาม

เรื่อง : ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
 ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหน้าตัวเลือกที่ตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี () 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี () 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

() น้อยกว่า 10 ปี () 10 - 20 ปี

() มากกว่า 20 ปี

5. ระดับตำแหน่ง

() ปฏิบัติงาน () หัวหน้างาน

() ผู้บริหารระดับกลาง () ผู้บริหารระดับสูง

6. การใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() Microsoft Word

() Microsoft Excel

() PowerPoint

() Microsoft Outlook

() Photoshop

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง: โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. เครื่องมือและอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
2. เครื่องมือและอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน					
3. อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านรวดเร็วถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
4. องค์กรจัดหาโปรแกรมสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานที่ใช้งานได้ง่าย					
5. องค์กรของท่านมีการจัดหาซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
6. โปรแกรมที่นำมาใช้งานมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย					
7. ความสะดวกในการเข้าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน					
8. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานมีความเสถียรสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง					
9. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ได้ทุกพื้นที่ขององค์กร					

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง: โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. องค์กรของท่านมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ					
2. องค์กรของท่านได้สนับสนุนและส่งเสริมในการเข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3. องค์กรของท่านให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4. องค์กรของท่านมีการสำรวจความต้องการในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง					
5. องค์กรของท่านมีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง					
6. องค์กรของท่านได้จัดให้มีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้สำหรับบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง: โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ท่านได้มีการประยุกต์ใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว เช่น E-mail, Messenger, Line					
2. ท่านได้นำทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น					
3. ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น MS-Word, MS-Excel, MS-PowerPoint ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่					
4. ท่านมีความสามารถในการค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อโปรแกรมหรืออุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดปัญหา					

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง: โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ท่านสามารถทำงานให้มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เช่น มีความถูกต้องครบถ้วนและมีความน่าเชื่อถือ					
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้					
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างครบถ้วน และทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
4. ท่านสามารถบริหารเวลาเพื่อให้งานเสร็จได้ทันเวลา และทันต่อเหตุการณ์					
5. ท่านมีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น					

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือ





ที่ ศธ 0520.303.1/ 0683

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
1 ม. 3 ต.สามพระยา อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120

2 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวอรรร เสนาะกรรม์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ด้วยนายปรวีร์ เขียววิจิตร รหัสนักศึกษา 57601710 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ระหว่างการดำเนินการวิจัย เรื่อง “ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” มีความประสงค์ขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านงานวิจัยเป็นผู้ตรวจเครื่องมือวิจัย เพื่อประกอบวิทยานิพนธ์

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ตรวจเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ หากมีรายละเอียดเพิ่มเติม คณะฯ ขออนุญาตให้นายปรวีร์ เขียววิจิตร หมายเลขโทรศัพท์ 08 6353 0886 เป็นผู้ประสานงานโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ทั้งนี้ คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอบพระคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภนันทน์ หอมสุด)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษาและวิจัย

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทร.0 3259 4031

โทรสาร.0 3259 4023



ที่ ศธ 0520.303.1/ 0682

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
1 ม. 3 ต.สามพระยา อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120

2 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นายชัยศ บัวคลี่

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ด้วยนายปรวีร์ เขียววิจิตร รหัสนักศึกษา 57601710 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ระหว่างการดำเนินการวิจัย เรื่อง “ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” มีความประสงค์ขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านงานวิจัยเป็นผู้ตรวจเครื่องมือวิจัย เพื่อประกอบวิทยานิพนธ์

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ตรวจเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ หากมีรายละเอียดเพิ่มเติม คณะฯ ขออนุญาตให้นายปรวีร์ เขียววิจิตร หมายเลขโทรศัพท์ 08 6353 0886 เป็นผู้ประสานงานโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ทั้งนี้ คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอบพระคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภนัท หอมสุด)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษาและวิจัย

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทร.0 3259 4031

โทรสาร.0 3259 4023

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นายปรวีร์ เขียววิจิตร
 ที่อยู่ 587/1 ถนนวัดสุทธาวาส แขวงบ้านช่างหล่อ อำเภอบางกอกน้อย
 จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10700
 ที่ทำงาน สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
 4 ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
 จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10100

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
 สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม
 คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
 พ.ศ. 2558 ศึกษาต่อระดับปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชา การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2549 บริษัท วงศ์ไพฑูรย์ กรุ๊ป จำกัด
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ IE (Industrial Engineering)
 ปัจจุบัน สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
 ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน